



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

JULIO 2023 – OCTUBRE 2023

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

TEMA:

ANALISIS COMPARATIVO DE LAS HERRAMIENTAS ERP BAMBOOHR Y
ORACLE HCM CLOUD EN EL PROCESO DE RR. HH PARA LAS EMPRESAS

ESTUDIANTE:

JOSTIN REINALDO CARCAMO SANTOS

TUTOR:

ING. JOFFRE VICENTE LEON ACURIO

AÑO 2023

Contenido

RESUMEN	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS.....	7
LINEAS DE INVESTIGACION	8
MARCO CONCEPTUAL.....	9
SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP).....	9
¿QUÉ ES UN SISTEMA ERP PARA TU EMPRESA?	9
¿PARA QUÉ SIRVE UN ERP?	9
TIPOS DE SISTEMAS ERP	9
CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DEL ERP	10
VENTAJAS DE INCORPORAR UN SISTEMA ERP EN EMPRESAS	12
DESVENTAJAS DE UN ERP	13
¿QUÉ ES UN MÓDULO ERP?	14
TIPOS DE MÓDULOS ERP	15
ESTOS SON LOS PROGRAMAS ERP MÁS USADOS POR GRANDES Y MEDIANAS EMPRESAS	15
¿QUÉ ES UNA EMPRESA?	17
QUE ES EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS O RRHH.....	17
BENEFICIOS DE LOS RECURSOS HUMANOS	18
¿QUÉ ES UN ERP DE RECURSOS HUMANOS?	18

LOS 5 MEJORES SISTEMAS ERP PARA EL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL 2023	18
BAMBOOHR.....	19
ORACLE HCM CLOUD.....	20
En la tabla 1 podemos visualizar las características específicas y funcionalidad de las herramientas ERP.....	20
Tabla 1 Funcionabilidad y Características de BambooHR y Oracle HCM Cloud	20
Tabla 2 Seguridad y Cumplimiento de BambooHR y Oracle HCM Cloud.....	21
Tabla 3 Comparación de <i>Escalabilidad y Adaptabilidad</i>	24
MARCO METODOLOGICO	25
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
RESULTADOS.....	26
Tabla 10 diferencias y similitudes entre Bamboohr y Oracle HCM Cloud.....	31
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	32
CONCLUSIONES.....	33
RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	38

RESUMEN

El análisis comparativo de las herramientas ERP Bamboohr y Oracle hcm Cloud está orientado para todo tipo de empresas ya sean PYMES o grandes empresas, cuya finalidad es comparar estas dos herramientas ERP con el propósito de identificar las diferencias, similitudes, evaluar la escalabilidad, disponibilidad, conocer las características principales de las herramientas analizadas. Mediante la recolección de información por los distintos sitios web citados podemos tener un conocimiento más amplio de que son las herramientas ERP, se encontró que existen varios tipos de herramientas que abarcan todo tipo de procesos en una empresa u organización, las empresas grandes pagan más por las herramientas ERP ya que sus procesos son más complejos, el costo depende de las necesidades que la empresa tenga.

podemos concluir que la mejor opción para una empresa es utilizar una herramienta ERP para que pueda gestionar sus procesos de una manera más sencilla, en base a la necesidad se debe tomar la decisión de contratar una herramienta que se ajuste a la empresa u organización.

Palabras claves: ERP, Recursos Humanos, Bamboohr, Oracle hcm Cloud.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día, las compañías están en la búsqueda constante de diversas estrategias para mantener su competitividad. Se sienten compelidas a ajustarse a las últimas tecnologías y herramientas empresariales, como los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), que ofrecen soluciones adaptadas a las necesidades de las empresas.

Las empresas pueden enfrentar diversos desafíos que impactan su rendimiento, eficiencia y efectividad. Uno de los procesos más propensos a cometer errores es el de recursos humanos, donde se enfrentan a distintos problemas, como la ineficiencia en el reclutamiento y selección de personal, lo que dificulta encontrar candidatos adecuados y calificados para sus necesidades.

La carencia de una adecuada organización de la información en las empresas tiene un impacto negativo en su crecimiento y limita su capacidad para competir eficazmente. Muchas compañías gestionan la información de forma inadecuada, lo que resulta en una falta de uniformidad en los procesos entre los distintos departamentos. Además, varias organizaciones no cuentan con un sistema empresarial apropiado para llevar a cabo todas sus actividades de manera eficiente.

BambooHR contribuye al proceso de recursos humanos al centralizar y agilizar la administración de datos de los empleados. También automatiza tareas administrativas, facilita el reclutamiento y selección de personal, mejora el proceso de integración y seguimiento de los empleados a lo largo de su ciclo laboral. Además, gestiona el rendimiento y fomenta la autonomía de los empleados a través de su portal de autoservicio.

Oracle HCM Cloud es una solución que beneficia el proceso de recursos humanos al proporcionar una gestión completa del talento, automatizar diversos procesos, ofrecer análisis y decisiones basadas en datos, mejorar la experiencia de los empleados, asegurar el cumplimiento normativo y facilitar la integración con otros sistemas empresariales. Esto brinda a las organizaciones la oportunidad de optimizar la gestión de sus recursos humanos, aumentar la eficiencia y productividad, y tomar decisiones estratégicas bien fundamentadas.

El objetivo del estudio se centrará en comparar las herramientas ERP en el ámbito de recursos humanos. Se analizarán detalladamente dos herramientas que ofrecen una mejor gestión de los procesos de recursos humanos.

JUSTIFICACIÓN

Las nuevas tecnologías han cambiado la manera de realizar los distintos procesos, las herramientas ERP nos brinda una gestión empresarial de primer nivel, el sistema de gestión de recursos empresariales ayuda a gestionar las operaciones diarias. Existen diferentes opciones de software ERP mediante este estudio nos enfocaremos a estudiar las herramientas

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) son soluciones completas y cohesionadas, disponibles tanto en entornos locales como en la nube, que supervisan y coordinan eficientemente todas las facetas operativas de una empresa dedicada a la producción o distribución de bienes y servicios. De manera más específica, los sistemas de ERP respaldan y optimizan la gestión financiera, recursos humanos, cadena de suministro y procesos de fabricación.

Los sistemas de gestión empresariales BambooHR Y Oracle HCM Cloud son dos sistemas de gestión de recursos humanos las cuales van a ayudar a las organizaciones a evaluar y seleccionar las soluciones más adecuadas para las necesidades específicas.

Por esta razón realizar un análisis comparativo de dos herramientas ERP es muy importante para las empresas ya que les permitirá conocer diferentes variables para ayudar a mejorar la gestión de los procesos.

al realizar este estudio comparativo podemos evaluar y comparar las características, funcionalidad, y capacidades de cada uno, esto nos va a permitir identificar las fortalezas y debilidades de cada herramienta a analizarse comparativamente.

Evaluar costos y retorno de inversión en este punto se analizará los costos de cada uno de estos es muy importante saber el costo mediante este análisis comparativo podremos visualizar con más detalles los costos así permitiendo a las empresas tomar decisiones más adecuada.

Considerar la usabilidad y la experiencia del usuario como toda herramienta informática tiene que ser fácil de usar, pero la experiencia del usuario es un aspecto crucial para una adopción correcta de los sistemas ERP.

Este estudio les permitirá a las empresas a conocer las diferentes opciones para gestionar todos los procesos, ayudará a analizar los costos y beneficios, identificar los riesgos y desafíos de la implementación y evaluar la facilidad de uso de las herramientas ERP.

OBJETIVOS

Objetivo General

- análisis comparativo de las de las herramientas ERP BambooHR y Oracle HCM Cloud en el proceso de RR. HH para las empresas.

Objetivos Específicos

- Identificar las diferencias y similitudes de las herramientas ERP analizadas
- Evaluar la funcionalidad y características específicas de BambooHR y Oracle HCM Cloud
- Evaluar la seguridad y cumplimiento de las herramientas ERP comparadas
- Comparar la escalabilidad y adaptabilidad de BambooHR Oracle HCM Cloud

LINEAS DE INVESTIGACION

La línea de investigación "Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación" constituye un enfoque de estudio que abarca diversos campos relacionados con la tecnología, los negocios y la innovación. Su objetivo radica en comprender y examinar de qué manera la intersección de los sistemas de información y comunicación (TIC), en conjunto con el emprendimiento y la innovación, pueden tener un impacto transformador en varios aspectos de la sociedad y la economía.

El objetivo principal de este estudio comparativo es analizar y evaluar distintas herramientas de software ERP que se centran en la gestión de recursos humanos. El enfoque se dirige hacia la identificación de la opción más adecuada para cubrir las demandas de las empresas. En este proceso, se pretende examinar en detalle las soluciones de planificación de recursos empresariales y determinar cuál de ellas podría ser la elección óptima para satisfacer las necesidades específicas de las compañías.

La sublínea de investigación en "Desarrollo local y emprendimiento sostenible y sustentable" se centra en examinar y fomentar tácticas que estimulen el progreso económico, social y medioambiental en comunidades locales mediante proyectos empresariales que sean al mismo tiempo respetuosos con el entorno y capaces de perdurar en el tiempo.

La sublínea en empresas públicas y privadas tiene como objetivo investigar cómo las entidades empresariales pueden desempeñar un papel significativo en el progreso de las

comunidades locales, empleando enfoques emprendedores que sean respetuosos con el entorno y que también asuman responsabilidades sociales.

MARCO CONCEPTUAL

SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)

¿QUÉ ES UN SISTEMA ERP PARA TU EMPRESA?

Según RedSinergia (2020) Actualmente muchos empresarios buscan un sistema ERP para la gestión de sus empresas, pero ¿qué es exactamente un ERP y en qué puede beneficiar?

“Los sistemas de planificación de recursos empresariales, ERP por sus siglas en inglés, “enterprise resource planning”, ayudan a integrar y manejar las operaciones internas, producción, aspectos de distribución e incluso recursos humanos de una organización”. (RedSinergia, 2020)

¿PARA QUÉ SIRVE UN ERP?

“Según Danel (2022) “Se trata de un sistema de software único que sirva a las necesidades de las personas en materia de finanzas, así como a la gente de recursos humanos y al almacén.”

TIPOS DE SISTEMAS ERP

Propietarios

Según Sistemas ERP (2023 pág. 24,) “Los sistemas propietarios son aquellos que requieren del pago de una licencia para poder ser utilizados. Esta licencia se suele pagar por número de puestos operativos y puede llegar a representar un 50% de la implantación total del sistema.”

Opensource

Según Sistemas ERP (2023, pág. 24 y 25) Una buena alternativa a los ERP propietario son los sistemas ERP Opensource o de software libre. Sistemas ERP (2023, pág. 24 y 25).” Aunque se tiende a pensar: “si es libre es gratis”, esto no es del todo cierto, así como no es cierto tampoco que todo software Opensource esté hecho por un grupo de gente sin ánimo de lucro” Las empresas desarrolladoras de este tipo de sistemas suelen tener una comunidad de “partners” que ofrecen servicios de implantación, configuración, parametrización y formación de usuarios en sus aplicaciones ERP.

Los proyectos Opensource se basan en la entrega y garantía de libertades al usuario

final. El Software Libre es el que da:

- Libertad para usar el programa para cualquier actividad.
- Libertad para el acceso y la modificación del código.
- Libertad para el acceso y la modificación del código.

CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DEL ERP

Según Marker(2022) “en su página web los sistemas ERP no solo sirven para integrar varios departamentos de una empresa Para verdaderamente ser considerado ERP, el sistema posee algunas de las siguientes características fundamentales:”

Flexibilidad

Según Marker(2022) “Un sistema ERP es flexible de tal manera que responde a las constantes transformaciones de las empresas.”

Modularidad

Según Marker(2022) “El sistema ERP es un sistema de arquitectura abierta, es decir, puede usar un módulo libremente sin que este afecte los restantes. Debe también facilitar la expansión y o/adaptabilidad de otros módulos posteriormente”

Comprensivo

“El sistema debe estar apto a soportar las diferentes estructuras organizacionales de las empresas, así como una vasta área negocios.” (Marker, 2022)

Conectividad

Según Marker(2022) “El sistema no se debe confinar al espacio físico de la empresa y permitir la conexión con otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial.”

Selección de diferentes formas de negocio

Según Marker(2022) “debe contener una selección de las mejores prácticas de negocios en todo el planeta.”

Simulación de la Realidad

Según Marker(2022) debe permitir la simulación de la realidad de la empresa en el ordenador. De forma alguna el control del sistema debe estar fuera del proceso negocial y debe ser posible la elaboración de informes para los usuarios que controlan el sistema.

VENTAJAS DE INCORPORAR UN SISTEMA ERP EN EMPRESAS

Mejora en la toma de decisiones

Según Molina (2022) Al centralizar y unificar la información, podemos crear una base de datos con información fiable que nos permita tener en cuenta los escenarios futuros con mayor precisión.

Automatización de procesos en la empresa

Según Apd (2020) Con un buen ERP se pueden gestionar muchos procesos de forma automática. Apd (2020) Por ejemplo, la compra de productos una vez que sus reservas van menguando, el envío de algunos pedidos que mantienen cierta estabilidad, etc. Apd (2020) Todo aquello que suponga un patrón de comportamiento se puede programar para que los empleados se libren de esa carga.

Integralidad en la gestión

Según (Aguirre M. , 2021) El software ERP está en la capacidad de cubrir diferentes funciones clave de la empresa y ofrecer soporte a sus diferentes departamentos, a saber:

- ventas
- inventario y existencias
- marketing digital y ventas
- contabilidad

- compras
- CRM

Flexibilidad y adaptabilidad

Según (QAD, 2023) La flexibilidad de un software ERP se refiere a la capacidad que tiene para adaptarse a las diferentes necesidades, lo cual se relaciona estrechamente con el punto anterior de su diseño modular, pero también debe tener compatibilidad con otras aplicaciones con las que se puedan mejorar aún más los procesos. (QAD, 2023)

Según Por otro lado, su adaptabilidad le ayuda a satisfacer las necesidades particulares de cada empresa y al mismo tiempo, busca una integración sencilla, ya que un sistema óptimo y adecuado Es aquel que se ajusta a las necesidades de la empresa en lugar de obligar a la empresa a adaptarse a él. (QAD, 2023)

DESVENTAJAS DE UN ERP

Costo inicial

Según (V.M, 2023) “Aunque este sistema posea diversas ventajas, muchas veces las compañías no están convencidas de hacer un pago “alto” que, en realidad se trata de una inversión a corto, mediano y largo plazo. Es decir, la implementación de un ERP en un inicio parece ser una gran cantidad, pero con el tiempo la inversión retornará.”

Tiempo de adaptación

"Según Euroinnova (2023), 'se trata del inconveniente más evidente y a la vez más prolongado. Aunque el personal de una empresa sepa cómo se emplea el ERP, es necesario también que se adapte para utilizarlo de forma correcta'."

Los costes posteriores a la implementación del sistema

Según (Perez, 2018) "los cuales reciben el nombre de costes ocultos y tienen que ver con el proceso de adaptación del mismo a las necesidades de las empresas."

Costes de mantenimiento

Según (Administrador., 2021) Si la implantación es "on premise", tendrás que pagar el mantenimiento (mensual o anual). (Administrador., 2021) también dice que, si es "on cloud" no, pero tendrás que pagar "el alquiler" o el "derecho a uso" de la aplicación (pago mensual o anual). Según (Administrador., 2021) "Podríamos analizar 2 escenarios: que la empresa se adapte al ERP o que el ERP se adapte a los procesos de la empresa.

¿QUÉ ES UN MÓDULO ERP?

Según (Admin, 2022) "Los módulos de un ERP son las extensiones que permiten que el sistema tenga diferentes funcionalidades. (Admin, 2022) Estos módulos no son vistos como aplicaciones diferentes, aunque cada uno tiene usos distintos y puede implementarse por separado, ajustándose de manera precisa a las necesidades de cada sector o negocio. (Admin 2022) Una de las principales ventajas que nos aportan los sistemas ERP modulares es que evolucionan junto a las empresas, garantizando un crecimiento inteligente y sostenible."

TIPOS DE MÓDULOS ERP

según (Clavei, 2022) Dependiendo de sus funcionales generales, podemos distinguir entre:

- **Módulos ERP básicos** (también llamados generales o tradicionales y suelen venir de serie en todos los ERP).
- **Módulos ERP opcionales** (Clave, 2022) (se van añadiendo conforme la utilización del software lo requiere).
- **Módulos ERP verticales** (se desarrollan para una actividad concreta o para un sector artificial específico).

ESTOS SON LOS PROGRAMAS ERP MÁS USADOS POR GRANDES Y MEDIANAS EMPRESAS

SAP ERP

Según Order (2023) “La alemana SAP cuenta con una amplia consolidación en el mercado del software de gestión de empresas. Order (2023) Su ERP está considerada la más

popular (abarcando casi la mitad de la cuota del mercado) y es la opción más elegida por las grandes corporaciones.”

SAGE 200 Y SAGE X3

“Sage también gozan de una gran popularidad y aceptación en el mercado. Conocidos por dos programas clásicos de contabilidad y facturación (Contaplus y Facturaplus) sus dos productos principales para gestión empresarial.” Order (2023)

MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL

Según Order (2023) es la apuesta de Microsoft para reconquistar el mercado del software de gestión. Su lavado de cara en cuanto a interfaz de usuario e integración con el paquete Office (el actual Microsoft 365) lo convierte en uno de los ERP más usados en la actualidad.

STEL ORDER, EL ERP MÁS USADO POR LAS PYMES

“tanto SAP como Sage y Business Central son muy buenas opciones para las grandes corporaciones, pero los precios de sus licencias suelen ser disuasorios (y, a veces, prohibitivos) para la pequeña y mediana empresa.” Order (2023)

“STEL Order permite una gestión integral de la empresa en varias áreas, y vamos a listar las características más destacadas que lo convierten en una solución tan eficiente y completa.” Order (2023)

¿QUÉ ES UNA EMPRESA?

Según. (Empresa., s.f.) Una compañía es una organización o entidad conformada por un capital y trabajadores que se encargan de ofrecer productos y servicios a los consumidores y a su vez obtienen una ganancia. (Empresa., s.f.) Por lo general, la creación de una organización responde a las necesidades de cubrir un servicio o una carencia en un determinado entorno o sector de la población.

Según (Empresa., s.f.) “Otro de los pilares sobre los cuales se basan las compañías es promover el crecimiento y desarrollo interno, es decir el de sus integrantes, promoviendo los valores humanos dentro de la organización.”

QUE ES EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS O RRHH

Según Arroyo (2021) “es el responsable de realizar la gestión de todo lo relacionado con el personal que conforma la nómina de una empresa determinada”

Según Arroyo (2021) “Las actividades que realiza esta área son diversas, pero su objetivo es organizar y maximizar el desempeño de todos los colaboradores de la empresa, mejorando así su productividad.”

Según Arroyo (2021) El capital humano es el activo más valioso para cualquier organización, y debido a que cada persona cuenta con un perfil y habilidades determinadas, se requiere que esta área cumpla con una correcta gestión. Ahí radica su importancia.

Según Arroyo (2021) Lo más importante de los profesionales en Recursos Humanos, es que se encargan de buscar y encontrar al mejor talento, desarrollar al personal y brindar soluciones de comunicación para todos los que pertenecen a la empresa.

BENEFICIOS DE LOS RECURSOS HUMANOS

Uno de los aspectos más valiosos que el departamento de Recursos Humanos brinda a una organización es la capacidad de proporcionar a todos los miembros de la empresa una comprensión más honda y lucida de la dirección que la empresa está obteniendo. Esto incluye la comunicación de los valores fundamentales, la misión y la visión que sustentan su operación. A través de esta comunicación efectiva, se logra un impacto positivo en múltiples aspectos, como el aumento del rendimiento de los empleados, el mantenimiento de niveles elevados de productividad, la motivación continua y el fortalecimiento del compromiso de los colaboradores con los objetivos de la organización (Arroyo, 2021)

¿QUÉ ES UN ERP DE RECURSOS HUMANOS?

según (Aguirre M. F., 2021) “Un Sistema ERP para Recursos Humanos es una herramienta que facilita la planeación empresarial, al permitir automatizar tareas y procesos, mientras te garantiza la aplicación del marco legal vigente.”

La Gestión de Recursos Humanos involucra una serie de flujos de información y relaciones interactivas, que incluyen la comunicación entre la alta dirección, los diferentes departamentos de la empresa, los empleados y los clientes.

LOS 5 MEJORES SISTEMAS ERP PARA EL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS EN EL 2023

Según (SPNet, 2023) presenta los mejores ERP de recursos humanos para gestionar el talento en la empresa

Personio El enfoque de Personio para la gestión de los empleados considera tanto la dimensión operativa como la estratégica de los RRHH. El ERP abriga todos los aspectos de la

gestión del ciclo de vida de los colaboradores, desde la contratación hasta la asociación y la evaluación del rendimiento.

Bizneo, un buen ERP para recursos humanos, Bizneo HR es un excelente software para gestionar el departamento laboral de pequeñas y grandes empresas.

Orange HRM, una apuesta por soluciones de código abierto OrangeHRM es uno de los sistemas ERP de recursos humanos más populares del mercado. Su versión Open Source solo está encomendada para empresas con menos de 50 honorarios.

Sage te ayuda en la gestión de RRHH Solución ERP para gestionar el departamento de recursos humanos que promete aumentar la productividad en los procesos de incorporación, administración y elaboración de informes.

A3innuva, un software integral para la empresa A3innuva es un ERP para recursos humanos que ofrece como base un software de gestión de nóminas y administración del personal.

A continuación, conoceremos dos herramientas ERP para los recursos humano las cuales serán sujetas a un análisis comparativo.

BAMBOOHR

es una solución integral de software central en línea HRIS/HRMS que agiliza y centraliza la información de los empleados en una sola base de datos, con alertas e informes instantáneos y en tiempo real. Brinda acceso seguro y remoto a los datos, de modo que los trabajadores y administradores, puedan conocer, actualizar y administrar los datos de forma independiente.

Cuenta con una interfaz fácil de usar. La solución es extremadamente versátil y puede ser ajustada de manera sencilla para satisfacer las necesidades particulares de cada cliente. También, se puede integrar a la perfección con otras herramientas (Reviews eLearning, 2022)

ORACLE HCM CLOUD

Según (Adminmotiva., 2021) Se trata de una solución única y completa que abarca los pilares fundamentales de cualquier organización: Recursos Humanos, Finanzas, Experiencia de Cliente, Cadena de Suministro, Datos; permite la gestión de todos los procesos de recursos humanos relacionados con la persona y la organización desde la planificación de modelos de trabajo, selección del mejor candidato para ocupar un puesto, la gestión de la persona, del empleado, gestión de tiempos y salidas, gestión de indemnización y beneficios, fijación de objetivos y evaluación del rendimiento, plan de carrera, pool de talento y ciclo, formación, y todo lo relacionado con la persona, hasta el retiro.

En la tabla 1 podemos visualizar las características específicas y funcionabilidad de las herramientas ERP.

Tabla 1 Funcionabilidad y Características de BambooHR y Oracle HCM Cloud

Característica/Funcionabilidad	BambooHR	Oracle HCM Cloud
Gestión de Datos de Empleados	Sí, ofrece gestión integral de datos de empleados.	Sí, Gestiona eficazmente los Datos de Empleados
Automatización de Procesos HR	Automatiza procesos de RRHH como incorporación y gestión de bajas.	Ofrece automatización de procesos HR.
Gestión de Rendimiento	Facilita la gestión y evaluación del rendimiento de	Incluye herramientas para la gestión de rendimiento.

	empleados.	
Gestión de Tiempo y Asistencia	Incluye seguimiento de tiempo y asistencia.	Ofrece seguimiento de tiempo y asistencia.
Movilidad	Ofrece aplicaciones móviles para acceso en cualquier lugar.	Proporciona acceso móvil a través de aplicaciones.
Escalabilidad	Escalable para adaptarse al crecimiento de la empresa.	Escalable para organizaciones de diversos tamaños.
Integraciones	Se integra con otras aplicaciones y sistemas.	Ofrece integraciones con otras herramientas empresariales

Nota. Fuente: jostin carcamo.

En la Tabla 2 observaremos una Evaluación de Seguridad y Cumplimiento - BambooHR y Oracle HCM Cloud

Tabla 2 Seguridad y Cumplimiento de BambooHR y Oracle HCM Cloud

	BambooHR	Oracle HCM Cloud
Criterio de Evaluación		
Cumple con Políticas de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Almacena datos de manera segura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realiza auditoria de seguridad periódicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ofrece autenticación de dos factores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proporciona medida de protección de datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actualizaciones y parches de seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nota. Fuente: jostin carcamo

La información proporcionada en el cuadro comparativo se basa en la funcionalidad y las características generales que suelen estar presentes en sistemas de gestión de recursos humanos (HCM) y no hace referencia a una norma o estándar específico. Sin embargo, algunos de los aspectos evaluados pueden relacionarse con mejores prácticas en la gestión de recursos humanos y la seguridad de datos.

Algunos estándares y marcos relevantes en el ámbito de la gestión de recursos humanos y la privacidad de datos incluyen:

ISO 27001: Este es un estándar internacional para la gestión de seguridad de la información que aborda la protección de datos y la seguridad de los sistemas de información.

Reglamento General de Protección de Datos (GDPR): Si tu organización opera en la Unión Europea o trata datos de ciudadanos de la UE, es esencial cumplir con los requisitos del GDPR relacionados con la privacidad y protección de datos.

Principios de Privacidad de Datos: Estos principios, como los establecidos por la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) en los Estados Unidos, pueden influir en la forma en que se gestionan los datos de los empleados y se garantiza la privacidad.

**En la Tabla 3 se establecerá una Comparación de Escalabilidad y Adaptabilidad -
BambooHR y Oracle HCM Cloud**

Tabla 3 Comparación de *Escalabilidad y Adaptabilidad*

Aspectos	BambooHR	Oracle HCM Cloud
Escalabilidad	Escalabilidad horizontal para manejar un aumento en la carga de trabajo agregando más servidores o recursos fácilmente.	Escalabilidad horizontal sólida, que permite escalar fácilmente para manejar crecimiento y demanda.
	Escalabilidad vertical para aumentar la capacidad de procesamiento en un solo servidor o recurso.	Escalabilidad vertical sólida, lo que facilita la expansión dentro de un servidor o recurso.
Adaptabilidad	Adaptable a diferentes tamaños de empresas, pero con opciones de personalización limitadas.	Altamente adaptable y personalizable para satisfacer las necesidades específicas de la empresa.
Escalabilidad y Adaptabilidad	Ofrece una combinación limitada de escalabilidad y adaptabilidad, lo que podría ser un desafío para las empresas en rápido crecimiento.	Proporciona una combinación sólida de escalabilidad y adaptabilidad, ideal para empresas que buscan flexibilidad y expansión.

Nota. Fuente: jostin carcamo

MARCO METODOLOGICO

En el presente estudio de caso, para el análisis comparativo de BambooHR y Oracle HCM Cloud se utilizará la investigación descriptiva comparativa con el objetivo de comparar dos herramientas ERP para las empresas en el proceso de recursos humanos, teniendo como finalidad identificar semejanzas, diferencias, características principales entre otros aspectos relevantes.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación se utilizará es el cualitativa ya que compararemos las herramientas ERP BambooHR y Oracle HCM Cloud teniendo como objetivo evaluar, comparar características, escalabilidad, adaptabilidad, etc.

RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó una encuesta estructurada, con el propósito de recopilar información sobre las herramientas ERP estudiadas en el análisis comparativo.

Según Gomez (2023) “Una encuesta es un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas. Gomez (2023) La mayoría de las encuestas se realizan con la intención de hacer suposiciones sobre una población, grupo referencial o muestra representativa.”

RESULTADOS

En la siguiente tabla podremos visualizar el total de personas encuestadas

Tabla 4 total de población encuestada

POBLACION	CANTIDAD
Encuestados	65

*Nota.*Fuente: jostin carcamo

1.¿CONOCE USTED QUE SON LAS HERRAMIENTAS ERP?

65 respuestas

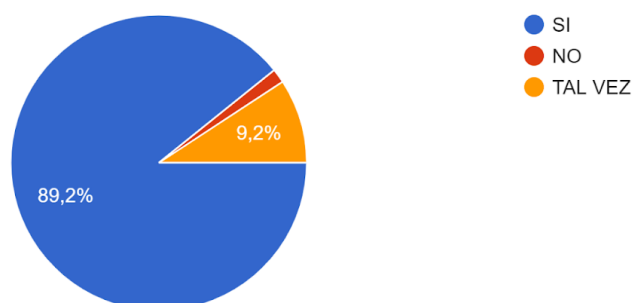


Tabla 5 Tabulación Pregunta 1

*Nota.*Fuente: jostin carcamo

Del 100% de los encuestados el 89,2% si conocen que son las herramientas erp, el 9,2% evaluó como tal vez es decir posiblemente conozca las herramientas erp y solo el 1,6% no conocen las herramientas erp.

SI	89,2%
NO	1,6 %
TAL VEZ	9.2%

TOTAL	100%
-------	------

2.¿CONSIDERA USTED QUE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS ERP ES IMPORTANTE PARA GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE EL PROCESO DE RECURSOS HUMANOS (RRHH)?

65 respuestas

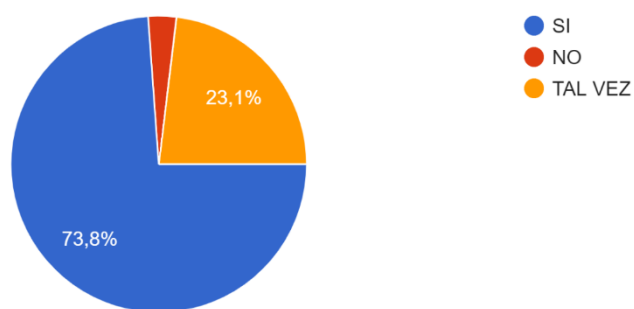


Tabla 6 Tabulación pregunta 2

Nota.Fuente: jostin carcamo

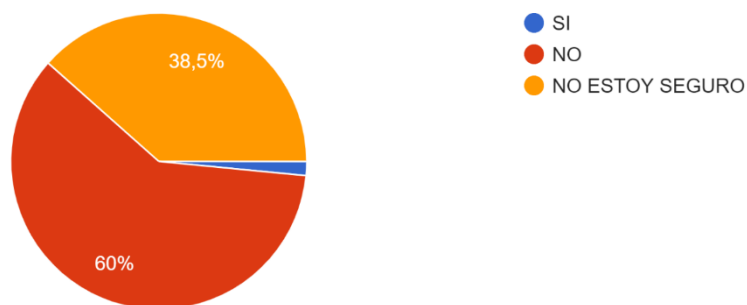
Del 100% de los encuestados el 73,8% consideran importante la implementación de herramientas erp en el proceso de recursos humanos, el 23.1 % considera que tal vez serian importante y solo el 3,1% no consideran importante las herramientas erp.

SI	73,8%
NO	3,1 %
TAL VEZ	23,1 %
TOTAL	100%

Tabla 7 Tabulacion pregunta 3

3. ¿ESTÁ FAMILIARIZADO CON LA HERRAMIENTA ERP BAMBOOHR?

65 respuestas



Nota.Fuente: jostin carcamo

Del 100% de los encuestados el 60% no están familiarizado con la herramienta erp Bamboohr, el 38, 5% no están seguro y solo el 1,5 % si está familiarizado con esta herramienta erp.

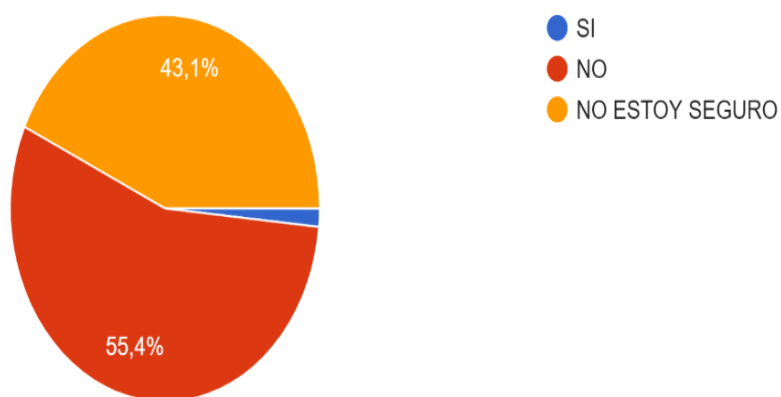
SI	1,5%
NO	60%
NO ESTOY SEGURO	38,5%

TOTAL	100%
-------	------

Tabla 8 Tabulación Pregunta 4

4. ¿ESTÁ FAMILIARIZADO CON LA HERRAMIENTA ERP ORACLE HCM CLOUD ?

65 respuestas



Nota.Fuente: jostin carcamo

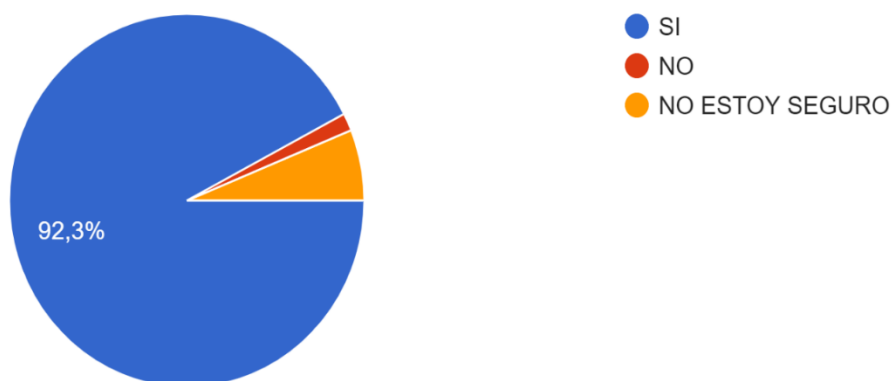
Del 100% de los encuestados el 55,4% señalaron no estar familiarizado con la herramienta erp Oracle hcm Cloud, el 43,1% no están seguro de estar familiarizado y solo el 1,5 si está familiarizado con la herramienta erp.

SI	1,5%
NO	55,4%
NO ESTOY SEGURO	43,1%
TOTAL	100%

Tabla 9 Tabulación Pregunta 5

5. ¿SI NO ESTÁ FAMILIARIZADO CON BAMBOOHR Y ORACLE HCM CLOUD ¿ESTARÍA INTERESADO EN APRENDER MÁS SOBRE ESTAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE RRHH?

65 respuestas



Nota.Fuente: jostin carcamo

Del 100% de los encuestados el 92,3% estarían interesados en aprender más sobre las herramientas erp propuestas, el 6,2% no están seguro de aprender sobre las herramientas erp de gestión de recursos humanos y solo el 1,5% no están interesado en aprender.

SI	92,3%
NO	1,5%
NO ESTOY SEGURO	6,2%
TOTAL	100%

En la tabla 10 se muestra las diferencias y similitudes entre BambooHR y Oracle HCM Cloud

Tabla 10 diferencias y similitudes entre BambooHR y Oracle HCM Cloud

Característica/Funcionabilidad	BambooHR	Oracle HCM Cloud
Tamaño y alcance	Ideal para PYMES	Ideal para empresas grandes
Funcionalidad y escalabilidad	Más simple y limitado	Amplia funcionabilidad y escalabilidad
Costo	Más asequible	Costo más alto en general
Integración	Ecosistema más limitado	Amplio ecosistema de productos Oracle
Facilidad de uso	Muy intuitivo y fácil de usar	Puede requerir más capacitaciones
Enfoque	PYMES	Empresas grandes y globales
Plataforma basada en la nube	SI	SI

Automatización de procesos RR.HH	SI	SI
Gestión de nomina	SI	SI
Autorización y seguridad de datos	SI	SI
Portal de empleados y autoservicio	SI	SI

*Nota.*Fuente: jostin carcamo

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con los resultados obtenidos con las técnicas y métodos aplicaron podemos observar:

se pudo observar mediante la encuesta que la gran parte de los encuestados si tienen conocimiento sobre las herramientas erp también un porcentaje también un porcentaje que no tenía ningún conocimiento previo y otro que talvez conocían las herramientas erp.

Adicionalmente podemos deducir que muchos de los encuestados no estaban familiarizados con bamboohr y Oracle hcm cloud, hay un déficit de conocimiento de estas herramientas erp por esta razón deben investigar más sobre estas herramientas muy útil en el ambiente empresarial.

En la tabla N .10 se puede observar que ambas herramientas tienen muchas diferencias y similitudes una de las diferencias más notorias es que bamboohr es más utilizadas para PYMES y Oracle hcm Cloud la utilizan más las grandes empresas, una de la similitud que más destaca es que sus plataformas se basan en la nube.

CONCLUSIONES

De acuerdo a lo investigado se concluye que:

El análisis comparativo entre las herramientas erp Bamboohr y Oracle hcm Cloud destaca que ambas herramientas están basadas en la nube, también poseen características únicas que ayudan a las empresas a mejorar sus procesos.

A través de este análisis se concluyó que Bamboohr y Oracle hcm Cloud son dos herramientas muy útiles que se ajustan a la necesidad de las empresas esto permitirá que las empresas tomen mejor decisión al momento de reclutar personal de trabajo, una buena gestión del departamento de recursos humanos ayudara al crecimiento de la empresa.

BambooHR es una opción sólida para empresas más pequeñas o en crecimiento que buscan una solución de RR. HH. fácil de implementar, más asequible y centrada en necesidades básicas de gestión de personal.

Por otro lado, Oracle HCM Cloud destaca como una solución completa y escalable, ideal para empresas grandes y complejas que requieren funcionalidades avanzadas, una mayor personalización y una capacidad global.

La elección adecuada depende de la escala, el presupuesto y las necesidades específicas de la organización. Es esencial realizar un análisis detallado de los requisitos de RR. HH. y los recursos disponibles antes de tomar una decisión. Ambas soluciones tienen un papel importante en el mercado de gestión de RR. HH., y la elección correcta puede contribuir significativamente a la eficiencia y la efectividad de los procesos de recursos humanos de una empresa.

RECOMENDACIONES

Los sistemas empresariales “ERP” son muy importantes en la actualidad son herramientas esenciales para todas las empresas que buscan una mejor gestión del departamento de recursos humanos.

- Antes de tomar una decisión, realiza una evaluación exhaustiva de las necesidades de recursos humanos de tu empresa. Identifica las funciones y características que son críticas para tu organización.
- Si tienes una empresa más pequeña o en crecimiento con recursos limitados, BambooHR podría ser una opción más adecuada en términos de costo y

simplicidad. Para empresas grandes y complejas, Oracle HCM Cloud ofrece más funcionalidades y escalabilidad.

- Si es posible, aprovecha las pruebas gratuitas o las demostraciones ofrecidas por ambas soluciones para tener una idea más clara de cómo se ajustan a tus necesidades.
- Piensa en el crecimiento futuro de tu empresa. ¿La solución que elijas podrá adaptarse a tus necesidades a medida que crezcas?
- Evalúa tu presupuesto disponible, incluyendo los costos iniciales y las tarifas de licencia a largo plazo. BambooHR tiende a ser más asequible en este aspecto.

REFERENCIAS

(s.f.). Obtenido de Oracle : <https://www.oracle.com/ar/human-capital-management/>

(s.f.). Obtenido de Qué es un ERP: ejemplos, tipos y características: <https://www.beetrack.com/es/blog/que-es-un-erp-ejemplos-tipos-caracter%C3%ADsticas>

Admin. (2 de febrero de 2022). *Principales Modulos de un ERP. OnERP.* . Obtenido de Onerp: <https://onerp.es/principales-modulos-erp/>

Administrador. (9 de junio de 2021). *8 Desventajas, riesgos o problemas de los sistemas ERP.* Obtenido de EG Comercio Electronico Global: <https://www.e-global.es/erp/8-desventajas-riesgos-o-problemas-de-los-sistemas-erp.html>

- Adminmotiva. (2021). *Gestión de recursos humanos con HCM Cloud de Oracle*. Motiva Consulting. Obtenido de <https://www.motivaconsulting.com/gestion-de-recursos-humanos-con-hcm-cloud-de-oracle/>
- Aguirre, M. (2021). *7 Ventajas del ERP: ¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve?* *appvizer.es*. Obtenido de Appvizer: <https://www.appvizer.es/revista/organizacion-planificacion/sistema-erp/ventajas-erp>
- Aguirre, M. F. (10 de febrero de 2021). *Appvizer*. Obtenido de <https://www.appvizer.es/revista/recursos-humanos/sirh/sistemas-erp-para-recursos-humanos>
- Aguirre, M. F. (10 de febrero de 2021). *Sistemas ERP para recursos humanos: ¿qué ventajas ofrecen?* *appvizer.es*. Obtenido de Appvizer: <https://www.appvizer.es/revista/recursos-humanos/sirh/sistemas-erp-para-recursos-humanos>
- Apd, R. (2020). *Ventajas y desventajas de implementar un ERP en tu empresa*. *APD España*. Obtenido de Apd: <https://www.apd.es/ventajas-y-desventajas-sistema-erp/>
- Arroyo, E. (5 de abril de 2021). *¿Qué son los recursos humanos y por qué son tan importantes en una empresa?* *Adecco Ecuador*. Obtenido de Adecco: <https://adecco.com.ec/recursos-humanos/>
- Beetrack. (s.f.). *¿Qué es un ERP?* Obtenido de Beetrack: Recuperado de <https://www.beetrack.com/es/blog/que-es-un-erp-ejemplos-tipos-caracter%3%ADsticas>
- bengochea, D. (20 de mayo de 2022). *outvio*. Obtenido de <https://outvio.com/es/blog/mejores-erp/>
- Clavei. (24 de noviembre de 2022). *¿Cuáles son los principales módulos de un ERP?* *Clavei | Software solutions for business*. Obtenido de CLAVEI: <https://www.clavei.es/blog/cuales-son-los-principales-modulos-de-un-erp/>
- Danel. (1 de julio de 2022). *¿Quieres saber qué es un ERP? - Enciclopedia de los sistemas ERP. Evaluando ERP*. Obtenido de EvaluandoERP.com: <https://www.evaluandoerp.com/software-erp/conceptos-erp/que-es-un-erp/>
- Empresa. (s.f.). *ConceptoDefinicion*. Obtenido de https://conceptodefinition.de/empresa/#google_vignette
- Euroinnova. (3 de abril de 2023). *Ventajas y desventajas de los sistemas ERP*. *Euroinnova Business School*. Obtenido de euroinnova: <https://www.euroinnova.ec/blog/ventajas-y-desventajas-de-los-sistemas-erp>

Gomez, M. C. (11 de agosto de 2023). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. HUBSPOT.

Obtenido de HUBSPOT: <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>

Marker, G. (2022). *Características de un sistema ERP*. *Tecnología + Informática. Características fundamentales del*

ERP. Obtenido de Tecnología + informacion: <https://www.tecnologia-informatica.com/erp-que-es/>

Molina, D. (29 de Diciembre de 2021). *Qué es un ERP: cómo implementarlo y ventajas*. *Thinking for Innovation*.

Obtenido de IEBS: <https://www.iebschool.com/blog/ventajas-erp-digital-business/>

Order, S. (1 de agosto de 2023). *Ranking de los 5 programas ERP más usados*. *STEL Order*. Obtenido de STEL

Order: <https://www.stelorder.com/blog/los-programas-erp-mas-usados/>

Palazón, F. J. (7 de septiembre de 2017). *Análisis Oracle HCM Cloud, una propuesta basada en la nube*. *Revista*

Byte TI. Obtenido de byte: <https://revistabyte.es/analisis/analisis-oracle-hcm-cloud/>

Perez, A. (11 de septiembre de 2018). *Desventajas de un sistema ERP*. Obtenido de OBS business school:

<https://www.obsbusiness.school/blog/ventajas-y-desventajas-de-un-sistema-erp-en-tu-empresa>

QAD. (2023). Obtenido de <https://www.qad.com/es-MX/blog.mx/-/blogs/ventajas-y-desventajas-de-un-erp>

RedSinergia. (2020). *¿Qué es un sistema ERP para tu empresa?* *RedSinergia*. Obtenido de RedSinergia:

<https://redsinerгия.com/que-es-un-sistema-erp-para-tu-empresa/>

Reviews eLearning. (4 de mayo de 2022). Obtenido de [https://www.reviewselearning.com/que-es-bamboohr-y-](https://www.reviewselearning.com/que-es-bamboohr-y-como-aporta-a-la-gestion-de-rr-hh/)

[como-aporta-a-la-gestion-de-rr-hh/](https://www.reviewselearning.com/que-es-bamboohr-y-como-aporta-a-la-gestion-de-rr-hh/)

Sistemas ERP. (8 de septiembre de 2023).

<https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/5100/fichero/02+Sistemas+ERP.pdf>. Obtenido de Biblus:

<https://biblus.us.es/bibing/proyectos/abreproy/5100/fichero/02+Sistemas+ERP.pdf>

SPNet, & S. (6 de septiembre de 2023). *Los 5 mejores sistemas ERP para recursos humanos: módulos y ventajas*.

SPnet. Obtenido de Softwarepara.net: <https://softwarepara.net/erp-de-recursos-humanos/>

SPnet. (22 de diciembre de 2022). Obtenido de <https://softwarepara.net/oracle-erp-cloud/>

Tic.portal. (28 de junio de 2023). *¿Qué es un sistema ERP y para qué sirve?* Obtenido de tic.portal:

<https://www.ticportal.es/temas/enterprise-resource-planning/que-es-sistema-erp>

V.M. (31 de agosto de 2023). *Ventajas y desventajas de un ERP | Software empresarial | Visual ERP Soluciones para tu industria. Software Empresarial | Visual ERP Soluciones para tu industria.* . Obtenido de VISUAL MEXICO : <https://visualmexico.com.mx/ventajas-y-desventajas-de-un-erp/>

ANEXOS

A continuación, se presentan algunas de las funcionalidades clave de BambooHR:

Gestión de datos de empleados: BambooHR permite a las empresas almacenar y gestionar de manera centralizada la información de sus empleados, como datos personales, información de contacto, historial laboral y documentos importantes.

Solicitudes de tiempo libre y seguimiento de ausencias: Los empleados pueden solicitar tiempo libre y ausencias a través de la plataforma, y los gerentes pueden aprobar o rechazar estas solicitudes. También ofrece un seguimiento de las horas de ausencia de los empleados.

Directorio de empleados: Permite a los empleados acceder a un directorio de la empresa para encontrar información de contacto de otros empleados.

Organigramas: BambooHR puede generar organigramas automáticamente a partir de los datos de los empleados, lo que facilita la visualización de la estructura organizativa.

Seguimiento de registros de tiempo y asistencia: Facilita el seguimiento de las horas trabajadas por los empleados, lo que puede ser útil para la nómina y la gestión de la asistencia.

Gestión de documentos: Permite almacenar y gestionar documentos importantes relacionados con los empleados, como contratos, políticas de la empresa y formularios de recursos humanos.

Gestión de desempeño: Ofrece herramientas para establecer y dar seguimiento a objetivos y revisiones de desempeño de los empleados. Esto incluye la posibilidad de realizar evaluaciones de desempeño periódicas.

Reclutamiento y seguimiento de candidatos: BambooHR también ofrece funciones de reclutamiento que permiten a las empresas gestionar todo el proceso de contratación, desde la publicación de vacantes hasta la incorporación de nuevos empleados.

Integraciones: Puede integrarse con otras herramientas y servicios, como sistemas de nómina, aplicaciones de firma electrónica y calendarios.

Informes y análisis: Ofrece capacidades de generación de informes y análisis para ayudar a las empresas a obtener insights sobre su personal y su gestión de recursos humanos.

Gestión de beneficios y tiempo libre remunerado: Permite a los empleados gestionar sus beneficios y tiempo libre remunerado a través de la plataforma.

Portal de autoservicio para empleados: Los empleados pueden acceder a sus propios datos y realizar diversas tareas, como solicitar días libres, actualizar información personal y más, a través de un portal en línea.

A continuación, se presentan algunas de las funcionalidades clave de Oracle HCM Cloud:

Gestión de datos de empleados: Almacena y gestiona información detallada de los empleados, incluyendo datos personales, historial laboral y documentación relevante.

Nómina y compensación: Automatiza los procesos de nómina, incluyendo cálculos de salarios, impuestos y deducciones, y también gestiona programas de compensación y beneficios.

Reclutamiento y selección de personal: Facilita la publicación de vacantes, seguimiento de candidatos, entrevistas y procesos de incorporación.

Gestión del desempeño y desarrollo: Permite establecer objetivos, realizar revisiones de desempeño, gestionar planes de desarrollo y capacitar a los empleados.

Gestión del talento: Identifica, desarrolla y retiene a los empleados con potencial mediante la planificación de sucesión y evaluaciones de competencias.

Administración de tiempos y asistencias: Realiza el seguimiento de la asistencia y las horas trabajadas, lo que es esencial para la nómina y la gestión de recursos.

Planificación de la fuerza laboral: Ayuda a las organizaciones a planificar sus necesidades de personal, teniendo en cuenta factores como la carga de trabajo y la disponibilidad de habilidades.

Gestión de aprendizaje y formación: Ofrece herramientas para crear y gestionar programas de formación y aprendizaje para empleados.

Gestión de cumplimiento y políticas laborales: Ayuda a garantizar que la organización cumple con las normativas laborales y políticas internas.

Integraciones: Oracle HCM Cloud se integra con otras aplicaciones de Oracle y soluciones de terceros, lo que facilita la conexión con sistemas existentes.

Analítica y generación de informes: Ofrece herramientas para analizar datos de recursos humanos y generar informes para tomar decisiones informadas.

Autoservicio para empleados: Permite a los empleados acceder a su información personal, realizar solicitudes y completar tareas de autoservicio.

ENCUESTA: ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS HERRAMIENTAS ERP BAMBOOHR Y ORACLE HCM CLOUD EN RRHH

1. **¿Conoce usted que son las herramientas ERP?**

SI ()

NO ()

TAL VEZ ()

2. **¿Considera usted que la implementación de herramientas ERP es importante para gestionar de manera eficiente el proceso de recursos humanos (RR. HH)?**

SI ()

NO ()

TAL VEZ ()

3. **¿Está familiarizado con la herramienta Bamboohr?**

SI ()

NO ()

TAL VEZ ()

4. **¿está familiarizado con la herramienta Oracle hcm Cloud?**

SI ()

NO ()

TAL VEZ ()

5. **si no está familiarizado con Bamboohr y Oracle hcm Cloud ¿estaría interesado en aprender más sobre estas herramientas de gestión de RR. HH?**

SI ()

NO ()

TAL VEZ ()