



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA (REDISEÑADA)**

**TEMA:**

FACTORES QUE DELIMITAN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LOS PROCESO DE  
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS CLASES VIRTUALES EN LOS ESTUDIANTES DE  
OCTAVO AÑO DE BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA BARREIRO PERIODO 2021-  
2022.

**AUTOR:**

ROSADO CAICEDO CINDY LILIBETH

**TUTOR:**

MSC. ALVARADO PAZMIÑO EVELIN ROXANA

**BABAHOYO - ECUADOR**

2023



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a Dios por darme la vida, sabiduría y ganas de mantenerme siempre de pie, con la frente en alto pese a miles de dificultades que he atravesado y superado. A mi madre Piedad Caicedo por brindarme su apoyo incondicional, a mi padrastro Edison López que desde un principio me brindo su amor, cariño y apoyo total en este largo camino, además agradezco a mi papà Wilson Rosado que me brindó su apoyo en los primeros ciclos de estudios, a mi tía Consuelo Caicedo que siempre está conmigo en todo momento la cual ella para mi es mi segunda madre, a mis hermanos que vean en mi un ejemplo de superación, a mi hija Gabriela Rivera que es mi inspiración y motivo para seguir adelante y por ultimo pero no menos importante dedico este triunfo en memoria de mi abuelo Isidro Caicedo que donde te encuentres puedas estar orgulloso de mi y de esta primera meta cumplida.

También dedico este trabajo a aquellas personas que Dios puso en mi camino que las considero parte de mi familia Carmen Jiménez, Erika Rivera, Daniela Rivera y Mayra Rivera que me alentaron a seguir hacia adelante, gracias por ser ese soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, a mis amigos en especial a Dayana Rivera, Damarys Alcivar que sin esperar nada a cambio, me brindaron su apoyo y comprensión en la culminación de mi carrera profesional, que no es nada más que el principio de una nueva esperanza de vida.

Cindy Lilibeth Rosado Caicedo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



**AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios, por permitirme lograr este éxito en mi vida.

A mi familia por siempre brindarme su apoyo incondicional, en especial a mis padres por haberme dado la vida, por haberme guiado siempre por el buen camino, por darme la oportunidad de superarme y ser alguien en la vida.

A mis catedráticos de la carrera, por ser un apoyo fundamental en esta etapa de mi vida académica. También a mi tutora Msc. Evelin Roxana Alvarado Pazmiño por la paciencia durante el desarrollo de este proyecto investigativo.

A la Universidad Técnica de Babahoyo, al igual que mi segundo hogar me animaron a mantener la visión de éxito a lo largo de mi vida y formarme como una excelente profesional llena de virtudes y valores.

Muchas gracias y que Dios los bendiga, Con cariño

Cindy Lilibeth Rosado Caicedo

## ÍNDICE GENERAL

<b>I.CONCEPTUALIZACIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	2
1.3.OBJETIVOS.....	3
1.3.1.OBJETIVO GENERAL.....	3
1.3.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
1.4.LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	4
<b>II.DESARROLLO.....</b>	<b>5</b>
2.1.MARCO CONCEPTUAL .....	5
<b>III.MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>13</b>
3.1.Tipo de investigación.....	13
3.1.1.Investigación descriptiva .....	13
3.2.Métodos Empleados.....	13
3.2.1.Método deductivo.....	14
3.3.Técnica e instrumentos aplicados .....	14
3.4.RESULTADOS OBTENIDOS.....	15
3.4.1.PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN .....	15
3.4.2.ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN .....	18
3.5.DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	20
<b>IV.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>21</b>
4.1.CONCLUSIONES.....	21
4.2.RECOMENDACIONES.....	22

<b>V.BIBLIOGRAFIAS Y ANEXOS.....</b>	<b>23</b>
5.1.REFERENCIA BIBLIOGRAFICA .....	23
5.2.ANEXOS.....	26

## INDICE DE TABLAS

### TABLA A ESTUDIANTES

<b>Tabla 1</b> .....	25
<b>Tabla 2</b> .....	27
<b>Tabla 3</b> .....	28
<b>Tabla 4</b> .....	37
<b>Tabla 5</b> .....	38

### TABLA A DOCENTES

<b>Tabla 1</b> .....	29
<b>Tabla 2</b> .....	30
<b>Tabla 3</b> .....	39
<b>Tabla 4</b> .....	40
<b>Tabla 5</b> .....	41

## INDICE DE GRÁFICOS

### GRAFICO A ESTUDIANTES

<b>Gráfico 1</b> .....	26
<b>Gráfico 2</b> .....	27
<b>Gráfico 3</b> .....	28
<b>Gráfico 4</b> .....	37
<b>Gráfico 5</b> .....	38

### GRAFICO A DOCENTES

<b>Gráfico 1</b> .....	29
<b>Gráfico 2</b> .....	30
<b>Gráfico 3</b> .....	39
<b>Gráfico 4</b> .....	40
<b>Gráfico 5</b> .....	41

## RESUMEN

Enseñar y aprender desde la virtualidad hoy día requiere docentes capaces de transformar su pedagógica utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para atender a sus estudiantes y enfrentar los desafíos en el contexto educativo y los factores que delimitan la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales para los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa Barreiro, periodo 2021-2022.

Además, la colaboración de los estudiantes es un factor fundamental para mejorar la calidad del aprendizaje, por consiguiente, se empleó la investigación cualitativa y cuantitativa, mediante la técnica de encuesta donde se aplicó cuestionarios a los estudiantes y docentes utilizando la herramienta de google formulario que permitió automatización de las respuestas.

Así mismo, los resultados dan a conocer que el docente les otorga la intervención de los alumnos en el aula, pero esperan que suceda a petición de ellos. No se encuentran en los planes del docente involucrar en la participación activa, e inclusión esto mejoraría su rendimiento académico. Los estudiantes también reconocen la importancia de garantizar su aprendizaje, pero esperan que sus profesores los animen.

Por otra, esta es una invitación a las instituciones para que promuevan la importancia de la pedagogía activa en el aula, ya que es un eje central del aprendizaje de calidad, la cual se espera que los docentes en su práctica propicien una educación pedagógica transformadora que pueda despertar en el grupo de estudiantes la motivación por aprender de manera activa y según los avances que la sociedad presenta.

**Palabras clave:** participación, estudiantes, docentes, normalización, aprendizaje y sociedad.

## SUMMARY

Teaching and learning from virtuality today requires teachers capable of transforming their pedagogy using new information and communication technologies (ICT) to serve their students and face the challenges in the educational context and the factors that limit active participation in the teaching-learning process of virtual classes for eighth-year students of the Barreiro Educational Unit, period 2021-2022.

In addition, the collaboration of the students is a fundamental factor to improve the quality of learning, therefore, qualitative and quantitative research was used, through the survey technique where questionnaires were applied to students and teachers using the google form tool that allowed automation of responses.

Likewise, the results reveal that the teacher grants them the intervention of the students in the classroom, but they expect it to happen at their request. They are not in the teacher's plans to involve in active participation, and inclusion this would improve their academic performance. Students also recognize the importance of ensuring their learning, but expect their teachers to encourage them.

On the other, this is an invitation to institutions to promote the importance of active pedagogy in the classroom, since it is a central axis of quality learning, which teachers in their practice are expected to promote a transformative pedagogical education that can awaken in the group of students the motivation to learn actively and according to the advances that society presents.

**Keywords:** participation, students, teachers, normalization, learning and society.



## INTRODUCCIÓN

La educación ha vivido en los últimos tiempos cambios trascendentes que toman expresión en una forma distinta de ver la realidad, las personas y su relación con el sistema. Esta nueva concepción conlleva fluidez del conocimiento a escala planetaria y su rápida obsolescencia, por ende, a la necesidad imperiosa de formular procesos y estrategias educativas adaptables al estudiante de hoy en día y a las exigencias del mundo del trabajo, todo ello apoyado en el uso de las tecnologías de comunicación e información, generando así una nueva forma de interacción entre estudiante, profesor y nuevas formas de gestión de las instituciones educativas.

Se generó como un efecto del desarrollo de medios tecnológicos basados en la comunicación por computadora que ha otorgado mayor poder al usuario sobre sus fuentes de información y posibilidades de aprendizaje, dando lugar a que la educación virtual se convirtiera en realidad, y con ello, la interacción asincrónica, es decir entre actores que se encuentran en lugares y en momentos distintos.

La educación se presenta como un fenómeno en el que se actualizan métodos educativos cuyas posibilidades se ven ampliadas con el uso de las TIC, pero también es una mega tendencia económica y cultural que rebasa el ámbito de la educación escolar y que se vive en todas las interfaces dispuestas en los entornos de vida de los seres humanos.

La educación virtual se trata de una modalidad que ha ganado alta aceptación en los últimos años, siendo cada vez mayor la oferta en áreas con cobertura en lugares y horarios que tradicionalmente la educación presencial no atiende. Resulta por tanto pertinente detenerse a revisar los diversos factores que han favorecido la expansión de esta modalidad de formación en el espacio latinoamericano.

## I. CONCEPTUALIZACIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El 16 de marzo del año 2020, el presidente de la República, ha dispuesto el aislamiento social obligatorio, esto como medida de establecer la cuarentena para todos los ecuatorianos, hizo que se suspendieran las clases en todas las instituciones educativas de todos los niveles en nuestro país. La cual el gobierno dispuso el inicio de clases a través de la implementación estrategia denominada “Aprendo en casa” la cual inició el 06 de abril del 2020, permitiendo garantizar el servicio educativo en las instituciones utilizando otros medios de comunicación.

La gran mayoría de instituciones educativas optaron por la utilización de herramientas tecnológicas como los programas de videoconferencia y las aulas virtuales proporcionadas en el mundo tecnológico. En la Unidad Educativa Barreiro de la Ciudad de Babahoyo, cuenta con 1160 estudiantes distribuidos en todos los niveles de educación básica y bachillerato, los directivos y docentes en aplicación de las normas dispuestas por el gobierno debido a la pandemia decidieron utilizar la plataforma de un aula virtual el cual es motivo de esta investigación pretender resolver la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores que delimitan la participación activa en los proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales en los estudiantes de Octavo año de básica de la Unidad Educativa Barreiro periodo 2021-2022?

Por ende, la educación ha enfrentado diversos problemas de ser superados en el corto tiempo: reducción de los presupuestos económicos, la mejora y el desarrollo de prácticas que incrementen la calidad educativa, la generación de nuevos sistemas de educación para lograr mayor participación y mejor rendimiento escolar, la deserción y, la incorporación de las TIC que exige mayor esfuerzo de interacción entre docentes y estudiantes. Mediante ello cada día las instituciones educativas se disponen para ofrecer lo mejor a cada uno de sus estudiantes y facilitar el aprendizaje; se actualizan los programas de estudio, mejoran la tecnología y se renuevan las instalaciones.

Los contextos y circunstancias también cambian. Ejemplo de ello es que, aquello que parecía una alternativa más a los sistemas educativos, de poco desarrollo y alcance hasta el

momento, ante la nueva normalidad generada a partir de la pandemia Covid-19, de la noche a la mañana se convirtió en una necesidad prioritaria y urgente: la educación virtual a través del uso de las nuevas tecnologías (TIC), para continuar las actividades durante el confinamiento y el distanciamiento social impuesto para bloquear el contagio de la enfermedad.

Por otro lado, existen barreras que interrumpen este proceso de enseñanza-aprendizaje y que a su vez afecta el rendimiento académico de los alumnos, como, por ejemplo: fallas en la conectividad de internet, horarios cruzados con el trabajo de los padres, no disponibilidad de recursos tecnológicos, nulo conocimiento sobre el manejo de las herramientas tecnológicas y distractores (televisor, redes sociales, acceso a otras páginas en el internet, entre otros) en el ambiente de aprendizaje del estudiante.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La realización de este proyecto investigativo es de suma importancia porque trata la forma en la que se imparte en la actualidad los conocimientos en las entidades educativas, exige la aplicación de herramientas tecnológicas que logren lidiar con las normas y directivas del gobierno sobre el distanciamiento social y la no proliferación del virus Covid-19, por lo tanto medir y describir la forma de cómo se desarrollan las clases en las instituciones es una información que permitirá la buena toma de decisiones en las mejoras y avances en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo de este trabajo es concientizar los problemas de comunicación indican que la necesidad de integrar nuevas estrategias de enseñanza para lograr la educación de calidad y la adaptación a las necesidades de hoy, es necesario mejorar el desempeño escolar, especialmente en las primeras etapas del sistema de educación formal.

El tema de la investigación actual es muy importante para la profesión psicológica porque existe y está interesada en todos los investigadores en los procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta el potencial de oportunidades asume el entorno predeterminado para lograr objetivos más eficientes, más reflejados en el rendimiento del estudiante.

Las posibilidades son ilimitadas y el resultado del proceso educativo puede cambiar la realidad actual. Además, la investigación puede ser de especial interés para la comunidad de la Unidad Educativa Barreiro, ya que propone estrategias que permiten, desde un aula virtual, salvar ciertas brechas, como la comprensión lectora y el análisis del razonamiento matemático, con mayor dinamismo, interacción e importancia, en contraste con los métodos tradicionales e incluso la práctica directa.

La pandemia ocasionada por el COVID-19, ha provocado cambios en diferentes ámbitos especialmente en el educativo, ya que se vio obligado el cierre de las escuelas en todo el mundo, es decir que las actividades presenciales pasaron a un plano virtual con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Debido a la suspensión de clases presenciales, la necesidad de mantener los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado por medio de diferentes alternativas y soluciones por medios virtuales. (UNESCO, 2020, p. 1)

La educación a nivel mundial ha tenido cambios y una evolución paulatina hacia la transformación digital, sin embargo, por los sucesos que enfrentamos en el 2020 con la llegada de la pandemia, los sistemas de educación se han visto aún más obligados a innovar, reinventarse y buscar alternativas para generar conexiones con sus estudiantes mediante herramientas digitales, es por ello que, el personal educativo cambió los tableros por elementos completamente electrónicos como computadoras y tablets, y la enseñanza se da a través de plataformas y formatos digitales. (Edutechnia, 2020)

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar los factores que delimitan la participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales en los estudiantes de Octavo Año de Básica de la Unidad Educativa Barreiro periodo 2021-2022.

### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Conocer la importancia que le dan los profesores a los factores que delimitan la participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales en los estudiantes.
- Identificar las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para desarrollar la participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales en los estudiantes.
- Propiciar un cambio de actitud y una participación activa del personal de la Institución en las nuevas estrategias de aprendizaje.

### **1.4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**LINEA:** Educación, epistemología y pedagogía informática

Dentro de la línea de la investigación de la carrera se encuentra la educación la cual se centra en diseñar, proyectar, elaborar, evaluar los programas acerca de la educación de los estudiantes teniendo en cuenta los planes curriculares del Ministerio de Educación dentro del marco gubernamental del plan nacional del buen vivir.

**SUBLINEA:** PEDAGOGIA DE LA INFORMÁTICA

Esta sublínea de investigación es contribuir a la formación de profesionales capaces de aplicar los conocimientos epistemológicos acerca de la tecnología de la información aplicándolos en las aulas de clases de manera presencial o virtual.

## **II. DESARROLLO**

### **2.1. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Definiciones de ambientes de aprendizaje virtuales**

De acuerdo a Cedeño (2019) “los entornos virtuales de aprendizaje están estrechamente ligados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que se han incorporado de forma progresiva a todos los ámbitos de la vida, incluyendo tanto entornos profesionales como personales. El ámbito educativo, como no podía ser de otro modo, no ha sido ajeno a este proceso” (p. 123).

Los ambientes virtuales son denominados facilitadores de interacción social, ya que permite la comunicación con otras personas, las cuales pueden convertirse en un agente mediador de conocimientos fomentando el desenvolvimiento en las habilidades interpersonales de los estudiantes (Rodríguez & Barragán, 2017). El cambio de paradigma hacia la Sociedad de la Información ha hecho que gran parte de la comunicación se dé en medios virtuales; con esto, se debe fomentar el uso correcto de las Tecnologías de la Información y Comunicación para los educandos.

#### **Características de los ambientes de aprendizaje virtuales**

Los ambientes de aprendizaje virtuales se han convertido en una necesidad en la vida escolar de los estudiantes, debido a sus diferentes y amplias ventajas en la educación, además, de las características que las distinguen, Belloch (s.f) refiere que entre ellas están:

- Acceso ilimitado por medio de navegadores protegidos por contraseñas.
- Poseen un interface esquemático e intuitivo, es decir, se compone de manera coordinada y organizada.
- Permiten gestionar y administrar el área académica de manera ordenada, además de cursos estructurados, instrumentos digitales, seguimiento del alumnado, evaluaciones, etc.

- Se ajustan a las particularidades y necesidades de los docentes y estudiantes en el área académica.
- Fomentan la interacción entre los docentes y alumnos.
- Posibilita ideas de diferentes actividades para ejecutarlas en los cursos.

Existen diferentes y amplias características de los ambientes de aprendizajes virtuales la cual conllevan al uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, sin embargo, Belloch (s.f.) refiere las más importantes encontradas y enfocada específicamente al área de educación:

- ❖ **Interactividad:** Una de las ventajas que aporta esta plataforma es posibilitar a los estudiantes ser el protagonista de su formación, permitiendo que construyan su conocimiento.
- ❖ **Flexibilidad:** Las plataformas virtuales posibilitan que se adecue la organización de lo que se desea implementar en la coordinación institucional, los propósitos de estudio de las escuelas, y los contenidos pedagógicos, es decir, permiten una educación en la que puedan adaptar los recursos digitales según las necesidades de los estudiantes y los docentes.
- ❖ **Escalabilidad:** Capacidad de trabajar y tener la misma función en las plataformas virtuales por varias personas al mismo tiempo
- ❖ **Estandarización:** Permite descargar y exportar distintos cursos existentes de la plataforma en los diferentes formatos en los que se presenten.

### **Ventajas de los ambientes de aprendizajes virtuales**

De acuerdo a Gil (2019) “Se convierte en un instrumento poderoso por la conectividad entre personas de todo el mundo de forma rápida y fácil y porque gradualmente va modificándose

según vamos adentrándonos en un ámbito profesional desde uno académico en el que las tareas, trabajos, responsabilidades, proyectos e incluso la vida cambian.” (p. 94)

Los ambientes virtuales son una herramienta exitosa debido al fácil acceso de conectar con todo el mundo de manera rápida, en donde se puede compartir diferentes clases de información llevando a cabo progresivamente una modificación en ámbitos profesionales y académicos, en donde permita un cambio positivo en las responsabilidades de la vida escolar de los niños.

Un ambiente de aprendizaje virtual permite que el estudiante desarrolle autonomía, ya que crean y organizan su propio horario de trabajo, en el momento y la manera que deseen, según sus capacidades y necesidades presentes, no tienen un límite de tiempo como las clases presenciales, esto, en sentido de que nos referimos ambientes virtuales de aprendizaje a toda plataforma que imparta conocimiento a los estudiantes.

También, permiten el acceso a audiovisuales, facilitando una retroalimentación y refuerzo en cualquier momento. Los ambientes de aprendizaje virtuales, poseen múltiples beneficios en la vida escolar, no solo en los estudiantes, también en los docentes, Ortiz (2017) señala las siguientes ventajas:

- ✓ Permiten diseñar, almacenar e importar diferentes clases de contenidos, la cual, está al alcance de toda persona que posea una computadora con acceso a internet.
- ✓ Posibilita administrar y gestionar materiales y recursos que aporten ayuda y mejoras en el proceso académico, esto ayudará a romper las limitaciones que pueden tener los niños como déficits cognitivos, motores y sensoriales de las personas.
- ✓ Facilita la interacción a toda hora y en todo momento con los compañeros de clases y profesores, permitiendo despejar cualquier duda existente en el estudiante.
- ✓ Motiva el acercamiento de las personas hacia un mundo diferente enfocado en el área científica y cultural.



- ✓ Incrementa la autoestima de los alumnos, debido a que, con sus diversas funciones y beneficios para el aprendizaje, disminuye la posibilidad de bajo rendimiento académico.

### **Desventajas de los ambientes de aprendizaje virtuales**

Existe una multitud de ventajas en relación a los ambientes virtuales de aprendizaje, sin embargo, es evidente que, al ser una ventana de libre acceso al público, tiene sus desventajas. Gil (2019) afirma: “Es evidente que este recurso tiene algunas desventajas como por ejemplo que obliga al usuario a conectarse en “vivo” con otro, lo cual restringe un poco la libertad del horario.” (p.96).

La nueva modalidad virtual es considerada una función exitosa para la educación, donde al utilizar nuevos métodos, estrategias y herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje desde cualquier lugar y momento, pero existen diferentes situaciones en donde se dificulta la accesibilidad de los recursos digitales. Ortiz (2017) refiere las siguientes desventajas:

- Escasez de recursos digitales y de conexión, como el internet y dispositivos (tabletas, computadoras, celulares).
- Posibilidad de actos no éticos, como plagio, copia y pega, derechos de autor, etc) Insuficiente formación e información sobre los recursos digitales.
- Poca actitud y motivación.
- En muchas ocasiones no hay fines pedagógicos en la información e ilustraciones multimedia usadas.
- Inconvenientes en la organización, fallas técnicas, dificultades en el mantenimiento y sus altos precios.

- Recelo a que los alumnos encuentren a estas plataformas como un medio fácil y conveniente para aprender ciertos contenidos.
- Enfrascarse en usar solo recursos digitales y contenidos encontrados en la web, dejando a un lado medios convencionales como, por ejemplo: proyectores.
- Fallas en el acceso de internet, equipos antiguos, etc., pueden ocasionar retrasos en los contenidos.
- Si no existe una rutina programada, puede haber un descontrol en los horarios e interrupción de contenidos, arriesgando al niño a un bajo rendimiento académico y fallas en la pedagogía de parte del docente.

### **Factores que influyen en el rendimiento académico**

El rendimiento académico no solo refleja los aprendizajes alcanzados, sino que también puede ser indicadores de situaciones que acontecen e influyen a la vez en el proceso educativo de los estudiantes, por lo que Salgado y Sierra (2019), manifiestan los factores internos se clasifican en:

- ❖ **Problemas personales:** Al momento de estudiar o realizar tareas escolares pueden existir circunstancias que estén causando preocupación, tristeza, frustración, etc., en la vida de los niños, lo cual no permitirá una adecuada y exitosa recepción de conocimientos, además de descartar cualquier tipo de motivación existente.
- ❖ **Salud:** Este factor es importante, debido a que, cuando los niños poseen alguna enfermedad causa que se ausenten usualmente a la escuela, por lo cual, como consecuencia a no escuchar las clases, habrá altas probabilidades de bajo rendimiento académico.

También, existen factores externos que pueden influir de manera positiva o negativa en el rendimiento de los estudiantes la cual no le permitirá desarrollarse apropiadamente en su proceso

enseñanza-aprendizaje y obtener una educación de calidad. Rodríguez (2017) describe los siguientes:

- ❖ **Familia:** Existen diferentes factores que pueden estar influyendo en el rendimiento académico originados por la familia, tal como, la escolaridad de los padres, cuando no han culminado sus estudios, lo cual les dificulta al momento de supervisar, guiar y ayudar a su hijo en las tareas. También, en muchos casos, familias de bajo recursos optan por el trabajo infantil, lo cual, no permite un tiempo de calidad en las tareas escolares, y en casos más extremos, son retirados de las instituciones, con el fin de que trabajen.
- ❖ **Docente, institución escolar y prácticas pedagógicas:** Las actitudes del docente influyen de gran manera en la vida de los estudiantes, por esta razón, debe ser un ejemplo en valores, tal como, la puntualidad y el respeto. También, los recursos que posee la institución y la forma en que los profesores los aplican y como los convierten en una estrategia pedagógica, buscando lograr resultados positivos en el rendimiento académico.

## TIC

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación es un término que explora toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus varias formas, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas. Cruz y Pozo (2018).

## Virtual

Ruiz et al (2019)

Lo propiamente virtual, por su parte, se vincula con lo tecnológico, o virtual se refiere a aquello que se simula o se representa a través de medios electrónicos o digitales, como una imagen, un sonido, una realidad virtual, un espacio virtual, entre otros. Por ejemplo, una reunión virtual es una reunión que se lleva a cabo a través de una plataforma en línea, en la que los participantes se conectan desde diferentes lugares mediante sus dispositivos electrónicos para comunicarse y colaborar en tiempo real.

En resumen, el término "virtual" se refiere a algo que no es tangible o físico, sino que se encuentra en un formato electrónico o digital.

### **La tecnología en la educación virtual**

Cárdenas (2020) menciona que la tecnología en la educación ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, y pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. Asimismo, en la medida que la estrategia lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen al docente información para tomar decisiones sobre su estrategia.

### **Usos de las Tic**

Valencia y Moreno (2019) comentan

La utilización de las TIC está presente en la mayoría de las actividades que realizan las personas a diario. Esto implica que la sociedad debe estar preparada para adquirir nuevas competencias sociales y profesionales, y así, no quedarse al margen de este profundo proceso que se está produciendo. (pág. 39)

Es por ello que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se ha podido generar competencias y habilidades tanto en docentes como en estudiantes ya que los tics permiten al acceso a una gama de información y plataformas en las cuales se les permite la comunicación y colaboración que fomenta la participación activa y el trabajo en equipo.

### **Clases Virtuales**

Este modelo requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia, es una forma innovadora de aprender y enseñar que se adapta a diferentes niveles y estudios. Ruiz (2022)

Entonces podemos mencionar que las clases virtuales se refieren a la enseñanza y aprendizaje en línea, en la que los profesores y estudiantes interactúan a través de herramientas digitales y tecnológicas. En una clase virtual, los estudiantes pueden participar en discusiones,

realizar tareas y recibir retroalimentación, todo a través de plataformas digitales como videoconferencias, foros en línea, chats y correo electrónico.

### **Los cambios en la educación**

Debido a la epidemia de Covid-19 que afecta a todo el mundo, podemos notar que el proceso educativo en todos los países, como el nuestro, puede cambiar los métodos de enseñanza y cambiar los métodos tradicionales de enseñanza y aprendizaje de sus cursos presenciales,

Actualmente, han facilitado la creación de entornos virtuales, lo que les permitió convertirse en un componente indispensable del desarrollo virtual de las actividades humanas en el mundo y así ampliar el acceso a la información que nos ayude a romper la barrera del espacio temporal entre docentes y educandos. En donde finalmente el despliegue de diversos recursos tecnológicos en el sistema educativo ha transformado el método de investigación del entorno tradicional en un entorno virtual educativo con propósito.

### **Factores que intervienen en el aprendizaje escolar**

Las actitudes, las motivaciones, la fuerza de voluntad, las relaciones personales y organizacionales también influyen e importan. Por lo tanto, hay tres factores principales que influyen en el aprendizaje: los factores cognitivos, los factores sociales, emocionales y ambientales, y la organización de la investigación.

### **El Factor cognitivo**

En esta área, las actividades de pensamiento real, buenas y complejas, como la colección (que reciben a través de los sentidos proporcionados por los datos proporcionados por el medio ambiente son métodos personales para explicar la información), monitorear (para convertirse en un sentido del mundo que nos rodea y nos estricto monitoreo del objeto o condiciones transformadas por propósito que está determinado por nuestros sentidos).

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

En este apartado se muestra el tipo de investigación utilizada, diseño y técnicas junto al instrumento para obtener los datos de los factores que delimitan la participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales en los estudiantes de octavo año de básica de la Unidad Educativa Barreiro.

#### **3.1. Tipo de investigación**

##### **3.1.1. Investigación descriptiva**

Según Rivera (2021)

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

El tipo de investigación empleada nos facilitara poder entender cuáles son los factores que delimitan la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las clases virtuales de octavo año de básica de la Unidad Educativa Barreiro en el periodo 2021-2022 puede proporcionar información valiosa para los educadores.

#### **3.2. Métodos Empleados**

El método inductivo es un proceso utilizado para poder sacar conclusiones generales partiendo de hechos particulares, todos estos hechos son analizados y obtenidos mediante la aplicación de herramientas de recolección de información las que nos permitirá analizar la contribución de las estrategias pedagógicas inclusivas.

El método analítico permite conocer el cambio metodológico en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de Octavo Año de Básica de la Unidad Educativa Barreiro, este proceso se enfoca en examinar y descomponer sus partes y elementos para describir las causas o hechos del objeto de estudio.

En el método sintético se reconstruye todos los elementos más importantes del estudio del cambio metodológico en el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes de Octavo Año de Básica de la Unidad Educativa Barreiro, la cual va a tratar de hacer una explicación metódica y breve.

### **3.2.1. Método deductivo**

Este método fue empleado para establecer si el problema estaba presente con anterioridad en la institución educativa, una vez observada la problemática se puede concluir que el tema de estudio es factible. Según Zarzar (2015), el método deductivo “es propio de las ciencias formales (como la matemática y la lógica), consiste en ir de lo general a lo particular, mediante el uso de argumentos y/o silogismos, utilizando la lógica para llegar a conclusiones, a partir de determinadas premisas” (p. 81).

## **3.3. Técnica e instrumentos aplicados**

### **Técnicas**

#### **Encuesta**

Según Magalí Katz, (2019) La encuesta como técnica de investigación permite la recolección de datos con carácter cuantitativo. De esta manera se pretende recopilar: opiniones, creencias. Sobre todo, indagar en temas múltiples acerca de la conducta, el consumo o cualquier otra actividad que realiza una persona o un grupo determinado.

#### **Documentación bibliográfica**

Según Zavala, (2022) La investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.).

### **Instrumento**

#### **Cuestionario**

El instrumento que se ha utilizado en esta investigación es el cuestionario, la cual se empleó a los estudiantes de Octavo Año de Básica, y docentes de la Unidad Educativa Barreiro, lo cual consta de 10 preguntas, 5 preguntas dirigidas al estudiantes y 5 preguntas dirigidas al docente.

### 3.4. RESULTADOS OBTENIDOS

Mediante la encuesta realizada donde fueron un total de 10 preguntas divididas 5 para estudiantes y 5 para docentes, en la cual para mostrar los resultados adquiridos tome las preguntas más importantes, los demás resultados los adjuntare en anexos.

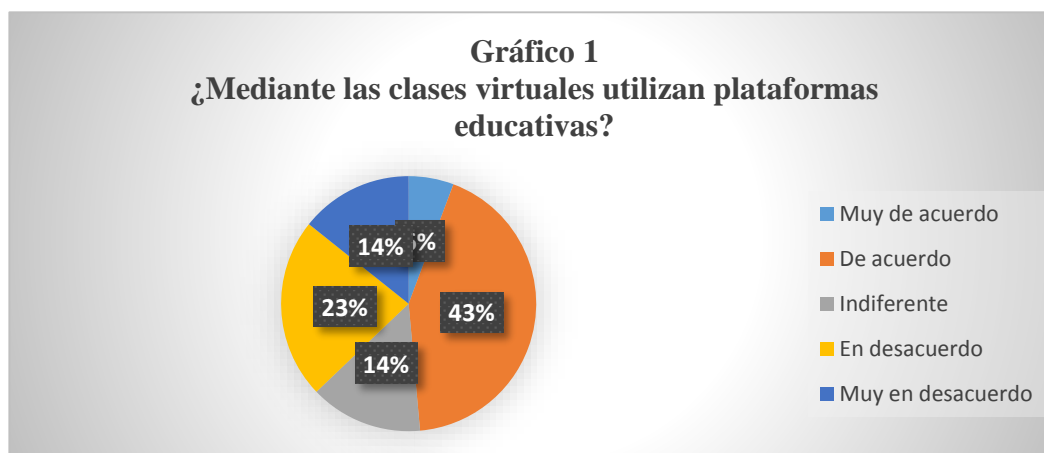
#### 3.4.1. PREGUNTAS DIRIGIDAS A LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN

**Pregunta 1** ¿Mediante las clases virtuales utilizan plataformas educativas?

**Tabla 1**

Respuestas	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	5,7%
De acuerdo	15	42,9%
Indiferente	5	14,3%
En desacuerdo	8	22,9%
Muy en desacuerdo	5	14,3%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 1**





## Análisis

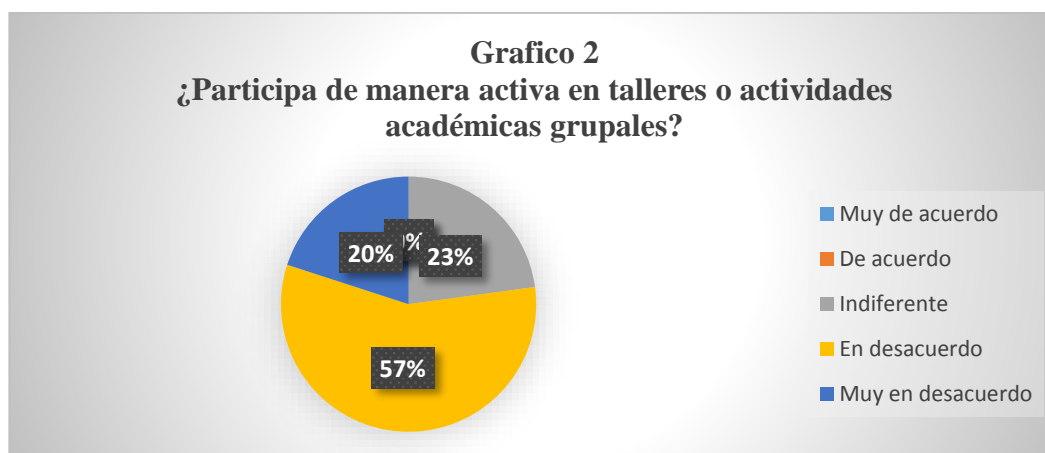
Del 100% de estudiantes, el 5,7%, indica que está muy de acuerdo, mientras que el de acuerdo muestra el 42,9%, y su vez el Indiferente demuestra un 14,3%, En desacuerdo 22,9%, y el Muy en desacuerdo 14,3%, por ello en los resultados obtenido mediante la encuesta realizada nos indica que la mayor parte de muestra escogida manifiestan que no utilizan plataformas educativas mediante las clases virtuales.

**Pregunta 2** ¿Participa de manera activa en talleres o actividades académicas grupales?

**Tabla 2**

Respuesta	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	0	0,0%
Indiferente	8	22,9%
En desacuerdo	20	57,1%
Muy en desacuerdo	7	20,0%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

## Análisis

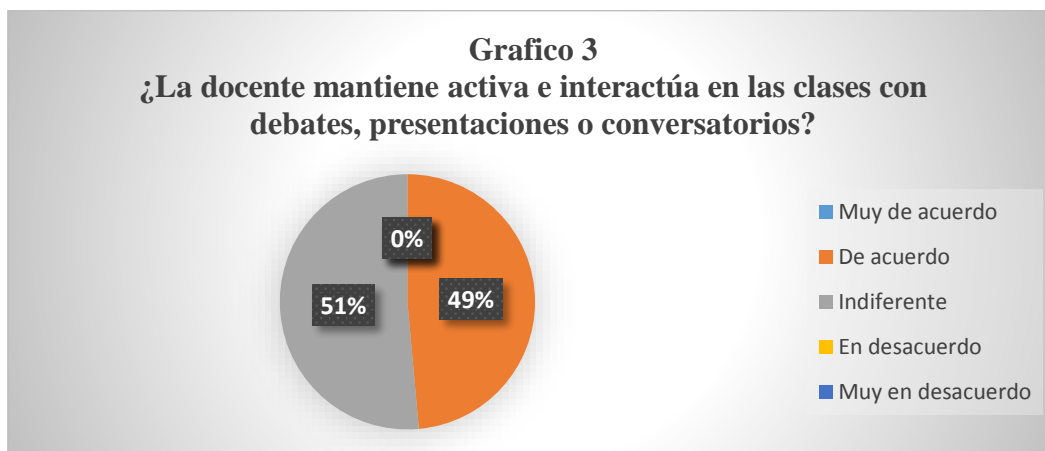
Del 100% de estudiantes manifestaron que el Indiferente 22,9%, En desacuerdo 57,1%, Muy en desacuerdo 20,0%, De acuerdo a los datos proporcionados por medio de los estudiantes encuestados se puede apreciar que no participan de manera activa en talleres o actividades académicas grupales de modo que dan a conocer sus diferentes puntos de vista sobre un mismo tema o tarea.

**Pregunta 3** ¿La docente mantiene activa e interactúa en las clases con debates, presentaciones o conversatorios?

**Tabla 3**

Respuesta	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	17	49,0%
Indiferente	18	51,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 3**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

## Análisis

Del 100% de estudiante, se manifestó que un 49%, indica De acuerdo, mientras el Indiferente nos muestra el 51,4%, Según los datos recopilados sobre la población se puede inferir que la mayoría indica que la docente no mantiene activa e interactúa en las clases con debates, presentaciones o conversatorios.

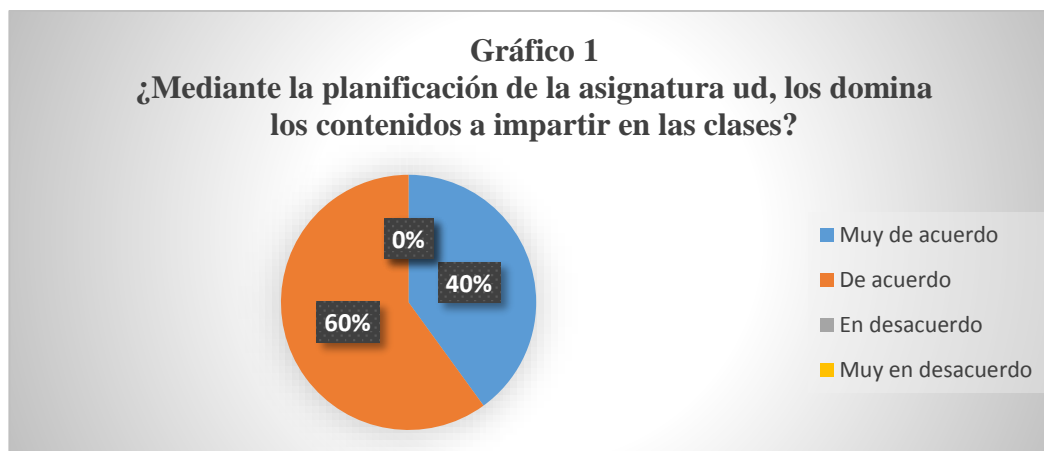
### 3.4.2. ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN

**Pregunta 1** ¿Mediante la planificación de la asignatura ud, los domina los contenidos a impartir en las clases?

**Tabla 1**

Respuesta	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	40,0%
De acuerdo	6	60,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 1**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

## Análisis

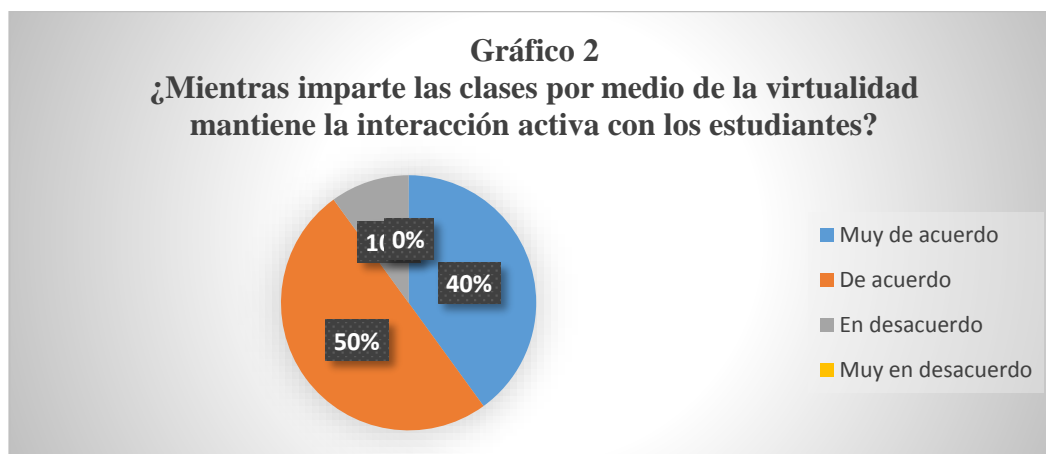
Según los resultados obtenidos indica que el 40,0%, está muy de acuerdo y el 60% de acuerdo, la cual se manifiesta que si domina los contenidos abordados en las asignaturas que imparte, de manera que la metodología utilizada por los docentes es la adecuada para brindar una educación virtual que satisfaga las necesidades de los estudiantes.

**Pregunta 2** ¿Mientras imparte las clases por medio de la virtualidad mantiene la interacción activa con los estudiantes?

**Tabla 2**

Respuestas	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	40,0%
De acuerdo	5	50,0%
En desacuerdo	1	10,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 2**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

## Análisis

Según los resultados obtenidos el 40,0% indica, muy de acuerdo, mientras el 50,0% muestra de acuerdo y el 10% en desacuerdo, por lo cual la mayoría de los encuestados afirman que si mantienen la interacción activa con los estudiantes mientras imparte las clases por medio de la virtualidad.

### **3.5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La nueva modalidad virtual ha tenido aspectos tanto positivos como negativos, en lo positivo los docentes rescatan que han desarrollado nuevas herramientas en el proceso de enseñanza y lo negativo que en ocasiones los alumnos no adquieren los conocimientos que se buscan alcanzar.

Los contenidos dados en clase no han sido adquiridos correctamente, es decir se presenta un rendimiento inadecuado, debido a la presencia de varios distractores, además de la diferencia que se da entre el aprendizaje virtual y el presencial. La cual se ha aplicado distintas técnicas para tener una interacción con los estudiantes mediante la virtualidad.

Por consiguiente, realizar la interacción didáctica como: juegos, plataformas educativas, preguntas de libre participación y expresión. Para el área afectiva de los estudiantes es primordial para que puedan tener un adecuado proceso de aprendizaje, por ese motivo los docentes deben interesan por ellos, preguntar cuál es su estado de ánimo, indagar un poco sobre su fin de semana, realizar dinámicas de sensibilización y sobre todo trabajar la situación emocional.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. CONCLUSIONES

Durante el análisis de la investigación se comprobó que la educación virtual afecta el progreso de los estudiantes, ya que no logran alcanzar un nivel de comunicación favorable. También se estableció que el desarrollo de habilidades interpersonales tuvo cierta dificultad en solucionarse sus diferencias o desacuerdos, a su vez no generar relaciones de compañerismo y amistad.

Por otro lado, la situación emocional tuvo un gran impacto debido a que los adolescentes desarrollaron sentimientos negativos como tristeza, frustración, enojo, desánimo, estrés y ansiedad, donde a su vez la perspectiva varía dependiendo de la situación de cada estudiante no todos comparten haber tenido inconvenientes en el transcurso de la educación virtual.

Además, cabe recalcar que la virtualidad en el ámbito educativo las instituciones obtuvieron en utilizar las herramientas tecnológicas para continuar la educación en tiempo de pandemia, la dinámica de la enseñanza y aprendizaje cambió inesperadamente y sin ningún tipo de preparación, tanto en los docentes y estudiantes de todo el país donde se empezó a enseñar y asistir a clases en línea la cual fue un reto para todos en la participación activa en la educación.

## 4.2. RECOMENDACIONES

Implementar una inducción antes de iniciar clases de manera virtual para orientar a los estudiantes, retroalimentar el resultado a fin de cooperar en la superación de las limitaciones y debilidades personales que afectan la participación de los mismos después de la transformación de los modelos de enseñanza – aprendizaje.

Crear espacios donde los estudiantes puedan expresar y argumentar sus ideas respecto a ciertos temas, por medio de foros, debates, conversatorios y otros con el afán de que interactúen entre ellos, conozcan sus opiniones y las de sus compañeros que son con quienes conviven durante un periodo académico de clases.

En vista de la relación entre la educación virtual y las habilidades es recomendable continuar con eventos o actividades grupales a través de espacios virtuales, buscando siempre promover el desarrollo de las habilidades mediante el aprendizaje activo y colaborativo creando un ambiente acogedor para los estudiantes.

## V. BIBLIOGRAFIAS Y ANEXOS

### 5.1. REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

- Bonilla Bonilla, A., Herrera Morales, G., & Chávez Cadena, M. (01 de enero de 2022). *Caracterización de las familias beneficiarias de huertos orgánicos*. Obtenido de <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/629/969>
- CAMAC, K. A. (2021). *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021*. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa\\_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16685/Ochoa_ck.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cárdenas, I. Z. (7 de Julio de 2020). *Análisis Carolina Serie: Formación Virtual*. Obtenido de <https://fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Carolina Sanmiguel Ruiz, L. Y. (Junio de 2019). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7311926>
- Cruz Pérez, M., Pozo Vinuesa, M., Andino Jaramillo, A., & Arias Parra, A. (31 de 10 de 2018). *Dialnet*. Obtenido de LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO FORMA INVESTIGATIVA INTERDISCIPLINARIA CON UN ENFOQUE INTERCULTURAL PARA EL PROCESO DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES: <file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-LasTecnologiasDeLaInformacionYLaComunicacionTICCom-6840740.pdf>
- Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea*. (20 de 04 de 2012). Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/215/230>
- Entonado, F. B. (2001). *Sociedad de la información y educación*. Obtenido de <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>



- ESCALANTE GÓMEZ , W., & MEJÍA ÁLVAREZ , A. (2021). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE VIRTUALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 4° EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA*. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4808/1/T-ULVR-3873.pdf>
- FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL APRENDIZAJE*. (s.f.). Obtenido de <https://www.dgoser.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/textos/texto1.pdf>
- García, E. S. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado (Tesis de Doctorado)*. Obtenido de Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica.: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4758/cmvlde1.pdf>
- Intel Education . (s.f.). *Como transformar la educacion para la nueva generacion*. Obtenido de Guia practica: <https://www.intel.la/content/dam/www/public/lar/xl/es/documents/guides/transforming-education-next-generation-guide-sp.pdf>
- JARAMILLO, B. L. (2021). *Repositorio de la Universidad Tecnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/9957>
- LUNA, L. Y. (JUNIO de 2018). *SOCIALIZACIÓN VIRTUAL EN PROCESOS FORMATIVOS DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN UNA UNIVERSIDAD VIRTUAL*. Obtenido de <http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/487/GALLNR09T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martelo, R., Franco, D., & Oyola, P. (03 de 12 de 2020). *Factores que influyen en la calidad de la educación virtual*. Obtenido de Revista Espacios: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Moreno, A. J.-V. (2019). *Dialnet*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7328204>
- Olivera, N. A. (16 de Junio-Septiembre de 2019). *AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE: BENEFICIOS Y VENTAJAS PARA ENSEÑANZA DEL FRANCÉS COMO L2*. Obtenido de Dialnet: <file:///C:/Users/PERSONAL/Downloads/Dialnet-AmbienteVirtualDeAprendizaje-7528337.pdf>

- Oviedo, P. E., & Goyes Morán, A. C. (2012). *Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación*. Obtenido de Docencia; Investigación educativa; Innovaciones pedagógicas; Enseñanza; Didáctica; Pensamiento crítico; Colombia; América del Sur; Bogotá D.C.: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117031111/Innovarens.pdf>
- Quintanilla Dávila, M., & Maria Felix , L. (16 de 12 de 2015). *Estrategias Metodológicas que implementan los Docentes en el Proceso Enseñanza Aprendizaje*. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/2341/1/74600.pdf>
- Ramos, G. A. (abril de 2013). *La metodología activa en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil*. Obtenido de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0114.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf)
- Rizo Rodríguez, M. (10 de agosto de 2020). *Rol del docente y estudiante en la educación virtual*. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1> Revista Multi-Ensayos:
- Sánchez, D. S. (Octubre - Febrero de 2020 – 2021). *EDUCACIÓN VIRTUAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32517/1/Tesis%20Dayana%20Stephany%20Ponluisa%20Sanchez%20%282%29.pdf>
- SUSANA, R. D. (2022). *Repositorio de la Universidad Tecnica de Babahoyo*. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12361>
- Vecchione, C. d. (2005). *Enseñanza Estrategica en un contexto virtual: Un estudio sobre la formación de tutores en educación continua*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4758/cmv1de1.pdf>

## 5.2. ANEXOS

### **Preguntas realizadas para la encuesta**

#### **Encuesta aplicada a los estudiantes de la Institución**

- 1.- ¿Mediante las clases virtuales utilizan plataformas educativas?
- 2.- ¿Participa de manera activa en talleres o actividades académicas grupales?
- 3.- ¿La docente mantiene activa e interactúa en las clases con debates, presentaciones o conversatorios?
- 4.- ¿Le gusta participar cuando el profesor realiza preguntas en las clases virtuales?
- 5.- ¿Considera que el tiempo establecido para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente?

#### **Encuesta aplicada a los docentes de la Institución**

- 1.- ¿Mediante la planificación de la asignatura ud, los domina los contenidos a impartir en las clases?
- 2.- ¿Mientras imparte las clases por medio de la virtualidad mantiene la interacción activa con los estudiantes?
- 3.- ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?
- 4.- ¿Considera usted que los estudiantes están aprendiendo correctamente los contenidos mediante la implementación de las clases virtuales?

5.- ¿Cómo percibe la implementación de la nueva modalidad de enseñanza? ¿Ha tenido algún efecto positivo o negativo?

**Parte de los resultados que faltaron adjuntar**

**Pregunta dirigida a los estudiantes**

**Pregunta 4** ¿Le gusta participar cuando el profesor realiza preguntas en las clases virtuales?

**Tabla 4**

Respuesta	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	5,7%
De acuerdo	10	28,6%
Indiferente	5	14,3%
En desacuerdo	6	17,1%
Muy en desacuerdo	12	34,3%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 4**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

**Análisis**

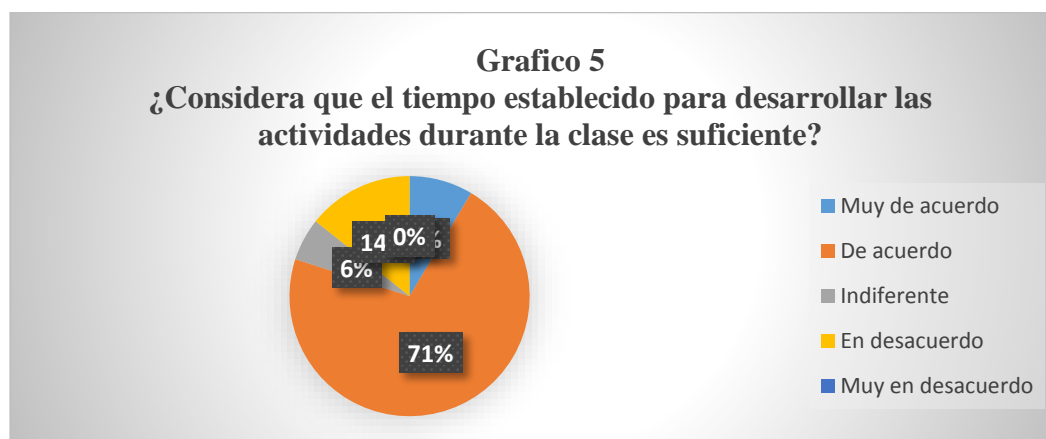
Muy de acuerdo indica 5,7%, De acuerdo 28,6%, mientras que lo negativo como el Indiferente muestra 14,3%, En desacuerdo 17,1%, Muy en desacuerdo 34,3%. Por medio de los datos obtenidos a través de la encuesta virtual aplicada, se puede observar que la mayor parte de los estudiantes no les gusta participar, lo que puede representar temor a expresar opiniones o dudas ante los demás quienes participan activamente demostrando confianza al momento de expresar dudas u opiniones respecto a un tema o situación.

**Pregunta 5** ¿Considera que el tiempo establecido para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente?

**Tabla 5**

Respuestas	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	8,6%
De acuerdo	25	71,4%
Indiferente	2	5,7%
En desacuerdo	5	14,3%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

**Análisis**

Del 100% de estudiantes el 8,6% indican, Muy de acuerdo mientras el De acuerdo 71,4%, Indiferente 5,7%, En desacuerdo 14,3%, por lo que mediante de los resultados obtenidos se visualiza de manera afirmativa que el tiempo establecido para desarrollar las actividades durante la clase es suficiente, de forma que les permite crear y consolidar los aprendizajes adquiridos día a día sin que el tiempo se convierta en un factor de estrés que interfiera en su aprendizaje.

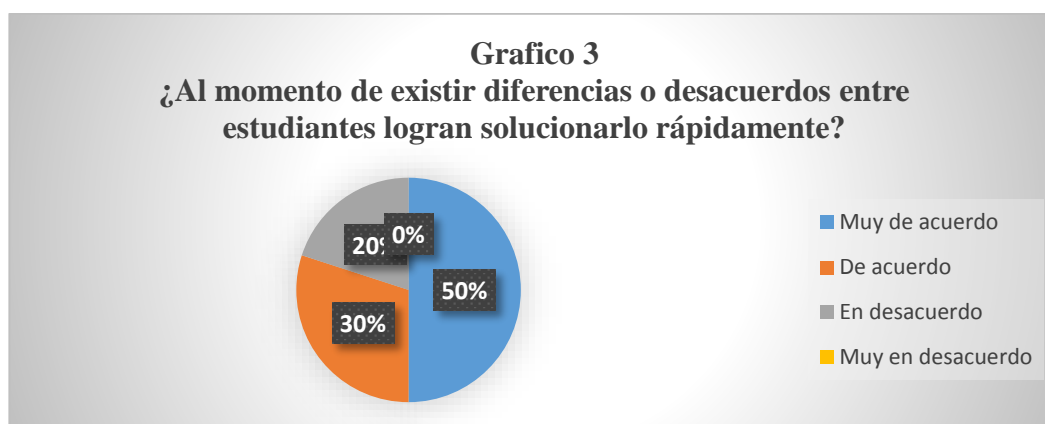
### Encuesta docentes

**Pregunta 3** ¿Al momento de existir diferencias o desacuerdos entre estudiantes logran solucionarlo rápidamente?

**Tabla 3**

Respuesta	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	50,0%
De acuerdo	3	30,0%
En desacuerdo	2	2,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 3**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

### Análisis

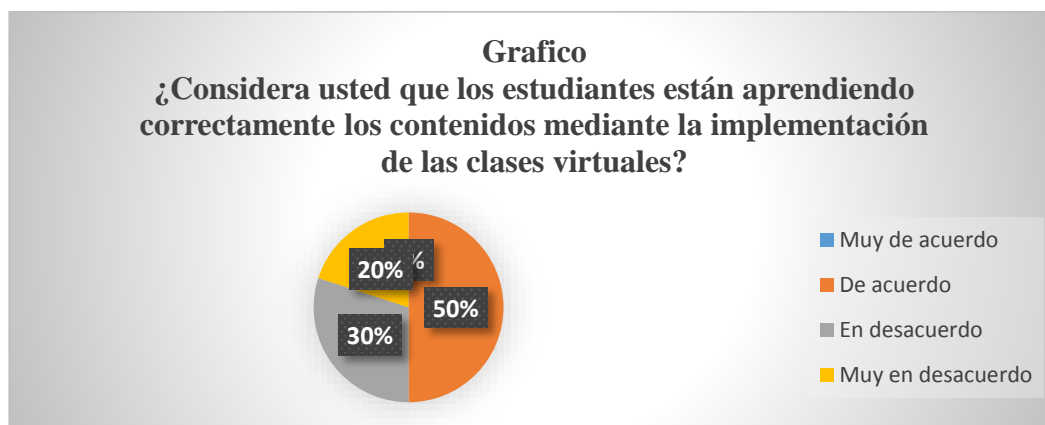
Del 100%, de la población encuestada indica que Muy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 30,0%, esto muestra que cuando tienen diferencias o desacuerdos una gran parte de la población ha logrado solucionar diferencias o desacuerdo que se presentan sin embargo 20% de ellos no siempre lo consiguen, lo que podría dificultar mantener una buena comunicación y más aún generar relaciones de compañerismo y amistad.

**Pregunta 4** ¿Considera usted que los estudiantes están aprendiendo correctamente los contenidos mediante la implementación de las clases virtuales?

**Tabla 4**

Respuestas	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0,0%
De acuerdo	5	50,0%
En desacuerdo	3	30,0%
Muy en desacuerdo	2	20,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 4**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

**Análisis**

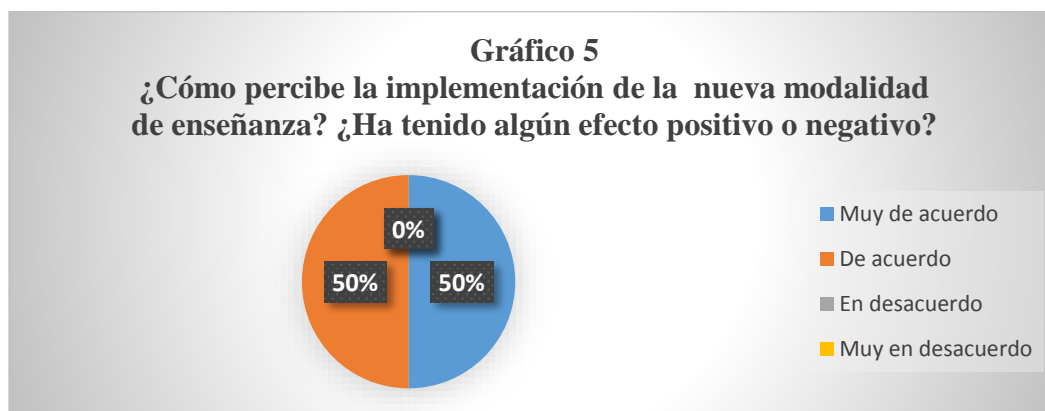
Del 100% el 50% está de acuerdo que los estudiantes si están aprendiendo los contenidos mediante la implantación de las clases virtuales, mientras que 30% indica que está en desacuerdo y el 20,0%, Muy en desacuerdo, porque los procesos enseñanza aprendizaje entre lo virtual y presencial el rendimiento académico no ha sido el adecuado por los cambios que se tuvieron que realizar.

**Pregunta 5** ¿Cómo percibe la implementación de la nueva modalidad de enseñanza? ¿Ha tenido algún efecto positivo o negativo?

**Tabla 5**

Respuestas	Población	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	50,0%
De acuerdo	5	50,0%
En desacuerdo	0	0,0%
Muy en desacuerdo	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5**



*Fuente: Trabajo de investigación  
Elaborado por: Autor*

## Análisis



Mediante la encuesta realizada se manifiesta: Muy de acuerdo 50,0%, De acuerdo 50,0% lo cual se puede visualizar que la implementación de la nueva modalidad de enseñanza si ha tenido efecto positivo y negativo, no todos han aprendido en este proceso de enseñanza por lo que sí existe un desbalance de los conocimientos adquiridos entre los estudiantes.