



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE
GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TURISMO**

TEMA:

GESTIÓN TURÍSTICA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN VINCES

AUTOR:

HOLGUÍN AVILÉS FRANCISCA CONCEPCIÓN

TUTOR:

LIC. CANDELL SALDAREAGA ANA MARÍA, M.SC.

BABAHOYO – ECUADOR 2023



RESUMEN

El presente estudio de caso analiza la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces, a través de un enfoque de investigación cualitativo. Este estudio de caso incluyó una investigación documental de fuentes secundarias, generadas por organismos relacionados a la actividad del cantón. Además, se aplicó una entrevista a la directora del Departamento de Turismo del GAD Municipal de Vinces, para conocer de forma más detallada, como es la gestión turística en el cantón, contrastándola con lo encontrado en la investigación documental. De esta manera se identificará los principales problemas de la planificación turística en Vinces, junto con la inversión realizada en turismo en la localidad vinceña.

En el desarrollo de la investigación se incluye también un análisis FODA, donde se puede conocer las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que atraviesa el GAD Municipal en el ámbito turístico. Por eso, este trabajo tiene como objetivo principal, analizar como es la gestión turística del GAD municipal del cantón Vinces con la finalidad de encontrar alternativas de solución que permitan el crecimiento del turismo en el cantón, realizando un análisis sobre la gestión turística que realiza el GAD de la ciudad. De la misma manera planteando las recomendaciones, como alternativa de solución a la problemática.

Palabras claves: Gestión turística, GAD municipal, planificación turística



ABSTRACT

This case study analyzes the tourism management of the Autonomous Decentralized Government of Vinces Canton, through a qualitative research approach. This case study included documentary research of secondary sources, generated by entities related to the activity of the Canton. Additionally, an interview was conducted with the director of the Tourism Department of the Municipal GAD of Vinces, to obtain a more detailed understanding of tourism management in the Canton, contrasting it with the findings of the documentary research. In this way, the main problems of tourism planning in Vinces, along with the investment made in tourism in the Vinces locality, will be identified.

The research also includes a SWOT analysis, where the main strengths, opportunities, weaknesses, and threats faced by the Municipal GAD in the tourism field can be identified. Therefore, the main objective of this work is to analyze the tourism management of the Municipal GAD of Vinces Canton in order to find alternative solutions that allow for the growth of tourism in the Canton, conducting an analysis on the tourism management carried out by the city's GAD.

Similarly, proposing recommendations as an alternative solution to the problem.

Keywords: Tourism management, Municipal GAD, tourism planning



INDICE

CONTEXTUALIZACIÓN	5
1. Planteamiento del problema.....	5
2. Justificación.	7
3. Objetivos de Estudios	8
General	8
Específicos	8
4. Línea de investigación.	8
DESARROLLO	9
5. Marco conceptual.....	9
6. Marco Metodológico.....	15
7. Resultados	17
8. Discusión de resultados.....	28
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	30
9. Conclusiones	30
10. Recomendaciones	31
REFERENCIAS Y ANEXOS	32
Referencias	32
Anexos	36



1. Planteamiento del problema

El siguiente trabajo de investigación responde a la pregunta. ¿Cómo es la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces?

Los Gobiernos Descentralizados también son conocidos como GAD y desempeñan un papel clave donde su función es llevar a cabo proyectos y actividades que sean de beneficio para los habitantes del cantón. Por ello deben de adherirse a los principios que rigen los GAD en Ecuador. Según la COOTAD (2010) algunos de los principios que rigen los GAD son: Unidad, Solidaridad, Coordinación y Corresponsabilidad, Subsidiariedad, Complementariedad, Equidad interterritorial, Sustentabilidad del desarrollo.

El GAD del Cantón Vinces comenzó sus operaciones comerciales el 14 de junio del 1943, registrando su domicilio fiscal en la Provincia de Los Ríos, Cantón Vinces en las calles Sucre S/N y 9 de Octubre, con RUC # 1260001030001. Su ubicación geográfica está limitada al norte con los cantones Palenque y Mocache, al sur con el cantón Salitre, al este con los cantones Baba, Pueblo viejo y Ventanas y 5 al oeste con los cantones Palestina, Colimes y Balzar, cuenta con una superficie de extensión aproximada de 822 km², tiene 71.736 habitantes aproximadamente. Anais (2020)

Se conoce que existen problemas que afecta al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Vinces, como el escaso conocimiento en el ámbito turístico del personal del GAD, esta situación provoca escaso nivel organizativo de los eventos turísticos, afecta directamente el desarrollo turístico del cantón, por lo tanto, disminuye el crecimiento de la productividad diaria. Uno de los principales problemas que tiene el GAD es: el desaprovechamiento de los recursos naturales y culturales. Gonzalez (2017)



La inexistencia de un FODA le impide al GAD cantonal identificar cuáles son las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para analizar los aspectos positivos y negativos que existe dentro del Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Vinces y a la vez los que se encuentran en el ambiente que los rodea.

La ineficiente gestión por parte del GAD provoca una imagen negativa en el desempeño del recurso humano que labora en los establecimientos turísticos e impide aplicar una planificación eficiente para el mejoramiento del cantón. Gonzalez (2017)

La Falta de información del turismo y sus principales beneficios en el cantón Vinces esto hace que los turistas y habitantes desconozcan de representativos lugares, las tradiciones y costumbres de esta ciudad.



2. Justificación.

El siguiente proyecto de investigación es importante porque permite analizar la gestión turística del GAD para conocer cuáles son los factores que dificultan el desarrollo turístico del cantón Vinces. La finalidad de este proyecto es que la ciudad siga creciendo en este ámbito, sugiriendo estrategias para mejorar la afluencia de los turistas y que eso contribuya a tener mejores ingresos económicos que sean de gran utilidad para la comunidad.

Los beneficiarios de manera directa e indirecta de este caso de estudio serán los turistas que visiten el cantón, la comunidad, las instituciones públicas y privadas dentro del sector turístico, que permitan mejorar la economía de cada uno de los habitantes del cantón Vinces.

Este proyecto es trascendente porque servirá para que la ciudad tenga un mayor desarrollo turístico, brindar atención de calidad a los visitantes y se motivará al GAD cantonal a mejorar su planificación y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales que posee.

Es factible porque se cuentan con el apoyo de la comunidad, el personal que trabaja en el GAD cantonal, para realizar las actividades programadas en esta investigación.



3. Objetivos de Estudios

General

Analizar la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Vinces para sugerir acciones de mejora.

Específicos

Realizar el diseño de investigación para analizar la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Vinces.

Diagnosticar el estado actual de la gestión turística municipal, a partir del análisis de las facultades y atribuciones en turismo de los GADS municipales.

Sugerir acciones de mejora al GAD municipal de Vinces para que contribuyan al desarrollo turístico del cantón.

4. Línea de investigación.

El siguiente estudio de caso se relaciona con la línea de investigación de la Carrera de Turismo: “Desarrollo de bienes, productos, servicios y procesos turístico” y la sub línea de investigación es “Imbricación de funciones en los diferentes niveles de gobiernos y privados”. Se encuentra relacionado con esta línea y sub línea de investigación, en vista que se analiza la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Vinces.

5. Marco conceptual

Sistema Turístico

Al modelo conceptual se le conoce como sistema turístico, el cual consta de una serie de elementos organizados según sus funciones.

Según la OMT (1994) “define el concepto del sistema turístico como el conjunto de elementos interrelacionados entre sí que evolucionan de forma dinámica para configurar la naturaleza de la actividad turística.” Es decir, un conjunto de elementos interconectados que posibilitan la existencia y el correcto desarrollo del fenómeno denominado turismo.

El sistema turístico está formado por elementos heterogéneos, estrechamente relacionados entre sí y en constante dinamismo.

Según Boullon (1997) “define al sistema turístico como el conjunto de relaciones que surgen a raíz de los viajes de los turistas con el entorno que visitan.”

El sistema turístico está compuesto por un conjunto de elementos externos que son la dimensión política, social, cultural, ambiental y económica; e internos como superestructura, oferta, demanda, infraestructura y comunidad receptora, vinculados entre sí como una estructura sólida con bases en el desarrollo local en los diferentes factores que lo integran. Pineda et al., (2019)

Superestructura Turística

La Superestructura Turística es un conjunto de organismos públicos y privados que regulan, promueven y coordinan las actividades turísticas.

Según Boullon (1990) Indica que la superestructura turística comprende todos los organismos especializados, tanto públicos como de la actividad privada, encargados de

optimizar y modificar, cuando fuere necesario, el funcionamiento de cada una de las partes que integran el sistema, así como armonizar sus relaciones para facilitar la producción y venta de los múltiples y dispares servicios que componen el producto turístico. (p. 50)

La superestructura turística se refiere al apoyo que incluye instituciones e identidades tanto públicas como privadas, nacionales e internacionales, cuya tarea principal es el desarrollo y promoción del turismo.

Pineda et al., (2019) afirman que la superestructura esta: compuesta por todas aquellas organizaciones de carácter público o privadas, que representan a los prestadores de servicios en los sectores relacionados al turismo, se encargan de optimizar y modificar, de acuerdo a las necesidades, el funcionamiento de cada una de las partes que integran el sistema.

De acuerdo a la definición de estos dos autores se puede decir que la superestructura turística se refiere al apoyo que incluye instituciones e identidades tanto públicas como privadas, nacionales e internacionales, cuya tarea principal es el desarrollo y promoción del turismo.

Organización de Destinos Turísticos (DMO)

Los destinos turísticos, son definidos como puntos geográficos donde existe oferta y demanda, se enfrentan al reto de convertir una oferta con muchos actores diferentes en un producto turístico único.

Según Piken (2014) la DMO son organizaciones equipadas para entender lo que un destino necesita para lograr el éxito en el desarrollo sostenible en turismo.

La gestión de destinos es la gestión coordinada de todos los elementos que componen un destino turístico.

Un DMO realiza tareas de gestión, más allá de las tareas de promoción y publicidad de un destino Presenza et al., (2016). Es decir es el órgano a cargo del marketing y la gestión de recursos de un destino.

La Organización Mundial del Turismo OMT (2004) define las DMO como las organizaciones responsables de la gestión y/o marketing de destinos, las siglas DMO se refieren a Destination Management Organizations.

Planificación turística

La planificación es primordial para lograr el éxito en el desarrollo, dirección y administración de la actividad.

Molina (1986) indica que la planificación Turística ha sido definida, de manera general, como el proceso racional u ordenado para alcanzar el crecimiento o el desarrollo turístico.

Plumed et al., (2018) indican que “la planificación turística juega un papel fundamental, y parte importante recae en la promoción turística” (p. 7), por lo tanto, la planificación turística se basa en estudios, investigaciones y análisis, es maximizar la contribución de la industria al bienestar social y la preservación del medio ambiente.

Según la OMT (2004) “expresa que la planificación turística en diferentes escalas internacional, nacional, regional, local y de sitio es fundamental para alcanzar el éxito en el desarrollo, gestión y manejo de la actividad.”

De acuerdo a las definiciones anteriores se puede definir a la planificación turística como: la condición necesaria para el desarrollo turístico actividades turísticas, porque asegura la correcta integración del turismo por un lado en la economía, la sociedad, la cultura y el medio ambiente local

Gestión Turística

Se define como gestión turística al conjunto de acciones que se llevan a cabo mediante una adecuada planificación y coordinación entre las diferentes agencias para alcanzar los objetivos marcados por el destino turístico.

Pérez et al., (2021) afirma: La gestión turística está determinada por el conjunto de competencias, destrezas y conocimientos que los diferentes actores posean para la prestación de los servicios turísticos, mediante la gestión de los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las actividades dentro del sector. (pp. 1-11)

La gestión turística puede ser aquella actividad que se efectúa para llevar a cabo acciones enfocadas en el brindar los productos y servicios, para las personas que provienen desde otros lugares diferentes, con fines recreativos, culturales, religiosos, entre otros. (Suárez et al., 2020,p.89)

La gestión turística es fundamental dentro de la planificación, organización, ejecución y control de las actividades dentro del turismo, más aún si se pretende llevar a cabo de manera sostenible y consciente. Reinoso (2017)

COOTAD

Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo (2018) el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD), crea una organización político-administrativa del Estado del Ecuador para la región; un sistema de gobiernos autónomos descentralizados de diferentes niveles y regímenes especiales para asegurar su autonomía política, administrativa y económica. Además, desarrolla un modelo de descentralización obligatorio y gradual que define el sistema nacional de competencias, las instituciones responsables de su gestión, las fuentes de financiamiento y las políticas y mecanismos que compensan los desequilibrios del desarrollo regional.



Según Carrion (2011) El Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización tiene como uno de sus objetivos fundir en un solo cuerpo legal las normas que deban regir la actividad administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados, permitiendo simplificar y unificar las distintas leyes que los regularon en razón del anterior orden constitucional. En ese sentido, el Código incorpora un conjunto de disposiciones que simplifican los procedimientos administrativos, así como la estructura organizacional de los gobiernos.

Facultades en turismo de los GAD'S municipales en el Ecuador.

Según Facultades a Gobiernos Autónomos Desarrollo a Actividades Turísticas (2016) las Facultades de los gobiernos autónomos descentralizados municipales y metropolitanos son: Planificación cantonal, Regulación cantonal, Control cantonal y Gestión cantonal.

Los GAD municipales tienen cuatro facultades y veinte nueve atribuciones las cuales menciona que los GAD deben de cumplir con cada una de las facultades y atribuciones para una buena gestión turística y un mejor desarrollo turístico del cantón Vices.

Administración Turística

Se define a la administración turística como un negocio en el cual se involucran las personas, ya que está elaborado para ofrecer los servicios que ellos mismos necesitan.

Según Lattuf (2012) define a la administración turística como la forma de manejar los recursos naturales y/o artificiales de un lugar de manera óptima dando un equilibrio y cuidado de los mismos, lo cual proporciona un bienestar económico a los involucrados, como son trabajadores y empresarios, además que los visitantes llevan como recompensa el conocimiento del lugar que se visita.



Según Morales (2017) indica que la administración turística es un negocio en el cual se involucran las personas, ya que está elaborado para ofrecer los servicios que ellos mismos necesitan, para existir es aquí donde se debe trabajar con un buen liderazgo gerencial, en el aprovechamiento y la conservación de los recursos naturales y/o artificiales de un lugar, de manera óptima y lograr un equilibrio y cuidado del mismo, para así alcanzar los objetivos establecidos en un empresa turística, y lograr la satisfacción de los visitantes.

La administración turística se basa en el aprovechamiento de los recursos y su conservación, se implementan buenas prácticas que incrementan el turismo, incentivan la actividad económica regional y aumentan el ingreso de divisas al país.

6. Marco Metodológico

En este estudio de caso se utilizó un enfoque cualitativo, realizando una investigación descriptiva. Se realizó además una investigación documental, usando como método de investigación el análisis de contenido de dichos documentos. Además, se realizó una entrevista definida por conveniencia a un actor clave conocedor de la problemática, para concluir con el diseño de un instrumento de análisis para identificar en que aspectos trabaja el GAD municipal de Vinces en relación al turismo.

Para definir cómo es la gestión turística del GAD municipal, se realizó una investigación documental de 3 fuentes de información secundaria de carácter oficial. La primera fuente de información correspondió al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Vinces vigente, disponible en la página web oficial del municipio. La revisión de este documento permitió conocer cuáles eran los aspectos más importantes relacionados al turismo, contenidos en el plan. Luego, se procedió a identificar fuentes de información secundaria que permitieran conocer si las actividades planificadas para el desarrollo del turismo del cantón Vinces se cumplieron o no, y si tuvieron algún presupuesto asignado. Para verificar esta información, se revisaron los procesos de contratación pública del municipio, disponibles en el Portal de Compras Públicas del Ecuador. Se realizó la búsqueda de todos los procesos de contratación del municipio que son trece en total para discriminar aquellos procesos relacionados al sector turismo donde solo salió uno entre las fechas Septiembre 2022 a Marzo 2023. Además, se verificó en la página web del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) del Ecuador, la información disponible del GAD de Vinces, con relación a los informes de Rendición de Cuentas del Municipio en los últimos años 2020 y 2021 el del año pasado aun no se encuentra disponible en la pagina de Rendición de cuentas



Con la finalidad de contrastar la información obtenida de las fuentes secundarias, se diseñó una guía de entrevista estructurada dirigida a la Coordinadora del Departamento de Turismo de Vinces, Lcda. Jackely Solís, que se aplicó el día Lunes 13 de marzo del 2023 a las 9:00 am, con 15 preguntas abiertas para poder obtener datos relacionados a la gestión turística y las diferentes actividades que realizan para el mejoramiento del turismo en el cantón Vinces.

Finalmente, se diseña una ficha para el análisis de las actividades que realiza el municipio en términos turísticos, para la cual se tomó como referencia las facultades y atribuciones de los GAD, respecto al desarrollo de las actividades turísticas, en su circunscripción territorial GIZ Ecuador (2021) sirvió como lista de verificación para conocer, con la información recopilada, las actividades que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Vinces, realiza de acuerdo a sus competencias y facultades.

7. Resultados

Después de realizar la investigación documental anteriormente descrita, sobre la gestión turística del GAD municipal del cantón Vinces; se obtuvieron los siguientes resultados:

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Vinces

Entre los programas y proyectos en relación al turismo en el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial se encuentran los siguientes: programas de cultura y turismo, en proyectos está la creación de corredores turísticos, red de servicios, líneas de turismo comunitario, la actualización y ejecución del Plan de Manejo del humedal Abras de Mantequilla, el inventario de bienes culturales y turísticos y el estudio de bienes culturales patrimoniales y arquitectónico.

De acuerdo a la investigación realizada se pudo detectar que el GAD no cuenta con el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial actualizado según lo manifestó la coordinadora del Departamento de Turismo Lcda. Jackely que es por lo que no cuentan con un presupuesto necesario para realizar dicha actualización

Además, en la entrevista realizada a la Coordinadora del Departamento de Turismo se detectó lo siguiente: El departamento solo cuenta con una persona encargada de administrar todo lo relacionado al ámbito turístico del cantón, por lo que esto hace que no cuente con el personal de apoyo que le permita gestionar la actividad turística de todo el cantón. Esta situación también imposibilita que se pueda generar un plan y modelo de gestión turístico, específico para el cantón.



Procesos de contratación pública encontrados en el Portal de Compras Públicas del Ecuador realizados por el GAD Municipal de Vinces

De un total de 13 procesos identificados durante el periodo de Septiembre 2022 a Marzo del 2023, se identificó que solo se realizó una contratación en relación al turismo que fue destinada para financiar el Carnaval del año 2023. El proceso de contratación incluía la contratación de los servicios para la organización y ejecución del proyecto cultural y turístico carnaval 2023 del cantón Vinces el presupuesto de esta contratación es de \$30.500 el tipo de contratación es de ferias inclusivas

Informes de Rendición de Cuentas de los años 2020 y 2021 de GAD Municipal de Vinces

De acuerdo al informe de rendición de cuentas en el año 2020 estuvieron como objetivo aprovechar, manejar, conservar y proteger los recursos naturales del cantón en una relación de equilibrio entre ser humano y naturaleza. este proyecto no se llevó a cabo en un cien por ciento sino solo en un veinte por ciento. No se avanzó por que el plan de trabajo para este objetivo está programado para trabajarlo en los 2 años restante de la gestión 2019-2023.

Para el año 2021 estuvieron como objetivo promover el desarrollo económico del cantón a través del fortalecimiento de las actividades de comercio, turismo, emprendimiento, producción artesanal y agricultura sostenible en el marco de una articulación e inserción estratégica local y nacional. el porcentaje de cumplimiento es del 60% por la falta de presupuesto.

Análisis de las facultades y atribuciones del GAD Municipal de Vinces, respecto a sus competencias

De acuerdo con las fuentes de información consultadas, y tomando como referencia las facultades y atribuciones del GAD Municipal de Vinces respecto a sus competencias se pudo identificar que, de un total de 29 atribuciones, 11 cumple y 18 no cumple. A continuación, se presenta la matriz diseñada para el análisis por atribución, junto con la descripción de la actividad que permite indicar que la actividad es realizada por el GAD municipal.

Tabla 1 Matriz de análisis de atribuciones que cumple el GAD Municipal de Vinces en temas de turismo

Facultad	Atribución	Si cumple	No cumple	Descripción de la actividad que SI cumple
Planificación	Elaborar planes, programas y proyectos turísticos, de acuerdo a su circunscripción territorial, sujetándose a la planificación nacional del sector turístico, aprobada por la Autoridad Nacional de Turismo.	X		Se realiza emprendimientos con los emprendedores del cantón. Esto se realiza en el parque de la ciudad cada quince días esto es con la finalidad de promover el turismo.
Planificación Regulación	Formular el plan de turismo de su respectiva circunscripción territorial, sujetándose a la planificación nacional del sector turístico.		X	

	Garantizar la participación ciudadana activa y permanente en la elaboración de la planificación del sector turístico en su circunscripción territorial.		X	
	Expedir las ordenanzas y resoluciones de carácter cantonal que contribuyan al fortalecimiento y desarrollo del turismo.		X	
Regulación Control	Regular los horarios de funcionamiento de los establecimientos turísticos, en coordinación con la autoridad nacional competente.	X		Esta actividad se realiza en coordinación con el Municipio para definir los respectivos horarios en los establecimientos turísticos del cantón.
	Regular el desarrollo del sector turístico cantonal en coordinación con los demás GAD, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y de turismo comunitario, conforme la normativa vigente		X	
	Controlar que los establecimientos turísticos cumplan con la normativa nacional y cantonal vigente.	X		Este tipo de controles se está realizando desde el mes de febrero con la finalidad que los establecimientos turísticos cumplan con las normativas vigentes.
Control Gestión	Controlar las actividades turísticas en las áreas de conservación y uso sostenible municipales o metropolitanas.		X	
	Establecer mecanismos de protección turística dentro de su circunscripción territorial.		X	

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO

Otorgar y renovar la LUAF, en función de los requisitos y estándares establecidos.	X		El alcalde de la ciudad está siempre pendiente en lo que concierne a renovar la licencia Única Anual de funcionamiento para poder ejecutar actividades turísticas en el cantón sin ningún problema, como son las regatas Guayaquil Vices y las Noches Venecianas.
Controlar y vigilar la prestación de las actividades y servicios turísticos que han obtenido la LUAF, sin que esto suponga categorización	X		Este tipo de control y vigilancia lo realiza el Departamento de Turismo cada cierto tiempo en compañía del Municipio
Aplicar las sanciones correspondientes por el incumplimiento de la LUAF y los requisitos para su obtención, siguiendo el debido proceso y conforme a la normativa vigente.		X	
La autoridad a cargo de otorgar la LUAF deberá verificar previamente que el prestador de servicio turísticos esté al día en sus obligaciones.	X		Esta actividad la realiza el señor alcalde de la ciudad para verificar si los prestadores de servicios cumplan con sus obligaciones.
La Autoridad Nacional de Turismo deberá contar con un sistema de información turística, que será de alta transaccionalidad, con las características de interoperabilidad, facilidades de interconexión y acceso directo con las seguridades necesarias, el mismo que deberá ser actualizado permanentemente. Los gobiernos autónomos descentralizados metropolitanos y municipales derán utilizar este sistema o contar con uno que sea compatible con el		X	

	mismo y actualizarán la información que les corresponda permanentemente			
Gestión	Elaborar y actualizar el inventario de atractivos turísticos. Igualmente actualizar el catastro de establecimientos turísticos.		X	
	Receptar, gestionar, sustanciar los procesos de denuncias efectuadas por parte de los distintos turistas, respecto a los servicios recibidos, y reportarlas trimestralmente a la Autoridad Nacional de Turismo.		X	
	Recaudar los valores por concepto de imposición de sanciones por el incumplimiento de la LUAF y los requisitos para su obtención		X	
	Promover el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás GAD, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo, conforme la normativa vigente.	X		Este tipo de actividad se realiza cada cierto tiempo, en la temporada playera que se trabaja en compañía del GAD parroquial de Antonio Sotomayor para promover el turismo. También se trabaja realizando cursos de emprendimientos para los habitantes de dichas localidades.
	Coordinar mecanismos de bienestar turístico con los distintos niveles de gobierno, así como las entidades nacionales competentes.		X	
	Impulsar y realizar campañas de concienciación ciudadana que GAD generen una cultura sobre la importancia del turismo.		X	

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO

Realizar y apoyar ferias, muestras, exposiciones, congresos y demás actividades promocionales del turismo de acuerdo a los lineamientos de la Autoridad Nacional de Turismo.	X		Se realizan ferias de emprendimientos con todas las personas que poseen sus pequeños emprendimientos en el cantón. También se realizaba en el Humedal Abras de Mantequilla la Feria del Choclo, esto con el objetivo de que el turismo siga creciendo.
Actualizar y dar mantenimiento adecuado a la señalización turística, así como la señalética turística del cantón		X	
Otorgar asistencia técnica y capacitación a los prestadores de servicios turísticos.		X	
Participar en la elaboración de las estadísticas de turismo cantonal.	X		El Departamento de Turismo siempre en cada actividad turística que se realiza en el canton trabaja en sacar un porcentaje de la cantidad de turistas que visitan el cantón, esto se realiza en las actividades donde tiene mayor número de demanda como es las regatas y las noches venecianas que son las dos actividades que Vinces recibe un gran número de turistas
Fomentar proyectos turísticos en su circunscripción territorial.	X		Cada año se realiza las tradicionales regatas Guayaquil Vinces que se realiza en coordinación con la provincia de Guayas
Desarrollo de productos o destinos turísticos que posibiliten la promoción conjunta y acceso a nuevos	X		Se realiza la renovación de ciertos lugares turísticos como la Réplica de la torre Eiffel, el Cristo Redendor, la renovación del Antiguo

	mercados en coordinación con los demás niveles de gobierno.			Castillo y la actual construcción del monumento al cacao.
	Elaborar y difundir material promocional e informativo turístico enmarcado en las directrices nacionales		X	
	Dotar de facilidades en los sitios identificados como turistas, en articulación con la autoridad nacional		X	
	Para el adecuado desarrollo de actividades turísticas, los niveles de gobierno involucrados observarán el principio de concurrencia, según establece la Constitución de la República y la Ley, y fijarán los mecanismos de articulación y coordinación necesarios.		X	
	Total	11	18	

Fuente: Elaboración propia, con base a regular las facultades y atribuciones de los GAD



De acuerdo a la atribución de Planificación, el GAD municipal realiza emprendimientos con los emprendedores del cantón esto se realiza en el parque de la ciudad cada quince días esto es con la finalidad de promover el turismo

Con respecto a la atribución Regulación, el GAD hace regular los horarios de funcionamiento de los establecimientos turísticos, en coordinación con la autoridad nacional competente. Esta actividad se realiza en coordinación con el Municipio para definir los respectivos horarios en los establecimientos turísticos del cantón.

Referente a la atribución Control, controla que los establecimientos turísticos cumplan con la normativa nacional y cantonal vigente. Este tipo de controles se está realizando desde el mes de febrero con la finalidad que los establecimientos turísticos cumplan con las normativas vigentes.

Sobre la atribución de Gestión, promueve el desarrollo de la actividad turística cantonal en coordinación con los demás GAD, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y empresas comunitarias de turismo, conforme la normativa vigente. Este tipo de actividad se realiza cada cierto tiempo como lo es en la temporada playera que se trabaja en compañía del GAD parroquial de Antonio Sotomayor para promover el turismo, también se trabaja realizando cursos de emprendimientos para los habitantes de dichas localidades.

Análisis FODA de la Gestión Turística del GAD Municipal de Vinces

El Departamento de Turismo no cuenta con un análisis FODA, lo que dificulta reconocer sus aspectos positivos y negativos, lo que contribuye a dificultar su trabajo en pro del turismo. A continuación, se presenta un análisis FODA, sobre la situación del turismo en Vinces.

Fortalezas





Cuenta con la ayuda del Ministerio de Turismo para capacitar a la coordinadora del

Departamento de Turismo

Posee recursos naturales y culturales que ayudan al desarrollo de Vinces

Respeto entre autoridades, y trabajadores que contribuyen a un buen ambiente laboral y a trabajar en conjunto para el crecimiento del cantón

Oportunidades

Oportunidad de realizar emprendimientos turísticos

Apoyo del Gobierno Nacional a la gestión municipal

Alta inversión en el aérea de turismo por parte del municipio

Debilidades

PDOT y modelo de gestión turístico no actualizado

Poco capital para llevar a cabo proyectos turísticos

Falta de personal en el Departamento de Turismo para realizar una mejor gestión turística

Amenazas

Destrucción del habitat natural de varias especies de flora y fauna en el humedal

Abras de Mantequilla

Crisis financiera a nivel nacional, donde muchos turistas pueden dejar de visitar a Vinces

Vias de acceso a la ciudad en el mal estado principalmente en los meses de invierno

Como se puede apreciar en las fortalezas, Vinces es un cantón que posee potencial para desarrollarse como uno de los destinos turísticos más visitados dentro de la provincia



por lo que posee recursos naturales y culturales, pero la falta de control en los establecimientos turísticos para verificar si cumplen con las normativas vigentes. La falta de un plan de desarrollo de ordenamiento territorial actualizado, el modelo de gestión turística desactualizado la falta de regulación del desarrollo del sector turístico cantonal en coordinación con los demás GAD, el poco interés en elaborar y actualizar el inventario de atractivos turísticos igualmente actualizar el catastro de establecimientos turísticos, la falta de información de los diferentes lugares turístico impide que el cantón obtenga un mejor desarrollo turístico. La falta de una campaña de concienciación para el cuidado de los recursos naturales y culturales provocó una imagen negativa para el cantón, porque existe contaminación en estos lugares como es el humedal Abras de Mantequilla el Río Vinces, la réplica de la torre Eiffel el Cristo Redentor, el antiguo castillo, y el antiguo palacio Municipal. A Vinces se le puede dar un impulso turístico y promoviendo cada uno de los atractivos turísticos que posee el cantón, como es el humedal Abras de Mantequilla, el río Vinces, la réplica de la torre Eiffel, el Cristo Redentor, y el antiguo Palacio Municipal.

8. Discusión de resultados

De acuerdo a la investigación realizada y mencionado el marco teórico se puede mencionar que una DMO para que le vaya bien en turismo debe de lograr la unión de los diferentes elementos del sistema turístico como una propuesta de desarrollo endógeno y garantizar una cultura de convivencia en el destino turístico, para la satisfacción del turista y el beneficio del residente.

A Vinces le falta crear una buena estrategia propocional de los sitios turístico que posee algunos de estos sitios turísticos son el humedal Abras de Mantequilla, el Rio Vinces, la réplica de la Torre Eiffel, además le falta planificar y coordinar el desarrollo turístico de dichos sitios turísticos.

De acuerdo con las Facultades a Gobiernos Autonomos Desarrollo Actividades Turisticas (2016) se puede apreciar que los GAD Municipales deben de cumplir con ciertas reglas o normativas, pero de acuerdo a la investigación realizada se pudo detectar que no cumple con ciertas actividades que deben de realizar para fomentar el turismo y tenga un mejor desarrollo.

El presente trabajo se ha realizado con una matriz Foda para detectar cuales son las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan reconocer la posición de Vinces y su desarrollo turístico para que sea un lugar visitado por mayor cantidad de turistas.

Una buena gestión turística desarrollada por el GAD Municipal ayudará a mejorar el turismo en el cantón Vinces, lo que será de ayuda para cada uno de los habitantes por lo que, si se desarrollan proyectos, o emprendimientos turísticos, se beneficiará a la comunidad generando ingresos económicos.



Se considera que los resultados obtenidos en este estudio de caso pueden llegar a convertirse en un antecedente para mejorar la gestión turística del cantón Vinces.



9. Conclusiones

Mediante la investigación realizada se concluye que es de vital importancia el promover proyectos turísticos dentro del cantón, y crear una fuente de información de los lugares turísticos de Vinces para el aprovechamiento de los mismos de una manera sostenible y de esta manera promover el turismo en la localidad, fortaleciendo así el desarrollo socio económico, y el bienestar de la población.

Se concluye que no existe suficiente información del turismo y sus beneficios en el cantón Vinces, por lo tanto, esto hace que los turistas y habitantes desconozcan de representativos lugares, las tradiciones y costumbres de esta hermosa ciudad conocida como la capital del forabordismo.

Se determina que mediante esta investigación el turismo puede ser mejor desarrollado con el apoyo de las autoridades municipales y el Ministerio de Turismo por lo que es un factor fundamental en el crecimiento socioeconómico el Cantón Vinces, más aún cuando se posee atractivos turísticos que pueden ofertar de una mejor manera.

De acuerdo con la metodología aplicada para la recolección de datos se concluye que el turismo en el cantón Vinces provincia de Los Ríos tenga un mejor desarrollo para el mejoramiento del mismo, es por eso que se define que esta investigación es importancia, por lo que el turismo es un factor de desarrollo.

10. Recomendaciones

Motivar a las autoridades del GAD a brindar cursos y socialización de temas turísticos, con la finalidad de mantener cada uno de los recursos naturales y culturales que tiene el cantón Vinges.

Administrar la promoción de micro proyectos con autoridades encargadas de turismo en Ecuador que aporten recursos económicos a la población, para incentivar en la actividad turística que beneficie el desarrollo de la población.

Se recomienda a las autoridades del GAD a formular el plan de turismo de su respectiva circunscripción territorial, sujetándose a la planificación nacional del sector turístico para un mejor crecimiento del turismo en el cantón.

Incentivar a la persona encargada del Departamento de Turismo en regular el desarrollo del sector turístico cantonal en coordinación con los demás GAD, promoviendo especialmente la creación y funcionamiento de organizaciones asociativas y de turismo comunitario, conforme la normativa vigente.

Se recomienda a las autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado a actualizar y dar mantenimiento adecuado a la señalización turística del cantón para que contribuya a la motivación, seguridad y prevención de los visitantes al momento de visitar un sitio turístico.

Se motiva a las debidas autoridades del GAD del cantón Vinges la conformación de un equipo destinado a la promoción del sector turístico, con la finalidad de asegurar el desarrollo turístico de la localidad.



Referencias

Anais, S. P. (2020). Obtenido de

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7820/SANTILLAN%20PARRAGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Boullon, R. (1990). *Planificacion del Espacio Turistico*. Trillas. Obtenido de

<http://prepacihuahatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturistico-robertoc.boullon.pdf>

Boullon, R. (1997). *Planificacion del Espacio Turistico*.

Carrion, D. S. (2011). *Codigo Organico de Organizacion Territorial Autonomia y Descentralizacion*. Obtenido de

http://www.carchi.gob.ec/ley_transparencia/2014/COOTAD.pdf

COOTAD, C. (2010). *Codigo Organico de Organizacion Territorial Autonomia y Descentralizacion*. 1-174. Obtenido de

https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

Desarrollo, O. R. (2018). *Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización*. Obtenido de

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/marcos-regulatorios/codigo-organico-de-organizacion-territorial-autonomia-y-descentralizacion-de#:~:text=El%20C%C3%B3digo%20Org%C3%A1nico%20de%20Organizaci%C3%B3n,el%20fin%20de%20garantizar%20su>



Ecuador, G. (2016). *FACULTADES A GOBIERNOS AUTONOMOS DESARROLLO*

ACTIVIDADES TURISTICAS. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/Reg%C3%BAense-las-facultades-y-atribuciones-de-los-GADs-Municipales-Metropolitanos-Provinciales-y-Parroquiales-Rurales-respecto-al-desarrollo-de-actividades-tur%C3%ADsticas.pdf>

Ecuador, G. (2021). *Regular las facultades y atribuciones de los GAD respecto al desarrollo de las actividades turísticas, en su circunscripción territorial* . Obtenido de <http://www.competencias.gob.ec/wp-content/uploads/2021/03/02-Cartilla-Turismo.pdf>

Gonzalez, D. B. (2017). *EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DEL CANTÓN VINCES PROVINCIA DE LOS RÍOS, PARA EL DISEÑO DE UN CIRCUITO TURÍSTICO*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/22629/1/TESIS%20VINCES%20%20DORA%20ROBLES.pdf>

Lattuf, Z. L. (2012). *GESTIÓN EN LA EMPRESA TURÍSTICA* . Obtenido de El Entorno de la Empresa Turística: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/zll/entorno-empresa-turistica.html>

Molina, S. (1986). *Planificación del Turismo*. Mexico.

Morales, M. S. (2017). *ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA*. Obtenido de <http://administracionturisticaevatur.blogspot.com/2017/05/concepto-de-administracion.html>

OMT. (1994). *Introducción al Turismo*.

OMT. (2004). *Destination Management Organizations*.

Piken, S. (2014). *Destination Marketing Organizations* (Vol. 41).

doi:<https://doi.org/10.1016/j.tourman.2013.09.009>

Pineda Reasco, A. P., Sojos López, G. L., & Calle Iñiguez, M. P. (2019). Análisis del

Sistema Turístico de la Parroquia Casacay, Pasaje, Ecuador. *Revista*

interamericana de ambiente y turismo, 15(2). Obtenido de

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-

235X2019000200162

Plumed Lasarte, M., Gómez Bruna, D., & Martín Duque, C. (2018). Planificación

turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España. *RETOS. Revista*

de Ciencias de la Administración y Economía, 8(15), 6-19. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/5045/504554927001/504554927001.pdf>

Reinoso, N. G. (2017). MODELO DE GESTIÓN PARA FOMENTAR EL

DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS COMUNIDADES MANABITAS,

ECUADOR. *CULTUR*(2), 1-28. Obtenido de

<file:///C:/Users/HP%20240/Downloads/Dialnet->

[ModeloDeGestionParaFomentarElDesarrolloTuristicoDe-6311570%20\(2\).pdf](ModeloDeGestionParaFomentarElDesarrolloTuristicoDe-6311570%20(2).pdf)

Sheehan, L., Vargas Sánchez, A., Presenza, A., & Abbate, T. (2016). *The Use of*

Intelligence in Tourism Destination Management: An Emerging Role for DMOs.

International Journal of Tourism. doi: <https://doi.org/10.1002/jtr.2072>

Suárez Velasco, J. E., Vladimir Paladines, G., & Capa Paladines, S. F. (2020). La Gestión

Turística basada en el Sumak Kawsay hacia. *Ciencia Digital*, 4(4), 85-103.

Obtenido de <file:///C:/Users/HP%20240/Downloads/1431->

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-6598-3-10-20201006%20\(1\).pdf](Texto%20del%20art%C3%ADculo-6598-3-10-20201006%20(1).pdf)



Turísticas, F. a. (2016). Facultades a Gobiernos Autonomos Desarrollo a Actividades

Turísticas. Obtenido de

[https://www.google.com/search?q=cuales+son+las+facultades+en+turismo+que+tienen+los+gads+municipales+en+el+Ecuador&oq=cuales+son+las+facultades+en+turismo+que+tienen+los+gads+municipales+en+el+Ecuador&aqs=chrome..69i57.64j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=cuales+son+las+facultades+en+turismo+que+tienen+los+gads+municipales+en+el+Ecuador&oq=cuales+son+las+facultades+en+turismo+que+tienen+los+gads+municipales+en+el+Ecuador&aqs=chrome..69i57j64j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES
Gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces	¿Cómo es la Gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces?	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Analizar la Gestión turística del Gobierno autónomo Descentralizado del Cantón Vinces</p> <p><u>ESPECIFICOS</u></p> <p>Realizar el diseño de investigación para analizar la gestión turística del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Vinces.</p> <p>Diagnosticar el estado actual de la gestión turística municipal, a partir del análisis de las facultades y atribuciones en turismo de los GADS municipales.</p> <p>Sugerir acciones de mejora al GAD municipal de Vinces para que contribuyan al desarrollo turístico del cantón.</p>	Gestión Turística	<p>Sistema turístico</p> <p>Superestructura turística</p> <p>Organización de destinos turísticos</p> <p>Planificación turística</p> <p>Gestión Turística</p>

Entrevista Coordinadora del Departamento de Turismo del Cantón Vinces Lcda. Jackely Solís.

1. ¿Cuál es la importancia actual del turismo en el cantón Vinces?

El turismo en el cantón es importante por lo que nos ayuda a tener un mejor ingreso económico para la ciudad y esto nos ayuda a crecer, Vinces es un lugar conocido por muchas personas por las tradicionales regatas de forabordismo Guayaquil- Vinces y el Humedal Abras de Mantequilla.

2. ¿Con que frecuencia realizan controles en los establecimientos turísticos para saber si cumplen con la normativa nacional y cantonal vigente?

Esta es una actividad que es importante para el canton pero que en años anteriores no se ha desarrollado recién desde este el mes de febrero se está desarrollando este tipo de actividad donde ya tenemos dos sitios de restauración que estan aprobados recientemente esperamos seguir aprobando más lugares como estos para incrementar el turismo.

3. ¿Qué actividades turísticas se realizan dentro del cantón para promover el turismo?

Entre las actividades que se estan desarrollando para promover el turismo en el cantón son ferias de emprendimiento con nuestros pequeños emprendedores que se realizan los fines de semana por el parque central de nuestra localidad esto se da con el objetivo de ir mejorando el turismo en el cantón

4. ¿Se ha realizado alguna vez algún tipo de campaña de concienciación ciudadana que generen una cultura sobre la importancia del turismo?

Estamos realizando es una campaña de concienciación para los pescadores de la ciudad para que no contamine el rio Vinces para no causar daño a uno de los principales recursos que tiene en canton.

5. ¿Cómo cree usted que se le podría dar un mayor impulso al turismo dentro del cantón?

Al cantón se le puede dar un mayor impulso realizando campañas de concienciación para que las personas no destruyan los lugares turísticos del canton como lo es el rio Vinces el humedal abras de mantequilla, la réplica de la torre Eiffel y asi cada uno de los lugares turísticos que posee Vinces, otra forma de dar un mejor impulso al canton es realizando emprendimientos turísticos como lo es ferias gastronómicas

6. ¿Qué ofrece actualmente el cantón para las personas que deciden visitar Vinces?

Vinces ofrece a los turistas el humedal abras de mantequilla un lugar para disfrutar de la naturaleza, tambien ofrece una playa de agua dulce en donde se realiza la inauguración de la temporada playera, donde se elige a la reina de la temporada se realizan concursos de baile de camiseta mojada, es una temporada donde llegan muchos turistas a Vinces, tambien esta la réplica de la torre Eiffel y del cristo redentor lugares ideales para tomar fotografías con amigos o familia.

7. ¿Cuenta el aérea de turismo con un modelo de gestión turística?

Si nosotros contamos con un modelo de gestión turistica, pero por el momento no se encuentra actualizado por motivo tiempo.

8. ¿Actualmente el GAD Cuenta con una matriz foda para conocer cuáles son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas?

No contamos con una matriz foda, pero si estamos pensando en desarrollar una que prácticamente estaría lista para el mes de mayo

9. ¿Se ha realizado estudios sobre el levantamiento de información turística dentro del cantón Vinces?

Si este tipo de estudio de levantamiento de información turística se está realizando para el mejoramiento del cantón para que siga creciendo y mejorando en el turismo.

10. ¿Existe algún inventario de atractivos turístico para potencializar el turismo en el Cantón?

Si existe, pero falta actualizarlo por lo que actualmente contamos con sitios nuevos como es la nueva construcción del antiguo castillo, que ahora será un lugar tipo museo para, la renovación también del Cristo redentor.

11. ¿Existe una planificación turística para el año 2023 y a donde se la puede encontrar?

Si existe, pero esta solo la manejamos de una manera interna.

12. ¿Actualmente cuantas personas trabajan en el Departamento de Turismo?

En la actualidad el Departamento de Turismo solo cuenta con una persona encargada de dicha aérea.

13. ¿Trabaja usted de una manera coordinada con el Ministerio de Turismo?

Claro que, si nosotros contamos con la ayuda del Ministerio de turismo, me está ayudando a capacitarme cada tres meses lo que me ayuda a obtener nuevos aprendizajes del turismo.

14. ¿Qué actividades realizan para la protección de los patrimonios que tiene el cantón?

En la actualidad lo que nosotros tratamos de hacer es que las personas no destruyan los lugares patrimoniales que posee Vinces dando a entender que son los lugares importantes para el turismo de nuestro cantón y por lo tanto hay que cuidarlos para que las personas que visiten el cantón no se lleve una mala impresión

15. ¿Qué mecanismo de protección realizan para la conservación del Humedal

Abras de mantequilla, el río Vinces, la réplica de la Torre Eiffel, el castillo, el antiguo palacio Municipal y la réplica del Cristo Redentor?

Lo que se está realizando últimamente son pequeñas charlas de concienciación para motivar a las personas a cuidarlos y proteger cada uno de nuestros sitios turísticos sean estos naturales o culturales, como le mencione anteriormente cada uno de nuestros lugares son importantes para promover el turismo en el cantón

Fotografías de la entrevista realizada a la coordinadora del Departamento de Turismo

