



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS  
EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA (REDISEÑADA)**

**TEMA:**

**HERRAMIENTA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS  
DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA, DE LA SECCIÓN MATUTINA, DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO, PERIODO ACADÉMICO DICIEMBRE  
2022 - ABRIL 2023.**

**AUTOR:**

**BRIONES NARANJO KERLIN YANELA**

**TUTOR:**

**SOBENIS CORTÉZ JUAN ALIPIO**

**BABAHOYO - ECUADOR**

**2023**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



## DEDICATORIA

Mi proyecto de Estudio de Caso está dedicado con todo mi cariño a todos los que hicieron posible de alguna manera poder culminar con éxito mi estudio.

En primer lugar, a mi madre, mejor amiga y compañera de vida; Sra. Petita Naranjo, quién es mi mayor ejemplo a seguir, a usted mamita por darme la vida y darme la oportunidad de estudiar, por creer en mí y ser mi apoyo incondicional.

En segundo lugar, con mucho amor a mi hijo; Carlitos Steveen, por llegar a mi vida, ser mi fortaleza y motivación para seguir adelante pese a las dificultades, enseñándole que no debemos rendirnos, pues con perseverancia y amor todo es posible.

Por supuesto, dedicarles este trabajo a mis hermanas Maryorie y Lisy, por estar a mi lado, por confiar en mí, por darme su amor, su apoyo y consejos. De igual manera, a toda mi familia que de alguna forma aportaron para llegar a cumplir esta meta.

Briones Naranjo Yanela Kerlin



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PEDAGOGÍA DE CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA**



## **AGRADECIMIENTO**

Este proyecto es el resultado de incansables días y horas de esfuerzo, dedicación y sacrificio, a pesar de las dificultades y más allá de mis posibilidades, pero con la satisfacción de culminar este trabajo de investigación que marcará el final de esta etapa en mi vida.

En estos momentos, donde la alegría y nostalgia se apoderan de mi, no encuentro las palabras apropiadas para expresar mis sentimientos de gratitud. Primordialmente, agradecida con mi Dios por hacer realidad uno de mis sueños y objetivos de niña, estoy segura que sin él nada de esto sería posible.

Mis sinceros agradecimientos a la carrera PCEI de la Universidad Técnica de Babahoyo y a cada docente que ha sido parte importante de mi formación, especialmente a mi tutor del proyecto; Msc; Juan Sobenis por su aporte, disponibilidad y paciencia hacia mí.

Por último, agradecida con todos los que están presentes en cada paso que doy, acompañándome y motivándome, a mis amigos y a los que encontré en esta etapa de mi vida y se convirtieron en mi familia, a mi mamá y su compañero de vida Sr. Luis, quien en mi peor momento me ofreció su apoyo para culminar este proceso.

Briones Naranjo Yanela Kerlin

## RESUMEN

Actualmente, la Herramienta Moodle es una Plataforma es libre, la cual es utilizada en el aula de clases para fomentar el aprendizaje colaborativo y cooperativo. Por ello, el presente estudio investigativo expone el problema acerca de los aportes de la Herramienta Moodle en los Procesos Educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección Matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, período académico Diciembre 2022 – Abril 2023. Con la finalidad de lograr los objetivos específicos y generales a cumplir en dicha investigación, respaldadas con estudios de otros autores que fueron citados en este proyecto. En el contenido del informe se encuentra la definición de las variables del tema estudiado, para luego apoyarnos en seguir un proceso metodológico que ayude a analizar el enfoque el cual fue identificado como carácter cualitativo, utilizando el método inductivo y completando dicha investigación mediante una Técnica Documental que consiste en la revisión de materiales bibliográficos que facilite describir los aportes que ofrece la plataforma Moodle. Finalmente, los resultados obtenidos han demostrado que la Herramienta Moodle influye significativamente como medio de interacción entre docente y estudiante y entre estudiante y estudiante., además, en este proyecto se recomienda motivar el uso pedagógico y técnico de la Herramienta para que forme parte del proceso educativo actual.

**Palabras clave:** Herramienta Moodle, Proceso Educativo, Tecnología, Aprendizaje, Aporte, Educación.

## **ABSTRACT**

Currently, the Moodle Tool is a free Platform, which is used in the classroom to promote collaborative and cooperative learning. For this reason, the present investigative study exposes the problem about the contributions of the Moodle Tool in the Educational Processes of the Basic Education Career, of the Morning Section of the Technical University of Babahoyo, academic period December 2022 - April 2023. With the purpose of achieving the specific and general objectives to be met in said research, supported by studies by other authors who were cited in this project. In the content of the report is the definition of the variables of the subject studied, to then support us in following a methodological process that helps to analyze the approach which was identified as a qualitative character, using the inductive method and completing said investigation through a Documentary Technique. which consists of the review of bibliographic materials that facilitate describing the contributions offered by the Moodle platform. Finally, the results obtained have shown that the Moodle Tool significantly influences as a means of interaction between teacher and student and between student and student. In addition, in this project it is recommended to motivate the pedagogical and technical use of the Tool so that it is part of the process. current educational.

**Keywords:** Moodle Tool, Educational Process, Technology, Learning, Contribution, Education.

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	3
INTRODUCCIÓN .....	4
I. CONTEXTUALIZACIÓN .....	5
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	5
2. JUSTIFICACIÓN .....	6
3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO .....	8
3.1 Objetivo General .....	8
3.2 Objetivos Específicos: .....	8
4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.....	9
II. DESARROLLO .....	10
5. MARCO TEÓRICO .....	10
5.1 Plataforma Moodle.....	10
5.2 Proceso Educativo .....	12
6. MARCO METODOLÓGICO.....	14
7. RESULTADOS.....	15
8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	16
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	17
9. CONCLUSIÓN.....	17
10. RECOMENDACIONES.....	18
IV. BIBLIOGRAFÍA .....	19
BIBLIOGRAFÍA.....	19

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día la Herramienta Moodle ha influenciado de manera optima el proceso educativo, permitiendo así la introducción a la transformación en cuanto a las metodologías utilizadas en el aula de clases, misma que debe ser continua y eficaz, para que los estudiantes tengan la oportunidad de interactuar entre sí y adquirir las capacidades y destrezas importantes para su buen desempeño académico.

Es por esto, que la presente investigación del estudio de Caso tiene como propósito describir los aportes de la Herramienta Moodle en los procesos educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección Matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, período académico Diciembre 2022 – Abril 2023. En este sentido, es primordial mostrar a los estudiantes la importancia de adquirir nuevos conocimientos por lo que debemos dotarlos de habilidades y saberes digitales necesarios para su propio desarrollo.

Por lo tanto, para concretar el estudio fue necesario acudir a información de libros, revistas, artículos bibliográficos y demás, que facilite obtener una visión general del tema planteado, basándonos en el Método Inductivo con un Enfoque Cualitativo, a través de una Técnica que respalde nuestra investigación; Bibliográfica o documental.

Por lo consiguiente, cabe destacar que la Herramienta Moodle ha incitado a que los docentes ejerzan tácticas innovadoras que permitan desarrollar competencias y capacidades en los estudiantes. Por ello, es recomendable encontrar nuevas formas de enseñar y aprender que transformen la calidad de la educación.

## I. CONTEXTUALIZACIÓN

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la educación en algunos países del mundo como en Ecuador se han visto inmersos en una era digital de constantes cambios y transformaciones radicales, que buscan favorecer los procesos educativos, de hecho, se presentan nuevos escenarios didácticos e innovadores, orientados a una educación de calidad, con herramientas indispensables que dejan de lado la educación tradicional, como es la plataforma Moodle.

Por otra parte, al referirnos al ámbito educativo se observan algunas falencias con las diferentes plataformas virtuales que se han implementado a la hora de enseñar, se puede manifestar que en muchos de los casos los estudiantes se sienten desmotivados y con poco interés con lo que se emplea en el aula de clases, realidad que nos demuestra que existen actitudes negativas e insuficiencias que afectan el proceso educativo de los estudiantes. Los autores (COELLO COELLO & JAIME QUITO, 2022) mencionan la desmotivación:

“En la actualidad, la falta motivación escolar es uno de los principales problemas que presenta los sistema educativo de nuestro país, este hecho ocurre a edades más temprana de lo normal y se caracteriza por el nulo interés de los alumnos antes las actividades escolares, repercutiendo de forma negativa en su rendimiento escolar, lo cual es ocasionado por diferentes razones que va desde la presión escolar, como también los cambios producidos en el modelo familiar, a su vez las relaciones entre familia y escuela e incluso el papel del docente con sus alumnos, tiene un impacto desfavorable en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. (pág. 2)

Desde el punto de vista de los autores antes mencionados se puede acotar que, la desmotivación es un estado de apatía interno que nos ocasiona problemas desfavorables en el ámbito educativo y social, las causas que inciden a la desmotivación pueden variar en cada estudiante y llevarlo hacia el fracaso escolar.

Según el escrito de (Meléndez, 2019) manifiesta que la falta de interés de los jóvenes estudiantes, en cuanto a los estudios, viene a ser un problema que, hoy en día, limita al alumno a comprender correctamente. La minúscula importancia que el estudiante aporta a la enseñanza ocurre por causa de diferentes componentes que ponen en peligro sus habilidades de aprendizaje. Para los maestros, es alarmante que el alumnado demuestre

cierta apatía a la clase, situación que se va volviendo cada vez más cotidiano en gran parte de los adolescentes.

De acuerdo a lo mencionado por el autor se deduce que la falta de interés se da por diferentes motivos pero esto solo afirma la carencia de responsabilidad que tienen estudiantes para desarrollar las actividades y tareas asignadas por sus docentes, lo que perjudica directamente su rendimiento académico

En base a lo expuesto anteriormente surge la siguiente interrogante; ¿Como la Herramienta Moodle aporta en los procesos educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, periodo académico Diciembre 2022 - Abril 2023?

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación se centra en como la herramienta Moodle aporta en los procesos educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, periodo académico Diciembre 2022 - Abril 2023. Dicho estudio resulta oportuno porque se logrará enfatizar la mejora de los procesos educativos y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Esta investigación radica en definir la importancia de los procesos educativos, según lo afirma (Abreu, 2018), los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores. Es decir, se basa en la transmisión de saberes, enmarcada además en administrar las planificaciones y actividades que se desarrollan dentro de la labor educativa.

A raíz de la problemática planteada con anterioridad se pretende identificar la Herramienta Moodle y su influencia en los procesos educativos, investigación en la cual los beneficiarios son tanto estudiantes como docentes de la carrera de Educación Básica, porque ambos cumplen un papel protagónico dentro de la educación, considerando que los docentes son los encargados de impartir sus conocimientos, habilidades y experiencias en su aula de clases, los estudiantes a su vez, son quienes adquieren y refuerzan su propio aprendizaje.

Los recursos utilizados en esta investigación siendo esta la papelería, el internet y los equipos informáticos son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades planificadas, considerando la accesibilidad y disponibilidad para lograr llegar a una consecución.

La investigación es viable, porque pueda que el equipo de información nos permita el acceso a la información necesario para ser desarrollada de forma viable, y que además posibilite a solucionar la problema referente a como la Herramienta Moodle aporta en los procesos educativos.

### **3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

#### **3.1 Objetivo General:**

- Describir los aportes de la Herramienta Moodle en los procesos educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, periodo académico Diciembre 2022 - Abril 2023.

#### **3.2 Objetivos Específicos:**

- Enlistar las características y utilitarios de la herramienta Moodle.
- Identificar los Procesos Educativos que se desarrollan en la Carrera de Educación Básica.
- Relacionar las características principales de la herramienta Moodle con los Procesos Educativos.

#### **4. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**LINEA:** Educación, Epistemología y Pedagogía Informática

En la realización del caso de estudio la línea de investigación se orienta a mejorar la educación con bases epistemológicas y pedagógicas para términos generales de investigación educativa.

**SUBLINEA:** Pedagogía De La Informática

Se enmarca en las necesidades del contexto y de una correcta educación usando las nuevas tecnologías como apoyo fundamental, en relación a ello, el proyecto está enfocado en la herramienta Moodle y su influencia en los procesos educativos, de modo que, mediante la aplicación de herramientas tecnológicas y digitales contribuyen significativamente a la mejora del aprendizaje.

## II. DESARROLLO

### 5. MARCO TEÓRICO

#### 5.1 Plataforma Moodle

(Baños Sancho, 2019) afirma técnicamente que, Moodle es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). De una manera más coloquial, podemos decir que Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

Las características que tiene el Moodle en su campus virtual se orientan a mejorar la gestión de los procesos educativos (Ternauciuc & Andonde, 2018). En esta plataforma se pueden tener cuentas individuales y personalizadas como maestro, como alumno o como personal administrativo, teniendo estructuras específicas para diferentes tipos de cursos, posibilidades de incluir materiales para el proceso educativo, seminarios, laboratorios, foros para la comunicación, y otros sugiere (Fearnley & Amora, 2020) a partir de ello se considera que la finalidad de la plataforma es la optimización de la calidad de la educación a través de que los docentes, alumnos y administrativos se colaboren entre sí para impartir la educación y recibirla, haciendo uso de las mismas herramientas, compartiendo una plataforma en común, haciendo actividades similares, colaborándose entre todos y mediante una comunicación constante que facilite la toma de decisiones y los procesos que se involucran.

De allí que, para el docente, utilizar la plataforma potencia sus propias capacidades para gestionar la enseñanza y el aprendizaje del estudiantado, haciéndose más fácil poder supervisar todas las etapas de los procesos evaluativos y el diseño de los mismos. Utilizando esta plataforma, los docentes enriquecen sus estrategias para la enseñanza (Fearnley & Amora, 2020). Por otro lado, se tiene que esta es una herramienta de gran utilidad para la creación de informes, análisis de calificaciones, el patrón del aprendizaje de los estudiantes, al igual que permite realizar el monitoreo de la participación que tienen en el aprendizaje.

En cuanto a los estudiantes, (Padayachee & y Wagner-Welsh, 2018), señalaron que la plataforma representa un elemento que va a enriquecer su aprendizaje al contribuir con un mejor manejo y gestión de su tiempo, incluyendo una gran cantidad de recursos en línea de los que puede disponer para su aprendizaje, para sus evaluaciones y con entornos personalizados dentro de las teorías referentes a las variables del estudio, nos indica que la plataforma puede permitir acciones más complejas que la observación y la escucha de los estudiantes, como la interacción entre los participantes y el facilitador pudiendo interactuar, debatir, dialogar, manteniendo una comunicación bidireccional de las ideas y permite el uso a su vez de otros contenidos digitales.

Utilizar la plataforma Moodle tiene dimensiones de acuerdo a la forma cómo se clasifican sus herramientas. Es así como como se afirma que tiene tres dimensiones: Las herramientas de aprendizaje, la comunicación y la productividad (Srichanyachon, 2018).

La primera dimensión referente a las herramientas de aprendizaje, se refiere al grupo de ayudas didácticas que tiene la plataforma para la creación de actividades dirigidas al aprendizaje; estas herramientas deben diseñarse para la adaptación de las necesidades del estudiantado; los niveles de aprendizajes son parte de esta dimensión, lo cual hace la medición del grado en que los estudiantes adquieren los conocimientos que se requieren para manejar los temas estudiados, ejemplo de esto son los módulos de las plataformas que contienen cuestionarios, materiales para hacer presentaciones en línea y poder realizar las asignaciones (Arbia & Maasawet, 2020).

En cuanto a la segunda dimensión, herramientas de comunicación, son elementos que posee la plataforma Moodle que van a permitir que los maestros y alumnos interactúen. Estos recursos pueden ser de dos formas: síncronos, tratándose de los chats, las videoconferencias, o pueden ser asíncronos, siendo estos los correos, los foros, blogs, etc. los cuales se diferencian en la manera en que se presenta la comunicación (Dos Santos & Cechinel, 2019).

Por otro lado, la tercera dimensión referente a las herramientas para la productividad son elementos encargados de realizar la gestión del sistema. Lo anterior, involucra las gestiones de la documentación, encuestas y otros. Gestionar adecuadamente los documentos va a permitir que el estudiantado cargue y descargue archivos en cualquier computadora que tenga conexión a Internet; como parte de esta dimensión se tiene al

indicador de los niveles de productividad, con el cual se hace la medición de los grados en que el estudiantado puede subir documentos a la plataforma (Wichadee, 2019).

## **5.2 Proceso Educativo**

La educación cumple con una serie de procesos en la cual los estudiantes con el pasar de los años se desarrollan académicamente en una serie de grados académicos tales como inicial primaria secundaria y educación superior, ya sea para una carrera profesional o técnica, así como menciona (Pérez Porto & Merino, 2018) “El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. Si esquematizamos el proceso de la manera más simple, encontraremos a una persona (que puede ser un docente, una autoridad, un padre de familia, etc.)”

El proceso educativo no suele ser unidireccional, sino que es interactivo: quienes están aprendiendo, también pueden enseñar. Así el conocimiento se construye de forma social. El proceso educativo, por otra parte, puede ser formal o informal. (Pérez Porto & Merino, 2018) A nivel formal, se desarrolla en instituciones educativas como escuelas o universidades, contando con docentes profesionales, programas de estudio aprobados por el Estado y sistemas de evaluación que exigen al alumno el cumplimiento de ciertos objetivos. En el caso de la educación informal, no hay que pasar por alto tampoco que no permite conseguir ningún tipo de certificación, que, por regla general, no suele ser intencionada y que fundamentalmente se desarrolla a través de actividades relacionadas con el ocio, la familia y el trabajo o los estudios.”

En este escenario el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación nos permiten contar con recursos adicionales que han ido incorporándose de forma progresiva al proceso de aprendizaje. La interactividad aplicada a los recursos de aprendizaje a través de un ordenador u otros dispositivos electrónicos ha supuesto mejores experiencias, un aprendizaje activo así como una mejora del interés y la motivación por parte de los alumnos (Sims, 2018). Este proceso implica la aplicación de un conjunto de técnicas de enseñanza que permiten estimular el aprendizaje lograr que este sea más eficiente con el menor esfuerzo. Es decir, optimizar los momentos de aprendizaje y sacar a estos el máximo provecho posible. (Donnelly, 2017).

De tal modo, los sistemas para la gestión del aprendizaje, Learning Management

System (LMS), en forma de plataformas virtuales de enseñanza se han ido incorporando de forma progresiva al sistema de aprendizaje, convirtiéndose en un elemento más como conexión entre el profesor-alumno, pero también entre alumno-alumno.

El profesor puede diseñar la estructuración del material del curso mientras que el alumno puede gestionar por un lado su tiempo, a la vez que queda constancia de toda la actividad desarrollada: número de accesos, tiempo invertido en las distintas actividades, lo cual ofrece un importante valor adicional. Estos sistemas acumulan un gran cantidad de información de gran valor para analizar el comportamiento de los estudiantes (Mostow & Beck, 2019).

### 5.3 Cuadro Relacional

<i>Características de la Herramienta</i>	<i>Aportes en los Procesos Educativos</i>
<i>Moodle</i>	
<b>Recursos Multimedia, Interfaz moderna y personalizada.</b>	Contribuye al fácil acceso y gestión del tiempo, tanto en docentes como estudiantes.
<b>Medios de comunicación; videollamadas, correos, chats, foros, blogs, etc.</b>	Permite que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más dinámico, participativo e interactivo, además, posibilita la retroalimentación en los alumnos.
<b>Módulos de tareas, actividades y archivos.</b>	Incentiva el refuerzo y seguimiento de las clases e impulsa la motivación.
<b>Sesión de información, calendarios y notificación.</b>	Ofrece a los docentes y estudiantes un monitoreo del contenido, haciendo más fácil recordar los eventos y administrar el tiempo para el cumplimiento de actividades.

## 6. MARCO METODOLÓGICO

La investigación recurrió al uso del método inductivo, porque tal como lo explica (Abreu J. , 2018) mediante este método se logra observar, estudiar y conocer las diferentes peculiaridades comunes o genéricas que logran reflejarse en un grupo de realidades para poder obtener una propuesta sobre un tema a investigar; este método está generalmente asociado con el enfoque cualitativo.

Enfoque cualitativo. Según (Arias & Betancurth, 2019) mencionan que en el enfoque cualitativo se desarrollan preguntas e hipótesis en la recolección y el análisis de los datos, estas actividades por lo regular siempre suelen ser primeras porque de esta manera se determina cuáles son las preguntas de investigación más relevantes, permitiendo comprender diferentes fenómenos complejos.

En cuanto a las técnicas que se utilizaron en esta investigación fueron: Técnica bibliográfica o documental, con la finalidad de llevar a cabo el análisis crítico del objeto de estudio que se efectuó mediante la recopilación de información, considerando la revisión de materiales bibliográficos (libros, revistas, artículos, periódicos, etc.) Por lo tanto, la interpretación crítica del objeto de estudio examinó el método documental, mismo que resultó eficaz, claro y oportuno para tener una visión general y así, obtener datos contundentes que sustenten de manera teórica la investigación, consiguiendo resolver la problemática planteada con anterioridad.

según (Pérez, 2018) :

“la técnica documental permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos” (p. 62). Esta técnica facilitó la búsqueda y selección de ideas, conceptos y teorías más relevantes en textos, revistas científicas, Internet, etc., enfocados en la herramienta Moodle y su influencia en los procesos educativos.

La técnica empleada para procesar la información recabada, fue el análisis de contenido que, según (Abad, 2020), permite abordar una gran cantidad de datos no estructurados (textuales), con el fin de formular inferencias profundas, relevantes y válidas, considerando para ello, la matriz de análisis como instrumento de investigación y la sistematicidad, objetividad y rigurosidad del método científico en el tratamiento de los datos.

## **7. RESULTADOS**

Este capítulo contiene un análisis de los resultados obtenidos de la revisión documental, del mismo que se desprende la interpretación crítica del estudio, profundizando en el análisis de la herramienta Moodle y su aporte en los procesos educativos, que favorecen el aprendizaje significativo, ya que posibilita que los estudiantes participen activamente en sus clases.

Dentro del análisis crítico expuesto se determina que la herramienta Moodle es un medio que aporta a facilitar el proceso de enseñanza de los profesores y del aprendizaje de los estudiantes, además, cuenta con utilitarios u recursos didácticos que permiten desarrollar, fortalecer y fomentar las habilidades de los estudiantes y sobre todo incrementar el interés y la motivación dentro del aula de clases.

Partiendo de este contexto, Moodle al ser una apuesta desarrollada a nivel institucional, es una herramienta que está más asentada entre el profesorado y el alumnado, todo parece indicar que esta plataforma cumple una función positiva en relación al aprendizaje suponiendo un cambio de soporte en las nuevas formas de interacción durante el proceso educativo

Por esto, se abordó un estudio crítico con el fin de describir los aportes que potencian la herramienta Moodle, tales como: la flexibilidad del docente y su interacción con el estudiante, el seguimiento continuo de las asignaturas, la accesibilidad y disponibilidad de los recursos u materiales, la autonomía y originalidad del estudiante

## **8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

En un sentido práctico interpretativo de la investigación llevada a cabo, luego de los resultados se pudo determinar que el objetivo general Describir los aportes de la Herramienta Moodle en los procesos educativos de la Carrera de Educación Básica, de la Sección matutina de la Universidad Técnica de Babahoyo, periodo académico Diciembre 2022 - Abril 2023, condujo a razonar la aproximación de los factores determinantes que responden directamente al desarrollo de la transformación digital para contribuir a la mejora del aprendizaje, pues, utilizando una plataforma virtual y las diferentes herramientas interactivas conlleva a la adquisición de conocimientos destrezas y habilidades, desarrollando la creatividad e impulsando la motivación, de esta forma, el estudiante supera su propio potencial de aprendizaje.

Cabe mencionar que son las características y beneficios los que le han dado protagonismo a esta herramienta virtual; las nuevas concepciones metodológicas, el espíritu colaborador e interactivo, seguimiento del trabajo y ejecución de sus actividades.

En cuanto a la herramienta Moodle, los aportes de la plataforma cumplen con la función de generar una experiencia enriquecedora en la enseñanza y producen un gran impacto, ya que, dentro de ella se puede elaborar un sin número de actividades como módulos de tareas, cuestionarios o crear espacios de comunicación foros, chat, etc., recursos que permitan una mejor calidad educativa. Como nos podemos dar cuenta, la herramienta virtual nos permite interactuar y relacionarse entre sí en favor del estudiante y docente, constituyen a su vez un espacio amplio previsto de herramientas tecnológicas, indispensables en este proceso.

### **III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **9. CONCLUSIÓN**

Se ha determinado a través del presente estudio, la influencia que tiene esta herramienta en el proceso enseñanza aprendizaje en todas las dimensiones de la variable y que es adecuada como una herramienta didáctica que coadyuva a su aprendizaje dentro de la educación, la Plataforma Moodle es una herramienta imprescindible y beneficiosa a la hora de emplearse en el proceso educativo, en un principio, cuenta con toda información necesaria y con variados recursos disponibles en su aula virtual, contiene una interfaz accesible para todos los usuarios de todas las carreras y modalidades, los mismos usuarios pueden hacer uso de la herramienta desde cualquier ordenador, teléfono o Tablet, contando con su respectiva clave, así, pudiendo personalizarla, adaptarla y modificarla al gusto y necesidad de cada estudiante u docente, volviéndola una plataforma cómoda y manejable.

Por último, se concluyó con que esta herramienta virtual es utilizada por los docentes para lograr mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y para los estudiantes es beneficiosa para desarrollar su creatividad, además, hace efectivo el proceso de retroalimentación. Entonces, el aula Moodle aporta significativamente en el aprendizaje del estudiante, con especial énfasis, en la carrera de educación básica, donde se realizó la investigación y se demostró lo expuesto anteriormente.

## 10. RECOMENDACIONES

Mediante las conclusiones que se obtuvieron en el proceso investigativo se pone a consideración las siguientes recomendaciones con la finalidad de que tanto estudiantes como docentes conozcan los aportes de la herramienta Moodle en el proceso educativo, los cuales son los siguientes:

- Impulsar el proceso de formación los estudiantes de la Institución sobre los aportes de la Herramienta Moodle, lo que mejorará notablemente la adaptación de este tipo de tecnologías y creará un ambiente favorable, divertido y estratégico para aprender.
- Incentivar a los docentes de la Institución a recibir capacitaciones extras sobre el manejo, características y beneficios de las plataformas virtuales, lo que potenciará al desarrollo de la creatividad e innovación en cuanto a la tecnología y además, permitirá nivelar y gestionar los contenidos para comenzar a trabajar con métodos didáctico.
- Se recomienda identificar que la herramienta Moodle si es una buena apuesta para los estudiantes de la carrera de Educación Básica, al ser una herramienta libre y de mayor diversidad, con los recursos o materiales didácticos que ofrece para mejorar el rendimiento académico.
- Proponer integrar al currículo o a las planificaciones de estudio el uso de las herramientas virtuales en el proceso educativo, como apoyo metodológico que permita estimular y motivar a los estudiantes, para que exista un equilibrio entre tener un buen rendimiento académico y que a su vez el aprendizaje sea significativo para que no existan dudas y vacíos académicos.

#### IV. BIBLIOGRAFÍA

- Abad, A. (Fecha de consulta: 29 de de enero de 2020). *Análisis de contenido con enfoque cuantitativo*. Obtenido de Universidad de Cuenca. : En: <https://www.ucuenca.edu.ec/component/content/article/233-espanol/investigacion/blog-de-ciencia/1599-analisis-de-contenido?Itemid=437>
- Abreu, J. (2018). El Método de la Investigación. *International Journal of Good*, 200 - 201.
- Abreu, Y. (Fecha de consulta: 29 de de enero de 2018). *El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua*. Obtenido de Mendive 16 (4) 610 – 623.: En: <http://scielo.sld.cu/pdf/men/v16n4/18157696-men-16-04-610.pdf>
- Arbia, S. M., & Maasawet, E. T. (2020). *The Development of Learning Tools Oriented Industrial Revolution 4.0 to Improve Students' Creative Thinking Skills*. Obtenido de International Journal of Sciences: Basic and Applied Research (IJSBAR) 51(2), 117-131: Recuperado de <https://www.gssrr.org/index.php>
- Arias, M., & Betancurth, D. (2019). La experiencia de formación en investigación cualitativa. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1).
- Baños Sancho, J. (Octubre de 2019). *Moodle versión 1.8 - Manual de consulta para el Profesorado*. Obtenido de Madrid: IES Setafi (Getafe): Obtenido de <http://moodle.org>: [http://www.fvet.uba.ar/postgrado/Moodle18\\_Manual\\_Prof\\_1.pdf](http://www.fvet.uba.ar/postgrado/Moodle18_Manual_Prof_1.pdf)
- COELLO COELLO, A. J., & JAIME QUITO, K. G. (2022). *La motivación escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 4to. año de Educación General Básica. Guayaquil. ULVR. Facultad de Educación Carrera de Psicopedagogía.* . Obtenido de 76 p: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5730>
- Donnelly, R. (2017). Interaction analysis in a ‘Learning by Doing’ problem-based professional development context. *Computers & Education*, 55(3), pp. 1357-1366.
- Dos Santos, H., & Cechinel, C. (2019). *The final year project supervision in online distance learning: assessing students and faculty perceptions about communication tools*. Obtenido de Behaviour & Information Technology, 38(1), 65-84.: <https://doi.org/10.1080/0144929X.2018.1514423>
- Fearnley, M., & Amora, J. (2020). *Learning Management System Adoption in Higher Education Using the Extended Technology Acceptance Model*. Obtenido de IAFOR Journal of Education, 8(2), 89-106. : <http://doi.org/10.22492/ije.8.2.05>
- Meléndez, Q. G. (2019). *Repositorio digital UNTUMBES; la desmotivacion*. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1798>
- Mostow, J., & Beck, J. (2019). Some useful tactics to modify, map and mine data from intelligent tutors. *Natural Language Engineering*, 12(02), pp. 195-208.
- Padayachee, P., & y Wagner-Welsh, S. (2018). *Online Assessment in Moodle: A Framework for*

- Supporting our Students*. Obtenido de South African Journal of Higher Education, 32(5), 211-235.: <https://doi.org/10.20853/32-5-2599>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (31 de JULIO de 2018). *Definición de proceso educativo - Qué es, Significado y Concepto*. Obtenido de Definicion.de. Última actualización el 9 de junio de 2021.: Recuperado el 16 de marzo de 2023 de <https://definicion.de/procesoeducativo/>
- Pérez, M. (2018). *El Proceso de Investigación: Visión general de desarrollo*. Obtenido de Universidad del Norte.
- Sims, R. (2018). Interactivity on stage: Strategies for learner-designer communication. *Australian Journal of Educational Technology*, 15(3), pp. 257-272.
- Srichanyachon, N. (2018). *Efl Learners' Perceptions of Using LMS*. Obtenido de Turkish Online Journal of Educational Technology, 13(4), 30-35.: Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1043183.pdf>
- Ternauciuc, A., & Andonde, D. (2018). *Development of a Moodle Extension for*. Obtenido de eLearning & Software for Education, 4, 363-371.: <https://doi.org/10.12753/2066026X18-265>
- Wichadee, S. (2019). *Factors related to faculty members' attitude and adoption of a learning management system*. Obtenido de Turkish Online Journal of Educational Technology, 14(4), 53-61: Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1077631.pdf>