



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**



**“EXTENSIÓN QUEVEDO”**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN**  
**COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

**HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS**  
**ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA CARRERA DE**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE**  
**BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO, AÑO 2023.**

**AUTORA**

**MOLINA BURGOS ANA TERESA**

**TUTOR**

**MSc. TRIANA PALMA MELBA LILIAN**

**QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR**

**2023**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,**  
**SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**DEDICATORIA**

El presente trabajo se lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres y hermanas y especialmente a mi hijo Sebastián por el amor, trabajo y sacrificio de cada uno en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

*Molina Burgos Ana Teresa*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,**  
**SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por bendecirme en la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres, por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a los docentes de la Escuela de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión

*Molina Burgos Ana Teresa*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL**

Yo, **MOLINA BURGOS ANA TERESA**, portadora de la cédula de ciudadanía **1207081801**, en calidad de autora de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciada en **COMUNICACION SOCIAL**, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

**HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES  
DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE  
BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO, AÑO 2023.**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

Ana Molina Burgos  
**MOLINA BURGOS ANA TERESA**

**CI. 1207081801**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Quevedo, 22 de marzo de 2023

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO**  
**PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**  
**PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado mediante Oficio Cir. 005-UIC-FCJSE-2023, con fecha 2 de febrero del 2023, por RESOLUCIÓN ordinaria del Honorable Consejo Directivo de la facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación celebrada el 31 de enero del 2023.

**Certifico que:**

La egresada **MOLINA BURGOS ANA TERESA**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo denominado:

**HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES**  
**DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE**  
**BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO, AÑO 2023.**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la Carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

  
MSC. TRIANA PALMA MELBA LILIAN  
DOCENTE DE LA FCJSE.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,**  
**SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**RESUMEN**

El presente trabajo investigativo denominado *habla en los procesos de comunicación de los estudiantes de octavo semestre*, tuvo como objetivo *identificar el habla en los procesos de comunicación de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, año 2023*. Para determinar el objetivo planteado se utilizó un método de investigación analítico y descriptivo, además de un método cuantitativo donde la población estuvo constituida por los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, tomando como muestra un total de 75 estudiantes quienes nos ayudaron a obtener los resultados de nuestra investigación a través de una encuesta realizada la cual contenía un total de 5 preguntas. Como principales resultados de nuestra investigación se pudo determinar que los estudiantes no tienen una correcta forma de hablar en el proceso de comunicación más aún cuando este tiene que ser desempeñado en el ámbito profesional, puesto que en el área educativa se pueden apreciar escasas horas de prácticas que son fundamentales para los estudiantes y así irse ambientando más al rol profesional, así como también enriquecer su léxico para el proceso de comunicación debido a que la fluidez de vocabulario con el que se manejen será una excelente carta de presentación ante el terreno periodístico que es la carrera estudiada y en lo que esperan desempeñarse en un futuro logrando convertirse en periodistas destacados y reconocidos.

**Palabras claves:** Comunicación, habla, procesos.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,**  
**SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**ABSTRACT**

The present investigative work called speech in the communication processes of the eighth semester students, had as objective to identify the speech in the communication processes of the eighth semester students of the Social Communication career of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo, year 2023. To determine the proposed objective, an analytical and descriptive research method was used, in addition to a quantitative method where the population was made up of the eighth semester students of the Social Communication Career of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo, taking as shown by a total of 75 students who helped us obtain the results of our research through a survey which contained a total of 5 questions. As the main results of our research, it was possible to determine that students do not have a correct way of speaking in the communication process, even more so when it has to be performed in the professional field, since in the educational area few hours of practice can be appreciated. which are essential for students and thus become more acclimatized to the professional role, as well as enrich their vocabulary for the communication process because the fluency of vocabulary with which they manage will be an excellent letter of introduction to the journalistic field that is the career studied and what they hope to perform in the future, managing to become prominent and recognized journalists.

Keywords: Communication, speech, processes.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL,**  
**MODALIDAD PRESENCIAL.**



Quevedo, 21 de marzo, 2023

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS**  
**FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de tutor del estudiante, **MOLINA BURGOS ANA TERESA**, una vez revisado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cuyo tema es: **HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO, AÑO 2023**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud de [13%], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el **Artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo** considera hasta el 20%, se **APRUEBA** el trabajo de titulación para que el estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

  
MSC. TRIANA PALMA MELBA LILIAN  
DOCENTE DE LA FCJSE.





# Tesis Ana Molina

**13%**  
Similitud

**0%** Texto entre comillas  
No se han detectado textos copiados  
**0%** Copias no reconocidas

Nombre del documento: ANA MOLINA.docx  
ID del documento: a7a0a170e4520c479818a0b8d0e9e2571471f  
Tamaño del documento original: 44,85 kb  
Autor: Ana Molina

Destinatario: Ana Molina  
Fecha de depósito: 21/03/2023  
Tipo de carga: autoadministrada  
Fecha de fin de análisis: 21/03/2023

Número de palabras: 5050  
Número de caracteres: 35.120

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitud	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	6%		Fuente original: 14.000 palabras
2	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente, <b>atención</b> , <b>servicio</b> , <b>atención</b> y <b>comunicación</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	4%		Fuente original: 14.000 palabras
3	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	2%		Fuente original: 14.000 palabras
4	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	1%		Fuente original: 14.000 palabras
5	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	1%		Fuente original: 14.000 palabras

## Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitud	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	< 1%		Fuente original: 14.000 palabras
2	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	< 1%		Fuente original: 14.000 palabras
3	<a href="http://www.ogrethalia.com/">www.ogrethalia.com/</a>   <b>Comunicación</b> con el cliente en un entorno de atención al cliente   <b>ogrethalia</b> <a href="http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/">http://www.ogrethalia.com/ogrethalia/ogrethalia/</a> 2 Fuentes similares	< 1%		Fuente original: 14.000 palabras

## Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

- 1 <https://www.iberdrola.com/ogrethalia/ogrethalia/>
- 2 <https://www.iberdrola.com/ogrethalia/ogrethalia/>
- 3 <https://www.iberdrola.com/ogrethalia/ogrethalia/>
- 4 <https://www.iberdrola.com/ogrethalia/ogrethalia/>
- 5 <https://www.iberdrola.com/ogrethalia/ogrethalia/>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL  
PRESENCIAL



**RESULTADO DEL DOCUMENTO PROBATORIO  
MODALIDAD EXÁMEN COMPLEXIVO (TESINA)**

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DOCUMENTO  
PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE  
GRADO, TITULADO: **HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE  
LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA CARRERA DE  
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
EXTENSIÓN QUEVEDO, AÑO 2023.**

**PRESENTADO POR LA SEÑORITA:**

MOLINA BURGOS ANA TERESA

**OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:**

\_\_\_\_\_

**EQUIVALENTE A:**

\_\_\_\_\_

**TRIBUNAL:**

MSC. JESICA MARIANA  
CACHIPUENDO CASTILLO  
DELEGADO DE LA DECANA

DR. GONZALO ARTURO  
PEÑAFIEL NIVELA PhD  
PROFESOR ESPECIALISTA

DRA. REMANIA ALEXANDRA  
TORRES NAVARRETE PhD  
DELEGADO DE LA UIC

ABG. SANDRA VITERI GARCÍA  
SECRETARIA DE LA  
FAC.CC.JLJLSS.EE

## ÍNDICE GENERAL

CARATULA .....	1
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
CERTIFICADO DE LA AUTORÍA INTELECTUAL .....	IV
CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXÁMEN COMPLEXIVO PREVIA A LA SUSTENTACIÓN .....	V
RESUMEN .....	VI
ABSTRACT .....	VII
CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD DE OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO .....	VIII
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND.....	IX
INTRODUCCIÓN .....	1
1. DESARROLLO .....	2
1.1. Justificación.....	2
1.2. Objetivo de la Investigación.....	3
1.2.1. Objetivo General .....	3
1.3. Sustento Teórico .....	3
1.3.1. El habla.....	3
1.3.2. Actos del habla.....	4
1.3.3. Significado de los actos de habla .....	5
1.3.4. Clasificación de actos de habla .....	5
1.3.5. Otro tipo de clasificación de los actos del habla.....	5
1.3.6. Tipos de habla .....	6
1.3.7. Niveles del habla .....	6
1.3.8. Componentes o elementos del circuito del habla.....	7
1.3.9. Otros tipos de actos de habla.....	9
1.3.10. Proceso de Comunicación.....	10
1.3.11. Objetivo de la comunicación .....	11

1.3.12.	Características de la comunicación.....	12
1.3.13.	Pasos para el proceso de habla.....	13
1.3.14.	Funciones de la comunicación.....	14
1.4.	Técnicas Aplicadas para la Recolección de la Información.....	15
1.5.	Resultados Obtenidos .....	15
1.6.	Situaciones Detectadas (hallazgo).....	17
1.7.	Soluciones planteadas.....	18
1.8.	Conclusiones.....	19
BIBLIOGRAFÍA.....		21

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo relacionado sobre el habla en los procesos de comunicación de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, mencionado tema, es por motivo a la problemática que existe en la actualidad con los jóvenes universitarios debido a que el habla en el ámbito profesional es algo dificultoso para ellos.

El objetivo de esta investigación se pudo lograr gracias a la ejecución de una encuesta tipo cuestionario, la cual constaba de un total de 5 preguntas y fue dirigida uno a uno a los estudiantes de octavo semestre, siendo un total de 75 encuestados, además esta será debidamente tabulada y analizada para lograr obtener las oportunas conclusiones de esta indagación.

La importancia de esta indagación es que se pretende buscar solución a la problemática existente y sean los estudiantes quienes con el resultado de la investigación se conviertan en los favorecidos, debido a que esto les ayudará en su aprendizaje y actuación de las funciones correctas para una buena ejecución profesional, además poder ser una guía para demás docentes y que puedan dar un mejor contenido en sus clases sincrónicas.

En el desarrollo de este documento podremos encontrar la justificación de la investigación, junto con su respectivo objetivo para lograr ser alcanzado, luego el sustento teórico que nos ayudará de soporte documental, incluyendo nuestra variable independiente y dependiente, seguido de las técnicas aplicadas para lograr llegar a las situaciones detectadas y soluciones planteadas para finalmente obtener las conclusiones y recomendaciones de nuestra indagación.

En esta indagación tenemos como conclusión principal la falencia existente en los estudiantes sobre el habla debido a que no existen practicas constante y desarrollo de la fluidez en su vocablo, esto ocasiona no desarrollar un correcto proceso de comunicación, además de no brindar entendimiento al receptor creando un ambiente confuso, siendo esta carencia un inconveniente a futuro para lograr desempeñar el rol de excelente periodista.

# 1. DESARROLLO

## 1.1. Justificación

La siguiente investigación tiene como objetivo identificar el habla más empleado por los estudiantes de octavo semestre de la carrera de comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo en los diferentes procesos de comunicación debido a que en muchas ocasiones no utilizan el lenguaje apropiado al dirigirse a los demás y es así como la información que se pretende proporcionar no es recibida con completa claridad y si esta requiere de una respuesta o ser un diálogo bilateral no se podrá cumplir con ese propósito.

La importancia de esta indagación pretende analizar el tipo de habla más utilizado por los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social y si esto a su vez es aplicado correctamente en los diversos casos que se presentan ya sea en el ámbito personal, académico o profesional, teniendo de esta manera una mayor aceptación, comprensión y atención de la sociedad a la cual se dirigen, aportando a incrementar los conocimientos a quien va dirigida esta investigación logrando además tener confianza, seguridad y desenvolvimiento, como también puede ser modelo para otros docentes y estudiantes de otros semestres o a su vez de otras instituciones educativas y así perfeccionar el desempeño del alumnado.

Ante este estudio los posibles beneficiarios serían como ya se mencionó los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social, siendo estos el objetivo poblacional de nuestra investigación, pero a su vez también se beneficiarían los demás alumnos, puesto que podrían tener y seguir como ejemplo el método correcto del habla, esto cada vez irlo perfeccionando, teniendo de esta manera un correcto y comprensible léxico ante el público en general.

La investigación realizada si es trascendente, puesto que como factores primordiales de todo periodista es la forma de su habla o léxico para poder comunicarse con su público y al tener falencias en este aspecto no lograrán ejercer correctamente su rol profesional debido a que no brindarán noticias coherentes, claras y solo ocasionarán confusión en los oyentes.

La factibilidad de esta investigación consiste en que los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo obtendrán más horas de prácticas relacionadas sobre oratoria, desenvolvimiento, y fluidez, y así los alumnos puedan en el aula de clases ir adquiriendo experiencia para un mejor desempeño en el ámbito profesional.

## **1.2. Objetivo de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Identificar el habla en los procesos de comunicación de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, año 2023.

## **1.3. Sustento Teórico**

### **1.3.1. El habla**

El habla es la expresión personal de la lengua. En otras palabras, cada individuo orador, aunque está expuesto a los diálogos establecidos por la lengua, está la emplea de una manera particular, de esta forma la lengua necesita del habla para cristalizarse, caso contrario el habla no existiría sin la lengua.

El habla consta de tres elementos fundamentales tales como la articulación esta es la materialización de los fonemas que forman una lengua, seguido de la voz que es el sonido lo cual es el resultado de la vibración de las cuerdas vocales y por último tenemos el ritmo que es la velocidad que cada individuo utiliza al momento de hablar, el tener la ausencia de uno de estos elementos ocasionaría que la actividad correcta del habla se vea afectada ya que no se realizaría con normalidad y la comunicación se verá limitada (Arias, 2018).

El habla es la ejecución de una lengua, en otros términos, es el accionar individual por el cual un individuo hace función de una lengua para lograr comunicarse, haciendo un mensaje basado en las reglas y convenciones gramaticales que difunde con una comunidad lingüística determinada, esto quiere decir que el habla es el medio oral para realizar la comunicación entre los seres humanos es así como se puede materializar individualmente los pensamientos de las personas además de poderse expresar y mostrar quien es (Coelho, 2019).

### **1.3.2. Actos del habla**

Los actos del habla son funciones que componen acciones, esto corresponde al lenguaje en el uso y en la práctica y en la situación comunicativa precisa. Cuando el ser humano habla no solo dice palabras, sino que simultáneamente realiza ciertas acciones tales como describir, invitar, aconsejar, saludar, felicitar, discutir, en otros términos, se realizan cosas con palabras.

Desde este punto de vista el emisor cuando realiza un proceso comunicativo produce tres actos de comunicación tales como:

- Acto locutivo
- Acto ilocutivo
- Acto perlocutivo

Dentro de los actos también encontramos lo que son:

- **Actos de habla directos:** Este acto es cuando se comprende evidentemente el propósito del emisor.
- **Actos de habla indirectos:** Cuando el emisor no expresa claramente sus intenciones (Arias, 2018).



### 1.3.3. Significado de los actos de habla

La característica más relevante de los actos del habla es tener un significado, estos se ejecutan con el propósito de pedir información, disculparse, expresar indiferencia, ofrecer algo, etc., todo esto con demás individuos involucrados (Martínez, 2022).

### 1.3.4. Clasificación de actos de habla

Los actos del habla pueden clasificarse según al tipo de acción que se va a realizar por medio de ellos. Las acciones se expresan básicamente de forma verbal de los enunciados producidos, es así como se puede decir que existen cinco tipos de actos de habla tales como:

- **Asertivos:** El emisor asegura algo acerca del mundo en general.
- **Compromisorios:** Con este acto el emisor se involucra a ejecutar una acción en un futuro.
- **Directivos:** Actos que buscan encaminar al oyente u implicar en una acción, creando que proceda según las peticiones del hablante.
- **Declarativos:** Actos que producen una nueva condición de las cosas en el universo a través de la palabra.
- **Expresivos:** El emisor expresa sus sentimientos y actitudes ante sucesos del universo externo (Ayala, 2021).

### 1.3.5. Otro tipo de clasificación de los actos del habla

Los actos de habla se pueden segmentar según diferentes particularidades:

- **Acto de habla locutivo:** trata sencillamente de hablar sin tener un propósito claro.
- **Acto de habla ilocutivo:** se trata de dar un mensaje específico expresando así la intención o el propósito que tiene el hablante.
- **Acto de habla perlocutivo:** es el efecto del mensaje dado por el hablante es decir la reacción que tiene el ser humano a la hora de hablar o escribir.

- **Acto de habla realizativo:** se ejecuta precisamente lo que el hablante manifiesta que va a efectuar (Martínez, 2022).

### 1.3.6. Tipos de habla

El habla es la ejecución precisa de la lengua, realizada en cada oportunidad por las personas, es el uso particular que realizan los seres humanos con la lengua para así lograr expresarse oralmente, sin embargo, el habla lo podemos dividir en cinco tipos tales como:

- **Común, coloquial o familiar:** Esta es un tipo de habla natural y espontánea la cual puede presentar lo habitual de las personas, costumbres y orígenes.
- **Científica:** Diferenciado por su formalidad en la utilización de términos y símbolos relacionados a la ciencia y la emisión de pensamiento científico.
- **Culta:** Utilizado generalmente por personas que contengan un poco más de conocimientos académicos siendo así que se pueden incluir el nivel literario y científico.
- **Literaria:** Generalmente empleado por escritores quienes de esa forma hacen gozar, armonizar y vivir su medio, expresan literariamente lo que piensan o creen.
- **Vulgar:** Individuos que contienen poco y pobre vocabulario esto a su vez utilizan palabras groseras y gestos obscenos, además de sus diálogos poseer muletillas, repetición en su vocablo e incluso disparates.

### 1.3.7. Niveles del habla

Dentro de los niveles del habla podemos encontrar los siguientes:

- **Dialecto:** Este nivel tiene modalidades fonéticas, léxicas y gramaticales además de una diversidad en su lengua debido a que se especializan según el área al que pertenece cada hablante.
- **Argot:** Es el lenguaje formal utilizado por profesionales el cual se emplea dentro del ámbito de las especialidades.
- **Jerga:** Es emplear un habla informal en los individuos que ejercen diversos oficios o actividades.

- **Caló:** Habla empleada en los niveles más bajos el cual puede contener palabras groseras.
- **Norma:** Palabras aceptadas y empleadas por una comunidad (Pérez, 2022).

### **1.3.8. Componentes o elementos del circuito del habla**

El objetivo del habla es obtener una comunicación efectiva, para que esta sea idónea debe contener los elementos los cuales harán posible la comunicación de un mensaje exacto entre los involucrados del mismo, siendo de esta forma que el circuito debe contener armonía, entendimiento y la clara asimilación de lo que se dice.

La efectividad del circuito del habla depende del manejo adecuado que se le dé a cada componente, caso contrario si uno de ellos faltara o se comportara de manera inadecuada ocasionaría la pérdida de la intención comunicacional, es por esto que cada elemento en la comunicación debe empleado de manera correcta y así lograr cumplir su función.

#### **1.3.8.1. Hablante o emisor**

Se trata del individuo que elabora y habla un mensaje para construir una conexión de la comunicación con otras personas con el simple propósito de entregar un mensaje. El hablante o receptor tiene la obligación de cerciorarse el conducto apropiado y utilizar el código para expresar sus ideas.

Es fundamental que el mensaje se elabore de manera coherente y empleando las normas del buen hablante tales como ser precisos y prudentes ante lo que se dirá, además de observar al receptor al rostro con plena atención, utilizar un tono de voz apropiado y articular con claridad.

#### **1.3.8.2. Oyente o Receptor**

Es la persona que recibe el mensaje convirtiéndose este en el destinatario final, su labor es la de escuchar o leer para analizar lo difundido y poder dar respuesta de acuerdo

a lo comunicado, además es el responsable de hacer saber si el código utilizado por el hablante es el correcto para la elaboración de la comunicación.

También se debe manifestar al emisor que el canal de información se encuentra disponible y abierto y así no se efectúe ruido mucho menos interferencias en el momento de su transmisión, de igual manera es su responsabilidad emplear las normativas del buen oyente, las cuales se refiere a escuchar con atención, observar a quien habla, no realizar interrupciones al hablante, así como hablar cuando la otra persona haya terminado su dialogo.

### **1.3.8.3. Mensaje**

Es el asunto de lo que se está hablando, elaborado a través de una serie de ideas las cuales el hablante busca difundir por medio de un canal de comunicación en específico, los cuales pueden consistir en conceptos, peticiones, opiniones, noticias, deseos, emociones o situaciones para así el oyente tenga una reacción de ella y dé una respuesta determinada sobre aquello, debido a que el mensaje es la pieza principal para realizar el intercambio de información siendo también el objeto de la comunicación, la cual se ejecuta por medio del habla, la escritura o formatos audiovisuales.

### **1.3.8.4. Código**

Es el lenguaje con el que se comunican el emisor y el receptor para elaborar un mensaje, las dos partes necesitan utilizar un código igual para un correcto intercambio de información además de que este pueda ser posible realizarse. El código contiene gráficos, mímicos, símbolos lingüísticos con los cuales se codifica el mensaje.

### **1.3.8.5. Canal**

Se refiere a la forma o medio por el cual recorren las señales de información que tiene un mensaje, los canales pueden ser de manera personal, entre dos o más sujetos o a su vez masivos tales como lo son las emisiones radiales, televisivas, informáticas o de prensa escrita (Cajal, 2023).

### 1.3.9. Otros tipos de actos de habla

Los tipos de habla son diversos es por esto que los vamos a detallar a continuación y de la siguiente manera:

- **Actos de habla locutivos:** Son el acto de hablar o decir algo esto es el resultado de poner en funcionamiento el aparato fonador y así lograr manifestar un enunciado.
- **Actos de habla ilocutivos:** Manifiestan el propósito del hablante, siendo esta la ejecución de una labor comunicativa, pudiendo ser esta una amenaza, promesa, afirmación o invitación.
- **Actos perlocutivos:** Son los accionares que se producen en forma de respuestas a los actos ilocutivos, procediendo estos a obedecer lo que el interlocutor le pida que realice.
- **Actos de habla directos:** Este acto tiene relación tanto con el locutivo como también con el ilocutivo teniendo estos dos, coincidencias en la intención debido que la expresión de las frases corresponde absolutamente con la intención comunicativa siendo estos en forma de petición u orden.
- **Actos de habla indirectos:** Este acto de habla no menciona claramente el propósito comunicativo es así como la expresión lingüística no concuerda con la intención.
- **Actos de habla realizativos:** Estos actos son los que se realiza lo que exactamente se manifiesta, utilizando los verbos que tiene el mismo nombre del acto es decir los que expresan una acción, condición, movimiento o estado del individuo o hablante y a la vez mencionando la acción.

Para cumplir correctamente con este acto se necesitan cumplir varias condiciones tales como el emisor, receptor y el contexto deben ser los más

adecuados, como también la expresión lingüística de este acto debe dirigirse en presente de indicativo además de utilizar la primera persona del singular.

- **Actos de habla asertivos:** también llamados representativos, con estos el hablante puede aceptar, corregir, o negar alguna situación con cierto nivel de veracidad.
- **Actos de habla directivos:** Este acto del habla corresponde a acciones dictadas por el hablante y donde pretender que el oyente realice algo o como también intenta afectar su conducta.
- **Actos de habla compromisorios:** Responsabilizan o influyen en la conducta del hablante con esto el emisor admite su obligación.
- **Actos de habla declarativos:** Este acto tiene la capacidad para realizar un cambio en las cosas siendo de esta manera que las figuras de autoridad quienes lo realizan.
- **Actos de habla expresivos:** Da la oportunidad de que el emisor relate sus sentimientos como también sus actitudes.
- **Actos de habla afirmativos:** Se trata sobre el compromiso y donde el hablante debe cumplir lo afirmado (Ayala, 2021).

### 1.3.10. Proceso de Comunicación

El proceso de comunicación es el cambio de información entre dos o más individuos el cual forman una figura importante en la vida de los demás. Se podría mencionar que las personas viven en el grado en que se comuniquen entre ellos. La comunicación abarca múltiples facetas en la vida del ser humano, además una correcta relación con los demás afirma las bases del surgimiento y aumento de las personas debido

a que el ser humano es un ser social y por tanto requiere de una relación física y psíquica con los demás.

La comunicación no solo existe o se puede realizar entre los seres humanos puesto que también se puede ejecutar en los papeles de un ser humano y un animal o como también esta se puede dar entre dos o más animales, es así como se puede cumplir la temática del envío de información donde existe un emisor quien la comparte y un receptor quien la recibe y comprende.

El intercambio de información se puede realizar por medio de diversos canales tales como el tacto, la mirada, los gestos del rostro o los movimientos que producimos con nuestro cuerpo como también a través de la voz, del mismo modo en que la información es más compleja se debe ir progresando y utilizando un código simbólico el cual lo establecemos a través de ideas, objetos o acciones dicho código debe ser de conocimiento de las personas involucradas en el envío y recepción de la información para así lograr obtener una comunicación efectiva ya que este código simbólico es conocido como lenguaje (Díaz, 2019).

### **1.3.11. Objetivo de la comunicación**

Las personas tienen la necesidad de mantenerse comunicadas para así lograr manifestar su sentir además de coordinarse en la sociedad, preguntar, disminuir las incógnitas y presentar acuerdos efectivos, asimismo el ejercicio de la comunicación se lo puede realizar a través del lenguaje verbal o no verbal, si se ejecuta la primera forma se la realiza por medio de un lenguaje hablado, mientras que el no verbal se expresa por medio de gestos y movimientos corporales (Peiró, 2020).

### 1.3.12. Características de la comunicación

A grandes rasgos, la comunicación se caracteriza por:

- **Presencia de un emisor y un receptor.** Para que se produzca la comunicación, debe haber alguien que dirija un mensaje a otro. A su vez, si nadie recibe el mensaje, la comunicación no se realiza.
- **Intercambio de información.** En toda comunicación, las partes involucradas dan y reciben conocimientos, experiencias, sentimientos y, en general, algún tipo de significado.
- **Mediatez.** La comunicación puede establecerse de manera directa e inmediata, es decir, cara a cara, o de manera indirecta y diferida, o sea, a través de medios como la carta, el correo electrónico o el mensaje de voz, entre otros.
- **Retroalimentación.** A lo largo del proceso de comunicación, los roles del receptor y del emisor se suelen intercambiar.
- **Búsqueda de respuesta.** Si bien puede tener muy variados propósitos, la comunicación casi siempre tiene el objetivo de provocar una respuesta deseada en el interlocutor o los interlocutores.
- **Irreversibilidad.** Una vez que se ha comunicado algo, no es posible eliminarlo: no hay “vuelta atrás” en la comunicación.
- **Irrepetibilidad.** Un acto comunicativo es único e irrepetible. A pesar de que un mensaje pueda ser dicho más de una vez, las circunstancias en las que se transmite nunca son las mismas (Sanchez, 2022).



### 1.3.13. Pasos para el proceso de habla

Para que la comunicación ocurra, son necesarios algunos pasos básicos que caracterizan a este proceso:

- **La intención de comunicar:** se requiere de uno o varios emisores que quieran enviar a un mensaje.
- **La codificación del mensaje:** el emisor prepara el mensaje según el tipo de comunicación que vaya a emplear (verbal, no verbal, escrita o visual).
- **La transmisión del mensaje:** implica la utilización de medios o canales adecuados al código empleado en el mensaje (un correo electrónico o un mensaje instantáneo para enviar un mensaje escrito, una llamada o charla para una comunicación verbal, etc.)
- **La recepción del mensaje:** para que el mensaje pueda ser recibido, el receptor debe conocer el código en el cual le fue enviada la información. Por ejemplo, si se le envía una carta a una persona que no sabe leer, el proceso de comunicación no tendrá lugar.
- **La interpretación del mensaje:** aquí entra en juego el contexto del receptor, ya que, dependiendo de factores biológicos, psicológicos, emocionales o socioculturales, el mensaje puede ser interpretado de múltiples formas que no necesariamente tienen que coincidir con la intención que tenía el emisor al momento de comunicar.

### 1.3.14. Funciones de la comunicación

Dentro del proceso de comunicación se distinguen cuatro funciones básicas:

- **Función informativa:** El mensaje transmite una información objetiva y sustentada con datos verificables. Las noticias televisivas y de la prensa escrita tienen esta función.
  
- **Función persuasiva:** Se trata de convencer al receptor del mensaje o de modificar su conducta con un fin específico. La propaganda política y la publicidad responden a esta función comunicacional.
  
- **Función formativa:** La intención es transmitir mensajes que generen conocimiento novedoso en el receptor, y que este los incorpore a su sistema de creencias. Los procesos de comunicaciones en entornos educativos, como la escuela, sirven para eso.
  
- **Función de entretenimiento:** Se trata de la creación de mensajes pensados para el disfrute del receptor. La música, las películas y las series generalmente cumplen esta función (Delgado, 2021).

## **1.4. Técnicas Aplicadas para la Recolección de la Información**

### **Técnica de encuesta**

La técnica de la encuesta es considerablemente utilizada en el método investigativo debido a que admite alcanzar y elaborar datos de forma rápida y eficaz. Además, que se utiliza un procedimiento estandarizado de indagación los cuales a través de estos se analizan una serie de datos de una muestra, tomada de una población más amplia (Casas, 2018).

En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual se realizó de manera presencial a los alumnos de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo año 2023 para así recabar la información necesaria y pertinente para lograr obtener las respectivas conclusiones de la investigación.

La población sujeta a estudio fueron los alumnos de octavo semestre de la carrera de Comunicación Social paralelo A y B constando en el periodo académico noviembre 2022- abril 2023, tomando de aquello un total de 75 estudiantes pertenecientes a los 2 paralelos antes mencionados puesto que nuestra población es pequeña no se realizó la debida formula estadística.

## **1.5. Resultados Obtenidos**

En la ejecución de nuestra investigación el instrumento utilizado fue una encuesta en modo de cuestionario el cual constó de un total de 5 preguntas cada una con opciones múltiples para la selección del estudiante.

La encuesta de nuestro trabajo investigativo fue dirigida y aplicada a los 75 estudiantes que constaban como muestra de nuestra indagación y como población los alumnos del octavo semestre paralelo A y B de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, siendo esta realizada el día Martes, 14 de marzo del 2023, iniciando desde las 09:00 a.m y dando por culminado a las 11:30 a.m, la cual nos dio como resultado lo siguiente:

Ante este estudio realizado a los estudiantes para determinar el habla en el proceso de comunicación podemos decir que de un total de 75 estudiantes un 91% si considera como primordial que en el aprendizaje debe ser la correcta forma de manejo, utilización y expresión de las palabras a través del habla, mientras que tan solo un 9% del total de la población considera este aspecto que en ocasiones es fundamental quedando de esta manera con un 0% una tercera opción que correspondía a un no.

Por otro lado como futuros profesionales en el ámbito comunicacional les preguntamos sobre qué tipo de acto de habla consideran más adecuado para un periodista teniendo como resultado que de los 75 estudiantes un 77% consideran que el compromisorio es el ideal, seguido del expresivo con un 15% considerándose así el segundo más importante para los estudiantes, después el declarativo con tan solo un 4%, el directivo con 3% y por último el representativo con tan solo un 1% siendo estos 3 finales no tan adecuados por los estudiantes para un periodista.

Indagando sobre los conocimientos ya adquiridos de los estudiantes, examinamos en base a una escala del 1 al 10 sobre qué cantidad de fluidez considera cada estudiante que posee para así poder realizar un correcto proceso de comunicación siendo 1 el más bajo y 10 el más alto teniendo como respuesta que de los 75 estudiantes encuestados el 76% se considera en un nivel 7-8 el cual se podría considerar como aceptable seguido de un 12% con un nivel 5-6 por lo cual ya es nivel bajo que se tendría que tomar atención, seguido de tan solo un 9% de estudiantes poseen una fluidez de 9-10 que es un rango muy aceptable sin embargo son muy pocos tomando en cuenta que ya son próximos a profesionalizarse y teniendo por ultimo un 3% que requieren de mayor atención puesto que se consideran en un nivel 3-4 siendo este muy bajo y no muy aceptable.

El ámbito y desarrollo académico también es importante además de las opinión que tengan los estudiantes para con el desempeño y didácticas que tengan los docentes por esto preguntamos si consideran que los docentes realizan las debidas y suficientes practicas sobre habla y comunicación y asi poder desarrollar la debida fluidez que el estudiante necesita logrando obtener un mejor desempeño profesional a lo que obtuvimos como respuesta con un 64% de los encuestados es que en ocasiones se realizan estas actividades, un 20% nos dijeron que muy pocas veces seguido de un 12% manifestaron un sí y un 4% nos dijo que no.

Por último se indagó sobre si consideran que el no tener una correcta forma de habla pueda llegar a ser un problema para el proceso de comunicación, pregunta que podría considerarse importante puesto que en el ámbito profesional esto influye demasiado debido a la carrera de comunicación implica mucho el ámbito de hablar e informar teniendo así como respuesta de un 64% estiman que sí podrían ocasionar inconvenientes seguido de un 36% quienes dieron su respuesta en ocasiones quedando de esta manera con un 0% una tercera opción dada la cual corresponde al no.

## **1.6. Situaciones Detectadas (hallazgo)**

En los estudiantes encuestados pertenecientes al octavo semestre paralelo A y B pudimos identificar que para ellos si es importante el aprendizaje de un correcto manejo, utilización y expresión de las palabras a través del habla, debido a que esa será la forma para mejor desempeñar su rol profesional ante la ciudadanía y poder destacar por su excelente labor, puesto que como sea su desempeño será su carta de presentación ante su público y más aun convirtiéndose en un periodista cotizado por los medios digitales de la localidad como también poder lograr esa escala a nivel nacional.

Ante las varias opciones dadas a los estudiantes sobre cuál de los tipos de habla consideran el más adecuado para un periodista, tema que debe ser de importancia para ellos puesto que en poco tiempo se convertirán en licenciados en esa profesión, su respuesta fueron que los tipos compromisorios y expresivo, sin embargo para obtener resultado de aquello se tuvo que realizar una breve introducción, explicando un pequeño concepto referente a cada tipo y puedan tener claro en qué consistía cada uno debido que en su mayoría existía una falta de conocimiento sobre los tipos de habla.

La fluidez de palabras y de poderse expresar correctamente en todo ámbito social, formal y profesional es una cualidad que todo periodista debe poseer puesto que su desarrollo laboral se basa en la expresión y diálogo con los demás por tanto es relevante dar entendimiento a lo expresado y utilizar las palabras correctas según el caso lo amerite, sin embargo, en los estudiantes existe esta falencia debido a que no cuentan con las horas de prácticas necesarias para lograr desarrollar correctamente esta aptitud y a futuro desempeñarse como un excelente profesional.

Los distributivos y temas dados a los alumnos son muy importantes debido a que esa será la enseñanza que tendrán en su desarrollo estudiantil para poner en práctica en su vida profesional sin embargo esta no solo debe ser teórica sino también práctica puesto que si lo trasladamos ya al desempeño laboral este se basa más en trabajo de campo y es ahí donde deben saber cómo desempeñar y desarrollar su labor, es ahí donde los alumnos manifiestan que no existen las horas necesarias y adecuadas para desarrollar estas habilidades .

En vista que el desarrollo del trabajo de un comunicador social es el habla constante debido a que de esa manera logra mantener informadas a la sociedades, los estudiantes consideran que el no tener una correcta forma de habla sí puede llegar a ser un inconveniente para desarrollar el proceso de comunicación debido a que podría estarse emitiendo una información pero la misma no lograría ser entendida por los receptores o a su vez no sabrían el tipo de lenguaje a utilizar en cada ámbito existente puesto que de todos se considera el ámbito formal es más complejo y más difícil de utilizar, mientras que por lo contrario el lenguaje común, familiar o social es el más adecuado y fácil de utilizar sin embargo no se usa en todos los ámbitos.

## **1.7. Soluciones planteadas**

Al considerarse primordial el aprendizaje de una correcta forma de manejo, utilización y expresión de las palabras a través del habla se propone como solución la realización de prácticas constantes sobre oratoria, desenvolvimiento, y fluidez y así los alumnos puedan en el aula de clases ir adquiriendo experiencia para un mejor desempeño en el ámbito profesional.

Se sugiere engrandecer el conocimiento de los estudiantes sobre el acto del habla compromisorios y expresivos debido a que de cierta manera carecían de conocimiento sobre qué consistía cada acto de habla las cuales eran opciones en nuestra pregunta de encuesta teniendo que dar una breve introducción sobre aquellos temas y de esa manera pudieron la mayoría de involucrados dar su respuesta correcta y tener como conclusión que ese acto era el más adecuado para los periodistas sin embargo falta profundizar más

en contexto sobre este tema y lo puedan emplear de una manera más adecuada en el ámbito profesional.

Ante la falta de fluidez de palabras en los estudiantes es necesario la implementación de talleres prácticos donde los estudiantes puedan desarrollar las habilidades y destrezas para tener un mejor desenvolvimiento ante una multitud de personas o a su vez ante las cámaras periodísticas.

Se plantean actividades didácticas que ayuden al crecimiento lingüístico y así obtener y realizar más horas de prácticas puesto que la carrera cursándose no solo tiene que ver con la teoría e indagación, también la práctica, carisma, y desenvolvimiento que demuestren será la aceptación que tendrán con su público.

Como parte fundamental para la correcta realización del periodismo se indica la ejecución de prácticas para expresarse debidamente según la ocasión lo amerite puesto que esto ayudará a que el estudiante comience a formarse de manera acertada ante el rol que tiene que cumplir como un buen periodista.

## **1.8. Conclusiones**

En el análisis del estudio de la investigación podemos llegar a la conclusión que el habla de los estudiantes en el proceso de comunicación tiene varias falencias y a su vez carece de profesionalismo puesto que si la plática es desarrollada en un ambiente familiar para ellos y con un lenguaje común es fácil realizar la comunicación, sin embargo al momento de ejecutar un dialogo más formal y más aun con personas que no tienen tanta familiaridad o profesionales en el campo no tienen los argumentos básicos para dirigir una comunicación bilateral, la fluidez de palabras necesarias ni el desenvolvimiento requerido.

Ante la investigación realizada logramos conocer el origen del problema el cual fue sujeto a investigación y es que en los estudiantes en general y más aún a los que cursan el octavo semestre siendo este el final en su carrera estudiantil carece de las horas necesarias de prácticas y así desarrollar varias aptitudes que les serán de vital utilidad para un desarrollo profesional excelente.

En la ejecución de esta investigación logramos cumplir el objetivo planteado desde un inicio de identificar el grado de fluidez en el habla para la ejecución de un correcto proceso de comunicación dando como resultado que de los 75 estudiantes encuestados un 76% está a un nivel de entre 7-8 sobre 10 siendo esto un porcentaje aceptable aunque no sea excelente dando esto al entendimiento que se debe trabajar más en estos aspectos para así poder obtener la excelencia que se busca en los profesionales.

Se sugiere la existencia de prácticas constantes en los estudiantes que cursen la carrera de Comunicación social, ya que es primordial que posean aptitudes comunicativas y así con facilidad puedan dirigirse a los demás. Que este trabajo investigativo sea tomado como documento de apoyo de exploración para venideros trabajos investigativos, y que lleven a cabo en los estudiantes de la malla curricular rediseñada. Replicando mi trabajo investigativo en el habla en los procesos de comunicación en los profesionales de los medios de comunicación de la ciudad de Quevedo, año 2023.



## BIBLIOGRAFÍA



- Arias, E. (2018). *Diferenciador.com*. Obtenido de Lengua, lenguaje y habla: <https://www.diferenciador.com/lengua-lenguaje-y-habla/>
- Ayala, M. (2021). *Lifeder.com*. Obtenido de Actos de habla: <https://www.lifeder.com/actos-habla/>
- Cajal, A. (2023). *Lifeder.com*. Obtenido de Circuito del habla: <https://www.lifeder.com/circuito-del-habla/>
- Casas, J. (2018). *Core.ac.uk*. Obtenido de La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Coelho, F. (2019). *significados.com*. Obtenido de Qué es el habla: <https://www.significados.com/habla/>
- Delgado, I. (2021). *significados.com*. Obtenido de Comunicación: <https://www.significados.com/comunicacion/>
- Diaz, P. (2019). *DownCiclopedia*. Obtenido de Comunicación, lenguaje y habla: <https://www.downciclopedia.org/educacion/comunicacion-y-lenguaje/2934-comunicacion-lenguaje-habla.html>
- Lugo, Z. (01 de Agosto de 2018). *Diferenciador.com*. Obtenido de Población y muestra: <https://www.diferenciador.com/poblacion-y-muestra/>
- Martínez, C. (2022). *Yubrain.com*. Obtenido de Los actos de habla: definición, clasificación y ejemplos: <https://www.yubrain.com/humanidades/linguistica/actos-de-habla/>
- Peiró, R. (2020). *Economipedia*. Obtenido de Comunicación: <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html#referencia>

Pérez, J. J. (2022). *uaeh.edu.mx*. Obtenido de Lenguaje, lengua y habla:  
[https://www.uaeh.edu.mx/division\\_academica/educacion-media/repositorio/2019/1-semester/lenguaje-escrito-verbal/docs/lenguaje-lengua-habla.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/educacion-media/repositorio/2019/1-semester/lenguaje-escrito-verbal/docs/lenguaje-lengua-habla.pdf)

Sanchez, M. (2022). *Concepto.com*. Obtenido de Comunicación:  
<https://concepto.de/comunicacion/>

## ANEXOS

### ANEXO 1. Cronograma De Actividades

FECHA	 <b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA PLANIFICACIÓN, DE DESARROLLO, EJECUCIÓN, CULMINACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PERIODO 2022-2023</b> 																													
	MES		DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO							
	SEMANAS		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
	<b>ACTIVIDADES</b>																													
Plandeamiento del tema	X																													
Plandeamiento de la justificación			X																											
Plandeamiento del objetivo general				X																										
Desarrollo del sustento teórico					X	X	X	X																						
Desarrollo de las técnicas aplicadas									X	X																				
Desarrollo de los resultados obtenidos											X	X																		
Desarrollo de las situaciones detectadas												X																		
Desarrollo de las soluciones planteadas													X																	
Elaboración de conclusiones														X																
Revisión Bibliográfica															X	X														



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS,**  
**SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**PRESENCIAL**



**ANEXO 2.** Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo semestre de carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo con la finalidad de recopilar información y respaldar la tabulación de datos en la sustentación del proyecto “Habla en los procesos de comunicación de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de comunicación social de la universidad técnica de Babahoyo extensión Quevedo, año 2023”.

**Objetivo general:** Identificar el grado de fluidez en el habla para la ejecución de un correcto proceso de comunicación en los estudiantes de octavo semestre de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo

**ENCUESTA**

**1.- Cómo estudiante de la carrera de comunicación social ¿consideras que lo primordial en el aprendizaje debe ser la correcta forma de manejo, utilización y expresión de las palabras a través del habla?**

- Si [ ]
- No [ ]
- En ocasiones [ ]

**2.- Como futuro profesional en el ámbito comunicacional ¿qué tipo de acto de habla consideras más adecuado para un periodista?**

- Representativo [ ]
- Directivos [ ]

- Compromisivos [ ]
- Expresivos [ ]
- Declarativos [ ]

**3.- En una escala del 1 al 10 que tanto de fluides consideras que tienes para poder realizar un correcto proceso de comunicación.**

- 1-2 [ ]
- 3-4 [ ]
- 5-6 [ ]
- 7-8 [ ]
- 9-10 [ ]

**4.- ¿Consideras que los docentes realizan las debidas y suficientes practicas sobre habla y comunicación para así desarrollar la debida fluidez que el estudiante necesita para obtener un mejor desempeño profesional?**

- Si [ ]
- No [ ]
- En ocasiones [ ]
- Muy pocas veces [ ]

**5.- ¿Consideras que el no tener una correcta forma de habla pueda llegar a ser un problema para el proceso de comunicación?**

- Si [ ]
- No [ ]
- En ocasiones [ ]

### ANEXO 3. Resultado de las encuestas

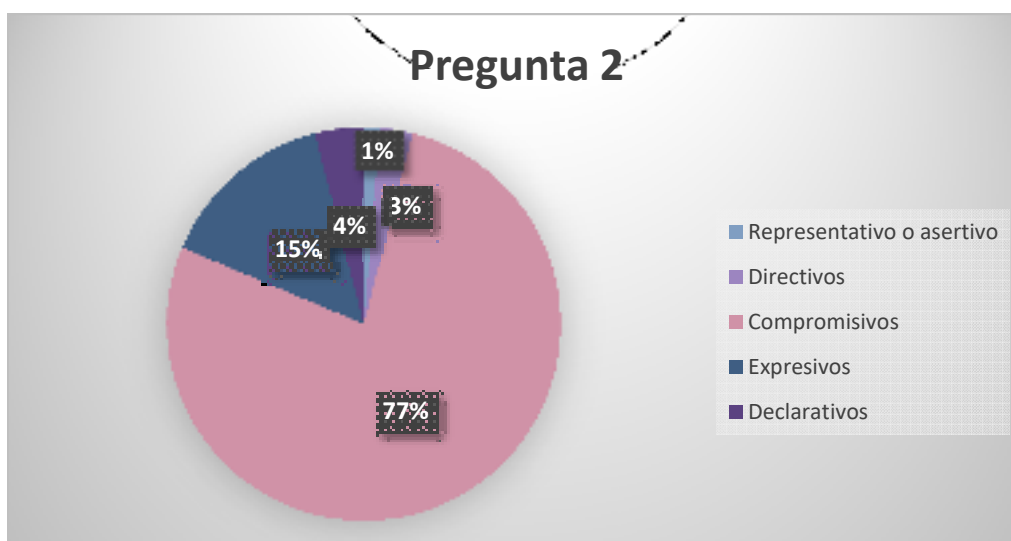
**1.- Cómo estudiante de la carrera de comunicación social ¿consideras que lo primordial en el aprendizaje debe ser la correcta forma de manejo, utilización y expresión de las palabras a través del habla?**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	68	91%
No	0	0%
En ocasiones	7	9%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>



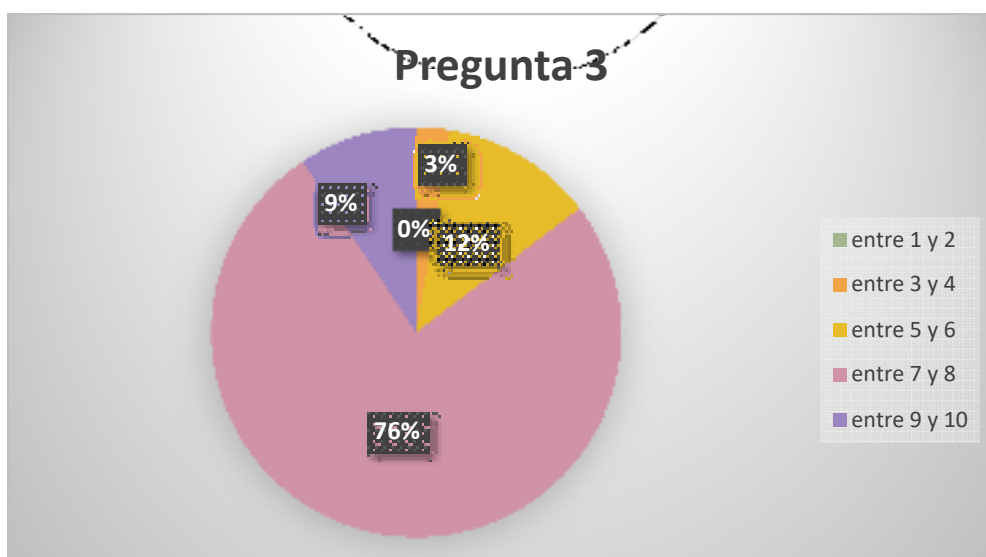
**2.- Como futuro profesional en el ámbito comunicacional ¿qué tipo de acto de habla consideras más adecuado para un periodista?**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Representativo o asertivo	1	1%
Directivos	2	3%
Compromisivos	58	77%
Expresivos	11	15%
Declarativos	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>



**3.- En una escala del 1 al 10 que tanto de fluides consideras que tienes para poder realizar un correcto proceso de comunicación.**

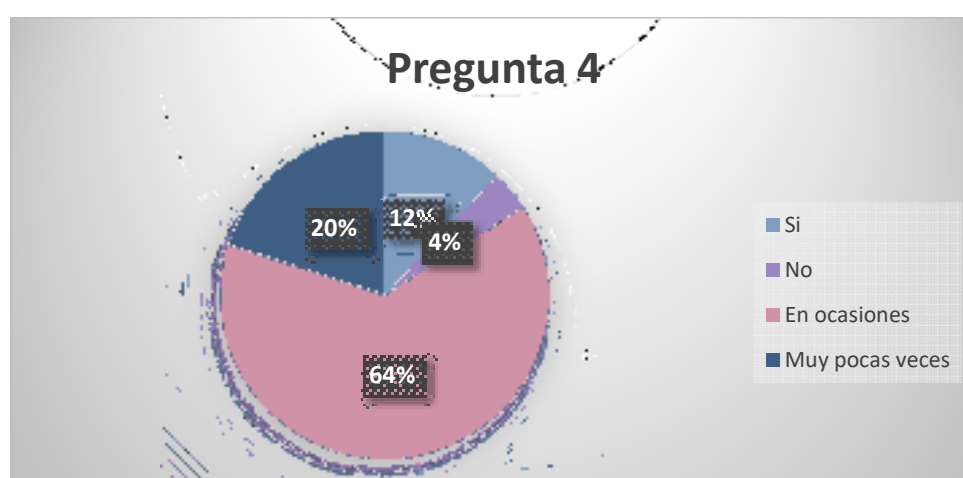
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1-2	0	0%
3-4	2	3%
5-6	9	12%
7-8	57	76%
9-10	7	9%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>





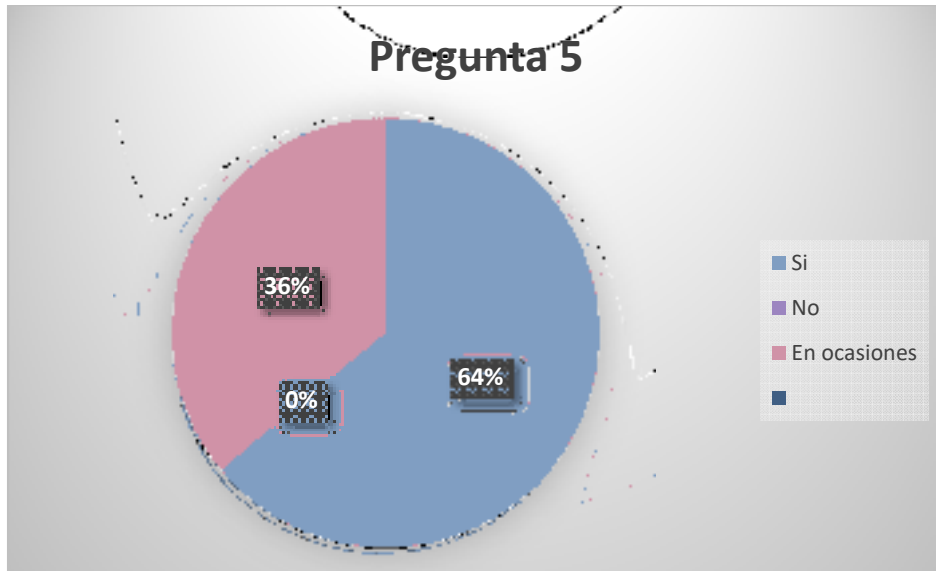
**4.- ¿Consideras que los docentes realizan las debidas y suficientes practicas sobre habla y comunicación para así desarrollar la debida fluidez que el estudiante necesita para obtener un mejor desempeño profesional?**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	12%
No	3	4%
En ocasiones	48	64%
Muy pocas veces	15	20%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>



**5.- ¿Consideras que el no tener una correcta forma de habla pueda llegar a ser un problema para el proceso de comunicación?**

RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	48	64%
No	0	0%
En ocasiones	27	36%
TOTAL	75	100%



#### **ANEXO 4. Registro Fotográfico**

Fotografías tomadas como evidencia de la realización de la encuesta a los estudiantes de 8vo semestre paralelo A y B





# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FECHA: 20/3/2023  
HORA: 23:26

SR(A):  
LCDO. JAIME NAVIA ALAVA  
COORDINADOR DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN DE LA EXTENSION - QUEVEDO  
EN SU DESPACHO.-

DE MI CONSIDERACIÓN:

EN ATENCIÓN A LA DESIGNACIÓN COMO DOCENTE TUTOR PARA GUIAR EL TRABAJO DE TITULACIÓN  
CON EL TEMA:

MODALIDAD	FASE	TEMA
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO	EXAMEN PRACTICO	HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO2

PERTENECIENTE A EL/LOS ESTUDIANTES:

FACULTAD	CARRERA	ESTUDIANTE
EXTQVD	COMUNICACIÓN SOCIAL	MOLINA BURGOS ANA TERESA

AL RESPECTO TENGO A BIEN INFORMAR QUE EL/LOS ESTUDIANTES HAN CUMPLIDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO E INSTRUCTIVO DE TITULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, EN LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EL EFECTO.


POR LO ANTERIORMENTE EXPUESTO, EL TRABAJO DE TITULACIÓN ES APROBADO POR QUIEN SUSCRIBE, AUTORIZANDO CONTINUAR CON EL PROCESO LEGAL PERTINENTE

POR LA ATENCIÓN QUE SE SIRVA DAR AL PRESENTE ME SUSCRIBO.

ATENTAMENTE,

  
\_\_\_\_\_  
MELBA LILIAN TRIANA PALMA  
DOCENTE TUTOR DEL EQUIPO DE TITULACIÓN

Por ti  
**UTB**

 Av. Universitaria Km 2 1/2 Vía Montalvo  
 05 2570 388  
 rectorado@utb.edu.ec  
 www.utb.edu.ec





**EXTENSION - QUEVEDO  
UNIDAD DE TITULACIÓN**

**SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE TITULACIÓN**

**DOCENTE TUTOR:** TRIANA PALMA MELBA LILIAN  
**ESTUDIANTES:** MOLINA BURGOS ANA TERESA  
**PERIODO ACADÉMICO:** DICIEMBRE 2022 - MAYO 2023  
**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO  
**FASE DE MODALIDAD:** EXAMEN PRACTICO  
**PROYECTO DE TITULACIÓN:** HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO2

**INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE TITULACIÓN**

HABLA EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO EXTENSION QUEVEDO2					
FASE	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
EXAMEN PRACTICO	2023-02-03	2023-03-20	TERMINADO	88%	HABILITADO

**INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO**

INTRODUCCIÓN					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
INTRODUCCIÓN	2023-02-09	2023-03-18	TERMINADO	100%	HABILITADO

DESARROLLO					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
DESARROLLO	2023-02-09	2023-03-18	TERMINADO	80%	HABILITADO

CONCLUSIONES					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
CONCLUSIONES	2023-02-09	2023-03-18	TERMINADO	80%	HABILITADO

TRABAJO FINAL					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
TRABAJO FINAL	2023-02-09	2023-03-19	TERMINADO	80%	HABILITADO

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE					
ACTIVIDAD	F. INICIO	F. FIN	PROCESO	PORC.	ESTADO
RESUMEN Y PALABRAS CLAVES	2023-02-09	2023-03-18	TERMINADO	100%	HABILITADO

Ana Molina Burgos  
MOLINA BURGOS ANA TERESA  
ESTUDIANTE

Triana Palma Melba Lilian  
TRIANA PALMA MELBA LILIAN  
DOCENTE TUTOR