



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**Junio 2023 – Octubre 2023**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**INGENIERÍA EN SISTEMAS**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN SISTEMAS**

**TEMA:**

**Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de  
agendamiento de consultas médicas para el consultorio del Dr. Ruffo  
Andaluz en la ciudad de Babahoyo**

**EGRESADO:**

**CEPEDA BRAVO AILYS ANDREINA**

**TUTOR:**

**ING. AGUIRRE RODRIGUEZ CARLOS GONZALO**

**AÑO:**

**2023**

## RESUMEN

La tecnología moderna hoy en día aumenta la productividad y la eficiencia de las actividades humanas, el Consultorio Médico del Dr. Ruffo Andaluz, ubicado en la ciudad de Babahoyo, tiene 20 años brindando atención a sus pacientes, la problemática se centra que el consultorio no cuenta con un sistema automatizado para el agendamiento de consulta médica que le facilite a la asistente realizar la programación de cada turno o separación de citas médicas, de manera óptima para brindar una rápida e eficiente respuesta a cada uno de los pacientes que se hacen atender mes a mes en el consultorio médico. Este proceso hasta la actualidad se lo lleva realizando de manera manual agendándolo en una libreta, todo ello implica directamente y origina conflictos que se podrían evitar fácilmente con un sistema automatizado. La misma que nos llevó a proponer el Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de agendamiento de consultas médicas para el consultorio del Dr. Ruffo Andaluz en la ciudad de Babahoyo.

Que agilice de manera automatizada el agendamiento de las consultas médicas, implementando equipos tecnológicos con los que se cuentan en la actualidad; Tablet, Smartphone y Computadoras.

La finalidad de este proyecto fue describir el estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema que permita el agendamiento de consultas médicas de manera automatizada, la cual será de mucha utilidad y progreso a la hora de la separación de consultas, y para así poder garantizar una mejor atención a sus distinguidos paciente. donde la asistente podrá realizar dicha acción de manera óptima y dar una respuesta rápida a la hora de agendar citas médicas.

**PALABRAS CLAVES:** Agendamiento, Fiabilidad, Tecnologías, Administración.

## **SUMMARY**

Modern technology today increases the productivity and efficiency of human activities, the Medical Office of Dr. Ruffo Andaluz, located in the city of Babahoyo, has been providing care to its patients for 20 years, the problem is that the office does not It has an automated system for scheduling medical consultations that makes it easier for the assistant to schedule each shift or separation of medical appointments, in an optimal way to provide a quick and efficient response to each of the patients who are seen each month. a month in the doctor's office. Until now, this process has been carried out manually by scheduling it in a notebook, all of which directly implies and causes conflicts that could be easily avoided with an automated system. The same one that led us to propose the Feasibility Study for the development of a system for scheduling medical consultations for the office of Dr. Ruffo Andaluz in the city of Babahoyo.

That it expedites in an automated way the scheduling of medical consultations, implementing technological equipment that is currently available; Tablet, Smartphone and Computers.

The purpose of this project was to describe the feasibility study for the development of a system that allows the scheduling of medical consultations in an automated way, which will be very useful and progress when separating consultations, and in order to guarantee better care to their distinguished patients. where the assistant will be able to carry out this action in an optimal way and give a quick response when scheduling medical appointments.

**KEY WORDS:** Scheduling, Reliability, Technologies, Administration.

## INTRODUCCION

La Tecnología en la Informática ha pasado a formar parte fundamental del crecimiento y desarrollo de las empresas se puede decir que hoy en día las herramientas tecnológicas se han convertido en una de las razones fundamentales para que una empresa grande o pequeña pueda liderar en el mercado, la ventaja que se tiene al utilizar estas herramientas es aumenta la productividad y la eficiencia de las actividades humanas, ya que nos permite realizar las tareas en menos tiempo.

El consultorio médico del Dr. Ruffo Andaluz, ubicado en la ciudad de Babahoyo, tiene 20 años ofreciendo atención a sus pacientes en las siguientes especialidades tales como; Ginecología, Obstetricia, Medicina General, Ecografías, Papanicolaou, Monitoreo Fetal. en la actualidad el consultorio está mejorando de una manera muy significativa en cuanto a infraestructura y a su vez ahora se pretende actualizar de manera tecnológica, la buena atención a incrementado la concurrencia de paciente.

El problema radica en cuanto a sus procesos de agendar o coordinar horarios para una cita médica ya que todo ese proceso se lo realiza de manera manual, la cual genera molestia a los pacientes que tiene que esperar mucho tiempo para ser atendido, por lo que ha provocado pérdida de tiempo y una mala gestión en la información del paciente.

Esta investigación tiene como objetivo principal, el estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema que permita el agendamiento de consultas médicas de una manera rápida y eficiente de dicho consultorio. Para que en un futuro un sistema automatizado permita un procesamiento más competente y rapidez en el agendamiento de las citas médicas y así ofrecer mejor calidad de servicio y por ende lograrán atender a más usuarios de manera eficiente y esto les permitirá un crecimiento empresarial mayor.

La línea de investigación utilizada es sistema de información y comunicación emprendimiento e innovación, con sub-línea de investigación de redes tecnológicas inteligentes de software y hardware, el método de investigación a utilizar es deductivo ya que nos permite obtener más información, también se utilizará la técnica de entrevista al personal del consultorio, y así lograr recopilar más información.

## DESARROLLO

En la presente investigación se estudia la factibilidad, del desarrollo de un sistema de agendamiento de consultas médicas para el consultorio del Dr. Ruffo Andaluz, por lo que se realizara el estudio correspondiente para saber si es viable o no el desarrollo del sistema. Puede que te preguntes si la tecnología ha impactado de forma positiva o negativa en el mercado laboral.

(TecniA, 2022) La verdad es que sus avances han traído consigo cambios positivos en la vida de las personas y en los procesos de las empresas haciéndolos más eficientes, reduciendo el margen de error y facilitando la comunicación entre sus colaboradores.

la tecnología ha traído grandes beneficios como son: trabajar desde donde el lugar que te encuentres, también aumenta tu productividad y eficiencia, y alcanzas conocimientos que te permiten desarrollar habilidades para adaptarte a los avances tecnológicos. pero también tiene sus inconvenientes, Tú empleo es dependiente, Requieres una inversión de dinero en innovaciones tecnológicas, y Es necesario contar con trabajadores calificados para utilizar las nuevas tecnologías.

Para ello se va utilizar las TIC, Según (Pérez, Vinueza, Jaramillo, & Parra, 2019) han generado grandiosos cambios en las organizaciones culturales, sociales, económicas y educativas. Estas manifiestan una serie de características fundamentales como una vía factible a todo tipo de información, establece una comunicación inmediata, ya sea sincrónica o asincrónica, en la automatización de las actividades, almacenamiento de numerosa información y la interacción entre computadores y usuarios. todo esto nos ayuda de manera óptima para realizar las tareas de forma automatizada en cualquier campo laboral.

Para (Chio, 2019) "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. implica las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir datos de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y preparar informes". por tal motivo el consultorio médico opta por un sistema automatizado para llevar el agendamiento de consultas médicas de sus pacientes, ya que se caracterizan por brindar a sus pacientes la mejor atención a la hora de atenderlos, pero tienen una falencia al momento de agendar consulta medicas ya que lo realizan de forma manual y no constan con un sistema automatizado, esto genera perdida de información, y el tiempo de respuesta es muy lento. Para lo cual se estudiará la factibilidad, para proponer un sistema automatizado que permita el agendamiento de consultas médica, esto evitará el cruce de horarios de pacientes y por ende la acumulación en la sala de espera, y esto brindara un buen manejo de información de cada paciente que mes a mes realiza sus controles en el consultorio médico.

Según (CÁMARA, 2019) Una de las mayores preocupaciones de los representantes de hospitales públicos, áreas sanitarias y de centros de salud es la gestión de sus pacientes. Los centros de salud gestionan una gran cantidad de personal sanitario y pacientes. No tener un software, amigable y sencillo de usar, no permitirá obtener una mayor eficiencia por parte del personal sanitario, ni satisfacción por parte de los pacientes.

En el tiempo actual es importante la utilización de sistemas informáticos ya que se ha convertido en un uso diario, es muy importante pues la tecnología avanza a nivel mundial y como institución pública que brinda atención de salud a la población, existe la obligación de innovar o desarrollar un sistema automatizado para llevar acabo dichos procesos en el consultorio médico. según (Julia Máxima Uriarte, 2020). un sistema

informático se entiende como un sistema automatizado de almacenamiento, procesamiento y recuperación de datos, que aprovecha las herramientas de la computación y la electrónica para llevar a cabo su serie compleja de procesos y operaciones

El autor, (Mesquita, 2019) el objetivo de los sistemas de información es entender y analizar cómo ocurre el impacto de la adopción de las tecnologías de información en los procesos de decisión gerenciales y administrativos de las empresas.

La interacción que ocurre entre procedimientos, personas y tecnologías, que trabajan en conjunto con los sistemas de información para alcanzar las metas definidas por la empresa. El sistema de información puede trabajar con diversos elementos. Entre ellos están software, hardware, base de datos, sistemas especialistas, sistemas de apoyo a la gerencia, entre otros. esto ayudara a la administradora a la toma de decisiones certera a la hora de manejar la información de cada paciente y realizar el agendamiento de citas médicas para así brindar respuestas rápidas.

Los sistemas informáticos constituyen una herramienta eficaz que permiten el desenvolvimiento y atención oportuna del paciente reduciendo el tiempo de espera. El agendamiento de citas médicas on line, es un sistema informático que permitirá garantizar una próxima atención médica de especialidad en el consultorio, evitando la redundancia de los datos de cada paciente, optimizando tiempo y eficacia a la hora de la atención.

las informaciones del paciente son cuantitativas y cualitativas, utilizando el método deductivo, también la técnica de la entrevista para recopilar información para la dicha investigación.

Para (Pérez D. C., s.f.) El sistema de gestión de la información (MIS) es un conjunto de herramientas organizativas, técnicas, tecnológicas y de información que se integran en



un único sistema para recoger, almacenar, procesar y producir información destinada a realizar funciones de gestión. por lo tanto, el método de investigación utilizado es deductivo, ya que permite obtener mayor información en la búsqueda de información para llevar a cabo el estudio de factibilidad.

El mismo que se efectuó por medio de una entrevista al representante del consultorio.

Se realizó las siguientes entrevistas a los involucrados, para saber las necesidades y dificultades del consultorio.

### **Propietario**

1. ¿Cuál es su función dentro del consultorio?
2. ¿Sabe usted de la necesidad que sucede en su consultorio?
3. ¿En qué sentido se le dificulta al momento de agendar una cita médica a la asistente?
4. ¿Cree usted que un sistema automatizado le beneficiaría a su consultorio?

### **Asistente**

- ¿Cuál es el trabajo que realiza usted dentro del consultorio?
- En el consultorio, cuenta con algún sistema para los procesos de agendamiento de citas y control de citas medicas
- ¿Ha existido algún error en cuanto al guardar o registrar la información de un paciente?
- ¿Existe errores a la hora de agendar citas médicas de los pacientes?

Todos los que forman y hacen parte del consultorio médico del doctor andaluz dispone de un espíritu competitivo y humilde, cuenta con una excelente atención a sus pacientes, no obstante, la presión de un consultorio competitivo y la exigencia de usar nuevas tecnologías para lograr una permanencia en ámbito laboral, cada vez pesa más en el

crecimiento del consultorio médico. Es por ello que se debe tener un correcto control para la gestión de agendamiento de sus pacientes, en lo cual contribuya al aumento de la competitividad, optimización de los procesos de planificación, verificación de los recursos y así aumentar su rentabilidad.

Para defender esta investigación y poder determinar si un proyecto es factible o no se tiene que analizar con más detalles, el estudio de factibilidad para el sistema propuesto en base a las necesidades dichas anteriormente para el consultorio médico.

Según (Quiroa, 2020) Un estudio de factibilidad es el que hace una empresa para determinar la posibilidad de poder desarrollar un negocio o un proyecto que espera implementar. No obstante, este tipo de estudio le permite a la empresa conocer si el negocio o proyecto que espera emprender le pueda resultar favorable o desfavorable. También le ayuda a establecer el tipo de estrategias que le pueden ayudar para que pueda llegar a alcanzar el éxito.

Es decir, en pocas palabras el estudio de factibilidad permite comprender si el negocio o proyecto se puede hacer o no se puede hacer, cuáles son las condiciones ideales para realizarlo y cómo podría solucionar las dificultades.

### **Tipos de Factibilidad.**

- Factibilidad Económica
- Factibilidad Técnica
- Factibilidad Operativa

## Factibilidad Técnica

De la misma manera, este aspecto evalúa si la infraestructura técnica que posee la empresa puede responder de manera favorable y eficiente para desarrollar el proyecto o que se tiene panificado. También se debe verificar si las personas poseen los conocimientos técnicos necesarios para poder utilizar el equipo y el software necesario.

(Quiroa, 2020)

HARDWARE	DESCRIPCION
PC	MARCA DELL
MEMORIA RAM	16 GB
PROCESADOR	INTEL CORE I5.
DISCO DURO	500GB 2.5
IMPRESORA	EPSON L395

*Tabla 1. Hardware para la implementación del sistema*

*Elaborado por. Ailys Cepeda*

SOFTWARE	DESCRIPCION
SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10
APLICACIONES OFIMATICAS	MICROSOFT OFFICE 365

*Tabla 2. Software para la implementación del sistema*

*Elaborado por. Ailys Cepeda*

Las características del equipo de cómputo para el desarrollo de la aplicación son:

HARDWARE	DESCRIPCION
----------	-------------

<b>LAPTO</b>	<b>MARCA HP</b>
<b>PROCESADOR</b>	<b>INTEL CORE I7.</b>
<b>MEMORIA RAM 32 GB.</b>	<b>32 GB.</b>
<b>DISCO DURO</b>	<b>1 TB</b>

*Tabla 3. Hardware para el desarrollo del sistema  
Elaborado por. Ailys Cepeda*

<b>SOFTWARE</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>SISTEMA OPERATIVO</b>	<b>WINDOWS 10</b>
<b>BASE DE DATOS</b>	<b>MYSQL</b>
<b>JAVA</b>	<b>NETBEANS IDE 8.2</b>

*Tabla 4. Software para el desarrollo del sistema  
Elaborado por. Ailys Cepeda*

### **Factibilidad Económica**

En cuanto a la factibilidad económica, el autor (Quiroa, 2020) dice que se debe realizar un análisis exhaustivo de la relación costo beneficio del negocio o del proyecto y sopesar ambos aspectos. Si en la evaluación se observa que los costos superan a los beneficios sería mejor no desarrollarlo. Mientras que, si el beneficio supera los costos, la decisión de la implementación del proyecto se vuelve menos arriesgada, aunque no implica que no existan riesgos. es decir que en todo proyecto se tiene sus riesgos.

**RECURSOS**

**PRESUPUESTO**

<b>Costos iniciales del sistema:</b>	
• Análisis y determinación de los requerimientos	\$ 300.00
• Diseño de software de aplicación	\$ 500.00
<b>Costos de equipos:</b>	
• Pc marca Dell con procesador I5	\$ 450.00
• Impresora Epson L210	\$ 228.00
<b>Costos operacionales:</b>	
• Instalación de dispositivos	\$ 200.00
• Mantenimiento de pc	\$ 100.00
<b>Costo de personal:</b>	
• Ingeniero en Sistemas	\$ 1100.00
• Capacitación del personal	\$150.00
<b>Total de costos:</b>	\$ 3.028,00

*Tabla 5. Recursos económicos para la implementación de sistema*

*Elaborado por. Ailys Cepeda*

### **Factibilidad Operativa**

Para (Quiroa, 2020) esta factibilidad se relaciona con el personal que tiene que realizar el proyecto. Por eso se analiza si el personal posee las competencias laborales necesarias para desarrollarlo y llevarlo a cabo.

Sobre todo, la factibilidad operativa depende de los recursos humanos que forman parte de la organización. Dado que son los que deben efectuar todas las actividades en los diferentes procesos del sistema para cumplir con los objetivos propuestos. Claramente se debe evaluar si cuentan con los requisitos necesarios para llevar a buen término el proyecto. esto quiere decir que se debe tener en cuenta si la asistente cuenta con los

conocimientos adecuados para manejar dichos procesos de manera responsable y eficiente.

CARGO	DESCRIPCION
<b>INGENIERO EN SISTEMAS</b>	Se encargará del diseño, desarrollo, aplicación y mantenimiento de sistemas informático.
<b>CAPACITADOR</b>	El Capacitador permite descubrir y proyectar el potencial de cada persona a través de la información que comparte, brindando herramientas que las personas pongan en práctica día a día para su desarrollo y el de la empresa que representen.

*Tabla 6. Recursos humanos para el desarrollo del sistema*

*Elaborado por. AilyS Cepeda*

### Requerimiento Funcionales

Los requerimientos funcionales de un sistema, son aquellos que describen cualquier actividad que este deba realizar, en otras palabras, el comportamiento o función particular de un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones.

Por lo general, estos deben incluir funciones desempeñadas por pantallas específicas, descripciones de los flujos de trabajo a ser desempeñados por el sistema y otros requerimientos de negocio, cumplimiento, seguridad u otra índole.

En las siguientes tablas se presentan los requerimientos funcionales, los cuales son las declaraciones del servicio, que prestara el sistema.

**Tabla 1.** Requerimientos funcionales

Requerimiento	Descripción
<b>Iniciar sección</b>	El usuario operador podrá ingresar al

	sistema luego de proporcionar el nombre del usuario y contraseña
<b>Inscribir paciente</b>	El sistema debe permitir el ingreso de inscribir nuevos pacientes
<b>Modificar paciente</b>	Se podrá editar datos previamente guardado caso de que se genere algún error ocurrido en el proceso.
<b>Eliminar paciente</b>	El sistema podrá eliminar información asociada a un paciente previamente registrado.
<b>Buscar paciente</b>	El sistema deberá ser capaz de buscar en los registros de los pacientes aplicando filtro de búsqueda.
<b>Lista de pacientes</b>	El sistema será capaz de visualizar la información de cada paciente inscrito en el sistema
<b>Carga consulta medica</b>	El sistema deberá permitir a la asistente cargar el horarios de consultas medicas

**Elaborado por: AILYS CEPEDA**

## Requerimiento no Funcionales

Se refieren a las cualidades, restricciones y características del software. A diferencia de los funcionales, no determinan una funcionalidad del sistema a desarrollar.

**Tabla 2.** Requerimiento no Funcionales

<b>Requerimiento</b>	<b>Descripción</b>
<b>Navegabilidad</b>	El sistema debe contar con una interfaz sencilla y amigable para el administrador.
<b>Seguridad</b>	El sistema debe contar con una verificación de datos para el correcto acceso a la aplicación por parte del administrador.
<b>General reporte</b>	El sistema debe generar reportes digitales de cada paciente
<b>Respaldo de BD</b>	El sistema deberá ser capaz de crear un respaldo de la BD
<b>Control de usuario</b>	El administrador debe poder editar o eliminar registro de pacientes
<b>Integridad de los datos</b>	El sistema debe contar con validaciones dentro del sistema.

**Elaborado por:** AILYS CEPEDA



## **Conclusión**

Conforme al estudio realizado en el consultorio médico del Dr. Ruffo Andaluz y a la información recopilada mediante la entrevista a los involucrados del consultorio, como conclusiones tenemos:

- El consultorio médico realiza todos sus procesos de agendamiento de consultas médicas de manera manual, esto no garantiza que el proceso de agendamiento sea real y que los turnos sean los correctos de cada paciente. Se pudo observar que existe la necesidad de la implementación automatizada de un sistema que genere de manera rápida, ya que ayudará a que los procesos sean óptimos, seguros y eficientes para así brindar una respuesta rápida a cada paciente que va a separar consulta médica.
- La realización del sistema fue aprobada por el doctor Ruffo Andaluz ya que tiene la oportunidad y los recursos para la obtención del mismo.
- El sistema debe ser administrado con responsabilidad por la administradora, debido a la necesidad de cada paciente a la hora de organizar los respectivos horarios,
- Se efectuó un estudio de factibilidad técnica en el que se pudo constatar que el consultorio cuenta con la infraestructura adecuada para adaptar los equipos de cómputos necesarios en el que se aplicará el sistema de agendamiento de consultas médicas.
- En lo que corresponde a la factibilidad operativa se analizó que el consultorio cuenta con los recursos productivos y humanísticos para cubrir todas las necesidades que requiera el sistema.

- Para finalizar con el factor económico sobre la implementación del sistema de agendamiento de consultas médicas, se calculó una inversión que será de \$ 3.028,00 esta cantidad estará financiado por el propietario del consultorio, ya que representa una buena oportunidad de inversión además cuenta con los recursos económicos por lo que se considera factible para llevar a cabo el presente proyecto en dicho consultorio.

## Bibliografías

- Brevo. (29 de Septiembre de 2022). *Brevo*. Obtenido de brevo:  
<https://www.brevo.com/es/blog/mejores-programas-para-agendar-citas/>
- CÁMARA, A. S. (2019). Obtenido de  
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/36492/TFG-B.1225.pdf?sequence=1>
- Chio, A. C. (21 de Octubre de 2019). Obtenido de  
<https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/2019/10/distintas-definiciones-de-tics-segun.html>
- ESDAI. (27 de Febrero de 2023). *universidad pana americana*. Obtenido de universidad pana americana: <https://blog.up.edu.mx/posgrados-esdai/en-que-consiste-la-administracion-hospitalaria>
- europa, y. (06 de julio de 2022).
- Mesquita, R. (01 de junio de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de Rockcontent:  
<https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-sistema-de-informacion/>
- Pablo. (12 de Enero de 2022). *Webolto*. Obtenido de Webolto:  
<https://www.webolto.com/es/blog/programas-gestionar-reservas-citas/>
- Pérez, D. C. (s.f.). *Ceupe*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-informacion.html>
- Pérez, M. A., Vinuesa, M. A., Jaramillo, A. F., & Parra, A. D. (01 de Enero de 2019). *e-Ciencias de la Información*. Obtenido de e-Ciencias de la Información:  
<https://doi.org/10.15517/eci.v1i1.33052>
- Quiroa, M. (01 de Junio de 2020). Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/estudio-de-factibilidad.html>
- Rodriguez, J. (9 de Noviembre de 2022). *hubspot*. Obtenido de hubspot:  
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-factibilidad>
- TecniA, B. d. (07 de Agosto de 2022). *tecnia*. Obtenido de tecnia:  
<https://merida.anahuac.mx/tecnia/blog/impacto-tecnologia-trabajo>

## ANEXOS



### Entrevista dirigida al personal del consultorio

#### Propietario

- ¿Cuál es su función dentro del consultorio?
- ¿Sabe usted de la necesidad que sucede en su consultorio?
- ¿En qué sentido se le dificulta al momento de agendar una cita médica a la asistente?
- ¿Cree usted que un sistema automatizado le beneficiaría a su consultorio?

#### Asistente

- ¿Cuál es el trabajo que realiza usted dentro del consultorio?
- En el consultorio, cuenta con algún sistema para los procesos de agendamiento de citas y control de citas medicas
- ¿Ha existido algún error en cuanto al guardar o registrar la información de un paciente?

- ¿Existe errores a la hora de agendar citas médicas de los pacientes?



## Universidad técnica de Babahoyo

### Facultad de Administración y Finanzas e Informática

Junio 2023- Octubre 2023

#### Entrevista

**Tema:** Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de agendamiento de consultas médicas para el consultorio del Dr. Ruffo Andaluz en la ciudad de Babahoyo

**Dirigida:** Dr. Ruffo Andaluz

**Fecha:** 26 de junio 2023

#### 1. ¿Cuál es su función dentro del consultorio?

Dr. especializado en Ginecología y Obstetricia, Medicina General, Ecografías. Papanicolaou, Monitoreo Fetal

#### 2. ¿Sabe usted de las necesidades que sucede en su consultorio?

sí, es la falta de un sistema automatizado que permita llevar el proceso de agendamiento de consulta medicas

#### 3. ¿En qué sentido se le dificulta al momento de agendar una cita médica a la asistente?

no hay una respuesta rápida al paciente por qué se debe realizar manualmente el proceso de agendamiento.

#### 4. ¿Cree usted que un sistema automatizado le beneficiaria a su consultorio?

si, por que en la actualidad la tecnología está en todos lados y nos permitiría llevar el proceso de manera automatizada.

**Firma:**



**Universidad técnica de Babahoyo**

**Facultad de Administración y Finanzas e Informática**

**Junio 2023- Octubre 2023**

**Entrevista**

**Tema:** Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema de agendamiento de consultas médicas para el consultorio del Dr. Ruffo Andaluz en la ciudad de Babahoyo

**Dirigida:** Marielena Arana (asistente)

**Fecha:** 26 de junio 2023

**1. ¿Cuál es el trabajo que realiza usted dentro del consultorio?**

Asistente del doctor Andaluz

**2. ¿En el consultorio, cuenta con algún sistema para los procesos de agendamiento de citas y control de citas médicas?**

NO, todo el proceso se lo lleva de manera manual.

**3. ¿Ha existido algún error en cuanto al guardar o registrar la información de un paciente?**

si, muchas veces choques de horarios

**4. ¿Existe errores a la hora de agendar citas médicas de los pacientes?**

si, por que suele haber duplicidad en de horas en los agendamientos de los pacientes.

**Firma:**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA  
DECANATO



Babahoyo, 16 de agosto del 2023  
D-FAFI-UTB-00521-2023

Doctor.

Ruffo Andaluz

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA CENTRO GINECO-OBTETRICO Y DE ESPECIALIDADES.**

Ciudad. –

De mis consideraciones:

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde formamos profesionales altamente capacitados en los campos de Tecnologías de la Información y de Administración, competentes, con principios y valores cuya practica contribuye al desarrollo integral de la sociedad, es por ello que buscamos prestigiosas Empresas e Instituciones Públicas y Privadas en las cuales nuestros futuros profesionales tengan la oportunidad de afianzar sus conocimientos.

La señorita **AILYS ANDREINA CEPEDA BRAVO** con cédula de identidad No. **1208156826** estudiante de la Carrera de Ingeniería en Sistemas, matriculada en el proceso de titulación en el periodo junio – octubre 2023, trabajo de titulación modalidad Estudio de Caso, previo a la obtención del grado académico profesional universitario de tercer nivel como Ingeniera en Sistemas, solicita por intermedio del Decanato de esta Facultad el debido permiso para poder culminar su proyecto, el cual titula: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE CONSULTAS MÉDICAS PARA EL CONSULTORIO DEL DR. RUFFO ANDALUZ EN LA CIUDAD DE BABAHOYO”**.

Atentamente,

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
DECANO  
c.c: Archivo



Dr. Ruffo Andaluz  
Anexo Representante  
DOCTOR EN MEDICINA Y CIRUGIA  
REG: 1201887468

**Magister**

Eduarde Galeas Guijaro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E  
INFORMATICA

En su despacho.

Reciba un cordial saludo del Dr. Ruffo Andaluz del consultorio medico de  
la ciudad de babahoyo

por medio de este presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha  
Autorizado, al estudiante, Ailys Andreina Cepeda Bravo de la carrera de  
ingenieria en sistema de la facultad de administracion finanzas e  
informatica de la Universidad Tecnica de Babahoyo para que realice el  
estudio de caso con el tema: **Estudio de factibilidad para el desarrollo de  
un sistema de agendamiento de consultas médicas para el consultorio  
del Dr. Ruffo Andaluz en la ciudad de Babahoyo.** el cual es requisito  
indispensable para poder titularse.

Atentamente



Dr. Ruffo Andaluz  
Andaluz Ruffo  
DOCTOR EN MEDICINA Y CIRUGIA  
REG: 1201887468

Dr. Ruffo Andaluz