



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN COMUNICACIÓN SOCIAL  
MODALIDAD PRESENCIAL



**DOCUMENTO PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL  
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN: COMUNICACIÓN SOCIAL**

**PROBLEMA:**

PERIODISMO INVESTIGATIVO, EN LA FORMACIÓN DE LOS  
COMUNICADORES, DEL CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2022

**AUTOR:**

DIANA CAROLINA CEDEÑO GÓMEZ

**TUTOR:**

DR. PHD: LUIS REYNALDO COSTABALOS ACOSTA

**QUEVEDO – ECUADOR**

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesina a mi madre, por su ejemplo por los valores que me ha inculcado, por enseñarme que la mejor herencia que le podemos dejar a nuestros hijos es la educación, a mi hijo mayor Yeray, quienes han sido unos de mis pilares fundamentales en este proceso, por su apoyo incondicional, por creer en mí, en mi capacidad, por brindarme palabras de aliento para seguir luchando, y no rendirme, que con perseverancia dedicación puedo alcanzar mis metas, aunque en esta trayectoria no ha sido fácil, he pasado momentos difíciles, pero aun así he continuado luchando, viviendo y aprendiendo de cada experiencia.

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente agradezco a Dios, por su infinita misericordia por no dejarme sola por guiarme por ayudarme a vencer cada obstáculo, y poder concluir con mi objetivo.

A mis padres, por su apoyo paciencia amor incondicional, a mis hijos que han sido, y serán mi motor principal, para continuar superándome, a mis estimados docentes quienes me han formado como profesional, a mi tutor de tesis, que con sus correcciones me han ayudado a mejorar académicamente, por su comprensión por impartir sus conocimientos con el propósito de conseguir un producto comunicacional de alto nivel.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA**  
**INTELLECTUAL**

Yo, **CEDEÑO GÓMEZ DIANA CAROLINA**, portadora (a) de la cédula de ciudadanía **120562986-6**, en calidad de autor (a) de la Dimensión Práctica del Examen Complexivo De Grado, previo a la Obtención del Título de Licenciado (a) en **COMUNICACIÓN SOCIAL**, declaro que soy autor (a) del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el problema:

**PERIODISMO INVESTIGATIVO. EN LA FORMACIÓN DE LOS**  
**COMUNICADORES DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, AÑO 2022**

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.

**CEDEÑO GÓMEZ DIANA CAROLINA**  
**CI. 120562986-6**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Quevedo, 21 de marzo de 2023

**CERTIFICADO FINAL DE APROBACIÓN DEL TUTOR DEL DOCUMENTO**  
**PROBATORIO DIMENSIÓN PRÁCTICA DEL EXAMEN COMPLEXIVO**  
**PREVIA A LA SUSTENTACIÓN.**

En mi calidad de Tutor del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo, designado mediante Oficio Cir. 005-UIC-FCJSE-2023, con fecha 2 de febrero del 2023, por RESOLUCIÓN ordinaria del Honorable Consejo Directivo de la facultad de ciencias jurídicas sociales y de la educación celebrada el 31 de enero del 2023.

**Certifico que:**

El/La egresado (a) **CEDENO GÓMEZ DIANA CAROLINA**, ha desarrollado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo denominado:

**PERIODISMO INVESTIGATIVO, EN LA FORMACIÓN DE LOS**  
**COMUNICADORES DE LA CIUDAD DE QUEVEDO, AÑO 2022**

Aplicando las disposiciones institucionales, metodológicas y técnicas, que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo al egresado, reproduzca el documento definitivo del documento probatorio dimensión práctica del examen complejo y lo entregue a la coordinación de la Carrera de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación y se proceda a conformar la comisión de especialistas de sustentación designado para la defensa del mismo.

**DR. REYNALDO COSTABALOS ACOSTA**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**



## RESUMEN

La presente investigación indaga el estado de la relación que se establece entre los prospectos de formación académica de las escuelas de Comunicación Social y Periodismo; en correspondencia, o no, con las necesidades comunicacionales de nuestro entorno. El tipo de metodología que se aplicó en la investigación fueron los enfoques cualitativos y cuantitativos con el fin de especificar de manera más conveniente la problemática que existe, y poder plantear soluciones reales. La investigación aplicada fue de campo, la metodología mixta, en la recolección de información relevante se empleó las técnicas cualitativa y cuantitativa. Se determinó como población de 100 personas dispuestas hacer partícipe de este proceso. La muestra dentro del proceso de 73 ciudadanos.; en los resultados la autora expresa la importancia que tiene el periodismo investigativo, en la formación de los comunicadores del Cantón Quevedo. Los tipos de técnicas de observación de campo y encuestas, añadiendo un formulario como instrumento, el cual se emplea con la finalidad de conocer más las problemáticas existentes dentro del periodismo investigativo y así recolectar la información con mayor veracidad y fidelidad evidenciando sus respectivos resultados.

**Palabras claves:** periodismo investigativo, formación de comunicadores

## SUMMARY

The present investigation investigates the state of the relationship that is established between the prospects of academic formation of the schools of Social Communication and Journalism; in correspondence, or not, with the communication needs of the social environment. The methodology that was applied in the research work were the quantitative and qualitative approaches in order to detail in a more convenient way the problem that exists, and to be able to propose real solutions. The applied research was field, the mixed methodology, in the collection of relevant information the qualitative and quantitative techniques were used. It was determined as a population of 100 people willing to participate in this process. The sample within the process of 60 citizens.; In the results, the author expresses the importance of investigative journalism in the training of communicators in the Quevedo Cantón. The types of techniques such as field observation and surveys, adding a form as an instrument, which was used in order to learn more about the variables raised, and thus collect information with greater veracity and fidelity, thus evidencing surprising results.

Keywords: investigative journalism, training of communicators



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA  
EDUCACIÓN  
EXTENSION QUEVEDO  
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL



RESULTADO DEL DOCUMENTO PROBATORIO MODALIDAD EXÁMEN  
COMPLEXIVO (TESINA)

EL TRIBUNAL EXAMINADOR DEL PRESENTE DEL DOCUMENTO PROBATORIO  
EXAMEN COMPLEXIVO, TITULADO: **PERIODISMO INVESTIGATIVO EN LA  
FORMACIÓN DE LOS COMUNICADORES DEL CANTÓN QUEVEDO AÑO 2022**

PRESENTADO POR LA SRTA: **CEDÑO GÓMEZ DIANA CAROLINA**

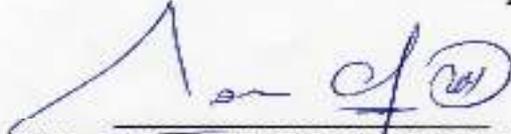
OTORGA LA CALIFICACIÓN DE:

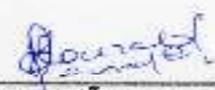
\_\_\_\_\_

EQUIVALENTE A:

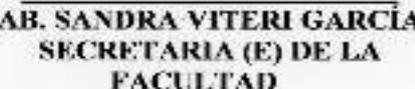
\_\_\_\_\_

TRIBUNAL:

  
MSC. CACHIPUENDO CASTILLO JESICA  
MARIANA  
DELEGADO DE LA DECANA

  
DR. PHD. PEÑAFIEL NIVELA  
GONZALO ARTURO  
PROFESOR ESPECIALISTA

  
DRA. PHD. TORRES NAVARRETE RUMANIA  
ALEXANDRA  
DELEGADO DEL CIDE

  
AB. SANDRA VITERI GARCÍA  
SECRETARIA (E) DE LA  
FACULTAD



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



Quevedo, 23 de marzo de 2023

**CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS  
FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO**

En mi calidad de tutor de la estudiante; **CEDEÑO GOMEZ DIANA CAROLINA**, una vez revisado el documento probatorio dimensión práctica del examen complejo cuyo tema es: **PERIODISMO INVESTIGATIVO EN LA FORMACION DE LOS COMUNICADORES DE LA CIUDAD DE QUEVEDO. 2022**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio, obteniendo como porcentaje de similitud el **16%** resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.

Considerando que, en el trabajo final el porcentaje máximo permitido según el **Artículo 61 de la Normativa de la Unidad de Integración Curricular de la Universidad Técnica de Babahoyo** considera hasta el 20%, se **APRUEBA** el trabajo de titulación para que la estudiante continúe a la fase de defensa.

Se adjunta a este informe la certificación del sistema antiplagio como evidencia del porcentaje indicado.

  
**Dr. Luis Reynaldo Costábalos Acosta**  
**DOCENTE DE LA FCJSE**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**Certificado de Análisis**



**CERTIFICADO DE ANÁLISIS**  
 mejor

**TESINA - DIANA CEDEÑO**

**16%**  
 similitud

1. Los contenidos son correctos  
 2. Adicionalmente correcta

Número del documento: TESINA (TRK, DIANA)  
 CTE/2022  
 ID del  
 Documento: (Pública) 1548770012022000100010001  
 Título del documento original: TESINA  
 Fecha: 2022/04/10

Organismo: TERCER CENSO  
 Fecha de depósito: 22/02/2023  
 Tipo de origen: ORIGINAL  
 Fecha de inicio de análisis: 22/02/2023

Número de palabras: 3304  
 Número de palabras: 3304



**Fuentes principales detectadas**

| Nº | Descripción  | Similitud | Ubicaciones | Otras referencias   |
|----|--|-----------|-------------|---|
| 1  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 4%        |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 2  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 3%        |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 3  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 2%        |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 4  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 1%        |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 5  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 1%        |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |

**Fuentes con similitudes fortuitas**

| Nº | Descripción  | Similitud | Ubicaciones | Otras referencias   |
|----|--|-----------|-------------|---|
| 1  | <a href="#">TRENES - BOMBAS COMPACTAS Y ALMOCORRANTES   TUBERIAS</a>   | ~1%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 2  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | ~1%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 3  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | ~1%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 4  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | ~1%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |
| 5  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | ~1%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |

**Fuente ignorada** - Esta fuente fue ignorada al aplicar el porcentaje de similitud por considerarse un contenido irrelevante.

| Nº | Descripción  | Similitud | Ubicaciones | Otras referencias   |
|----|--|-----------|-------------|---|
| 1  | <a href="#">García del Real et al.   Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior</a> | 22%       |             | Percepción e implicaciones de la brecha digital en el contexto de la educación superior |

**Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)** - Estas fuentes fueron mencionadas en el documento pero no se detectaron similitudes.

- <https://www.ladeca.com/negocios/comercio-electronico/2022/04/10/la-brecha-digital-en-el-contexto-de-la-educacion-superior/>
- <https://www.palmaria.es/comunicacion/comunicacion-digital/2022/04/10/la-brecha-digital-en-el-contexto-de-la-educacion-superior/>
- <https://www.eldiario.es/comunicacion/comunicacion-digital/2022/04/10/la-brecha-digital-en-el-contexto-de-la-educacion-superior/>
- <https://www.eldiario.es/comunicacion/comunicacion-digital/2022/04/10/la-brecha-digital-en-el-contexto-de-la-educacion-superior/>
- <https://www.eldiario.es/comunicacion/comunicacion-digital/2022/04/10/la-brecha-digital-en-el-contexto-de-la-educacion-superior/>



## INDICE

|  |    |
|--|----|
| RESUMEN .....  | 5  |
| SUMMARY .....  | 7  |
| I. INTRODUCCIÓN.....   | 13 |
| II. DESARROLLO.....  | 15 |
| 2.1. JUSTIFICACIÓN.....  | 15 |
| 2.2. OBJETIVOS .....   | 16 |
| 2.2.1. Objetivo General.....                                       | 16 |
| 2.3. SUSTENTOS TEÓRICOS .....                                      | 17 |
| 2.3.1. Periodismo .....  | 17 |
| 2.3.2. Periodismo investigativo .....                              | 18 |
| 2.3.4. Importancia del periodismo investigativo .....              | 20 |
| 2.3.5. Poder del periodismo investigativo en la sociedad.....      | 21 |
| 2.3.7. Proceso formativo.....                                      | 22 |
| 2.3.8. Formación profesional del periodista .....                  | 22 |
| 2.3.9. Perfil profesional de los comunicadores.....                | 23 |
| 2.4. Técnicas aplicadas para la recolección de la información..... | 23 |
| 2.4.1. Modalidad de investigación.....                             | 23 |
| 2.4.2. Población y Muestra .....                                   | 24 |
| 2.4.3. Encuesta.....   | 24 |
| 2.4.4. Instrumento.....  | 24 |

|  |    |
|--|----|
| 2.5. Resultados Obtenidos .....                | 25 |
| 2.5.1. Situaciones detectadas: hallazgos ..... | 32 |
| 2.5.2. Soluciones planteadas.....              | 32 |
| 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....        | 34 |

### INDICE DE CUADROS

|  |   |
|--|---|
| <i>Cuadro 1. ¿Considera usted que el periodismo investigativo debe ser un trabajo bien elaborado por los Comunicadores Sociales?</i> _____               | <i><b>¡Error! Marcador no definido.</b></i> 9 |
| <i>Cuadro 2. ¿Piensa usted que los estudiantes estarían interesados en realizar periodismo investigativo como futuros comunicadores?</i> _____           | <i><b>¡Error! Marcador no definido.</b></i> 9 |
| <i>Cuadro 3. ¿Cree usted que el periodismo de investigación puede fomentar en la educación y el desarrollo de la sociedad?</i> _____                     | 20  |
| <i>Cuadro 4. ¿Cree usted que el periodismo de investigación en la Ciudad de Quevedo es un género de interés para la sociedad?</i> _____                  | <i><b>¡Error! Marcador no definido.</b></i> 0 |
| <i>Cuadro 5. ¿Cree usted que el periodismo de investigación ayuda al acceso y formación de conocimientos?</i> _____                                      | 20  |
| <i>Cuadro 6. ¿Considera usted que el periodismo investigativo tiene las características necesarias para informar de manera oportuna al lector?</i> _____ | 20  |
| <i>Cuadro 7. ¿Considera usted que el periodismo investigativo es un aporte a la sociedad y ayuda a la participación ciudadana?</i> _____                 | <i><b>¡Error! Marcador no definido.</b></i>   |

## I. INTRODUCCIÓN

En el transcurso del tiempo, la historia del periodismo ha ido desarrollando diversos actos comunicacionales teniendo como objetivo, eliminar las distintas brechas de información, en la actualidad se lucha por llegar a ser un gran profesional fortaleciendo los principios fundamentales donde intervienen leyes y reglamentos, desarrollando fundamentos fidedignos, actitud, objetividad, integridad y ética en las acciones que ejecuta.

Todo periodismo tiene que ser investigativo, la selección y el enfoque de temas o problemas complejos se requiere el conocimiento, la atención y la participación de la opinión pública y las instituciones, partiendo del interés, el comunicador a través de sus propias fuentes contrasta la información, en materias importantes, debe ser un tema importante en el ámbito de difusión en el medio original, distrital, en algunas instituciones.

Conocer las competencias que requieren en su formación los futuros comunicadores sociales, para enfrentarse en el actual mercado laboral. Todo periodista tiene que ser investigativo, la selección y el enfoque de temas o problemas complejos se requiere el conocimiento, la atención y la participación de la opinión pública y de las instituciones, partiendo desde el interés, el comunicador a través de sus propias fuentes contrasta la información, en materias importantes, debe ser un tema importante en el ámbito de difusión en el medio original.

Cuál es el papel que juegan las instituciones superiores en la formación de los futuros profesionales del periodismo en relación a sus proyectos de estudio a las nuevas

competencias y habilidades impuestas por el mercado laboral, el presente documento establece una revisión de las reflexiones y valoraciones de destacados integrantes en el ámbito académico que hacen acerca del sentido, orientación y utilidad de la investigación en la formación de los profesionales del periodismo.

## **II. DESARROLLO**

### **2.1. JUSTIFICACIÓN**

La importancia del presente estudio de caso radica en analizar el periodismo investigativo en la formación de los comunicadores de la ciudad de Quevedo, contribuyendo con datos que fortalezcan su desarrollo profesional en la rama específica de su ejercicio periodístico, misma que involucra compromiso, adaptación y trabajo con las debidas herramientas que faciliten la transmisión de una noticia clara y veraz sin dejar las normas o principios generales que identifican a un buen comunicador, ya que en la mayor parte de los medios de comunicación, en lo que es la práctica se puede observar que la información que presentan, no ha sido lo suficientemente investigada, que no han ido al lugar de los hechos, si no que ha sido inventada.

Se busca favorecer al comunicador en su rendimiento académico, animando a nutrir sus conocimientos en el manejo y dominio de los recursos informáticos para desenvolverse en el campo del periodismo investigativo de calidad en todos los géneros periodísticos, tales como reportajes, noticias, entrevistas, entre otras, mediante sus principales canales radiales, televisivos y prensa escrita, aprovechando de este modo los beneficios que ofrece la tecnología para brindar una información oportuna y rápida sin descuidar el sustento del buen periodismo y su particularidad de los fundamentos fidedignos y éticos logrando favorecer a los comunicadores de la ciudad de Quevedo.

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1. Objetivo General**

Analizar el periodismo investigativo en la formación de los comunicadores de la ciudad de Quevedo.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

- Describir las bases teóricas que representa el periodismo investigativo para la formación de los comunicadores.
- Analizar de que manera el periodismo investigativo favorece al campo comunicacional.
- Determinar los procedimientos y técnicas para lograr una buena eficiencia en el periodismo investigativo de la ciudad de Quevedo.

## **2.3. SUSTENTOS TEÓRICOS**

### **2.3.1. Periodismo**

La información sobre eventos actuales, pasados y/o futuros se recopila, se resume, se le otorga una clasificación de prioridad y se publica en esta actividad periodística. “El periodismo es visto bajo esta luz como una metodología adecuada para presentar cualquier tipo de información valiosa y para buscar fuentes confiables” (Martínez, 2018, págs. 18-19)

Según (Marín, 2019), Afirma en su libro Manual de Periodismo que, sin el periodismo, las personas solo podrían conocer su realidad oralmente o mediante resúmenes, interpretaciones, relatos históricos y anécdotas. Las preguntas fundamentales del acontecer humano qué, quién, cómo, cuándo, dónde y por qué son respondidas por quienes dedican su vida al ejercicio del periodismo. (p. 19)

Además de ser una carrera, el periodismo también implica una investigación cuidadosa de los hechos reales para transmitir las noticias a una audiencia en un lenguaje claro y preciso. Encontrar la verdad, o al menos una parte significativa de la verdad, es el objetivo de cualquier buen esfuerzo periodístico. Se analizan todas las posibilidades, incluso aquellas que son difíciles o peligrosas de encontrar. La eficacia de la información obtenida debe evaluarse claramente después de que se hayan verificado los hechos (Ash, 2017, p. 25)

Es importante entender que la profesión periodística es aquella que está íntimamente relacionada con la recolección, elección, producción y difusión de

información de manera confiable y verificada. Esta información se transmite a través de una variedad de medios, incluidos los medios impresos, el cine, la televisión, los libros, la radio y, más recientemente, varias plataformas en línea, que algunas personas deberían ver como una herramienta en lugar de un medio. (Ávila, 2018, p. 25)

Un periodista puede transmitir un evento y lanzarlo a su vida personal a través de su forma de actuar. Afinidad por la verdad o escasa sinceridad; amor a la comunicación. También puede hacerlo de manera reflexiva, analítica o tal vez por entretenimiento. (Cruz, 2017, p. 26)

Las ventajas de un comunicador en términos de tiempo y recursos son frecuentemente eclipsadas por la imposición de ciertos beneficios, como la mano dura del gremio de comunicadores, dueños, publicistas y grupos de fuerzas. “Se necesitan comunicadores comerciales y profesionales a tiempo completo en la industria del periodismo”. (Ash, 2017, p. 26)

### **2.3.2. Periodismo investigativo**

El periodismo de investigación se desarrolla cuando un periodista es testigo de una serie de eventos y se da cuenta de que tiene una historia convincente que contar, una que es claramente única y diferente de las noticias diarias que normalmente se informan. Durante este proceso, el periodista debe buscar fuentes sobre el terreno y recabar información en el lugar de los hechos antes de que sea demasiado tarde y se pierdan la primicia. (Peña Acuña, 2017, p. 14).

Según menciona (Peña Acuña, 2017), El gendarme que realiza periodismo de investigación es quien, a través de llamadas telefónicas, entrevistas, búsquedas en Internet, infiltraciones, contraste de testimonios y fuentes, llega a la realidad de ese hecho noticioso y de interés público, donde el periodista suele desempeñar una labor que beneficia a la sociedad. (p. 8).

Para profundizar mejor en la información se desarrolló el periodismo de investigación, y uno de sus principales rasgos es el de rastrear y hacer públicos los hechos problemáticos.

El periodismo de investigación es el tipo de periodismo que examina a fondo un tema para revelar prácticas corruptas, examinar políticas corporativas y gubernamentales, o llamar la atención sobre tendencias sociales. Para realizar una investigación, un periodista debe profundizar en un tema o información de interés general. El "interés público" en este contexto se refiere a si la retención de dicha información perjudicaría a la comunidad o si sería ventajoso que se conociera. (Konrad-Adenauer-Stiftung, Argentina, 2018).

Hasta los albores del siglo XXI, el periodismo impreso contó con el apoyo de las grandes corporaciones periodísticas, que eran las únicas con los recursos para cubrir los enormes costos financieros de los reportajes de investigación.

A medida que el periodismo de investigación evolucionó con el tiempo, "Watergate" llegó a representar un pilar del campo y marcó el inicio del sufijo "puerta" para todos los escándalos de importancia pública. Con el lanzamiento del escándalo Irán-

Contra, que conectó y citó las ventas ilegales de armas de la administración Reagan al gobierno iraní para financiar al grupo guerrillero conocido como "Contra", participante en la guerra civil de Nicaragua contra el ejército sandinista, la escalada del periodismo desenmascarando a las grandes potencias se hizo pública una vez más en Estados Unidos. (Muñoz, 2017, p. 21).

#### **2.3.4. Importancia del periodismo investigativo**

En el llamado periodismo de investigación, todo el trabajo del periodista se basa en investigar un hecho, por lo que es una especialidad que estudia casos de corrupción política, fraudes y estafas que impactan directamente en la sociedad y que copan las portadas de los distintos medios. (Yanel, 2017, p. 14)

Por otro lado, muchas empresas de comunicación que se dedican al periodismo de investigación se dedican a la producción y edición de contenidos propios en alianza con la ciudadanía ya los nuevos ejes de perfiles profesionales en la industria periodística. (Gaibar, 2015, p. 14)

Porque el periodismo de investigación implica la tarea de revelar asuntos ocultos ya sea intencionalmente, por alguien en una posición de poder, o accidentalmente, detrás de una masa caótica de datos y circunstancia y en el posterior análisis y exposición pública de esas revelaciones, su conocimiento ayuda a los futuros periodistas en su capacidad para desempeñar el papel de investigadores sobre temas que están encubiertos o mal investigados y pueden desarrollarlos como noticias en el futuro. “El periodismo de investigación promueve así significativamente la libertad de expresión y de información, dos principios centrales del mandato de la UNESCO”, (CEDEÑO, 2021, p. 21-22)

### **2.3.5. Poder del periodismo investigativo en la sociedad**

Se afirma que "la comunicación ha pasado a ocupar un papel fundamental en nuestra sociedad, donde la información, la comunicación publicitaria y el entretenimiento audiovisual han adquirido un papel muy relevante, por su capacidad de penetrar e incluso moldear el imaginario social colectivo" porque fomenta al público generar su propio pensamiento crítico de la información difundida. (Pereira Ayabaca, 2019, p. 15)

El régimen ideológico que se impone a una sociedad determina el poder que se establece en ella, ampliando en gran medida el poder de comunicación y haciéndolo crucial para la sociedad. Como resultado, las personas adoptan posiciones particulares antes de aprender nueva información. (Guzmán Cordero, 2016, p. 15)

Para (Guzmán Cordero, 2016) Aún más potente que el poder político y económico, la comunicación es uno de los mecanismos más efectivos. Aquí, el periodista asume el papel de autor real, tangible y mental de los procesos de comunicación de masas. (p. 25)

### **2.3.6. Formación profesional**

Para integrar plenamente a los profesionales en formación a los procesos sociales, productivos y científicos en un contexto de alta complejidad, caracterizado por circunstancias económicas desiguales, cambios tecnológicos vertiginosos y una amplia diversidad sociocultural, la formación profesional debe ampliar su capacidad de respuesta a las demandas sociales y las demandas crecientes a las que se enfrentan los profesionales en formación.

En la propuesta también se sugiere que las instituciones educativas ofrezcan formación a los futuros profesionales en periodismo y todos los componentes que hacen posible su presentación, incluyendo el uso de recursos para realizar una buena investigación periodística para la realización de tareas. “De esta forma, el alumno podrá prepararse y desenvolverse con mayor eficacia en la inercia (Llerena, 2021, p. 9)

### **2.3.7. Proceso formativo**

La integración de los métodos investigativos en el proceso de formación debe ser la máxima prioridad de la dirección. “Se recomienda utilizar los recursos para una buena investigación aprovechando los beneficios, para presentar un periodismo eficaz basado en los principios de objetividad, imparcialidad ética y profesionalismo, cualidades que servirán de modelo y base para aquellos que siguen carreras en comunicación social” (Ramírez, 2019,).

### **2.3.8. Formación profesional del periodista**

En talleres, foros, seminarios de aprendizaje sobre el uso de herramientas, multimedia, formatos estándar, hipertextos para la realización de videos, publicaciones, edición y producción de los géneros periodísticos que se están desarrollando, se destaca la participación que el conjunto social y los profesionales del periodismo tienen en la sociedad. “Esto permite el aprendizaje y la adaptación a las nuevas exigencias del mundo actual” (Barragán, 2020, p. 10)

### **2.3.9. Perfil profesional de los comunicadores**

El abanico de profesiones a disposición de los profesionales con especialidad en comunicación es amplio. “A través de la interacción entre las personas y una investigación adecuada, la comunicación se puede ver desde varios ángulos y ofrecer varios medios para informarnos. En términos de producción de bienes y servicios relacionados con la comunicación, un comunicador social se destaca por ser crítico, independiente y emprendedor” (Caisa Gavilema, 2017, p. 11-12)

Utilizando técnicas de investigación, sustentos epistemológicos-culturales, conocimientos tecnológicos y una variedad de medios que fomenten y aseguren la criticidad y la búsqueda de la objetividad en un ambiente de libertad, democracia, respeto, solidaridad y justicia social, el profesional de la comunicación social podrá realizar acciones como diseñar, ejecutar, utilizar y evaluar procesos, proyectos y productos comunicativos en los diversos ámbitos de la vida, con fines sociales y empresariales.

## **2.4. Técnicas aplicadas para la recolección de la información**

### **2.4.1. Modalidad de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo. Es cualitativo debido a que estudia como el periodismo investigativo puede mejorar cualitativamente en la formación de los comunicadores del Cantón Quevedo y como esta mejora cualitativa serviría para impulsar los procesos de información. Y cuantitativo para explicar los hechos con datos numéricos y orientar la verificación mediante resultados estadísticos.

Para recabar la información se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado de manera virtual.

#### **2.4.2. Población y Muestra**

La población se la conoce como un conjunto de personas que se encuentran dentro de una zona específica en este caso Quevedo. Se determinó como población de 100 personas dispuestas a contestar las preguntas basada en el tema a sustentar para así hacer partícipe de este proceso. La muestra dentro del proceso de 73 ciudadanos del cantón Quevedo quienes dieron a conocer sus respuestas.

#### **2.4.3. Encuesta**

La encuesta nos permitió recopilar información complementaria, el principal instrumento utilizado es el cuestionario, dando a conocer sobre el periodismo investigativo, en la formación de los comunicadores, del Cantón Quevedo, el presente instrumento fue realizado de manera virtual mediante un enlace a través de Google.

#### **2.4.4. Instrumento**

Se diseñó un cuestionario con siete preguntas cerradas, estructurado de manera virtual acorde al objeto de estudio y necesidades de la investigación.

## 2.5. Resultados Obtenidos

Para ejecutar esta investigación se utilizó como instrumento de recolección de información encuestas realizadas a los ciudadanos del Cantón Quevedo, las mismas que servirán para verificar la importancia del periodismo investigativo en la formación de los comunicadores de la ciudad de Quevedo.

**Figura 1.** ¿Considera usted que el periodismo investigativo debe ser un trabajo bien elaborado por los Comunicadores Sociales?



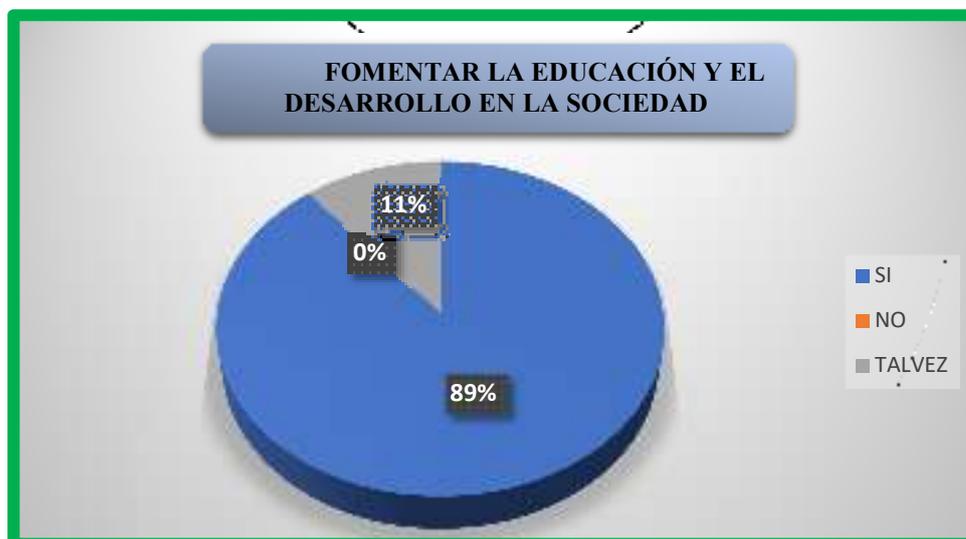
Según se observa en la figura 1, el 99% de las personas encuestadas dicen que, si Considera que el periodismo investigativo debe ser un trabajo bien elaborado por los Comunicadores Sociales, mientras el 0% dice que tal vez, y el 1% dijo que no.

**Figura 2 ¿Piensa usted que los estudiantes estarían interesados en realizar periodismo investigativo como futuros comunicadores?**



Según se observa en la figura 2, el 78% de las personas encuestadas dicen que, si creen que los estudiantes estarían interesados en realizar periodismo investigativo como futuros comunicadores, mientras el 1% dice que no, y el 21% dijo que tal vez.

**Figura 3. ¿Cree usted que el periodismo de investigación puede fomentar en la educación y el desarrollo de la sociedad?**



Según se observa en la figura 3, el 89% de las personas encuestadas dicen que, si consideran que el periodismo de investigación puede fomentar en la educación y el desarrollo de la sociedad, mientras el 11% dice que tal vez, y el 0% dijo que no.

**Figura 4. ¿Cree usted que el periodismo de investigación en la ciudad de Quevedo es un género de interés para la sociedad?**



Según se observa en la figura 4, el 69% de las personas encuestadas dicen que, si consideran que el periodismo de investigación en la ciudad de Quevedo es un género de interés para la sociedad, mientras que el 23% dice que tal vez, y el 8% dijo que no.

**Figura 5. ¿Cree usted que el periodismo de investigación ayuda al acceso y formación de conocimientos?**



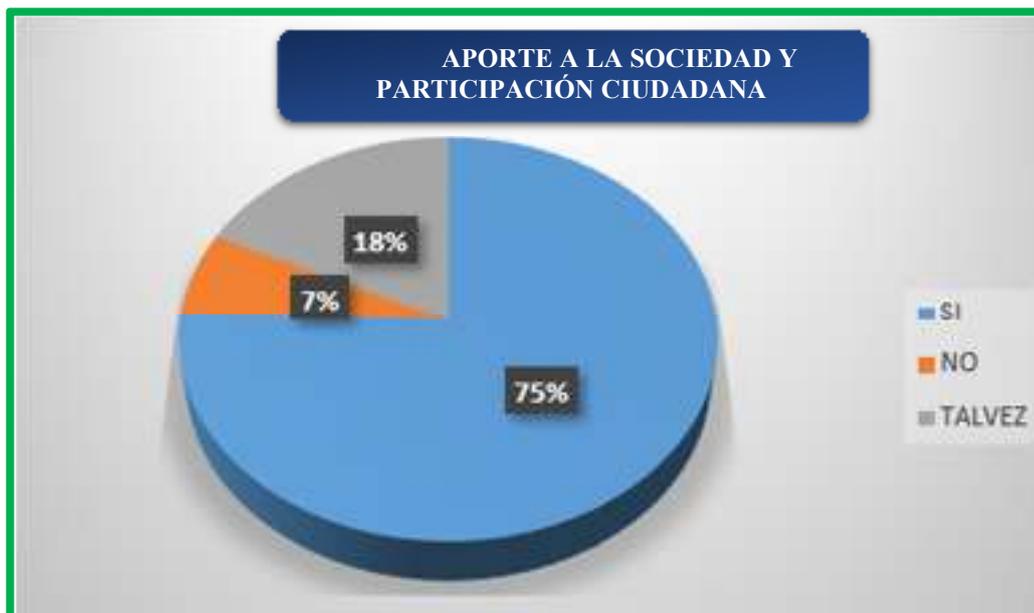
Según se observa en la figura 5, el 93% de las personas encuestadas dicen que, si consideran que el periodismo de investigación ayuda al acceso y formación de conocimientos, mientras que el 6% dice que tal vez, y el 1% dijo que no.

**Figura 6. ¿Considera usted que el periodismo investigativo tiene las características necesarias para informar de manera oportuna al lector?**



Según se observa en la figura 6, el 82% de las personas encuestadas dicen que, si consideran que el periodismo investigativo tiene las características necesarias para informar de manera oportuna al lector, mientras que el 7% dice que no, y el 11% dijo que tal vez.

**Figura 7. ¿Considera usted que el periodismo investigativo es un aporte a la sociedad y ayuda a la participación ciudadana?**



Según se observa en la figura 7, el 75 % de las personas encuestadas dicen que, si consideran que el periodismo investigativo es un aporte a la sociedad y ayuda a la participación ciudadana, mientras que el 7% dice que no, y el 18% dijo que tal vez.

### **2.5.1. Situaciones detectadas: hallazgos**

Durante la investigación realizada se logró evidenciar un sin número de situaciones que dejan al descubierto la importancia del Periodismo Investigativo en la formación de los Comunicadores, del Cantón Quevedo.

Todo cambio al principio es difícil pero luego se van adaptando, eso pasó con los periodistas; debido a las nuevas tecnologías que surgieron nació una nueva forma de hacer periodismo como lo es el periodismo digital, donde tienen que usar el Internet y aprovecharlo al máximo para difundir las noticias utilizando enlaces para mayor amplitud de la información, imágenes, videos, audio.

Una de las grandes barreras que rompió el periodismo investigativo frente al periodismo tradicional obteniendo un gran impacto sobre nuestra sociedad actual, es que ya no se debe esperar adquirir el periódico hasta el siguiente día para enterarse de lo ocurrido, sino que rápidamente se conectan desde su teléfono inteligente a la red de internet y se informan en tiempo real de los acontecimientos que suceden en cualquier parte del mundo.

### **2.5.2. Soluciones planteadas**

Después de haber estudiado las situaciones durante el trabajo de investigación se dan a conocer las posibles soluciones.

La aparición y el desarrollo de las redes sociales, como factores indispensables de la sociedad de la información, han permitido establecer diversos canales para que el profesional en periodismo pueda amplificar su labor, en beneficio de la sociedad local y

global, teniendo como paradigma la libertad de expresión y su correlato: la libertad de información, sin las cuales no funciona una sociedad civilizada y democrática.

Sin duda los comunicadores tienen una ardua labor, pero paradójicamente, las tecnologías permiten al profesional de la comunicación la posibilidad de hacer mejor periodismo debido a que la red se ha revelado como una fuente inagotable de información para los periodistas. Así se ha convertido en una herramienta indispensable para cualquier periodista, trabaje en un medio o en un gabinete de comunicación.

Se pudo notar que una de las mayores ventajas que ofrece el periodismo investigativo en la sociedad es la interactividad, pues hacen que exista una cercanía entre el periodista y el lector, brindándole al usuario la oportunidad de proponer y contribuir con información. A los medios de comunicación tradicionales les lleva la ventaja el periodismo digital, por la inmediatez de la información y la gratuidad.

### **3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1. Conclusiones**

Con la información recolectada del periodismo investigativo en la formación de los comunicadores de la ciudad de Quevedo se pudo evidenciar, que no consideran que los comunicadores cuentan con los conocimientos necesarios para desarrollar un buen periodismo investigativo como profesionales en comunicación.

El estudio del problema investigado, indican que la investigación, es fundamental para la formación de los futuros comunicadores sociales de la ciudad de Quevedo, como corresponsales de la información, facilitando que esta llegue de manera más oportuna brindando los espacios para que la comunidad participe cumpliendo con el derecho de la libertad de expresión.

Es necesario realizar un buen periodismo investigativo ya que las fuentes informativas que utilizan muchos medios de comunicación no son recogidas directamente de la fuente, sino que utilizan a varios medios de comunicación para sustentar su contenido informativo.

#### **3.2. Recomendaciones**

Es importante que los comunicadores y también que los estudiantes de comunicación realicen un buen trabajo de investigación, de manera empática y coherente, no dejarse llevar por informaciones que no hayan sido debidamente investigadas, buscar fuentes confiables, ser receptivo y convincentes a la hora de dar una información,

examinen otros campos y que sobre todo aprovechen los escenarios de malestar para generar bienestar.

A los futuros comunicadores no conformarse con una sola fuente y discutir todo, sino informarse bien, para cualquier contexto y no caer en la tentación de hablar sin fundamentos, es muy importante realizar una buena investigación periodística antes de dar cualquier información.

Se recomienda que en las universidades haya más talleres prácticos de periodismo investigativo donde participen los estudiantes de comunicación social, para que estos desarrollen mejor sus habilidades y destrezas y sean uno buenos profesionales en la comunicación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ash, T. G. (17 de Abril de 2017). *Letras Libres*. Obtenido de <http://www.letraslibres.com/mexico/revista/en-que-consiste-el-buen-periodista>.
- Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5971/P-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000130.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávila, M. Á. (27 de Agosto de 2018). Obtenido de <https://www.panamaamerica.com.pa/opinion/el-periodismo-responsable-en-los-ultimos-tiempos-1114569>.
- Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5971/P-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000130.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barragán, A. (2020). *Ética del periodista: formación y práctica*. Mexico: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004906.pdf> Universidad Nacional Autónoma de México,. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12344/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000675.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caisa Gavilema, E. y. (2017). *DIAGNÓSTICO DEL CAMPO LABORAL PARA COMUNICADORES EN LA CIUDAD DE LATANCUNGA*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8017/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000255.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CEDEÑO, K. A. (2021). *PERIODISMO INVESTIGATIVO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13492/P-UTB-EXTQUEV-COMUNICSOCIAL-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cruz, A. L. (22 de Junio de 2017). *El Espectador*. Obtenido de <https://www.elespectador.com/opinion/periodismo-responsable-columna->

699654. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5971/P-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000130.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gaibar, L. (2015). *Periodismo de investigación política en nuevos días: Lista Falciani, tarjetas black y Caso tarajal*. *MHCJ(6)*, 100. Recuperado el 06 de 09 de 2021, de *file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guzmán Cordero, V. F. (2016). *Poder del periodismo investigativo en la sociedad*. Recuperado el 06 de 09 de 2021, de *PERIODISMO COMO PODER PROTAGONISTA DE CAMBIOS SOCIALES* <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23980/1/tesis.pdf>. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Konrad-Adenauer-Stiftung, Argentina. (2018). *Manual de Periodismo*. Buenos Aires. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13492/P-UTB-EXTQUEV-COMUNICSOCIAL-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llerena, O. (2021). *el proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural*. Costa Rica: [www.scielo.sa](http://www.scielo.sa) Universidad de costa rica . Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12344/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000675.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marín, C. (2019). *Manual de Periodismo*. Ciudad de Mexico: Penguin Random House Grupo Editorial, S.A. de C.V. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13492/P-UTB-EXTQUEV-COMUNICSOCIAL-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martínez, N. (2018). *El periodismo cultural*. *Revista De Museología &quot;Kóot&quot;*, 63-68. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/KOOT/article/view/5906>.  
Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13492/P-UTB-EXTQUEV-COMUNICSOCIAL-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muñoz, M. L. (10 de 2017). *Percepción del Periodismo Investigativo de los estudiantes de Periodismo de las universidades de la Región de Valparaíso, desde sus planes de estudio*. Valparaíso. Obtenido de [http://opac.pucv.cl/pucv\\_txt/txt-2000/UCC2282\\_01.pdf](http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-2000/UCC2282_01.pdf). Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/13492/P-UTB-EXTQUEV-COMUNICSOCIAL-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peña Acuña, B. &. (2017). *Periodismo de investigación - Research journalism*. Madrid: Editorial: ACCI ediciones-Asociación Cultural y Científica Iberoamericana .  
Recuperado el 05 de 09 de 2021, de <https://books.google.com.ec/books?id=jAYtDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=el>. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pereira Ayabaca, E. L. (12 de 02 de 2019). *Poder del periodismo investigativo en la sociedad*. Recuperado el 06 de 09 de 2021, de *CENSURA DEL PODER POLÍTICO AL PERIODISMO INVESTIGATIVO ECUATORIANO: CASO PROGRAMA 360 DE ECUAVISA*: [http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14154/1/ACUACS\\_2019](http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14154/1/ACUACS_2019).  
Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez, R. R. (2019). *Implicaciones de la gestión de información en el proceso de formación profesional*. Lima: [www.eumed](http://www.eumed.net)

*.net/rev/rccs/octubre/proceso\_formacion\_profesional.html*. Obtenido de  
[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12344/E-UTB-FCJSE-  
CSOCIAL-000675.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12344/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000675.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Yanel, A. (2017). *IMPORTANCIA DEL PERIODISMO DE INVESTIGACIÓN*. 360  
*Revista de análisis y periodismo de investigación*, 1. Recuperado el 05 de 09 de  
2021, de [https://360periodismo.com/la-importancia-del-periodismo-de-  
investigacion/](https://360periodismo.com/la-importancia-del-periodismo-de-investigacion/). Obtenido de  
[http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-  
CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11019/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000573.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# Anexos.1

El objetivo de esta encuesta es identificar su postura acerca del periodismo investigativo, mediante las siguientes preguntas abajo descritas y su perspectiva en la formación de los comunicadores, del Cantón Quevedo.

## Formato De Encuestas/ Google Formularios

1. ¿Considera usted que el periodismo investigativo debe ser un trabajo bien elaborado por los Comunicadores Sociales?

Si ( ) No ( ) Talvez ( )

2. ¿Piensa usted que los estudiantes estarían interesados en realizar periodismo investigativo como futuros comunicadores?

Si ( ) No ( ) Talvez ( )

3. ¿Cree usted que el periodismo de investigación puede fomentar en la educación y el desarrollo de la sociedad?

Si ( ) No ( ) Talvez ( )

4. ¿Cree usted que el periodismo de investigación en la ciudad de Quevedo es un género de interés para la sociedad?

Si ( ) No ( ) Talvez ( )

5. ¿Cree usted que el periodismo de investigación ayuda al acceso y formación de conocimientos?

Si ( ) No ( ) Talvez

6. ¿Considera usted que el periodismo investigativo tiene las características necesarias para informar de manera oportuna al lector?

Si ( ) No ( ) Talvez

7. ¿Considera usted que el periodismo investigativo es un aporte a la sociedad y ayuda a la participación ciudadana?

Si ( )

No ( )

Talvez ( )