



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS

COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL
PROCESO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO
DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL CÓRDOVA
GALARZA, PERIODO LECTIVO 2022-2023.

AUTOR

ING. ARIAS JIMÉNEZ CARLOS MANUEL

TUTORA

Ph.D. AURIA BURGOS BLANCA ARACELY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

BABAHOYO, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR



APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo Lcda. Blanca Araceli Auria Burgos PhD docente de la Facultad de Ciencias Jurídica Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Certifico que el Maestrante Ing. CARLOS MANUEL ARIAS JIMÉNEZ realizó la Tesis de Grado de Maestría Titulada: **COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL CÓRDOVA GALARZA, PERIODO LECTIVO 2022-2023**, bajo mi dirección, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentaria establecidas para el efecto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Blanca Araceli Auria Burgos", is written over a horizontal line.

Lcda. Blanca Araceli Auria Burgos PhD

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios, gracias a él he logrado culminar con éxito mi maestría, a mis hermanos por sus palabras de aliento a mi esposa por su confianza, por su amor y por brindarme el apoyo necesario en los momentos difíciles y todas aquellas personas que contribuyeron para lograr mi objetivo.

Carlos Manuel Arias Jiménez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado una familia excelente, siempre creyeron en mí, proporcionándome ese apoyo necesario para culminar con éxito este grado de master, han fomentado en mí ese deseo de superación y triunfo en la vida, contribuyendo a la consecución de éste triunfo, espero seguir contando con su apoyo incondicional.

También quiero agradecer a la Universidad Técnica de Babahoyo, por inculcar e incentivar el conocimiento necesario para mejorar mi formación profesional. De la misma manera al Centro de Estudios de Posgrado, a los docentes de la maestría y también de forma especial a mi tutora de este trabajo de investigación, la PhD. Blanca Aracely Auria Burgos, quien, a través de su amistad, ayuda y guía, pude recibir los precisos lineamientos para la redacción de este trabajo final.

Carlos Manuel Arias Jiménez

INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Quevedo, 29 de mayo 2023

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del estudiante; **ING. CARLOS MANUEL ARIAS JIMÉNEZ**, una vez revisado el Proyecto de investigación cuyo tema es:

COMPORTAMIENTO ESTUDIANTIL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL DÉCIMO AÑO DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA MANUEL CÓRDOVA GALARZA, PERIODO LECTIVO 2022-2023.

Certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud de **[09%]**, resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo considera hasta el 10%, se APRUEBA el trabajo de maestría para que el estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

LCDA. BLANCA ARACELI AURIÁ BURGOS Ph.D.
DOCENTE DE LA FCISE.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND	v
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	14
CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1. Formulación del problema	14
1.2. Justificación	15
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Comportamiento estudiantil	18
2.2. Educación familiar	22
2.3. Formación y cultura	25
2.4. Conductas de comportamiento	30
2.4.1. Tipos de comportamiento	34
2.5. Tipos de procesos	36
2.5.1. Proceso académico	36
2.5.2. Proceso autónomo	39
2.5.3. Proceso colaborativo	42
2.5.4. Proceso comunicativo	43
CAPÍTULO III	46
METODOLOGÍA	46
3.1. Diseño de Investigación	46

3.2.	Enfoque de la investigación	46
3.3.	Alcance de la investigación	46
3.3.1.	Propositiva	46
3.3.2.	Población y muestra	46
3.3.2.1.	Población	46
3.3.2.2.	Muestra	47
3.4.	Instrumentos de recopilación de la información	48
3.4.1.	Encuesta.....	48
3.5.	Fuentes de recopilación de la información	48
3.5.1.	Fuentes primarias.....	48
3.5.2.	Fuentes secundarias	48
3.6.	Materiales y Recursos	48
3.6.1.	Materiales de oficina	48
3.6.2.	Equipos y software	49
3.7.	Técnicas de Análisis de Resultados	49
3.7.1.	Aspectos éticos.....	49
CAPÍTULO IV		50
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		50
4.1.	Análisis e interpretación de resultados	50
Ubica cada pregunta en una página diferente.....	¡Error! Marcador no definido.	
4.2.	Discusión de resultados	71
CAPÍTULO V		73
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		73
5.1.	Conclusiones.....	73
5.2.	Recomendaciones	74
CAPÍTULO VI		75
BIBLIOGRAFÍA		75
ANEXOS		78

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Población de estudiantes de Décimo Año de Educación Básica	47
Cuadro 2. Muestra de los estudiantes	47
Cuadro 3. Relación del comportamiento estudiantil y las buenas prácticas en el hogar	50
Cuadro 4. Buena relación familiar mejora el comportamiento estudiantil.....	51
Cuadro 5. Consecuencia de la guía acertada de sus padres	52
Cuadro 6. Organización del estudiante es muestra de responsabilidad.....	53
Cuadro 7. Contribución de los valores éticos en la mejora del comportamiento de los estudiantes en clase.....	54
Cuadro 8. Importancia de ser sincero o transparente en las actividades escolares.....	55
Cuadro 9. La comunicación del docente mejora la relación con los estudiantes	56
Cuadro 10. Ser sociable contribuye a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase	57
Cuadro 11. Importancia de desarrollar la amabilidad para la mejora de las relaciones sociales en el aula.....	58
Cuadro 12. Trato adecuado de los docentes hacia los estudiantes en el salón	59
Cuadro 13. La comunicación asertiva del docente facilita la adquisición de conocimientos	60
Cuadro 14. Capacidad de aprender solo usando la información que se tenga a la mano	61
Cuadro 15. Trabajo en equipo promueve la colaboración entre compañeros	62
Cuadro 16. Trabajo en equipo en el aula mejora el proceso académico	63
Cuadro 17. Ayudar a los compañeros cuando tienen alguna inquietud.....	64
Cuadro 18. Comunicación en la vida cotidiana en el estudiante	65
Cuadro 19. Expresividad para mejorar el clima escolar en el salón de clase	66
Cuadro 20. Participación en clase fomenta el interés por aprender.....	67
Cuadro 21. Estadística de Fiabilidad Variable Independiente: Comportamiento estudiantil	68
Cuadro 22. Estadística de Fiabilidad Variable Dependiente: Proceso académico	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Relación del comportamiento estudiantil y las buenas prácticas en el hogar	50
Gráfico 2. Buena relación familiar mejora el comportamiento estudiantil	51
Gráfico 3. Consecuencia de la guía acertada de sus padres.....	52
Gráfico 4. Organización del estudiante es muestra de responsabilidad	53
Gráfico 5. Contribución de los valores éticos en la mejora del comportamiento de los estudiantes en clase.....	54
Gráfico 6. Importancia de ser sincero o transparente en las actividades escolares	55
Gráfico 7. La comunicación del docente mejora la relación con los estudiantes	56
Gráfico 8. Ser sociable contribuye a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase	57
Gráfico 9. Importancia de desarrollar la amabilidad para la mejora de las relaciones sociales en el aula.....	58
Gráfico 10. Trato adecuado de los docentes hacia los estudiantes en el salón.....	59
Gráfico 11. La comunicación asertiva del docente facilita la adquisición de conocimientos	60
Gráfico 12. Capacidad de aprender solo usando la información que se tenga a la mano....	61
Gráfico 13. Trabajo en equipo promueve la colaboración entre compañeros	62
Gráfico 14. Trabajo en equipo en el aula mejora el proceso académico	63
Gráfico 15. Ayudar a los compañeros cuando tienen alguna inquietud	64
Gráfico 16. Comunicación en la vida cotidiana en el estudiante	65
Gráfico 17. Expresividad para mejorar el clima escolar en el salón de clase.....	66
Gráfico 18. Participación en clase fomenta el interés por aprender	67

RESUMEN

La investigación titulada “Comportamiento estudiantil y su influencia en el proceso académico de los estudiantes del Décimo Año de EGB de la Unidad Educativa Manuel Córdova Galarza, período lectivo 2022-2023” tuvo como objetivo principal el establecimiento de la influencia del comportamiento estudiantil de la institución y un análisis de la situación actual a fin de que se diseñara un taller para padres a fin de mejorar el proceso académico de los alumnos. Para lograrlo, se llevó a cabo una metodología con diseño no experimental y un enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo aplicada, descriptiva y explicativa que permitió mediante el instrumento de recolección de datos de la encuesta de 18 preguntas, obtener la opinión de 91 estudiantes en cuanto a la problemática abordada. Como resultado de la misma, se conoció la relación existente entre el comportamiento estudiantil y el proceso académico, así como también se conoció que la familia también incide en la conducta que muestran en el aula de clase. Como propuesta de solución se planteó una serie de ocho talleres con temas como: el desarrollo de habilidades sociales, educación en valores, la comunicación, la resolución de conflictos, la educación sin violencia, el papel de la familia en la escuela, como ayudar a los hijos estudiantes y cómo crear hábitos de estudios en sus hijos, cuyo propósito fue el de mejorar las actitudes que estos muestran tanto en casa como en el plantel educativo y así su aprendizaje sea más efectivo.

Palabras clave: Comportamiento estudiantil, proceso académico, taller para padres.

ABSTRACT

The research entitled “Student behavior and its influence on the academic process of students in the tenth year of EGB of the Manuel Córdoba Galarza Educational Unit, school year 2022-2023” had as its main objective the establishment of the influence of student behavior in the institution and an analysis of the current situation in order to design a workshop for parents to improve the academic process of students. To achieve this, a methodology with a non-experimental design and a quantitative approach was carried out, with an applied, descriptive and explanatory type of research that allowed, through the data collection instrument of the 18-question survey, to obtain the opinion of 91 students regarding the problems addressed. As a result, the relationship between student behavior and the academic process was known, as well as the fact that the family also influences the behavior shown in the classroom. As a proposed solution, a series of eight workshops were proposed with topics such as: the development of social skills, values education, communication, conflict resolution, education without violence, the role of the family in the school, how to help student children and how to create study habits in their children, whose purpose was to improve the attitudes they show both at home and at school and thus their learning will be more effective.

Keywords: Student behavior, academic process, workshop for parents.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el comportamiento estudiantil es uno de los temas abordados dentro del contexto educativo y social, dado que esto involucra e incide en los problemas de aprendizaje de los estudiantes, lo que provoca que existan deficiencias en el acceso correcto al currículo escolar. Esta situación es una necesidad educativa que no es detectada a tiempo y tampoco se la asiste oportunamente.

Las diferentes conductas que muestra el estudiante no solo en casa, sino también en las escuelas y colegios, radican por los resultados que se generan en la primera institución de enseñanza, la familia (Bravo, 2017). Las deficiencias que se den en esta, debido a diferentes factores y condiciones que se presentan en la crianza de los niños, niñas y jóvenes como: disfuncionalidad, familias monoparentales, crianza delegada a familiares cercanos, entre otras, puede provocar que las necesidades de sus hijos no sean satisfechas oportunamente y se logre el desarrollo integral como un sujeto biopsicosocial, por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje se vuelve escaso.

Esto genera que los estudiantes por los sistemas de vida provenientes de sus familias, se originen conductas agresivas, irresponsabilidad, timidez, falta de interés por presentar los trabajos escolares, así como también, su forma de ser y actuar, que de manera directa y a corto y largo plazo deterioran el rendimiento y generan limitaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Navarro, 2018). Por tal razón, mediante el desarrollo de esta investigación en la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” de la ciudad de Ventanas, se pretende diseñar un sistema de acción por talleres a padres e hijos a fin de que contribuya a que los estudiantes del Décimo Año de Básica modifiquen sus conductas positivamente.

Para llegar a este resultado final, se fundamentó teórica y metodológicamente el comportamiento estudiantil y su relación con el aprendizaje y rendimiento de los educandos, se conocieron los efectos que manifiestan los estudiantes y así finalmente se diseñó un taller para padres y estudiantes que permitió el fortalecimiento de los lazos familiares y contribuyera a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del Décimo Año de Básica de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” a fin de que el nivel de educación de sus estudiantes sea de calidad y contribuya a que su desarrollo cognoscitivo sea significativo.

El trabajo investigativo se desarrolló considerando los siguientes apartados:

En el capítulo I, se especificaron la contextualización del problema identificado, la justificación del trabajo, los objetivos, general y específicos y la hipótesis que se determinó para demostrar su cumplimiento o no.

El capítulo II, describió el marco teórico, en el que se detallaron conceptos de los diferentes temas abordados en la investigación.

En el capítulo III, se detalló cada uno de los aspectos metodológicos necesarios para el desarrollo de este trabajo investigativo, tales como el tipo de investigación, los métodos, el enfoque, la población y muestra, los instrumentos y recursos empleados.

En el capítulo IV, se mostró el cumplimiento de los objetivos, a través de los resultados obtenidos durante la aplicación de las diferentes herramientas e instrumentos investigativo, entre los que se detallaba la propuesta.

El capítulo V, presentó las conclusiones y recomendaciones establecidas.

Finalmente se desglosaron las referencias bibliográficas y los anexos, entre los que están los Talleres con padres, que evidenciaron el trabajo realizado.

CAPÍTULO I.

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Formulación del problema

El comportamiento estudiantil es algo complejo, pues de ello puede desprenderse la posibilidad del éxito o fracaso de un estudiante. En países como Estados Unidos, en el 2018 mediante una encuesta realizada se evidenció que una de los problemas de la educación norteamericana es la violencia e indisciplina y que esta ha venido en aumento, por lo que dio lugar a la existencia de conflictividad en las aulas, conductas agresivas, entre otras, por lo que como consecuencia el docente empieza a perder la autoridad entre el alumnado y tanto ellos como sus familias, consideren al estudiante como un vago o alguien problemático que terminará siendo un delincuente o víctima de las drogas (Cevallos, 2019).

Desde la perspectiva nacional, el Ecuador desde hace unos años vive tiempos decisivos en su historia, pues enfrentan a disímiles retos entre los que se encuentra el manejo del comportamiento estudiantil (violencia, indisciplina, etc), en los que el rendimiento académico es uno de los principales desvelos de docentes, pues es cada vez frecuente la presencia de niños y adolescentes con conductas no acordes a las exigencias que la entidad educativa visualiza, por lo que se ha visto dificultado el proceso de enseñanza-aprendizaje en más de un 80% (Bandura, 2019).

En cuanto al ámbito regional, cantones como Guayas, Esmeraldas y Manabí, de acuerdo con Flores y Macotela (2021) muchas instituciones han evidenciado la indisciplina escolar por parte de los estudiantes debido a la falta de autoridad del personal docente, así como las deficiencias de la aplicación del reglamento interno de la institución pues no prevé sanciones pedagógicas y disciplinarias a fin de prevenir el problema o contribuir a controlarlo. Y a su vez, también se evidenció la falta de apoyo de los padres de familia frente a este tipo de casos.

Desde la perspectiva local-institucional, esta situación tampoco pasa desapercibida en los estudiantes de Décimo de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” de la

ciudad de Ventanas, pues se ha evidenciado problemas en cuanto al comportamiento que presentan en el aula de clase, así como también con sus docentes y compañeros. Lo que provoca que su rendimiento académico se vea perjudicado y la calidad de su aprendizaje no sea el más idóneo. De ahí que esta investigación apunta a afianzar con mayor información sobre esta problemática para contrastar con estudios similares y analizar nuevas soluciones al bajo rendimiento escolar.

De ahí que surja la pregunta a la problemática: ¿Cómo crear talleres de padres que influyan en el comportamiento estudiantil en el proceso académico de los estudiantes del décimo año de EGB de la Unidad Educativa Manuel Córdova Galarza, periodo lectivo 2022-2023?

Y además se presenten las siguientes preguntas de la investigación relacionadas a la problemática:

- ¿Cuáles son los factores que propician un inadecuado comportamiento en los estudiantes?
- ¿Cuál es la relación entre el comportamiento estudiantil y el proceso académico?
- ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por los docentes para favorecer el proceso académico?
- ¿Cómo implementar talleres de padres que contribuyan a la mejora del comportamiento estudiantil en el proceso académico?

1.2. Justificación

Lograr una correcta disciplina como parte del comportamiento estudiantil, hoy en día es considerada una actividad importante en la práctica docente, pues a través de ella se espera conseguir una adecuada atención en clase a fin de que asimilen los conocimientos, sin embargo, la realidad no es la esperada, pues se tiene en cuenta que no todos los estudiantes siguen y cumplen las reglas y normas que sus docentes les imparten.

Conociendo dicha situación, es que la presente investigación se desarrolla, pues mediante esta se pretende conocer los factores por los cuales existe el inadecuado comportamiento estudiantil en los estudiantes del Décimo EGB de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza” de la ciudad de Ventanas, periodo lectivo 2022-2023 y de esa

manera plantear una propuesta que contenga un sistema de acción por talleres a los padres e hijos de décimo año de EGB que permitan manejar el comportamiento de manera adecuada.

Esta investigación es relevante e importante desde la perspectiva teórica y práctica pues mediante las diferentes fuentes bibliográficas, científicas y documentales se conocerán aspectos relevantes en cuanto a la realidad problemática actual de la institución en cuanto a las conductas y comportamiento de los estudiantes, que permitirá identificar la relación entre esta y el proceso académico, sino que también permitirá que padres de familia de la unidad educativa objeto de estudio puedan aplicar la herramienta que se diseñe mediante la propuesta de talleres a padres, a fin de que se brinde la posibilidad de mejorar y modificar de manera positiva el comportamiento estudiantil.

De la misma manera, este trabajo tiene relevancia social, pues mediante la propuesta que se planteará, se pretende beneficiar a los padres de los estudiantes de décimo de EGB, y de manera indirecta a los estudiantes y docentes de la institución pues mediante la propuesta planteada, lo que se desea lograr es un ambiente escolar idóneo en el que las clases se desarrollen de manera efectiva y significativa.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Realizar talleres a padres para influir en el comportamiento estudiantil en el proceso académico de los estudiantes de décimo año EGB de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”, período lectivo 2022-2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente los factores que propician un inadecuado comportamiento en los estudiantes para conocer cómo afectan en el proceso académico.
- Analizar la relación existente entre el comportamiento estudiantil y el proceso académico y conocer su nivel de influencia en los estudiantes.
- Identificar las estrategias utilizadas por los docentes de la institución para favorecer el proceso académico en el aula.

- Diseñar talleres a padres que permitan fortalecer el comportamiento estudiantil y mejorar el proceso académico de los estudiantes.

1.4. Formulación de hipótesis

La aplicación del taller para padres e hijos contribuye al apropiado comportamiento estudiantil durante el proceso académico de los estudiantes de Décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Manuel Córdova Galarza”.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. Comportamiento estudiantil

El buen comportamiento en el aula de clases es necesario para mantener un ambiente propicio para el aprendizaje. Esto se traduce en un ambiente relajado, placentero, tranquilo y organizado en el que los estudiantes y los docentes se sientan cómodos. Para poder llevar una convivencia armónica entre cada uno de los estudiantes y entre ellos y los profesores, es necesario establecer y cumplir normas de comportamiento. Estas deberán adecuarse a la edad del grupo de estudiantes y a la materia específica que estudiarán (Puga, 2018).

Lo expuesto por el autor comparte la opinión desde la perspectiva como docente, dado que el comportamiento estudiantil es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje positivo y productivo. Cuando los estudiantes se comportan de manera adecuada, demuestran respeto hacia sí mismos, sus compañeros y los profesores. Esto incluye prestar atención en clase, participar activamente, seguir las reglas establecidas y cumplir con las tareas y responsabilidades asignadas.

Para conseguir este propósito, deben establecerse pautas acerca de cuál es el comportamiento esperado en el estudiante mientras se encuentre en el aula. Asimismo, el docente debe tener las herramientas necesarias para garantizar un buen dominio de grupo. Sin embargo, es un hecho que cada plantel educativo se encuentra en la libertad de establecer sus propias normas de convivencia. Eso sí, siempre que estas estén dentro de lo legal y no violenten ningún derecho, ni del personal académico ni del alumnado (Arés, 2019).

Siguiendo la misma idea del autor, se puede aportar que la disciplina es una parte integral del comportamiento estudiantil. Ser disciplinado implica gestionar el tiempo de manera efectiva, establecer metas realistas y tener la determinación de seguir las. Los estudiantes disciplinados evitan la procrastinación y se esfuerzan por completar sus tareas a tiempo, lo que les permite desarrollar habilidades de organización y responsabilidad.

Siguiendo el mismo punto, para entender el significado de los problemas de comportamiento de los estudiantes se tiene que definirlos desde la perspectiva educativa, y para ello se debe tener en claro para lograr profundizar el tema de manera precisa. Para empezar, se entiende como las acciones que los estudiantes presentan al momento de gritar, llorar, ser agresivos o enojarse con las personas adultas cuando quieren que cumplan una tarea, norma o los valores y principios que se tiene en la clase y en la Unidad Educativa (Lozada & Acle, 2021).

En base a lo que expuso el autor anterior, se aporta a ello, al decir que el comportamiento estudiantil implica cuidar de sí mismos y de su bienestar. Los estudiantes deben procurar mantener un equilibrio saludable entre el estudio y el descanso, cuidar de su salud física y emocional, y buscar ayuda cuando sea necesario. Un buen comportamiento estudiantil incluye cuidar de uno mismo para poder rendir al máximo en todas las áreas de la vida.

Si esto sucede en la clase empieza a existir una distracción para todos los que están en el entorno escolar y no pueden desarrollar sus habilidades. También se explica que las dificultades de las conductas se dan cuando los niños y niñas empiezan su proceso educativo y en este existe un cambio en las reglas, normas y valores que tienen en la casa y la atención que los padres les dan sus hijos, y en las escuelas cambia porque la docente es quien forma, guía y acompaña en la tarea de formación, para que no se presenten los problemas de comportamientos en el aula (Palazón et al., 2021).

Se puede decir que la palabra comportamiento en las aulas de clase se utiliza de manera común, se explica que la palabra comportamiento es la manera en la que actúan los hombres, su forma de comportarse en la vida, también son todas las acciones que un ser vivo tiene en un contexto (Rabadán & Giménez, 2019). Así mismo, son los comportamientos que realiza una persona esto puede ser cuando sienten alegría, tristeza o enojo, etc. Puede darse por lo que piensan y refleja si están conformes o no con las cosas que pasan a su alrededor (Azanza, 2020).

Como docente, puedo aportar que, la colaboración y el trabajo en equipo son habilidades cruciales en el comportamiento estudiantil. Los estudiantes deben aprender a

colaborar de manera efectiva con sus compañeros, compartiendo ideas, resolviendo problemas juntos y apoyándose mutuamente. La capacidad de trabajar en equipo es fundamental tanto en el ámbito académico como en la vida profesional.

Además, los comportamientos se empiezan a presentar cuando los niños y niñas en el momento en el que comienzan a aprender a desarrollar sus habilidades es un proceso que hace parte de la cognición por qué es la parte que guía la forma de comportarse de las personas (García & Pineda, 2020). Sin embargo, en las instituciones los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico o actitudes negativas sea de agredir, llorar, gritar o a mostrar impotencia son conductas que ha observado de otra persona adulta que está a su lado y lo ha aprendido para otra vez realizarla.

Hay que recordar en base a lo expuesto que, el comportamiento estudiantil no solo afectará la experiencia escolar, sino también su futuro. Desarrollar buenos hábitos de comportamiento desde temprano les ayudará a alcanzar el éxito académico y a convertirse en ciudadanos responsables y respetuosos. Por eso como docentes se les anima a aplicar principios en su vida diaria y a aprovechar al máximo su tiempo en el aula.

Entonces los comportamientos, se pueden entender como esas manifestaciones de conductas que se presentan de diferentes formas o acciones de manera emocional, física o conductual dependiendo de un fracaso o por no querer acatar las normas en los espacios escolares (Aquino et al., 2020). También en algunos momentos se puede decir que es la respuesta de los estudiantes a las cosas que no quieren realizar en el aula, se pueden mostrar como agresiones verbales o físicas; la metodología que el docente tiene es importante para que los niños puedan generar diversos comportamientos y la reproducción de acciones en el entorno.

Por otro lado, se explica lo que son los problemas que generan los niños y niñas en su entorno, esto puede ser cuando los estudiantes presentan comportamientos no adecuados en la institución, no acatan las normas de convivencia y tampoco hacen los trabajos que la maestra les ha explicado. Esto se da por los hechos o dificultades que se pueden generar frecuentemente ya sea dentro o fuera de la escuela, son acumulaciones de diferentes acciones negativas en los alumnos, se define como un problema (Casapia, 2020).

Entonces los problemas de comportamiento que se evidencia en los educandos se pueden explicar que es cuando no quieren realizar las actividades, se presenta un desorden y puede empezar a existir un malestar dentro del aula con los compañeros o los profesores por no escuchar o no hacer caso las directrices (Casapia, 2020). Se explica que son las acciones inapropiadas de los niños y niñas que se pueden desarrollar en la clase con las personas presentes y esto puede retrasar el desarrollo de sus habilidades porque no permite que el maestro avance con los objetivos propuestos.

Desde la perspectiva docente, lo que se puede aportar a lo expuesto por todos los autores es que, el comportamiento estudiantil es un aspecto crucial que influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes observan y evalúan constantemente cómo los estudiantes interactúan en el aula, cómo se comportan durante las clases y cómo se relacionan entre sí.

Así mismo, un buen comportamiento estudiantil implica estar atento y participar activamente en las lecciones, respetar a los compañeros y al profesor, cumplir con las normas establecidas y demostrar una actitud positiva hacia el aprendizaje. Este tipo de comportamiento favorece un ambiente de clase armonioso y propicio para el aprendizaje, permitiendo a los docentes enfocarse en la impartición de conocimientos y brindar un apoyo más efectivo a los estudiantes.

Adicionalmente se puede aportar que, como docentes existen desafíos relacionados con el comportamiento estudiantil. Algunos estudiantes pueden presentar conductas disruptivas, como interrupciones constantes, falta de respeto hacia los demás o falta de interés en las actividades académicas. Estos comportamientos pueden afectar negativamente el ambiente de aprendizaje y dificultar el progreso de los demás estudiantes.

Los docentes a menudo trabajan en colaboración con los estudiantes, sus familias y otros profesionales educativos para abordar estos problemas de comportamiento y fomentar una conducta más positiva. Mediante estrategias de gestión del aula, retroalimentación constructiva y promoción de la responsabilidad individual, los docentes buscan ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales y comportamientos adecuados que les permitan tener éxito tanto en el entorno escolar como en su vida personal.

2.2. Educación familiar

En el seno familiar se tejen las estructuras más firmes de la vida del ser humano, aquí se forman personas valiosas para la sociedad cuando se les inculcan valores como el respeto, la responsabilidad, la dignidad, el uso adecuado del lenguaje en sus distintas formas como lo simbólico, oral y escrito (Berzosa et al., 2019). También la ausencia de valores positivos puede formar individuos nefastos, que lejos de ayudar a una sociedad armónica y en desarrollo, lastiman su sistema de organización y atenta contra el bienestar colectivo (Walsh, 2018).

Con respecto a lo expuesto por los anteriores autores, puedo aportar que, la educación familiar es un pilar fundamental en el desarrollo de los individuos. Desde mi perspectiva, considero que la educación familiar juega un papel crucial en la formación de los valores, actitudes y habilidades de los niños y jóvenes. Es en el seno de la familia donde se transmiten los principios éticos, el respeto, el amor y el sentido de responsabilidad hacia los demás.

Adicionalmente a lo dicho, la educación familiar no se limita únicamente a la transmisión de conocimientos académicos, sino que abarca un amplio espectro de enseñanzas. Los padres y cuidadores tienen la responsabilidad de modelar comportamientos positivos y fomentar el desarrollo de habilidades sociales, emocionales e intelectuales en sus hijos. Además, la educación familiar contribuye a la construcción de una identidad sólida y a la formación de la autoestima.

La familia está presente desde la comunidad primitiva y es el lugar ideal para forjar los valores, lo cual resulta el objetivo imprescindible para alcanzar un modo de vida más humano y saludable que posteriormente se transmitirá a la sociedad entera. En la comunidad se enseñan, desde la infancia, los primeros valores que serán sustento para la vida en sociedad; por ende, se inicia allí la vida social (Jiménez, 2018).

De acuerdo con García & Pineda (2020), los padres de familia transmiten valores de generación en generación durante la vida cotidiana por lo tanto se puede describir los más importantes:

- ✓ Robar es malo porque toda la familia y comunidad queda mal y trae serie de problemas a lo contrario inculcan que se debe mantener la honradez.

- ✓ Amar al prójimo los padres educan desde tempranas edades no cometan actos en contra de la vida de las personas y no pueda vivir con felicidad.
- ✓ Mentira provoca problemas dentro del hogar, familia, hacen perder amistades, hace fracasar al hombre porque la verdad hace que seamos libre.
- ✓ Amor y confianza es bueno tener un dialogo para cultivar el respeto para mantener la amistad y llevarse de la mejor manera.
- ✓ Respeto es una transmisión de los padres hacia los hijos y de los demás miembros de la comunidad al cumplimiento de actividades encomendadas.
- ✓ El trabajo es inculcado por los padres para que a futuro no tengan problemas económicos si no que realza la dignidad de la persona.
- ✓ El cariño y el aprecio de la vida es otro de los valores del pueblo indígena para que la vida continúa y saber prevenir de enfermedades la alimentación
- ✓ (García & Pineda, 2020).

Dentro del comportamiento es necesario mencionar la disciplina escolar, la cual es un valor que se comienza enseñando en el hogar, sobre todo en los primeros años de vida. La escuela, a través de sus docentes ayuda a formar y direccionar la disciplina en los niños, sin embargo, es en los padres que recae su desarrollo (Esquivel et al., 2021).

Considero que la educación familiar tiene un impacto duradero en la vida de las personas. Los lazos familiares, el ambiente de apoyo y la comunicación afectiva son elementos clave para el desarrollo integral de los individuos. La familia proporciona un espacio seguro donde los niños pueden explorar sus intereses, expresar sus emociones y recibir orientación y apoyo en momentos de dificultad.

Sin embargo, también es importante reconocer que la educación familiar puede variar en su calidad y enfoque. Algunas familias tienen recursos limitados, enfrentan desafíos económicos o dificultades personales que pueden afectar la educación que brindan a sus hijos. Es fundamental que las comunidades y las instituciones educativas apoyen a estas familias y brinden recursos y oportunidades adicionales para garantizar una educación equitativa para todos los niños.

La disciplina escolar se ha tratado desde una perspectiva en el sentido de que había que recurrir a ella cuando surgían problemas de comportamiento en el aula, ayuda a conceptualizar tramas de problemas de comportamiento cuya aparición conlleva indefectiblemente la alteración del orden en el grupo de clase con todo lo que ello supone (pérdida de atención, alboroto, incremento de comportamientos perturbadores, etc.) es salvable y no tiene por qué suceder (Berzosa et al., 2019).

Además de lo dicho, puedo aportar que, la educación familiar debe adaptarse a los cambios sociales y culturales. En una sociedad cada vez más diversa, es esencial que las familias fomenten el respeto y la aceptación de las diferencias, promoviendo la igualdad de género, el multiculturalismo y la tolerancia. La educación familiar debe ser inclusiva y abierta al diálogo, permitiendo a los niños desarrollar una mentalidad abierta y empática hacia los demás.

Debemos recordar que, la educación familiar no puede sustituir completamente a la educación formal, pero cumple un papel complementario y poderoso. Los padres y cuidadores son los primeros y más importantes educadores en la vida de un niño. Su influencia y apoyo incondicional pueden marcar la diferencia en el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y sociales de los niños.

Es evidente que la disciplina como tal no debería tener connotaciones negativas, como más de uno podría pensar, sino que es, por parte del educador, un recurso importantísimo de metodología pedagógica y, por parte del educando, un deseable fin: la autodisciplina. La disciplina es un tema o problema social y por tanto no exclusivo de la escuela. Se piensa que no es la pérdida de libertad para cumplir con los deseos de la autoridad (Flores & Macotela, 2021).

Como aporte final a este subapartado, es importante tener presente que, la educación familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo y éxito académico de los estudiantes. La participación activa y el apoyo de los padres y las familias son elementos clave para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo y fortalecer la relación entre la escuela y el hogar. Los docentes valoran la colaboración con las familias, ya que entienden

que la educación es un esfuerzo conjunto en el que todos los actores involucrados deben trabajar en armonía.

Es importante también recordar que, los padres y las familias pueden involucrarse de diversas formas, como asistir a reuniones escolares, establecer una comunicación abierta con los docentes, brindar apoyo en las tareas y proyectos escolares, y promover la importancia de la educación en el hogar. Esta colaboración entre la escuela y la familia contribuirá a crear un entorno de apoyo y motivación para los estudiantes, lo que a su vez tiene un impacto positivo en su rendimiento académico y desarrollo integral.

Sin embargo, los docentes también somos conscientes de que existen desafíos y disparidades en la educación familiar. Algunas familias pueden enfrentar dificultades económicas, barreras culturales o falta de tiempo debido a sus responsabilidades laborales, lo que puede dificultar su participación activa en la educación de sus hijos. Además, las expectativas y prácticas educativas pueden variar entre las diferentes familias, lo que requiere una comprensión y adaptación por parte de los docentes para garantizar una educación inclusiva y equitativa.

Los docentes deben tener presente que cumplen un papel importante al proporcionar recursos y orientación a las familias, brindar apoyo emocional y establecer canales de comunicación efectivos para promover una educación familiar sólida. Al trabajar juntos, docentes y familias pueden impulsar el éxito académico de los estudiantes y promover su crecimiento personal y social.

2.3. Formación y cultura

La formación cultural inicialmente se lo considera como un énfasis específico que asume el concepto y proceso más amplio de la formación integral; como énfasis específico, la formación cultural establece relaciones con otros énfasis formativos, es el caso de la formación política, ciudadana, cívica, ecológica, entre otras, cada una orientando el desarrollo de la persona hacia una meta determinada (Aquino et al., 2020).

En base a lo que el anterior autor ha expuesto, se puede decir que, la cultura desempeña un papel fundamental en la formación estudiantil. Desde mi perspectiva, considero que la cultura tiene una incidencia significativa en cómo los estudiantes perciben el mundo, interactúan con los demás y construyen su identidad. La cultura abarca una amplia

gama de aspectos, como los valores, las creencias, las tradiciones, el lenguaje y las normas sociales de una comunidad.

Adicionalmente puedo decir que, la cultura influye en la forma en que los estudiantes aprenden y procesan la información. Los métodos educativos y los estilos de enseñanza pueden variar según la cultura de origen de los estudiantes. Al comprender y valorar la diversidad cultural, los educadores pueden adaptar sus enfoques pedagógicos para promover una educación inclusiva y equitativa.

Ahora bien, como proceso orientado pedagógicamente hablando, la formación cultural contribuye en el desarrollo de la personalidad de cada individuo, básicamente, desde cuatro dimensiones, de acuerdo con Zavala (2016):

- En la formación de la singularidad, en el conocimiento de nuestras características individuales como persona, mejorando con ello las representaciones que tenemos de nosotros mismos (Zavala, 2016).
- En la formación de la pluralidad, en el conocimiento de lo que nos caracteriza como colectividad, como múltiples singularidades viviendo, interactuando, compartiendo el mismo espacio en un momento histórico determinado, mejorando con ello las representaciones que tenemos sobre lo que caracteriza la comunidad de la cual formamos parte, del cómo nos vemos cada uno en medio de los demás y cómo vemos a los otros respecto a los criterios personales (Zavala, 2016).
- En la formación de la institucionalidad, en el conocimiento de lo que somos cada uno como personas que participamos, directa o indirectamente, en organizaciones o instituciones sociales para el beneficio personal y colectivo (Zavala, 2016).
- En la formación de la legalidad, en el conocimiento que hemos construido sobre la norma –bien sea la norma positiva, es decir, la que está en una ley, o la norma consuetudinaria, aquella que se forma por la costumbre, conocida también como la norma extralegal–, las facultades que otorga, así como sus límites, el reconocimiento de nuestro comportamiento frente a las leyes que regulan los comportamientos individuales y colectivos en las representaciones que hemos construido (Zavala, 2016).

Dentro del proceso de formación, las instituciones son las que están a cargo de lograr un liderazgo para coadyuvar en el proceso de formación de personas, así mismo los códigos de ética son esenciales, entendiéndose la ética como la ciencia normativa que se ocupa del buen actuar, que toca la moral y el comportamiento del hombre en su esencia universal (Ruiz, 2019).

Puedo aportar a lo anterior, al decir que también moldea las expectativas y las aspiraciones de los estudiantes. Los valores transmitidos por la cultura pueden influir en las metas académicas y profesionales que los estudiantes se fijan para sí mismos. Por ejemplo, en algunas culturas se enfatiza el éxito individual, mientras que en otras se valora más el éxito colectivo. Estas diferencias culturales pueden tener un impacto significativo en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Además, la cultura juega un papel importante en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Las normas culturales establecen cómo se expresan y manejan las emociones, así como las formas aceptables de interacción social. Los estudiantes pueden aprender a adaptarse y negociar entre diferentes culturas, desarrollando así habilidades de empatía, comunicación y respeto intercultural.

De ahí que la disciplina sea un tópico relevante y que las instituciones deben de contemplar, hacer explícitos los reglamentos, por eso es importante revalorar la figura del docente, empoderarlo, mostrarle respeto y revalorar su ingreso económico, ya que dejar su vida es una de las más nobles labores del ser humano “enseñar” (De la Mora, 2017).

En el campo de la formación los docentes tienen una labor trascendente, pues los estudiantes pasan mucho tiempo en la escuela, sin embargo es una tarea difícil, ya que los estudiantes están afectados por el entorno social, en la escuela se fomentan los valores como ejes transversales y se pueden generar buenos ciudadanos útiles a la comunidad (Hunt, 2018). En lo que respecta a la cultura, esta puede afectar a las personas, un ejemplo son las costumbres como la afición a un deporte como el balón pie o el atletismo, o bien comer carne de res asada o los tamales, y es que la cultura regional es algo que se lleva impregnado en la personalidad de cada individuo (Minuchin, 2020).

Es importante recordar que, la Reforma Curricular Consensuada se fundamenta en la normativa constitucional, en la que comprende: Un plan de estudios que incluye los ejes transversales, entre ellos la educación en la práctica de valores. Se han sentado algunas bases conceptuales con el propósito de conocer más acerca de la implicación de la Educación en Valores para poder determinar su prioridad en el desarrollo. Se puede describir que valores son todas aquellas acciones que hacen buenas las cosas, aquello por lo que se las aprecia, por lo que son dignas de la atención y deseo (Castro & Calzadilla, 2021).

Aportando a lo expuesto, jamás se debe olvidar que la cultura tiene un impacto en el currículo escolar. La elección de los contenidos educativos, las perspectivas históricas y literarias, y las referencias culturales pueden reflejar la diversidad o la falta de diversidad cultural en la educación. Es esencial que el currículo sea inclusivo, promoviendo la apreciación y el respeto por las diferentes culturas presentes en la sociedad.

Y esto permite que pueda influir en la identidad y el sentido de pertenencia de los estudiantes. La conexión con la cultura de origen puede ser una fuente de fortaleza y empoderamiento para los estudiantes, permitiéndoles desarrollar una identidad sólida y una autoestima saludable. Además, el intercambio cultural en el entorno educativo puede enriquecer la experiencia de los estudiantes y fomentar una mentalidad abierta y global.

La educación basada en valores y cultura supone la comprensión de la forma de actuar, caracterizado por una actitud responsable y respetuosa, que derivan en una moral autónoma, La ausencia de valores desemboca en un deficiente sistema educativo que se puede centrar en dar información en lugar de formar personas (Ovalles, 2018).

En lo que respecta a las características de un salón de clase disciplinado, de acuerdo con Mena (2018), estas son:

1. La familiarización del alumno con su salón de clase debe ser evidente.
2. Existe un ambiente apropiado para que se origine el aprendizaje.
3. El docente tiene el control de las actividades que hay que cumplir.
4. La cooperación entre los participantes del proceso se desarrolla de manera fluida.

5. Los alumnos están motivados.
6. La clase se desarrolla acorde a una planificación.
7. Tanto el profesor como los alumnos se esfuerzan por cumplir los objetivos.
8. El profesor es ejemplo para sus educandos (Mena, 2018).

La cultura también puede influir en la forma en que los estudiantes se relacionan con la autoridad y la educación. En algunas culturas, se valora y respeta en gran medida la figura del maestro, mientras que en otras se enfatiza más la participación activa y el cuestionamiento de la autoridad. Es importante que los educadores sean conscientes de estas diferencias culturales y trabajen para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes.

Puedo analizar que, la cultura tiene una incidencia profunda en la formación estudiantil. Desde la forma en que los estudiantes aprenden y se relacionan con los demás, hasta sus metas y aspiraciones, la cultura desempeña un papel crucial en todos los aspectos de la educación. Al abrazar la diversidad cultural y promover la inclusión, podemos enriquecer la experiencia educativa y preparar a los estudiantes para un mundo globalizado y multicultural.

Después de todo lo expuesto por los diferentes autores, se puede acotar que como docentes reconocemos la importancia de la diversidad cultural y buscamos fomentar un ambiente inclusivo en el aula donde se celebre y se valore la diversidad. A través de la enseñanza de la historia, la literatura, las artes y las ciencias sociales, los docentes pueden ayudar a los estudiantes a comprender y apreciar la riqueza cultural de su sociedad y del mundo en general. Al promover la diversidad cultural, los docentes también fomentan el respeto mutuo y la aceptación, preparando a los estudiantes para vivir en una sociedad globalizada y multicultural.

En resumen, los docentes desempeñan un papel esencial en la formación y la cultura de los estudiantes. Su labor consiste en proporcionar una educación integral que promueva el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores éticos. Al mismo tiempo, los docentes trabajan para crear un ambiente inclusivo que valore y celebre la diversidad cultural,

preparando a los estudiantes para ser ciudadanos informados y respetuosos en un mundo cada vez más interconectado.

2.4. Conductas de comportamiento

En lo que respecta a este tema, Zavala (2016) manifiesta que la conducta o comportamiento se refiere, básicamente, a toda acción que se realiza en el mundo. Las conductas de comportamiento son una consciente del sujeto que implica una serie de acciones en correspondencia con otras personas y dentro del entorno de cada persona. Además, es un indicador observable de los procesos internos (Navarro, 2018).

Para comenzar existen diferentes tipos de comportamientos que pueden generar problemas en clase con los niños y niñas por las interacciones que deben tener, para entender de manera clara todas las acciones que se presentan se procederá a explicar algunos de ellos con autores que nos manifiesten de qué forma se muestra cada uno de esto y que se han generado en el aula, el patio de la institución o en la casa.

En este caso pueden ser los comportamientos agresivos, pasivos, físicas, antisociales, indisciplinarias y de personalidad. También, todo lo que se va a explicar forma parte de los problemas de comportamiento como es en el momento en que los niños y niñas son agresivos y atacan a otros compañeros o docentes de manera violenta física cuando se golpean, patean o botan los objetos al piso, ellos muestran su enojo o su insatisfacción por no querer hacer caso, además de manera verbal gritando o expresando la inconformidad que tienen en ese momento (Ovalles, 2018).

Se puede explicar que estos comportamientos que generan los niños y niñas son acciones que han observado en su entorno y se vuelven normales para reproducirlo en la escuela sean positivos o negativos. Por otro lado, el comportamiento que es pasivo el niño o la niña lo aprendió desde pequeña en el hogar con su familia por no expresar sus ideas o pensamientos y crea en los estudiantes que no son importantes para las demás personas esto se puede presentar como resentimiento o fracaso en las actividades, tareas o trabajos que tiene que realizar (Castro & Calzadilla, 2021).

Desde mi perspectiva como docente, las conductas de comportamiento en el aula son de vital importancia para crear un entorno de aprendizaje positivo y productivo. Desde mi perspectiva, considero que las conductas adecuadas en el aula contribuyen al desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes. Estas conductas incluyen prestar atención, respetar a los compañeros y al profesor, seguir las normas establecidas y participar de manera activa en las actividades escolares.

También cómo actúa el alumno de forma callada, sin responder las preguntas, demorándose al hacer los deberes sin importarle que le digan que se apure para que salga a recreo genera problemas de comportamiento porque no puede el docente saber si aprendió o no. Además, los comportamientos físicos son cuando los estudiantes rompen, dañan, lanzan, destruyen las cosas sin importarle si hay personas en frente o si les golpea con los objetos, también cuando pegan a los compañeros o les jalan el pelo para distraerles en el momento que la maestra están enseñándoles (Hunt, 2018).

Aportando a lo expuesto por el autor, las conductas de comportamiento en el aula desempeñan un papel fundamental en el éxito académico y personal de los estudiantes. Al promover el respeto mutuo, la responsabilidad personal, la disciplina, la participación activa, el cumplimiento de las normas, la empatía, el autocontrol y la cooperación, podemos crear un entorno de aprendizaje enriquecedor donde los estudiantes puedan desarrollar todo su potencial y construir relaciones positivas con sus compañeros y profesores.

Cuando el estudiante empieza a decirle al docente que “no quiere” o “no me importa”, el maestro puede responder de manera grosera o tranquila dependiendo del ánimo con el que se encuentre; y es en ese momento que se presentan estas acciones que se desarrollan en clase, y se da un ambiente desagradable para seguir aprendiendo y enseñando las diferentes actividades, esto puede crear un fracaso escolar de manera constante para todos los que están en el salón. Así mismo, se puede explicar que existe un proceso en el aprendizaje social en cuanto a la familia, lo cultural y referente a la prensa que son los que influyen en la actuación de los niños y niñas al momento de ser antisociales (Castillo et al., 2019).

Los estudiantes que presentan estos comportamientos en clase lo que pasa es que no aprenden y es cuando se crean dudas y no desarrollan todas sus habilidades. Las conductas de los niños cuando no hacen caso o no acatan las normas de la casa o de la clase, cuando el

niño empieza a correr, jugar o conversar con sus compañeros al momento en el que el docente explica las actividades y no escuchan las instrucciones que les da la maestra, el olvidarse o romper los trabajos de los estudiantes para que no sigan aprendiendo se generan los comportamientos indisciplinarios (Arias, 2018).

Como docente, considero que la disciplina es fundamental para mantener un ambiente ordenado y propicio para el aprendizaje. Los estudiantes deben seguir las instrucciones del profesor, respetar los horarios establecidos y evitar interrupciones innecesarias. La disciplina promueve la concentración y la eficiencia en el aula, permitiendo que todos los estudiantes se beneficien de un entorno de estudio tranquilo y enfocado.

Adicionalmente, puedo aportar que, la participación activa es una conducta de comportamiento que enriquece la experiencia educativa. Los estudiantes deben animarse a hacer preguntas, compartir sus ideas y participar en discusiones y actividades grupales. La participación activa estimula el pensamiento crítico, el intercambio de conocimientos y la construcción colectiva de aprendizaje.

Además, estas acciones dentro del aula hacen que no exista un aprendizaje igualitario por qué se distraen y dejan de prestar atención de lo que les dicen que tienen que hacer o lo que les están enseñando. Cuando el niño en la clase presenta los comportamientos indisciplinarios empieza a existir una diferencia en lo que están aprendiendo y al momento de ir a un curso superior se comienza a evidenciar lo que no ha comprendido (Arias, 2018)

Además, los comportamientos personalidad se puede explicar que son los rasgos que tiene cada una de las personas, sea la manera que actúan, la forma que piensan las cosas y todos los sentimientos, esto se relaciona a la manera de comportarse sea buena o mala por qué es el conjunto de las enseñanzas de los padres que han dado a sus hijos al momento de comportarse frente a las personas (Lozada & Acle, 2021).

Cuando las personas adquieren estas conductas puede ser caprichoso que hacen lo que quieren sin ninguna regla, se intimidan cuando se siente inseguro, incomodo o torpes con las personas que les rodean. Según Azanza (2020) explica que para Freud los comportamientos de los alumnos es el resultado que se genera de una persona adulta y que por lo general se dan fuera de la conciencia.

Así mismo, los padres de familia y las personas que cuidan a los niños y niñas son de suma importancia porque son formadores de la personalidad de los estudiantes, todo lo que enseñan a sus hijos ellos lo aprenden y esto sucede al pasar el mayor tiempo de su niñez en su hogar observando las acciones de las personas mayores (Azanza, 2020).

Es importante recordar desde la perspectiva personal que, los docentes tienen el compromiso de transmitir conocimiento a las niñas y niños las normas de convivencia que hay en la escuela y en el hogar de los estudiantes para que los puedan cumplir y aprender que en todos los lugares existen normas, reglas que se tienen que respetar. También el alumno tiene que aprender a hacer caso a todo lo que la docente está hablando y explicando sin que exista ninguna distracción para que su aprendizaje sea significativo en todo momento.

Se puede decir que los niños y niñas generan un caos en la clase por no lograr controlar su impulsividad al momento de enojarse por no poder realizar la actividad o por qué les molestó un comentario de un compañero. Para los comportamientos antisociales se pueden presentar: hostiles, desafiantes e hiperactividad.

Así mismo se puede adicionalmente acotar que, las conductas de comportamiento de los estudiantes son un aspecto esencial que impacta en el ambiente de aprendizaje y en el desarrollo académico y social de cada estudiante. Los docentes observan y evalúan constantemente cómo los estudiantes se comportan en el aula, cómo interactúan con sus compañeros y cómo responden a las normas y expectativas establecidas. Un buen comportamiento estudiantil implica respetar a los demás, participar activamente en las actividades escolares, demostrar responsabilidad y tener una actitud positiva hacia el aprendizaje.

Los docentes también deben contribuir al fomento y promoción de conductas de comportamiento adecuadas, ya que esto crea un entorno propicio para el aprendizaje, donde todos los estudiantes se sienten seguros y pueden aprovechar al máximo las oportunidades educativas.

Sin embargo, los docentes también se enfrentan a desafíos en relación con las conductas de comportamiento de los estudiantes. Algunos estudiantes pueden mostrar conductas disruptivas, como interrupciones constantes, falta de respeto hacia los demás o

falta de interés en las tareas escolares. Estas conductas pueden afectar negativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el bienestar de los demás estudiantes.

Los docentes trabajan en estrecha colaboración con los estudiantes, sus familias y otros profesionales de la educación para abordar y corregir estas conductas problemáticas. Implementan estrategias de gestión del aula, proporcionan retroalimentación constructiva y promueven autorreflexión y la responsabilidad individual. Al hacerlo, los docentes ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades socioemocionales, a tomar conciencia de sus acciones y a adquirir comportamientos positivos que les permitirán tener éxito tanto en el entorno escolar como en su vida personal.

2.4.1. Tipos de comportamiento

Las conductas disruptivas son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula. Durante el transcurso de la etapa escolar algunos niños pueden presentar en ocasiones, conductas disruptivas en el aula, causando reacciones que pueden resultar negativas también para el propio niño, por ejemplo, el rechazo por parte de sus compañeros y maestros, aislamiento social, así como un incremento del mismo comportamiento inapropiado (Walsh, 2018).

De acuerdo a lo expuesto por el autor, la incidencia de los comportamientos estudiantiles en el aula es de suma importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero desde mi perspectiva, considero que los comportamientos de los estudiantes pueden tener un impacto significativo en el clima y el ambiente educativo, así como en el rendimiento académico y el bienestar emocional de todos los involucrados.

Y es que algunos ejemplos de estas conductas en el aula son:

- Desafiar activamente a los profesores.
- Iniciar peleas.
- Molestar deliberadamente a otras personas.
- Actitudes de desobediencia.
- Dificultad para esperar y para seguir instrucciones.

- Hablar cuando interviene el profesor.
- Levantarse frecuentemente de su asiento.
- Llegar tarde a clase.
- No traer material, desordenar mobiliario, entre otras (Walsh, 2018).

Como docente, he notado que los comportamientos positivos, como la atención, la participación activa y el respeto hacia los demás, contribuyen a un ambiente propicio para el aprendizaje. Cuando los estudiantes muestran interés y compromiso en las actividades escolares, se fomenta la motivación intrínseca y se maximizan las oportunidades de adquirir conocimientos y habilidades. Por otro lado, los comportamientos disruptivos, como la falta de atención, las interrupciones constantes o la falta de respeto, pueden obstaculizar el proceso educativo. Estos comportamientos distraen a los demás estudiantes y dificultan la concentración, lo que afecta negativamente su capacidad para asimilar la información y participar activamente en las clases.

Por otra parte, para otros autores, existen diferentes tipos de comportamiento entre las que se destacan las siguientes:

- **El agresivo.-** es reconocida como la tendencia a dañar, destruir, contrariar, humillar, entre otras acciones que conllevan a la afectación de la integridad de una persona, uno mismo o un objeto (Puga, 2018).
- **El indisciplinado.-** es la persona que presenta la incapacidad para dominar sus impulsos y adecuarse al conjunto de normas y preceptos necesarios para la integración social o laboral (Bandura, 2019).
- **La víctima.** - Es el que siempre se considera agredido, que él tiene la razón y que los demás deben hacer lo que él dice, pues eso sería para él, justicia (Bravo, 2017).
- **El que sabe todo.-** El que sin saber muchas cosas se considera a sí mismo como sabio y los demás no saben mucho según su percepción (Zavala, 2016).
- **El Inquisidor.-** El que siempre señala los errores de los demás y no se fija en los propios (Arés, 2019).

De lo expuesto por los diferentes autores, se puede acotar que, los comportamientos de los estudiantes pueden variar ampliamente, desde aquellos que son considerados positivos y constructivos hasta aquellos que pueden presentar desafíos en el entorno educativo.

Algunos estudiantes pueden mostrar un comportamiento cooperativo y respetuoso, participando activamente en las actividades de clase, colaborando con sus compañeros y mostrando interés en aprender.

Como docentes, es importante que recordemos que, los comportamientos estudiantiles también pueden influir en la relación entre los estudiantes y los profesores. Cuando los estudiantes demuestran respeto hacia sus profesores, muestran disposición para aprender y valoran su experiencia y conocimientos. Esta relación de confianza facilita la comunicación efectiva y el intercambio de ideas, promoviendo un ambiente de enseñanza enriquecedor.

Estos estudiantes suelen ser motivados, responsables y demuestran un compromiso con su propio aprendizaje. Los docentes valoran y fomentan este tipo de comportamiento, ya que contribuye a un ambiente de aula positivo y estimulante. Sin embargo, también existen estudiantes que pueden presentar comportamientos desafiantes o disruptivos. Estos comportamientos pueden incluir la falta de atención en clase, la falta de respeto hacia los compañeros o el profesor, el incumplimiento de las normas establecidas o la falta de motivación para participar en las actividades escolares.

Es por ello que, los docentes se enfrentan a la tarea de abordar y gestionar estos comportamientos de manera adecuada. Pueden utilizar estrategias de disciplina positiva, establecer límites claros, brindar apoyo emocional y trabajar en colaboración con los estudiantes y sus familias para identificar las causas profundas y buscar soluciones. El objetivo es promover un cambio positivo en el comportamiento de los estudiantes, ayudándolos a desarrollar habilidades socioemocionales, autocontrol y resiliencia para tener éxito tanto en el entorno escolar como en su vida personal.

2.5. Tipos de procesos

2.5.1. Proceso académico

De la Mora (2017), manifiesta que el proceso académico es aquel se da a través de la investigación, el debate, la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, el ejemplo y la formación en general. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues además está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Se puede aportar a lo expuesto que, el proceso académico es un viaje de aprendizaje continuo y enriquecedor. Desde mi perspectiva, considero que implica un conjunto de actividades y experiencias que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y ampliar su comprensión del mundo que les rodea.

Este se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras (Cevallos, 2019). Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden. La realidad, de todas maneras, es más compleja. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social (Carvajal & Carvajal, 2019).

Como docentes es importante que recordemos que, el proceso académico comienza con la exploración de diferentes disciplinas y áreas de estudio. Los estudiantes tienen la oportunidad de descubrir sus intereses, identificar sus fortalezas y definir sus metas educativas. Esta etapa es fundamental para establecer una base sólida y una dirección clara en su trayectoria académica.

Y es allí que, una vez que los estudiantes han identificado sus intereses, comienza la fase de adquisición de conocimientos y habilidades. A través de clases, lecturas, investigaciones y prácticas, los estudiantes se sumergen en los contenidos académicos específicos de su elección. Durante esta etapa, es crucial mantener una actitud de curiosidad, perseverancia y apertura mental para aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje.

El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.) que se encarga de transmitir dichos conocimientos a otra u otras. Hay, por lo tanto, un sujeto que enseña y otros que aprenden (Aquino et al., 2020).

Puedo acotar a lo expuesto que, este proceso también implica el desarrollo de habilidades críticas y analíticas. Los estudiantes aprenden a evaluar y sintetizar información, a pensar de manera lógica y creativa, y a aplicar sus conocimientos en situaciones del mundo

real. Estas habilidades les permiten enfrentar desafíos y resolver problemas de manera efectiva, preparándolos para enfrentar los desafíos que encontrarán más allá del entorno académico.

La realidad, de todas maneras, es más compleja. El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. El proceso educativo, por otra parte, puede ser formal o informal. A nivel formal, se desarrolla en instituciones educativas como escuelas o universidades, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el Estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos (Flores & Macotela, 2021).

También se puede acotar que, el proceso académico culmina con la aplicación y la transferencia del conocimiento adquirido. Los estudiantes tienen la oportunidad de utilizar sus habilidades y conocimientos en proyectos, investigaciones, prácticas profesionales o actividades extracurriculares. Esta etapa les permite poner en práctica lo aprendido, fortalecer su confianza y prepararse para su futura carrera o desarrollo académico.

Podríamos decir que, el proceso educativo es un viaje emocionante y transformador que involucra la exploración, la adquisición de conocimientos, el desarrollo de habilidades, el crecimiento personal y la aplicación práctica. Es un camino que no solo se enfoca en la adquisición de información, sino también en el desarrollo de habilidades y competencias que permiten a los estudiantes enfrentar los desafíos de manera efectiva y convertirse en aprendices de por vida.

Un proceso educativo informal, en cambio, puede desarrollarse en el seno del hogar, en la calle o incluso de manera autodidacta. Los conocimientos que asimilan quienes aprenden, en este caso, no están sistematizados. El proceso educativo incluso puede desarrollarse a distancia, sin que las personas involucradas en el mismo estén cara a cara o tengan un contacto personal (Casapia, 2020). Estos procesos, en definitiva, permiten que los individuos que aprenden asimilen información necesaria para desenvolverse con éxito a nivel social, adquiriendo valores y pautas de conducta.

Se puede acotar a toda la información a manera de resumen que el proceso académico está relacionado a la experiencia de aprendizaje que los estudiantes atraviesan durante su trayectoria educativa. Involucra una serie de etapas y actividades que van desde la adquisición de conocimientos y habilidades hasta la evaluación y el logro de metas educativas. Durante este proceso, los estudiantes se involucran en actividades de estudio, participan en clases, realizan tareas y proyectos, interactúan con sus compañeros y reciben retroalimentación de los docentes.

En este no solo implica la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación efectiva. A medida que los estudiantes avanzan en su proceso académico, tienen la oportunidad de crecer intelectualmente, descubrir sus intereses y habilidades, y prepararse para futuras metas educativas o profesionales. Los docentes desempeñan un papel clave en el proceso académico al brindar orientación, apoyo y oportunidades de aprendizaje para que los estudiantes puedan alcanzar su máximo potencial.

2.5.2. Proceso autónomo

El proceso autónomo es aquel que está dirigido independiente de cualquier instrucción pedagógica de terceros, que consiste en la facultad de aprender por uno mismo usando los mecanismos necesarios para su aprendizaje correcto. Las habilidades que lo distinguen al estudiante autónomo son: toma su propia iniciativa, maneja fuente de información y sabe contrastarla, comprende textos e informaciones, plantea y resuelve problema, se interesa en conocer cosas nuevas, aplica conocimientos a cosas nuevas, reflexiona y evalúa su propio trabajo (Bandura, 2019).

Podremos decir que el proceso autónomo de aprendizaje es una forma de adquirir conocimientos y habilidades mediante la autorregulación y la independencia del estudiante. Pero desde mi perspectiva, considero que este enfoque es fundamental para fomentar la autodisciplina, la responsabilidad y la motivación intrínseca en el proceso educativo. Y esto es así porque implica que los estudiantes sean conscientes de sus propias necesidades y metas de aprendizaje. Tienen la capacidad de identificar qué conocimientos desean adquirir y qué habilidades desean desarrollar y así podrán tener sentido de propósito y dirección en su proceso de aprendizaje.

Flores y Macotela (2021) indicaron que el aprendizaje autónomo consiste en un proceso donde el estudiante se auto prepara y toma conciencia de su propio proceso cognitivo, a esa toma de conciencia es lo que se le llama metacognición, ese proceso pedagógico es el que está orientado a la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su mismo aprendizaje. Esta forma de aprender se desarrolla a través de la observación de su propia conducta adoptada para aprender; este tipo de aprendizaje sirve para que el estudiante se autogestione su práctica y construya su propia conducta adaptada para aprender.

Debemos recordar en este tipo de proceso, los estudiantes son capaces de planificar y organizar su estudio de manera efectiva. Pueden establecer metas a corto y largo plazo, elaborar un horario de estudio y asignar tiempo para revisar y repasar los contenidos. Esta habilidad de autorregulación les permite optimizar su tiempo y recursos, evitando la procrastinación y manteniendo un enfoque constante en sus objetivos.

Además, implica que los estudiantes sean capaces de buscar y utilizar diferentes fuentes de información. Tienen la capacidad de investigar, seleccionar y evaluar la calidad de los recursos disponibles. Esto les permite obtener una visión más amplia y diversa de los temas que están estudiando, desarrollando así un pensamiento crítico y analítico.

Se puede decir que, es una forma de potenciar la capacidad del estudiante de aprender por sí mismo, a través de la realización de actividades de aprendizaje que complementen las que realiza habitualmente en la clase. Y les proporciona orientación sobre las fuentes más idóneas para buscar la información. Además, es un guía del proceso de aprendizaje del estudiante, puesto que le indica una serie de actividades que debe realizar para lograr, por sí mismo, los objetivos curriculares (Ruiz, 2019).

Dentro de lo expuesto por el autor Ruiz, puedo aportar desde mi perspectiva que, est proceso implica que los estudiantes sean capaces de planificar y organizar su estudio de manera efectiva. Pueden establecer metas a corto y largo plazo, elaborar un horario de estudio y asignar tiempo para revisar y repasar los contenidos. Esta habilidad de autorregulación les permite optimizar su tiempo y recursos, evitando la procrastinación y manteniendo un enfoque constante en sus objetivos.

Además, permite que sean capaces de buscar y utilizar diferentes fuentes de información. Tienen la capacidad de investigar, seleccionar y evaluar la calidad de los recursos disponibles. Esto les permite obtener una visión más amplia y diversa de los temas que están estudiando, desarrollando así un pensamiento crítico y analítico.

Siguiendo este mismo punto, el proceso autónomo se utiliza cuando se quiere promover, en el estudiante, la capacidad de dirigir, regular y evaluar la forma de aprender. El estudiante aprende sin dependencia directa del profesor: investiga, analiza, consulta fuentes, organiza materiales, sintetiza ideas, elabora informes. Es una forma de iniciar al estudiante en el método de la educación permanente, que consiste en estudiar durante toda la vida profesional (Ruiz, 2019).

El aprendizaje autónomo necesita de un material que ayude al estudiante a “guiar” su estudio, por eso, esta metodología requiere que el profesor elabore las llamadas “guías de estudio”. Cuando el método de aprendizaje autónomo está mediado por una guía, se establece una nueva relación profesor-estudiante, haciendo que los alumnos sean más independientes y responsables de su propio trabajo. Además, se trata de una herramienta eficaz de motivación, para aprender y más importante: aprender a aprender (Ruiz, 2019).

Con respecto a todo lo expuesto al proceso autónomo, se puede acotar de manera personal que, permite asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y dirigir activamente su proceso educativo. En este proceso, los estudiantes son capaces de establecer metas de aprendizaje, tomar decisiones sobre cómo abordar y organizar sus tareas, gestionar su tiempo de manera efectiva y evaluar su propio progreso. La autonomía implica desarrollar habilidades de autorreflexión, autorregulación y toma de decisiones informadas.

A medida que los estudiantes se vuelven más autónomos, pueden aprovechar al máximo las oportunidades educativas, explorar sus intereses y adaptarse a diferentes entornos de aprendizaje. Los docentes juegan un papel importante al fomentar la autonomía en los estudiantes, brindándoles el apoyo y las herramientas necesarias para que puedan tomar el control de su propio aprendizaje. Esto les permite desarrollar habilidades de aprendizaje de por vida y les prepara para enfrentar los desafíos tanto académicos como personales que puedan surgir en su camino.

2.5.3. Proceso colaborativo

Es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje centrado en el estudiante basando el trabajo en pequeños grupos, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia. Cada miembro del grupo de trabajo es responsable no solo de su aprendizaje, sino de ayudar a sus compañeros a aprender, creando con ello una atmósfera de logro (Zavala, 2016).

El proceso colaborativo en la educación es una metodología que promueve el aprendizaje a través de la interacción y la colaboración entre estudiantes. Desde mi perspectiva, considero que el enfoque colaborativo fomenta el desarrollo de habilidades sociales, el intercambio de ideas y la construcción colectiva del conocimiento. Se puede aportar adicionalmente a esto, al decir que fomenta la habilidad de trabajar en equipo. Los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva, a escuchar y respetar las ideas de los demás, y a participar activamente en la resolución de problemas. Esta habilidad es fundamental en el mundo actual, donde la colaboración y la cooperación son cada vez más valoradas en los entornos laborales y sociales.

Se trata de un proceso en el que cada persona aprende más de lo que aprendería por sí sola, fruto de la interacción con los integrantes del equipo. En el desarrollo de un grupo, la interacción se convierte en un elemento clave, si se toma en cuenta que el proceso esencial es reunir las contribuciones de quienes participan en la co-creación de aprendizaje (Bandura, 2019).

Como docentes debemos comprender que, el enfoque colaborativo en la educación brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender y crecer juntos. Les permite desarrollar habilidades sociales, ampliar sus perspectivas, participar activamente en su propio aprendizaje y prepararse para un futuro donde la colaboración y la cooperación son fundamentales. El proceso colaborativo fomenta una cultura de trabajo en equipo, respeto mutuo y construcción colectiva del conocimiento.

Es por ello que Mena (2018) indica que se presenta cuando el profesor define las responsabilidades y asigna tareas concretas a cada uno de los estudiantes y, como el estudiante es responsable de sólo una parte de la tarea, al final el profesor ordena los aportes

de cada uno para consolidar el aprendizaje del grupo. La cooperación requiere de la aplicación de técnicas y dinámicas grupales y se lleva a cabo en un determinado momento del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se puede mencionar adicionalmente que, este tipo de proceso puede motivar a que se genere la participación activa y cooperativa de los estudiantes en la realización de tareas y proyectos educativos. En este proceso, los estudiantes trabajan en equipo, compartiendo ideas, conocimientos y habilidades para lograr un objetivo común.

Implicará la comunicación efectiva, el respeto mutuo y la capacidad de escuchar y valorar las aportaciones de los demás. A través del trabajo colaborativo, los estudiantes desarrollan habilidades sociales, como la capacidad de trabajar en equipo, la empatía y la negociación, además de fortalecer su pensamiento crítico y habilidades de resolución de problemas. Los docentes desempeñan un papel clave al fomentar y facilitar la colaboración en el aula, creando oportunidades para el trabajo en equipo, estableciendo normas claras y proporcionando orientación durante el proceso.

Como docentes se considera que este tipo de proceso no solo mejorará el aprendizaje individual de los estudiantes, sino que también promoverá el desarrollo de habilidades de colaboración y comunicación que son fundamentales en la vida personal y profesional.

2.5.4. Proceso comunicativo

Es uno de los principales elementos del proceso educativo que nos permite expresar ideas y compartir experiencias y los medios de comunicación son vehículos de los procesos comunicativos; por lo tanto, es el elemento clave del proceso educativo que se dan en las aulas y fuera de ellas. La palabra comunicación expresa que es el acto por el cual nos ponemos en contactos con otras personas y es la cultura la que actúa como referente del proceso que suministra las reglas para su acción (Bravo, 2017).

Se puede aportar adicionalmente a lo expuesto por el autor que, el proceso comunicativo en la educación es fundamental para facilitar la transmisión de conocimientos, ideas y emociones entre profesores y estudiantes. Desde mi perspectiva, considero que una comunicación efectiva y fluida en el entorno educativo es esencial para promover un aprendizaje significativo y establecer relaciones de confianza.

Como docente se tiene claro que este permite la transferencia de información de manera clara y comprensible. Los profesores utilizan diferentes estrategias y recursos para transmitir los contenidos de manera efectiva, adaptándose al nivel de comprensión de los estudiantes. A su vez, los estudiantes tienen la oportunidad de hacer preguntas, solicitar aclaraciones y participar activamente en el diálogo, lo que promueve un entendimiento mutuo y fortalece su capacidad de asimilar los conceptos.

Permite acrecentar en el estudiante su participación y creatividad, constituye una variante de comunicación interpersonal que posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras de la personalidad, produciendo cambios internos y conductuales a corto, mediano y largo plazo por ser un proceso continuo y sistémico, implicando la unidad de lo afectivo, lo cognitivo y lo conductual (Arés, 2019).

Adicionando lo expuesto por Arés, debemos recordar que este tipo de proceso fomenta la interacción y el intercambio de ideas. A través de discusiones en clase, debates y trabajos en grupo, los estudiantes tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, escuchar diferentes perspectivas y construir conocimiento de manera colaborativa. Al generar un ambiente de participación activa, donde se promueve el pensamiento crítico y se desarrollan habilidades de argumentación y análisis.

Se basa en la realización de actividades en las que se utilizan materiales diversos que aproximan al alumnado a la realidad de una lengua. Con esa idea, se crean situaciones que pueden darse en la vida real a las que deben dar respuesta. Por ejemplo, para poder elegir un trayecto de viaje para las vacaciones deben utilizar la comunicación y diferentes materiales (Esquivel et al., 2021).

A partir de situaciones como la mencionada, el alumnado tendrá que investigar, comunicarse y conseguir resolver dicha situación. Este enfoque no consiste en trabajar el vocabulario para contestar a pequeñas preguntas, sino que trata de crear momentos lo más próximos a la realidad en los que los estudiantes usarán la comunicación para resolverlos (Esquivel et al., 2021).

Puedo acotar que contribuye al establecimiento de un clima de confianza y respeto. Una comunicación abierta y respetuosa entre profesores y estudiantes crea un ambiente propicio para el aprendizaje. Los estudiantes se sienten seguros para expresar sus dudas,

compartir sus experiencias y enfrentar desafíos académicos, lo que promueve un sentido de pertenencia y compromiso con el proceso educativo.

El objetivo principal de este enfoque es el desarrollo de las capacidades comunicativas del alumnado en el idioma que se está enseñando, siendo una comunicación real. Para ello, según Nieva & Martínez (2018) tienen en cuenta aspectos como:

- El alumnado trabaja en parejas, tríos o grupos en los que se crea la situación y donde deben comunicarse para resolverla.
- Cada uno puede elegir cómo comunicarse, el vocabulario, el tono, etc.
- Se establecen situaciones de rol en las que cada uno posee una información diferente y que provoca la necesidad de comunicarse (Nieva & Martínez, 2018).

Según Ramos (2020) entre los beneficios más destacados se encuentran:

- Favorece en gran medida el desarrollo de las habilidades lingüísticas y aporta un aprendizaje real que permite al alumnado expresarse en contextos cotidianos.
- Fomenta las relaciones sociales a través del trabajo en equipo.
- Motiva al alumnado, por lo que mejora el aprendizaje (Ramos, 2020).

Después de todo lo expuesto por los diferentes autores, se puede resumir que, el proceso comunicativo en los estudiantes siempre implicará el desarrollo de habilidades de expresión oral, escrita y escucha activa. Los estudiantes deben ser capaces de transmitir sus ideas, pensamientos y emociones de manera adecuada, utilizando un lenguaje claro y coherente. Además, es importante que puedan comprender e interpretar la información que reciben de los demás, ya sea a través de la comunicación verbal o no verbal.

No solo deberá limitarse a la interacción con sus compañeros, sino que también implica la capacidad de comunicarse con los docentes y otros miembros de la comunidad educativa. Los docentes desempeñan un papel fundamental al promover el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes, brindando oportunidades para la práctica activa, proporcionando retroalimentación constructiva y fomentando un ambiente inclusivo donde todos los estudiantes se sientan cómodos para expresarse. El desarrollo de habilidades comunicativas efectivas no solo facilita el aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para una participación exitosa en la sociedad y en futuros contextos profesionales.

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, debido a que la investigación no se sometió a las variables a ningún tipo de experimento o tratamiento. Y más bien se obtuvo información estadística mediante la encuesta aplicada, la misma que permitió conocer el comportamiento estudiantil y la incidencia en el proceso académico que el docente aplicaba en el aula de clase.

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue cualitativo, debido a que mediante los instrumentos de recopilación de información se obtuvieron caracterizaciones a fin de conocer la incidencia entre el comportamiento estudiantil y su rendimiento académico, así como la comunicación y la relación entre sus maestros de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”.

3.3. Alcance de la investigación

3.3.1. Propositiva

Con la aplicación de este tipo de investigación se conocieron los factores de naturaleza teórica que provocaban el inadecuado comportamiento de los estudiantes, por lo que se propone la realización de talleres a padres que favorezcan dicho cambio y se propicie el desarrollo adecuado del proceso académico.

3.3.2. Población y muestra

3.3.2.1. Población

A continuación, se muestra la población total involucrada en el objeto de estudio:

Cuadro 1. Población total

No.	Descripción	Total
1	Padres de familia	800
2	Estudiantes	2061
	Total	2861

Fuente: Unidad Educativa "Manuel Córdoba Galarza"

Elaborado por: el autor (2022)

3.3.2.2. Muestra

A continuación, se observa los involucrados en la investigación de forma más específica, los cuales correspondieron a los estudiantes de décimo EGB de la Unidad Educativa "Manuel Córdoba Galarza".

Cuadro 2. Muestra

No.	Descripción	Total
1	Padres de familias	170
2	Estudiantes	170
	Total	340

Fuente: Unidad Educativa "Manuel Córdoba Galarza"

Elaborado por: el autor (2022)

En cuanto a los estudiantes que fueron encuestados, a continuación, se hizo el cálculo de la muestra, a fin de conocer, la cantidad que realizaron el cuestionario.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{E^2 (N - 1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

Z = 1.96 Valor al 95% de confianza

PQ = 0.5 * 0.5 = 0.25 Proporción máxima que puede afectar a la muestra

E = 0.07 Error máximo permisible

N = 170

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.25 * 170}{(0.07)^2 (170 - 1) + (1.96)^2 * 0.25}$$

$$n = \frac{3,8416 * 0.25 * 170}{0,0049 (169) + 3,8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{163,268}{0,8281 + 0,9604}$$

$$n = 91 \text{ muestras}$$

Para la encuesta se tomarán 91 muestras que corresponden al objeto de estudio.

3.4. Instrumentos de recopilación de la información

3.4.1. Encuesta

Se aplicó un cuestionario de 18 preguntas como instrumento de recopilación de la información de la encuesta, a través del cual se conocerá las conductas presentes en los estudiantes del Décimo Año de Básica de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”.

3.5. Fuentes de recopilación de la información

3.5.1. Fuentes primarias

La principal fuente primaria fue la encuesta aplicada a los estudiantes del Décimo Año de Básica de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”.

3.5.2. Fuentes secundarias

Las siguientes fuentes secundarias fueron empleadas para el desarrollo de este trabajo investigativo:

- Libros de psicología
- Libros de educación.
- Libros de metodología de la investigación.
- Tesis, artículos y revistas de psicopedagogía.
- Tesis, artículos y revistas de educación

3.6. Materiales y Recursos

3.6.1. Materiales de oficina

- Pendrive de 32 GB
- Hojas

- Lapiceros

3.6.2. Equipos y software

- Computador
- Smartphone
- Software utilitario de *Microsoft Office (Word y Power Point)*

3.7. Técnicas de Análisis de Resultados

Para llevar a cabo la encuesta se utilizó el programa *Word* para la elaboración del cuestionario que tuvo 18 preguntas y que se las aplicó a los estudiantes de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”. Por otra parte, también se empleó el programa Excel para realizar la representación gráfica estadística de los resultados de este instrumento. Con esta encuesta, se conoció la perspectiva estudiantil en cuanto al propio comportamiento y la incidencia de la familia y la enseñanza de los docentes en el rendimiento académico.

Por otra parte, también se utilizó la aplicación *IBM Statistics SPSS* para la tabulación de los datos y la comprobación de la hipótesis. Así mismo se realizó el cálculo del coeficiente *Alfa de Cronbach* para demostrar la confiabilidad de los datos.

3.7.1. Aspectos éticos

Para la realización de este trabajo investigativo se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

- El respeto a las personas, pues se procedió a solicitar el debido permiso para la realización de la recopilación de los datos con su debido consentimiento.
- La beneficencia, pues a través de esa no se pretende causar perjuicio a los implicados en esta investigación y será un apoyo para sus actividades pedagógicas.
- La justicia, pues mediante esta se aplican los valores éticos y morales en todo el desarrollo de la investigación, de manera equitativa, sin ningún tipo de discriminación.

CAPÍTULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se representan los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de décimo año de EGB de la institución con su respectivo análisis e interpretación.

1. ¿Crees tú que el comportamiento estudiantil está relacionado con las buenas prácticas en el hogar?

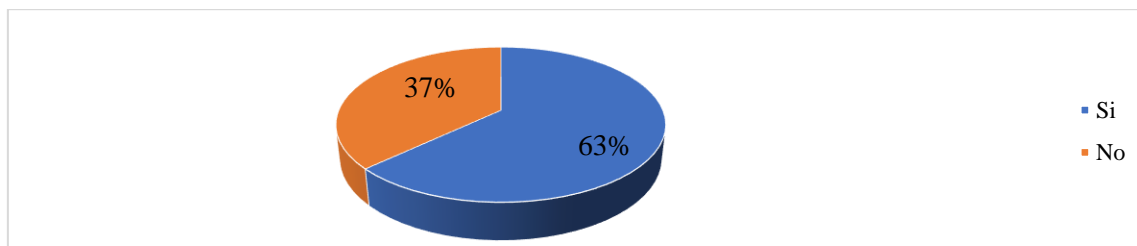
Cuadro 3. Relación del comportamiento estudiantil y las buenas prácticas en el hogar

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº1	Si	68	63
	No	23	37
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 1. Relación del comportamiento estudiantil y las buenas prácticas en el hogar



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

La encuesta reveló que el 63% de los estudiantes manifiestan que sí existe una relación del comportamiento con las buenas prácticas en el hogar. Mientras que el 37% indicó que no. Esto quiere decir que la mayoría de ellos deben estar conscientes de que el ambiente familiar no es el mejor y se ve reflejado en cómo se comportan en clase.

2. ¿Consideras usted que una buena relación con su familia mejoraría el comportamiento estudiantil en el salón de clase?

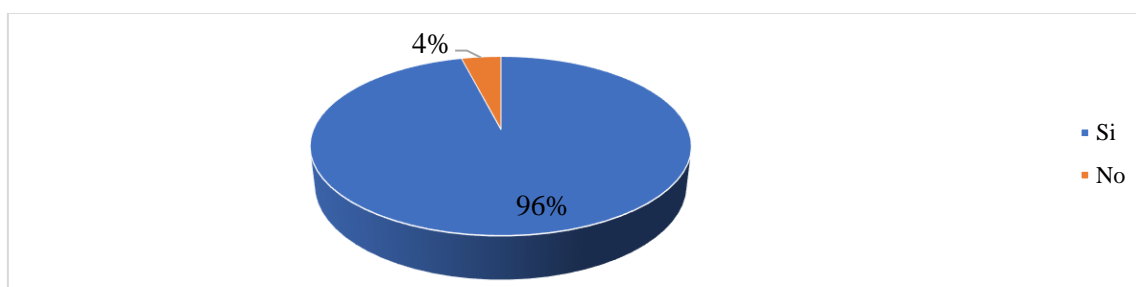
Cuadro 4. Buena relación familiar mejora el comportamiento estudiantil

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº2	Si	87	96
	No	4	4
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 2. Buena relación familiar mejora el comportamiento estudiantil



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los estudiantes que fueron encuestados manifestaron en un 96% que una buena relación con la familia mejoraría el comportamiento estudiantil en el salón de clase, mientras que el 4% mencionó que no. En esta pregunta, los alumnos han considerado que la buena relación puede incidir en cómo se comportan en el aula de clase, por lo que esto quiere decir que, si en casa están recibiendo algún trato indebido, lo reflejarán en el salón.

3. ¿Crees tú que un estudiante excelente es consecuencia de la guía acertada de sus padres?

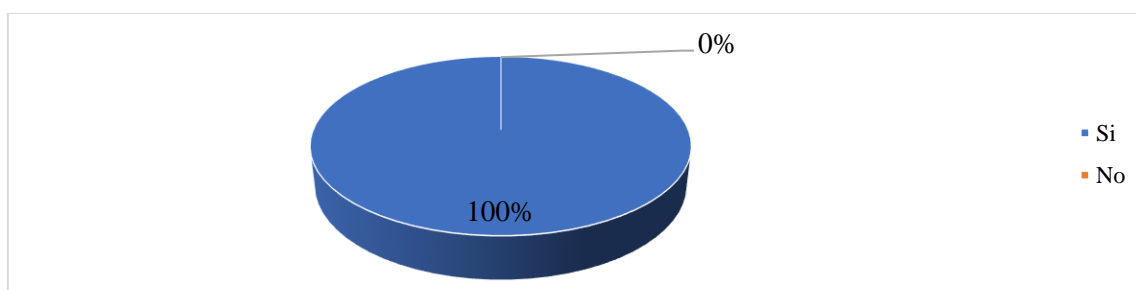
Cuadro 5. Consecuencia de la guía acertada de sus padres

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº3	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 3. Consecuencia de la guía acertada de sus padres



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% manifestaron que el estudiante excelente es consecuencia de la guía acertada de sus padres. Y es que, los alumnos pueden darse cuenta de que cuando en casa son bien educados, cuentan con un buen ambiente familiar y buenas enseñanzas, esto lo ven reflejado en su comportamiento y trato con sus compañeros y docentes.

4. ¿Crees tú que un estudiante organizado es responsable en el salón de clase?

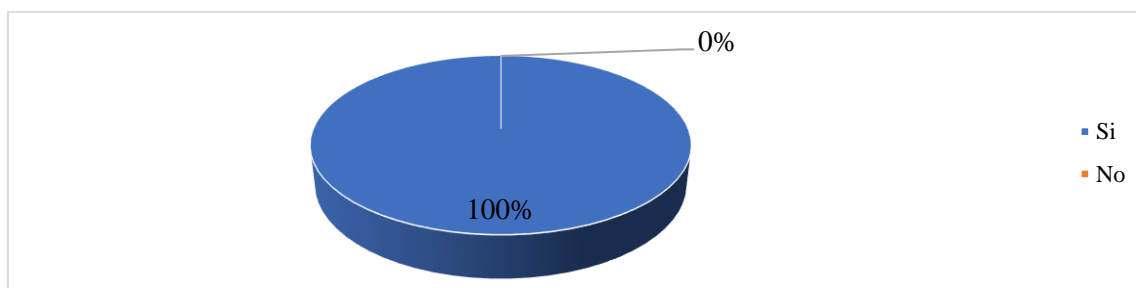
Cuadro 6. Organización del estudiante es muestra de responsabilidad

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº4	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 4. Organización del estudiante es muestra de responsabilidad



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los estudiantes en un 100% indicaron que cuando son organizados, son responsables en el salón de clase. Y es que, cuando el estudiante programa cada una de sus actividades, puede cumplir con todas las asignaciones que le son otorgadas por los docentes durante todo el proceso académico que cursen, demostrando así, lo que los encuestados han manifestado en esta interrogante.

5. ¿Crees tú que desarrollar los valores éticos contribuyen a mejorar el comportamiento de los estudiantes en las clases?

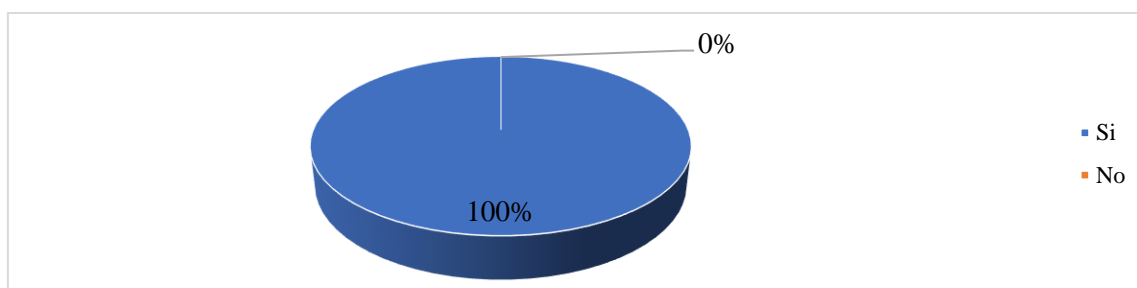
Cuadro 7. Contribución de los valores éticos en la mejora del comportamiento de los estudiantes en clase

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº5	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 5. Contribución de los valores éticos en la mejora del comportamiento de los estudiantes en clase



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

En esta interrogante, el 100% de los estudiantes manifestaron positivamente al decir que los valores éticos contribuyen a que se mejore su comportamiento en la clase. Esto indica que el desarrollar valores éticos y morales desde el hogar y en la institución educativa apoya al comportamiento y desenvolvimiento que muestre cada estudiante no solo con su familia sino también con sus profesores.

6. ¿Crees tú que es importante ser sincero o transparente en las actividades escolares?

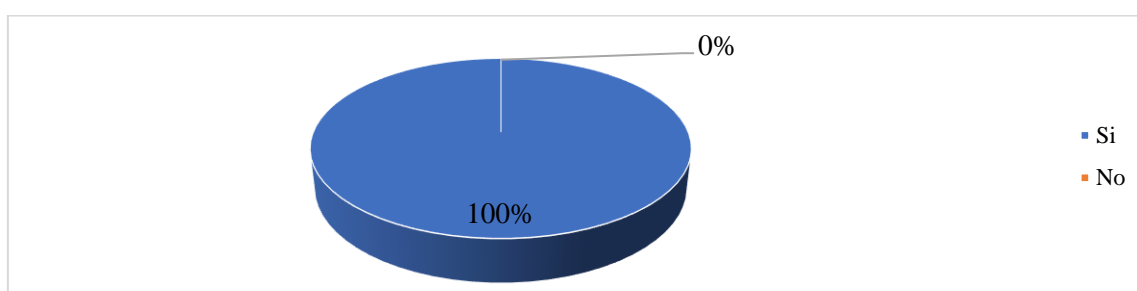
Cuadro 8. Importancia de ser sincero o transparente en las actividades escolares

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº6	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 6. Importancia de ser sincero o transparente en las actividades escolares



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los estudiantes indicaron con un 100% de sus respuestas que sí es importante ser sincero o transparente en las actividades escolares. Y es que cuando los estudiantes son conscientes de que la sinceridad y la transparencia son cualidades importantes al momento de ser responsables y cumplir con las tareas encomendadas por los docentes a estos. Cuando existen una de estas cualidades, el estudiante puede expresarse mejor y decir si ha cumplido o no con sus actividades.

7. ¿Considera usted que la comunicación que promueve el docente en el salón de clase viene mejorando la relación con los estudiantes?

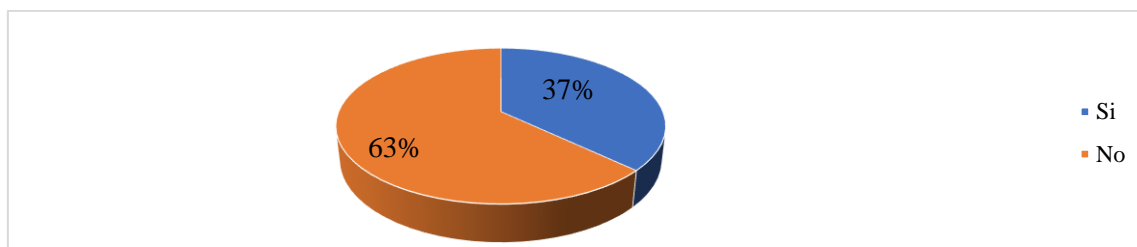
Cuadro 9. La comunicación del docente mejora la relación con los estudiantes

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº7	Si	23	37
	No	63	63
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 7. La comunicación del docente mejora la relación con los estudiantes



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

En lo que respecta a esta interrogante, el 63% de los estudiantes manifestaron que la comunicación que promueve el docente en el salón de clase no ha mejorado la relación con los estudiantes, mientras que el 37% mencionó que sí. El hecho de que las opiniones está dividida indica que la mayoría ha notado que, cuando el docente no tiene una constante comunicación, para ellos no les resulta fácil expresarle sus pensamientos y sentimientos. Mientras que la minoría deja ver que si han logrado tener una buena comunicación con los mismos.

8. ¿Consideras tú que siendo sociable estás contribuyendo a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase?

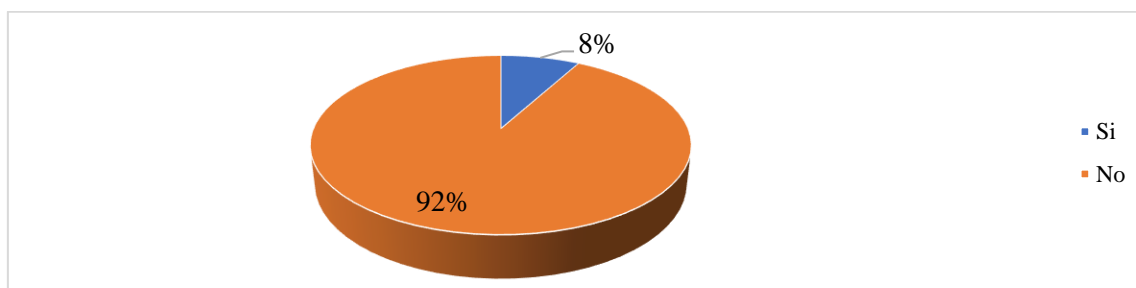
Cuadro 10. Ser sociable contribuye a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº8	Si	7	8
	No	84	92
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 8. Ser sociable contribuye a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

De acuerdo a los encuestados, el 92% de los estudiantes indicaron que el ser sociable no contribuye a tener un buen comportamiento adecuado en el salón, mientras que el 8% manifestó que sí. En lo que respecta a esta interrogante, es cierto que el hecho de socializar en exceso más bien provocaría un descontrol en sus compañeros, por lo que no sería recomendable. Más bien, existen otros factores que sí contribuyen a tener un mejor comportamiento, como, por ejemplo, la responsabilidad.

9. ¿Crees tú que es importante que los estudiantes vayan desarrollando la amabilidad para mejorar las relaciones sociales en el aula?

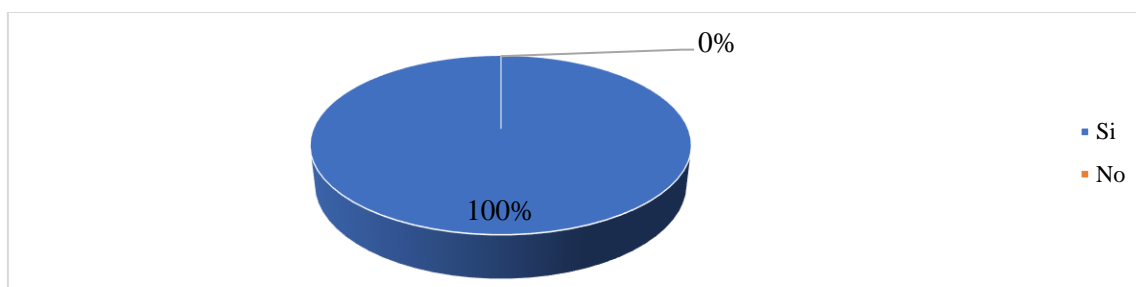
Cuadro 11. Importancia de desarrollar la amabilidad para la mejora de las relaciones sociales en el aula

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº9	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 9. Importancia de desarrollar la amabilidad para la mejora de las relaciones sociales en el aula



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los encuestados manifestaron que sí es importante que como estudiantes desarrollen la amabilidad para la mejora de las relaciones sociales con sus compañeros en el aula. Este resultado indica que, para los estudiantes, otra de las cualidades que les permite tener una mejor relación es la amabilidad, pues es la que les permite ser considerados con los demás e incluso llevarse mejor con sus docentes.

10. ¿Crees tú que el trato de los docentes hacia los estudiantes es el adecuado en el salón de clase?

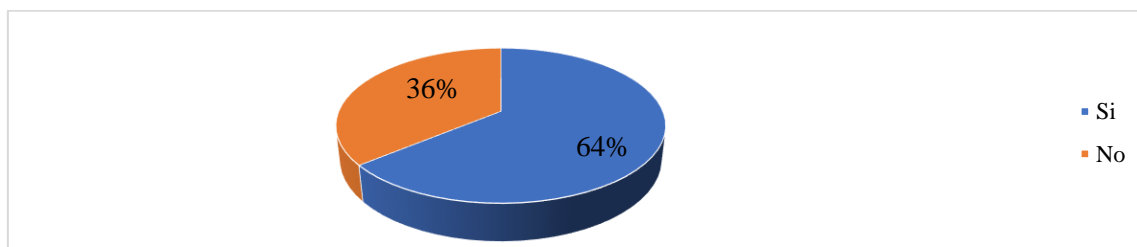
Cuadro 12. Trato adecuado de los docentes hacia los estudiantes en el salón

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°10	Si	58	64
	No	33	36
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 10. Trato adecuado de los docentes hacia los estudiantes en el salón



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

La encuesta reveló que el 64% de los estudiantes manifiestan que sí existe un trato adecuado de los docentes hacia los estudiantes en el salón. Mientras que el 36% indicó que no. Esto quiere decir que hay opiniones divididas en el salón en cuanto al trato que reciben los docentes. Para unos, su profesor sí tiene un buen trato, mientras que para otros no lo es tanto, por lo que este factor debe ser mejorado, dado que lo que se desea lograr es que los estudiantes confíen en sus pedagógicos.

11. ¿Consideras tú que teniendo una comunicación asertiva de parte de los docentes nos facilita la adquisición de conocimientos?

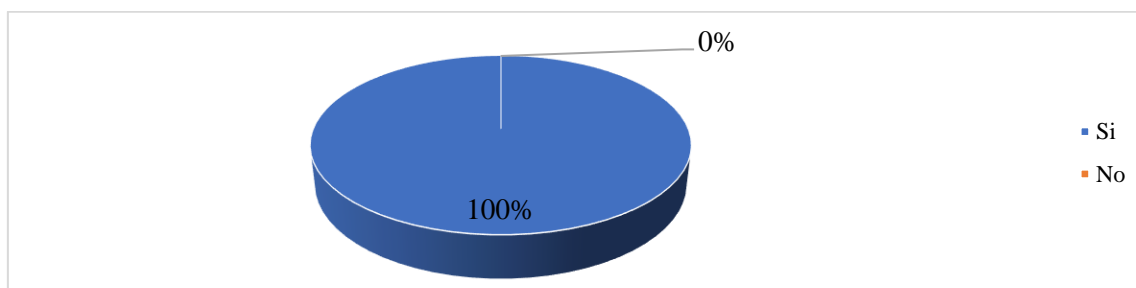
Cuadro 13. La comunicación asertiva del docente facilita la adquisición de conocimientos

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem Nº9	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 11. La comunicación asertiva del docente facilita la adquisición de conocimientos



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los encuestados manifestaron que cuando el docente aplica comunicación asertiva, facilita que, como estudiantes, estos puedan adquirir conocimientos. Este resultado indica la importancia de que el docente logre comunicarse con sus alumnos, no solo para transmitir los conocimientos de la asignatura, sino que también puede contribuir a que la relación en el aula de clase mejore.

12. ¿Crees tú que eres capaz de aprender por si solo usando la información que tengas a la mano?

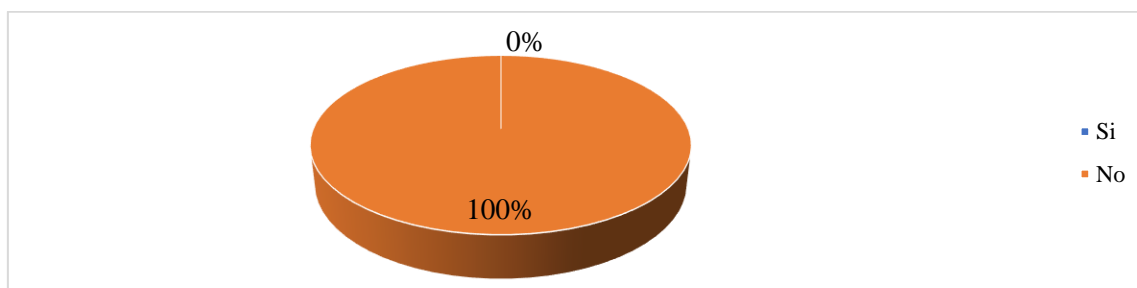
Cuadro 14. Capacidad de aprender solo usando la información que se tenga a la mano

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°12	Si	0	0
	No	91	100
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 12. Capacidad de aprender solo usando la información que se tenga a la mano



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los encuestados manifestaron que no son capaces de aprender por sí solos usando la información que tengan a la mano. Este resultado indica que mientras el estudiante no tenga una completa idea del tema que quiere aprender, le costará mucho aprenderlo, por lo que se puede ver reflejado en sus respuestas lo conscientes que son al conocer la importancia de recibir instrucción de sus profesores.

13. ¿Consideras tú que trabajar en equipo viene promoviendo a ser colaborativo entre compañeros en el salón de clase?

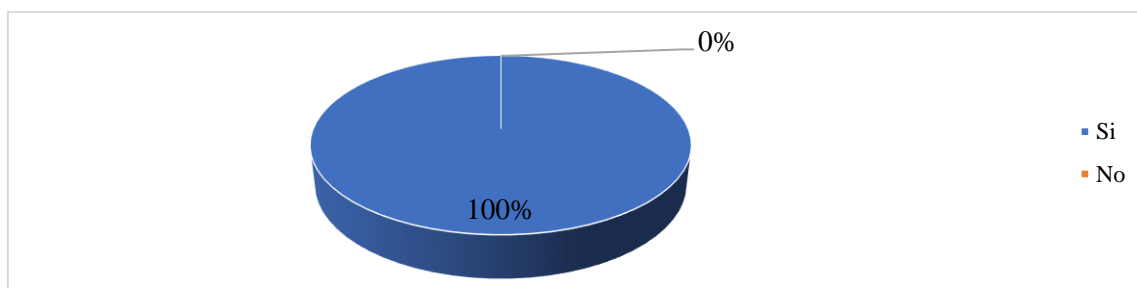
Cuadro 15. Trabajo en equipo promueve la colaboración entre compañeros

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°13	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 13. Trabajo en equipo promueve la colaboración entre compañeros



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los encuestados indicaron en un 100% que el trabajo en equipo promueve la colaboración entre compañeros en el salón de clase. Y es que esta realidad es evidente, pues cuando los estudiantes comparten trabajos entre ellos, pueden aprender a ser más responsables, conocen mejor a sus compañeros y pueden establecer relaciones sociales de mejor manera.

14. ¿Consideras tú que el trabajo en grupo dentro del aula viene mejorando el proceso académico?

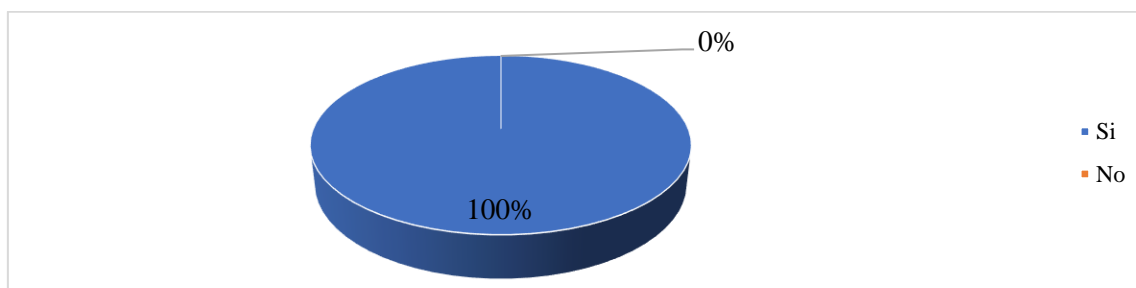
Cuadro 16. Trabajo en equipo en el aula mejora el proceso académico

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°14	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 14. Trabajo en equipo en el aula mejora el proceso académico



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los estudiantes manifestó que el trabajo en grupo dentro del aula mejora el proceso académico. Esto indica que cuando se trabaja con los compañeros, puede contribuir a que el proceso educativo (aprendizaje) se incremente, dado que logra que todos compartan ideas y pensamientos que permitirán mejorar el trato con sus compañeros y los conocimientos.

15. ¿Crees tú que es bueno ayudar a tus compañeros cuando tienen alguna inquietud?

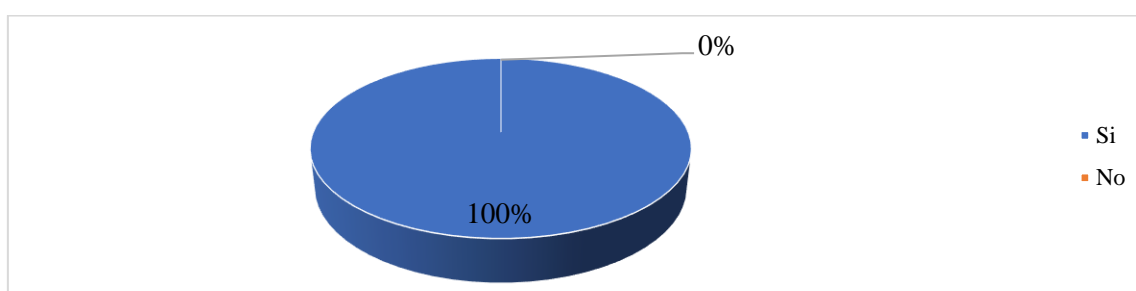
Cuadro 17. Ayudar a los compañeros cuando tienen alguna inquietud

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°15	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 15. Ayudar a los compañeros cuando tienen alguna inquietud



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los estudiantes manifestó que sí es bueno ayudar a los compañeros cuando tienen alguna inquietud. Los alumnos son conscientes de los beneficios de contribuir a que sus compañeros puedan comprender la temática que el docente les imparte. Además, el hecho de que estén dispuestos a colaborar con los demás promueve buenas cualidades como la amabilidad, la empatía y el compañerismo.

16. ¿Crees tú que la comunicación es parte fundamental en la vida cotidiana del estudiante?

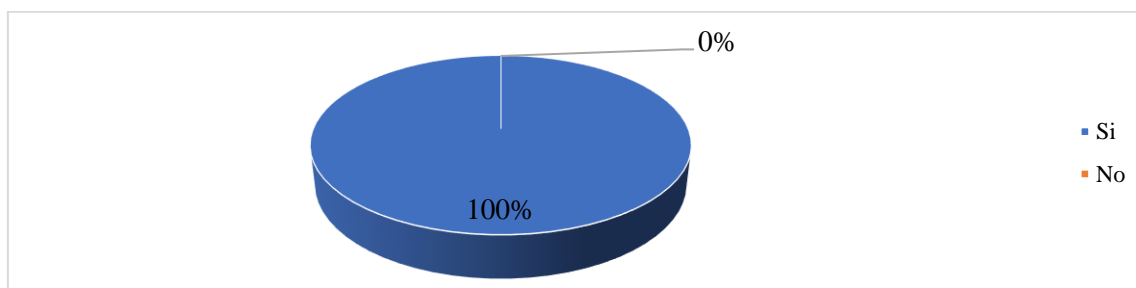
Cuadro 18. Comunicación en la vida cotidiana en el estudiante

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°16	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 16. Comunicación en la vida cotidiana en el estudiante



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los estudiantes indicaron en un 100% que, en su vida cotidiana la comunicación es parte fundamental. Y es que, los estudiantes se han dado cuenta que, para desenvolverse en sus actividades diarias, la comunicación es importante, pues les permite a ellos compartir sus ideas, pensamientos y sentimientos tanto a su familia, amigos y docentes.

17. ¿Consideras tú que ser expresivo con tus compañeros ayudan a mejorar el clima escolar dentro del salón de clase?

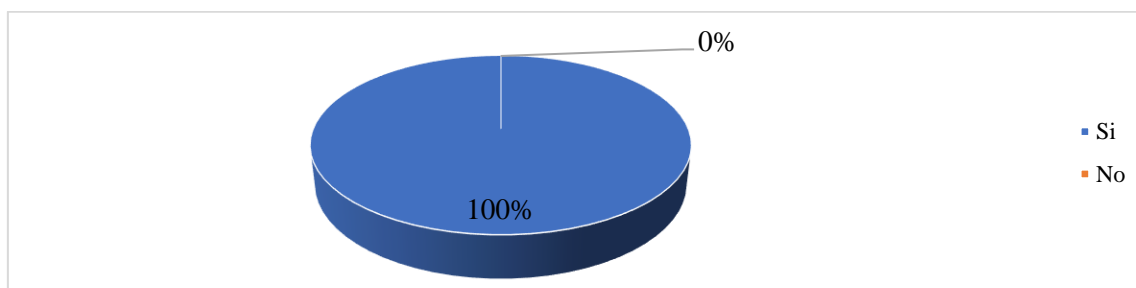
Cuadro 19. Expresividad para mejorar el clima escolar en el salón de clase

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°17	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 17. Expresividad para mejorar el clima escolar en el salón de clase



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

Los estudiantes encuestados manifestaron en un 100% que el ser expresivos con sus compañeros ayuda a mejorar el clima escolar dentro del salón. Y es que cuando en el aula de clase, los estudiantes muestran una buena comunicación de la mano con la expresividad, puede resultar un factor positivo, pues se genera además de un ambiente educativo, se crea un ambiente más familiar y ameno, por lo que resulta beneficioso que todos puedan expresar lo que piensan y sienten con naturalidad.

18. ¿Crees tú que la aplicación de un taller para padres e hijos ayude a fomentar el interés de aprender?

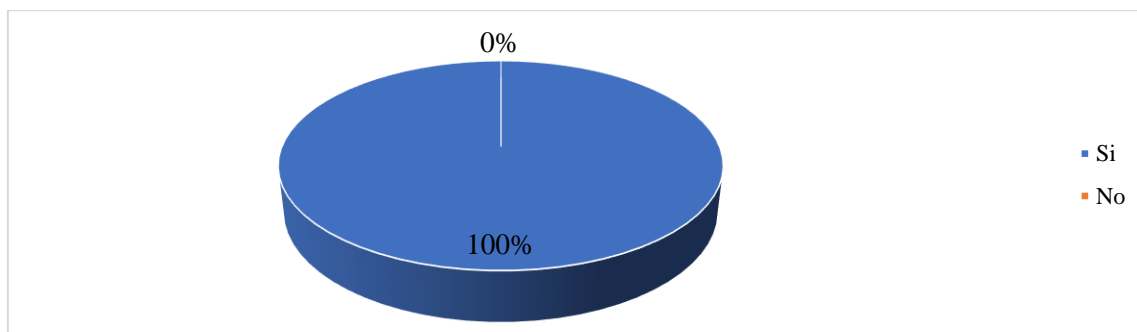
Cuadro 20. Aplicación de un taller para padres e hijos fomenta el interés por aprender

CÓDIGO	CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES (%)
Ítem N°18	Si	100	100
	No	0	0
	TOTAL	91	100

Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Gráfico 18. Aplicación de un taller para padres e hijos fomenta el interés por aprender



Fuente: Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Elaborado por: el autor (2022)

Análisis e interpretación:

El 100% de los encuestados manifestaron que la participación a través de un taller para padres e hijos fomenta el interés por aprender. Y esto es así porque, los padres pueden promover en ellos conductas más activas que logran que el alumno no simplemente se dedique a recibir información, sino también a que pueda aprender de forma más dinámica.

A continuación, se procedió a calcular mediante el programa estadístico SPSS la escala de confiabilidad aplicada a las variables de la investigación, mediante el Alfa de Cronbach. Para la variable independiente, se tiene lo siguiente:

Cuadro 21. Estadística de Fiabilidad Variable Independiente: Comportamiento estudiantil

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	91	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	91	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,908	0,928	9

Estadísticas de elemento			
	Media	Desviación	N
1. ¿Cree usted que el comportamiento estudiantil está relacionado con las buenas prácticas en el hogar?	4,15	0,773	91
2. ¿Considera usted que una buena relación con tu familia mejoraría el comportamiento estudiantil en el salón de clase?	4,04	1,125	91
3. ¿Cree usted que un estudiante excelente es consecuencia de la guía acertada de sus padres?	3,89	1,069	91
4. ¿Cree usted que un estudiante organizado es responsable en el salón de clase?	4,10	0,883	91
5. ¿Cree usted que desarrollar los valores éticos contribuyen a mejorar el comportamiento de los estudiantes en las clases?	4,10	0,844	91
6. ¿Cree usted que es importante ser sincero o transparente en las actividades escolares?	3,99	0,723	91
7. ¿Considera usted que la comunicación que promueve el docente en el salón de clase viene mejorando la relación con los estudiantes?	4,38	0,813	91
8. ¿Considera usted que siendo sociable estás contribuyendo a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase?	3,78	0,892	91
9. ¿Cree usted que es importante que los estudiantes vayan desarrollando la amabilidad para mejorar las relaciones sociales en el aula?	4,19	0,906	91

Fuente: IBM Statistics SPSS (2023)

Elaborado por: el autor

De acuerdo a la información, para la variable independiente se tiene un Alfa de Cronbach de 0,908 casi cercano a uno, lo que indica que existe una correlación de esta variable con las preguntas planteadas, por lo que el grado de confiabilidad es alto.

Cuadro 22. Estadística de Fiabilidad Variable Dependiente: Proceso académico

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	91	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	91	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad		
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Alfa de Cronbach</i> basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,844	0,869	9

Estadísticas de elemento			
	Media	Desv. Desviación	N
10. ¿Crees usted que el trato de los docentes hacia los estudiantes es el adecuado en el salón de clase?	3,52	1,068	91
11. ¿Consideras usted que teniendo una comunicación asertiva de parte de los docentes nos facilita la adquisición de conocimientos?	4,21	0,753	91
12. ¿Crees usted que eres capaz de aprender por sí solo usando la información que tengas a la mano?	3,14	1,243	91
13. ¿Consideras usted que trabajar en equipo viene promoviendo a ser colaborativo entre compañeros en el salón de clase?	3,60	0,855	91
14. ¿Consideras usted que el trabajo en grupo dentro del aula viene mejorando el proceso académico?	4,13	0,885	91
15. ¿Crees usted que es bueno ayudar a tus compañeros cuando tienen alguna inquietud?	4,29	0,992	91
16. ¿Crees usted que la comunicación es parte fundamental en la vida cotidiana del estudiante?	4,00	0,882	91
17. ¿Consideras usted que ser expresivo con tus compañeros ayudan a mejorar el clima escolar dentro del salón de clase?	3,96	1,010	91
18. ¿Crees usted que la participación en clases ha ayudado a fomentar el interés de aprender?	4,59	0,596	91

Fuente: IBM Statistics SPSS (2023)

Elaborado por: el autor

Con respecto a la variable dependiente se tiene un Alfa de Cronbach de 0,844, de igual manera que la anterior, esta es casi cercana a uno, lo que indica que existe una correlación de esta variable con las preguntas planteadas, por lo que el grado de confiabilidad es alto. A continuación, se procede a realizar la prueba de normalidad mediante el programa SPSS:

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Proceso académico	,362	91	,068	,121	91	,000

Fuente: IBM Statistics SPSS (2023)

Elaborado por: el autor

Se empleó la prueba *Kolmogorov-Smirnov* en la que se tiene que es una distribución normal, dado su nivel de significancia. A continuación, se demuestra con la siguiente prueba paramétrica de *T Student*:

	Media	Desv estándar	Media estándar	Nivel de confianza		t	gl	Significancia
				Inferior	Superior			
Par 1 Proceso académico	4,13	,909	,362	-1,331	-,764	-7,466	91	,000

Fuente: IBM Statistics SPSS (2023)

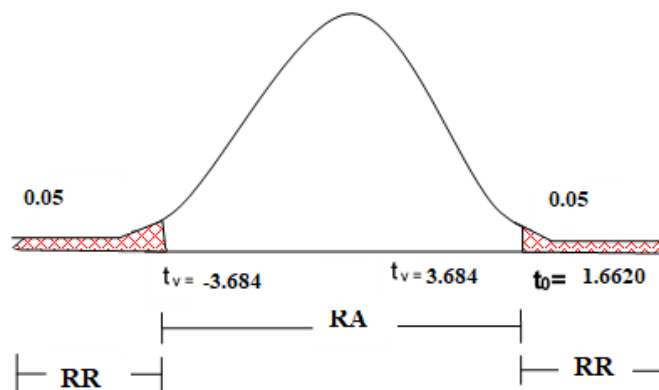
Elaborado por: el autor

T de Student

$$t_v = \frac{r \cdot \sqrt{n-1}}{\sqrt{1-r^2}} \quad v = n - 1 \text{ Grados de libertad}$$

- Significancia: $\alpha = 0.05$
- T de student tabulada: $t_{0.975(91-1)} = t_{0.975,29} = 1.6620$

$$t_0 = \frac{0.362\sqrt{91-1}}{\sqrt{1-0.362^2}} = 3.684$$



Se midió la correspondencia entre el diseño de un taller para el comportamiento estudiantil y su relación con el proceso académico. De esto se obtuvo una $t < 3.684$ siendo mayor a $< 0,05$. Este resultado permite rechazar la H_0 (hipótesis nula) y aceptar la H_1 (hipótesis alternativa), indicando que estas variables si están relacionadas entre sí, lo que corresponde a la propuesta cumpla el objetivo para el cual fue diseñado.

4.2. Discusión de resultados

Luego de haber representado el análisis de los resultados, se procedió a realizar la discusión de los resultados obtenidos, en las que se consideraron algunas interrogantes necesarias para demostrar las variables definidas en esta investigación. Primero, se deseó demostrar la variable independiente que se centró en el comportamiento estudiantil y las buenas prácticas, y el 63% manifestó que sí. Coincidiendo con lo expresado por Arés (2019) quien establece que un buen comportamiento afecta directamente al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, mientras que Cevallos (2019) indica que un comportamiento inapropiado puede distraer a otros estudiantes y obstaculizar la comprensión de los temas, por lo que es importante fomentar un comportamiento positivo y establecer expectativas claras y coherentes.

Otra de las interrogantes consideradas se basó en la incidencia de una buena relación con la familia en el comportamiento estudiantil. Para ello, los estudiantes mencionaron que este sí incide en un 96%, porque, la familia desempeña un papel fundamental pues el primer y principal ambiente de socialización de los niños y jóvenes. Este resultado coincide con Berzosa et al., (2019) quienes manifestaron que las actitudes y valores transmitidos por los padres, así como la calidad de la relación familiar influyen directamente en el desempeño académico, la motivación y el bienestar emocional de los estudiantes en los que se incluye la participación activa en las actividades escolares (Jiménez, 2018).

En lo que respecta a la pregunta relacionada a los valores éticos como contribución del comportamiento, estos en un 100% manifestaron que sí. Por lo que se puede asegurar que los valores mejoran la actitud hacia el aprendizaje y los docentes. Esto coincide con Flores y Macotela (2021) quienes manifestaron que si los estudiantes adoptan valores como honestidad, responsabilidad, el respeto, la empatía y la justicia y los integran en su vida diaria serán capaces de tomar decisiones más acertadas. También Azanza (2020) establece que también actúan de manera coherente, no solo contribuyendo al comportamiento estudiantil, sino también mejorará a que el ambiente escolar sea más armonioso.

Cuando se abordó en la encuesta la interrogante relacionada a la comunicación que promovía el docente en el aula para mejorar su relación con sus estudiantes, estos manifestaron en un 63% que no lo estaban haciendo. En este punto, los docentes de la institución no están poniendo en práctica lo que Castro y Calzadilla (2021) establecen, al decir que la comunicación docente-estudiante es esencial en el aula pues permite generar un clima de

trabajo colaborativo, fomenta la participación activa de los educandos y mejora la comprensión de los conceptos impartidos. Adicionalmente, Carvajal y Carvajal (2019) manifestaron que cuando la comunicación es constante con su profesor, el estudiante puede identificar oportunidades para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que este punto debe ser mejorado.

En cuanto a la variable dependiente “proceso académico”, se plantearon varias preguntas entre las más significativas está la relación que tiene el trabajo en grupo en la mejora del proceso académico, en los que el 100% de los encuestados manifestó que sí. Y es que este resultado coincide con lo que expresaron Flores y Macotela (2021) al establecer que el trabajo colaborativo es una herramienta que mejora el proceso académico, dado que, al trabajar juntos en proyectos y tareas, los estudiantes pueden compartir sus conocimientos y habilidades, aprender unos de otros y construir nuevas ideas. De la misma manera, Mena (2018) establece que con esto se logra el aumento de la retención de la información y mejora de la experiencia académica en general.

También se consideró otro aspecto relacionado a la incidencia de la participación en clase y el interés por aprender. En esta interrogante, el 100% también manifestó que sí, dado esta respuesta, se puede establecer que esta es esencial para mejorar el aprendizaje dado que, al participar en cualquier actividad de clase, estos tienen la oportunidad de reflexionar sobre el material dado y profundizar su comprensión.

Y es que esto coincide con Navarro (2018) quien menciona que la participación ayuda a los estudiantes a sentirse más comprometidos con su educación, lo que puede llevar a una mayor motivación y éxito académico. Adicionalmente, también se coincide con Ruiz (2019) quien establece que al trabajar en colaboración con otros estudiantes y el profesorado, los estudiantes pueden desarrollar habilidades de comunicación, pensamiento crítico y resolución de problemas, que son valiosos en la educación y en la vida profesional.

De toda la información expuesta se logró la comprobación de la hipótesis mediante la prueba de normalidad y la *T Student* en la que se obtuvo una $t < 3.684$ y se conoció la relación del taller diseñado para el comportamiento estudiantil y el proceso académico. Por lo que se logró rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , en la que se estableció que el taller contribuirá a la relación que se genera en el hogar y esto se vea reflejado en su conducta tanto con sus familiares como con sus docentes.

CAPÍTULO V.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En base a toda la información detallada en cada capítulo se tienen las siguientes conclusiones:

- A través del marco teórico se fundamentó teóricamente los factores que propician un inadecuado comportamiento son dos: los internos o individuales como sentimientos, personalidad, intereses entre otros, y estaban los externos entre los que está el ambiente familiar, el ambiente de clase, el maestro y por último la sociedad. Esto permitió que se tenga más detalles en los que se centraría la propuesta planteada.
- Mediante el empleo de la encuesta aplicada, se analizó la relación existente entre el comportamiento estudiantil y el proceso académico y conocer su nivel de influencia en los estudiantes en las que se conoció que la incidencia de estos dos aspectos es del 96%, así también se conoció que la enseñanza en la familia también contribuye a que de forma positiva o negativa, la conducta de los mismos se vea influenciada, por lo que se demostró tanto el cumplimiento de las variables como de la hipótesis.
- Se identificó que muchos docentes no están empleando ninguna estrategia de enseñanza con sus estudiantes a fin de favorecer el proceso académico en el aula, y este aspecto se ve reflejado en la comunicación generada en el aula por dichos participantes (maestro-alumnos). Por otra parte, se comprobó la hipótesis a través de la *T Student* dando un resultado de $t < 3.684$ siendo esta mayor a < 0.05 , por lo que el taller diseñado podrá contribuir al proceso académico y el comportamiento estudiantil.
- Se diseñó una serie de ocho talleres dedicados para padres y estudiantes centrados en: el desarrollo de habilidades sociales, educación en valores, la comunicación, la resolución de conflictos, la educación sin violencia, el papel de la familia en la escuela, como ayudar a los hijos estudiantes y cómo crear hábitos de estudios en sus hijos. Estos contaron con toda la información necesaria para que el docente la lleve

a la práctica y de esa manera pueda fortalecer el comportamiento estudiantil y mejorar el proceso académico de los estudiantes.

5.2. Recomendaciones

En lo que respecta a las recomendaciones, estas se basaron en las conclusiones planteadas, las cuales son las siguientes:

- Promover mediante nuevas investigaciones un análisis más profundo del comportamiento estudiantil desde el factor interno, que implica analizar las conductas, sentimientos y pensamientos de los alumnos, con la finalidad de conocer desde otra perspectiva la incidencia de estos en el proceso académico.
- Realizar continuas evaluaciones a los docentes y estudiantes a fin de conocer de forma más real y segura, la forma de que se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de esa manera, actuar de manera preventiva y correctiva, según sea el caso que se identifique.
- Capacitar a los docentes trimestralmente a fin de mejorar su currículo y formación profesional en lo que respecta a las estrategias de enseñanza innovadoras o didácticas, de manera que estas puedan reflejarse en el contenido y la manera en la que llevan su instrucción a sus estudiantes en clase.
- Implementar los talleres que se han diseñado como herramienta de capacitación para los padres y los estudiantes de la institución. A fin de que lo que aprendan en este, contribuya a mejorar el comportamiento no solo en su hogar, sino también en el plantel educativo en el que reciben sus clases.

CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA

- Aquino, G., Mazurek, C., & Méndez, S. (2020). Identificación de dificultades de aprendizaje y de conducta en niños y niñas de 6 a 7 años de edad que acuden a una escuela pública, ubicada en el Barrio Julio Correa, Luque, Año 2019. *Revista Científica de la UCSA*, 22(1), 23-45.
- Arés, P. (2019). *Psicología de la educación: El comportamiento estudiantil*. La Habana.
- Arias, B. (2018). La Infancia como sujeto de derechos un análisis crítico. *Revista de prueba*, 12(4), 127-141.
- Azanza, P. (2020). *Educación emocional y conductas disruptivas en los niños de preparatoria*. Repositorio digital UTMACH.
- Bandura, A. (2019). *Una teoría social cognitiva de la personalidad*. Guilford Publications.
- Berzosa, J., Santamaria, L., & Regodón, C. (2019). *La familia un concepto siempre moderno*. Centro regional de formación e investigación em servicios sociales.
- Bravo, L. (2017). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar: introducción a la educación especial*. Universitaria, S.A.
- Carvajal, A., & Carvajal, E. (2019). La importancia del rol docente. *Revista de Investigación Psicológica*, 7(21), 107-113.
- Casapia, C. (2020). *La Dinámica Familiar y las Conductas Disruptivas en Alumnos de Nivel Inicial de la Institución Educativa Héroes de la Guerra del Pacífico, Tacna, 2019*. RENATI Registro Nacional de Trabajos de Investigación.
- Castillo, K., Chávez, P., & Zoller, M. (2019). Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Revista de investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 124-134.
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. una mirada desde la psicología de la educación. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(3), 131-151.

- Cevallos, A. (2019). *Comportamiento estudiantil. Formación de la personalidad*. Demart D.F.
- De la Mora, J. (2017). *Psicología del Aprendizaje*. Progreso S.A. de C.V.
- Eslava, R. A. (2018). Estrategias didácticas para la promoción de valores ambientales en la educación primaria. *Aibi Revista de investigación, Administración e Ingeniería*, 6(1), 64-72.
- Esquivel, N., Benavides, P., & Romero, A. (2021). *Guía metodológica para el trabajo interdisciplinar en carreras de Educación*. AbyaYala, Universidad Politécnica Salesiana.
- Flores, R., & Macotela, S. (2021). *Problemas de Aprendizaje: Experiencias en el comportamiento estudiantil y el proceso académico*. Universidad Tecnológica Equinoccial.
- García, R., & Pineda, E. (2020). La educación desde la perspectiva de Tomás de Aquino en el contexto de la cibercultura. *Revista Hallazgos*, 18(35), 319-339.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, B. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hunt, J. (2018). *Formation Schooler: Making Peace with Your Past*. Hope for the Heart.
- Jiménez, A. (2018). *La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar*. Mundo.
- Lam, R. (18 de 08 de 2015). *Metodología para la confección de un proyecto de investigación*. http://bvs.sld.cu/revistas/hih/vol21_2_05/hih07205.pdf
- Lozada, R., & Acle, G. (2021). Problemas de conducta en el aula: Construcción del concepto desde la perspectiva de las maestras de primaria. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(3), 131-143.
- Mena, H. (2018). *Proceso académico en el aprendizaje educativo*. Abya Yala.
- Minuchin, S. (2020). *Families and family therapy*. Harvard University Press.
- Navarro, R. (2018). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2(11), 34-54.

- Nieva, J., & Martínez, O. (2018). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(4), 14-21.
- Ovalles, C. (2018). *Estilos educativos familiares y conductas disruptivas en el adolescente. Aplicaciones educativas*. E-Prints Complutense Repositorio Institucional de la UCM.
- Puga, C. (2018). *Psicología y la conducta agresiva en las personas*. Trillas.
- Rabadán, J., & Giménez, A. (2019). Detección e intervención en el aula de los trastornos de comportamiento. *Revista Educación XXI*, 15(2), 185-212.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación en la educación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.
- Ruiz, G. (2019). Formación Escolar. *Revista Cubana de Educación*, 6(1), 12-75.
- Walsh, F. (2018). *Conceptualización of normal family functioning*. Normal Family Process. Guillard Press.
- Zavala, H. (2016). *Psicopedagogía*. Mundo.

ANEXOS

Anexo 1

Variables	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
Independiente: Comportamiento estudiantil	Es el conjunto de actitudes que tiene el estudiante con respecto a las actividades de aprendizaje propuestas por su profesor, así mismo es un conjunto de reglas conductuales que deben acatar los estudiantes en el aula, por ello, el docente debe manejar de manera efectiva los ritmos de enseñanza (Báez, 2017)	Educación familiar	Familias de las que proviene Enseñanza de valores	Encuesta / Cuestionario
		Formación y cultura	Formación escolar Impacto de la cultura	
		Conductas de comportamiento	El agresivo El indisciplinado La victima El que sabe todo El inquisidor	
Dependiente: Proceso académico	Mena (2018) expresa que es el conjunto de conocimiento que se demuestra en una materia o asignatura dada, y su relación con normas y nivel académico, por tal, el rendimiento del estudiante debe ser analizado a partir del proceso de evaluación del rendimiento.	Proceso autónomo	Asertividad Conocimiento Consciente	Encuesta / Cuestionario
		Proceso colaborativo	Flexible Grupal Altruista	
		Proceso comunicativo	Expresivo Sociabilidad	

Anexo 2.

Encuesta aplicada a los estudiantes de Décimo año de Educación Básica Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a los estudiantes de Décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Objetivo: Conocer la conducta y el comportamiento estudiantil en los estudiantes y la incidencia en la conducta en el salón de clase.

Instrucciones: Coloca una X donde consideres pertinente. De antemano te agradecemos por participar.

1. ¿Cree usted que el comportamiento estudiantil está relacionado con las buenas prácticas en el hogar?
 Si
 No
2. ¿Considera usted que una buena relación con tu familia mejoraría el comportamiento estudiantil en el salón de clase?
 Si
 No
3. ¿Cree usted que un estudiante excelente es consecuencia de la guía acertada de sus padres?
 Si
 No
4. ¿Cree usted que un estudiante organizado es responsable en el salón de clase?
 Si
 No
5. ¿Cree usted que desarrollar los valores éticos contribuyen a mejorar el comportamiento de los estudiantes en las clases?
 Si
 No
6. ¿Cree usted que es importante ser sincero o transparente en las actividades escolares?
 Si
 No
7. ¿Considera usted que la comunicación que promueve el docente en el salón de clase viene mejorando la relación con los estudiantes?
 Si
 No
8. ¿Considera usted que siendo sociable estás contribuyendo a tener un comportamiento adecuado en el salón de clase?
 Si
 No

9. ¿Cree usted que es importante que los estudiantes vayan desarrollando la amabilidad para mejorar las relaciones sociales en el aula?
- Si
 No
10. ¿Cree usted que el trato de los docentes hacia los estudiantes es el adecuado en el salón de clase?
- Si
 No
11. ¿Considera usted que teniendo una comunicación asertiva de parte de los docentes nos facilita la adquisición de conocimientos?
- Si
 No
12. ¿Cree usted que eres capaz de aprender por si solo usando la información que tengas a la mano?
- Si
 No
13. ¿Considera usted que trabajar en equipo viene promoviendo a ser colaborativo entre compañeros en el salón de clase?
- Si
 No
14. ¿Considera usted que el trabajo en grupo dentro del aula viene mejorando el proceso académico?
- Si
 No
15. ¿Cree usted que es bueno ayudar a tus compañeros cuando tienen alguna inquietud?
- Si
 No
16. ¿Cree usted que la comunicación es parte fundamental en la vida cotidiana del estudiante?
- Si
 No
17. ¿Considera usted que ser expresivo con tus compañeros ayudan a mejorar el clima escolar dentro del salón de clase?
- Si
 No
18. ¿Cree usted que la aplicación de un taller para padres e hijos ayude a fomentar el interés de aprender? Si
- Si
 No

Anexo 3.

Taller

**TALLER PARA PADRES
E HIJOS PARA
MEJORAR EL
COMPORTAMIENTO
ESTUDIANTIL**

2023

Título

Talleres a padres para mejorar el comportamiento estudiantil en la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar habilidades sociales y comunicativas en la familia a fin de que contribuya a mejorar el comportamiento de los estudiantes de Décimo Año de EGB de la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza”

Objetivos específicos:

- Sensibilizar a los padres para que puedan desempeñar sus responsabilidades como educadores emocionales y sociales en el proceso de formación de sus hijos.
- Promover un cambio de actitud positivo tanto en los padres como en los hijos.
- Desarrollar pautas de acción coordinadas entre las familias y la Unidad Educativa “Manuel Córdoba Galarza” con la finalidad de hacer frente a los problemas de aprendizaje de sus hijos.

Lista de contenidos

- Taller 1. Habilidades sociales en los miembros de la familia
- Taller 2. Educación en valores
- Taller 3. Aprendiendo lo que ven
- Taller 4. Comunicación familiar
- Taller 5. Resolución para conflictos familiares
- Taller 6. Educar para la no violencia
- Taller 7. El papel de la familia en la escuela
- Taller 8. Cómo ayudar a mi hijo/estudiante

Descripción de la propuesta

- Fase 1: Sensibilización
- Fase 2: Involucramiento y presentación de la propuesta
- Fase 3: Ejecución de los talleres
- Fase 4: Evaluación y seguimiento

Metodologías y estrategias

Las acciones y actividades a implementarse constan de lo siguiente:

- Conferencia con participación
- Dinámicas de grupo
- Dramatización
- Métodos audiovisuales

Tiempo de ejecución

Un periodo lectivo, dado que los tiempos planificados son tentativos, estos serán de acuerdo a lo que disponga la autoridad de la institución

Cronograma de actividades

Actividades	Período lectivo 2023 - 2024											
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
FASE I												
Sensibilización												
FASE II												
Involucramiento y presentación de la propuesta												
FASE III												
Ejecución de los talleres												
FASE IV												
Evaluación y seguimiento												

Desarrollo del taller

Taller 1

Habilidades sociales en los miembros de la familia
<p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Objetivo: Promover en la familia el desarrollo de las habilidades sociales que promueva una sana convivencia en el hogar.</p>
<p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinámica. – presentarse diciendo sus nombres completos2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas (habilidades sociales, asertividad, empatía, saber escuchar, definir un problema y las habilidades relacionadas con los sentimientos)3. Video: “Familia, Habilidades sociales y conducta prosocial” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?V=dv_37Bf6xB4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)6. Evaluación del taller
<p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala de informática• Video• Proyector• Computador• Papelógrafos• Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes• Diapositivas del tema• Marcadores permanentes• Copias de la evaluación del taller

Taller 2

Educación en valores
<p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Objetivo: Fomentar en los padres de familia, la práctica constante de los valores éticos y morales en cada miembro de su hogar.</p>
<p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinámica. – Distintas caras <p>Para esta dinámica se requiere de tarjetas cuadradas pequeñas dibujadas con distintas caras: alegría, de tristeza, de admiración, de enojo, etc., cada una de ellas repetida tantas veces como el número de personas que integrarán cada subgrupo. Para realizar la dinámica, cada persona tomará de la bolsa una tarjetita y buscará a sus compañeros mostrando la tarjetita o haciendo la mímica de ella.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: ¿cómo educar en valores?, valores como: obediencia, amistad, perseverancia, tolerancia3. Videos: “Los hijos, vasijas en nuestras manos-Reflexión 7” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?v=MJe8FcMk_Cs “Sembrando valores en los hijos (Escuela para padres)” https://www.youtube.com/watch?v=SYMP1TxiUdo4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)6. Evaluación del taller
<p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala de informática• Video• Proyector• Computador• Papelógrafos• Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes• Diapositivas del tema• Marcadores permanentes• Copias de la evaluación del taller

Taller 3

Aprendiendo lo que ven
<p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Objetivo: Promover las participación de las familias de manera consciente y activa a fin de que conozcan los diferentes roles.</p>
<p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinámica. – Avisos clasificados <p>En esta dinámica cada uno de los participantes recibe una hoja en blanco y luego debe escribir un aviso clasificado como los que se encuentran en un periódico, en donde se ofrezcan destacando sus mejores cualidades. Luego se colocarán en la pared estos avisos para que todos los puedan leer y al final se hará una ronda de conversación en el que cada uno de ellos comente qué aviso le llamó la atención y le pueda hacer alguna pregunta al que lo escribió.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: ¿Por qué es tan importante la imitación?3. Video: “La participación de los padres de familia en la educación de los hijos” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?v=W0iPKGIE5NI4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)6. Evaluación del taller
<p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala de informática• Video• Proyector• Computador• Hojas en blanco• Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes• Diapositivas del tema• Marcadores permanentes• Copias de la evaluación del taller

Taller 4

Comunicación familiar
<p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Objetivo: Incentivar a los padres de familia a generar el acercamiento con sus hijos mediante la comunicación.</p>
<p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinámica. – Sigue la historia <p>En esta dinámica el primer miembro del grupo tiene un minuto para contar una historia. A continuación, el siguiente deberá continuar donde se quedó el participante anterior y así sucesivamente hasta que todos hayan participado.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: la comunicación en la familia, tipos de comunicación, niveles de comunicación, estilos comunicativos empleados en la familia, elementos para una adecuada comunicación en la familia, ejercicios que facilitan la comunicación y consejos para la comunicación entre padres e hijos.3. Video: <p>Cortometraje “La comunicación en la familia” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?v=9pbayDIJOMa&list=PL1rEzpFkrsvy72NEObkgHFof4ucCnOsP&index=5</p> <ol style="list-style-type: none">4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)6. Evaluación del taller
<p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala de informática• Video• Proyector• Computador• Papelógrafos• Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes• Diapositivas del tema• Marcadores permanentes• Copias de la evaluación del taller

Taller 5

Resolución de conflictos familiares

Tiempo: 2 horas

Objetivo: Motivar a los padres de familia a que puedan usar recursos y prácticas que posibilite el crecimiento integral de sus hijos, y resuelvan los conflictos oportunamente.

Actividades:

1. Dinámica. – Robot

Mientras todos caminan naturalmente concentrados en lo que están haciendo, el coordinador señalará los diferentes estados que se muestran a continuación:

- a. Piernas, brazos y cuerpo se rigidizan.
- b. Tronco, cuello y cabeza se rigidizan.
- c. Los ojos sólo pueden mirar hacia adelante.
- d. No pueden expresar sentimiento alguno.
- e. Sus ojos no ven. Se han transformado en robots.
- f. Caminan como tales e ingresan a una cámara frigorífica.
- g. Se quedan allí estáticos, por unos minutos.
- h. Entra un haz de luz por la puerta y lentamente se vuelven a recuperar, pero sin establecer ninguna comunicación con los demás. Tan sólo los ven.
- i. Con un movimiento artificioso, se dan cuenta que pueden comunicarse y expresar distintas emociones o sentimientos.
- j. Vuelven a ser normales.

Finalmente deberán compartir con todos, la experiencia y señalando lo que sintieron en cada instrucción dada

2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: ¿Qué son los conflictos familiares?, ejemplos, manejo asertivo de los conflictos, las causas de los conflictos

3. Video:

“Resolución de conflictos en la familia” desde la dirección web

https://www.youtube.com/watch?v=SjUEc6y0kFM&ab_channel=IsabelNomoto

4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes

5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)

6. Evaluación del taller

Recursos

- Sala de informática
- Video
- Proyector
- Computador
- Papelógrafos
- Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes
- Diapositivas del tema
- Marcadores permanentes
- Copias de la evaluación del taller

Taller 6

Educar para la no violencia

Tiempo: 2 horas

Objetivo: Promover en los padres de familia una convivencia armónica en el hogar y sin violencia.

Actividades:

1. Dinámica. – El juego de los cubiertos

El que dirige el taller explica el juego a los padres dando las siguientes características de los cubiertos, tal como se muestra a continuación:

El tenedor pincha, molesta, desgarrar. Si se acerca lo hace hiriendo y deja a los demás resentidos.

El cuchillo corta, separa, aísla, divide y hiere.

La cuchara empuja, anima, no hiere, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso y lo hace suavemente.

Una vez dicho aquello, se les invitará a reflexionar en las siguientes preguntas:

¿Qué papel desempeña usted en su familia, tenedor, cuchara o cuchillo? ¿Qué características de uno o de otro reconoce usted?

Una vez que se realice la reflexión, los participantes se organizarán en parejas y cada uno manifestará cómo se identifica.

2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: Educar para la no violencia, ¿Qué son los conflictos familiares?, ejemplos, manejo asertivo de los conflictos y las causas de los conflictos.

3. Video:

“¿Cómo educar sin gritar?” desde la dirección web

<https://www.youtube.com/watch?v=hR7i25PrXsQ>

4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes

5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)

6. Evaluación del taller

Recursos

- Sala de informática
- Video
- Proyector
- Computador
- Papelógrafos
- Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes
- Diapositivas del tema
- Marcadores permanentes
- Copias de la evaluación del taller

Taller 7

El papel de la familia en la escuela

Tiempo: 2 horas

Objetivo: Reflexionar en cuanto al papel de los padres en la educación de sus hijos, así como también en el proceso educativo de los mismos en el plantel educativo.

Actividades:

1. Dinámica. – Los ciegos

Se dividirá al grupo en dos: la mitad serán ciegos y la otra serán los guías. Los ciegos deberán dejarse llevar por sus compañeros que cumplen el papel de guías. Deberán recorrer la sala en donde se encuentran y luego de cinco minutos deberán cambiar el rol. Con esta actividad lo que se desea es que, al final del ejercicio, se sienten a conversar acerca de la experiencia de confiar en el otro; si les resultó fácil o difícil, así como también en qué rol se sintieron más cómodos.

2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: el papel de la familia en la educación, la familia, la importancia de la educación y la colaboración de los padres.

3. Videos:

“Familia y educación de hijos e hijas” desde la dirección web

<https://www.youtube.com/watch?v=cfovovv2v7U>

“Influencia de los padres de familia en la educación de sus hijos” desde la dirección web

<https://www.youtube.com/watch?v=oKHDMm8uJuM>

4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes

5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)

6. Evaluación del taller

Recursos

- Sala de informática
- Video
- Proyector
- Computador
- Papelógrafos
- Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes
- Diapositivas del tema
- Marcadores permanentes
- Copias de la evaluación del taller

Taller 8

Cómo ayudar a mi hijo/a estudiante
<p>Tiempo: 2 horas</p> <p>Objetivo: Fomentar en los padres de familia el interés de sus hijos por aprender desde la casa</p>
<p>Actividades:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dinámica. – Lanzar objetos imaginarios <p>Los participantes harán una rueda, luego deberán pasar un objeto imaginario unos a otros haciendo el gesto correspondiente y los sonidos si se quiere, ya sea al sujetarlo y lanzarlo, según el objeto que se trate. Por ejemplo, piano, pelota, cubo de hielo, avión de papel, algo pegajoso, etc.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Presentación del tema mediante una diapositiva con los temas: Cómo ayudar a mi hijo/estudiante, maneras en que puede ayudar a su hijo a triunfar en la escuela.3. Videos: “Cómo ayudar a los hijos a estudiar en casa” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?v=UGoInJJFDuE “¿Cómo hacer que mi hijo ponga atención en clase?” desde la dirección web https://www.youtube.com/watch?v=h2OAPfc8m7E4. Análisis del video: puntos positivos, puntos negativos, puntos interesantes5. Formar equipos para trabajar (dramatización, carta o mensajes para sus hijos)6. Evaluación del taller
<p>Recursos</p> <ul style="list-style-type: none">• Sala de informática• Video• Proyector• Computador• Papelógrafos• Stickers de colores para colocar los nombres de los participantes• Diapositivas del tema• Marcadores permanentes• Copias de la evaluación del taller

Anexo 4.
Evidencias fotográficas





