



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
“FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA”**

PROCESO DE TITULACIÓN:

JUNIO 2023 – OCTUBRE 2023

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:

**“ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
REGISTRO Y CONTROL EN LA EMPRESA “MASTER CARNES”**

ESTUDIANTE:

CONTRERAS ALVEAR VICTOR JONATHAN

TUTOR:

ING. JORDÁN CORDONES FREDY MAXIMILIANO

Contenido

Planteamiento del problema.....	3
Justificación.....	5
Objetivos del estudio	7
Líneas de investigación.....	8
Marco conceptual.....	9
Marco metodológico.....	18
Resultados.....	20
Discusión de Resultados.....	22
Conclusiones.....	24
Recomendaciones.....	25
Referencias.....	26
Anexos.....	27

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es necesario que estemos conscientes que, por lo general en su mayoría los negocios de ventas de Cárnicos, se los lleva de una manera muy tradicional, es decir aún se cuenta con las denominadas “Tercenas”, donde se vende o comercializa todo de tipo de carnes, para el consumo humano. El problema identificado en este caso de estudio se centra en la carencia de un sistema de registro y control en la empresa.

Esta ausencia de software especializado dificulta la automatización de las actividades, generando ineficiencia en la gestión de datos y limitando la capacidad de seguimiento y control de las operaciones.

Además, se enfrenta a dificultades para almacenar, acceder y analizar la información de manera efectiva, lo que afecta la toma de decisiones basada en datos. Esta falta de un sistema integrado impacta negativamente en la transparencia, el rendimiento y la competitividad de la empresa. Para superar estos desafíos, se requiere encontrar soluciones adecuadas y llevar a cabo la implementación de un sistema de registro y control que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa, tomando dicha situación se presenta algunas interrogantes:

Riesgo de errores humanos: Al depender de registros manuales, hay un mayor riesgo de cometer errores humanos en los cálculos, el ingreso de información y la generación de informes.

Desorganización: La ausencia de un sistema estructurado en el negocio, puede ocasionar la demora en los pedidos, así como en el dato exacto del inventario, lo que llevara a una falta de orden y eficiencia en las operaciones diarias.

Esta falta de un sistema integrado impacta negativamente en la transparencia, el rendimiento y la competitividad de la empresa. Para superar estos desafíos, se requiere encontrar soluciones adecuadas y llevar a cabo la implementación de un sistema de registro y control que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa

Ineficiencia en el Control de Stock: La falta de un sistema de registro y control eficiente dificulta el seguimiento adecuado de los niveles de inventario. Esto puede resultar en problemas de sobreabastecimiento o escasez, lo que afecta la capacidad de cumplir con la demanda de los clientes y puede llevar a pérdidas económicas.

Dificultad en la Toma de Decisiones Estratégicas: La ausencia de datos precisos y actualizados limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas fundamentadas. La falta de información en tiempo real sobre las ventas, el flujo de efectivo y las tendencias del mercado obstaculiza la adaptación ágil a las condiciones cambiantes y la identificación de oportunidades de crecimiento.

JUSTIFICACIÓN

Es importante determinar y entender que muchas de las empresas o negocios, que están en el área de las Carnes o cárnicos tiene una particularidad, la mayoría son llevados al área manual conocidas como las famosas Tercenas y todo es manejado a través de documentos papeles cuadernos, y en el último de los casos en un mensaje de texto. Lo que nos lleva a incluir un estudio con el cual podamos tener una mejor funcionalidad tanto en el registro como en el control de mis productos

Este estudio de caso se basa en la necesidad de la empresa “Master Carnes” de contar con un sistema de registro y control eficiente. La falta de un software adecuado dificulta la gestión de datos, generando procesos manuales propensos a errores y retrasos. Esto afecta la productividad, la toma de decisiones y limita el crecimiento y la competitividad de la empresa “Master carnes”.

Es importante darnos cuenta que por lo general muchos emprendimientos o negocios de Alimentos de consumo masivo, no ven la importancia de la tecnología dentro de los mismos, sino que aún confían en el trabajo manual, tanto en los pedidos como en los inventarios de producción, y esto sucede debido a que las políticas que han utilizado, a resultado por generaciones, y no dan paso a mejoras e incluir programas o mecanismos electrónicos para mejorar dichas áreas, y se pierde ser más eficiente en la información requerida y disminuir el riesgo o error humano.

La implementación de un sistema integral permitirá superar estas limitaciones, optimizando los procesos, mejorando la calidad de los datos y reduciendo costos operativos. Esta solución mejorará la eficiencia y la calidad del servicio ofrecido por la empresa "Master Carnes".

Este estudio de caso sobre un, Análisis de factibilidad para la implementación de un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes", se justifica plenamente debido a las necesidades operativas de la empresa, los beneficios potenciales para múltiples partes satisfactorias y su viabilidad tanto técnica como económica. Además, tiene el potencial de ser un recurso valioso para la industria en su conjunto al promover prácticas más eficientes y tecnológicas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un Análisis de Factibilidad para la implementación de un Sistema de Registro y Control en la empresa “Master Carnes”.

OBJETIVO ESPECIFICOS

Conocer la aplicación del estudio de factibilidad en Master Carnes en el área de registro y control.

Determinar cuál es la ventaja y diferencia frente al trabajo realizado en la sistematización de sus ventas e inventario de productos.

Evaluar la calidad y el ahorro de recursos al implementar la tecnología en el negocio de Master Carnes.

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Este Caso de estudio está enfocado en la Línea de Investigación de la carrera de Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación, agrupada con las Sublíneas de investigación de redes y tecnologías inteligentes de Software y hardware, que nuestra Facultad así lo interpreta.

Adicional a esto, se utilizó la investigación cualitativa ya que nos permite la recopilación de datos de varias fuentes, análisis de contenidos de otros sistemas de registro y control, que se utilizan en diferentes empresas de Cárnicos.

MARCO CONCEPTUAL

La tecnología de información es el motor de la automatización en la gestión de inventario y manipulación de datos. Los sistemas de software especializados, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), los sistemas de gestión de inventario y los sistemas de análisis de datos en tiempo real, juegan un papel crítico en la recopilación, el análisis y la presentación de datos relacionados con el inventario de cualquier tipo de empresa u organización. Estos sistemas permiten una gestión más precisa, rápida y basada en datos, lo que mejora la toma de decisiones y la eficiencia.

(Plásticas, 2010)"La viabilidad se considera la probabilidad de que una iniciativa concreta tenga éxito. Realizar un estudio de viabilidad es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio propuesto será bueno o malo, y qué estrategias se deben desarrollar para que tenga éxito".

(Arguello, 2012)}"El estudio de factibilidad le permitirá a una empresa u organización, determinar si el proyecto, sea este de producción de un producto o implementación de un servicio, ya sea para su uso interno o marketing externo es factible, lo que significa que ayudará a la empresa de varias maneras".

Se realiza una investigación en diversas áreas, como la social, jurídica, de mercado, económica, tecnológica, ambiental, etc., en función de las exigencias del estudio y del producto, para obtener estos resultados en cuestión, según se aplique en el caso.

Debido a que es importante tener en cuenta numerosos componentes organizativos como técnicos, económicos, legales, etc., los resultados del estudio de viabilidad se derivan de un análisis de varios factores relacionados con el proyecto en cuestión.

(Ortega, 2023) Es de conocimiento general que existen algunos tipos de factibilidades que pueden ser analizadas, sin embargo, se debe tomar en cuenta que para un estudio completo, no será necesario considerar, Se deben seleccionar para el análisis aquellos que sean relevantes para el estudio en lugar de incluirlos todos porque pueden no ser apropiados en todas las circunstancias del proyecto, producto y organización en cuestión, es por eso que tomamos las 3 principales para nuestro proyecto:

Factibilidad Operativa

La cual tiene como Objetivo, determinar la probabilidad de que un nuevo sistema se use como se espera. Lo cual tiene que ver con:

Análisis de la complejidad de la utilización de un nuevo sistema para los usuarios de la organización o los operadores del sistema.

Analizar el impacto del producto en los usuarios y los cambios que pueden generarse.

Análisis de la probabilidad de obsolescencia en el sistema (caída en desuso de máquinas, equipos y tecnologías motivada no por un mal funcionamiento del mismo, sino por un insuficiente desempeño de sus funciones en comparación con productos recientemente lanzados al mercado para maquinaria, herramientas y tecnología similares). Un nuevo sistema podría quedar obsoleto con relativa rapidez debido a cambios previstos en las prácticas administrativas o en las reglamentaciones.

Determinar las estrategias para la introducción del sistema o proyecto a sus operarios, de tal manera que despierten su interés y conlleven a una facilidad de uso y adaptabilidad al cambio.

Factibilidad Técnica

(Arias, 2020)

El contenido de la misma se desarrolla en:

Estimación de los requerimientos de capital, mano de obra y recursos materiales, tanto para la puesta en marcha, como para el estado de operación del proyecto.

Análisis del Hardware actual en donde estará alojado el software, el desempeño actual de los equipos, así como los requerimientos necesarios para el cumplimiento del proyecto.

Evaluación del Software instalado, todas las aplicaciones o programas actuales, así como los necesarios para el funcionamiento del proyecto. Dentro del software también debe de estar la plataforma o sistema en el cual se trabajará la nueva plataforma.

Instalaciones físicas y características (data center), así como las requeridas e implicaciones en obras civiles para su implementación. Análisis de canales para mejora del sistema actual.

Factibilidad Económica y Financiera

Sus Objetivos sin lugar a duda son: Calcular la rentabilidad del proyecto, así como evaluar económicamente todas las opciones encontradas en los estudios anteriores.

Analice todas las posibilidades que surgen de fusionar las numerosas opciones técnicas, financieras, de gestión y de mercado descubiertas en los estudios de viabilidad individuales.

Con base en datos económicos y financieros específicos, determinar si existe suficiente dinero para financiar los gastos e inversiones asociados con el inicio y operación del proyecto.

Inversión Inicial:

El costo de implementar un sistema de control y registro se mantiene en un rango de \$3,000 a \$5,000 dólares.

Costos Operativos Continuos:

Los costos operativos continuos, incluyendo mantenimiento y posibles licencias de software, se mantienen en aproximadamente \$1,000 a \$2,000 dólares al año.

Beneficios esperados:

La implementación del sistema de control y registro en la empresa de carne sigue generando beneficios económicos, como los mencionados anteriormente.

Margen de Ganancias Potencial:

El margen de ganancias potenciales puede aumentar en un rango de alrededor del 5% al 10% en el primer año de implementación, con la posibilidad de un crecimiento adicional en los años posteriores.

Al evaluar los proyectos con independencia de las fuentes de financiamiento, y mostrar que con las diferentes fuentes de financiamiento a las que puede acceder el proyecto, es posible financiar todas las etapas del mismo. Estas fuentes pueden incluir capital propio (dinero donado por los socios), bancos, empresas financieras, cooperativas de ahorro y crédito, fuentes extranjeras, etc. (SÁNCHEZ, 2015)

Un sistema eficaz de gestión de documentos ayuda a una empresa a ser más

eficiente, proporcionar protección jurídica y demostrar el cumplimiento de los requisitos normativos, ayuda a eliminar elementos no actualizados, los cuales no son registros.

Un sistema eficaz de gestión eficiente de registros concluye algunos elementos:

Un análisis de contenido que describe y clasifica el contenido de la empresa que puede convertirse en registros, que proporciona ubicaciones de origen y que describe cómo se moverá el contenido a la aplicación de administración de registros.

Un plan de archivo que indica, para cada tipo de registro de la empresa, dónde deben conservarse como registros, las directivas que se aplican a ellos, cuánto tiempo deben conservarse, cómo deben eliminarse y quién es el responsable de administrarlos.

Un documento de requisitos de conformidad que describe los procedimientos que deben seguir los sistemas informáticos de la empresa para lograr la conformidad y garantizar la participación de los miembros del equipo empresarial.

Un proceso para recopilar registros de todas las fuentes de registros, incluidos los servidores de colaboración, servidores de archivos y sistemas de correo electrónico, que ya no estén operativos.

Un procedimiento para conservar los registros (aplazando su destrucción)

cuando surjan circunstancias como litigios. Un sistema de seguimiento y elaboración de informes sobre el tratamiento de los registros para garantizar que los miembros del personal los mantienen, acceden a ellos y los archivan de conformidad con los procedimientos establecidos. (*support.microsoft.com, 2023*).

Cuando nos centramos en el control interno, señalamos que se trata de un proceso utilizado por los directivos de una organización para garantizar una seguridad adecuada y alcanzar los siguientes objetivos: que las operaciones se lleven a cabo con eficacia y eficiencia, que la información financiera sea fidedigna y que se cumplan las normativas oportunas.

Fases para implementar el sistema de control interno.

Para lograr una correcta implantación del control interno, hay que seguir sistemáticamente una sucesión de pasos o de fases:

Fase 1: Crear una cultura del control utilizando comunicación, motivación y una capacitación

Antes de comenzar con la implementación del sistema de control interno, es importante preparar el terreno. Esta preparación implica decir a la gente lo que se quiere conseguir y entender cómo comunicar el valor del control y sus ventajas para la organización en su conjunto y para cada persona individualmente. La puesta en práctica de estas ideas puede verse facilitada por la formación a nivel de departamento o de área. En esta sesión se dará a conocer el calendario de desarrollo de las etapas

futuras.

Fase 2: Recabar información

Luego de la cultura del control entre los participantes de la organización, llega el proceso de recolección de datos. En esta fase debe intervenir activamente todo el personal, coordinados por un responsable designado, ya sea externo o interno, procedente del área de estrategia de la organización.

Existen diferentes métodos para llevar a cabo esta recopilación, por ejemplo:

Narración: Mediante una entrevista o documento, cada empleado hace una descripción de las labores, tareas, procesos que lleva a cabo, independientemente de si estos están establecidos formalmente. El coordinador recopila estos testimonios.

Listas de chequeo: Otro método podría ser la confección de cuestionarios previos por parte del responsable del levantamiento de la información, al cual se le presume un conocimiento previo en sistemas de control interno. Estos checklist contienen cuestiones orientadas a conocer la dinámica interna de cada área de la organización.

Observación: Mediante la observación también se puede extraer información útil para complementar aspectos que deban ser documentados.

Los diagramas de flujo se utilizan con frecuencia para completar los datos adquiridos mediante las técnicas anteriores. Se muestra una representación visual de los pasos que hay que dar para completar una determinada operación.

Fase 3: Clasificar la información obtenida

Una vez que la parte responsable ha obtenido todos los datos esenciales utilizando uno de los métodos indicados anteriormente, es hora de digitalizar y organizar estos datos para permitir su consulta y correcta interpretación.

Fase 4: Diagnosticar

En este punto, ya se dispone de la información necesaria para realizar un diagnóstico del estado de múltiples aspectos de la gestión: el cumplimiento de los objetivos, los roles y sus funciones, las políticas, etc.

Fase 5: Revisar los procedimientos

Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los procedimientos con arreglo a las normas legales, el punto de vista de la calidad total, los parámetros de reingeniería y las normas administrativas para hacerlos más eficaces. ([www.isotools.us//](http://www.isotools.us/) Sept 21, 2017)

Fase 6: Evaluar el control interno

Todos los empleados de la empresa u organización deben disponer de un proceso de evaluación del sistema de control interno. Cada uno de ellos debe estar en la capacidad de participar, comprometiéndose a realizar una autorreflexión sobre su trabajo y que ayude al progreso continuo.

Fase 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar

El sistema de control interno ya está construido. Ahora corresponde a los responsables encargarse de ponerlo en práctica en cada una de las áreas y garantizar su cumplimiento. Con la ayuda de la auditoría interna, el responsable deberá vigilarlo constantemente. También es una oportunidad para hacer las correcciones necesarias y las modificaciones de última hora.

Fase 8: Evaluar indicadores y realizar más ajustes

Los KPI de gestión deben desarrollarse en colaboración para poder ser analizados. Estas indicaciones pueden guardarse y organizarse en Cuadros de Mando Integral, idealmente de forma automática. Esto permite obtener información en tiempo real.

Otra vía de evaluación que se emplea frecuentemente son los sistemas de administración de riesgos, en base a los cuales se pueden construir tableros de mando visuales, en términos numéricos y con colorimetría. (*Grupo ESGinnova: fases de Sistema de control, 2017*)

Resolviendo errores con la Automatización

(Tecnipesa, 2023)

En el contexto de la automatización de la gestión de inventario en la empresa “Master Carnes” con el objetivo de mejorar la rentabilidad, la reducción de errores y el aumento de la precisión se erigen como elementos cruciales para optimizar la eficiencia

operativa y la toma de decisiones informadas. Esta conceptualización se centra en cómo la tecnología automatizada puede minimizar los errores humanos y garantizar la exactitud en los registros y operaciones relacionados con el inventario. La reducción de errores y el aumento de la precisión comprenden diversos aspectos clave:

✓ **Eliminación de Entradas Manuales**

La automatización reduce la intervención humana en la gestión de inventario. Esto disminuye la probabilidad de errores de entrada de datos, omisiones y registros duplicados que son comunes en procesos manuales. La eliminación de la necesidad de ingresar datos manualmente minimiza el factor humano en la ecuación y, por lo tanto, reduce errores.

✓ **Validación y Consistencia Automatizada**

Los sistemas automatizados pueden implementar reglas de validación para garantizar que los datos ingresados sean consistentes y precisos. Por ejemplo, se pueden establecer límites para las cantidades de inventario o verificar que los códigos de productos sean correctos antes de procesar transacciones.

✓ **Auditorías Automatizadas**

Los sistemas automatizados permiten auditorías automáticas y comparaciones entre registros. Esto facilita la detección temprana de discrepancias entre los registros de inventario y las operaciones reales, lo que ayuda a prevenir y corregir errores de manera proactiva.

✓ **Reducción de Errores de Cálculo**

Los cálculos manuales son propensos a errores, especialmente cuando se manejan grandes volúmenes de datos. La automatización realiza cálculos de manera precisa y consistente, lo que minimiza errores en los cálculos de cantidades de inventario, valores y costos.

✓ **Mejora de la Reputación**

La reducción de errores en la gestión de inventario mejora la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Una gestión precisa y confiable del registro de datos e inventario evita situaciones de escasez o exceso de productos, lo que fortalece la confianza de los clientes en la empresa.

La reducción de errores y el aumento de la precisión en la automatización de la gestión de control y registro tienen un impacto directo en la mejora de la rentabilidad de la empresa "Master Carnes". Al minimizar los errores en los registros, las operaciones y los cálculos, la empresa puede optimizar sus recursos, reducir costos y tomar decisiones informadas y estratégicas que contribuyan directamente a su éxito financiero.

MARCO METODOLÓGICO

En esta etapa del Análisis y propuesta tecnológica, se establecen criterios clave a través de los cuales se obtiene información relevante para el diseño de un modelo de sistema de registro y control, para ello se debe explicar el entorno en el que se encuentra el sistema. El cual ayuda al investigador a recopilar suficiente información que le permita hacer un análisis estratégico del contenido.

La metodología aplicada se basa en una investigación documental, utilizando métodos inductivos y deductivos. Además, se complementa con encuestas y entrevistas (ver anexos) realizadas de manera anónima a individuos y propietarios de negocios similares que tienen acceso a información de registros. (Es importante Destacar que las empresas participantes han optado por mantener su anonimato y no proporcionar detalles sobre los propietarios o nombres específicos, garantizando la confidencialidad de la información recopilada).

Para realizar el Análisis de Factibilidad de un Sistema de registro y control, se llevará a cabo primero una revisión de dicho sistema, luego aplicar una investigación cualitativa. La misma se hará mediante la recopilación de datos de varias fuentes, como entrevistas con usuarios que opinan sobre el manejo de la información manual, y no sistematizada de los productos que distribuye “Master Carnes”.

Desarrollando estas visitas a negocios, en los que se ha realizado el cambio de la

parte manual, a lo digital se evidencio que algunos usuarios se identificaron con el mismo, debido a que el cambio ayuda a mantener un mejor control ya que el sistema automatizado les brinda una mejor precisión tanto en los registros, el control y su inventario en línea y actualizado.

Esta información nos permitió identificar los factores clave que determinan la eficacia de este cambio en comparación a otros que se promocionan dando un servicio parecido, pero con otras acciones. La implementación de sistemas en cada uno de las acciones que se realizan en la venta, distribución, almacenamiento de productos cárnicos, evidenciara de forma clara el manejo económico de dichas empresas, las cuales dan una fuente de empleo y aporta a la dinámica económica del país.

RESULTADO

Una vez que se completa la implementación del sistema de registro y control en "Master Carnes", se espera una transformación significativa en la gestión de la empresa. A través de este análisis de factibilidad, se han identificado varios beneficios claves que se pueden lograr:

1.- Optimización de Procesos: La implementación del sistema permitirá una optimización completa de los procesos internos. Esto se traducirá en una mayor eficiencia en la gestión de inventario, lo que a su vez conducirá a una mejora en la rentabilidad general de la empresa "Master Carnes", generando un aumento estimado de \$5,000 en ingresos anuales.

2.- Reducción de Pérdidas y Desperdicio: Con un mejor control sobre el inventario, se espera una reducción significativa de pérdidas debido a la obsolescencia de productos. Esto garantizará un uso más eficiente de los recursos y una reducción de costos, con un ahorro estimado de \$2,000 anuales.

3.- Agilidad en la Gestión de Inventario: La implementación del sistema permitirá una mayor agilidad en la gestión de inventario, lo que facilitará una respuesta más rápida a las fluctuaciones de la demanda y una reducción de productos estancados, lo que se traducirá en un ahorro de \$1,000 anuales.

4.- Reducción de Costos Operativos: Los costos operativos se verán reducidos gracias a la automatización y la eficiencia mejorada en la gestión de inventario. Se estima que estos

costos disminuirán en un 25%, generando un ahorro anual de \$5,000.

La implementación del sistema garantizará una mayor precisión en los registros y transacciones relacionadas con el inventario. Los errores humanos se reducirán en un 65%, lo que resultará en registros más confiables y evitará pérdidas de \$3,000 anuales debido a errores.

Con datos precisos y disponibles en tiempo real, "Master Carnes" estará en una posición más sólida para tomar decisiones estratégicas relacionadas con la gestión de inventario, el reabastecimiento y la programación de entregas.

El procesamiento de pedidos se agilizará, lo que llevará a una reducción del tiempo de procesamiento en un 30%. Esto conducirá a una mayor satisfacción del cliente y a una mejor gestión de la demanda, generando un aumento estimado de \$5,000 en ingresos anuales.

La implementación del sistema de registro y control en "Master Carnes" promete una mejora significativa en la eficiencia operativa y la rentabilidad, con un impacto estimado de \$7,000 en ingresos adicionales anuales. Estos resultados respaldan la decisión de avanzar con el proyecto, lo que permitirá a la empresa consolidar su posición en el mercado y sentar las bases para un crecimiento sostenible.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La automatización en la gestión de inventario y manipulación de datos o registros, se ha convertido en un componente esencial para el éxito de las empresas en la actualidad. Este estudio ha resaltado la importancia de la tecnología de la información y los sistemas de software especializados en la optimización de los procesos empresariales, específicamente en el contexto de la empresa "Master Carnes". A continuación, se discuten los aspectos clave de los resultados y su relevancia para la gestión de inventario y control de datos.

Los resultados obtenidos confirman que la tecnología de información desempeña un papel fundamental en la automatización de la gestión de inventario. Los sistemas de software, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), han demostrado ser herramientas eficaces para la recopilación, el análisis y la presentación de datos relacionados con el inventario. Esta tecnología permite una gestión más precisa y basada en datos, lo que, a su vez, mejora la toma de decisiones y la eficiencia en la empresa.

El estudio también abordó aspectos generales del proyecto, proporcionando una visión clara de los objetivos y el alcance del mismo. Esto es fundamental para que las partes interesadas comprendan la importancia y los beneficios de implementar un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes". La descripción general del proyecto destaca la necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad de las

operaciones de la empresa.

El análisis de factibilidad desempeña un papel crucial en la justificación de la implementación de un sistema de registro y control. Los resultados de este estudio indican que la automatización es una inversión viable para la empresa "Master Carnes". El análisis se llevó a cabo en diversos aspectos, incluyendo el económico, financiero y social. Esto asegura que la implementación del proyecto sea beneficiosa en múltiples frentes y respalda la toma de decisiones informadas.

La discusión de los elementos de un sistema de administración de registros resalta la importancia de este componente en la gestión eficiente de la información. La eliminación de registros obsoletos y la implementación de políticas de retención adecuadas son aspectos clave para garantizar la precisión y la confiabilidad de los datos.

La automatización se presenta como una solución efectiva para resolver errores en la gestión de inventario. La eliminación de entradas manuales y la implementación de validaciones automáticas reducen significativamente los errores de datos. Además, la capacidad de realizar auditorías automáticas y mantener registros precisos contribuye a la detección y corrección temprana de discrepancias.

Los resultados obtenidos como discusión de resultados, indican que la implementación de un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes"

aportará una serie de beneficios, incluyendo una mayor eficiencia, una toma de decisiones basada en datos y una reducción de errores. La tecnología de información y la automatización juegan un papel fundamental en la optimización de los procesos empresariales, y esta inversión se presenta como una estrategia clave para el éxito futuro de la empresa.

CONCLUSIONES

El estudio detallado sobre la factibilidad de implementar un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes" revela una serie de hallazgos significativos que subrayan la importancia de la automatización y la tecnología de la información en la gestión de inventario y manipulación de datos. A lo largo de esta investigación, se han identificado aspectos clave que respaldan la necesidad y los beneficios de esta implementación.

En primer lugar, se ha demostrado que la tecnología de información es el motor impulsor de la automatización en la gestión de inventario y datos. Los sistemas de software especializados, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), se han establecido como herramientas esenciales para recopilar, analizar y presentar datos relacionados con el inventario. Esta tecnología proporciona una gestión precisa y basada en datos, lo que mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones informadas.

Los aspectos generales del proyecto, como su alcance y objetivos, proporcionan una visión clara de la necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad de las operaciones en "Master Carnes". La descripción general del proyecto sirve como punto de partida para que las partes interesadas comprendan la importancia y los beneficios de la implementación de un sistema de registro y control.

El estudio de factibilidad ha arrojado resultados talentosos, confirmando que la automatización es una inversión viable para la empresa. Este análisis exhaustivo abarcó múltiples aspectos, incluyendo el económico, financiero y social, respaldando la toma de decisiones informadas y estratégicas.

RECOMENDACIONES

Con la culminación exitosa en este análisis de factibilidad para la implementación de un sistema de registro y control para la empresa "Master Carnes", se proyecta un horizonte prometedor. Este conjunto de recomendaciones estratégicas anticipa y prepara el terreno para un futuro en el que la empresa comenzará cosechando éxitos en su gestión de inventario, fortaleciendo su posición en el mercado.

Invertir en tecnología avanzada para mejorar la gestión de inventario y datos de manera eficiente y sostenible.

Comunicar objetivos del proyecto a todas las partes interesadas de manera efectiva y transparente para asegurar comprensión y apoyo continuo.

Realizar evaluaciones regulares y control a los costos operativos para asegurar la viabilidad financiera a largo plazo.

Implementar un sistema sólido de gestión de registros para garantizar precisión y confiabilidad de los datos de manera eficaz.

Fortalecer el control interno y llevar a cabo auditorías regulares para mantener la eficiencia y la seguridad de las operaciones de manera constante.

BIBLIOGRAFIA

- Arguello, R. R. (7 de Marzo de 2012). *Estudio de Factibilidad Técnica (enfoque informático)*.
Obtenido de <https://es.slideshare.net/ronysnake/estudio-de-factibilidad-tnica-enfoque-informtico>
- Arias, E. R. (1 de 11 de 2020). *economipedia*. Obtenido de *economipedia*:
<https://economipedia.com/definiciones/factibilidad-operativa.html>
- ESGinnova, G. (21 de Septiembre de 2017). *8 Fases para Implementar un Sistema de Control Interno*. Obtenido de <https://www.isotools.us/2017/09/21/fases-sistema-de-control-interno/>
- Ortega, C. (2023). *Questionpro*. Obtenido de *Questionpro*:
<https://www.questionpro.com/blog/es/estructura-de-un-estudio-de-factibilidad/>
- Plásticas, A. (27 de Septiembre de 2010). *Estudio de Factibilidad y Proyectos*. Obtenido de
<http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>
- SÁNCHEZ, M. F. (NOVIEMBRE de 2015). *PUCE*. Obtenido de *PUCE*:
<https://www.puce.edu.ec/>
- Tecnipesa. (2023). *Tecnipesa*. Obtenido de *Tecnipesa*: <https://www.tecnipesa.com/blog/228-automatizacion-de-inventario-que-es-beneficios-con-respecto-al-manual-y-como-llevarlo-a-cabo>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA
DECANATO



Babahoyo, 16 de agosto del 2023
D-FAFI-UTB-00549-2023

Señor.
Guillermo Rolando Ayala Galarza.
REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA "MASTERCARNES".
Ciudad. –

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

El señor **VICTOR JONATHAN CONTRERAS ALVEAR** con cédula de identidad No. **1205763558** estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, matriculado en el proceso de titulación en el periodo junio – octubre 2023, trabajo de titulación modalidad Estudio de Caso, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como Ingeniero en Sistemas de Información, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para poder culminar su proyecto, el cual titula: **"ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO Y CONROL EN LA EMPRESA MASTERCARNES"**.

Atentamente,

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.
DECANO
c.c: Archivo

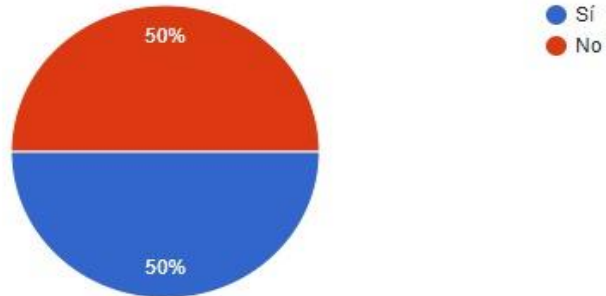


Frigorífico Mastercarne
Dirección: *Mejía y Ayala*
Guayaquil 5 de Junio

ENCUESTAS Y ENTREVISTAS

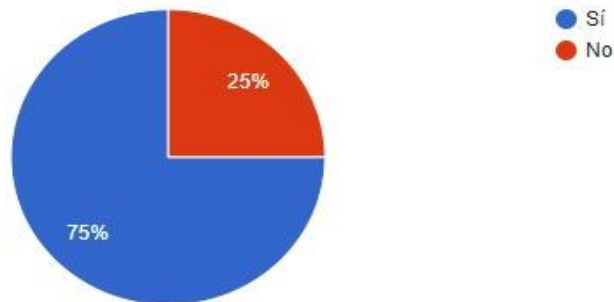
¿Ha considerado la implementación de un sistema de control e inventario en su negocio?

4 respuestas



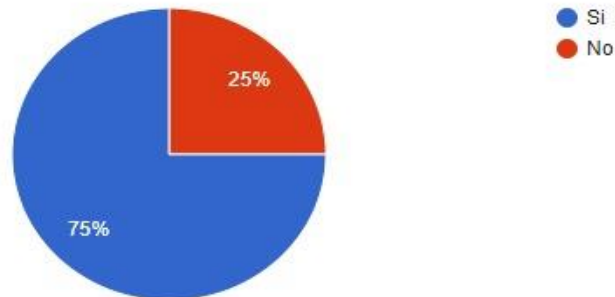
¿Espera obtener ventajas al implementar un sistema de control e inventario en su empresa?

4 respuestas



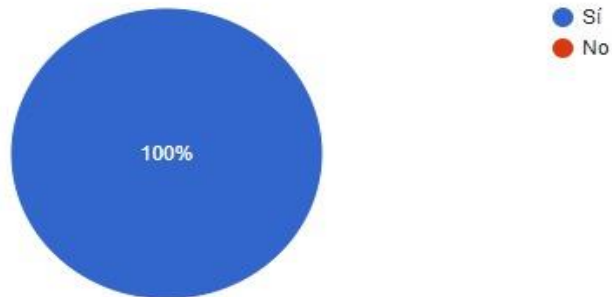
¿Su negocio enfrenta desafíos en la gestión de inventario y registro de datos?

4 respuestas



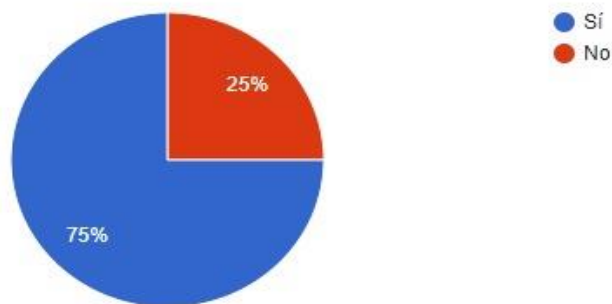
¿Ha experimentado una reducción significativa en los errores de registro de datos desde que implementó el sistema de control e inventario?

4 respuestas



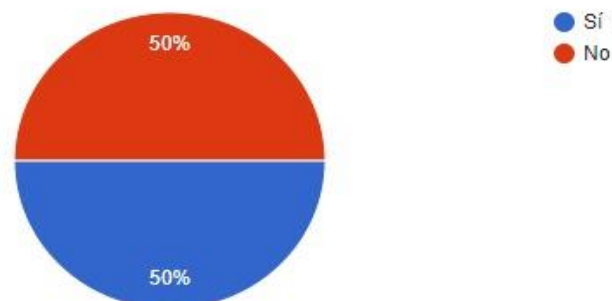
¿Ha experimentado mejoras en la eficiencia operativa desde que implementó un sistema de control e inventario?

4 respuestas



¿Ha observado una mayor precisión en los registros y una toma de decisiones más informada después de implementar la tecnología de control e inventario?

4 respuestas



ENTREVISTA

Entrevista a empresas que cuentan con sistemas de registro y control

Entrevista 1:

¿Puedes contarnos un poco sobre tu negocio de cárnicos y cómo utiliza un software en tu empresa?

RESPUESTA: Claro, tenemos una carnicería familiar que ha estado en funcionamiento durante varios años. Utilizamos un software de gestión para mantener un registro de nuestro inventario y procesos de ventas. Esto nos ha ayudado a ser más eficientes y a evitar pérdidas de inventario.

¿Puedes compartir algunos ejemplos de cómo el software ha mejorado tus operaciones o ha tenido un impacto positivo en tu negocio?

Respuesta: el software nos permite realizar un seguimiento en tiempo real de nuestras existencias, lo que nos ayuda a evitar la obsolescencia de productos y a tomar decisiones de reabastecimiento más acertadas. También hemos notado una reducción en los errores de registro, lo que ha mejorado la precisión de nuestros datos y nos ha ahorrado tiempo en la gestión de inventario.

Entrevista 2:

¿Podrías contarnos un poco sobre tu negocio cárnico y cómo utiliza un software en tus

operaciones?

Respuesta: Somos una carnicería local y hemos adoptado un software de gestión para ayudarnos a llevar un registro más eficiente de nuestro inventario, las ventas y las operaciones. Esto nos ha permitido mejorar nuestra eficiencia y controlar mejor los costos.

Entrevista 3:

¿Puedes compartir algunos ejemplos de cómo el software ha tenido un impacto positivo en tu negocio?

Respuesta: el software ha mejorado nuestra gestión de inventario, lo que ha reducido las pérdidas por productos obsoletos. También hemos notado una disminución en los errores de registro, lo que nos ha ahorrado tiempo y recursos.

Entrevista 4:

¿Puedes hablar sobre cómo esta mejora en la gestión de inventario y ventas ha impactado en el margen de ganancias de tu empresa?

Respuesta: hemos logrado aumentar nuestro margen de ganancias en alrededor de un 7%. Esta mejora se debe a la reducción de pérdidas de productos y a una mejor planificación de reabastecimiento. Además, hemos agilizado el procesamiento de pedidos, lo que ha llevado a una mayor satisfacción de los clientes y a un aumento en las ventas. En general, el software ha sido una inversión rentable para nuestra empresa.

Entrevistas para empresas de cárnicos que no utilizan software de registro y control en sus operaciones:

Entrevista 1:

¿Puedes describir cómo gestionas tu inventario y las ventas en tu empresa?

Respuesta: tenemos un negocio de cárnicos y, hasta ahora, hemos estado gestionando nuestro inventario y ventas de manera manual. Dependemos de hojas de cálculo y registros en papel para llevar un control de nuestras existencias y transacciones.

¿Cuáles son algunos desafíos o dificultades que ha experimentado al gestionar su inventario y ventas de esta manera?

Respuesta: la gestión manual puede ser propensa a errores, y a menudo nos encontramos con desafíos para mantener un registro preciso de nuestro inventario. También es difícil tomar decisiones basadas en datos actualizados, y hemos tenido problemas con el exceso de productos obsoletos.

Entrevista 2:

¿Puedes contarnos cómo llevas a cabo la gestión de inventario y ventas en tu negocio de carne?

Respuesta: en nuestra carnicería, hemos estado gestionando el inventario y las ventas principalmente de forma manual. Usamos listas impresas y hojas de cálculo para llevar un registro de nuestros productos y transacciones.

Entrevista 3:

¿Puedes explicarnos cómo llevas a cabo la gestión de inventario y ventas en tu negocio de carne?

Respuesta: hemos estado gestionando el inventario y las ventas sin el uso de software. Realizamos un seguimiento de las existencias y transacciones manualmente, con registros en papel y listas impresas

Entrevista 4:

¿Has enfrentado desafíos o dificultades al llevar a cabo esta gestión manual de inventario y ventas? ¿Puedes proporcionar ejemplos?

Respuesta: hemos tenido dificultades para mantener registros precisos y actualizados. Esto ha resultado en errores en el inventario y problemas para tomar decisiones informadas sobre el reabastecimiento. Además, hemos sufrido pérdidas debido a productos obsoletos que no pudimos identificar y vender a tiempo.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
registro

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REGISTRO Y CONTROL EN LA EMPRESA "MASTER CARNES"

9%
Similitudes



0% Texto entre comillas
0% similitudes entre comillas
2% Idioma no reconocido

Nombre del documento: TRABAJO FINAL VICTOR CONTRERAS.docx
ID del documento: 3a93794dc288e99978377b58bfe646b57ad9d42
Tamaño del documento original: 62,41 kB
Autor: VICTOR CONTRERAS ALVEAR

Depositante: VICTOR CONTRERAS ALVEAR
Fecha de depósito: 18/9/2023
Tipo de carga: url_submission
Fecha de fin de análisis: 18/9/2023

Número de palabras: 5001
Número de caracteres: 32.598

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.upconconsultoriaempresarial.com Las 8 fases para implementar un sistema d... 5 fuentes similares	6%		Palabras idénticas: 6% (269 palabras)
2	learn.microsoft.com Administración de registros en SharePoint Server - SharePoi... 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas: 2% (95 palabras)
3	www.zonaeconomica.com Métodos de Análisis de Inversiones - TIR VAN ZonaE... 5 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (65 palabras)
4	1000certificados.com Concepto e importancia de la viabilidad de un proyecto La ... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (41 palabras)
5	es.essays.club CASO PRÁCTICO.- VALORACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN - Ta... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.dspace.espol.edu.ec Plan de marketing, comercialización, distribución y pa... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
2	1library.co OBJETIVOS ESPECÍFICOS - ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN ... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (12 palabras)
3	Documento de otro usuario #76v3ab Si el documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)

Fuentes ignoradas: Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	TRABAJO FINAL VICTOR1 (2).docx ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IM... Si el documento proviene de mi biblioteca de referencias	100%		Palabras idénticas: 100% (4999 palabras)
2	CASO PRACTICO VICTOR.docx "ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLE... Si el documento proviene de mi biblioteca de referencias	89%		Palabras idénticas: 89% (4450 palabras)
3	TRABAJO FINAL 1.docx "ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENT... Si el documento proviene de mi biblioteca de referencias	67%		Palabras idénticas: 67% (3263 palabras)
4	TRABAJO FINAL 1.docx "ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD PARA LA IMPLEMENTA... Si el documento proviene de mi biblioteca de referencias	67%		Palabras idénticas: 67% (3263 palabras)

Este Caso de estudio está enfocado en la Línea de Investigación de la carrera de Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación, agrupada con las Sublíneas de investigación de redes y tecnologías inteligentes de Software y hardware, que nuestra Facultad así lo interpreta.

Adicional a esto, se utilizó la investigación cualitativa ya que nos permite la recopilación de datos de varias fuentes, análisis de contenidos de otros sistemas de registro y control, que se utilizan en diferentes empresas de Cárnicos.

MARCO CONCEPTUAL

La tecnología de información es el motor de la automatización en la gestión de inventario y manipulación de datos. Los sistemas de software especializados, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), los sistemas de gestión de inventario y los sistemas de análisis de datos en tiempo real, juegan un papel crítico en la recopilación, el análisis y la presentación de datos relacionados con el inventario de cualquier tipo de empresa u organización. Estos sistemas permiten una gestión más precisa, rápida y basada en datos, lo que mejora la toma de decisiones y la eficiencia.

(Plásticos, 2010) "La viabilidad se considera la probabilidad de que una iniciativa concreta tenga éxito. Realizar un estudio de viabilidad

 **1000certificados.com | Concepto e importancia de la viabilidad de un proyecto La viabilidad deSupuestos - 1000 Certificados**
https://1000certificados.com/tema/viabilidad-un-proyecto-de-matematicas-continuas-siendo-aj-173708-concepto-e-importancia-de-la-viabilidad-de-un-proyecto-la-viabilidad-de-supuestos

es el análisis que realiza una empresa para determinar si el negocio

propuesto será bueno o malo, y qué estrategias se deben desarrollar para que tenga éxito".

(Arguello, 2012) "El estudio de factibilidad le permitirá a una empresa u organización, determinar si el proyecto, sea este de producción de un producto o implementación de un servicio, ya sea para su uso interno o marketing externo es factible, lo que significa que ayudará a la empresa de varias maneras".

Se realiza una investigación en diversas áreas, como la social, jurídica, de mercado, económica, tecnológica, ambiental, etc., en función de las exigencias del estudio y del producto, para obtener estos resultados en cuestión, según se aplique en el caso.


Debido a que es importante tener en cuenta numerosos componentes organizativos como técnicos, económicos, legales, etc., los resultados del estudio de viabilidad se derivan de un análisis de varios factores relacionados con el proyecto en cuestión.

Es de conocimiento general que existen algunos tipos de factibilidades que pueden ser analizadas, sin embargo, se debe tomar en cuenta que para un estudio completo, no será necesario considerar, se deben seleccionar para el análisis aquellos que sean relevantes para el estudio en lugar de incluirlos todos porque pueden no ser apropiados en todas las circunstancias del proyecto, producto y organización en cuestión, es por eso que tomamos las 3 principales para nuestro proyecto:

Factibilidad Operativa

La cual tiene como Objetivo, determinar la probabilidad de que un nuevo sistema se use como se espera. Lo cual tiene que ver con:

- Análisis de la complejidad de la utilización de un nuevo sistema


 **1000certificados.com | Concepto e importancia de la viabilidad de un proyecto La viabilidad deSupuestos - 1000 Certificados**
https://1000certificados.com/tema/viabilidad-un-proyecto-de-matematicas-continuas-siendo-aj-173708-concepto-e-importancia-de-la-viabilidad-de-un-proyecto-la-viabilidad-de-supuestos

para los usuarios de la organización o los operadores del sistema.

- Analizar el impacto del producto en los usuarios y los cambios que pueden generarse.
- Análisis de la probabilidad de obsolescencia en el sistema (caída en desuso de máquinas, equipos y tecnologías motivada no por un mal funcionamiento del mismo, sino por un insuficiente desempeño de sus funciones en comparación con productos recientemente lanzados al mercado para maquinaria, herramientas y tecnología similares). Un nuevo sistema podría quedar obsoleto con relativa rapidez debido a cambios previstos en las prácticas administrativas o en las regulaciones.
- Determinar las estrategias para la introducción del sistema o proyecto a sus operarios, de tal manera que despierten su interés y conlleven a una facilidad de uso y adaptabilidad al cambio.

Factibilidad Técnica

La misma tiene como Objetivo, el de

 **1000certificados.com | Concepto e importancia de la viabilidad de un proyecto La viabilidad deSupuestos - 1000 Certificados**
https://1000certificados.com/tema/viabilidad-un-proyecto-de-matematicas-continuas-siendo-aj-173708-concepto-e-importancia-de-la-viabilidad-de-un-proyecto-la-viabilidad-de-supuestos

proporcionar información, para cuantificar el monto de las inversiones y costos de las operaciones relativas en esta área.

También determinar si la tecnología (hardware y software) disponible, permite hacer realidad el proyecto y si es conveniente hacerlo.

Adicional a esto, es importante proveer información sobre las diversas formas de materializar el proyecto o los diferentes procesos que pueden utilizarse para producir un bien o servicio. Utilizando la información técnica que ha recopilado, elija el mejor curso de acción para el proyecto.

El contenido de la misma se desarrolla en:

- Estimación de los requerimientos de capital, mano de obra y recursos materiales, tanto para la puesta en marcha, como para el estado de operación del proyecto.
- Análisis del Hardware actual en donde estará alojado el software, el desempeño actual de los equipos, así como los requerimientos necesarios para el cumplimiento del proyecto.
- Evaluación del Software instalado, todas las aplicaciones o programas actuales, así como los necesarios para el funcionamiento del proyecto. Dentro del software también debe de estar la plataforma o sistema en el cual se trabajará la nueva plataforma.
- Instalaciones físicas y características (data center), así como las requeridas e implicaciones en obras civiles para su implementación.
- Análisis de canales para mejora del sistema actual.

Factibilidad Económica y Financiera

Sus Objetivos sin lugar a duda son: Calcular la rentabilidad del proyecto, así como evaluar económicamente todas las opciones encontradas en los estudios anteriores.

Analice todas las posibilidades que surgen de fusionar las numerosas opciones técnicas, financieras, de gestión y de mercado descubiertas en los estudios de viabilidad

Puntos de interés

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es necesario que estemos conscientes que, por lo general en su mayoría los negocios de ventas de Cárnicos, se los lleva de una manera muy tradicional, es decir aún se cuenta con las denominadas "Tercenas", donde se vende o comercializa todo de tipo de carnes, para el consumo humano. El problema identificado en este caso de estudio se centra en la carencia de un sistema de registro y control en la empresa.

Esta ausencia de software especializado dificulta la automatización de las actividades, generando ineficiencia en la gestión de datos y limitando la capacidad de seguimiento y control de las operaciones.

Además, se enfrenta a dificultades para almacenar, acceder y analizar la información de manera efectiva, lo que afecta la toma de decisiones basada en datos. Esta falta de un sistema integrado impacta negativamente en la transparencia, el rendimiento y la competitividad de la empresa. Para superar estos desafíos, se requiere encontrar soluciones adecuadas y llevar a cabo la implementación de un sistema de registro y control que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa, tomando dicha situación se presenta algunas interrogantes:

Riesgo de errores humanos: Al depender de registros manuales, hay un mayor riesgo de cometer errores humanos en los cálculos, el ingreso de información y la generación de informes.

Desorganización: La ausencia de un sistema estructurado en el negocio, puede ocasionar la demora en los pedidos, así como en el dato exacto del inventario, lo que llevara a una falta de orden y eficiencia en las operaciones diarias.

Esta falta de un sistema integrado impacta negativamente en la transparencia, el rendimiento y la competitividad de la empresa. Para superar estos desafíos, se requiere encontrar soluciones adecuadas y llevar a cabo la implementación de un sistema de registro y control que se ajuste a las necesidades específicas de la empresa

Ineficiencia en el Control de Stock: La falta de un sistema de registro y control eficiente dificulta el seguimiento adecuado de los niveles de inventario. Esto puede resultar en problemas de sobreabastecimiento o escasez, lo que afecta la capacidad de cumplir con la demanda de los clientes y puede llevar a pérdidas económicas.

Dificultad en la Toma de Decisiones Estratégicas: La ausencia de datos precisos y actualizados limita la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas fundamentadas. La falta de información en tiempo real sobre las ventas, el flujo de efectivo y las tendencias del mercado obstaculiza la adaptación ágil a las condiciones cambiantes y la identificación de oportunidades de crecimiento.

24

JUSTIFICACIÓN

Es importante determinar y entender que muchas de las empresas o negocios, que están en el área de las Carnes o cárnicos tiene una particularidad, la mayoría son llevados al área manual conocidas como las famosas Tercenas y todo es manejado a través de documentos papeles cuadernos, y en el último de los casos en un mensaje de texto. Lo que nos lleva a incluir un estudio con el cual podamos tener una mejor funcionalidad tanto en el registro como en el control de mis productos

Este estudio de caso se basa en la necesidad de la empresa "Master Carnes" de contar con un sistema de registro y control eficiente. La falta de un software adecuado dificulta la gestión de datos, generando procesos manuales propensos a errores y retrasos. Esto afecta la productividad, la toma de decisiones y limita el crecimiento y la competitividad de la empresa "Master carnes".

Es importante darnos cuenta que por lo general muchos emprendimientos o negocios de Alimentos de consumo masivo, no ven la importancia de la tecnología dentro de los mismos, sino que aún confían en el trabajo manual, tanto en los pedidos como en los inventarios de producción, y esto sucede debido a que las políticas que han utilizado, a resultado por generaciones, y no dan paso a mejoras e incluir programas o mecanismos electrónicos para mejorar dichas áreas, y se pierde ser más eficiente en la información requerida y disminuir el riesgo o error humano.

La implementación de un sistema integral permitirá superar estas limitaciones, optimizando los procesos, mejorando la calidad de los datos y reduciendo costos operativos. Esta solución mejorará la eficiencia y la calidad del servicio ofrecido por la empresa "Master Carnes".

Este estudio de caso sobre un Análisis de factibilidad para la implementación de un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes", se justifica plenamente debido a las necesidades operativas de la empresa, los beneficios potenciales para múltiples partes, satisfactorias y su viabilidad tanto técnica como económica. Además, tiene el potencial de ser un recurso valioso para la industria en su conjunto al promover prácticas más eficientes y tecnológicas.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un Análisis de Factibilidad para la implementación de un Sistema de Registro y Control en la empresa "Master Carnes".

OBJETIVO ESPECIFICOS

- Conocer la aplicación del estudio de factibilidad en Master Carnes en el área de registro y control
- Determinar cuál es la ventaja y diferencia frente al trabajo realizado en la sistematización de sus ventas, e inventario de productos
- Evaluar la calidad y el ahorro de recursos al implementar la tecnología en el negocio de Master Carnes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

individuales.

Con base en datos económicos y financieros específicos, determinar si existe suficiente dinero para financiar los gastos e inversiones asociados con el inicio y operación del proyecto.

Evaluar los proyectos con independencia de las fuentes de financiamiento, y mostrar que con las diferentes fuentes de financiamiento a las que puede acceder el proyecto, es posible financiar todas las etapas del mismo. Estas fuentes pueden incluir capital propio (dinero donado por los socios), bancos, empresas financieras, cooperativas de ahorro y crédito, fuentes extranjeras, etc.

Contenido

El Análisis Económico y Financiero debe realizarse utilizando los indicadores que se enumeran a continuación, los cuales deben cumplir requisitos específicos para ser etiquetados como viables o no viables, los más utilizados son:

• VAN

El Valor Actual Neto, no es más que

 www.zonaeconomica.com | Métodos de Análisis de Inversiones - TIR VAN | ZonaEconomica

la suma de los valores actualizados de todos los flujos netos de caja esperados del proyecto, deducido el valor de la inversión inicial. Si un proyecto de inversión tiene un VAN positivo, se considera como rentable.


Criterio: VAN > 0

• TIR

La Tasa Interna de Retorno es el promedio geométrico² de los rendimientos futuros esperados de una inversión. Se

 www.zonaeconomica.com | Métodos de Análisis de Inversiones - TIR VAN | ZonaEconomica

considera que una inversión es aconsejable si la TIR resultante es igual o superior a la tasa exigida por el inversor, y entre varias alternativas, la más conveniente será aquella que ofrezca una

 es.essays.club | CASO PRÁCTICO.- VALORACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN - Tareas - Binny Rosario

TIR mayor.

Criterio: TIR > Tasa de descuento

• Razón Costo/Beneficio o Índice neto de rentabilidad

Es un cociente que se obtiene al dividir el Valor Actual de los Ingresos totales netos o beneficios netos (VA) entre el Valor Actual de los Costos de inversión o costos totales (VAC) de un proyecto. (Hernández y Valverde Sandoval, Expo Joven 2015)

B/C = VA / VAC


Otros indicadores:

- Indicadores de Costo Efectividad
- Período de Recuperación de la Inversión.
- Punto de equilibrio.
- Índices financieros
- Sensibilidad.
- Indicadores Costo - Efectividad

(PUCE, MARÍA FERNANDA SÁNCHEZ. Noviembre 2015)

Un sistema eficaz de gestión de documentos ayuda a una empresa a ser más eficiente, proporcionar protección jurídica y demostrar el cumplimiento de los requisitos normativos, ayuda a eliminar elementos no actualizados, los cuales no son registros.

Un sistema eficaz de gestión eficiente de registros concluye algunos elementos:


 learn.microsoft.com | Administración de registros en SharePoint Server - SharePoint Server | Microsoft Learn

Un análisis de contenido que describe y clasifica el contenido de la empresa que puede convertirse en registros, que proporciona ubicaciones de origen y que describe cómo se moverá el contenido a la aplicación de administración de registros.

Un plan de archivo que indica, para cada tipo de registro de la empresa, dónde deben conservarse como registros, las directivas que se aplican a ellos, cuánto tiempo deben conservarse, cómo deben eliminarse y quién es el responsable de administrarlos.

Un documento de requisitos de conformidad que describe los procedimientos que deben seguir los sistemas informáticos de la empresa para lograr la conformidad y garantizar la participación de los miembros del equipo empresarial.

Un proceso para recopilar registros de todas las fuentes de registros, incluidos los

 learn.microsoft.com | Administración de registros en SharePoint Server - SharePoint Server | Microsoft Learn

servidores de colaboración, servidores de archivos y sistemas de correo electrónico, que ya no estén operativos.

Un procedimiento para conservar los registros (aplazando su destrucción) cuando surjan circunstancias como litigios. Un sistema de seguimiento y elaboración de informes sobre

el tratamiento de los registros para garantizar que los miembros del personal los mantienen, acceden a ellos y los archivan de conformidad con los procedimientos establecidos. (support.microsoft.com, 2023). Cuando nos centramos en el control interno, señalamos que se trata de un proceso utilizado por los directivos de una organización para garantizar una seguridad adecuada y alcanzar los siguientes objetivos: que las operaciones se lleven a cabo con eficacia y eficiencia, que la información financiera sea fidedigna

109

[www.upconsultoriaempresarial.com](http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8) | Las 8 fases para implementar un sistema de control interno
<http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8>—Sección 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar el plan de las áreas y garantizar su...

y que se cumplan las normativas oportunas.

Fases para implementar el sistema de control interno.

Para lograr una correcta implantación del control interno, hay que seguir sistemáticamente una sucesión de pasos o de fases:

Fase 1: Crear una cultura del control utilizando comunicación, motivación y una

110

[www.upconsultoriaempresarial.com](http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8) | Las 8 fases para implementar un sistema de control interno
<http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8>—Sección 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar el plan de las áreas y garantizar su...

capacitación

Antes de comenzar con la implementación del sistema de control interno, es importante preparar el terreno. Esta preparación

implica decir a la gente lo que se quiere conseguir y entender cómo comunicar el valor del control y sus ventajas para la organización en su conjunto y para cada persona individualmente. La puesta en práctica de estas ideas puede verse facilitada por la formación a nivel de departamento o de área. En esta sesión se dará a conocer el calendario de desarrollo de las etapas futuras.

Fase 2: Recabar información

Luego de la cultura del control entre los participantes de la organización, llega el proceso de recolección de

111

[www.upconsultoriaempresarial.com](http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8) | Las 8 fases para implementar un sistema de control interno
<http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8>—Sección 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar el plan de las áreas y garantizar su...

datos. En esta fase debe intervenir activamente todo el personal, coordinados por un responsable designado, ya sea externo o interno, procedente del área de estrategia de la organización.

Existen diferentes métodos para llevar a cabo esta recopilación, por ejemplo:

Narración: Mediante una entrevista o documento, cada empleado hace una descripción de las labores, tareas, procesos que lleva a cabo, independientemente de si estos están establecidos formalmente. El coordinador recopila estos testimonios.

Listas de chequeo: Otro método podría ser la confección de cuestionarios previos por parte del responsable del levantamiento de la información, al cual se le presume un conocimiento previo en sistemas de control interno. Estos checklists contienen cuestiones orientadas a conocer la dinámica interna de cada área de la organización.

Observación: Mediante la observación también se puede extraer información útil para complementar aspectos que deban ser documentados.

Los diagramas de flujo se utilizan con frecuencia para completar los datos adquiridos mediante las técnicas anteriores. Se muestra una representación visual de los pasos que hay que dar para completar una determinada operación.

Fase 3: Clasificar la información obtenida

Una vez que la parte responsable ha obtenido todos los datos esenciales utilizando uno de los métodos indicados anteriormente, es hora de digitalizar y organizar estos datos para permitir

112

[www.upconsultoriaempresarial.com](http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8) | Las 8 fases para implementar un sistema de control interno
<http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8>—Sección 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar el plan de las áreas y garantizar su...

su consulta y correcta interpretación.

Fase 4: Diagnosticar

En este punto, ya se dispone de la información necesaria para realizar un diagnóstico del estado de múltiples aspectos de la gestión: el cumplimiento de los objetivos, los roles y sus funciones, las políticas, etc.

Fase 5: Revisar los procedimientos

Se lleva a cabo una revisión exhaustiva de los procedimientos con arreglo a las normas legales, el punto de vista de la calidad total, los parámetros de reingeniería y las normas administrativas para hacerlos más eficaces. (www.isotools.us/ Sept 21, 2017)

Fase 6: Evaluar el control interno

Todos los empleados de la empresa u organización deben disponer de un proceso de evaluación del sistema de control interno. Cada uno de ellos debe estar en la capacidad de participar, comprometiéndose a realizar una autorreflexión sobre su trabajo y que ayude al progreso continuo.

Fase 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar

El sistema de control interno ya está construido. Ahora corresponde a los responsables encargarse de ponerlo en práctica

113

[www.upconsultoriaempresarial.com](http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8) | Las 8 fases para implementar un sistema de control interno
<http://www.upconsultoriaempresarial.com/pag020217102023as-8-fases-para-implmentar-un-sistema-de-control-interno-8>—Sección 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar el plan de las áreas y garantizar su...

en cada una de las áreas y garantizar su cumplimiento.

Con la ayuda de la auditoría interna, el responsable deberá vigilarlo constantemente. También es una oportunidad para hacer las correcciones necesarias y las modificaciones de última hora.

Fase 8: Evaluar indicadores y realizar más ajustes

Los KPI de gestión deben desarrollarse en colaboración para poder ser analizados. Estas indicaciones pueden guardarse y organizarse en Cuadros de Mando Integral, idealmente de forma automática.

Esto permite obtener información en tiempo real.

Otra vía de evaluación que se emplea frecuentemente son los sistemas de administración de riesgos, en base a los cuales se pueden construir tableros de mando visuales, en términos numéricos y con colorimetría.

(Grupo ESGInnova: fases de Sistema de control, 2017)

Resolviendo errores con la Automatización

La automatización elimina en gran medida la intervención humana en la gestión de inventario, lo que disminuye la probabilidad de errores de entrada de datos y registros duplicados. La precisión en los datos de inventario mejora, lo que a su vez conduce a una toma de decisiones más sólida y a la eliminación de costosos errores en la gestión de inventario.

En el contexto de la automatización de la gestión de inventario en Safari Island con el objetivo de mejorar la rentabilidad, la reducción de errores y el aumento de la precisión se erigen como elementos cruciales para optimizar la eficiencia operativa y la toma de decisiones informadas. Esta conceptualización se centra en cómo la tecnología automatizada puede minimizar los errores humanos y garantizar la exactitud en los registros y operaciones relacionados con el inventario. La reducción de errores y el aumento de la precisión comprenden diversos aspectos clave:

· Eliminación de Entradas Manuales

La automatización reduce la intervención humana en la gestión de inventario. Esto disminuye la probabilidad de errores de entrada de datos, omisiones y registros duplicados que son comunes en procesos manuales. La eliminación de la necesidad de ingresar datos manualmente minimiza el factor humano en la ecuación y, por lo tanto, reduce errores.

· Validación y Consistencia Automatizada

Los sistemas automatizados pueden implementar reglas de validación para garantizar que los datos ingresados sean consistentes y precisos. Por ejemplo, se pueden establecer límites para las cantidades de inventario o verificar que los códigos de productos sean correctos antes de procesar transacciones.

· Auditorías Automatizadas

Los sistemas automatizados permiten auditorías automáticas y comparaciones entre registros. Esto facilita la detección temprana de discrepancias entre los registros de inventario y las operaciones reales, lo que ayuda a prevenir y corregir errores de manera proactiva.

· Reducción de Errores de Cálculo

Los cálculos manuales son propensos a errores, especialmente cuando se manejan grandes volúmenes de datos. La automatización realiza cálculos de manera precisa y consistente, lo que minimiza errores en los cálculos de cantidades de inventario, valores y costos.

· Mejora de la Reputación

La reducción de errores en la gestión de inventario mejora la calidad del servicio y la satisfacción del cliente. Una gestión precisa y confiable del registro de datos e inventario evita situaciones de escasez o exceso de productos, lo que fortalece la confianza de los clientes en la empresa.

La reducción de errores y el aumento de la precisión en la automatización de la gestión de control y registro tienen un impacto directo en la mejora de la rentabilidad de la empresa "Master Carnes". Al minimizar los errores en los registros, las operaciones y los cálculos, la empresa puede optimizar sus recursos, reducir costos y tomar decisiones informadas y estratégicas que contribuyan directamente a su éxito financiero.

MARCO METODOLÓGICO

En esta etapa del Análisis y propuesta tecnológica, se establecen criterios clave a través de los cuales se obtiene información relevante para el diseño de un modelo de sistema de registro y control, para ello se debe explicar el entorno en el que se encuentra el sistema. El cual ayuda al investigador a recopilar suficiente información que le permita hacer un análisis estratégico del contenido.

La metodología aplicada es una investigación documental, utilizando métodos inductivo y deductivo en función de las encuestas y entrevistas realizadas (anexas) a otras personas y dueños de negocios similares, los que tienen acceso directo a información de sus registros.

Para realizar el Análisis de Factibilidad de un Sistema de registro y control, se llevará a cabo primero una revisión de dicho sistema, luego aplicar una investigación cualitativa. La misma se hará mediante la recopilación de datos de varias fuentes, como entrevistas con usuarios que opinan sobre el manejo de la información manual, y no sistematizada de los productos que distribuye "Master Carnes".

Desarrollando estas visitas a negocios, en los que se ha realizado el cambio de la parte manual, a lo digital se evidencia que algunos usuarios se identificaron con el mismo, debido a que el cambio ayuda a mantener un mejor control ya que el sistema automatizado les brinda una mejor precisión tanto en los registros, el control y su inventario en línea y actualizado.

Esta información nos permitió identificar los factores clave que determinan la eficacia de este cambio en comparación a otros que se promocionan dando un servicio parecido, pero con otras acciones. La implementación de sistemas en cada uno de las acciones que se realizan en la venta, distribución, almacenamiento de productos cárnicos, evidenciará de forma clara el manejo económico de dichas empresas, las cuales dan una fuente de empleo y aporta a la dinámica económica del país.

RESULTADO

Una vez que se completa la implementación del sistema de registro y control en "Master Carnes", se espera una transformación significativa en la gestión de la empresa. A través de este análisis de factibilidad, se han identificado varios beneficios claves que se pueden lograr:

- 1.- Optimización de Procesos: La implementación del sistema permitirá una optimización completa de los procesos internos. Esto se traducirá en una mayor eficiencia en la gestión de inventario, lo que a su vez conducirá a una mejora en la rentabilidad general de la empresa "Master Carnes".
- 2.- Reducción de Pérdidas y Desperdicio: Con un mejor control sobre el inventario, se espera una reducción significativa de pérdidas debido a la obsolescencia de productos. Esto garantizará un uso más eficiente de los recursos y una reducción de costos.

3.- **Agilidad en la Gestión de Inventario:** La implementación del sistema permitirá una mayor agilidad en la gestión de inventario, lo que facilitará una respuesta más rápida a las fluctuaciones de la demanda y una reducción de productos estancados.

4.- **Reducción de Costos Operativos:** Los costos operativos se verán reducidos gracias a la automatización y la eficiencia mejorada en la gestión de inventario. Se estima que estos costos disminuirán en un 25%.

La implementación del sistema garantizará una mayor precisión en los registros y transacciones relacionadas con el inventario. Los errores humanos se reducirán en un 65%, lo que resultará en registros más confiables.

Con datos precisos y disponibles en tiempo real, "Master Carnes" estará en una posición más sólida para tomar decisiones estratégicas relacionadas con la gestión de inventario, el reabastecimiento y la programación de entregas.

El procesamiento de pedidos se agilizará, lo que llevará a una reducción del tiempo de procesamiento en un 30%. Esto conducirá a una mayor satisfacción del cliente y a una mejor gestión de la demanda.

La implementación del sistema de registro y control en "Master Carnes" promete una mejora significativa en la eficiencia operativa y la rentabilidad. Estos resultados respaldan la decisión de avanzar con el proyecto, lo que permitirá a la empresa consolidar su posición en el mercado y sentar las bases para un crecimiento sostenible.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La automatización en la gestión de inventario y manipulación de datos o registros, se ha convertido en un componente esencial para el éxito de las empresas en la actualidad. Este estudio ha resultado la importancia de la tecnología de la información y los sistemas de software especializados en la optimización de los procesos empresariales, específicamente en el contexto de la empresa "Master Carnes". A continuación, se discuten los aspectos clave de los resultados y su relevancia para la gestión de inventario y control de datos.

Los resultados obtenidos confirman que la tecnología de información desempeña un papel fundamental en la automatización de la gestión de inventario. Los sistemas de software, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), han demostrado ser herramientas eficaces para la recopilación, el análisis y la presentación de datos relacionados con el inventario. Esta tecnología permite una gestión más precisa y basada en datos, lo que, a su vez, mejora la toma de decisiones y la eficiencia en la empresa.

El estudio también abordó aspectos generales del proyecto, proporcionando una visión clara de los objetivos y el alcance del mismo. Esto es fundamental para que las partes interesadas comprendan la importancia y los beneficios de implementar un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes". La descripción general del proyecto destaca la necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad de las operaciones de la empresa.

El análisis de factibilidad desempeña un papel crucial en la justificación de la implementación de un sistema de registro y control. Los resultados de este estudio indican que la automatización es una inversión viable para la empresa "Master Carnes". El análisis se llevó a cabo en diversos aspectos, incluyendo el económico, financiero y social. Esto asegura que la implementación del proyecto sea beneficiosa en múltiples frentes y respalda la toma de decisiones informadas.

La discusión de los elementos de un sistema de administración de registros resalta la importancia de este componente en la gestión eficiente de la información. La eliminación de registros obsoletos y la implementación de políticas de retención adecuadas son aspectos clave para garantizar la precisión y la confiabilidad de los datos.

La automatización se presenta como una solución efectiva para resolver errores en la gestión de inventario. La eliminación de entradas manuales y la implementación de validaciones automáticas reducen significativamente los errores de datos. Además, la capacidad de realizar auditorías automáticas y mantener registros precisos contribuye a la detección y corrección temprana de discrepancias.

Los resultados obtenidos como discusión de resultados, indican que la implementación de un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes" aportará una serie de beneficios, incluyendo una mayor eficiencia, una toma de decisiones basada en datos y una reducción de errores. La tecnología de información y la automatización juegan un papel fundamental en la optimización de los procesos empresariales, y esta inversión se presenta como una estrategia clave para el éxito futuro de la empresa.

CONCLUSIONES

El estudio detallado sobre la factibilidad de implementar un sistema de registro y control en la empresa "Master Carnes" revela una serie de hallazgos significativos que subrayan la importancia de la automatización y la tecnología de la información en la gestión de inventario y manipulación de datos. A lo largo de esta investigación, se han identificado aspectos clave que respaldan la necesidad y los beneficios de esta implementación.

En primer lugar, se ha demostrado que la tecnología de información es el motor impulsor de la automatización en la gestión de inventario y datos. Los sistemas de software especializados, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), se han establecido como herramientas esenciales para recopilar, analizar y presentar datos relacionados con el inventario. Esta tecnología proporciona una gestión precisa y basada en datos, lo que mejora la eficiencia operativa y la toma de decisiones informadas.

Los aspectos generales del proyecto, como su alcance y objetivos, proporcionan una visión clara de la necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad de las operaciones en "Master Carnes". La descripción general del proyecto sirve como punto de partida para que las partes interesadas comprendan la importancia y los beneficios de la implementación de un sistema de registro y control.

El estudio de factibilidad ha arrojado resultados alentadores, confirmando que la automatización es una inversión viable para la empresa. Este análisis exhaustivo abarcó múltiples aspectos, incluyendo el económico, financiero y social, respaldando la toma de decisiones informadas y estratégicas.

RECOMENDACIONES

Con la culminación exitosa en este análisis de factibilidad para la implementación de un sistema de registro y control para la empresa "Master Carnes", se proyecta un horizonte prometedor. Este conjunto de recomendaciones estratégicas anticipa y prepara el terreno para un futuro en el que la empresa comenzará cosechando éxitos en su gestión de inventario, fortaleciendo su posición en el mercado.

- Invertir en tecnología avanzada para mejorar la gestión de inventario y datos de manera eficiente y sostenible.
- Comunicar objetivos del proyecto a todas las partes interesadas de manera efectiva y transparente para asegurar comprensión y apoyo continuo.
- Realizar evaluaciones regulares y control a los costos operativos para asegurar la viabilidad financiera a largo plazo.
- Implementar un sistema sólido de gestión de registros para garantizar precisión y confiabilidad de los datos de manera eficaz.
- Fortalecer el control interno y llevar a cabo auditorías regulares para mantener la eficiencia y la seguridad de las operaciones de manera constante.