



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**TEMA:**

**ANÁLISIS DE FUNCIONABILIDAD ADMINISTRATIVA Y CONTABLE**

**DEL SISTEMA PALMERA SOFTWARE**

**ESTUDIANTE:**

**OMAR DARWIN MORA ESPIN**

**TUTOR:**

**ING. MIGDALIA DIAZ CHONG**

**AÑO 2022**

## Contenido

Planteamiento del Problema.....	3
Justificación.....	5
Objetivos del Estudio .....	7
Líneas de Investigación.....	8
Marco Conceptual.....	9
Marco Metodológico.....	24
Resultados.....	25
Discusión de Resultados.....	26
Conclusiones.....	28
Recomendaciones.....	29
Referencias.....	31
Anexos(los instrumentos de investigación, gráficos que necesite, Carta de Autorización, Reporte de Urkund y demás insumos de ser necesario)	

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el pasar de los años, se ha visto ya necesario que toda empresa debería de contar con sistemas automatizados que les permitan hacer más accesibles y de forma práctica cada una de sus acciones tanto en la parte Administrativa, como en el Área contable, y así permitir que tanto los dueños como al equipo de alta gerencia, tengan mayor eficacia y control de sus respectivas competencias en dicha empresa.

¿Qué es un software administrativo contable? Se trata de un programa digital especializado para gestionar, sistematizar y optimizar la operación fiscal de las Pequeñas y Medianas empresas (Pymes). Tiene la capacidad de manejar volúmenes muy elevados de información en un disco duro o en la nube.

La investigación y Análisis surgen debido a la necesidad de micro y medianas empresas, la cual es desarrollada a partir del análisis de la teoría de la estructuración de **Giddens**. Esta teoría examina el modo en que las “ prácticas sociales son organizadas espacio temporalmente, y cómo éstas se encuentran orientadas por unas estructuras que a su vez se manifiestan y actualizan en las acciones de agentes humanos entendidos ”.

Basado en dicha teoría tomamos referencia del portal EKOS en su guía o área de Negocios a mediados del 2021, donde hace un estudio sobre el crecimiento veras de los programas contables y administrativos que ayudan a las empresas a ganar un mayor rendimiento en cada una de sus áreas, “*La contabilidad de las empresas es uno de los elementos más importantes y, al mismo tiempo, más tediosos para muchos empresarios y autónomos*”. (Ekos, Abril 2021)

Hoy en día tenemos un incremento en los Software Contables, los cuales ofrecen un sin número de opciones para diferentes necesidades de la Micro y Medianas empresas, entre los que tenemos:

Holded (Software Inteligente de gestión de Pymes), plataforma que ofrece una visión completamente integrada de tus movimientos financieros.

Visionwin: Es un software de contabilidad y facturación gratuito, enfocado en la pequeña y mediana empresa.

Contaya. Este programa ofrece contabilización automática adaptable a todo tipo de empresas, incluyendo las de gran tamaño.

Netsuite: Pymes, Automatización contable.

Debitoor: Autónomos y pymes, Completo y simple.

Freshbooks: Autónomos y pymes, Optimización de tareas recurrentes. Entre otros,

Es por eso que ponemos la siguiente pregunta y Análisis, ¿Cuál es la funcionalidad del Sistema Palmera Software, para nuestra Pequeña o Mediana empresa, y sus diferentes atractivos para su adquisición en el ámbito local?

No obstante observaremos la funcionalidad de dicho software, dentro de las PYMES de nuestro país y como ha brindado una ayuda exponencial a los diferentes Usuarios que lo han utilizado.

## **JUSTIFICACION:**

A lo largo del tiempo que se ha utilizado el sistema palmera software, se ha considerado que existen diferentes acciones dentro del mismo, las cuales deberían reaccionar de una mejor manera, ya que el tiempo va avanzando y se necesitan ciertas actualizaciones en dichos procesos, tal es el caso que estamos realizando su respectivo estudio o análisis de funcionalidad tanto en el área administrativa como en el área contable, y así poder llevar a cabo las mejoras (si fuera este el caso) a nuestro Software.

Es importante darnos cuenta que por lo general los programas de Administración y contabilidad, con llevan a realizar cambios a lo largo del tiempo, y esto sucede debido a que las políticas en cada Región, suelen sufrir cambios o mejoras en la parte contable como también administrativa, sea está de parte del Servicio de Rentas como en el Área de Administración Empresarial

Esta investigación nos llevara a realizar un estudio exhaustivo de Palmera Software, e indicar su funcionalidad y ver cómo realizar alguna mejora, cambio, o rediseño de alguna función de nuestro sistema, lo cual permita a nuestro usuario final tener mayor accesibilidad y rendimiento

Ahora, tomando en cuenta que la sociedad, las pequeñas y medianas empresas (PYMES) e incluso las instituciones del estado, necesitan tener sistemas robustos en los cuales puedan realizar las 2 áreas importantes que manejan la mayoría de dichas entidades, lo cual es el área Administrativa y la parte Contable, este análisis va enfocado a revisar y mejorar (si es necesario) nuestro sistema y hacerlo más apetecible para los usuarios que deseen utilizarlo

Al terminar el análisis y estudio de nuestro software, se pretende entregar un análisis de dicha herramienta y lograr que este a la altura de los tiempos actuales y así también pueda competir no solo en el ámbito local nacional, sino migrar a un mundo competitivo, que cuenta con un sin número de programas que brindan estas soluciones y ayudas para las PYMES y porque no, ingresar a otras entidades que lo desean captar.

He aquí la importancia de incursionar en el mundo actual con interfaces amigables, de fácil acceso pero que cumplan con los estándares que el demandante o usuario necesiten resolver.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Analizar el uso y funcionalidad del Sistema Contable y Administrativo Palmera Software en su ambiente de acceso al cliente en general.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ✓ Conocer el funcionamiento de todas las opciones y aplicaciones que nos brinda el Sistema Palmera Software, en cada una de sus áreas
- ✓ Determinar cuáles son las ventajas y diferencias que tiene dicho software, en relación a otros sistemas, y como ayuda a las Pymes en su evolución.
- ✓ Evaluar los procesos que realiza el Sistema Palmera Software en sus módulos, los mismos que permitirán al usuario controlar su empresa de una forma fácil y eficiente

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Este Caso de estudio está enfocado en la Línea de Investigación de la carrera de Sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación, agrupada con la Sublineas de investigación de redes y tecnologías inteligentes de Software y hardware, que nuestra Facultad así lo interpreta.

Adicional a esto, se utilizó la investigación cualitativa ya que nos permite la recopilación de datos de varias fuentes, análisis de contenidos de otros sistemas administrativos contables, y así examinar de diferentes áreas la funcionalidad del Sistema Palmera Software



## MARCO CONCEPTUAL

Los Sistemas Administrativos y Contables representan la concreción y estandarización en términos operativos de las actividades necesarias para que los datos ingresados a la organización y los generados por ella se conviertan en información relevante para la toma de decisiones estratégicas u operativas.

Así, los principios administrativos y su proceso, se convierte en Manuales de Organización y Manuales de Normas y Procedimientos, que definen los objetivos, la misión, la visión, las funciones, las tareas y el flujo de datos a procesar en la organización, necesarios para la toma de decisiones y el registro de sus operaciones. De esta forma, constituyen básicamente una estructura de relaciones formales, que involucra también la definición del flujo de información, el diseño del soporte de datos y la descripción de las funciones y tareas administrativas realizadas en la organización en forma de rutinas organizacionales y procedimientos administrativos, ejecutados a través de las unidades organizacionales y fletes que forman parte de la estructura organizacional.

Es correcto pensar que la formalización de Sistemas Administrativos y Contables requiere de un profundo análisis, evaluación y diagnóstico de la lógica de los procesos administrativos bajo un riguroso soporte teórico, que permita integrar las decisiones de la organización en términos de configuración estructural y procedimental. Por otra parte, los Sistemas Administrativos y Contables se relacionan con el perfil de los profesionales en Administración y Contaduría Pública, ya que ambos profesionales deben estar bien capacitados.

La contabilidad administrativa es un sistema que proporciona información a la administración, siendo un tipo de contabilidad que se caracteriza porque la información recopilada está destinada únicamente al uso interno de la empresa, específicamente para facilitar las funciones del departamento de administración en la planeación y toma de decisiones.

La contabilidad administrativa juega un papel muy importante en la gestión de una empresa, pero es importante conocer su diferencia con la contabilidad financiera, ya que este tipo de contabilidad generará informes que serán necesarios internamente para la toma de decisiones del día a día en la empresa.

### **Contabilidad Administrativa: Características**

Para reconocer la contabilidad administrativa de una empresa, aquí tienes sus principales características.

- ✓ No es obligatoria. Este tipo de contabilidad es opcional, ya que sólo se utiliza para el análisis interno, a diferencia de la contabilidad financiera, que es obligatoria para todas las empresas.
- ✓ No alimenta un formato regulado. Esto se debe a que cada empresa lleva la contabilidad administrativa de la forma que mejor se adapta a la empresa y a sus necesidades.
- ✓ Información externa. Aunque el uso de la contabilidad de gestión es sólo interno, la información que se recoge es tanto interna como de la contabilidad externa para completar toda la información.

- ✓ Información actualizada. Esta información, aunque es de uso exclusivamente interno, debe estar actualizada y ser reciente, ya que se utiliza para tomar decisiones importantes para la empresa.
- ✓ Tipo de información. La información que se recoge está muy centrada en los diferentes departamentos que componen la empresa, así como inventarios, equipos, activos y pasivos, etcétera.

Aunque no es necesario que sean de toda la empresa en general, sino que puede hacerse de una unidad de negocio o departamento específico.

### **Contabilidad Administrativa: Objetivos**

Los principales objetivos son los siguientes:

- ✓ Realizar informes relevantes para que los gestores de la empresa puedan tomar decisiones lo más objetivas, eficaces y precisas posibles.
- ✓ Además, genera una motivación sobre los administradores y el equipo que compone la empresa en general para poder alcanzar los objetivos de la entidad y, de esta forma, hacerles más partícipes.

Por tanto, para que una empresa se desarrolle de forma óptima y consiga el éxito de sus objetivos, debe disponer de un buen sistema de información, es decir, de una buena contabilidad administrativa. Para ello, lo ideal es contar con sistemas que ayuden a recopilar toda la información de todas las partes de la empresa y que, además ayuden a que la información sea transversal, pudiendo ser consultada en tiempo real por todos los miembros que tengan acceso a ella.

## **CONTROL INTERNO EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO**

Sabemos que el proceso administrativo se refiere a un conjunto de pasos, fases, a través de los cuales se utilizan los recursos de la empresa, es importante contar con estos procesos, porque ayudan a detectar errores o desviaciones. Sin embargo, Stoner (1996), citado por Caramelo, Mairena afirma que el control "es un proceso administrativo que debe incluir todas las actividades realizadas para asegurar que las operaciones reales coincidan con los procesos planeados".

Por lo tanto, la importancia radica en que los directivos de la organización deben contar con controles internos adecuados que a su vez les permitan cumplir a cabalidad con su obligación de vigilar, supervisar y monitorear todas las áreas de la empresa para alcanzar los objetivos y evitar desviaciones. El concepto, control interno es más amplio de lo que perdió en los años 70's cuando se estableció la primera noción de este concepto por el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA); es una herramienta para detectar si las organizaciones funcionaban de la manera deseada.

El mundo empresarial está desarrollando herramientas contables cada vez más eficaces para controlar sus actividades financieras y optimizar la gestión administrativa. Un mundo globalizado y en constante cambio requiere que las personas y las instituciones evolucionen en la misma medida, convirtiéndose en estructuras más complejas, que requieren de un adecuado sistema de información para la toma de decisiones, eliminando niveles de incertidumbre y riesgos innecesarios.

Las organizaciones necesitan crear herramientas eficientes que les permitan maximizar sus operaciones y por ende sus niveles de ingresos, para lo cual requieren de

información adecuada y oportuna. A lo largo de la historia, las micro, pequeñas y medianas empresas han sido un factor fundamental en el desarrollo de los países.

En el Ecuador, en los últimos años, se ha registrado un incremento de este tipo de organizaciones y la Provincia del Guayas, con su potencial turístico, comercial y de servicios, ofrece las condiciones apropiadas para su formación, generalmente sin ningún estudio previo, en consecuencia no se cuenta con un sistema de información adecuado, lo que evidencia las falencias en la gestión de las micro, pequeñas y medianas empresas, y la urgente necesidad de implementar fuentes de información, especialmente contable, que faciliten el funcionamiento efectivo de los diferentes niveles de la organización. La globalización obliga a las organizaciones a buscar ser competitivas, permitiendo su permanencia y desarrollo en el mercado al que pertenecen, por lo que es necesario contar con sistemas de control de sus actividades.

Las empresas, que no están obligadas a llevar registros contables, por lo menos deben contar con un adecuado registro de ingresos y egresos, que permita a la gestión administrativa tomar decisiones adecuadas, evitando que quiebren, y por el contrario, generen rentabilidad, fuentes de ingresos y contribuyan con impuestos que beneficien a la sociedad.

### **SISTEMA CONTABLE**

En los mercados globalizados se ha hecho inminente, así como la necesidad de generar información financiera que sea confiable para los inversionistas y demás involucrados en las decisiones económicas (Vásquez & Patiño, 2015).

Las normas internacionales de contabilidad, y posteriormente las Normas Internacionales de Información consideran importante regular las actividades contables.

(Joshi, Takara, Gremone, & González, 2012) señalan que la implementación de las NIIF, utilizadas por más de 120 países alrededor del mundo, ha generado retos de diferente naturaleza, como la técnica contable, el sistema tributario, los procesos de negocio, los sistemas de información y los recursos humanos.

(WALS, 1997), menciona que el "sistema contable" es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la adecuada representación de la empresa y de los hechos económicos que la afectan.

### **La Contabilidad en la toma de decisiones.**

No cabe duda que la contabilidad es una herramienta de gran importancia para la gestión administrativa de las organizaciones, permitiendo dirigir, planear, organizar y controlar las operaciones de cada una de las áreas que conforman la misma. Según (Charles T. Horngren, 2010) nos comenta de la contabilidad como un sistema de información que mide las actividades, procesa los datos y transfiere los resultados de una empresa, a los responsables de tomar decisiones, o alta gerencia.

De acuerdo con lo anterior, la principal misión de la contabilidad es proporcionar información adecuada y oportuna que sea útil para el análisis y posterior utilización por los diferentes grupos de interés, con decisiones fundamentadas y soportadas que minimicen los riesgos en la toma de decisiones. La contabilidad expresa en términos cuantitativos la situación real de una organización, por lo que su aplicación tiene

trascendencia en el momento de la toma de decisiones por parte de los usuarios de la información contable.

Por lo tanto, la contabilidad se erige como el sistema de información primario que permite, por un lado, la toma de decisiones de los gestores administrativos y por otro lado refleja los resultados de dichas implicaciones, evidenciando el éxito o fracaso de la empresa, por lo que la información contable debe ser: comprensible, relevante, confiable y comparable. (Zapata Sánchez, 2011, p. 7).

### **Usuarios de la información contable.**

Los estados financieros derivados del proceso contable son una fuente básica para los diferentes usuarios de la información contable, ya que permiten responder, entre otras preguntas: ¿Es rentable la empresa, es solvente y puede hacer frente a sus obligaciones, está sujeta a adquirir nuevas obligaciones, tiene posibilidades de crecer o, por el contrario, corre el riesgo de quebrar, es necesario contratar nuevo personal, etc.?

Entre los usuarios de la información contable se encuentran: Los particulares, como entidad individual para cubrir sus principales necesidades; las empresas, cuyos gestores establecen objetivos, evalúan logros, así como las medidas correctoras oportunas; los inversores, que son los que aportan lo que la empresa necesita, evalúan si invierten o no, y si su participación es positiva, los rendimientos esperados; los acreedores, ya que antes de conceder préstamos analizan, a través de la información contable, la capacidad de cumplimiento del prestatario; la administración tributaria, para la recaudación de impuestos de particulares y empresas; otros, a los que los estados financieros permiten evaluar y tomar decisiones.

## **REGISTROS CONTABLES**

Debido a que las MIPYMES en Ecuador no están obligadas a llevar registros contables, muchas de ellas no llevan registros contables adecuados. Según (Wals Plasncia, Sergio; 2000), Para el control de los movimientos en sus aspectos económico y administrativo, se ajustan mediante registros contables todas las operaciones comerciales, industriales y de servicios que realizan las personas naturales y jurídicas.

La utilización de registros contables inadecuados impide conocer el estado real de la empresa, con lo que se corre el riesgo de tomar decisiones inadecuadas que afecten a la estabilidad económica de la empresa, llegando incluso al cierre de sus operaciones. Por ello, es imprescindible que los gestores de las MIPYMES tengan unos conocimientos contables mínimos, que muestren las salidas y entradas de capital, buscando una adecuada rentabilidad del negocio.

## **TRANSACCIONES DE UNA EMPRESA**

Para (Cuéllar Díaz, 2012) La transacción es el proceso mediante el cual una entidad económica intercambia bienes y/o servicios que requieren ser identificados y registrados para incorporarlos a la contabilidad, (p. 62).

Como se sabe, el ciclo contable se inicia con cada una de las transacciones que realiza la organización dentro del giro normal para el cual fue constituida; estas transacciones deben ser reconocidas o identificadas adecuadamente para su posterior medición y/o cuantificación y el respectivo registro contable de manera fidedigna. Para ello, cada transacción debe estar debidamente justificada mediante documentos



justificativos, que pueden ser de origen interno o externo, y de conformidad con los principios contables aceptados.

En la actualidad, los avances tecnológicos permiten llevar los registros contables de manera rápida, eficiente y oportuna, a través de sistemas contables computarizados, facilitando al tomador de decisiones el procesamiento de la información contable; sin embargo, no todas las MIPYMES están en condiciones de adquirir las herramientas tecnológicas necesarias, especialmente las microempresas, Sin embargo, no todas las MIPYMES están en condiciones de adquirir las herramientas tecnológicas necesarias, especialmente las microempresas, por lo que, en muchos casos, además de la falta de conocimientos contables, existen pocos registros de ingresos y egresos o, en el peor de los casos, no existen registros, lo que impide conocer el verdadero estado de la empresa, evidenciando la falta de control interno.

## **SISTEMA CONTABLE PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE**

Un sistema contable, a través de la elaboración y presentación de estados financieros, presenta la información real de una empresa, durante un periodo establecido, y depende de la gestión administrativa, su correcta recopilación y aplicación para la eficiente toma de decisiones. Según (González Saavedra, Guillermo, 2003)

Para (Chiavenato, 2004), Según su perspectiva económica, "La eficiencia es una medida del rendimiento de los resultados, mientras que la eficacia es una medida del uso de los recursos", en este proceso" (p. 132).

Esto significa que los administradores de una organización deben buscar maximizar los recursos con los que cuenta la empresa, demostrando eficacia y eficiencia en su

gestión, con responsabilidad y ética, para lo cual necesitan de la información contable generada en los estados financieros, comparando lo proyectado con lo obtenido, lo que les permite tomar decisiones acertadas, buscando cumplir con las metas establecidas , o la rentabilidad que permite la supervivencia y expansión de la organización.

Si un administrador cuenta con sistemas contables acordes a los requerimientos de la empresa, hay mayor certeza en el proceso de toma de decisiones y en los resultados resultantes de esas decisiones. Por lo tanto, es fundamental que el sistema contable sea diseñado de tal forma que facilite su seguimiento y genere información actualizada, y al mismo tiempo facilite estar preparado para posibles cambios que de una u otra forma puedan afectar el normal desarrollo de las operaciones de la empresa.

### **CARACTERISTICA DEL SISTEMA**

Cabe recalcar que los sistemas ya existentes en el área contable y administrativa, tienen algunas características dentro de las cuales son interfaces que pueden llegar al usuario de una manera visualmente elegante como amigable.

Pero es necesario desarrollar un software que ayude al usuario a poder resolver cada una de estas situaciones de una forma más simple y sencilla asimismo entendemos qué se necesita tener al menos un conocimiento básico de las herramientas de Windows para poder manipular de una forma ágil cada una de las herramientas o cada uno de los programas que está en el mercado en la actualidad.

Muchos de los desarrolladores de estos programas han notado que para cada área sea esta contable o administrativa necesitan un desenvolvimiento mayor para crear interfaces que estén entrelazadas.

Debemos entender que todos manejan una base de datos adicional y enlaces que conlleva a una diagramación específica en cada uno de sus menús, los cuales varían dependiendo de la necesidad del cliente, esto es en el caso de software diseñados por programadores de ámbito local.

Ahora si hablamos de software ya establecidos empresarialmente hablando, estos tienen un sin número de patrones y herramientas las cuales ya están preestablecidas solamente necesario que el cliente las configure en base a su necesidad claro está que estas pueden variar según la legislación de la ciudad, del país, o leyes establecidas por el gobierno.

### **¿QUÉ ES PALMERA SOFTWARE?**

Palmera Software es un Sistema Administrativo orientado a cualquier empresa que proyecte su desarrollo en un mercado cada vez más competitivo. Es un sistema totalmente personalizable y escalable, lo que le permite adaptarse fácilmente a diferentes ambientes de trabajo y necesidades particulares, Considerando que su objetivo es gestionar los procesos de la empresa con un alto nivel de eficiencia, adecuación y seguridad.

El sistema ha sido diseñado para que cualquier persona con experiencia de trabajo en Windows pueda utilizarlo. Las opciones se han agrupado en un menú principal el cual se subdivide en 8 submenús: Archivos, Tablas, Documentos, Informes, Procesos, Bancos, Utilitarios

El Software está relacionado con algunas experiencias de Pymes que tuvieron problemas con el desarrollo del mismo

El módulo CONTABILIDAD de Palmera Software está diseñado para brindar al usuario el control total de las cuentas contables y permitirle conocer los valores y saldos obtenidos de las operaciones de su empresa, de una manera rápida, sencilla y real.

Es un sistema ecuatoriano con enfoque Administrativo y Contable para PYMES que le permitirá controlar su empresa de manera eficiente. Incluye aplicaciones como: puntos de venta, inventario y facturación, cartera, cuentas por pagar, contabilidad y anexos, roles de pago, activos fijos, producción y facturación electrónica, dentro de sus módulos podríamos mencionar:

- Es un sistema multiusuario con control de auditoría.
- Proporciona una amplia gama de información operativa y ejecutiva.
- Ofrece integración total entre sus módulos
- Orientado a las normas NIIF para PYMES.

El sistema ha sido diseñado para que cualquier persona con experiencia trabajando con Windows pueda utilizarlo. Las opciones se han agrupado en un menú principal que se subdivide en 8 submenús: Archivos, Tablas, Documentos, Informes, Procesos, Bancos, Utilitarios.

Adicionalmente el menú proporciona una barra con botones de acceso directo a las opciones más utilizadas del sistema, veamos unas imágenes al respecto:



Los cuales se detallan a continuación:



Mantenimiento de Plan de Cuentas



Mantenimiento de Tipos de Comprobantes



Mantenimiento de Clientes



Mantenimiento de Proveedores



Mantenimiento de Empleados y Otros auxiliares contables



Edición de Comprobantes en Línea



Edición de Comprobantes fuera de Línea



Consulta de Comprobantes



Transacciones



Informe Diario



Saldos de Cuentas



Libro Bancos



Calculadora

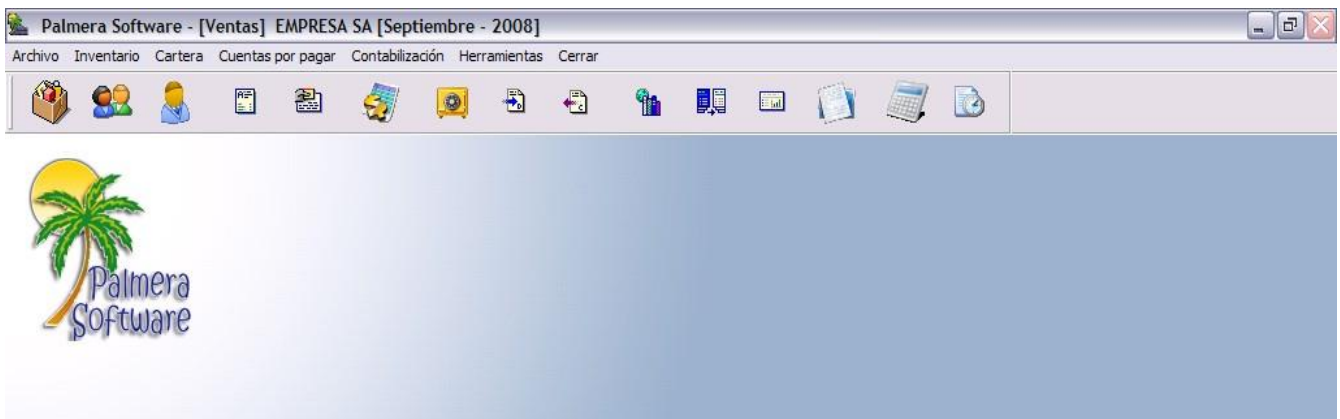


Configuración de periodo de trabajo.



Configurar fecha predeterminada de sesión activa.

Cada una de estas cumple una determinada labor o función, lo que hace que dicho Programa sea versátil y fácil de Utilizar, esto en el área contable, en la parte administrativa, también tiene algunas ventajas, y cada una de las opciones se han agrupado en un menú principal el cual se subdivide en 6 submenús: Archivos, Inventario, Cartera, Procesos, Utilitarios, Cerrar.



## LAS MIPYMES EN ECUADOR

Históricamente, las grandes empresas son las que han marcado la tendencia en cuanto al factor económico de los países, sin embargo, debido a los grandes cambios, a partir de la globalización, en la última década, las MIPYMES (micro, pequeñas y medianas empresas) han sido las que han mejorado su participación en el mercado, tanto interno como externo.

Ecuador ha evidenciado un incremento de empresas de todo tipo, según (INEC-Directorio de empresas y establecimientos 2012), especialmente las referidas a Mipymes, como se muestra en la ilustración No. 1.

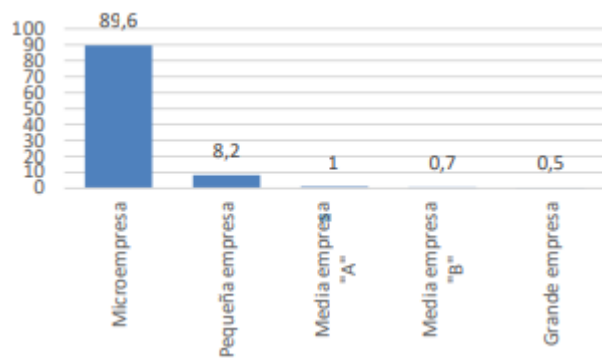


Gráfico 1 Tamaño de las empresas

Fuente: INEC-Directorio de empresas y establecimientos 2012.

Además, según el Censo Nacional Económico (INEC, 2010), tres de cada cuatro empleos en el Ecuador son producidos por las MIPYMES, las cuales constituyen un alto porcentaje de la participación en el mercado del país, demostrando su alto impacto en la economía ecuatoriana, y desde el año 2006, el crecimiento de este sector económico es sostenido, denominado en muchos casos como el "Motor de la Economía", para las personas económicamente activas. Actualmente han recibido un importante apoyo del gobierno, a través de varios organismos como el MIPRO, MIES y ProEcuador.

## MARCO METODOLÓGICO

La metodología aplicada es una investigación documental, utilizando métodos inductivo y deductivo en función de las encuestas y entrevistas realizadas a los propietarios o dueños de negocios que tienen acceso directo a los tipos de registros.

Para realizar el Análisis de funcionabilidad del Sistema Palmera Software, en el área administrativa y contable, se llevará a cabo primero una revisión de dicho sistema, luego aplicar una investigación cualitativa. La misma se llevará a cabo mediante la recopilación de datos de varias fuentes, como entrevistas con usuarios que manejan el producto.

Desarrollando una visita a empresas en las que se ha probado el Sistema, se evidencio que algunos usuarios se identificaron con el mismo, debido a su interface de modo sencilla y amigable.

Esta información nos permitió identificar los factores clave que determinan la eficacia de este programa en comparación a otros que se promocionan dando un servicio parecido pero con otras acciones. La implementación de sistemas contables evidenciara de forma clara el manejo económico de las MIPYMES, considerando que es una fuente de empleo y aporta a la dinámica económica del país.



## RESULTADOS

Luego de realizar visitas a empresas y dialogar con algunos operarios de Sistemas Contables y Administrativos, se llegó a evidenciar resultados positivos a la adquisición de estos sistemas, ya que ayudan a que las PYMES, Micro, Medianas empresas a llevar un orden en estas áreas y ganar mejor desempeño en sus actividades diarias.

Palmera Software, paso una dura prueba al ingresar al terreno de grandes Programas ya establecidos, que brindaban un apoyo en el área administrativa y también en la contable, pero llamo la atención por su entorno amigable y las diversas opciones que brinda, como menús, formularios y reportes, utilizados en cada una de las opciones que conforman los módulos.

Las MIPYMES representan un 96% del total de empresas, confirmando el nivel de crecimiento de este sector a nivel nacional, como entes generadores de plazas de trabajo. Del porcentaje anteriormente señalado, las microempresas constituyen el 60,54%, establecidas en el sector comercial y turístico, seguida del 28,38%, que corresponde a las pequeñas empresas, destacando que el porcentaje de grandes empresas, son en su mayoría, franquicias de grandes marcas a nivel internacional.

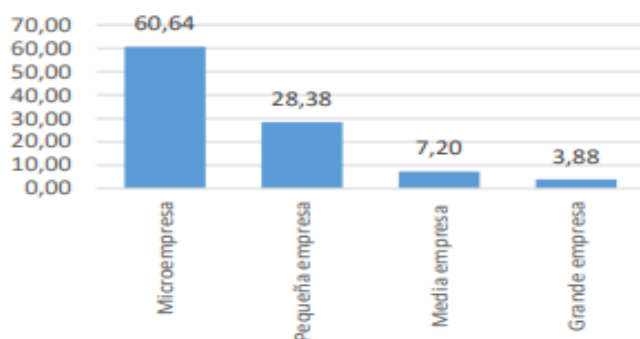


Gráfico 2 Tamaño de empresas provincia del Guayas

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

El objetivo de la contabilidad como parte de un proceso metódico es proporcionar un nivel de seguridad prudente en la aplicación de reglas y lineamientos que aseguren la efectividad de los resultados alcanzados al mismo tiempo que se logra una comprensión real de la organización que sirve como base para la implementación de nuevas estrategias que generen oportunidades de crecimiento tanto a nivel institucional como individual.

Un sistema de contabilidad adecuado no solo debe buscar recopilar datos que beneficien a los directamente asociados con la empresa, sino que también debe permitir a los usuarios desarrollar nuevos bienes y servicios que atiendan las necesidades de los clientes, satisfaciendo así las preferencias de los consumidores.

(Robles Román, 2012) dijo sobre la toma de decisiones: " Técnica de gestión financiera con el objetivo de seleccionar la mejor alternativa relevante para resolver problemas de negocios y alcanzar metas predeterminadas en condiciones de certeza, riesgo, conflicto o incertidumbre".

Por otro lado, un control interno, requiere que se tomen las medidas de corrección, y cuya información la genera el área contable, es por tanto de vital importancia en la administración de cualquier tipo de empresa, sea esta Micro o Mediana.

Es verdad que Palmera Software paso ciertas pruebas para llegar a la órbita de MiPymes, pero eso conlleva un sin número de acciones las cuales se tornaron un cumulo de nuevas interrogantes, debido al acercamiento de los Jefes y la Alta Gerencia, ya que

a medida que pasa el tiempo, salen nuevas opciones y formatos los cuales evidencian el crecimiento de dicho Sistema.

Ahora esto no es solo un problema para los programadores del Sistema, sino más bien una realidad de que todo Programa necesita una actualización conforme al crecimiento de las empresas y de la actualidad mundial.

## CONCLUSIONES

- ✓ Indicando su importancia en el ámbito socioeconómico como contribuyentes al desarrollo y bienestar de la sociedad, las MIPYMES a nivel nacional exhiben un crecimiento constante y representan más del 80% del total de empresas establecidas.
- ✓ Los Sistemas Administrativos contables son la solución a las PYMES, ya que ayudan a Ordenar tanto la contabilidad como la administración de las mismas, considerando que el 85.65% de las MIPYMES, necesitan de registros contables para la toma de decisiones, ya que el 14.35%, no utiliza registros contables, y esto demuestra que la información contable es superficial y carece de apoyo para una gestión administrativa eficaz.
- ✓ Al evaluar los procesos que realiza Palmera Software, tanto en sus Módulos como en cada una de sus funciones, podríamos decir que brinda una gran ayuda en los distintos parámetros que tiene, Los formatos o botones que presenta el menú, formularios y reportes utilizados a través de cada opción que conforman el módulo Contable.
- ✓ Luego de conocer su interface, notamos que las personas que inician a trabajar dicho Software, se les facilita interactuar dentro de la aplicación, debido a que les ofrece un sin número de opciones, y facilita la organización de diferentes áreas de la empresa. Ya que divide el trabajo en sus 2 módulos, existentes

## RECOMENDACIONES

Una vez concluido el estudio de caso, dejamos las siguientes recomendaciones para tomar en cuenta:

- Pensando en el ámbito socioeconómico, de las Micro, Medianas empresas (MIPYMES), elevar un poco más su campo de acción, realizando programas de orientación para que los emprendedores puedan alcanzar un nuevo escalón en esta escalera de posibilidades y proyecciones empresariales, es decir algo mucho más organizado y estructurado.
- Se debe considerar que el Software que evaluamos necesitaría un mayor desarrollo en su base de datos MYSQL, y se podría personalizar a cada MIPYMES, y así obtener una difusión más estilizada y lograr ingresar a la industria con más fuerza.
- Es necesario que el Sistema “Palmera Software”, se involucre un poco más en la proyección de su presentación, en vista de que muchas MIPYMES, no conocen todos sus beneficios y su amplia gama de acciones, debido a que aún no vemos lo importante de invertir en un sistema como este, (*software de ayuda administrativa y contable*), pensando solo en los costos y no en lo beneficios, y aún más, compararlo con programas tradicionales de bajos costos pero con poca proyección a futuro.
- Estamos convencidos, que para el tiempo que estamos viviendo, más tecnológico que hace 10 años, con la cantidad de avances y de recursos existentes, es necesario que todas las Micro, Pequeñas y Medianas empresas o MIPYMES,

- tengan ya en sus equipos de trabajo, herramientas sistematizadas como lo es “Palmera Software” y descubrir cómo minimizar los riesgos, ya sean estos en inventarios, organizacional, listas, registros, contabilidad y validación a rentas (SRI), Todo esto en una misma aplicación. No obstante tomar en cuenta que debemos contar con personal dispuesto a tomar nuevos retos, y abrir la mente a nuevas tecnologías que ayuden a mejorar la calidad de vida no solo del usuario, sino también de sus dueños.

## REFERENCIAS

- Aranque, W. (2012). La Pyme y su Situación Actual. Observatorio PYME. Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la Investigación (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Pearson Education.
- Bravo Cervantes, M. H. (2000). Control Interno (Primera ed.). Lima.
- Charles T. Horngren, W. (2010). Contabilidad (Octava ed.). México: Pearson Educación.
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración (Séptima ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Cuéller Díaz, L. (2012). Contabilidad: un enfoque práctico. Alfa omega Colombiana S. A.
- Establecimiento, I.-D. d. (2012). Obtenido de [www.ecuadorencifras.gob.ec](http://www.ecuadorencifras.gob.ec)
- INEC. (2010). Obtenido de Instituto Nacional de Censo Económico.
- Robles Román, C. L. (2012). Fundamento de Administración Financiera (Primera ed.). México: tercer Milenio S. C.
- S. Moore, D. (2000). Estadística aplicada Básica. España: Antoni Bosch, Editor S. A.
- Vásquez, N., & Patiño, R. (2015). Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, 87-102.
- WALS, S. (1997). Introducción de Contabilidad.
- Zapata Sánchez, P. (2011). Contabilidad General. Colombia: McGraw-Hill Educación.

BATEMAN, T y SNELL, S. (2005): "Administración: Un Nuevo Panorama Competitivo". McGraw-Hill/Interamericana, México.

DAF, RICHARD (2000): "Teoría y Diseño Organizacional". International Thomson Editores, México



## ANEXOS

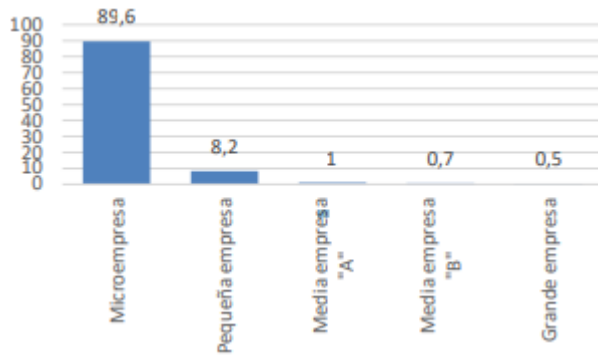


Gráfico 1 Tamaño de empresas

Fuente: INEC-Directorio de empresas y establecimientos 2012.

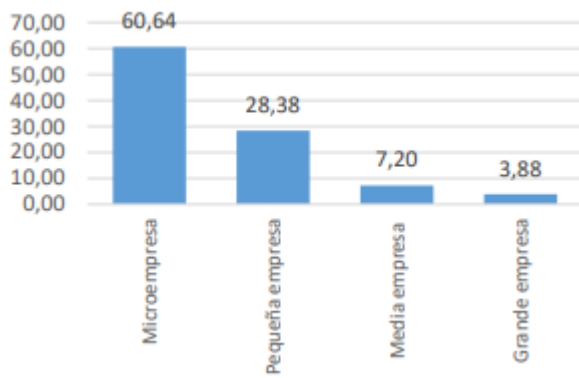


Gráfico 2 Tamaño de empresas provincia del Guayas

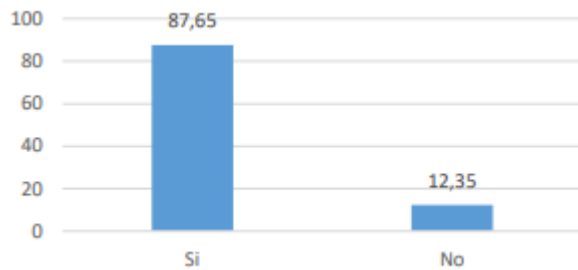


Gráfico 3 Utilización de registros contables

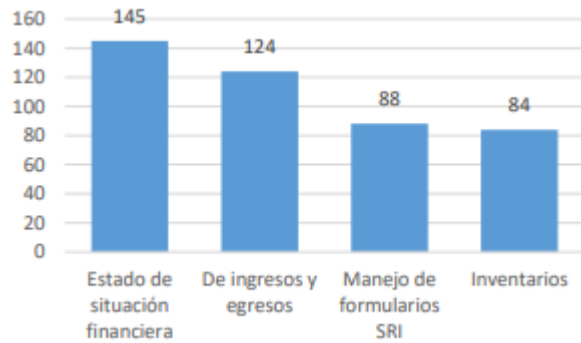


Gráfico 4 Principales registros contables de las MIPYMES provincia del Guayas.

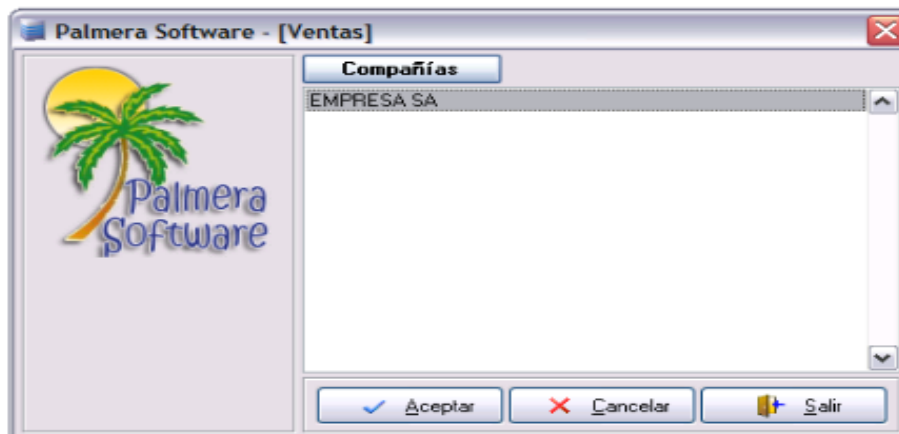
## Anexos de Palmera Software

### 3.4 INGRESO AL SISTEMA.-



Para ejecutar el sistema debe ubicar el icono Palmera Lite Inventario y presionar doble **CLICK** sobre él. Al ejecutarlo aparecerá la siguiente pantalla:

Esta opción permite el ingreso al sistema, presionar el Botón **Aceptar**. Al presionar el Botón **Aceptar** aparece la siguiente pantalla:

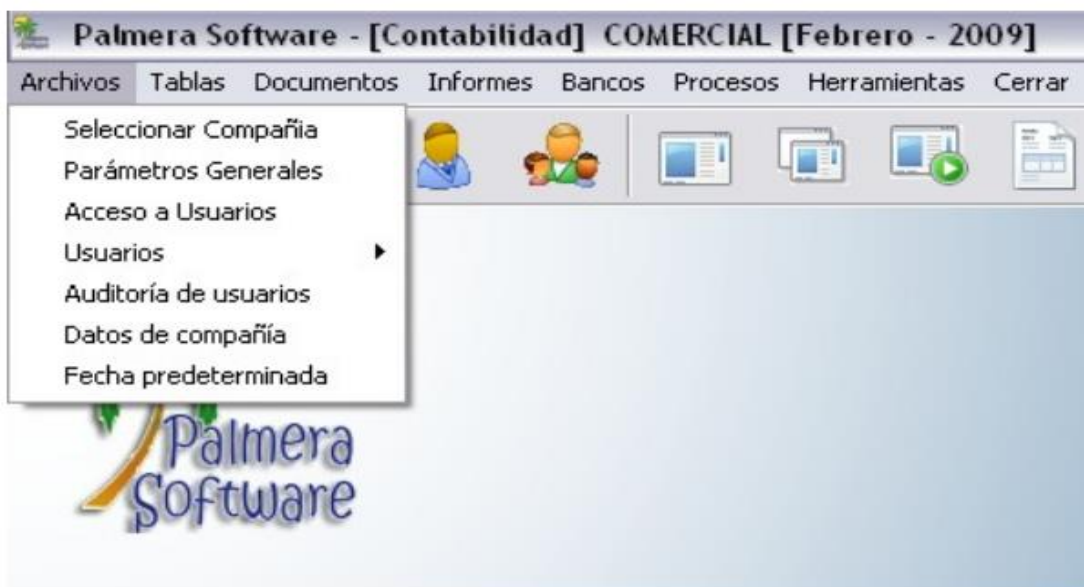


Escoja la Compañía y el Año de Trabajo en el cual va a trabajar.

Presionar el Botón **Aceptar** para continuar y empezar a trabajar.

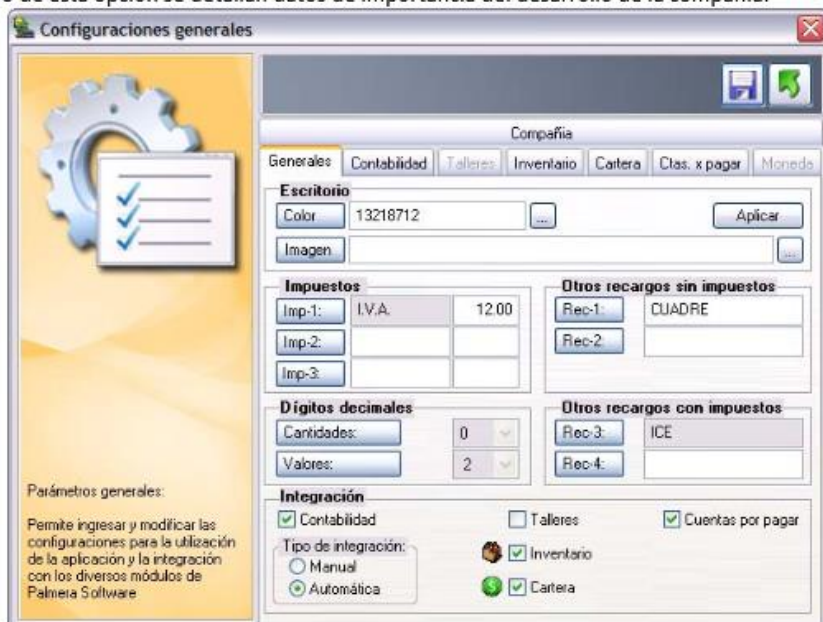
#### 4.0.-MENU ARCHIVO.-

En ésta opción se ingresa parámetros obligatorios para empezar a utilizar el Sistema de Contabilidad.



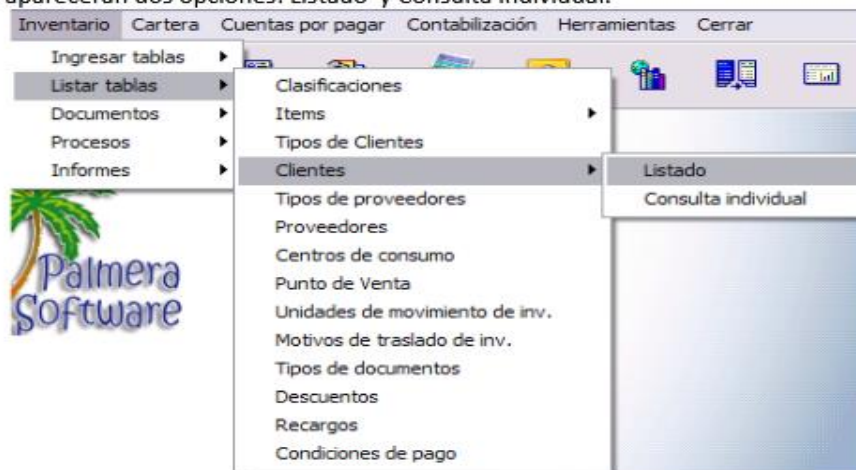
El cursor se posiciona solicitando los siguientes datos:

Dentro de esta opción se detallan datos de importancia del desarrollo de la compañía:




#### 5.2.4 CLIENTES.-

Donde le aparecerán dos opciones: Listado y Consulta individual.

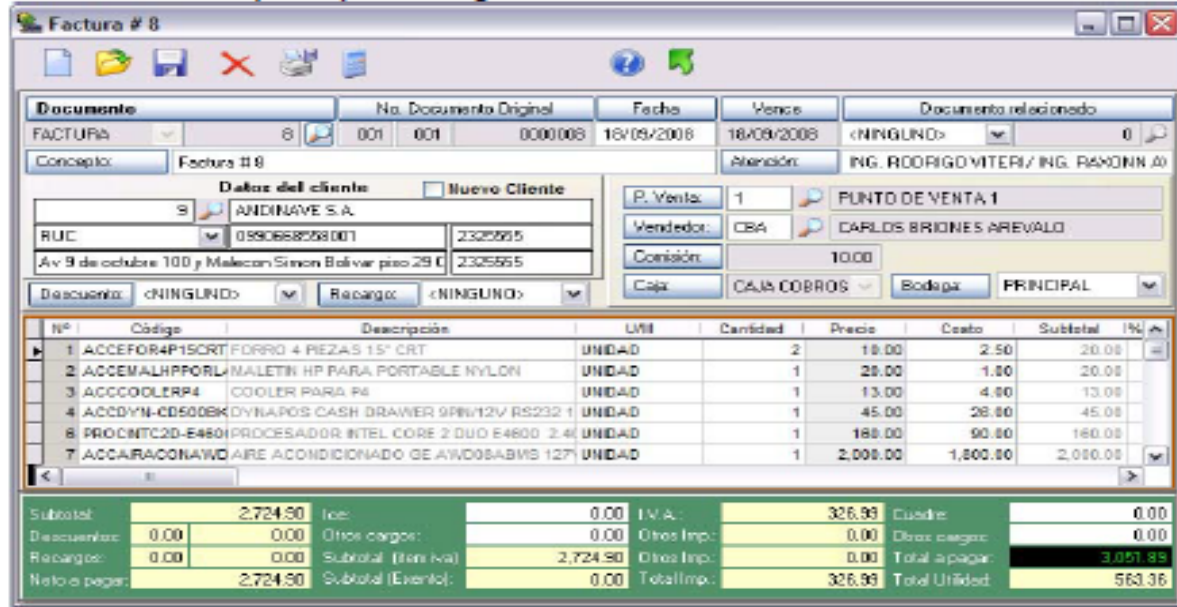


### 5.3.1 FACTURACIÓN.-

Esta opción permite facturar ítems a un cliente, rebajando el stock de su inventario. Puede acceder desde la ruta del menú:

*Inventario/Documentos/Facturación*, o puede hacerlo directamente desde el botón  que se encuentra en la barra de herramientas.

Al seleccionar esta opción aparece la siguiente ventana:



**Factura # 8**

Documento	No. Documento Original	Fecha	Vence	Documento relacionado
FACTURA	001 001 000008	18/09/2008	18/09/2008	<NINGUNO>

Concepto: Factura # 8      Atención: ING. RODRIGO MITERI / ING. RAMON...

**Datos del cliente**  Nuevo Cliente

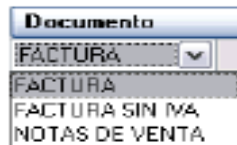
ANDINAVE S.A.  
 RUC: 0990688258001      2325565  
 Av. 9 de octubre 100 y Malecón Simón Bolívar piso 29 C      2325565

P. Venta: 1      PUNTO DE VENTA 1  
 Vendedor: CBA      CARLOS BRIONES AREVALO  
 Comisión: 10.00  
 Caja: CAJA COBROS      Bodega: PRINCIPAL

Nº	Código	Descripción	UMI	Cantidad	Precio	Costo	Subtotal	%
1	ACCEFOR4P15CRT	FORRO 4 PEZAS 15" CRT	UNIDAD	2	10.00	2.50	20.00	
2	ACCEMALHPORL	MALETIN HP PARA PORTABLE NYLON	UNIDAD	1	20.00	1.00	20.00	
3	ACCCOOLERP4	COOLER PARA P4	UNIDAD	1	13.00	4.00	13.00	
4	ACCDYN-CD500BK	DYNAPDS CASH DRAWER 9PB/12V RS232 1	UNIDAD	1	45.00	28.00	45.00	
6	PROCMTC2D-E480	PROCESADOR INTEL CORE 2 DUO E4800 3.4	UNIDAD	1	160.00	90.00	160.00	
7	ACCAIRACONAWD	AIRE ACCONDICIONADO GE AW008ABWS 127	UNIDAD	1	2,000.00	1,600.00	2,000.00	

Subtotal:	2,724.90	Isc:	0.00	I.V.A.:	326.99	Cuadre:	0.00
Descuentos:	0.00	Otros cargos:	0.00	Otros Imp.:	0.00	Otros cargos:	0.00
Recargos:	0.00	Subtotal (Isc incl):	2,724.90	Otros Imp.:	0.00	Total a pagar:	3,051.89
Neto a pagar:	2,724.90	Subtotal (Exento):	0.00	Total Imp.:	326.99	Total Unidad:	563.36

**Documentos:** Son los distintos documentos que se han creado para la venta (facturas, notas de venta, etc.).



**Documento**

FACTURA

FACTURA SIN IVA

NOTAS DE VENTA