



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACION PÚBLICA

PROPUESTA PROYECTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

La Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial y su influencia en el desarrollo socio económico de la Parroquia San Juan del Cantón Puebloviejo.

AUTOR:

Verdy Martínez Fernando Alberto

ASESOR:

Ing. Lozano Chaguay Luis Alberto, MAE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoria Y Control

BABAHOYO, 2023

Dedicatoria

Dedico este Proyecto de Investigación a las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Juan del Cantón Pueblo Viejo y a toda la comunidad que me brindó la facilidad para poder llevar a cabo mi proyecto al ser muy amables, cordiales y gentiles para ayudarme a completar todos los estudios, culminarlo con éxitos, resultados positivos y favorables.

También lo dedico a todos mis familiares y amistades que desde el cielo me bendicen y siempre me decían en mi época de niño, de adulto y ya siendo un universitario me seguían inculcando y diciendo sigue tus sueños cumple con tus metas para que tus horizontes te lleven por el buen camino bendecido por Papi Dios.

Y una especial dedicatoria es para mi hijo TEO MAXIMILIANO VERDY BARRAGAN que es el motor de mi vida y de mi corazón, que se lo prometí y se lo estoy cumpliendo con hechos.

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios, a mis padres, hermano, familiares, seres queridos y amistades que son el pilar fundamental para que yo haya culminado con mucho éxito y satisfacción este proyecto de investigación.

Pero una parte muy importante en este proceso de estudio debo de agradecer a mis Masters Docentes de cada módulo de la MAESTRIA, que supieron nutrirnos de sus conocimientos e impartirlos y socializarlo con nuestros compañeros y compañeras maestrantes.

Por otra parte, cabe indicar, que los directores, coordinadores, y analistas de CEPOS que en este proceso nos dieron todas las facilidades para que cualquier novedad, inquietud estaban siempre prestos ayudarnos y apoyarnos para despejar nuestras dudas y así entender al 100 % todo lo explicado en las clases.

Un agradecimiento particular a mis compañeros y compañeras maestrantes con quienes compartimos grupos de estudios y socializamos todos los temas que nos mandaban a investigar o talleres en las clases y nos ayudábamos unos a los otros y así obtuvimos excelentes calificaciones.

Agradezco a mi tutor del Proyecto de Investigación de Tesis de Grado al Ing. Luis Alberto Lozano Chaguay MAE, que siempre estuvo al pendiente para enseñarme cómo se va estructurando este proyecto de investigación para así articular cada punto y si cometía algún error siempre me indicaba esto hay que corregirlo y pulirlo.

El especial agradecimiento es a la Universidad Técnica de Babahoyo y a su autoridad máxima en calidad de Rector el Dr. Ing. Marcos David Oviedo Rodríguez y al Vicerrectorado de Investigación y Postgrado y al Centro de Estudios de Postgrado

(CEPOS) por haberme aceptado y acogido como su estudiante de Postgrado del Programa de Maestría en Administración Pública.

Certificación de autoría intelectual

“La responsabilidad del contenido de este trabajo le corresponde exclusivamente a su autor; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Babahoyo”.

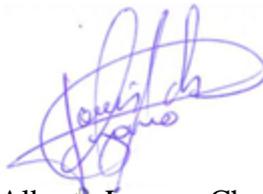
A handwritten signature in blue ink that reads "Fernando Verdy M." on a light blue background.

Fernando Alberto Verdy Martínez

AUTOR

Certificación del tutor

El suscrito certifica que el proyecto para la obtención del Grado Académico de Master en Administración Pública titulado **“La Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial y su influencia en el desarrollo socio económico de la Parroquia San Juan del Cantón Pueblo Viejo”** de autoría del Abg. Fernando Alberto Verdy Murillo, ha sido revisado en todos sus componentes, por lo que autoriza su presentación formal ante el tribunal respectivo.



Ing. Luis Alberto Lozano Chaguay MAE

DOCENTE TUTOR

Informe final de coincidencias aplicando el Sistema Urkund



11/07/2023

Luis Alberto Lozano Chaguay
1203666241
llozano@utb.edu.ec
Universidad Técnica de Babahoyo

INDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Certificación de autoría intelectual.....	v
Certificación del tutor.....	vi
Informe final de coincidencias aplicando el Ssistema Urkund	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN.....	14
I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.1 Situación Problémica.....	15
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	16
1.3 OBJETIVOS.....	17
1.3.1. Objetivo General.....	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	17
II. MARCO TEÓRICO	18
III. METODOLOGÍA.....	26
3.1. Diseño de la investigación.....	26
3.2. Tipo de investigación	26
3.3. Población y muestra	26
3.3.1. Población.....	26
3.3.2. Muestra.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	28
3.4.1. Técnicas.....	28
3.4.2. Instrumentos... ..	28
3.5. Técnicas de análisis de resultados	28
3.6. Aspectos éticos	28
4.1 Resultados obtenidos en la investigación	30
4.2 Pruebas estadísticas aplicadas	41
4.3. Análisis e interpretación de resultados	47
4.4 Discusión de resultados	48

Capitulo V. Conclusiones y recomendaciones	50
5.1 Conclusiones.....	50
5.2 Recomendaciones	51
Capitulo VI. Referencias bibliográficas	52
Anexos	54

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Planificación y articulación con el PND	30
Tabla 2. Nivel de satisfacción.....	31
Tabla 3. Liderazgo	32
Tabla 4. Mecanismos de control.....	33
Tabla 5. Programas de desarrollo económico.....	34
Tabla 6. Desarrollo de emprendimientos.....	35
Tabla 7 - Tabla cruzada entre variables Gestión administrativa y Desarrollo socioeconómico	41
Tabla 8 - Prueba de Chi cuadrado entre las variables Gestión administrativa y Desarrollo socioeconómico	41
Tabla 9 - Tabla cruzada entre dimensión planificación y variable Desarrollo socioeconómico	42
Tabla 10 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Productividad laboral – Calidad de servicio	42
Tabla 11- Tabla cruzada de Dirección y Desarrollo Socioeconómico	43
Tabla 12 - Prueba de Chi cuadrado entre las dimensiones Dirección y Desarrollo Socioeconómico	43
Tabla 13 - Tabla cruzada entre Evaluación y Desarrollo Socioeconómico.....	44
Tabla 14 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Evaluación – Desarrollo Socioeconómico	44
Tabla 13 - Tabla cruzada entre Organización y Desarrollo Socioeconómico	45
Tabla 14 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Organización – Desarrollo Socioeconómico	45
Tabla 15 - Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov.....	46
Tabla 16 - Correlación entre las variables Desempeño laboral y Calidad del servicio..	47

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1- Articulación en el PND	30
Gráfico 2 - Satisfacción	31
Gráfico 3 - Liderazgo	32
Gráfico 4 - Mecanismo de control	33
Gráfico 5 - Programas de desarrollo económico	34
Gráfico 6 - Desarrollo de emprendimientos	35
Gráfico 7 - Socialización de proyectos en la comunidad	36
Gráfico 8 - nivel de satisfacción respecto al servicio al cliente brindado	37
Gráfico 9 - gestión del GAD Parroquial de San Juan.....	38
Gráfico 10 - Socialización de resultados del GAD Parroquial de San Juan.....	39
Gráfico 11 - aporte al desarrollo social y económico de la población por parte del GAD Parroquial de San Juan	40

RESUMEN

La gestión administrativa dentro de una organización es relevante para su adecuado funcionamiento, y para que sea una influyente eficaz en el desarrollo social y económico de cualquier entorno. Por ello la presente investigación tiene como objetivo determinar la manera en que la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo influye en el desarrollo social y económico de la comunidad, 2021. Para su desarrollo, se utilizó una metodología de carácter no experimental, y de enfoque mixto, como técnica se aplicó una encuesta dirigida a la muestra conformada por 7 servidores públicos de la organización y a 80 personas de la localidad. Los resultados arrojaron que en lo que cabe el trabajo del GAD, se han mostrado resultados de los proyectos en territorios, mismos que han sido socializados con la comunidad, además de ello se evidencia programas de desarrollo económico. Se concluye entonces que entre las variables de estudio, Gestión Administrativa y Desarrollo Socioeconómico existe una correlación significativa alta de 0,712.

Palabras claves: gestión administrativa, desarrollo socioeconómico y GAD parroquial.

ABSTRACT

Administrative management within an organization is relevant for its proper functioning, and for it to be an effective influencer in the social and economic development of any environment. For this reason, the present investigation aims to determine the way in which the Administrative Management of the San Juan Parochial Autonomous Government of the Pueblo Viejo canton influences the social and economic development of the community, 2021. For its development, a non-experimental methodology was used, and a mixed approach, as a technique a survey was applied to the sample made up of 7 public servants of the organization and 80 people from the town. The results showed that as far as the work of the GAD is concerned, results of the projects in territories have been shown, which have been socialized with the community, in addition to this, economic development programs are evident. It is then concluded that between the study variables, Administrative Management and Socioeconomic Development, there is a high significant correlation of 0.712.

Keywords: administrative management, socioeconomic development and parish GAD.

INTRODUCCIÓN

En el presente proyecto de investigación se lo realiza en el contexto del Cantón Pueblo Viejo de la Provincia de Los Ríos, específicamente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de la Parroquia Rural San Juan.

El objetivo de la investigación es determinar como la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de San Juan, influye en el desarrollo socio económico de su población, considerando dos variables de estudio. La variable independiente hace referencia a la Gestión administrativa, incluye dimensiones como: planificación, el control, la dirección y la organización. En cuanto a la variable dependiente, esta hace referencia al desarrollo socioeconómico, entendiéndose que abarca dimensiones como: Impulso económico, calidad de vida y emprendimiento e innovación.

La metodología es de carácter descriptiva, ya que permite obtener datos dentro de un periodo de tiempo determinado, donde se hace el estudio o investigación. Para este efecto se consideró la Línea de investigación denominada: Educación y Desarrollo Social.

I: CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática

Tratando de dar respuesta a esta realidad, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (Naciones Unidas, 2015) se plantean como un compromiso internacional para lograr una senda de sostenibilidad ambiental, económica y social. Estos objetivos se articulan en diecisiete objetivos específicos para alcanzar los niveles adecuados de educación, sanidad, equidad, distribución de la renta... etc., promoviendo un crecimiento económico inclusivo y un desarrollo sostenible. (Carmona & Díaz, 2018)

Desde una perspectiva regional, en el abordaje de la educación secundaria latinoamericana es importante considerar la confluencia de factores económicos, sociales y políticos en la configuración de los sistemas educativos de los países latinoamericanos. Se trata de economías nacionales asentadas en el desarrollo del sector agropecuario a lo largo de poco más de cinco siglos, transformándose de manera rezagada hasta alcanzar una condición de industrialización importante, con un predominio notable del capital extranjero pero, a la vez, con resultados adversos derivados de las estrategias implantadas, condición que ha acentuado los graves problemas sociales de larga data en la historia de las sociedades latinoamericanas. (Ducoing & Rojas, 2017, pág. 33)

El contexto ecuatoriano, es caracterizado por transformaciones desde lo territorial. Las decisiones políticas acompañadas del fortalecimiento institucional, con una estrategia de articulación entre la gestión de competencias y la colaboración entre las instituciones rectoras de la política nacional y los Gobiernos Autónomos Descentralizados, son la clave del desarrollo económico. (Alencastro & et al, 2020, pág. 137)

En el contexto local podemos decir que constitucionalmente, el sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre la sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir, mencionando que el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial San Juan del Cantón Pueblo Viejo no cuenta con un modelo de gestión administrativo, esto no quiere decir que no se trabaja por el bienestar de la población dado como efecto proyectos que se están generando dentro de la localidad, señalando unas como ejemplo: potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas, potenciar los espacios de participación y formación de niños y adolescentes entre otras.

En base a lo antes señalado y como eje de la investigación a realizar, se ha planteado la siguiente interrogante:

¿Cómo la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo incide en desarrollo socio económico de sus habitantes?

1.2 JUSTIFICACIÓN

La relevancia **teórica**, se enmarca en el aporte científico que beneficiara a otras investigaciones y a la comunidad educativa a nivel superior, como parte de los procesos de formación profesional de pregrado y posgrado.

La relevancia **práctica**, se enmarca en el aporte directo en el mejoramiento de la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo y por ende servirá de modelo para los otros GAD Parroquiales Rurales.

La relevancia **social**, se enmarca en el impacto que tendrá la investigación en el desarrollo social y económico de la comunidad rural de San Juan, buscando mejorar su calidad y condición de vida.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Determinar la manera en que la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo influye en el desarrollo social y económico de la comunidad, 2021

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar los principales aspectos que inciden en el desarrollo socioeconómico de la Parroquia San Juan del cantón Puebloviejo, 2021
- Analizar el plan estratégico de gestión del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo, 2021
- Demostrar el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y desarrollo socioeconómico por parte del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo, 2021

1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

La gestión administrativa del GAD parroquial fomenta el desarrollo social y económico de la población rural de San Juan de Puebloviejo.

II. MARCO TEÓRICO

Gestión Administrativa

La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del planeta en los últimos siglos y en especial las últimas décadas. La gestión administrativa es un proceso que contempla cuatro funciones fundamentales: planificación, organización, dirección y control. (González Rodríguez, Viteri Intriago, Izquierdo Morán, & Verdezoto Cordova, 2020)

Proceso de gestión administrativa

El pensador, Fayol identificó cinco reglas o deberes de la administración:

- Planeación: diseñar un plan de acción para el mañana.
- Organización: brindar y movilizar recursos para la puesta en marcha del plan.
- Dirección: dirigir, seleccionar y evaluar a los empleados con el propósito de lograr el mejor trabajo para alcanzar lo planificado.
- Coordinación: integración de los esfuerzos y aseguramiento de que se comparta la información y se resuelvan los problemas.
- Control: garantizar que las cosas ocurran de acuerdo con lo planificado y ejecución de las acciones correctivas necesarias de las desviaciones encontradas. (Hernández, 2011, pág. 44)

La planeación estratégica

La planeación estratégica es de suma importancia en las organizaciones, pues esta propicia el desarrollo de la empresa al establecer métodos de utilización racional de los

recursos, reduciendo los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro, preparando a la empresa para hacer frente a las contingencias que se presenten, también condiciona a la empresa al ambiente que lo rodea, estableciendo un sistema racional para la toma de decisiones y por último reduce los riesgos y aprovecha al máximo las oportunidades. (Jaramillo & Tenorio , 2019, pág. 66)

Organización administrativa

Para conseguir que la organización de una empresa se disponga de forma efectiva hay que tener una visión holística de la empresa, es decir, ver la empresa como un todo y no como la suma de las partes; los elementos: recursos humanos, materiales, financieros y otros, debe conocerse su disposición y organización para obtener el mayor rendimiento con los menores recursos posibles, con ésta premisa se realizan las actividades de la empresa para obtener los mayores beneficios; todos estos elementos o recursos deben integrarse en una estructura organizativa que nos permita obtener una competitividad empresarial lo más alta posible. (Mero, 2018, pág. 92)

Dirección Administrativa

Según (Cano, 2017), en una recopilación de varios autores, tenemos las siguientes definiciones de Dirección Administrativa:

-Geroge Terry, la jefatura es “El don de inducir a otros a que se esfuercen con agrado para lograr un objetivo común”

- Harold Koontz, “La dirección es el aspecto interpersonal de la administración por medio del cual los subordinados pueden comprender y contribuir con efectividad y eficiencia al logro de los objetivos de la empresa”

- Roberto B. Buchele “Comprende la influencia interpersonal del administrador a través de la cual logra que sus subordinados obtengan los objetivos de la organización; mediante la supervisión, la comunicación y la motivación”. (pág. 75)

Evaluación y control administrativo

Un adecuado sistema de control interno en el área administrativa le permitirá conocer los problemas que enfrenta para orientar a los administradores a la toma de decisiones para disminuir las distintas situaciones que afectan a la empresa, se observan problemas de ineficiencia, carencia de controles, burocracia administrativas, la ausencia de controles, desórdenes normativos, limitado seguimiento, evaluación de riesgo, e irregularidades(fraudes), entre otros, es necesario que se ponga atención a las problemáticas que enfrentan las instituciones. (Cortés, 2019, pág. 14)

Funciones y roles de la gerencia

La función de planear abarca la definición de las metas de una organización, el establecimiento de la estrategia general para alcanzarlas, así como el desarrollo de un conjunto integral de planes para integrar y coordinar las actividades. Los gerentes también son responsables de diseñar la estructura de la organización. Esta función se denomina organizar e incluye la determinación de cuáles tareas deberán realizarse, quién las hará, cómo se agruparán, quién reportará a quién y dónde se tomarán las decisiones Cuando los gerentes motivan a los empleados, dirigen sus actividades, seleccionan los canales de comunicación más eficaces, o resuelven conflictos entre los miembros, están enfocados en dirigir. Para garantizar que todo marche como es debido, la gerencia debe vigilar el desempeño de la organización y compararlo con el conjunto de metas previamente establecidas. Si hay desviaciones significativas, es tarea de la gerencia rencauzar a la

organización. Entonces, las labores de vigilar, comparar y hacer una corrección potencial están comprendidas dentro de la función de controlar (Baquerizo, 2017)

Jerarquía:

Es importante que cada organización determine sus reglas y normativas según la misión, la historia, la visión y los valores que la identifican. Los elementos que conforman la cultura organizacional están definidos desde el origen de la organización (pueden ser actualizados con el tiempo) y se espera que sean conocidos y respetados por todos los miembros de la institución. (Raffino, 2020)

Una organización es básicamente un producto social compuesto por dos o más personas. Una organización debe tener un objetivo hacia el cual dirigirse, pero también debe contar con un número de tareas o actividades, funciones y resoluciones que serán eventualmente las responsables de llegar a ese objetivo. Las organizaciones sociales pueden ser concretas o virtuales; mientras que las primeras son palpables y conocibles en la realidad de todos los días, muchas otras organizaciones operan desde espacios virtuales y no concretos. Sin embargo, una organización es siempre una institución ya que implica el ordenamiento y sistematización de determinadas pautas de trabajo, operación y resolución. (Bembibre, 2009)

El comportamiento organizacional

El comportamiento organizacional se define como la comprensión, predicción y administración del comportamiento humano en las organizaciones. La importancia del comportamiento organizacional radica en su interrelación con disciplinas afines como: (a) la teoría de la organización, (b) el desarrollo de la organización, y (c) la administración

de recursos humanos; que se centran en comprender y explicar el comportamiento individual y grupal en las organizaciones (Baquerizo, 2017).

Características del Comportamiento Organizacional

Según (Chiavenato I. , 2009) El Comportamiento Organizacional tiene características distintivas. Es un campo del conocimiento humano vital para comprender el funcionamiento de las organizaciones. Las principales características del Comportamiento Organizacional son las siguientes:

1.-El Comportamiento Organizacional es una disciplina científica aplicada.- Está ligado a cuestiones prácticas cuyo objeto es ayudar a las personas y a las organizaciones a alcanzar niveles de desempeño más elevados. Su aplicación busca que las personas se sientan satisfechas con su trabajo y, al mismo tiempo, elevar las normas de competitividad de la organización y contribuir a que ésta alcance el éxito. (Chiavenato I. , 2009)

2.- El Comportamiento Organizacional se enfoca en las contingencias.-Así, procura identificar diferentes situaciones de la organización para poder manejarlas y obtener el máximo provecho de ellas. Utiliza el enfoque de situaciones porque no existe una manera única de manejar las organizaciones y a las personas. Todo depende de las circunstancias. (Chiavenato I. , 2009)

3.-El Comportamiento Organizacional utiliza métodos científicos.- según (Chiavenato I. , 2009)Formula hipótesis y generalizaciones sobre la dinámica del comportamiento en las organizaciones y las comprueba empíricamente. El Comportamiento Organizacional se basa en la investigación sistemática propia del método científico.

4.-El Comportamiento Organizacional sirve para administrar a las personas en las organizaciones.- Las organizaciones son entidades vivas y, además, son entidades sociales, porque están constituidas por personas. El objetivo básico del Comportamiento

Organizacional es ayudar a las personas y las organizaciones a entenderse cada vez mejor. Es fundamental para los administradores que dirigen las organizaciones o sus unidades, y también es indispensable para toda persona que pretenda tener éxito en su actividad dentro o fuera de las organizaciones. (Chiavenato I. , 2009)

Desarrollo socioeconómico

El modelo de desarrollo socioeconómico ha experimentado en los últimos años una importante transformación, que ha dado lugar al denominado desarrollo local, que viene caracterizado por la importancia que cobran los factores endógenos, propios del territorio, como los elementos básicos en torno a los que articular las acciones de adaptación del mismo a las exigencia del contexto.

Este nuevo modelo de desarrollo basado en lo local se asienta en la importancia que cobran los actores y las interacciones de estos para articular propuestas colectivas de adaptación, como lo ha puesto de manifiesto importantes aportaciones teórico-metodológicas, entre las que destaca el Sistema Productivo Local. Desde no hace mucho tiempo, el turismo se ha venido defendiendo como uno de los instrumentos apropiados para articular procesos de desarrollo local, en el que los actores y sus relaciones se convierten en elementos esenciales. Se hace necesario la configuración de modelos analíticos que realmente permitan poner de manifiesto que existe una asociación entre las redes de actores y el nivel de desarrollo, que es precisamente lo que aporta este trabajo. Es decir, la correlación que existe entre las características estructurales de las redes de actores y el nivel de desarrollo turístico de los territorios. (Merinero, 2010, pág. 278)

Impulso económico

La actividad agropecuaria para familias en comunidades rurales ha sido parcial o totalmente sustituida por el trabajo asalariado, la familia campesina vive esencialmente

del salario de sus miembros o de la creciente tendencia de los programas de subsidios a adultos mayores y madres solteras y por lo tanto, las estrategias de sobrevivencia se toman a partir de las condiciones del mercado de trabajo más que de las condiciones del mercado de productos agropecuarios. (Jarquín, Castellanos, & Sangerman, 2017, pág. 959)

Calidad de Vida

La sociedad es un conjunto de personas que están influenciadas por factores sociales, políticos, legales, tecnológicos, económicos y ambientales; que inciden directamente en su calidad y condición de vida. Cuando las personas están dentro de un entorno favorable, se puede decir que gozan de una buena calidad de vida, así mismo, cuando las personas sienten que uno de los factores del entorno actúan negativamente sobre ellas, se considera que esta vulnerada su condición de vida.

Conceptualmente la calidad de vida debe ser interpretada como “una medida de logro respecto a un nivel establecido como óptimo teniendo en cuenta dimensiones socioeconómicas y ambientales dependientes de la escala de valores prevaleciente en la sociedad y que varían en función de las expectativas de progreso histórico. Ello supone entre otras cosas, llevar una vida saludable y larga, gozar de un hábitat que no perjudique la salud y disponer de cierto nivel asistencial, tener educación, gozar de libertad política y acceder a los derechos inherentes a los individuos, tener acceso a un trabajo digno y bien remunerado, disponer de ciertos recursos económicos, participar en la vida comunitaria. Por lo tanto, el concepto calidad de vida es de naturaleza interdisciplinaria, tratándose de una construcción multifactorial en la que tiene un importante peso la percepción de los agentes. (Madariaga & Ortiz, 2007, pág. 2)

Emprendimiento y calidad de vida

Para lograr comprender la importancia que tiene la política de generación de ingresos cuyo enfoque es el emprendimiento como política social; es necesario ubicarse conceptualmente en la dimensión que significan estos programas en la lucha contra la pobreza y vulnerabilidad buscando la superación de la misma como respuesta efectiva de la política social. De allí, que la política social se tiene como una herramienta fundamental del Estado y los gobiernos para lograr junto con la política económica; la dignificación del ser humano, la posibilidad de superación de la pobreza y la disminución o prevención de vulnerabilidad de las poblaciones menos favorecidas. (Suarez, 2017)

Actualmente el desempleo, el contexto de pandemia covid 19, son problemas sociales que afectan directamente a la calidad de vida de la sociedad. Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales, se enfrentan a estos grandes desafíos, con la intención de ejecutar acciones orientadas a dar una respuesta pertinente, que permitan mejorar la calidad de vida de las comunidades que están bajo su jurisdicción territorial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de la investigación

No experimental

La investigación no experimental, es la que se realiza sin manejar deliberadamente la variable independiente. Se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador. Es un enfoque retrospectivo. Es conocida también como investigación *expost facto* (los hechos y variables ya ocurrieron) y observa variables y relaciones entre estas en su contexto natural. (Agudelo- Aigner y Ruiz, 2010, pág. 42).

3.2. Tipo de investigación

De acuerdo al propósito es Aplicada, porque se permite aplicar los conocimientos existentes en la resolución de problemas a través de la puesta en práctica de procesos sustentados en los conocimientos. De acuerdo al enfoque es Mixta, es la forma que los investigadores usan para la combinación de técnicas tanto cualitativos y cuantitativos con el fin de combinar estas herramientas y potenciar la investigación, y de acuerdo al alcance es Descriptiva – Explicativa (propositiva), pues la investigación será descriptiva porque describirá la gestión administrativa, mediante la aplicación de una técnica utilizando el instrumento correspondiente, y explicativa propositiva porque se planteará una estrategia de solución a la problemática existente.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Según Ruiz (2020) la población es el conjunto de todos los posibles individuos o elementos cuyas propiedades son objeto de un estudio estadístico. Pues de ser finita o

infinita en estadística se considera así para valores muy grandes o que crecen continuamente (p. 1)

La población está conformada por 7 servidores públicos que forman parte directa en la Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial San Juan

3.3.2. *Muestra*

Una muestra estadística es una parte o subconjunto de unidades representativas de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de forma aleatoria, y que se somete a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para el universo total investigado, dentro de unos límites de error y de probabilidad de que se pueden determinar en cada caso. Para efectos de la presente investigación, se considero como muestra el 100% de funcionarios, según el siguiente detalle:

Tabla 1. *Detalle de muestra poblacional.*

Cargo de servidores públicos	Cantidad	%
Presidente	1	14,3%
Vicepresidenta	1	14,3%
Vocales	3	42,8%
Secretaria	1	14,3%
Tesorero	1	14,3%
Total	7	100%

Fuente: Datos de la investigación.

Adicionalmente se consideró pertinente y de forma aleatoria obtener el criterio de 80 personas de la comunidad, para conocer su percepción sobre como la gestión del GAD ha incidido en el desarrollo socio económico de la Parroquia San Juan del Cantón Puebloviejo

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.4.1. Técnicas

Como técnica de investigación, se empleó una encuesta, considerando que “es una técnica para estudiar fenómenos de carácter social que busca abundar en sus componentes no de manera directa, sino a través de la experiencia de las personas”. (Granados, 2020, pág. 504)

3.4.2. Instrumentos

El cuestionario es un instrumento de recolección de datos y suele combinarse con la técnica de encuesta, las preguntas generalmente son abiertas, puede aplicarse sin la presencia del investigador y posee una estructura que no permite indagar en las respuestas. (Granados, 2020, pág. 505)

3.5. Técnicas de análisis de resultados

Los procedimientos siguen una secuencia lógica dentro del proceso investigativo, los mismos que demandan mucho profesionalismo para evitar sesgos en los análisis respectivos. La información recolectada será procesada a través de la herramienta de Office Microsoft Excel, y la herramienta estadística SPSS debido a que permite el ordenamiento de los datos alcanzados para la determinación de los principales fenómenos de estudio, además, facilitará la interpretación de los resultados investigativos y que ayudará al establecimiento de conclusiones específicas de acuerdo a los objetivos del presente estudio.

3.6. Aspectos éticos

Según Belmont (1979) en su publicación sobre los Principios éticos y normas para el desarrollo de investigación que involucran seres humanos, argumenta acerca de los principio y redacta lo siguiente:

Respeto a las personas.- Todas las personas tienen opiniones y visiones diferentes, la educación, cultura y entorno social que vivimos genera características que nos vuelven únicos, las opiniones diferentes enriquecen a la sociedad debemos respetar y comprender a los demás cuando sus opiniones son diferentes.

Beneficencia. - Es la acción de ayudar a las personas más necesitadas sin nada a cambio, es la disposición que posee una persona para llevar y promover actos que ayuden a los necesitados, de manera voluntaria, por el bien de las personas involucradas.

Justicia. - Es el valor principal moral de las personas lo cual viven dando a cada quien lo que les pertenece, lo cual todos los individuos ponen en práctica de manera correcta buscando el bien propio como para el de los demás (p. 3).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados obtenidos en la investigación

El análisis de los resultados se realizará empleando el enfoque de estadística descriptiva, al ser una población finita y corta se toma en consideración su totalidad, como herramienta de apoyo se utiliza Microsoft Excel para la tabulación de los datos, del banco de 21 preguntas realizadas a los servidores públicos del GAD Parroquial de San Juan de Pueblo Viejo se selecciona seis preguntas de mayor relevancia para el presente estudio y que se detallan a continuación:

1. **¿Considera usted que la planificación del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo, está articulada con el Plan Nacional de Desarrollo?**

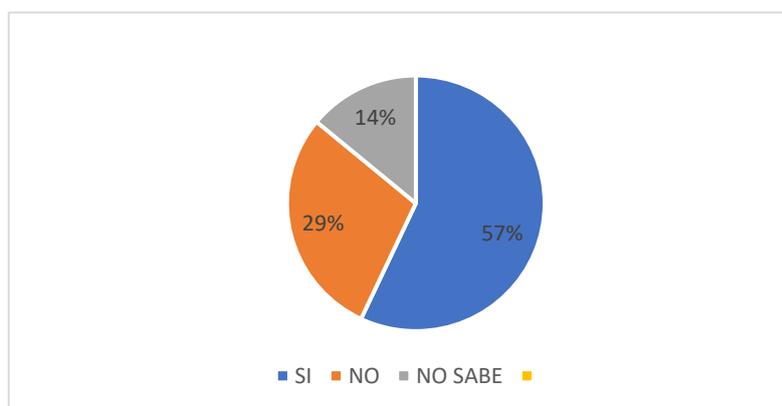
Tabla 1. Planificación y articulación con el PND

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	57%
No	2	29%
No sabe	1	14%
TOTAL	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Grafico 1- Articulación en el PND



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre si la planificación del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo, está articulada con el Plan Nacional de Desarrollo; el 14 % contestó que no sabía, el 29% que no está articulada con el plan nacional de desarrollo y el 57% respondió que si.

2. ¿Cómo califica el nivel de satisfacción con el servicio al cliente brindado por el GAD Parroquial de San Juan?

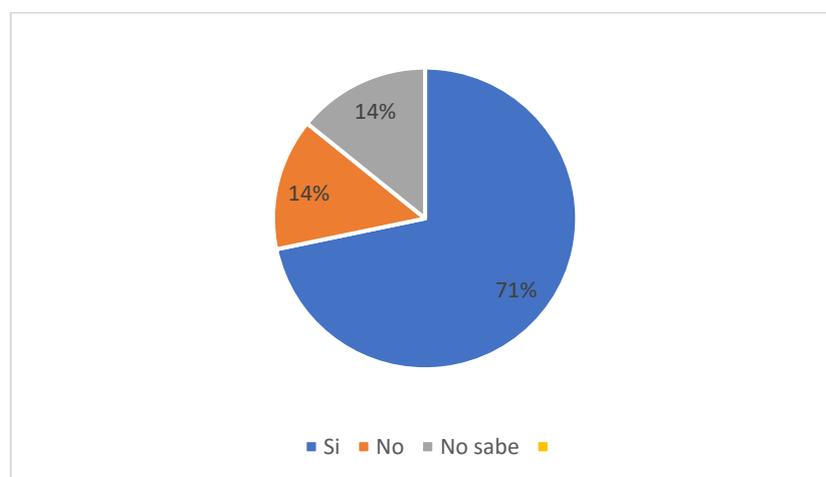
Tabla 2. Nivel de satisfacción

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	57%
No	2	29%
No sabe	1	14%
TOTAL	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Gráfico 2 - Satisfacción



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre si el nivel de satisfacción con el servicio al cliente brindado por el GAD Parroquial de San Juan; el 14 % contestó que no sabía, el 14% que no y el 71% respondió que sí.

3. ¿Considera usted que el liderazgo influye en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo?

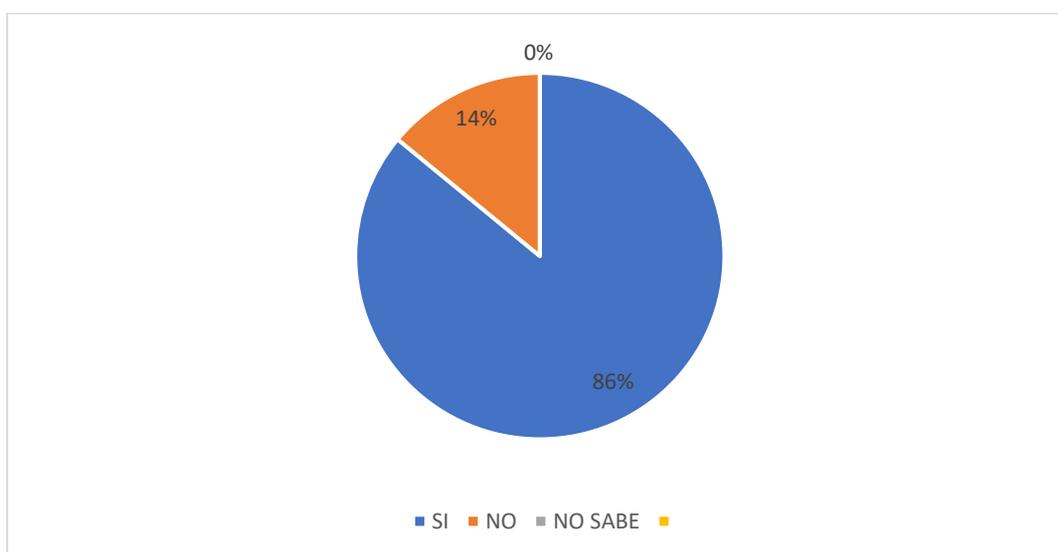
Tabla 3. Liderazgo

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	86%
No	2	14%
No sabe	1	0%
TOTAL	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo

Gráfico 3 - Liderazgo



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre si el liderazgo influye en la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo; el 0 % contestó que no sabía, el 14% que no y el 86% respondió que sí.

4. ¿Existen mecanismos de control como parte de la gestión del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo?

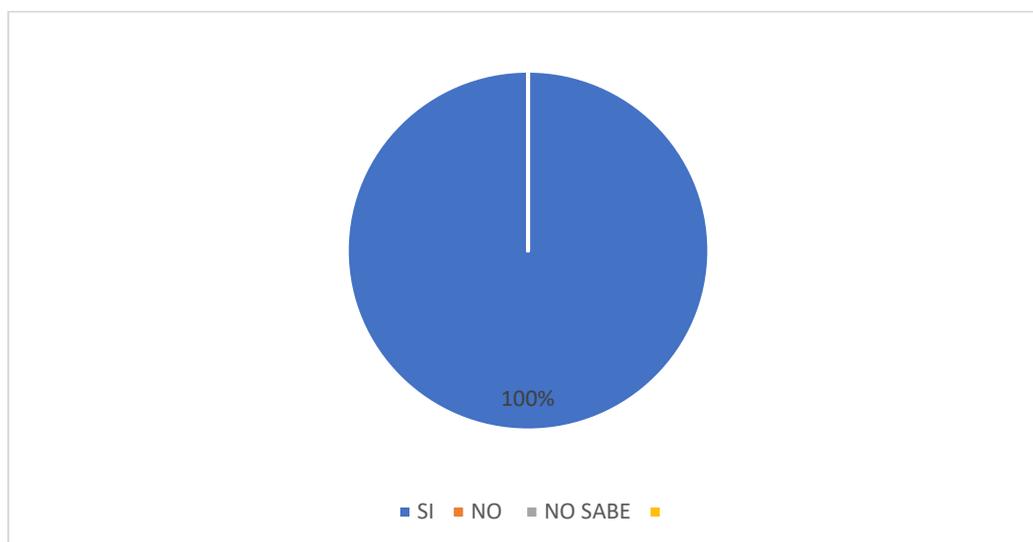
Tabla 4. Mecanismos de control

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	100%
No	0	0%
No sabe	0	0%
TOTAL	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Gráfico 4 - Mecanismo de control



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre si Existen mecanismos de control como parte de la gestión del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo; el 0 % contestó que no sabía, el 0% que no y el 100% respondió que sí.

5. ¿Cuántos programas orientados al desarrollo económico se han ejecutado en el último periodo de gestión del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo?

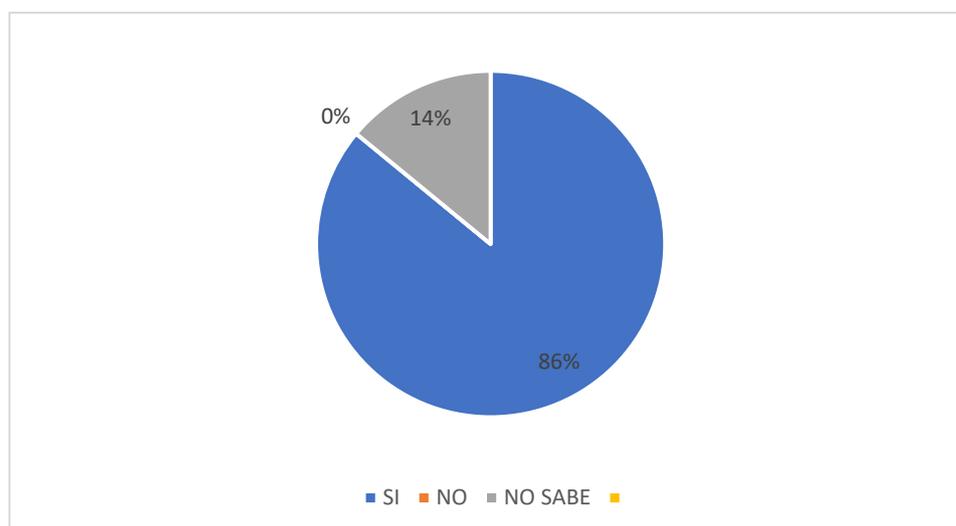
Tabla 5. Programas de desarrollo económico

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	6	86%
No	0	0%
No sabe	1	14%
TOTAL, DE ENCUESTADOS	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo

Gráfico 5 - Programas de desarrollo económico



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre cuántos programas orientados al desarrollo económico se han ejecutado en el último periodo de gestión del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo; el 0 % contestó que no, el 14% que no sabía y el 86% respondió que sí.

6. ¿El Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo, mantiene programas o proyectos orientados al desarrollo de nuevos emprendimientos?

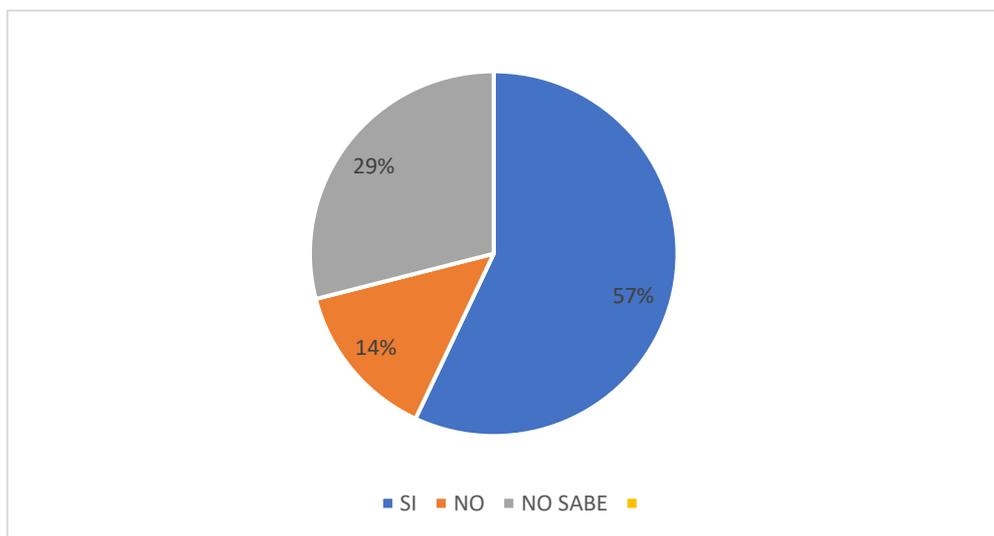
Tabla 6. Desarrollo de emprendimientos

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	57%
No	1	14%
No sabe	2	29%
TOTAL	7	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Gráfico 6 - Desarrollo de emprendimientos



Elaborado por: Autor

Fuente: Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a los servidores públicos sobre El Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Pueblo Viejo, mantiene programas o proyectos orientados al desarrollo de nuevos emprendimientos; el 14% contestó que no, el 29% que no sabía y el 57% respondió que sí.

Se considero pertinente resaltar algunas de las preguntas más relevantes que se plantearon a la comunidad de la Parroquia San Juan, del Cantón Pueblo Viejo:

1. ¿Considera que el GAD Parroquial de San Juan, socializa los proyectos que va a realizar en el marco de su competencia?

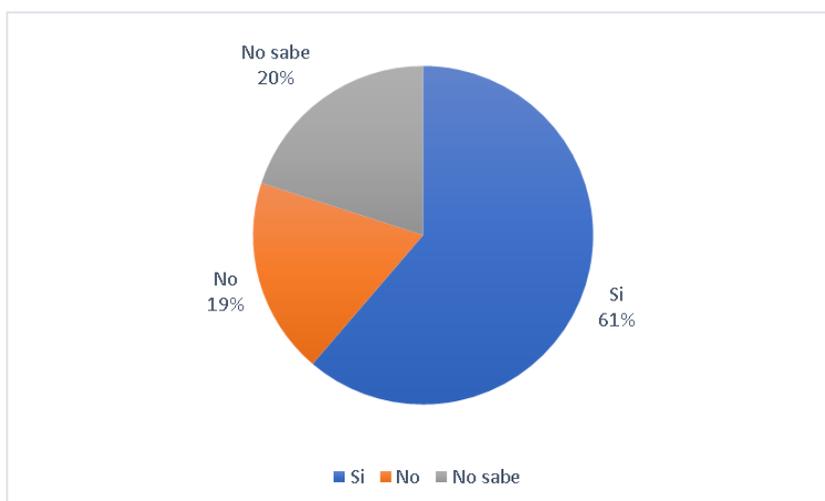
Tabla 7. Socialización de proyectos en la comunidad

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Si	49	61%
No	15	19%
No sabe	16	20%
Total	80	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Gráfico 7 - Socialización de proyectos en la comunidad



Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a miembros de la comunidad, el 61% considera que, si se socializa los proyectos por parte del GAD Parroquial, el 20% no tiene conocimiento al respecto y un 19% manifiesta que no se socializa los proyectos.

2. ¿Cómo califica el nivel de satisfacción con el servicio al cliente brindado por el GAD Parroquial de San Juan?

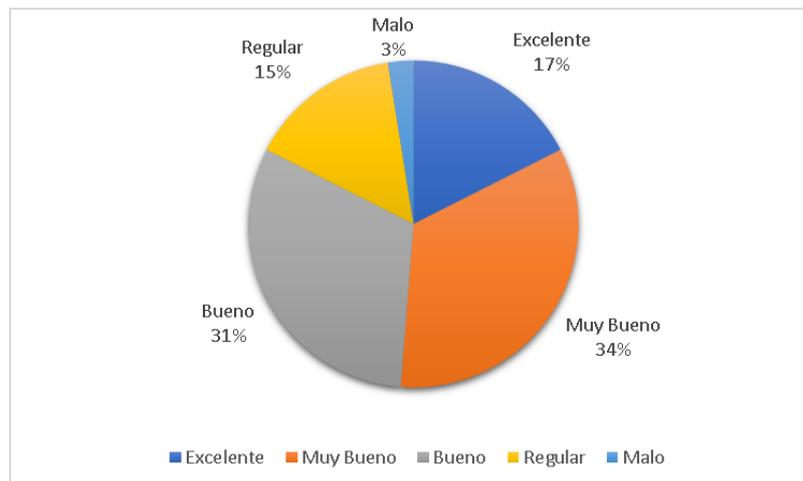
Tabla 8. nivel de satisfacción respecto al servicio al cliente brindado

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Excelente	14	18%
Muy Bueno	27	34%
Bueno	25	31%
Regular	12	15%
Malo	2	3%
Total	80	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Gráfico 8 - nivel de satisfacción respecto al servicio al cliente brindado



Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a miembros de la comunidad, el 34% considera que el servicio al cliente por parte del GAD Parroquial es muy bueno, el 31% considera que es bueno, el 17% considera que es excelente, el 15% considera que es regular y un 3% considera que es malo.

3. **¿Cómo considera usted la gestión del GAD Parroquial de San Juan, para afrontar las problemáticas de la población?**

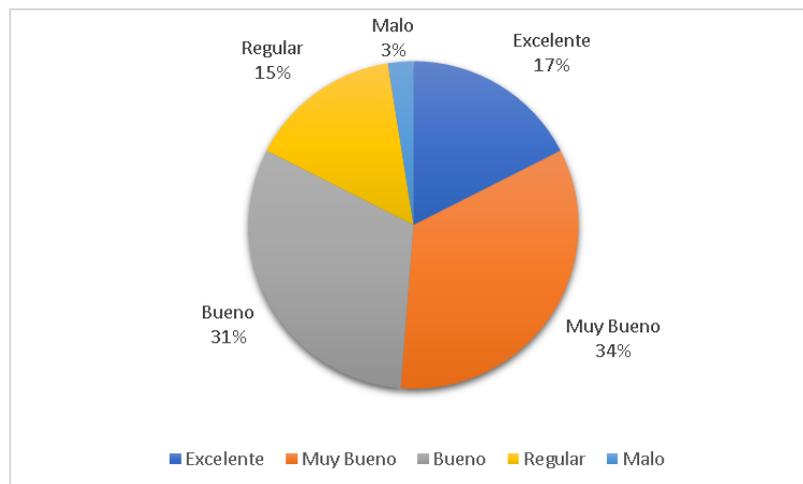
Tabla 9. gestión del GAD Parroquial de San Juan

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Excelente	4	5%
Muy Bueno	5	6%
Bueno	51	64%
Regular	20	25%
Malo	0	0%
Total	80	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Gráfico 9 - gestión del GAD Parroquial de San Juan



Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a miembros de la comunidad, el 64% considera que la gestión por parte del GAD Parroquial es buena, el 31% considera que es bueno, el 17% considera que es excelente, el 15% considera que es regular y un 3% considera que es malo.

4. ¿Con que frecuencia el GAD Parroquial de San Juan socializa los resultados de su gestión?

Tabla 10. Socialización de resultados del GAD Parroquial de San Juan

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Ocasionalmente	78	98%
Casi nunca	2	2%
Total	80	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Gráfico 10 - Socialización de resultados del GAD Parroquial de San Juan



Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a miembros de la comunidad, el 97% considera que el GAD Parroquial ocasionalmente socializa resultados de los proyectos en territorio, y un 3% considera que casi nunca lo hace.

5. ¿Considera que el GAD Parroquial de San Juan ha aportado al desarrollo social y económico de la población?

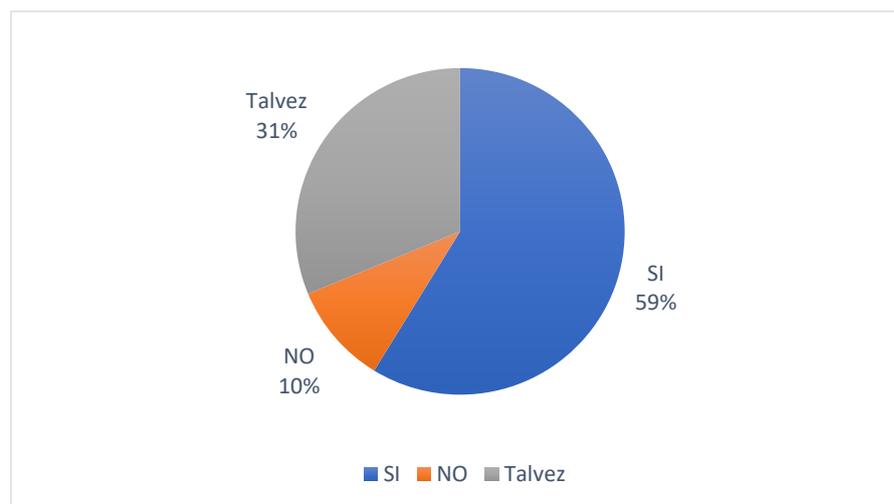
Tabla 11. aporte al desarrollo social y económico de la población por parte del GAD Parroquial de San Juan

Opciones	Cantidad	Porcentaje
SI	47	59%
NO	8	10%
Talvez	25	31%
Total	80	100%

Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Gráfico 11 - aporte al desarrollo social y económico de la población por parte del GAD Parroquial de San Juan



Elaborado por: Autor

Fuente: Datos de la investigación.

Interpretación: de acuerdo con las encuestas realizadas a miembros de la comunidad, el 59% considera que el GAD Parroquial si ha aportado al desarrollo social y económico de la comunidad, un 31% piensa que talvez ha aportado al desarrollo de la comunidad y un 10% considera que no ha contribuido al desarrollo local.

4.2 Pruebas estadísticas aplicadas

Pruebas de Chi cuadrado de variables y dimensiones

Tabla 7 - Tabla cruzada entre variables Gestión administrativa y Desarrollo socioeconómico

			Desarrollo Socioeconómico (Agrupada)			Total
			ALTO	MEDIO	BAJO	
Gestión Administrativa(Agrupada)	ALTO	Recuento	2	2	0	3
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	Recuento	0	26	13	39
		% del total	0,0%	30,0%	17,5%	47,5%
	BAJO	Recuento	0	5	33	38
		% del total	0,0%	1,3%	46,3%	47,5%
Total		Recuento	4	25	51	80
		% del total	5,0%	32,3%	62,8%	100,0%

Tabla 8 - Prueba de Chi cuadrado entre las variables Gestión administrativa y Desarrollo socioeconómico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	125,181 ^a	4	,000
N de casos válidos	80		

Interpretación. - según la tabla 7 Pruebas chi cuadrado, se observa que la significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, esto indica que se rechaza la H_0 : La gestión administrativa del GAD parroquial no fomenta el desarrollo social y económico de la población rural de San Juan de Pueblo Viejo, y se acepta la H_a : La gestión administrativa del GAD parroquial fomenta el desarrollo social y económico de la población rural de San Juan de Pueblo Viejo.

Tabla 9 - Tabla cruzada entre dimensión planificación y variable Desarrollo socioeconómico

		Desarrollo socioeconómico (Agrupada)			Total	
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Planificación (Agrupada)	ALTO	Recuento	2	1	1	4
		% del total	3,8%	1,3%	0,0%	5,0%
	MEDIO	Recuento	0	36	2	38
		% del total	1,3%	42,5%	3,8%	47,5%
	BAJO	Recuento	2	2	34	38
		% del total	0,0%	0,0%	47,5%	47,5%
	Total	Recuento	4	35	41	80
		% del total	5,0%	43,8%	51,3%	100,0%

Tabla 10 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Productividad laboral – Calidad de servicio

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	120,350 ^a	4	,000
N de casos válidos	80		

Interpretación. - según la tabla 8 Pruebas chi cuadrado, se observa que la significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, esto indica que se rechaza la H_0 : La dimensión planificación no influye en la variable Desarrollo socioeconómico, y se acepta la H_a : La dimensión planificación influye en la variable Desarrollo socioeconómico.

Tabla 11- Tabla cruzada de Dirección y Desarrollo Socioeconomico

		Desarrollo socioeconómico (Agrupada)			Total	
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Dirección (Agrupada)	ALTO	Recuento	4	0	0	4
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	Recuento	0	19	19	38
		% del total	0,0%	23,8%	23,8%	47,5%
	BAJO	Recuento	0	0	38	38
		% del total	0,0%	0,0%	47,5%	47,5%
Total		Recuento	4	19	57	80
		% del total	5,0%	23,8%	71,3%	100,0%

Tabla 12 - Prueba de Chi cuadrado entre las dimensiones Dirección y Desarrollo Socioeconomico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	106,667 ^a	4	,000
N de casos válidos	80		

Interpretación. - según la tabla 9 Pruebas chi cuadrado, se observa que la significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, esto indica que se rechaza la H_0 : La dimensión dirección no influye en la variable Desarrollo socioeconomico, y se acepta la H_a : La dimensión dirección influye en la variable Desarrollo socioeconomico.

Tabla 13 - Tabla cruzada entre Evaluación y Desarrollo Socioeconómico

		Desarrollo Socioeconómico (Agrupada)			Total	
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Evaluación (Agrupada)	ALTO	Recuento	4	0	0	4
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	Recuento	0	25	13	38
		% del total	0,0%	31,3%	16,3%	47,5%
	BAJO	Recuento	0	0	38	38
		% del total	0,0%	0,0%	47,5%	47,5%
Total		Recuento	4	25	51	80
		% del total	5,0%	31,3%	63,8%	100,0%

Tabla 14 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Evaluación – Desarrollo Socioeconomico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	119,216 ^a	4	,000
N de casos válidos	80		

Interpretación. - según la tabla 10 Pruebas chi cuadrado, se observa que la significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, esto indica que se rechaza la H_0 : La dimensión Evaluación no influye en el Desarrollo Socioeconomico, y se acepta la H_a : La dimensión Evaluación influye en el Desarrollo Socioeconomico.

Tabla 15 - Tabla cruzada entre Organización y Desarrollo Socioeconómico

		Desarrollo Socioeconómico (Agrupada)			Total	
		ALTO	MEDIO	BAJO		
Organización (Agrupada)	ALTO	Recuento	1	1	2	4
		% del total	5,0%	0,0%	0,0%	5,0%
	MEDIO	Recuento	8	20	10	38
		% del total	0,0%	31,3%	16,3%	47,5%
	BAJO	Recuento	11	12	15	38
		% del total	0,0%	0,0%	47,5%	47,5%
Total		Recuento	20	33	27	80
		% del total	5,0%	21,3%	73,8%	100,0%

Tabla 16 - Prueba Chi cuadrado entre dimensión Organización – Desarrollo Socioeconómico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	108,129 ^a	4	,000
N de casos válidos	80		

Interpretación. - según la tabla 10 Pruebas chi cuadrado, se observa que la significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, esto indica que se rechaza la H_0 : La dimensión Organización no influye en el Desarrollo Socieconomico, y se acepta la H_a : La dimensión Organización influye en el Desarrollo Socieconomico.

Prueba de normalidad

Tabla 17 - Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

Prueba de normalidad Variables	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,454	80	,000
Desarrollo Socieconomico	,416	80	,000

Interpretación. - Según la tabla 7 donde se observa la prueba de Kolmogorov Smirnov para muestras mayores a 50 ($n > 50$) que permite para probar la normalidad de los datos de las variables, esta refleja que los niveles de significancia de gestion administrativa y Desarrollo socioeconomico son menores al 5% ($p < 0.05$), mostrando que es una distribución no normal, dado a ese resultado es necesario utilizar pruebas paramétricas de correlación.

4.3. Análisis e interpretación de resultados

Correlaciones entre variables y dimensiones

Tabla 18 - Correlación entre las variables Desempeño laboral y Calidad del servicio

			Gestión Administrativa (Agrupada)	Desarrollo Socioeconómico (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión Administrativa (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000	,712**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	80	80
	Desarrollo Socioeconómico (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,712**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	80	80

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. - los resultados de la tabla 12 arroja que entre las gestion administrative y Desarrollo socioeconomico se maneja una correlación significativa y directa (0.712), ubicándose en el nivel $p < 0.01$.

4.4 Discusión de resultados

En relación a la investigación ejecutada y por medio de la metodología empleada, se ha podido evidenciar los resultados de cada una de las interrogantes planteadas como técnica de investigación, mismo cuestionario que fue dirigido a la parroquia San Juan, del cantón Puebloviejo, en donde, se cuestionó si el GAD parroquial de San Juan ha socializado proyectos que son realizados en el marco de competencia, y entre el grupo encuestados un 60% ha considerado que si se ejecutan este tipo de socializaciones por parte del GAD Parroquial.

Del mismo modo se cuestionó el nivel de satisfacción con el servicio al cliente que brinda el GAD parroquial de San Juan, señalando en un 34% por parte de los encuestados que el servicio que reciben es bueno; considerando así que la gestión que ejecuta la organización en la parroquia San Juan para afrontar las problemática en un 64% es buena; a esto Gonzales & Viteri (2020) señalan que la gestión administrativa es un elemento fundamental dentro de la administración, ya que actua el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico.

En el mismo sentido, el GAD parroquial de San Juan socializa los resultados de su gestión, en un 97% indican que de modo ocasional socializan estos resultados de proyectos en territorios, que en un 59% esta institución ha aportado en el desarrollo social y económico de la comunidad. Para esto Jaramillo & Tenorio (2019) indican que la planeación estratégica es de suma importancia en las organizaciones, pues esta propicia el desarrollo de la empresa al establecer métodos de utilización racional de los recursos, reduciendo los niveles de incertidumbre que se pueden presentar en el futuro

Ahora en relación a los niveles de significancia valoradas entre variables y dimensiones, se destacaron las siguiente, tanto la variable Gestión Administrativa con sus dimensiones

Planeación, Evaluación, Organización, Dirección y la variable Desarrollo Socioeconómico. En donde cada una de las categorizaciones mencionadas por medio de las pruebas estadísticas aplicadas, mostraron una significancia asintónica menor a < 0.05 , lo que permitió aceptar la hipótesis de la investigación que indicaba que la gestión administrativa del GAD parroquial fomenta el desarrollo social y económico de la población rural de San Juan de Pueblo Viejo.

En términos conceptuales se puede mencionar que la gestión administrativa según indica Hernández (2016) permite que dentro de la organización los sucesos ocurran de acuerdo a la planeación y ejecución de acciones correctas, para asegurar el cumplimiento de las metas que como entidad se plantean.

Por otra parte, el desarrollo socioeconómico para Merinero (2010) es un modelo de desarrollo basado en la importancia que cobran los actores y las interacciones de estos para articular propuestas colectivas de adaptación, como lo ha puesto de manifiesto importantes aportaciones teórico-metodológicas, entre las que destaca el Sistema Productivo Locales.

En lo anteriormente mencionado, y corroborando las pruebas estadísticas planteadas, se aplicó la correlación entre variables, donde se obtuvo que entre ambas categorías existe una correlación significativa y directa (0.712), ubicándose en el nivel $p < 0.01$.

Capítulo V. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

- Entre los aspectos principales que inciden en el desarrollo socioeconómico de la parroquia San Juan del cantón Puebloviejo, está la aplicación de programas que impulsen al sector al emprendimiento de proyectos, por medio de la planeación, organización y ejecución de los mismos mediante el apoyo del GAD parroquial.
- El plan estratégico del Gobierno Autónomo Parroquial San Juan del cantón Puebloviejo 2021 tuvo enfoque principalmente en el impulso a la comunidad a mejorar su estilo de vida, y a modernizar la localidad con actividades que vayan acorde al desarrollo económico y social.
- Por último, el nivel de relación entre la Gestión Administrativa y el desarrollo socioeconómico por parte del GAD parroquial de San Juan, mostró una significancia alta y directa (0,712), indicando que ambas variables tienen influencia la una a la otra.

5.2 Recomendaciones

Para el alcance de la excelencia y optimo servicio, eficiente y de calidad, después del análisis de los resultados de la investigación se recomienda lo siguiente:

- Es recomendable que el GAD parroquial mantenga presente el interes de apoyar a proyectos que la comunidad pueda tener para beneficio de la localidad, considerando que con la adecuada dirección es posible conseguir cumplir con las metas de modo eficaz.
- Es necesario que el GAD parroquial considere la evaluación de su plan estrategico, acorde a las necesidades que se van observando en la localidad, para mediante aquello reorganizar las estrategias y mejorarlas en caso de requerirse.
- Se recomienda que se integren tecnicas de Gestión Administrativa para que se pueda llevar un mejor control del GAD parroquial de San Juan, y a su vez influya de manera positive en el Desarrollo social y economico de la comunidad.

Capítulo VI. Referencias bibliográficas

- Alencastro, A., & et al. (2020). Planificación estratégica para el desarrollo territorial de la Provincia Esmeraldas en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVI(3), 130-147.
- Baquerizo, C. N. (2017). *Comportamiento Organizacional*. Huancayo- Peru: Universidad Continental.
- Bembibre, C. (2009). *definicionabc.com*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/social/organizaciones.php>
- Cano, C. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Carmona, N., & Díaz, C. (2018). El desarrollo socioeconómico en Latinoamérica: Un análisis a la luz de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas. *Revista Atlantic Review of Economics (ARoEc)*, 1(1).
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Cortés, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO SAPIENS*, 2(2), 13-26.
- Ducoing, P., & Rojas, I. (2017). La educación secundaria en el contexto latinoamericano: consideraciones a partir del vínculo política educativa-currículo. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 31-56.
- Espinoza Sotomayor, R. (2009). *El fayolismo y la organización contemporánea*. Mérida,, Venezuela: Universidad de los Andes.
- Fayol, H. (1971). *Administración industrial y general*. 1ª. Ed. en español. Mexico: Herrero.
- González Rodríguez, S., Viteri Intriago, D., Izquierdo Morán, A., & Verdezoto Cordova, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *DESARROLLO*. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes.
- Granados, R. (2020). Revisión teórica de herramientas metodológicas aplicadas en la investigación criminológica. *Revista Derecho y Cambio Social*(59), 501-511. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7219653>
- Hernández, H. (2011). La gestión empresarial, un enfoque del siglo XX, desde las teorías administrativas científica, funcional, burocrática y de relaciones humanas. *Revista Escenarios*, 9(1), 38-51.
- Jaramillo, S., & Tenorio, J. (2019). Planeación estratégica y su aporte al desarrollo empresarial. *Espíritu Emprendedor TES*, 3(1), 64-73.

- Jarquín, N., Castellanos, J., & Sangerman, D. (2017). Pluriactividad y agricultura familiar: retos del desarrollo rural en México. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(4), 949-963.
- Lopez, J. F. (15 de Noviembre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/14-principios-de-administracion-henri-fayol.html#:~:text=Los%2014%20principios%20establecidos%20por,la%20naturaleza%20de%20cada%20trabajo>.
- Madariaga, H., & Ortiz, J. (2007). *Propuesta de medición de la calidad de vida en las localidades rurales y su implementación en la provincia de Tucumán*. Córdoba: Asociación de Estudios de Población de la Argentina.
- Mendoza et al, W. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2018.vol.4.n.4.206-240>
- Merinero, R. (2010). Desarrollo local y análisis de redes sociales: el valor de las relaciones como factor del desarrollo socioeconómico. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de*, 18(11), 277-304.
- Mero, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 3(8), 84-102.
- Pulido, M. (1997). El proyecto educativo. Colombia: Magisterio.
- Raffino, M. E. (2020). *concepto de organizacion*. Obtenido de <https://www.bizneo.com/blog/gestion-del-talento-humano/>
- Sandoval, J., & Hernández, G. (2018). Crítica a la teoría del capital humano, educación y desarrollo socioeconómico. *Revista Ensayos Pedagógicos*, XIII(2), 137-160. doi:DOI: <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.7>
- Suarez, F. (2017). Reflexiones para la interpretación del emprendimiento como elemento potenciador de la calidad de vida en poblaciones de pobreza extrema. *Revista Espacios*, 38(53), 29. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n53/a17v38n53p29.pdf>
- Westreicher, G. (2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/calidad-de-vida.html>

Anexos

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (RELACIONADO CON EL MARCO TEÓRICO)

Autor(a):	FERNANDO VERDY MARTINEZ			
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente: Gestión Administrativa	La gestión administrativa es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y obtener los mejores resultados. (Quiroa, 2021, pag. 8)	Son procesos mediante los cuales de logran objetivos institucionales.	Planificación	1. Plan Nacional de Desarrollo 2. Objetivos estratégicos 3. Informe de cumplimiento de planificación
			Organización	1. Estructura orgánica y funcional 2. Funciones y roles 3. Niveles de jerarquía
			Dirección	1. Liderazgo 2. Normativas 3. Clima organizacional
			Evaluación	1. Control 2. Cumplimiento de objetivos 3. Logros obtenidos
Dependiente: Desarrollo socioeconómico	Actividades en que los factores sociales y económicos, se traducen en el crecimiento de la economía y la sociedad y que son medibles en ambos términos. (Tesauro, 2019, pag.5)	Son problemas sociales que las personas buscan solucionar de forma constante.	Impulso económico	1. Programas de desarrollo 2. Proyectos de desarrollo 3. Desarrollo económico
			Calidad de vida	1. Condición de vida 2. Disminución de pobreza 3. Impacto social
			Emprendimiento e innovación	1. Programas de emprendimiento 2. Convenios interinstitucionales 3. Emprendimientos familiares

San Juan, 07 de septiembre del 2022

Master

Ángel Mendoza

**PRESIDENTE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA
SAN JUAN DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO**

Presente.

De mi consideración:

Expreso un cordial saludo y deseo éxitos en sus funciones.

Yo, **Fernando Alberto Verdy Martínez** con número de cédula, **1203202518**, estudiante del Programa de Maestría en Administración Pública de la Universidad Técnica de Babahoyo, deseo que me permita realizar una encuesta para recopilación de datos entre el maestrante y los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia San Juan del Cantón Pueblo Viejo, Los Ríos, el objetivo principal de esta investigación es realizar un estudio de viabilidad e identificar claves para la formación del desempeño laboral, calidad de servicio y su Influencia en el Desarrollo Socioeconómico.

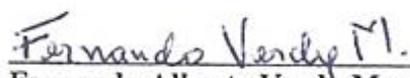
Mi tema de investigación es **“La Gestión Administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial y su Influencia en el Desarrollo Socioeconómico de la Parroquia San Juan del Cantón Pueblo Viejo, Los Ríos”**.

Por lo tanto, le solicito que tenga la amabilidad de otorgar permiso para realizar encuestas entre el maestrante y los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia San Juan del Cantón Pueblo Viejo, Los Ríos”, será mediante un enlace.

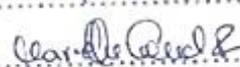
La información proporcionada por sus empleados y el maestrante, se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Por la atención y aceptación que se dé al presente, reitero mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Fernando Alberto Verdy Martínez
MAESTRANTE
C.I. 1203202518

G.A.D.
PARROQUIA RURAL SAN JUAN
FECHA: 07/09/2022
HORA: 10:20

RECIBIDO POR



Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial San Juan de Juana de Oro

RUC: 1260023860001

TELF: 052959122

Administración 2019 - 2023



REPÚBLICA DEL ECUADOR

Oficio N° 452-GAD-PSJ-S

San Juan, 08 de septiembre del 2022

Sr:

Fernando Alberto Verdy Martinez

MAESTRANTE

De mi consideraciones:

Con base al oficio S/n de fecha 07 de septiembre del 2022 suscrito por el Sr. Fernando Alberto Verdy Martinez con numero de cedula 120320251-8 estudiante del *PROGRAMA DE MAESTRIA EN ADMINISTRACION PUBLICA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO*, el cual da a conocer lo siguiente el objetivo principal de esta investigación es realizar un estudio de viabilidad e identificar claves para la formación del desempeño laboral y calidad de servicio. Con el tema de investigación "*LA GESTION ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO SOCIO ECONOMICO DE LA PARROQUIA SAN JUAN DEL CANTÓN PUEBLOVIEJO, PROVINCIA DE LOS RIOS,*" quien solicita que tenga la amabilidad de otorgar permiso para realizar encuestas entre maestrante y los empleados del Gad Parroquial Rural San Juan.

Por tal motivo a nombre del GAD Parroquial Rural San Juan en calidad de Presidente, en busca de mejorar la eficiencia en los servidores del GAD Parroquial Rural San Juan se da la apertura y la autorización para que realice la gestión y encuestas al personal en aplicación de su estudio de tesis.

Particular que informo para que realice el tramite correspondiente.

Atentamente.

Msc. Ángel Mendoza

Presidente del GAD Parroquial Rural de San Juan

