



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR
CARRERA DE ENFERMERIA

TEMA O PERFIL DEL PROYECTO DE INVESTIGACION
PREVIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE
LICENCIADO EN ENFERMERIA

TEMA

FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA
CALIDAD DEL REGISTRO DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL
HOSPITAL BÁSICO BABA DICIEMBRE 2022- ABRIL 2023

AUTOR:

SALINAS RODRÍGUEZ ALEXANDER ISRAEL

TUTORA:

AYALA ESPINOZA VERÓNICA ALEXANDRA

BABAHOYO- LOS RIOS-ECUADOR

2023

INDICE

Contenido

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
TEMA DE INVESTIGACION	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
INTRODUCCION	VI
CAPITULO I	1
1. PROBLEMA	1
1.1 MARCO CONTEXTUAL	1
1.1.2 CONTEXTO INTERNACIONAL	1
1.1.3 CONTEXTO NACIONAL	2
1.2 SITUACION PROBLEMÁTICA.	3
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.3.1 Problema General	4
1.3.2 Problemas Específicos	4
1.4 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION	5
1.5 JUSTIFICACIÓN	6
1.6 OBJETIVOS	7
1.6.1 Objetivo General	7
1.6.2 Objetivos Específicos	7
CAPITULO II	8
2.1 MARCO TEORICO	8
2.1.1 Antecedentes Investigativos	8
2.1.2 Marco conceptual	11
2.2 Hipótesis	16

2.3 Variables	17
Operacionalización de las variables	17
CAPITULO III	19
3. METODOLOGÌA DE INVESTIGACIÒN	19
3.1 Método de Investigación	19
3.2 Modalidad de Investigación	19
3.3 Tipo de Investigación	19
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información.	19
3.5 Población y Muestra	20
3.7 Recursos	23
3.8 Plan de Tabulación y Análisis	24
3.8.1 Procesamiento y análisis de Datos	24
CAPITULO IV	25
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÒN.	25
4.2 Análisis e interpretación de Datos	25
4.3 Discusión	33
4.4 Conclusiones	34
4.5 Recomendaciones	35
PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÒN	36
TITULO DE PROPUESTA	36
5.2 Justificación	37
5.3 Objetivos	38
5.3.1 Objetivo general	38
5.3.2 Objetivos Específicos	38
5.4 Aspectos básicos de la propuesta de aplicación	39
5.5 Resultados esperados de la Propuesta de la Aplicación.	40
Referencias	41

ANEXOS.....	44
ANEXO A: MATRIZ DE CONTINGENCIA	44
ANEXO B: CUESTIONARIO	46
ANEXO C: LISTA DE CHEQUEO	51

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Conocimiento de los Registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	26
<i>Tabla 2 Experiencia Profesional de los profesionales de enfermería encuestados</i> _____	27
<i>Tabla 3 Factores institucionales relacionados a la calidad de registros de enfermería.</i> _____	28
<i>Tabla 4 Cantidad de pacientes a cargo de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	29
<i>Tabla 5 Calidad de los registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	30
<i>Tabla 6 Tabla de contingencia de conocimiento profesional y calidad de los registros de enfermería.</i> _____	31
<i>Tabla 7 Tabla de contingencia del nivel de estudios y calidad de los registros de enfermería.</i> _____	32

INDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1 Conocimiento de los Registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	26
<i>Ilustración 2 Experiencia Profesional de los profesionales de enfermería encuestados</i> _____	27
<i>Ilustración 3 Factores institucionales relacionados a la calidad de registros de enfermería.</i> _____	28
<i>Ilustración 4 Cantidad de pacientes a cargo de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	29
<i>Ilustración 5 Calidad de los registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.</i> _____	30

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, a mis padres, esposa, familiares y amigos, quienes me apoyaron incondicionalmente a lo largo de este camino para que tenga un mejor empeño y no me dé por vencido hasta poder alcanzar mis metas y sueños.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios que me brinda sabiduría y fortaleza, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi esposa por estar a mi lado en los momentos difíciles y darme aliento, a mis familiares y amigos quienes pusieron su granito de arena emocional y económicamente, a los profesores y asesores por su acertada asesoría, a mi tutora Dra. Verónica Ayala por el apoyo en esta investigación.

TEMA DE INVESTIGACION

**FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS
CON LA CALIDAD DEL REGISTRO DE ENFERMERIA EN LOS SERVICIOS DE
MEDICINA DEL HOSPITAL BASICO DE BABA.**

DICIEMBRE 2022-ABRIL 2023

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo de determinar la relación que existe entre los factores profesionales e institucionales con la calidad de los registros de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba durante un lapso de tiempo de 4 meses.

La población escogida para la ejecución de esta investigación estuvo conformada por 28 profesionales de enfermería y 100 registros de enfermería establecidos en las historias clínicas durante los meses de estudio. Se implementó como técnica específica la encuesta para aplicar el cuestionario y está a la vez como instrumento la recolección de información por medio de observación. Luego de la obtención de los resultados se pudo destacar que los factores institucionales son los más relacionados con la calidad de los registros de enfermería en comparación a los profesionales.

Entre los profesionales de enfermería encuestados se destacó, el 17,8 presentaron conocimiento alto y de regular calidad en la realización de los registros, mientras que el 21,4% tiene un conocimiento bajo y ejecutan una buena calidad en la realización de los registros de enfermería.

Palabras claves: registros de enfermería, calidad, profesional de enfermería.

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between professional and institutional factors with the quality of nursing records in the medical services of the basic Hospital of Baba during a period of 4 months.

The population chosen for the execution of this research was made up of 28 nursing professionals and 100 nursing records established in the medical records during the months of study. The survey was implemented as a specific technique to apply the questionnaire and at the same time the collection of information by means of observation is counted as an instrument. After obtaining the results, it was possible to highlight that institutional factors are the most related to the quality of nursing records compared to professionals.

Among the nursing professionals surveyed, it was highlighted that 17.8 % presented high knowledge and regular quality in making the records, while 21.4% have low knowledge and perform good quality in making the nursing records.

Keywords: nursing records, quality, nursing professional.

INTRODUCCION

A nivel mundial la labor que desempeña el profesional de enfermería, juega un papel relevante en la evolución y calidad de los servicios ofrecidos en el área de medicina en general; esta trascendencia beneficiosa trae consigo desafíos nuevos que la enfermería debe lidiar y cumplir de forma objetiva, concisa, confidencial y organizada.

Para evidenciar los resultados del servicio que ofrece una institución médica, a los profesionales enfermeros se les designa la tarea de llevar un registro de todos los pacientes y actividades médicas que se apliquen durante la estadía de este en el establecimiento de salud. Este se considera un proceso obligatorio y a la vez un instrumento viable para el resto del personal médico, pues de manera directa ayuda a establecer un diagnóstico y a la vez garantizar la seguridad del paciente tras el tratamiento que se le sea determinado.

El presente trabajo de investigación se desarrollará en el Hospital Básico de Baba, tomando como población de estudio los profesionales pertenecientes a los servicios de medicina que esta institución ofrece. Su objetivo principal radica en describir la relación que existe entre los factores profesionales e institucionales con la calidad de los registros de enfermería de la institución en estudio, con la finalidad de una mejoría continua en la seguridad del paciente.

CAPITULO I

1. PROBLEMA

1.1 MARCO CONTEXTUAL

1.1.2 CONTEXTO INTERNACIONAL

El estudio de investigación realizado por Méndez CG y cols titulado como (La trascendencia que tienen los registros de enfermería en el expediente clínico, 2001) ; su estudio fue de naturaleza prospectiva y comparativa, consistió en aplicar un formulario de entrevista acerca del conocimiento de un adecuado registro de información de enfermería a una muestra de 62 enfermeras del Servicio de Urgencias y Unidad coronaria durante un periodo de estudio de 3 meses, obteniendo como conclusión que un 77.4% conoce como está conformado el expediente clínico de la Institución mientras que el otro 22.6% lo desconoce.

Durante el mismo estudio se obtuvo 4.8% como resultado desfavorable del desconocimiento completo de la forma correcta de elaborar la hoja de observaciones, mientras que un 48.4% no proporcionó información completa permitiendo así conocer que un 99.8% no sitúa como importancia relevante la atención socioeconómica, espiritual y psico-emocional del paciente al realizar sus registros.

Según el estudio de investigación realizado por (Domic, 2004); en la clínica Alemana para determinar el porcentaje de cumplimiento de los registros de enfermería de los pacientes hospitalizados en el año 2001, en este fue necesario la realización de tres auditorías, durante la primera auditoría se estudió la revisión de 90 fichas con un promedio de 35 de variabilidad, mientras que en la segunda auditoría se estudió 120 fichas terminando el estudio de la auditoría en el 2002. Se obtuvo como resultado luego del análisis de los registros de enfermería, una variabilidad en los formatos en las distintas instituciones y unidades y se planteó la necesidad de implementar un formulario común con el fin de facilitar la labor.

En el estudio observacional realizado por (Herrero) a una muestra de 100 profesionales de enfermería de las distintas unidades de hospitalización de los hospitales Clínico Universitario y Universitario Río Ortega de Valladolid que trabajan con el programa de GACELA CARE como recurso de registro de continuidad en los cuidados enfermeros. Entre los profesionales encuestados un 87% fue mujeres mientras que el otro 13% son hombres.

Los resultados obtenidos se apreciaron que un 84% de los profesionales registran habitualmente su actividad existiendo procedimientos y normas para el registro.

1.1.3 CONTEXTO NACIONAL

Durante el estudio observacional, descriptivo y comparativo realizado por (Reyes, 2011); en el Hospital de Guayaquil “Dr. Abel Gilbert Portón” a una muestra de 125 profesionales de enfermería los mismos que laboran en las áreas de cirugía, medicina interna, gineco-obstetricia y pediatría.

Para la obtención de información fue necesario la formulación de un banco de preguntas y guías de observación en relación a las notas de enfermería, en base a los resultados obtenidos mediante tabulación se pudo concluir que un 92% de la muestra en estudio conocen la importancia de realizar sus notas de la manera correcta facilitando así la relación entre el cuidado del paciente y la coordinación entre el equipo de salud. Por otra parte, un 93% se manifiesta que no existe un control de la calidad del contenido del registro de enfermería por la poca exigencia en cuanto al correcto registro de actividades enfermeras con relación al cuidado.

1.2 SITUACION PROBLEMÁTICA.

El tema propuesto se relaciona con la línea de salud y bienestar humano. Es de amplio conocimiento que la enfermería tiene con principal objetivo la asistencia y cuidado, esto involucra un sin número de acciones autónomas. Los registros clínicos de enfermería son evidencias escritas de las diferentes intervenciones realizadas al paciente durante la estancia de este en el centro médico, considerándose a la vez como un medio de coordinación y comunicación entre el profesional médico.

Durante la historia, se ha presentado una difícil relación con los registros de enfermería, y la calidad de la información registrada, generando problema en la calidad de atención.

El deficiente registro de información u observaciones incompletas dificulta la relación entre la comunicación y la continuidad de los cuidados del paciente entre profesionales, al impedir conocer los cambios significativos del estado de salud y a la vez el origen de las causas, obteniendo como consecuencia principal un mal diagnóstico e inconformidad en la calidad de atención al paciente.

Durante el tiempo de estudio se recibió conocimientos del adecuado registro de información de enfermería en los formularios establecidos por las Instituciones de Salud del Ecuador, pero durante las prácticas hospitalarias realizadas en la población del presente estudio de investigación "Hospital Básico de Baba" se concretó una gran problemática, que es la mala calidad en los registros de información de enfermería, siendo este el principal participante en la buena atención que esta institución brinda.

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3.1 Problema General

Por lo anteriormente expuesto nos planteamos la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los Factores Profesionales e Institucionales relacionados con la Calidad del Registro de Información de Enfermería en los Servicios de Medicina del Hospital Básico de Baba?

1.3.2 Problemas Específicos

¿Cómo identificar el nivel de calidad del registro de información de enfermería en su dimensión estructural?

¿Cuáles son los factores profesionales que se relacionan con la calidad del registro de enfermería?

¿Cuáles son los factores institucionales que se relacionan con la calidad del registro de enfermería?

1.4 DELIMITACION DE LA INVESTIGACION

El presente proyecto de investigación “Factores Profesionales e Institucionales relacionados con la Calidad del Registro de Información de Enfermería en los Servicios de Medicina del Hospital Básico de Baba periodo diciembre 2022-mayo 2023”, se encuentra delimitado de la siguiente manera:

Área: Enfermería.

Objeto de Estudio: Registro de Información de Enfermería.

Delimitación Temporal: periodo de diciembre 2022-abril 2023.

Delimitación Espacial: Hospital Básico de Baba.

1.5 JUSTIFICACIÓN

Los registros de enfermería forman parte de la historia clínica de un paciente, por lo tanto, se lo considera como un recurso necesario para la continuidad de la atención prestada durante su estadía en el centro hospitalario.

El registro debe ser objetivo y completo, registrando con exactitud el estado del paciente, las observaciones e intervenciones realizadas, e implementar ideas con el objetivo de solucionar falencias existentes y mejorar la calidad de los registros. Beneficiándose de esta manera el centro hospitalario y también el profesional de enfermería al disminuir el riesgo para el paciente y evitar problemas de índole legal latente en la práctica profesional.

Se estudia una realidad para conocerla e intervenir en ella. Cuando se ejecute este proyecto, se espera la obtención de resultados favorables en la calidad de los registros de enfermería del servicio de medicina del Hospital Básico de Baba, para ello será necesario el estudio de la relación directa de los factores profesionales e institucionales que intervienen.

1.6 OBJETIVOS

1.6.1 Objetivo General

Determinar la relación entre los factores y la calidad del registro de Información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.

1.6.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de calidad del registro de información de enfermería en su dimensión estructural.
- Identificar las principales deficiencias en los factores profesionales e institucionales relacionados con la calidad de los registros de enfermería elaborados en el servicio de medicina del Hospital Básico de Baba.
- Determinar la causa principal del déficit en los registros de la documentación de información de enfermería en las guías instrumentales establecidas.

CAPITULO II

2.1 MARCO TEORICO

2.1.1 Antecedentes Investigativos

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación fue necesario la revisión de algunos estudios anteriormente elaborados acerca del tema, entre ellos encontramos los siguientes:

De (Flores-Alpízar, 2015). En la investigación “Factores relacionados con la calidad de atención de enfermería”; Resultados: En este estudio se contó con una población de 71 enfermeros(as), los cuales el 86% de la población fueron mujeres, mientras que el 14% restante fueron hombres. El 72% fueron enfermeros generales y un 28% profesionales enfermeros especialistas; un 63.30% fueron técnicos, el 28.17% técnicos especialistas y un 8.45% conto con nivel profesional. Al área de Urgencias pertenecían un 70% mientras el 30% restante pertenecían al área de UCI; el 25% eran del turno matutino mientras que el 75% pertenecían a los turnos vespertinos y nocturno diferenciándolos con 1%.

La variable principal de este estudio se obtuvo con los siguientes resultados: la capacitación fue el factor relevante con un porcentaje del 92.96%, mientras que la relación enfermera-paciente con un 76,06%, el factor conocimiento y aplicación con un 25.35%, el clima organizacional con un 2,82%, y tan solo un 1.41% de ausencia de factores.

Conclusión: los factores con mayor relevancia en porcentaje fueron: capacitación, relación enfermera-paciente, conocimiento y aplicación de procedimientos. La continua capacitación es el factor principal en relación a la calidad de atención brindada y a la vez favorecer las condiciones de trabajo, a la vez es necesario dar a conocer el índice enfermera-paciente a los profesionales enfermeros de acuerdo a los lineamientos normativos. En base a los resultados obtenidos se considera significativo actualizar al personal sobre las operaciones clínicas y uso de aparatos electro-médicos de acuerdo con el servicio asignado, así como la retroalimentación sobre taxonomías NANDA, NIC, NOC, con el objetivo de mayor productividad y atención de enfermería.

En la Investigación de (Diaz & Peluso, 2013); titulada como “Calidad del Registro de Enfermería”, se analizó la información obtenida y se puede destacar como resultado de la misma los siguientes puntos:

Caracterización del personal:

- Compuesto la mayoría por el sexo femenino y en mayor porcentaje de rango de edad entre 25-29 y 45.
- Se prevalece el nivel de formación profesional de enfermeros, aunque cuentan en la institución con auxiliares con antigüedad.
- Se predomina personal con menos de 5 años de antigüedad, aunque la mayoría del personal que laboran en la institución es de más de 21 años.

Conocimientos

- Cumplimiento: un porcentaje mediano dentro de los enfermeros profesionales, que a su vez son la gran cantidad en la institución.
- Implicancia Legal: es alarmante el alto porcentaje del profesional enfermero que desconoce las implicaciones legales, con mayor relevancia el personal antiguo.
- Existencia de normas y protocolos. Un alto porcentaje de los profesionales saben de su existencia, mas no las utilizan frecuentemente ni las cumplen.
- Contenido: otorgan un orden de preferencia a la identificación del paciente, tratamientos farmacológicos, procedimientos y preparación, en comparación con el contenido del registro sobre la valoración de evolución, complicación.

Según la investigación de, (La importancia del registro clínico de enfermería: un acercamiento cualitativo, 2018); representada por el profesional enfermero de Hospital Privado de segundo nivel de atención de la ciudad de Xalapa. Resultados: En el estudio se utilizó descripción narrativa por categorías para la presentación de resultados, soportada en subcategorías y códigos de los profesionales participantes. Entre las características en consideración para definir el registro clínico de enfermería están las condiciones legales, y la información que se necesita obtener para la identificación de usuarios. Se aclara que las funciones que cumple el registro de enfermería dentro de la práctica profesional son de perfil asistencial al proveer soporte a las intervenciones médicas realizadas o planificadas. En relación a la elaboración, el valor con mayor relevante es la honestidad, el registrar datos que no son necesario de acuerdo al estado de salud del paciente, poniendo en duda la actuación del profesional enfermero. La importancia del registro clínico de acuerdo a lo mencionado por los participantes, no es clara, pero se rescata que el registro es evidencia de los cuidados dados al paciente y está vinculada con los aspectos legales y a la vez de las medidas de seguridad. Sobre las contribuciones del registro clínico los participantes refieren no tener conocimientos de los beneficios que este otorga, más sin embargo este tiene el objetivo de brindar continuidad al cuidado.

2.1.2 Marco conceptual

El proceso de enfermería en relación al modelo y ciencia encargada del cuidado de los pacientes, se introdujo a partir de 1970, mientras que los planes de estudio de las Escuelas de Enfermería se asentaron a partir de 1973, donde se fundaron las Normas de la Práctica de la Enfermería Clínica mediante la (ANA “Asociación De las Enfermeras”, en los Estados Unidos de Norte América. Aquí se establece las fases del Proceso de Atención de Enfermería o “PAE” dentro de un marco de referencia como normas del cuidado del paciente mediante; la valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; estas son consideradas actualmente para la evaluación de la calidad del registro de enfermería.

Se conoce que estas fases de progreso del Proceso Enfermero, son aplicadas en la práctica de una manera dinámica y cíclica en el cuidado al paciente, y su enfoque está dirigido a la resolución del estado de salud del paciente. De acuerdo al carácter sistemático de este método se recurre a un proceso de planificación dirigido de manera directa a cumplir las necesidades identificadas y proporcionar intervenciones de Enfermería específicas, haciendo cumplir las necesidades que cursa el paciente. Se necesita enfatizar que el Proceso de Enfermería es secuencial, donde la práctica instaure una secuencia lógica en la atención del paciente instaurando así una serie de actividades (Ramos Ramírez, 2016).

REGISTRO DE ENFERMERIA

Concepto:

Se entiende por registro de Enfermería aquellos documentos que son parte de la historia clínica del paciente, en los mismos se detalla cronológicamente su situación, evolución y seguimiento del estado de salud e intervenciones, tratamientos y rehabilitación brindado por el profesional de enfermería a los sujetos de cuidado, familia y comunidad.

La historia Clínica es un documento privado, de carácter obligatorio y reservado, en este se registran las condiciones del estado de salud del paciente, los actos médicos y demás procedimientos realizados por el equipo de salud que intervienen en la atención del paciente durante su estadía en la institución médica. Este documento únicamente puede ser revelado a terceros con una previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley.

El personal de enfermería tiene la responsabilidad de incluir en este registro una información de forma clara y lógica, detallando con precisión toda cuidado y vigilancia prestada, una historia clínica bien documentada y detallada es la mejor defensa del personal de enfermería ante cualquier situación legal por alegación de mala práctica o negligencia (BautistaRodríguez, 2015).

Objetivos del registro de Enfermería

- Describir la evolución del paciente con información general y específica.
- Percibir con facilidad los hallazgos más relevantes del estado de salud del paciente.
- Documentar de manera constante e inmediata las situaciones.
- Estandarizar el cuidado que brinda enfermería.

Sistemas de Registro según la Evolución

Según el trabajo de investigación realizado por; (Urgilès & Barrera). Existen tres sistemas de registro de Enfermería: es el sistema narrativo; el SOAPIE que es

el “Sistema Orientado a Problemas” y por último el sistema con área de interés específico o también conocido como DAR.

A continuación, se los detalla:

Anotaciones Narrativas: es el método de uso habitual del registro de los cuidados de enfermería, se cimienta en elaborar un informe similar a una historia, para registrar la información específica del cuidado del paciente durante el turno del profesional enfermero. En esta se registra: la evolución del paciente, las intervenciones y tratamientos y por último la reacción a la administración de estos.

SOAPIE: Sistema de archivo basado al problema paralelo al proceso de enfermería este envuelve la recolección de datos, la identificación de respuestas dadas por el paciente, el desarrollo del plan de cuidados y por último la evaluación del cumplimiento de los objetivos. Este sistema se caracteriza por ser enfocado a los problemas del paciente y estar registrada por todas las disciplinas, con el uso de un formato constante (Vera, Olaya, & Suconota).

ANOTACIONES FOCUS: Método encargado de organizar la información y está constituido en tres categorías que son:

D: datos subjetivos y objetivos

A: acción o intervención de enfermería que fue ejecutado.

R: Respuesta, basado en la reevaluación de la eficacia de las acciones realizadas por el profesional.

CALIDAD EN LOS REGISTROS DE INFORMACION

En la calidad del registro de información, interviene la efectividad de la práctica, por lo tanto, los registros por parte del profesional enfermero deben cumplir con estándares básicos, con la finalidad de brindar un eficaz cuidado al paciente y a la vez legitimar la intervención del profesional médico.

Las normas determinadas para optimizar la calidad de información tienen como base, principios éticos, profesionales y legales; entre ellos la confiabilidad, el derecho a la intimidad, y autonomía.

FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES

FACTORES PROFESIONALES

A) Formación Académica

Los diferentes escenarios económicos, políticos, culturales y ambientales que resultan del avance técnicos, comunicaciones y de la globalización, se relacionan de manera directa con el estado de salud de la población, generando de cierta forma nuevas demandas y a la vez necesidades hacia los profesionales enfermeros. El trabajo mostrara mejores resultados si el individuo cuenta además con los conocimientos amplios sobre los aspectos relacionado de manera directa e indirecta con el trabajo que realiza.

La importancia que requiere el análisis de la formación es debido a que dependiendo de esta, la práctica y el desempeño en el cumplimiento de las actividades designadas en el servicio donde se encuentre laborando, se realizaran de manera eficiente. Se puede concluir que una adecuada formación va a dar a la profesional de enfermería herramientas necesarias para satisfacer las demandas y necesidades del paciente.

B) Experiencia Profesional

Durante la formación académica el profesional de enfermería adquiere conocimientos teóricos y prácticos, de los cuales son admitidos con verdad absoluta mientras que otros originan interrogante al adquirir otros conocimientos relacionados a ellos a esto se lo denomina como el saber practico; este se obtiene cuando se comparten habilidades, hábitos y conocimientos que no se obtienen o reciben de libros, ósea se obtienen durante las experiencias laborales.

El modelo Dreyfus se aplica en la profesión de enfermería mediante la Teoría de Patricia Benner, esta nos detalla que el conocimiento presente en la práctica descubre e interpreta, sintetiza, anticipa o amplía la teoría a la asistencia de enfermería. (Pariapaza Huanca & Puga Cáceres, 2017)

FACTORES INSTITUCIONALES

Son aquellos elementos que tienen relación directa con procesos administrativos y de organización de una institución, estos tienen el objetivo de favorecer una determinada acción, entre estos podemos destacar los siguientes:

Ambiente Físico: se lo define como el medio ambiental, se encuentran como principales factores desagradables las instalaciones sucias, deficiente iluminación, malas instalaciones eléctricas, incómodos muebles de escritorio, que ocasionan incomodidad y distracción al personal durante la realización de actividades de enfermería designadas (ZAVALA COCA, 2022).

Capacitación Continua: es considerada como función principal dentro de un establecimiento de salud, de cierta manera este factor es el encargado de condicionar la calidad y el rendimiento laboral. Al hablar de la importancia de una capacitación continua en el personal profesional se lo considera a la vez como elemento de cambio, pues de cierta manera un sustento teórico respalda una calidad de atención (Estrella & SOLÓRZANO APARICIO, 2011).

Reconocimiento De Méritos Personales: la estimulación a un empleado de parte de supervisores o encargados de áreas debe ser necesaria durante la asignación de tareas, ofreciéndole una retroalimentación y valorización en el cumplimiento y desempeño de su trabajo. A la vez es importante el brindar la oportunidad al empleado de participar en formulación de metas y toma de decisiones (Tapia & Guananga Iza, 2013).

Dotación De Personal Profesional: No existe factor con influencia tan desfavorable en la prestación de una buena calidad de atención en un centro hospitalario que la deficiencia de profesional de enfermería, esta ocasiona recarga de pacientes en áreas específicas,

Recurso Material: es considerado como factor indispensable en una institución médica, de cierta manera la falta de recurso material imposibilita la realización de actividades con satisfacción.

2.2 Hipótesis

Hipótesis principal

Los factores profesionales e institucionales tienen relación directa con la calidad del registro de información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.

Hipótesis Nula

Los factores profesionales e institucionales no tienen relación directa con la calidad del registro de información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.

2.3 Variables

Definición Conceptual

Son todas aquellas características que debe ofrecer un registro de enfermería entre ellas la más importantes son:

- La calidad de los registros de enfermería según la estructura y contenido.
- Factores profesionales e institucionales relacionados con el registro de enfermería.

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicador	Técnica/Instrumento
Calidad de los registros de enfermería	ESTRUCTURA (Valora el área física, psicológica y social)	<ul style="list-style-type: none">• Fecha y hora.• Legible.• Continua.• Redacción comprensible.• Precisa.• Omitir errores.• Firma del responsable.	Check list (observación)
	CONTENIDO (Es la forma de los registros de enfermería)	<ul style="list-style-type: none">• Valoración de datos objetivos.• Diagnostico.• Planeamiento.• Ejecución.• Evaluación.	Check list (observación)

Variable	Dimensiones	Indicador	Técnica/Instrumento
Factores profesionales e institucionales relacionados con el registro de enfermería.	FACTORES PROFESIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Formación Académica. • Experiencia profesional 	Encuesta (cuestionario)
	FACTORES INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente físico. • Capacitación (continua) • Méritos al personal. • Dotación del personal. • Recurso Material. 	Encuesta (cuestionario)

CAPITULO III

3. METODOLOGIA DE INVESTIGACION

3.1 Método de Investigación

Según la descomposición de los factores se utilizó en este estudio un método de investigación de síntesis, pues se apoya en el estudio intensivo de cada uno de los elementos y las relaciones entre sí.

3.2 Modalidad de Investigación

Se empleó la modalidad cualitativa por la utilización de recolección de datos establecida para probar Hipótesis con base a un análisis estadístico, con el objetivo de establecer pautas de efectividad y claridad en los registros.

3.3 Tipo de Investigación

El tipo de investigación empleado según el nivel de estudio y dimensión temporal es descriptivo-transversal por que permitirá investigar y revisar las historias clínicas en el cual el profesional enfermero describe los factores relacionados a una buena calidad.

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información.

La presente investigación implemento como técnica especifica la realización de encuesta para aplicar el cuestionario y está a la vez conto como instrumento la recolección de información por medio de observación.

Para la calificación de los factores relacionados a la calidad de los registros de enfermería, la guía debe sumar la valoración de cada una de las dimensiones

establecidas, en este caso el cuestionario realizado fue estructurado por 18 preguntas organizadas en dos grupos.

El instrumento utilizado fue un check list de 17 ítems para evaluar las dimensiones de contenido y estructura, en esta se utilizó como técnica la observación documentaria.

3.5 Población y Muestra

Población

La población objeto estuvo constituida por:

- 100 registros de enfermería, establecidos en las historias clínicas del Servicio de Medicina del Hospital Básico de Baba durante los meses de estudio.
- Profesional Enfermero del servicio de medicina que hacen un total de 28 personas.

Muestra:

No existirá muestra por que la población en estudio es finita.

Criterios de selección de los registros de Enfermería

Los criterios de inclusión son:

- Registros de Enfermería perteneciente al servicio de Medicina
- Registros de Enfermería perteneciente a diciembre 2022 - abril 2023

Los criterios de exclusión son:

- Registros de enfermería pertenecientes a otras áreas.
- Registros de enfermería en mal estado.

Criterios de selección del profesional Enfermero

El criterio de inclusión es:

- Profesional de Enfermería que laboran en el servicio de Medicina.

El criterio de exclusión es:

- Profesional de enfermería que se encuentran en rotación de los distintos servicios.

°	MESES ACTIVIDAD	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
		1	2	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	SELECCIÓN DEL TEMA	■																			
2	APROBACION DEL TEMA		■																		
3	DESARROLLO DEL CAPITULO I			■	■																
4	DESARROLLO DEL CAPITULO II				■	■															
5	RECOPIACION DE INFORMACION					■	■	■													
6	DESARROLLO DEL CAPITULO III							■	■												
7	ELABORACION DE ENCUESTA								■	■	■										
8	APLICACIÓN DE ENCUESTA								■	■	■										
9	TABULACION DE LA INFORMACION											■									
10	DESARROLLO DEL CAPITULO IV												■								
11	CONCLUSIONES												■								
12	PRESENTACION DEL INFORME FINAL													■							
13	SUSTENTACION																				

3.7 Recursos

Recursos Humanos

Recurso Humano	Nombres
Autor de la Investigación	Salinas Rodríguez Alexander
Tutor de la Investigación	Ayala Espinoza Verónica

Recursos Documentales

Recursos Documentales
Libros
Tesis
Revistas científicas
Documentos bibliográficos

Recursos Económicos

Nº	Descripción	Inversión
1	Primer Material de Impresión	\$10
2	Internet	\$30
3	Alquiler de Equipo computo	\$25
4	Movilización y Transporte	\$15
5	Alimentación	\$10
6	Impresión final	\$25

3.8 Plan de Tabulación y Análisis

Para la recolección de datos fue necesario la realización de trámites administrativos mediante una solicitud por parte de la Universidad Técnica de Babahoyo dirigido a la Dirección del Hospital Básico de Baba, con el fin de la autorización y permiso respectivo; a la vez fue necesario la coordinación con el Departamento de Enfermería.

- Tiempo de Recolección: Se realizó la recolección de datos en el mes de febrero 2023.
- Coordinación: se realizó con el personal que intervendrá en el estudio.

3.8.1 Procesamiento y análisis de Datos

El procesamiento de datos se realizó de la siguiente manera:

- La información fue codificada por medio de la creación de una base de datos en Excel y luego exportada al programa estadístico SPSS para su análisis, el mismo que fue procesado utilizando una estadística Descriptiva.
- Fue necesario la utilización de la prueba estadística chi cuadrado con el fin de determinar la relación entre las variables.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

4.2 Análisis e interpretación de Datos

A continuación, se presenta el análisis, los resultados, e interpretación de los resultados obtenidos en esta investigación.

Datos Generales

En relación a la edad de los 28 profesionales de enfermería del servicio de Medicina del Hospital Básico de Baba encuestados se obtuvo un resultado de:

Rango de edad de (24 a 39 años): 20 (71,43%)

Rango de edad de (40 a 55 años): 8 (28,57%)

Mientras que, en relación al sexo de los profesionales de enfermería del servicio de medicina del Hospital Básico de Baba, de 28 (representa un 100%) se obtuvo un resultado porcentual de:

Sexo masculino: 15 (53,58%)

Sexo femenino: 13 (46.42%)

Datos Específicos

1. Factores Profesionales

CUADRO 1

Conocimientos de los Registros de Enfermería

Nivel	N.º	%
Bajo	9	42,8%
Medio	7	25,0%
Alto	12	32,1%
Total	28	100%

Tabla 1 Conocimiento de los Registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.

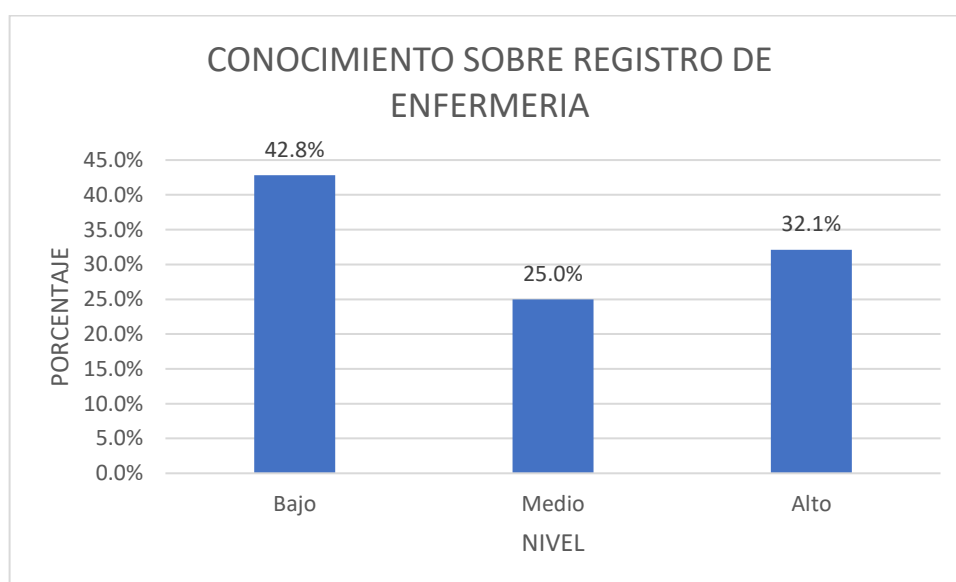


Ilustración 1 Conocimiento de los Registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.

En el cuadro n^o1 se puede observar que del 100% de los profesionales enfermería encuestados respecto al conocimiento que estos tienen sobre los registros de enfermería, un 42,9% tienen un conocimiento alto, el 25% tienen un conocimiento medio, mientras que un 32,1% tiene conocimiento bajo.

CUADRO 2

Experiencia Profesional

EXPERIENCIA	AÑOS						TOTAL	
	0 a 5		6 a 10		>10			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
TIEMPO EJERCIENDO	7	25%	8	28,6%	13	46%	28	100%

Tabla 2 Experiencia Profesional de los profesionales de enfermería encuestados

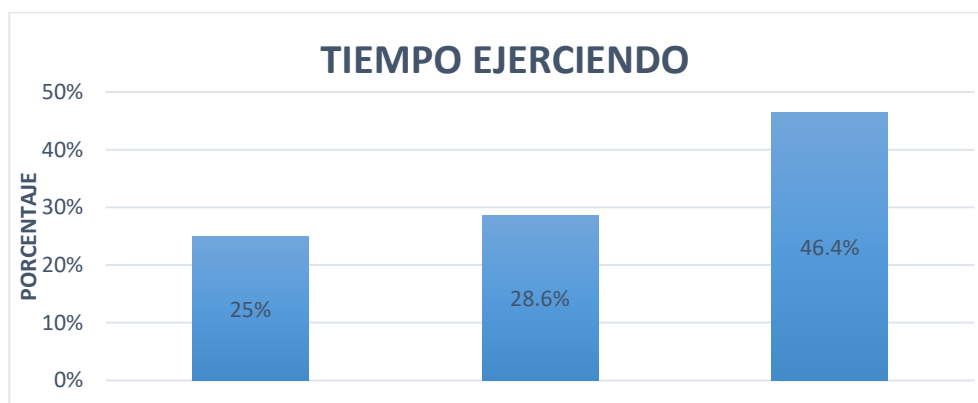


Ilustración 2 Experiencia Profesional de los profesionales de enfermería encuestados

En el cuadro nº2 se puede observar con respecto a la experiencia profesional de los enfermeros(as) encuestados, un 25% tienen un rango de 0 a 5 años de experiencia, un 28,6% tienen entre 6 a 10 años de experiencia mientras que un 46,4% tienen más de 10 años de experiencias.

2. Factores Institucionales

CUADRO 3

Factores Institucionales relacionados a la calidad de Registros de enfermería

FACTORES	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
AMBIENTE FISICO	3	10,7%	20	71,4%	5	17,9%	28	100%
CONOCIMIENTO	9	32,1%	13	46,4%	6	21,4%	28	100%
RECONOCIMIENTO Y MERITOS	5	17,8%	15	53,6%	8	28,6%	28	100%
DOTACION DE PERSONAL	6	21,4%	13	46,4%	9	32,1%	28	100%

Tabla 3 Factores institucionales relacionados a la calidad de registros de enfermería.

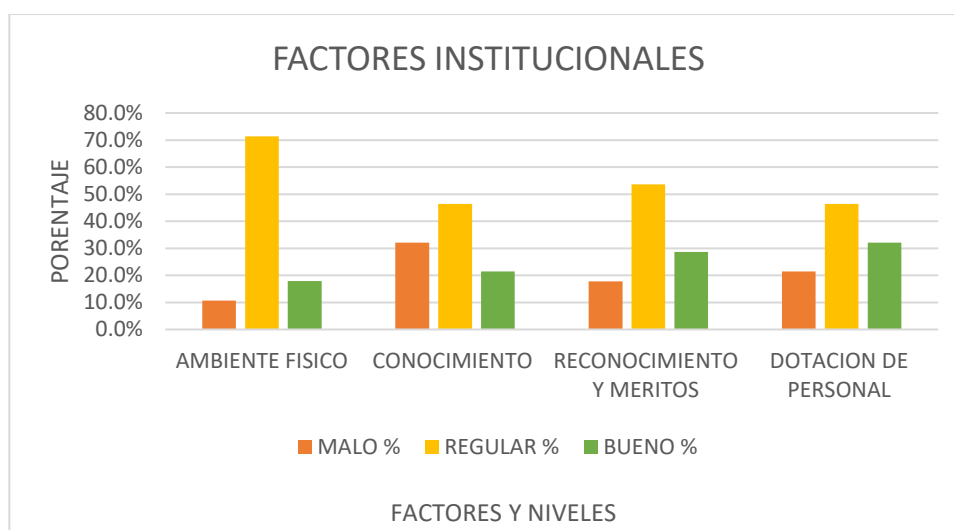


Ilustración 3 Factores institucionales relacionados a la calidad de registros de enfermería.

En el cuadro nº3 se puede observar con respecto a los factores institucionales encuestados, en cuanto al ambiente físico un 10,7% refiere que es malo, un 71,4% refiere que es regular, un 17,9% refiere que es bueno.

En cuanto al conocimiento científico un 32,1% refiere que es malo, un 46,4% refiere que es regular, un 21,4% refiere que es bueno.

Se obtuvo un resultado regular de 53,6% respecto al reconocimiento y mérito profesional; mientras que al respecto a la dotación de personal un 46,4% refirió ser regular.

CUADRO 4

Cantidad de Pacientes a cargo

Cant. Pacientes	N°	%
1 – 5	3	10,7%
6 – 10	5	17,9%
>10	20	71,4%
TOTAL	28	100,0%

Tabla 4 Cantidad de pacientes a cargo de los profesionales de enfermería encuestados.

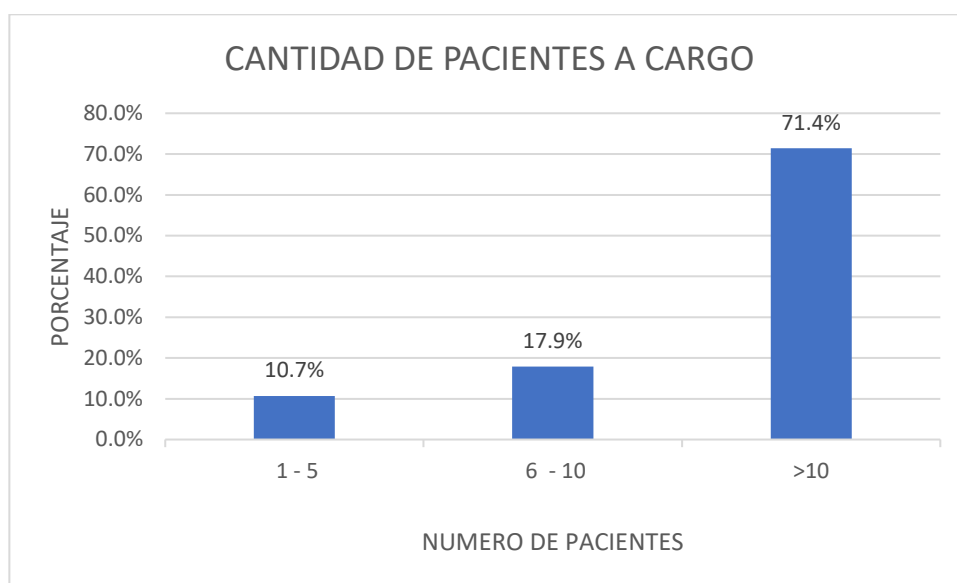


Ilustración 4 Cantidad de pacientes a cargo de los profesionales de enfermería encuestados.

En el cuadro nº4 se puede observar con respecto a la cantidad de pacientes a cargo de los profesionales de enfermería encuestados, un 10,7% refirieron tener a cargo de 1 a 5 pacientes, un 17,9% refirió tener a cargo entre 6 a 10 pacientes, mientras que 71,4% mayor a 10 pacientes.

3. Calidad de los Registros de Enfermería

CUADRO 5

Calidad en los Registros de Enfermería

Calidad	N°	%
Mala	5	17,9%
Regular	10	35,7%
Buena	13	46,4%
Total	28	100%

Tabla 5 Calidad de los registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.

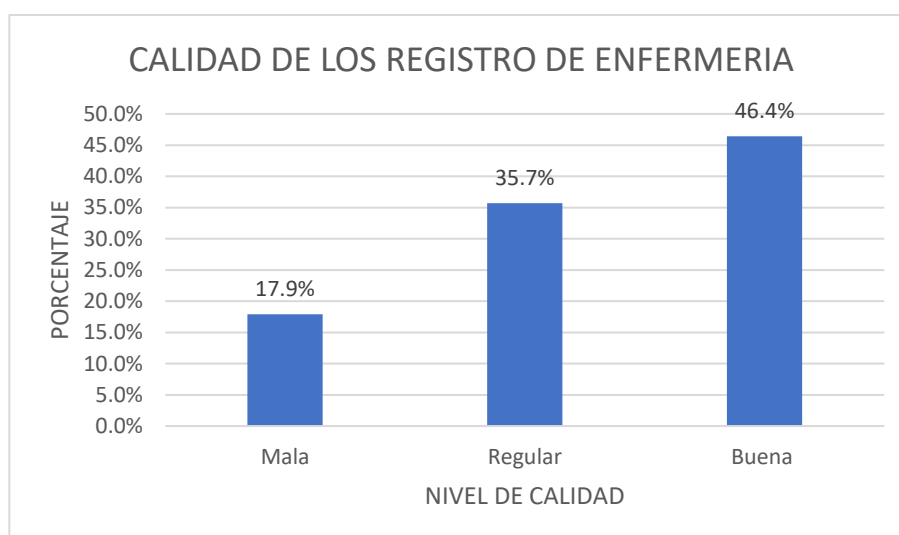


Ilustración 5 Calidad de los registros de enfermería de los profesionales de enfermería encuestados.

En el cuadro nº5 se puede observar con respecto a la calidad de los registros de enfermería, un 17,9% de los registros tienen una mala calidad, un 35,7% de los registros son regulares mientras que un 46,4% tienen una calidad buena.

4. Factores profesionales e institucionales relacionados con la calidad de registro de Enfermería.

CUADRO 6

TABLA DE CONTINGENCIA DE CONOCIMIENTO PROFESIONAL Y CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERIA

Conocimiento		Registros de enfermería			Total
		Mala	Regular	Buena	
Bajo	n	1	2	6	9
	%	3,6%	7,1%	21,4%	32,1%
Medio	n	1	3	3	7
	%	3,6%	10,7%	10,7%	25,0%
Alto	n	3	5	4	12
	%	10,7%	17,8%	14,3%	42,8%
Total	n	5	10	13	28
	%	17,9%	35,7%	46,4%	100%

Chi cuadrado=2,56; gl=4; P=0,05

Tabla 6 Tabla de contingencia de conocimiento profesional y calidad de los registros de enfermería.

En el cuadro N°6 se puede observar en referencia al conocimiento del profesional un 42,8% en su nivel alto, mientras que respecto a la calidad de los registros de enfermería son de manera buena en un 46,4%. Se puede observar el Chi cuadrado es $Ji^2= 2,56$ con un grado de libertad= 4 al cual le está asociado un valor de probabilidad=0,05.

CUADRO 7

TABLA DE CONTINGENCIA DEL NIVEL DE ESTUDIOS Y CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERIA

Estudios		Registros de enfermería			Total
		Mala	Regular	Buena	
Especialización	n	4	9	10	23
	%	14,3%	32,1%	35,7%	82,1%
Maestría	n	1	1	3	5
	%	3,6%	3,6%	10,7%	17,9%
Total	n	5	10	13	28
	%	17,9%	35,7%	46,4%	100%

Chi cuadrado=0,66; gl=2

Tabla 7 Tabla de contingencia del nivel de estudios y calidad de los registros de enfermería.

En el cuadro N°7 se puede observar en referencia al nivel de estudios del profesional un 82,1% había realizado especialización, mientras que respecto a la calidad de los registros de enfermería son de manera buena en un 46,4%. Se puede observar el Chi cuadrado es $Ji^2= 0,66$ con un grado de libertad= 2 al cual le está asociado un valor de probabilidad=0,08.

4.3 Discusión

En el estudio realizado, “FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA CALIDAD DEL REGISTRO DE ENFERMERIA DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL BASICO DE BABA”

Los registros de enfermería se cimentan en relación con los conocimientos y los argumentos necesarios para ejecutarlos con apropiadas bases teóricas que busquen promover el desarrollo de habilidades de tipo cognoscitivo, y procedimentales.

Los registros o anotaciones son elementales durante la práctica profesional, de cierta manera esta crea posibilidades de ejercicios mentales al aplicar los conocimientos u argumentos en su elaboración, es necesario tener en cuenta que para ofrecer una buena atención es necesario que nuestro ejercicio se realice con discernimiento, seguridad y enfoque único en cada paciente según su estado, patología y entorno.

La realización de estos documentos son importantes porque permite al profesional de enfermería realizar un trabajo con efectividad y a la vez promueve el reconocimiento al profesional, cualifica la ejecución del cuidado.

Para el análisis sobre la relación del conocimiento con la calidad de los registros de enfermería, se obtuvo información respecto a los niveles de estudios profesionales realizados, experiencia profesional, cantidad de pacientes asignados.

De acuerdo a los resultados obtenidos y detallados podemos concluir que la calidad de los registros de enfermería de los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba, tiene una relación de forma directa con los factores institucionales por las condiciones de entorno laboral, reconocimiento y mérito al profesional de enfermería, y la capacitación continua ofrecida por la institución de salud.

4.4 Conclusiones

- 1) Los profesionales de enfermería encuestados mostraron una buena calidad de los registros de enfermería con un 46,4% tan solo un 17,9% presentaron tener una mala calidad.
- 2) Entre los profesionales de enfermería que realizan los registros de enfermería, el 17,8 tiene conocimiento alto y de regular calidad en la realización de los registros, mientras que el 21,4 de los profesionales tiene un conocimiento bajo y realiza una buena calidad en la realización de los registros de enfermería.
- 3) La calidad de los registros de enfermería analizados se encuentra definida como de regular a mala calidad (53.6%), esto facilitó conocer que los datos obtenidos no tienen dependencia con los estudios realizados.

4.5 Recomendaciones

Tras la obtencion del analisis, resultado de los datos obtenidos y la difucion de los mismos , se recomienda promover al Hospital Basico de Baba la realizacion de una investigacion en los servicios de medicina con mayor cantidad de muestra de estudio; de igual manera se recomienda la realizacion de capacitaciones continuas y periodicas sobre la realizacion de los registros de enfermeria con el objetivo de mejorar la calidad en ellos.

La difusion de los resultados en esta institucion hospitalaria busca promover e incentivar el interes del personal profesional y su continuidad educativa a traves de un programa de reconocimiento a la calidad de los registros de enfermeria.



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE SALUD Y BIENESTAR

CARRERA DE ENFERMERIA

PROPUESTA TEORICA DE APLICACIÓN

TITULO DE PROPUESTA

**“PLAN DE PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO A LA CALIDAD DE LOS
REGISTROS DE ENFERMERIA DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL
HOSPITAL BASICO DE BABA”**

AUTOR:

SALINAS RODRÍGUEZ ALEXANDER ISRAEL

TUTORA:

AYALA ESPINOZA VERÓNICA ALEXANDRA

BABAHOYO- LOS RIOS-ECUADOR

2023

5.2 Justificación

Las actividades realizadas por el profesional de enfermería son parte de una continuidad que tiene el propósito de mejorar la calidad y esta conlleva una relación directa con múltiples factores que deben ser controlados y ajustados de manera permanente, por lo que se realizó la investigación sobre “FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL BÁSICO DE BABA ” que dio como resultados una alta calidad de los registros de enfermería analizados por lo que se planteó la idea de un programa de reconocimiento a la calidad de los registros de enfermería entregados por el personal profesional.

Los registros de enfermería son anotaciones diarias realizadas por el personal de enfermería en su horario laboral con el objetivo de comunicar los aspectos técnicos y clínicos referidos a la atención prestada al paciente o procedimientos de enfermería a todo el equipo de salud y a la vez es un documento jurídico legal que respalda la labor del profesional de enfermería. El lenguaje común entre el personal enfermero facilita la comunicación no solo entre ellos sino incluso con otros profesionales de salud y este a la vez garantiza la calidad en los registros.

Es necesario tener en cuenta que, para la entrega de un registro de buena calidad este debe poseer suficiente información de cada procedimiento realizado, con el fin de permitir al profesional suplente el asumir sin dificultad la responsabilidad del cuidado del paciente.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Mejorar la calidad de los registros de enfermería de los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba proporcionando el reconocimiento a la adquisición de conocimientos y la muestra de habilidades y destrezas del profesional enfermero.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Promover el reconocimiento a la calidad de formación al profesional de enfermería de la institución de salud.
- Especificar las normas establecidas por el centro hospitalario necesarios en los registros de enfermería.
- Proponer protocolos para el correcto llenado de los registros de enfermería.

5.4 Aspectos básicos de la propuesta de aplicación

TEMAS

- TEMA 1: Registros de enfermería: marco conceptual, estructura, control.
- TEMA 2: Calidad de los registros de enfermería.
- TEMA 3. Tipos de reconocimiento
- TEMA 4: Satisfacción laboral

Metodología

Este trabajo trascenderá en diferentes fases para desarrollo de métodos y procedimiento que permitan determinar las herramientas adecuadas, para contribuir al diseño y la realización del programa de reconocimiento para los profesionales de enfermería del Hospital Básico de Baba.

A continuación, se muestran las fases:

Fase 1: Revisión Literaria.

Fase 2: Validación y ajustes del programa de reconocimiento

Fase 3: Implementación

5.5 Resultados esperados de la Propuesta de la Aplicación.

La institución de salud se debe enfocar en brindar a los profesionales de enfermería facilidades para el progreso profesional, a través de estudios de cuarto nivel como especialización, maestrías, pues este factor influye significativamente en la calidad de los registros de enfermería, y a la vez contribuye en ofrecer una mejor calidad de atención.

A nivel nacional las acciones o políticas que garanticen la calidad de los registros de enfermería deben centrarse en mejorar los conocimientos, crear competencia en la práctica de enfermería, mejora en el entorno laboral y en la carga de trabajo de los profesionales enfermeros. De igual manera se busca fortalecer la creación de capacidades en la práctica de enfermería con el fin de optimizar la calidad en el área, la atención y resultados de los pacientes.

Referencias

- BautistaRodríguez, L. M. (2015). Registros de enfermería. *Dialnet*, 12(2), 5-10. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7490903>
- Diaz, M., & Peluso, M. (2013). *Calidad de Registros de Enfermería*. TESIS , Universidad Nacional de Cuyo, Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Medicas, Argentina. Obtenido de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/10191/diaz-mara-teresa.pdf
- Domic, E. (1 de Mayo de 2004). Importancia de los registros de enfermería. *MEDwave*. Obtenido de <http://doi.org/10.5867/medwave.2004.04.2793>
- Estrella, C. R., & SOLÓRZANO APARICIO, M. (2011). *Universidad Peruana Unión*.
- Flores-Alpizar, C. (2015). Factores relacionados con la calidad de atención de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 23(3). Obtenido de http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/rt/printerFriendly/56/101
- Gabriela Méndez Calixto; Marlene Azucena Morales Castañeda; María de Lourdes Preciado López; María Raquel Ramírez Nuñez; Verónica Sosa Gonzaga; María del Carmen Jiménez y Villegas. (Enero-Diciembre de 2001). La trascendencia que tienen los registros de enfermeria en el expediente clinico. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica* 2, 9.
- Herrero, L. M. (2019-2020). *UTILIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERIA EN LA CALIDAD DE LOS UIDADOS ENFERMEROS* . TRABAJO DE FIN DE GRADO , UNIVERSIDAD DE VALLADOLID, FACULTAD DE ENFERMERIA. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/42013/TFG-H1928.pdf?%20sequence=1&isAllowed=y>
- López Cocotle, J., Moreno Monsiváis, M., Saavedra Vélez, C., Espinosa Aguilar, A., & Camacho Martínez, J. (Abril-Mayo de 2018). La importancia del registro clínico de enfermería: un acercamiento

- cualitativo. *Nure Investigacion*(93). Obtenido de
<https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1326>
- Pariapaza Huanca, J., & Puga Cáceres, L. C. (2017). *Factores personales e institucionales y calidad de los registros de enfermería del Servicio de Medicina Varones*. Repositorios Latinoamericanos, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Obtenido de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5153>
- Ramos Ramírez, M. (2016). *Factores determinantes de la calidad de registro de la hoja de enfermería-unidad de paciente crítico, Hospital del niño Dr. Ovidio Aliaga Uría*. Tesis de Grado , UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica. Obtenido de
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/10658>
- Reyes, J. C. (2011). *Calidad de las Notas de Enfermería en el Hospital de. PROYECTO DE INVESTIGACION, UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL, Hospital de Guayaquil "Dr. Abel Gilbert Ponton"*. Obtenido de
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/799/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-27.pdf>
- Tapia, S. J., & Guananga Iza, D. (2013). Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8750/1/Calidad%20de%20los%20registros%20de%20Enfermeria%20en%20la%20Historia%20Clinica.pdf>
- Urgilès, P., & Barrera, J. (s.f.). *NORMAS PARA LA ELABORACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE ENFERMERIA APLICANDO EL SISTEMA BASADO EN PROBLEMAS SOAPIE EN HOSPITALIZACION DEL HE-1*. TESIS MAESTRIA. Obtenido de
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/5307/1/AC-MAESTR%C3%8DAS-ESPE-033293.pdf>
- Vera, F. D., Olaya, Y., & Suconota, A. (s.f.). *POLO DEL CONOCIMIENTO*.

ZAVALA COCA, L. M. (2022). Obtenido de

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/6798/T061_40096700_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE CONTINGENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEORICO	HIPÓTESIS
<p><u>Título:</u></p> <p>FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA CALIDAD DEL REGISTRO DE ENFERMERIA EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL BASICO DE BABA.</p> <p align="center">DICIEMBRE 2022- ABRIL 2023</p>	<p><u>General:</u></p> <p>Determinar la relación entre los factores y la calidad del registro de Información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.</p> <p><u>Específicos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar el nivel de calidad del registro de información de enfermería en su dimensión estructural. 	<p><u>Marco Conceptual:</u></p> <p>Registros de enfermería. Factores profesionales. Factores institucionales. Calidad en la elaboración de los registros de enfermería.</p>	<p><u>Hipótesis Principal:</u></p> <p>Los factores profesionales e institucionales tienen relación directa con la calidad del registro de información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.</p> <p><u>Hipótesis Nula:</u></p>

<p><u>Formulación de Problema:</u></p> <p>¿Cuáles son los Factores Profesionales e Institucionales relacionados con la Calidad del Registro de Información de Enfermería en los Servicios de Medicina del Hospital Básico de Baba?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Identificar las principales deficiencias en los factores profesionales e institucionales relacionados con la calidad de los registros de enfermería elaborados en el servicio de medicina del Hospital Básico de Baba. ❖ Determinar la causa principal del déficit en los registros de la documentación de información de enfermería en las guías instrumentales establecidas. 		<p>Los factores profesionales e institucionales no tienen relación directa con la calidad del registro de información de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Básico de Baba.</p>
---	---	--	---

ANEXO B: CUESTIONARIO

FACTORES PROFESIONALES E INSTITUCIONALES RELACIONADOS CON LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA DEL HOSPITAL BASICO DE BABA

Apellidos y Nombre:.....

Edad:.....

Sexo:.....

Fecha.....

INTRODUCCIÓN:

Sr. (a) Enfermero(a) el presente cuestionario tiene como objetivo de obtener la información necesaria con la finalidad de determinar los factores profesionales e Institucionales relacionados con la calidad de los registros realizados por la (el) enfermera(o) en su institución, las informaciones obtenidas se usaran solo con fines de estudio. Su colaboración es de gran importancia para el logro de los objetivos del presente trabajo de investigación.

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presenta una serie de preguntas, marque con un aspa y/o llene en los espacios en blanco con letra legible y clara según corresponda:

I. FACTORES PROFESIONALES:

1. ¿Qué nivel estudios ha realizado usted?

a) Especialización

b) Maestría

c) Doctorado

Especifique: _____

2. ¿Ha asistido a cursos de actualización sobre Registros de Enfermería durante los últimos 5 años?

- a) Más de 3 cursos de actualización
- b) De 1 a 3 cursos de actualización
- c) Ningún curso de actualización

3. ¿Qué tipo de información ha recibido usted sobre Registros de Enfermería?:

- a) Teórico (solo exposición)
- b) Practico (ejercicios de aplicación)
- c) Todos los anteriores.

4. Los Registros de Enfermería son:

- a) Registros que realiza el profesional de enfermería sobre el ingreso.
- b) Registro de tratamientos y técnicas médicos que el paciente ha recibido
- c) Registro de toda la información sobre la actividad del profesional enfermero referente al paciente, tratamiento recibido y su evolución
- d) Todas.

5. ¿Por qué los registros de Enfermería son importantes para Ud.?

- a) Son documentos de valor legal que expresan la evolución del paciente
- b) Son documentos de valor científico que permite realizar investigación y mejorar los cuidados
- c) Solo porque son actividades administrativas que realiza la enfermera durante un turno de trabajo

d) a y b

e) Todas

6. El propósito de los registros de Enfermería es:

a) Solo permiten disponer de información sobre la administración de medicamentos del paciente

b) Garantiza seguridad y continuidad en el cuidado del paciente

c) Se redactan correctamente sin falta de ortografía

d) Se especifican los exámenes complementarios realizados al paciente

e) Ninguno

7. ¿Cuántos años lleva ejerciendo la profesión de enfermería?:

a) Menos de 5 años

b) 6 a 10 años

c) más de 11 años

8. ¿Cuántos años de trabajo tiene en el servicio?

a) 0 a 5 años

b) 6 a 11 años

c) 12 a 17 años

II. FACTORES INSTITUCIONALES:

9. El establecimiento de salud cuenta con los materiales y mobiliario necesarios para realizar los registros de enfermería:

Siempre () A veces () Nunca ()
)

10. El trato entre el personal que laboran en el servicio es bueno.

Siempre () A veces () Nunca ()
)

11.El personal que labora en el servicio lo trata con amabilidad:

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

12.El personal que labora en el servicio lo trata con cortesía:

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

)

13.¿Por quién es reconocido el trabajo que usted realiza en su servicio?

a) Jefatura de Enfermería en su servicio

b) Enfermeras asistenciales de su servicio

c) Ninguno

14.El establecimiento de salud realiza procesos de capacitación sobre registros de enfermería:

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

15.Número de pacientes a su cargo:

a) 1 a 4

b) 5 a 8

c) 8 a mas

16.Número de profesional de enfermería por turno:

a) 1

b) 2

c) 3

17.¿Cuál es su condición laboral actual?

a) Contratada

b) Nombrada

18. ¿Cuál es su tipo de horario laboral?

a) Rotativo

b) Diurno

c) Nocturno

ANEXO C: LISTA DE CHEQUEO

OBJETIVO: Obtener información acerca de las acciones realizadas por el profesional de enfermería durante un turno de trabajo consignadas en los registros de enfermería, basado en el proceso de atención de enfermería.

INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de enunciados, marque con un visto según corresponda:

SI : Si realiza las acciones del enunciado.

NO: No realiza las acciones del enunciado.

ITEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
CARACTERISTICAS DE CONTENIDO			
1. Registro de datos subjetivos.			
2. Registro de datos objetivos.			
3. Análisis y diagnósticos.			
4. Planificación.			
5. Intervenciones.			
6. Resultados esperados.			
ITEMS	SI	NO	OBSERVACIONES
CARACTERISTICAS DE FORMAS			
• IDENTIFICACION			
7. Nombre y apellido, firma y sello.			
8. Datos generales del paciente.			
• PRECISION	SI	NO	OBSERVACIONES
9. Registro De fecha y hora.			
10. Registro cronológico de acciones.			
• CLARIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES
11. Redacción perceptible.			
12. Uso de letra legible.			
13. Buena ortografía.			
14. Uso de siglas oficiales.			

15. Uso de color de lapicero adecuado.			
• CONCISA	SI	NO	OBSERVACIONES
16. Tiene datos claros.			
17. Utiliza palabras o frases que no generan duplicidad.			