



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**



**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**

**TEMA:**

**Las redes sociales y su aporte en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la  
carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática, sección matutina de la  
universidad técnica de Babahoyo, periodo diciembre 2022 – abril 2023**

**AUTOR:**

**Lozano Lucio María Elisa**

**TUTOR:**

**Msc. Ávila Robert**

**BABAHOYO - ECUADOR**

**2023**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**



## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto a mi amada hija, quien ha sido la primera persona que me incentivo a dar el primer paso y se ha convertido en mi mayor inspiración en la vida. A través de su amor inigualable y su apoyo continuo, he conseguido alcanzar mis metas y superar mis desafíos. Espero que este trabajo sirva como un ejemplo para ella, y para todas las personas jóvenes, demostrando que, con dedicación, esfuerzo, y pasión se pueden lograr grandes cosas en la vida. Gracias por ser mi luz en los momentos más oscuros y por enseñarme el verdadero significado de la felicidad. Te amo hija.

**María Elisa Lozano Lucio**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES INFORMÁTICA**



## **AGRADECIMIENTO**

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer, en primera instancia a Dios por darme vida y fuerzas, a mis padres y a mi esposo por su constante apoyo y aliento durante todo este proyecto. Sin su amor y apoyo incondicional, no habría sido posible alcanzar todo aquello que estoy logrando, y gracias también al carácter y esfuerzo que le he dedicado a todo esto. Les agradezco por todo lo que han hecho por mí, y por ser la fuente de entusiasmo que me ha conducido. Les amo y aprecio profundamente.

**María Elisa Lozano Lucio**

## RESUMEN

En la actualidad, las redes sociales son una parte fundamental de la sociedad y han cambiado significativamente la manera en que las personas interactúan, se comunican y acceden a información. Además de su uso convencional, las redes sociales han permitido a las personas unirse en torno a objetivos comunes y han dado lugar a movimientos sociales significativos. También han tenido un fuerte impacto en la educación, convirtiéndose en una herramienta importante en nuestra vida diaria., por esta razón este estudio se enfoca en el masivo uso de redes sociales por parte de los estudiantes y el número exorbitante de horas que gastan en estas mismas. Debido a estos acontecimientos se puede buscar algún beneficio hacia el alumno, siendo que, la información que transita por estas vías de comunicación podría influir o no en el proceso de aprendizaje de los universitarios. Este proyecto empleará el método inductivo-deductivo con el propósito de generar conclusiones lógicas e innovadoras que posibiliten una comprensión adecuada de los resultados tanto teóricos como empíricos obtenidos. Entre sus conclusiones tenemos que las redes sociales juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática. También Se pudo identificar los tipos de redes sociales utilizados por los estudiantes, así como también se analizó la forma en que emplean estas redes para su proceso de aprendizaje. Además, se valoró el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes mostrando una alta frecuencia de uso de estas áreas sociales virtuales, tiempo que puede ser valioso para aprovecharlos en el aprendizaje.

**Palabras clave:** Redes sociales, Procesos de aprendizaje, Pedagogía, Enseñanza, Educación.

## ABSTRACT

Currently, social networks are a fundamental part of society and have significantly changed the way people interact, communicate and access information. In addition to its conventional use, social networks have allowed people to unite around common goals and have given rise to significant social movements. They have also had a strong impact on education, becoming an important tool in our daily lives. For this reason, this study focuses on the massive use of social networks by students and the exorbitant number of hours they spend on them. Same due to these events, some benefit can be sought for the student, since the information that passes through these communication channels could influence or not the learning process of the university students. This project will use the inductive-deductive method with the purpose of generating logical and innovative conclusions that allow an adequate understanding of the theoretical and empirical results obtained. Among its conclusions we have that social networks play an important role in the learning process of students in the pedagogy career of experimental computer sciences. It was also possible to identify the types of social networks used by the students, as well as the way in which they use these networks for their learning process. In addition, the use of social networks in the learning process of the students was valued, showing a high frequency of use of these virtual social areas, time that can be valuable to take advantage of them in learning.

**Keywords:** Moodle, Autonomous learning, Pedagogy, Technology

## ÍNDICE GENERAL

I.	1	
II.	2	
2.1	2	
2.2	3	
2.3	5	
2.4	6	
III. DESARROLLO		6
3.1	7	
3.2	15	
3.3	17	
3.4	30	
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		27
4.1	31	
4.2	32	
V. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS		29

**Gráficos**

<b>Gráfico 1</b>	16
<b>Gráfico 2</b>	18
<b>Gráfico 3</b>	19
<b>Gráfico 4</b>	20
<b>Gráfico 5</b>	22
<b>Gráfico 6</b>	23
<b>Gráfico 7</b>	24
<b>Gráfico 8</b>	26
<b>Gráfico 9</b>	27
<b>Gráfico 10</b>	28

**Tablas**

<b>Tabla 1</b>	16
<b>Tabla 2</b>	17
<b>Tabla 3</b>	18
<b>Tabla 4</b>	20
<b>Tabla 5</b>	21
<b>Tabla 6</b>	22
<b>Tabla 7</b>	24
<b>Tabla 8</b>	25
<b>Tabla 9</b>	27
<b>Tabla 10</b>	28

**Anexos**

<b>Anexo # 1</b>	38
<b>Anexo # 2</b>	38
<b>Anexo # 3</b>	39

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las redes sociales se han convertido en una herramienta muy popular y extendida en nuestra sociedad. Estas plataformas ofrecen diversas formas de comunicación y conexión entre las personas, lo que ha generado un cambio en la forma en que interactuamos y nos relacionamos. Por otro lado, la educación y el aprendizaje también han evolucionado, y se ha visto una creciente integración de las tecnologías y medios digitales en los procesos educativos.

En este contexto, surge la pregunta sobre cómo las redes sociales pueden contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática en la sección matutina de la universidad técnica de Babahoyo, en el periodo diciembre 2022 - abril. Para responder a esta interrogante, se llevará a cabo un proyecto con el objetivo de determinar la contribución de las redes sociales en el aprendizaje de estos estudiantes, identificar los tipos de redes sociales utilizados y analizar las formas en que son empleadas en el proceso educativo y valorar el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. De esta manera, se busca obtener información relevante que pueda servir para mejorar y optimizar la experiencia educativa de los estudiantes, y así contribuir al desarrollo de una educación más innovadora y efectiva.

Se espera que los resultados obtenidos puedan brindar información valiosa sobre la efectividad del uso de las redes sociales como herramienta complementaria en el aprendizaje de los estudiantes de esta carrera, lo que podría tener implicaciones en el diseño de estrategias pedagógicas y en la forma en que se aborda el uso de las redes sociales en el ámbito educativo.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN

### II.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A medida que ha avanzado la tecnología también ha aumentado la cantidad de actividades que se pueden realizar desde un Smartphone o computadora. De acuerdo con (GWI, 2021) en 2021 se reportó que el usuario estándar de redes sociales pasa 2 horas y 29 minutos al día, haciendo uso de diferentes redes sociales completando un total de 75.5 horas al mes. Estos usuarios “estándar” son personas que poseen más obligaciones como el trabajo o actividades que requieran un mayor consumo de su tiempo al día, en el caso de los estudiantes se pueden sobrepasar esas cifras de conexión debido al surgimiento de nuevas redes sociales y variedad de contenido que cada vez es más pequeño en información para ser más fácilmente digerido por los usuarios.

El uso prolongado de estas redes sociales por mencionar algunas: Tik Tok, Instagram, Facebook, también tienen el potencial de servir como material estudiantil e informativo, que en varias situaciones es beneficioso para el estudiante ya que encontrará lo que busca en un video de no más de 1 o 2 minutos; pero, ¿hasta qué punto el uso de las redes sociales afectará el aprendizaje del estudiante? Siendo que muchas de las personas que crean contenido académico se encargan de resolver incógnitas puntuales del estudiantes impidiéndole a esté descubrirlo por sí mismo o siquiera investigarlo.

De acuerdo con (Cervantes Cerra, 2019): “Para la educación superior colombiana la flexibilidad de las redes sociales para la adaptación de los materiales y actividades a las necesidades e intereses de los educandos, resulta ser uno de sus puntos más fuertes. Por esto, es que se afirma que las redes sociales si pueden tener un impacto positivo en la enseñanza-aprendizaje”.

(Hermann-Acosta et al., 2019) Con su estudio de caso en Quito-Ecuador menciona que: “Los retos de la educación en la era digital se centran en repensar los aprendizajes en cuanto a educación fuera de espacios formales observando las oportunidades que brindan los procesos de aprendizajes no formales e informales”.

(Stefania. L, 2022) menciona que: en la universidad de Babahoyo muchos estudiantes tienen el desconocimiento del apropiado manejo de las herramientas tecnológicas y redes sociales en el ambiente educativo y hacen que sean observadas como un medio virtual de entretenimiento y no como una herramienta de apoyo para el desarrollo de enseñanza-aprendizaje (p.13).

En base a la información proporcionada anteriormente, en el presente estudio se abordará como problemática: ¿Cómo incide el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática, sección matutina de la universidad técnica de Babahoyo, periodo diciembre 2022 – 2023?

## **II.2 JUSTIFICACIÓN**

Las redes sociales se han convertido en una parte integral de la sociedad actual, ya que han transformado la forma en que las personas interactúan, se comunican y consumen información, entre sus diferentes usos destacan la permisión que tuvieron las personas unirse para luchar por causas comunes y han dado lugar a importantes movimientos sociales, incluyendo la educación como otro de sus impactos más fuertes en nuestra vida cotidiana.

La necesidad de este proyecto se crea a causa del masivo uso de redes sociales por parte de los estudiantes y el número exorbitante de horas que gastan en estas mismas. Debido a estos acontecimientos se puede buscar algún beneficio hacia el alumno, siendo que, la información que transita por estas vías de comunicación podría influir o no en el proceso de aprendizaje de los universitarios.

La finalidad de este proyecto es determinar en qué aportan las redes sociales al proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que por estos medios circula una gran cantidad de información que suele ser de utilidad como conocimiento para los estudiantes. No hay que olvidar que el uso de estas “redes” no solo aportan beneficios, también aportan deficiencias a la hora de que el alumno se desarrolle de manera académica; ya que crea distracciones y en casos extremos adicciones hacia estas “social media” perjudicando así el rendimiento cognitivo del alumno.

La razón de explorar este tema es el constante crecimiento de las redes sociales y el rol que esta cumple en la sociedad actual; Para una investigación exitosa se ahondará en como los estudiantes manejan estas redes en su día a día y que tan indispensable podría llegar a ser esta misma; Para así poder establecer que aportes genera en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Con la realización de esta investigación quedará como precedente para próximos trabajos acerca de cómo inciden estas redes sociales en los estudiantes, quedando como pauta todos los datos acerca del manejo, tiempo de uso, tipo de redes sociales que frecuentan, etc, de los alumnos de la carrera de PCEI (Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática). También se aportarán indagaciones acerca de la relación entre las redes sociales y los procesos de aprendizaje, con sus respectivos resultados.

Los principales beneficiados son los estudiantes, ya que ellos podrán darse cuenta de sus hábitos y como las redes sociales afectan a sus estudios ya sea de manera correcta o incorrecta. Como beneficiarios secundarios tenemos a la institución y su grupo de investigadores, a los cuales aportaremos con una porción de conocimiento acerca de materia pedagógica.

## **II.3 OBJETIVOS DE ESTUDIO**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar la contribución de las redes sociales al proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática, sección matutina de la universidad técnica de Babahoyo, periodo diciembre 2022 - abril.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Identificar los tipos de redes sociales utilizados por los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias informáticas en su proceso de aprendizaje
- Analizar las formas en las cuales el estudiante emplea las redes sociales para su proceso de aprendizaje
- Valorar el uso de las redes sociales por parte de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

## **II.4 LINEAS DE INVESTIGACIÓN**

### **Línea de investigación de la Carrera de Pedagogía de las ciencias experimentales “informática” (PCEI).**

De acuerdo al rediseño de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales informática las líneas de investigación son: Educación, Epistemología y Pedagogía informática

La pertinencia de esta investigación se relaciona de manera apropiada con las líneas principales de la carrera PCEI, siendo las redes sociales y los estudios relacionados a ellas una potencial manera de innovar en el ámbito educativo. En la realización de esta investigación se abarca temas referentes a la Educación, Epistemología y Pedagogía.

### **Sublíneas de investigación de la carrera de Pedagogía de las ciencias experimentales “informática” (PCEI).**

Las Sublíneas de investigación pertenecientes a la carrera de pedagogía de las Ciencias Experimentales informática son: Pedagogía de la información, Educación, inclusión e interculturalidad, Epistemología e investigación

El tema de las redes sociales y como afecta el aprendizaje de los estudiantes toma fuerza en la línea de pedagogía informática, ya que las redes sociales funcionan en base a tecnología intercediendo así la educación y la epistemología para encontrar las maneras más óptimas de usar estas herramientas informáticas por el bien de la educación.

### **III. DESARROLLO**

#### **III.1 MARCO CONCEPTUAL**

##### **Las redes sociales**

Las redes sociales son plataformas en línea que permiten a las personas interactuar, compartir información y contenido, y conectarse con otras personas en todo el mundo. Las redes sociales han crecido en popularidad y se han convertido en una parte integral de la vida cotidiana de muchas personas. Algunas de las redes sociales más populares incluyen Facebook, Twitter, Instagram, TikTok y LinkedIn.

El crecimiento de la red de redes ha traído de la mano, que, herramientas como el software social, se hayan ido incorporando poco a poco en las dinámicas que los docentes desarrollan en sus aulas, entonces podemos señalar que medios sociales como Facebook, Twitter y YouTube ofrecen un abanico de oportunidades para que los usuarios interactúen y compartan información, no solo con sus amigos y familia (Marín-Díaz & Cabero-Almenara, 2019).

Sin embargo, también han surgido preocupaciones sobre las redes sociales, incluyendo la privacidad de los datos, el acoso en línea, la desinformación y la adicción. A medida que las redes sociales continúan evolucionando, es importante ser consciente de los riesgos y beneficios de su uso y tomar medidas para protegerse en línea.

##### **Importancia de las redes sociales en la sociedad actual**

Las redes sociales se han convertido en una parte integral de la vida moderna y han transformado la forma en que las personas se comunican, interactúan y se informan, actualmente son una herramienta esencial para la comunicación, el marketing y la publicidad, la educación, el entretenimiento y el activismo social.

Por lo tanto, estas redes permiten a los usuarios conectarse con amigos y familiares en cualquier parte del mundo, compartir información y noticias, crear y unirse a comunidades de interés, y mantenerse informados sobre eventos actuales y tendencias populares. Además de ser una plataforma poderosa para que las empresas y las marcas se conecten con sus audiencias, promuevan sus productos y servicios, y establezcan relaciones duraderas con los clientes.

Es decir que también tienen un papel importante en la educación, ya que pueden usarse para proporcionar recursos y herramientas de aprendizaje, fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores, y crear comunidades de aprendizaje en línea. Además, han demostrado ser una herramienta valiosa para el activismo social y la creación de conciencia sobre problemas importantes.

### **Ventajas y desventajas de las redes sociales**

Las redes sociales, surgidas del desarrollo tecnológico, han permeado el escenario educativo mediante la incursión de tecnologías y herramientas que enriquecen y fortalecen los procesos de formación académica. De este modo emergen como innovaciones útiles para la educación superior resultado de la revolución tecnológica propia de la era digital en el siglo XXI (Limas Suárez & Vargas Soracá, 2021).

#### **Ventajas:**

- Facilitan la comunicación con amigos, familiares y contactos de negocios en cualquier parte del mundo.
- Permiten compartir información y noticias rápidamente.
- Ayudan a construir y mantener relaciones personales y profesionales a largo plazo.
- Proporcionan una plataforma para el marketing y la publicidad de productos y servicios.

- Ofrecen una plataforma para la educación y el aprendizaje en línea.
- Facilitan la creación de comunidades de interés y la participación en el activismo social.
- Proporcionan una oportunidad para desarrollar habilidades sociales y de comunicación en línea.
- Proporcionan una fuente de entretenimiento y distracción.

### **Desventajas de las redes sociales:**

- Pueden ser adictivas y consumir mucho tiempo.
- Pueden ser fuente de acoso, hostigamiento y bullying en línea.
- Pueden comprometer la privacidad y seguridad personal si no se usan de forma segura.
- Pueden ser una fuente de desinformación y noticias falsas.
- Pueden fomentar la comparación social y la envidia.
- Pueden exacerbar la polarización y el extremismo en la política y la sociedad.
- Pueden afectar la salud mental y el bienestar emocional de los usuarios.
- Pueden generar una adicción a la validación social y la búsqueda de likes.

### **Redes sociales como herramienta educativa**

Las redes sociales se están utilizando cada vez más como herramientas educativas en el aula y más allá. Los educadores pueden utilizar las redes sociales para crear comunidades en línea y fomentar la colaboración y el aprendizaje entre estudiantes y maestros.

La tecnología es uno de los pilares que generan crecimiento y desarrollo en las sociedades actuales. Existe una gran cantidad de actividades que se realizan en la vida diaria que utilizan la tecnología como herramienta conductora y de transmisión. Como consecuencia se ha creado un ecosistema formado por las diversas herramientas de internet que van a permitir crear y modificar contenidos al usuario y trabajar de forma colaborativa es lo que acuñó con el término Web 2.0. Para O'Reilly la Web 2.0 permite al usuario ser un creador de contenidos en el entorno Web recién creado (Lorenzo Lledó, 2020).

Las redes sociales también pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades importantes en el mundo digital, como la capacidad de evaluar y sintetizar información en línea y la capacidad de comunicarse de manera efectiva en línea.

### **Proceso de aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso y tiene lugar cuando la persona en virtud de determinadas experiencias que incluyen necesariamente interacciones con el entorno, produce: respuestas nuevas, o modifica las ya existentes, o cuando algunas actividades ya existentes se emiten con relación a aspectos nuevos del contexto, es decir, cuando el individuo establece nuevas relaciones entre su actividad y el entorno (Cueva Delgado et al., 2019).

Los procesos de aprendizaje que se pueden fomentar a través de las redes sociales son:

- **Aprendizaje colaborativo:** las redes sociales permiten a los estudiantes trabajar en equipo y colaborar en proyectos y discusiones en línea. Esto puede ayudar a fomentar el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.
- **Aprendizaje basado en proyectos:** las redes sociales ofrecen una plataforma donde los estudiantes pueden compartir y presentar sus proyectos, lo que puede fomentar un aprendizaje más práctico y basado en proyectos.

- **Aprendizaje autónomo:** las redes sociales pueden ofrecer recursos y materiales de aprendizaje que los estudiantes pueden explorar y aprender de forma autónoma.
- **Aprendizaje personalizado:** las redes sociales pueden ser personalizadas según los intereses de cada estudiante, lo que permite una experiencia de aprendizaje personalizada y adaptada a sus necesidades.
- **Aprendizaje social y emocional:** las redes sociales pueden ofrecer un ambiente seguro y amigable donde los estudiantes pueden compartir sus pensamientos y emociones y conectarse con otros estudiantes y educadores.
- **Aprendizaje informal:** las redes sociales pueden fomentar un aprendizaje informal, permitiendo a los estudiantes aprender a través de la interacción social y la experiencia práctica en línea.

### **Importancia del proceso de aprendizaje en el estudiante**

El proceso de aprendizaje es esencial para el desarrollo y crecimiento personal de un estudiante. A través del aprendizaje, los estudiantes pueden adquirir nuevos conocimientos, habilidades y comprensión del mundo que los rodea.

(Roa Rocha, 2021) nos menciona que: “Es de vital importancia preguntarse por la naturaleza y el sentido de la educación actual, y el impacto que tiene la formación superior en la sociedad”.

El aprendizaje también puede tener un impacto positivo en la salud mental y emocional de los estudiantes. A medida que los estudiantes adquieren nuevos conocimientos y

habilidades, pueden sentirse más confiados y motivados en su capacidad para enfrentar desafíos y alcanzar objetivos.

### **Metodologías informáticas y la educación**

En este caso, las etapas de trabajo colaborativo desde el punto de vista didáctico funcionan como organizadoras de las etapas metodológicas de su estudio. La metodología contempla un análisis del trabajo individual (coincidente con la etapa individual del trabajo colaborativo) y un análisis individual y grupal de lo construido durante el trabajo en grupo (fase colaborativa en sí). Además, considera un análisis de las condiciones de entrada de los participantes de la actividad a través de la indagación de la autopercepción sobre habilidades de autorregulación para el estudio y trabajo en equipo (Zangara & Sanz, 2020).

Existen diversas metodologías informáticas de la educación, entre ellas:

- **E-learning:** es una metodología de enseñanza que utiliza tecnología para facilitar el aprendizaje y la entrega de materiales educativos en línea. Los estudiantes pueden acceder a los materiales educativos a través de una plataforma en línea, lo que permite un aprendizaje autónomo y personalizado.
- **Aprendizaje mixto:** es una metodología que combina el aprendizaje en línea y el aprendizaje presencial. Los estudiantes pueden acceder a los materiales educativos en línea y luego asistir a sesiones presenciales con un instructor para discutir y aplicar lo que han aprendido.
- **Gamificación:** es una metodología que utiliza elementos de juegos para motivar y comprometer a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Los juegos educativos pueden ser utilizados para hacer que el proceso de aprendizaje sea más divertido e interactivo.

- **Realidad virtual y aumentada:** es una metodología que utiliza la tecnología de realidad virtual y aumentada para crear experiencias educativas inmersivas y realistas. Los estudiantes pueden explorar entornos virtuales y experimentar situaciones de la vida real en un ambiente seguro y controlado.

### **Uso de tecnología en la educación**

El uso de la tecnología en la educación ha revolucionado la forma en que los estudiantes aprenden y los maestros enseñan. La tecnología ofrece una amplia gama de herramientas y recursos educativos que pueden ayudar a los estudiantes a adquirir conocimientos y habilidades de manera más eficiente y efectiva.

No obstante, podemos referir que se ha llegado a alcanzar inserción de las tecnologías en las aulas de clases, como por ejemplo la dotación de laboratorios, internet y computadoras a la mayoría de docentes a nivel nacional. En este trabajo se presenta un análisis en el que se abordan los logros, problemas y las debilidades en el Sistema Educativo Ecuatoriano (Mendoza, 2020).

El uso de la tecnología en la educación también plantea desafíos, como la necesidad de garantizar la accesibilidad y la equidad en el acceso a la tecnología, así como la necesidad de proteger la privacidad y la seguridad de los estudiantes en línea.

### **Aprendizaje colaborativo**

El aprendizaje colaborativo es un enfoque de enseñanza que fomenta la colaboración y la cooperación entre estudiantes para lograr un objetivo común. En lugar de trabajar individualmente, los estudiantes trabajan juntos en grupos para completar tareas y proyectos.

Se puede involucrar actividades como discusiones en grupo, debates, proyectos en equipo y juegos educativos. El objetivo es que los estudiantes se involucren en la resolución de problemas y trabajen juntos para encontrar soluciones creativas.

En consecuencia, pretendemos conocer la percepción del aprendizaje colaborativo del alumnado de educación social, organizando los procesos de enseñanza-aprendizaje de tal manera que fomente las interacciones entre los iguales, tanto del propio grupo clase como entre los equipos de trabajo, desarrollando el progreso individual del alumnado como las relaciones interpersonales entre sus miembros (Guerra Santana et al., 2019).

El aprendizaje colaborativo puede ser utilizado en diferentes niveles educativos, desde la educación infantil hasta la educación superior, y puede ser utilizado en diferentes contextos, como el aula tradicional y la educación en línea.

### **Competencias digitales**

Las competencias digitales en los estudiantes se refieren a la capacidad de los estudiantes para utilizar eficazmente la tecnología digital para comunicarse, buscar información, trabajar en equipo y resolver problemas.

Aproximadamente el 50% de los jóvenes presentan bajas competencias digitales, mientras que, en otros como Costa Rica y México, la mayoría de ellos se poseen un nivel medio. Todo esto concuerda con la necesidad desarrollar estrategias curriculares para elevar las habilidades y competencias de los estudiantes en el manejo seguro, eficiente, responsable y crítico de las nuevas tecnologías digitales (Laura et al., 2021).

Las competencias digitales son cada vez más importantes en el mundo actual, ya que la tecnología digital juega un papel clave en muchos aspectos de la vida personal y profesional. Los estudiantes que poseen competencias digitales bien desarrolladas tienen una ventaja en el mercado laboral y están mejor equipados para tener éxito en una sociedad cada vez más digital.

## **III.2 MARCO METODOLÓGICO**

El proyecto seguirá una modalidad investigativa, por lo cual se utilizará el método inductivo-deductivo con el fin de obtener conclusiones coherentes y originales, que permitan una interpretación adecuada tanto de los resultados teóricos como empíricos. Este método, que se basa en la lógica, se aplicará para obtener conclusiones coherentes con los datos obtenidos. Para llevar a cabo esta investigación, se ha seleccionado el tipo de investigación de tipo estudio de caso, que implica el análisis detallado de una unidad específica de una población finita, en este caso los estudiantes pertenecientes a la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática.

### **Técnicas a emplear**

Durante el desarrollo de la investigación, se tienen planificadas diversas técnicas, entre las cuales se encuentra la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes de la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática. Para optimizar la recolección de datos, se ha coordinado la aplicación de la encuesta en línea, considerando que se trata de una alternativa más eficiente.

### **Recursos**

Esta investigación dispone de los recursos económicos y académicos necesarios para garantizar una ejecución exitosa. En el proceso de recolección de datos, se ha elegido el cuestionario como recurso para diseñar el contenido de las encuestas, las cuales serán canalizadas a través de la plataforma Google Forms. Asimismo, se utilizará la herramienta Excel para efectuar los cálculos de muestreo.

### **Población**

En este estudio se tiene acceso a una población total de 224 estudiantes matriculados en la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, quienes están dispuestos a participar activamente en la recolección de datos a través del llenado de encuestas

en línea. Cada curso se encargará de difundir las encuestas con el fin de recopilar datos objetivos provenientes de la totalidad de los estudiantes.

### Muestra

Con el propósito de garantizar la obtención de una muestra representativa y confiable de la población perteneciente a la carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Informática, se ha decidido utilizar una fórmula específica para el cálculo de muestras en poblaciones finitas.

$$n = \frac{N * z \frac{2}{\alpha} * p * q}{e^2 * (N - 1) + z \frac{2}{\alpha} * p * q}$$

**N:** Tamaño de la población, **Z:** Nivel de confianza, **e:** Error de estimación máximo estimado,

**p:** Probabilidad de éxito, **q:** Probabilidad de fracaso.

$$n = \frac{224 * 1,64 \frac{2}{\alpha} * 90\% * 10\%}{3\%^2 * (224 - 1) + 1,64 \frac{2}{\alpha} * 90\% * 10\%}$$

Al aplicar la fórmula correspondiente, considerando que la población objeto de estudio consta de 224 estudiantes, se obtiene un tamaño de muestra de 120. En consecuencia, se utilizará una muestra compuesta por 120 estudiantes para llevar a cabo esta investigación.

### III.3 RESULTADOS

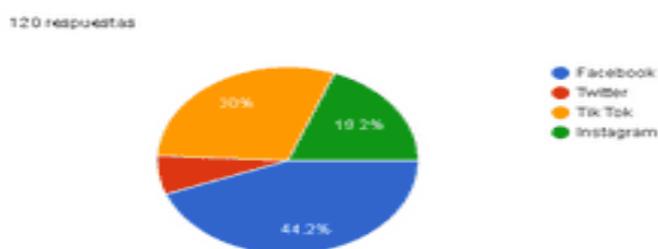
*Tabla 1*

#### 1. ¿Cuál red social es de su preferencia?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	53	44.2%
Twitter	8	6.7%
TikTok	36	30%
Instagram	23	19.2%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

*Gráfico 1*



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

#### Análisis #1

Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes prefieren Facebook como su red social favorita, con un 44.2%. Tik Tok también es una opción popular entre los estudiantes, con un 30%. Instagram y Twitter son menos populares entre los estudiantes, con un 19.2% y un 6.7% respectivamente.

#### Interpretación #1

Estos resultados serán útiles para las instituciones educativas comprender qué redes sociales son más populares entre los estudiantes y cómo pueden utilizar estas plataformas para conectarse con los estudiantes y fomentar la participación en las actividades de la escuela. En general, estos resultados pueden ayudar a las empresas y organizaciones a tomar

decisiones informadas sobre cómo interactuar con los estudiantes a través de las redes sociales.

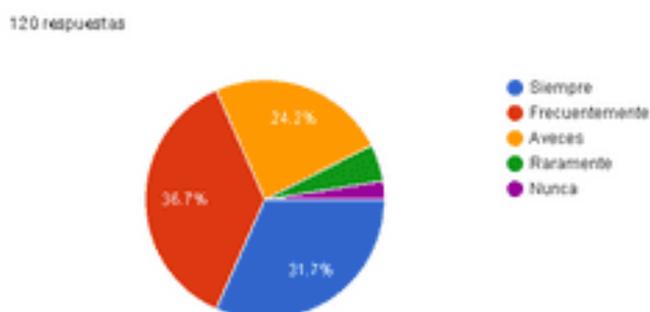
**Tabla 2**

**2. ¿Con que frecuencia utiliza sus redes sociales para complementar su aprendizaje?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	53	44.2%
<b>Frecuentemente</b>	8	6.7%
<b>A veces</b>	36	30%
<b>Raramente</b>	23	19.2%
<b>Total</b>	120	100%

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

**Gráfico 2**



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### **Análisis #2**

Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes encuestados utilizan las redes sociales para complementar su aprendizaje de forma frecuente o siempre (en conjunto, el 68.4%). El 24.2% lo hace a veces, mientras que solo un pequeño porcentaje, el 7.5%, lo hace raramente o nunca.

### **Interpretación #2**

Los resultados indican que las redes sociales pueden ser una herramienta útil para complementar el aprendizaje de los estudiantes, pero también es importante tener en cuenta

que no todas las formas de uso de las redes sociales son efectivas para este propósito. Los estudiantes deben ser conscientes de cómo utilizan las redes sociales para el aprendizaje y asegurarse de que están siguiendo fuentes confiables y adecuadas para su área de estudio.

**Tabla 3**

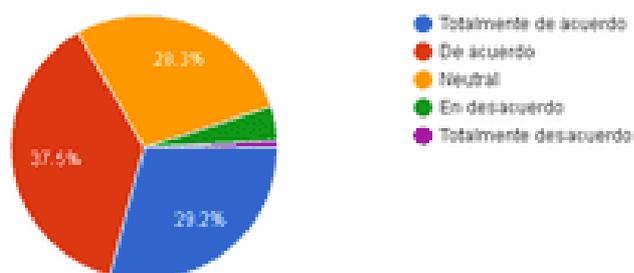
**3. ¿Crees que las redes sociales pueden ayudar a los estudiantes universitarios a aprender de manera más efectiva?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	35	29.2%
De acuerdo	45	37.5%
Neutral	34	28.3%
En desacuerdo	5	4.2%
Totalmente desacuerdo	1	0.8%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

**Gráfico 3**

120 respuestas



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

**Análisis #3**

Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que las redes sociales pueden ayudar a los estudiantes universitarios a aprender de manera más efectiva. En concreto, el 66.6% de los estudiantes

están de acuerdo con esta afirmación. Es interesante observar que una proporción significativa de los estudiantes encuestados se encuentran en una posición neutral, lo que sugiere que todavía existe cierta incertidumbre o falta de información acerca del papel de las redes sociales en la educación universitaria. Por otro lado, es alentador ver que una minoría muy pequeña de estudiantes están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la afirmación, lo que sugiere que las actitudes negativas hacia el uso de las redes sociales en la educación universitaria son relativamente infrecuentes.

### **Interpretación #3**

De acuerdo con los resultados existe un potencial significativo para el uso de las redes sociales en la educación universitaria, aunque también es importante reconocer que todavía hay preguntas e incertidumbres acerca de cómo integrar de manera efectiva estas herramientas en el proceso de aprendizaje.

#### **Tabla 4**

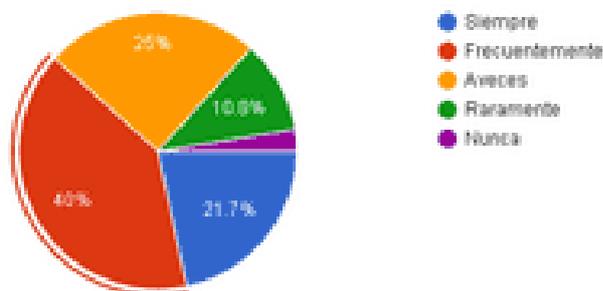
**4. ¿Con qué frecuencia está expuesto a algún tipo de contenido académico a través de las redes sociales?**

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	26	21.7%
<b>Frecuentemente</b>	48	40%
<b>A veces</b>	30	26%
<b>Raramente</b>	13	10.8%
<b>Nunca</b>	3	2.5%
<b>Total</b>	120	100%

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### Gráfico 4

120 respuestas



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### Análisis #4

Según los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes, podemos observar que la mayoría de ellos (el 61.7%) está expuesto a algún tipo de contenido académico a través de las redes sociales con cierta frecuencia. Además, el 40% de los estudiantes afirmó que están expuestos a contenido académico frecuentemente, mientras que el 25% indicó que lo hacen a veces. También, el 21.7% afirmó estar siempre expuesto a contenido académico en las redes sociales. Por otro lado, una minoría de estudiantes (13.3%) afirmó no estar expuesto a ningún tipo de contenido académico a través de las redes sociales, con un 10.8% que afirmó estar expuesto raramente.

### Interpretación #4

Los resultados anteriormente expuestos indican una creciente tendencia hacia el uso de las redes sociales como una herramienta de aprendizaje, aunque también puede ser un reflejo del hecho de que las redes sociales son una parte cada vez más presente en la vida cotidiana de los estudiantes.

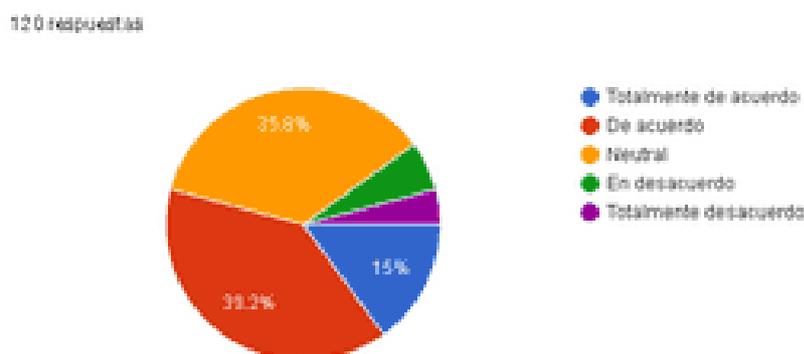
Tabla 5

5. ¿Cree usted que las redes sociales pueden ser una fuente confiable de información académica?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	15%
De acuerdo	47	39.2%
Neutral	43	35.8%
En desacuerdo	7	5.8%
Totalmente desacuerdo	5	4.2%
Total	120	100%

Nota\* Elaborado por María Lozano

Gráfico 5



Nota\* Elaborado por María Lozano

### Analisis #5

Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen una opinión positiva sobre el uso de las redes sociales como fuente de información académica, con un 54.2% que está de acuerdo. Sin embargo, también hay una proporción significativa de estudiantes que son neutrales en su opinión (35.8%), lo que sugiere que no están seguros de si las redes sociales son o no una fuente confiable de información académica. Por otro lado, un

pequeño porcentaje de estudiantes (10%) está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la idea de que las redes sociales puedan ser una fuente confiable de información académica.

### Interpretación #5

Estos resultados pueden estar influenciados por factores como el nivel de educación y experiencia del estudiante en el área investigativa, con respecto al pequeño porcentaje que cree que toda la información encontrada en redes sociales es confiable se puede deber a cursos de nivel inferior en los que no se emplea con frecuencia herramientas de anti-plagio.

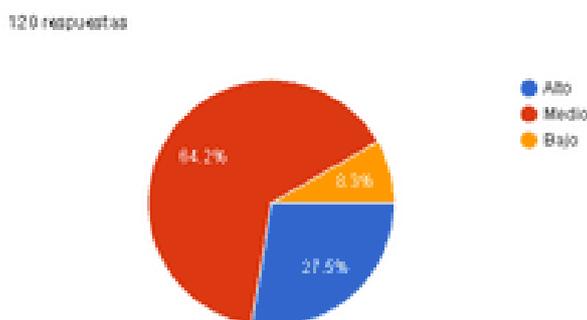
**Tabla 6**

#### 6. ¿Qué nivel de conocimiento sobre las tics posee usted?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Alto	33	27.5%
Medio	77	64.2%
Bajo	10	8.3%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>100%</b>

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

**Gráfico 6**



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### **Análisis #6**

Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel medio de conocimiento sobre las TICs, con el 64.2% de los encuestados respondiendo que tienen un nivel medio. Un porcentaje significativo, el 27.5%, respondió que tienen un nivel alto de conocimiento, lo que sugiere que hay un grupo de estudiantes que se sienten muy cómodos con las TICs y pueden estar más interesados en explorar y utilizar herramientas avanzadas de tecnología. El 8.3% de los estudiantes respondió que tienen un nivel bajo de conocimiento sobre las TICs, lo que indica que puede haber un grupo de estudiantes que necesitan apoyo adicional para adquirir habilidades en este ámbito

### **Interpretación #6**

Los resultados muestran que el conocimiento de las tics en los estudiantes tiene una base sólida, dando pie a que se puedan implementar maneras más innovadoras de aprendizaje no solo usando las redes sociales tradicionales sino con unas poco conocidas pero que su enfoque en la educación está más marcado.

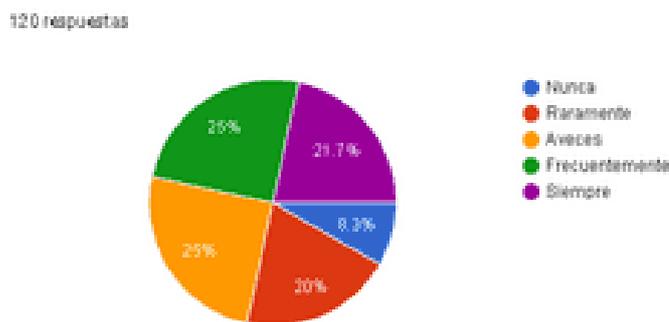
### **Tabla 7**

#### **7. ¿Ha utilizado alguna vez las redes sociales para colaborar con tus compañeros en un proyecto o trabajo de clase?**

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	26	21.7%
<b>Frecuentemente</b>	30	25%
<b>A veces</b>	30	25%
<b>Raramente</b>	24	20%
<b>Nunca</b>	10	8.3%
<b>Total</b>	120	100%

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### Gráfico 7



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

#### Análisis #7

Los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los estudiantes (el 71.7%) han utilizado las redes sociales para colaborar con sus compañeros en proyectos o trabajos de clase. Solo un pequeño porcentaje (8.3%) nunca lo han hecho, mientras que el 20% lo hace raramente. Sorprende observar que un porcentaje significativo de estudiantes (46.7%) utiliza las redes sociales para colaborar con sus compañeros de vez en cuando, lo que sugiere que las redes sociales son una herramienta común para la colaboración en proyectos de clase. Los resultados también indican que una cantidad considerable de estudiantes (46.7%) utiliza las redes sociales con frecuencia o siempre para colaborar con sus compañeros.

#### Interpretación #7

Estos resultados sugieren que las redes sociales son una herramienta comúnmente utilizada por los estudiantes para colaborar en proyectos de clase y que es importante considerar su papel en la educación. Los educadores pueden querer explorar formas de utilizar las redes sociales de manera efectiva en el aula, al mismo tiempo que abordan cualquier preocupación potencial relacionada con la dependencia excesiva de la tecnología.

Tabla 8

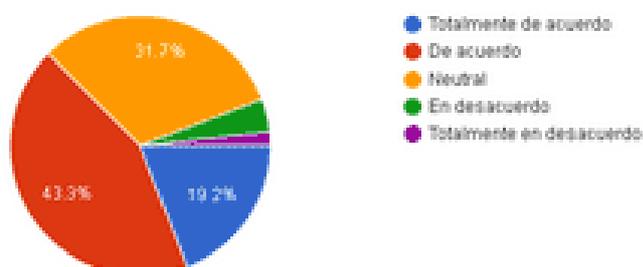
**8. ¿Cree usted que las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para mejorar la accesibilidad y la inclusión en la educación superior?**

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	23	19.2%
<b>De acuerdo</b>	52	43.3%
<b>Neutral</b>	38	31.7%
<b>En desacuerdo</b>	5	4.2%
<b>Totalmente desacuerdo</b>	2	1.7%
<b>Total</b>	120	100%

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

Gráfico 8

120 respuestas



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### Análisis #8

Los resultados obtenidos dieron a conocer que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo en que las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para mejorar la accesibilidad y la inclusión en la educación superior, con un 62.5% de los encuestados expresando su acuerdo total o parcial. Es interesante notar que un porcentaje significativo de los encuestados (31.7%) permanecen neutrales sobre el tema, lo que sugiere que puede haber

cierta falta de información o conocimiento sobre el uso de las redes sociales en la educación superior. Solo una minoría de los estudiantes (5.8%) expresó su desacuerdo, lo que indica que hay una buena oportunidad para explorar y potenciar el uso de las redes sociales como una herramienta educativa para mejorar la accesibilidad y la inclusión en la educación superior.

### Interpretación #8

En base a los resultados obtenidos podemos decir que estos resultados proporcionan una base útil para investigar aún más cómo las redes sociales pueden ser utilizadas para mejorar la educación superior y cómo los estudiantes pueden ser educados en el uso efectivo de las redes sociales para mejorar su experiencia educativa

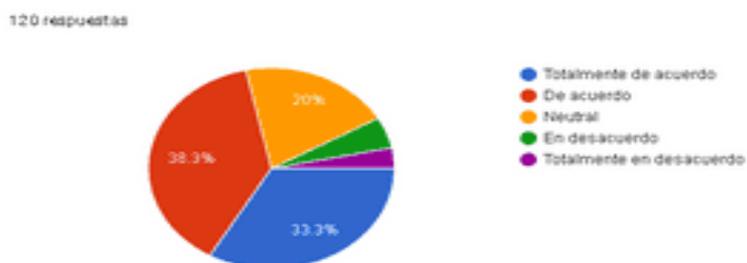
*Tabla 9*

### 9. ¿Consideras que el uso excesivo de las redes sociales puede distraerte de tus responsabilidades académicas?

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
<b>Totalmente de acuerdo</b>	40	33.3%
<b>De acuerdo</b>	46	38.3%
<b>Neutral</b>	24	20%
<b>En desacuerdo</b>	6	5%
<b>Totalmente desacuerdo</b>	4	3.3%
<b>Total</b>	120	100%

Nota\* Elaborado por María Lozano

*Gráfico 9*



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

**Análisis #9**

En concreto se encontró que el 71.6% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que solo el 8.3% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Es importante tener en cuenta que el 20% de los estudiantes encuestados se mantuvo neutral, lo que sugiere que no están seguros de si el uso excesivo de las redes sociales afecta o no sus responsabilidades académicas. Esto puede indicar una falta de conciencia sobre los efectos que el uso de las redes sociales puede tener en la productividad y el rendimiento académico.

**Interpretación #9**

El uso excesivo de las redes sociales puede ser un problema común entre los estudiantes y puede tener un impacto negativo en su desempeño académico. Por lo tanto, sería beneficioso para los estudiantes tomar medidas para limitar su tiempo en las redes sociales y concentrarse en sus responsabilidades académicas.

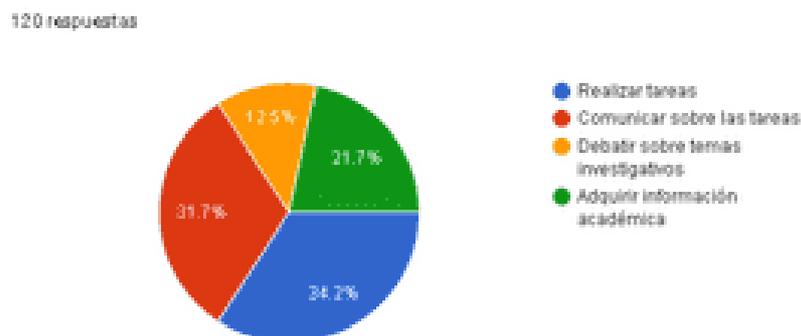
**Tabla 10**

**10. ¿Para qué actividad académica usted hace uso de las redes sociales?**

<b>Descripción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	40	33.3%
<b>De acuerdo</b>	46	38.3%
<b>Neutral</b>	24	20%
<b>En desacuerdo</b>	6	5%
<b>Totalmente desacuerdo</b>	4	3.3%
<b>Total</b>	120	100%

**Nota\* Elaborado por María Lozano**

### Gráfico 10



**Nota\* Elaborado por María Lozano**

#### Análisis #10

Estos resultados dan a conocer que El 34.2% de los estudiantes respondió que utiliza las redes sociales para realizar tareas. El 31.7% de los estudiantes respondió que utiliza las redes sociales para comunicar las tareas, lo que indica que las redes sociales también pueden ser una forma conveniente y eficaz de comunicarse con compañeros de clase y profesores sobre las tareas. Un porcentaje significativo de estudiantes (21.7%) utiliza las redes sociales para adquirir información académica, lo que sugiere que las redes sociales pueden ser una fuente de información útil para los estudiantes. Finalmente, el 12.5% de los estudiantes utiliza las redes sociales para debatir sobre temas investigativos.

#### Interpretación #10

Estos resultados indican que las redes sociales pueden ser una herramienta valiosa para los estudiantes en actividades académicas como la colaboración, la comunicación y la adquisición de información. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las redes sociales también pueden tener riesgos potenciales, como la distracción y la exposición a contenido inapropiado o engañoso, por lo que es importante que los estudiantes utilicen las redes sociales de manera responsable y crítica.

### **III.4 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Los resultados ofrecieron información valiosa sobre la relación de los estudiantes universitarios con las redes sociales y su percepción acerca de su uso en el aprendizaje. La mayoría de los estudiantes prefiere Facebook y Tik Tok como sus redes sociales favoritas, mientras que Instagram y Twitter son menos populares. Además, la mayoría de los estudiantes utilizan las redes sociales para complementar su aprendizaje de forma frecuente o siempre y están de acuerdo en que pueden ayudar a aprender de manera más efectiva.

Es importante destacar que, aunque una mayoría significativa de estudiantes está expuesta a algún tipo de contenido académico a través de las redes sociales, todavía hay un número considerable de estudiantes que no lo están. Asimismo, aunque la mayoría de los estudiantes cree que las redes sociales pueden ser una fuente confiable de información académica, todavía hay un porcentaje considerable de estudiantes que son neutrales o incluso negativos sobre esta idea.

Estos resultados sugieren que las redes sociales pueden ser una herramienta útil para la educación y el aprendizaje universitario, pero es importante asegurarse de utilizarlas de manera efectiva y con fuentes confiables. Los resultados también pueden ser útiles para las instituciones educativas y empresas que buscan interactuar con los estudiantes a través de las redes sociales.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### IV.1 CONCLUSIONES

- Después de realizar el proyecto con los objetivos planteados, se puede concluir que las redes sociales juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de pedagogía de las ciencias experimentales informática.
- Se pudo identificar los tipos de redes sociales utilizados por los estudiantes, teniendo a Facebook y Tik Tok como principales redes sociales frecuentadas por los universitarios, así como también se analizó la forma en que emplean estas redes para su proceso de aprendizaje. Además, se valoró el uso de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Los resultados obtenidos sugieren que las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para complementar el aprendizaje en el aula. Los estudiantes utilizan las redes sociales para compartir información, resolver dudas, discutir temas y colaborar en proyectos.
- También se valoró la frecuencia de uso de redes sociales dando resultados de un 68% de encuestados con un alto índice de uso de estas redes.

En general, el proyecto demuestra que las redes sociales pueden ser una herramienta valiosa para el aprendizaje de los estudiantes y, por lo tanto, se puede considerar que el proyecto ha sido exitoso en alcanzar sus objetivos.

## IV.2 RECOMENDACIONES

Entre lo que se puede recomendar tenemos:

- Fomentar la capacitación y formación docente en el uso de las redes sociales como herramienta de aprendizaje complementaria.
- Promover el uso de plataformas educativas en línea que integren el uso de redes sociales, facilitando así la interacción y colaboración entre los estudiantes.
- Desarrollar estrategias pedagógicas que promuevan el uso de redes sociales para la resolución de problemas y la construcción colectiva de conocimiento.
- Realizar investigaciones futuras para profundizar en el estudio de la eficacia y el impacto de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, incluyendo el análisis de otros programas académicos y niveles educativos.

## V. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

- Cervantes Cerra, D. (2019). Las redes sociales y el aprendizaje de la lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 8(11), 117–123. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.855>
- Cueva Delgado, J. L., García Chávez, A., & Martínez Molina, O. A. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Científica*, 4(14), 205–227. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.10.205-227>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- GWI. (2021). *Report of use social medias*. GWI NEt. [www-gwi-com](http://www-gwi-com).
- Hermann-Acosta, A., Apolo, D. E., & Molano-Camargo. (2019). Reflections and perspectives on the uses of social networks in education. A case study in quito-Ecuador. *Informacion Tecnologica*, 30(1), 215–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100215>
- Laura, K., Clavitea, M., Morales, K., & Aza, P. (2021). Revista Innova Educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 6–19. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AplicacionQuizizzYComprensionDeTextosEnInglesConEl-8054631.pdf>
- Limas Suárez, S. J., & Vargas Soracá, G. (2021). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Educación y Educadores*, 23(4), 559–574. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.1>
- Lorenzo Lledó, G. (2020). Las redes sociales como herramienta educativa a través de la producción científica. *Revista General de Información y Documentación*, 30(1), 243–260. <https://doi.org/10.5209/rgid.70069>

- Marín-Díaz, V., & Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Mendoza, C. J. (2020). Tecnología en la educación ecuatoriana logros, problemas y debilidades Technology in Ecuadorian education achievements, problems and weaknesses Tecnologia nas realizações, problemas e fraquezas da educação no Equador. *Tecnologia*, 6, 496–516.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1295/2212>
- Roa Rocha, J. C. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 63–75.  
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i0.11608>
- STEFANIA, L. M. J. (2022). Redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del 8vo semestre paralelo “ A ” en la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo. *Dspace*.  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/12332/E-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000661.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zangara, M. A., & Sanz, C. V. (2020). Trabajo colaborativo mediado por tecnología informática en espacios educativos. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, 25, e1. <https://doi.org/10.24215/18509959.25.e1>

**Preguntas de encuesta****1. ¿Cuál red social es de su preferencia?**

- a. Facebook
- b. Twitter
- c. Tik Tok
- d. Instagram

**2. ¿Con que frecuencia utiliza sus redes sociales para complementar su aprendizaje?**

- a. Nunca
- b. Raramente
- c. A veces
- d. Frecuentemente
- e. Siempre

**3. ¿Crees que las redes sociales pueden ayudar a los estudiantes universitarios a aprender de manera más efectiva?**

- a. Totalmente de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. Neutral
- d. En desacuerdo
- e. Totalmente desacuerdo

**4. ¿Con que frecuencia está expuesto a algún tipo de contenido académico a través de las redes sociales?**

- a. Nunca
- b. Raramente
- c. A veces
- d. Frecuentemente

e. Siempre

**5. ¿Cree usted que las redes sociales pueden ser una fuente confiable de información académica?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Neutral

d. En desacuerdo

e. Totalmente desacuerdo

**6. ¿Qué nivel de conocimiento sobre las tics posee usted?**

a. Alto

b. Medio

c. Bajo

**7. ¿Ha utilizado alguna vez las redes sociales para colaborar con tus compañeros en un proyecto o trabajo de clase?**

a. Nunca

b. Raramente

c. A veces

d. Frecuentemente

e. Siempre

**8. ¿Cree usted que las redes sociales pueden ser una herramienta efectiva para mejorar la accesibilidad y la inclusión en la educación superior?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Neutral

d. En Desacuerdo

e. Totalmente desacuerdo

**9. ¿Consideras que el uso excesivo de las redes sociales puede distraerte de tus responsabilidades académicas?**

a. Totalmente de acuerdo

b. De acuerdo

c. Neutral

d. En Desacuerdo

e. Totalmente desacuerdo

**10. ¿Para qué actividad académica usted hace uso de las redes sociales?**

a. Realizar tareas

b. Comunicar las tareas

c. Debatir sobre temas investigativos

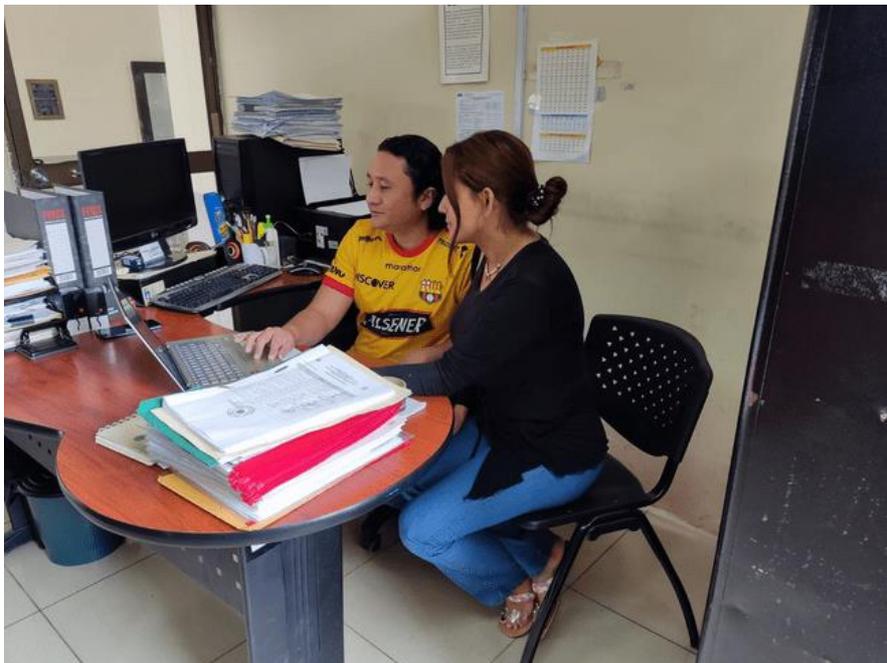
d. Adquirir información académica

**Fotos de anexo**

*Anexo # 1*



*Anexo # 2*



*Anexo # 3*

