

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

### FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

# PROGRAMA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO APROBACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN.

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE TRABAJO INVESTIGATIVO, TITULADO: "LAS CABAÑAS, PARA EL TURISMO EN LA PARROQUIA LOS ÁNGELES DEL CANTÓN VENTANAS"

# PRESENTADO POR EL SEÑOR SEBASTIÁN GÓMEZ OTORGA LA CALIFICACIÓN DE

EQUIVALENTE A:  TRIBUNAL:		
ABG. MANUEL CARDENAS V.	DR. JACINTO MUÑOZ M.	
DELEGADO H.	TUTOR DE TESIS	
CONSEJO DIRECTIVO	MS. JOSÉ LUCIO E.	
	SECRETARIO	

Babahoyo Junio 2012



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

### PROGRAMA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO

### APROBACIÓN DEL TUTOR DE TESIS Babahoyo, Junio del 2012

En mi calidad de Tutor de Tesis titulada "LAS CABAÑAS, PARA EL TURISMO EN LA PARROQUIA LOS ÁNGELES DEL CANTÓN VENTANAS", presentada por el señor ELMER SEBASTIÁN GÓMEZ FLORES, alumno de la Carrera Programa de Hotelería y Turismo, certifico que aprobó su trabajo practico de investigación, el cual cumple el aspecto metodológico y reúne los requisitos establecidos por la Facultad.

Solicito que sea sometido a la evaluación del Jurado Examinador que el Honorable Consejo Directivo designe.

MS. JOSE LUCIO ERAZO
TUTOR DE TESIS



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

## PROGRAMA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO CERTIFICADO DE AUTORIA DE TESIS

#### Babahoyo Junio 2012

Yo, ELMER SEBASTIÁN GÓMEZ FLORES, portador de la Cédula de Ciudadanía N. 120526008-4, estudiante del Seminario de Tesis, previo a la obtención del Título de Licenciado en Hotelería y Turismo de la República del Ecuador, declaro que soy autor del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, autentico y personal.

Todos los efectos académicos legales que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.

**ELMER SEBASTIÁN GÓMEZ FLORES** 

#### **DEDICATORIA.**

Dedico este trabajo, a Dios por darme fortaleza, y sabiduría para enfrentar los obstáculos y poder salir adelante;

A mi madre por su paciencia, amor e inquebrantable apoyo hacia mí, para guiarme con esfuerzo y voluntad para hacer posible que me supere día a día;

A mis hermanos y familia, que siempre estuvieron a mi lado y creyeron en mí a ellos este trabajo de ardua labor.

#### AGRADECIMIENTO.

Agradezco primeramente a Dios, un amigo que nunca nos abandona y que siempre está junto a nosotros;

A mis padres por su buena voluntad para ayudarme en mis estudios y también en las difultades que se presenta en la vida;

A la Universidad por darme la oportunidad de haberme preparado en ella;

Por darme el ánimo de seguir adelante, también a los impulsadores de este trabajo de tesis, quienes con sus conocimientos me supieron guiar en mi investigación;

A las personas que directa o indirectamente colaboran, a todos ellos....! Mil gracias.

### **ÍNDICE GENERAL**

Paginas Preliminares	
Caratula	
Calificación del Tribunal Examinador	ii
Certificación del Tutor	iii
Certificación de Autoría	iv
Dedicatoria	٧
Agradecimiento	vi
Índice	vii
Introducción	X
CAPÍTULO I PA	AG.
1. CAMPO CONTEXTUAL PROBLEMÁTICO	1
1.1. Análisis de Contextos Nacional, Regional, Local y/o Institucional	2
1.2. Análisis de la Situación Actual del Objeto de Investigación	9
1.3. Formulación del Problema	10
1.3.1. Problema General	10
1.3.2. Problemas Derivados	10
1.4. Delimitación de la Investigación	11
1.5. Justificación	12
1.6. Objetivos	13
1.6.1. Objetivos General	13
1.6.2. Objetivos Específico	13

### CAPÍTULO II

1. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Enfoques teóricos de la Investigación Asumidos	14
2.2. Categorías de Análisis Teórico Conceptual	29
2.3. Planteamiento de Hipótesis	38
2.3.1 Hipótesis General	38
2.3.2 Hipótesis Específicas	38
2.4. Operacionalización de la Hipótesis	39
CAPÍTULO III	
3. METODOLOGÍA	42
3.1. Tipo de Estudio	42
3.2. Universo y Muestra	42
3.3. Método y Técnicas de recolección de Información	43
3.4. Técnicas	43
3.5. Procesamiento de la información.	46
CAPÍTULO IV	
4. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	47
4.1. Tabulación e interpretación de datos	48
4.2. Comprobación y Discusión de Hipótesis	81
4.2.1 Conclusiones	81
4.3. Recomendaciones	82
4.4. Recursos y Presupuesto	83
4.4.1 Recursos Bibliográficos	83

4.4.2. Recursos Humanos	83
4.4.3. Recursos Técnicos	83
4.4.4 Recursos Materiales	83
4.5. Presupuesto	84
CAPÍTULO V	
5. PROPUESTA ALTERNATIVA	85
5.1. Titulo	85
5.2. Presentación	86
5.3. Objetivos	86
5.3.1 Objetivos General	86
5.3.2 Objetivos Específicos	86
5.4. Contenidos	87
5.5. Recursos de la Propuesta	90
5.6. Cronograma de Ejecución de la Propuesta	92
Bibliografía	94
Anexos	96

#### INTRODUCCIÓN

El desarrollo del proyecto de investigación que se ejecuta es para previa finalización de la jornada Universitaria para la obtención del Título de Licenciado en Hotelería y Turismo de la República del Ecuador, situación que da lugar para encontrarme realizando en el lugar señalado como es La Parroquia de Los Ángeles del Cantón Ventanas bajo la coordinación de la Universidad Técnica de Babahoyo, presento esta investigación relacionada a Las Cabañas, para el turismo en la Parroquia Los Angeles del Cantón Ventanas.

Cumpliendo con el propósito señalado, la Facultad Ciencias Jurídicas Sociales y de la Educación asume la misión de lograr una formación profesional, científica, tecnológica y humanística. Constituyendo nuestro compromiso formular una propuestas innovadoras que se impulsen de manera ágil y oportuna, para dar un beneficio y solución a la sociedad.

El turismo es una de las actividades económicas que durante las últimas décadas que ha venido experimentando mayor crecimiento del turismo a nivel mundial. La Falta de actividades productivas y de servicios ha generado que el turismo venga escalando posiciones dentro de las economías de los países. La razón principal para darle vida a mi proyecto universitario es brindar a la colectividad y de manera particular al consumidor turístico una solución a la falta de inversión en infraestructura hotelera en la Capital de la Provincia de Los Ríos.

Con estos antecedente y mi investigación del presente proyecto pretende servir de base para medir el potencial turístico, del sector para la promoción de caballas turísticas que resalte el turismo en la parroquia permitiría sin lugar a dudas a más de mejorar su imagen turística y desarrollo, más rentable incentivar el trabajo generar oportunidades de desarrollo puesto que estaría proporcionando plazas de trabajo, con el fin de potencializar la localidad, abarcando de esta manera una atmósfera social, laboral y turística.

En nuestro **primer capítulo** tendremos una información de los hecho ocurridos que se han presentado a través de la historia, donde el turismo ha estado siempre presente hasta los actuales momentos, que incluso ha promovido ciertas situación de estabilidad laboral; acarreando así la presentación de problemas en nuestro medio social a lo cual buscaremos posibles soluciones justificándolos con los objetivos propuestos.

En el **segundo capítulo** encontraremos todos preceptos legales que se están vulnerando, con las conceptualizaciones y los pasos a seguir en caso de desconocimiento para realizar algún tramite concernientes con el turismo derechos otorgados por la Constitución, y de mas leyes promulgadas en beneficio de quienes participan en el desarrollo del turismo ecuatoriano. Creando estrategias hipotéticas de como podremos dar soluciones a todos los inconvenientes que se puedan presentar.

En el **tercer capítulo** observaremos de donde obtuve la información, bajo que método y técnicas implementadas voy a valer para poder llegar al estudio de los problemas turisticos que se han presentado en la Parroquia Los Ángeles del Cánton Ventanas.

El cuarto capítulo es la secuencia del anterior así podremos obtener resultados, para llegar a una conclusión pudiendo hacer mi recomendación hasta llegar al aparecimiento de una posible solución para terminar con todos estos conflictos económicos y turísticos que se presentan en La Parroquia Los Ángeles del Cantón Ventanas, como es la propuesta alternativa como es Capacitar mediante talleres la fomentación de cabañas rústicas con materiales del medio, para aumentar el turismo de la Parroquia los Ángeles del cantón ventanas.

El **quinto capítulo** determina los objetivos por el cual presentamos la alternativa de Capacitar mediante talleres la fomentación de cabañas rústicas con materiales del medio, para aumentar el turismo de la Parroquia los Ángeles del Cantón Ventanas.. Para las soluciónes correspondientes, detallando las funciones que va a tener esta institución y el mecanismo procedente para que se ejecute.