



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Carrera de Educación Básica - SECED



DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

**GESTIÓN DE LOS DIRECTIVOS Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE
LA U.E. "FRANCISCO HUERTA RENDÓN" 6TO GRADO DE BÁSICA DE LA CIUDAD
DE BABAHOYO.**

AUTORA:

Estud. Rodríguez Cedeño Barbará Aracely

TUTORA:

Msc. Henríquez Carrera Elsa, Ph.D.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión educativa

BABAHOYO, 2023

DEDICATORIA.

A mi familia, por su amor, apoyo y comprensión incondicional en todo momento. Sin ellos, este logro no hubiera sido posible. A mis hijos, por estar siempre a mi lado y ser mi fuente de inspiración y motivación. Gracias por hacer que el camino hacia este logro sea más agradable y llevadero. A mis profesores, por compartir sus conocimientos y habilidades conmigo y por ayudarme a crecer tanto personal como académicamente. A mí misma, por no rendirme, por mantener mi dedicación y esfuerzo a pesar de las dificultades, y por creer en mí mismo y en mis capacidades.

AGRADECIMIENTO.

Quiero agradecer a mis padres por su amor y apoyo incondicional durante toda mi vida. Sin su guía y dedicación, no estaría aquí hoy. Agradezco a mis hijos por su apoyo constante y su ánimo en los momentos más difíciles. Gracias por hacer que el camino hacia este logro fuera más llevadero. Quiero agradecer a mis profesores y mentores por compartir sus conocimientos y experiencia conmigo, y por motivarme a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles. Por último, quiero agradecer a mí misma por nunca rendirme y por mantener mi dedicación y esfuerzo en todo momento. Este logro también es gracias a mi perseverancia y compromiso.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Facultad De Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Carrera de Educación Básica - SECED



RESUMEN

Un buen nivel en el proceso de aprendizaje y enseñanza se refleja en la calidad educativa, a través de una gestión eficiente de los directivos. El cambio de calidad es uno de los retos de las instituciones educativas, conlleva a la mejora continua en los procesos de aprendizaje. La investigación "Gestión de los directivos y su influencia en la calidad educativa de la U.E. "Francisco Huerta Rendón" 6to grado de básica de la ciudad de Babahoyo; tuvo objetivo mejorar la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón". Se presentó una metodología cuantitativa; con un diseño no experimental, descriptivo, metodológicamente la investigación tiene el propósito de observar si existe correlación entre las variables. Se utilizó una muestra de estudiantes y directivos a los cuales se les aplicó la encuesta. Resultados referentes a la calidad educativa, se observa que la mayoría de los estudiantes 47,5% se encuentran satisfechos con la misma, sobre la gestión de los directivos, el 70% consideraron que es eficiente, sobre si los directivos buscan mejorar la calidad educativa, la mitad de los estudiantes 77,5% considerando que están comprometidos, en cuanto al fomento de un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes, la mitad de los estudiantes 52% considera que sí se fomenta. Se concluye la gestión de la directiva es eficiente presenta relación con la calidad educativa, aunque algunos aspectos deben ser mejorados, como el apoyo a los estudiantes para alcanzar sus metas académicas y la percepción de que los directivos tomen decisiones justas y equitativas.

Palabras claves: Gestión, directivos, influencia, Calidad, Educativa.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
Facultad De Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación
Carrera de Educación Básica - SECED



SUMMARY

A good level in the learning and teaching process is reflected in the educational quality, through an efficient management of the managers. Quality change is one of the challenges of educational institutions, it leads to continuous improvement in learning processes. The research "Management of managers and their influence on the educational quality of the U.E. "Francisco Huerta Rendón" 6th grade from the city of Babahoyo; had the objective of improving the educational quality of the EU "Francisco Huerta Rendón". A quantitative methodology was presented; With a non-experimental, descriptive design, methodologically the research has the purpose of observing if there is a correlation between the variables. A sample of students and managers to whom the survey was applied was extracted. Results regarding the educational quality, it is observed that the majority of the students 47.5% are satisfied with it, on the management of the managers, 70% considered that it is efficient, on whether the managers seek to improve the educational quality, half of the students 77.5% consider that they are committed, in terms of promoting an environment of respect and tolerance among students, half of the students 52% consider that it is fostered. It is concluded that the management of the board is efficient, it is related to educational quality, although some aspects must be improved, such as support for students to achieve their academic goals and the perception that managers make fair and equitable decisions.

Keywords: Management, executives, influence, Quality, Educational.

ÍNDICE GENERAL.

| | |
|---|-------------------------------|
| DEDICATORIA. | 2 |
| AGRADECIMIENTO. | 3 |
| Autorización de la autoría intelectual. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Certificación del tutor. | ¡Error! Marcador no definido. |
| RESUMEN | 4 |
| Resultado del trabajo de graduación. | ¡Error! Marcador no definido. |
| Informe final del sistema Urkund. | ¡Error! Marcador no definido. |
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 7 |
| 2. DESARROLLO..... | 8 |
| 2.1. Justificación..... | 8 |
| 2.2. Objetivos..... | 9 |
| 2.3. Sustentos Teóricos..... | 9 |
| Técnicas Aplicadas para la recolección de la información..... | 19 |
| 2.4. Resultados obtenidos. | 20 |
| 2.5. CONCLUSIONES. | 30 |
| 2.6. BIBLIOGRAFÍA. | 32 |

1. INTRODUCCIÓN.

El estudio de caso que se presenta con el tema: Gestión de los directivos y su influencia en la calidad educativa de la U.E. "Francisco Huerta Rendón" 6to grado de básica de la ciudad de Babahoyo, la investigación presenta la importancia de la gestión de los directivos de la institución educativa para el cumplimiento de los objetivos en la calidad educativa, para ello se corroboran las fuentes confiables. El estudio de caso está sustentado bajo la línea de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo, de la carrera de Educación Básica: Gestión Educativa; Sublínea: Gestión escolar. La gestión de los directivos es un aspecto fundamental para el éxito de cualquier institución educativa.

Al respecto, Vislao (2021) menciona que el director debe crear un ambiente de plena confianza en el conocimiento y gestión de nuevos paradigmas relacionados con el desarrollo de sistemas, modelos de enseñanza acordes con las normas, y conocimiento y gestión de la modernidad educativa, demostrar capacidad sobresaliente e integrar este espíritu a los miembros de la comunidad educativa.

Por lo tanto, se necesita un método de gestión innovador, que es principalmente responsable del supervisor de las instituciones educativas. En este caso, además de la educación y los servicios que brindan los administradores a los maestros, padres y alumnos, los resultados en los que debe enfocarse la gestión educativa son la productividad, la eficiencia del desempeño del personal administrativo y la calidad de la educación.

En este sentido, el interés de la investigación se centra en mejorar la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón", a través de una gestión eficiente de los directivos, dado que la educación es clave para que un país se desarrolle, pero a veces este sector es poco atendido por el bajo presupuesto percibido que le dan los gobiernos de turno, carece de materiales eficientes para cada contexto, además de brindar capacitaciones a los docentes en el uso apropiado de métodos, estrategias e insumos; teniendo como resultado, estudiantes con un bajo desempeño en sus aprendizaje.

En base a lo expuesto, en la actualidad las entidades de educación tienen la responsabilidad de alcanzar la excelencia educativa, con el fin de educar y formar a los estudiantes de manera íntegra, el presente estudio de caso presenta un diseño cualitativo, mediante una investigación de

tipo descriptiva y diagnóstica, porque permite el análisis de la gestión de directivos no solo en el ambiente institucional, escolar, sino en la gestión educativa que conduce a la calidad de la educación. Se utiliza la encuesta como técnica de recolección de datos a directivos y docentes.

Para el desarrollo de esta investigación se plantearon los siguientes puntos a desarrollar: Se expone la introducción, justificación que detalla la importancia de la investigación, así como también los objetivos, las bases teóricas de las variables, las técnicas y los resultados obtenidos de la investigación, las conclusiones y bibliografía.

2. DESARROLLO

2.1. Justificación

El presente estudio de caso es importante, dado que el desempeño de los directivos es una problemática que se refleja en las instituciones educativas, la poca capacidad en el desempeño directivos de los profesionales que tiene la responsabilidad de llevar adelante una comunidad educativa hacia el camino de la calidad educativa, es una ardua labor y titánica gestión para lograr alcanzar los objetivos. Es por ello, que se consideró la necesidad de profundizar en el proceso de gestión de los directivos y la calidad del servicio educativo, surgiendo de la necesidad de conocer la implicancia de cómo las gestiones de los directivos generan cambios significativos sobre el servicio brindado a toda la comunidad; asimismo, para analizar posibles dificultades que pudieran generarse y darles solución.

El estudio se justifica, ya que se reconoce la falta de gestión por parte de algunos miembros de la institución como docente; profesionales y padre de familia que no cumple con las expectativas y normativas de la UE Francisco Huerta Rendón. Así mismo se presenta la tipología del término de calidad educativa para incurrir en la observación y la aplicación de técnicas, fundamentos y principios para el mejoramiento de la calidad educativa mediante una correcta gestión.

Finalmente, el desarrollo del estudio es factible su aporte es valioso para directores y docentes de la UE Francisco Huerta Rendón, ya que su liderazgo y habilidades de gestión tienen un impacto significativo en la calidad de la educación que se ofrece. Por tal razón la investigación se contempló en evidenciar el desempeño directivo y la eficiencia de los docentes en la educación de con estrategias para fortalecer la calidad educativa en beneficio de los estudiantes.

2.2. Objetivos.

Objetivo general:

Mejorar la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica de la ciudad de Babahoyo, a través de una gestión eficiente de los directivos.

Objetivo específico:

1. Evaluar la gestión actual de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica, para identificar fortalezas y debilidades que puedan estar ascendiendo a la calidad educativa.
2. Monitorear y evaluar periódicamente el impacto de las acciones de mejora implementadas en la gestión de los directivos, para determinar si se están logrando mejoras significativas en la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica.
3. Implementar un plan de mejora en la gestión de los directivos, que incluya estrategias para fortalecer la planificación, organización, dirección y control de las actividades educativas.

2.3. Sustentos Teóricos.

Gestión del director

La gestión del director está supeditada a su propio comportamiento para llevar a cabo las funciones administrativas-pedagógicas, es decir, de saber delegar responsabilidades, supervisar y evaluar el funcionamiento de la institución y del personal, organizando cada actividad a desarrollarse, entre otros aspectos, así como estar apuntado a optimizar la calidad de los aprendizajes y del desempeño docente. (Quispe-Pareja, 2020)

Por otro lado, Freire & Miranda (2018)añaden: la gestión pedagógica del directivo es importante en el proceso de formación de los estudiantes porque su acción está enfocada en lograr aprendizajes a través del logro de capacidades, competencias útiles en su desarrollo personal, social y profesional, por ende el directivo hará uso de los medios que requiere para lograrlo (p. 41).

El perfil directivo ha cambiado. Las nuevas estructuras sociales exigen un ejercicio de la función directiva con visión transformadora. “La escuela ha de saber que la sociedad y los individuos cambian” (Rodríguez, 2017, pág. 8). Así, el papel del director debe acomodarse a esta nueva realidad, como dinamizador e impulsador del cambio. Quiere decir, que los directivos que actúan como líderes deben estar atentos a la realidad social, a los cambios acaecidos, y a aquellos que están por ocurrir. Además, deben ser fuente generadora de innovaciones críticas y efectivas que promuevan la mejora por medio del ejercicio de ciertos estilos de liderazgo diferentes pero complementarios. También deben conocer los intereses de la comunidad educativa (padres, profesores, alumnos, sociedad) y llevar a la práctica ideales de esta, mediante un liderazgo visionario en el que se materialice su perspectiva de futuro para la construcción de una cultura de calidad educativa.

Gestión del director para el fortalecimiento educativo.

La gestión educativa, señala Freire & Miranda (2018), está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten a una institución lograr sus objetivos y metas. Para eso, una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos (p. 5). En efecto, una buena gestión es la clave para lograr que lo hecho por cada integrante de la escuela tenga sentido y pertenencia dentro de un contexto apropiado”. En otras palabras, el director debe estar abierto a las acciones, cambios y transformaciones propuestas a favor del entorno educativo

Gestión administrativa del director

La gestión administrativa, es una pieza fundamental para el mejoramiento de la escuela, porque se desarrolla en el marco del diseño, la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo. (Freire & Miranda , 2018)

Por lo tanto, en cuanto a lo anterior, se refiere a la utilización funcional de diversos tipos de recursos y apoyos disponibles para desarrollar los procesos pedagógicos curriculares, así como también al ámbito de la gestión de los recursos administrativos, materiales y el uso del tiempo,

incluyendo también aquellos relacionados con las personas y que influyen en la eficiencia como en la eficacia de dichos procesos pedagógicos.

Gestión pedagógica del director.

Para, Cruz (2022) la gestión pedagógica del director es un proceso que él debe ejecutar enfocado hacia el logro del mejoramiento curricular de la carrera docente, en procura de buscar la innovación intra y extra curricular, así como su desarrollo personal y profesional. Al mismo tiempo, Siliceo agrega: la gestión pedagógica del director es eje esencial en el proceso de formación de los estudiantes, por lo que enfoca su acción en lograr que estos aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal, por lo que el directivo procurará los medios requeridos para lograrlo (p. 41)

Por otro lado, el director debe estar consciente de las expectativas del personal docente, puesto que atendiendo a las inquietudes se podrían solventar situaciones que, de una u otra manera, entorpecerían el buen desempeño del personal. En torno a ello, parte de la gestión del director es velar y garantizar un buen clima laboral, por lo que es meritorio aplicar estrategias que faciliten el trabajo en conjunto o de forma individual de los docentes en pro de mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que debe reinar en cada aula dentro de las instituciones.

Los directores en Ecuador se sienten abrumados al enfrentarse a los acelerados cambios sociales que les exigen innovar y resolver problemas cotidianos y no siempre del ámbito educativo (en los contextos complejos, agravados por su problemática social, el director ejerce una lógica de servicio). En consecuencia, están sobrecargados de trabajo y afligidos, y de ahí que tiendan a tomar decisiones apresuradas, muchas de ellas incorrectas, o simplemente omiten los procesos para la toma de decisiones. Todo ello puede provocar ansiedad y estrés hasta el punto de estimular la ineficiencia en el trabajo directivo. (Cruz Cardenas , 2022)

Teorías de la gestión educativa.

Las teorías de gestión educativa son un conjunto de enfoques y principios que se utilizan para mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión en el sistema educativo; mismos que ya han sido descritos, pero estas teorías se aplican a una amplia gama de aspectos de la gestión educativa, incluyendo la toma de decisiones, la planificación, la organización, la motivación, la supervisión y la evaluación. “De este modo, el desarrollo de la investigación académica latinoamericana en

gestión administrativa puede contribuir a la creación de programas de formación en liderazgo más orientados al liderazgo educativo en las sociedades” (Oplatka, 2019, pág. 13)

Toma de decisiones.

La gestión educativa es un proceso complejo que involucra múltiples aspectos, y uno de los más importantes es la toma de decisiones. Para tomar decisiones efectivas en el ámbito educativo, es necesario seguir un proceso que incluya identificar el problema o situación, recopilar información relevante, definir objetivos claros, identificar alternativas, evaluar las consecuencias, tomar la decisión y evaluar los resultados. (Huerta, 2020, pág. 4)

Se considera que la toma de decisiones puede ser a nivel personal o a nivel grupal, en distintas etapas y distintas situaciones; por lo cual requiere de una serie de elementos y factores que permiten desarrollar los procesos de la toma de decisiones.

La planificación.

La planificación es una parte esencial de la gestión educativa, ya que ayuda a establecer metas y objetivos claros, identificar recursos necesarios, definir acciones específicas y monitorear el progreso hacia el logro de los objetivos. La planificación se divide en dos etapas: la planificación estratégica y la planificación operativa. La planificación estratégica se enfoca en establecer la visión, la misión y los objetivos a largo plazo de una institución educativa. En esta etapa se identifican las necesidades y demandas del entorno y se desarrolla una estrategia para cumplir con ellas. (Trinidad, 2021, pág. 7)

Es importante que la planificación estratégica se realice de manera participativa, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa para asegurar el compromiso y la colaboración. Un análisis situacional problemática eficiente de la gestión institucional ayudará de manera efectiva para la formulación y planteamiento del objetivo y meta institucional, y de manera articulada entre los diversos instrumentos de gestión a ser cumplida en el tiempo establecido

Según Trinidad (2021) La planificación operativa, se enfoca en la elaboración de planes específicos para alcanzar los objetivos establecidos en la planificación estratégica. Esta etapa se divide en planes anuales, planes semestrales, planes trimestrales y planes de clases. Además, debe ser evaluada y ajustada periódicamente para garantizar su eficacia y eficiencia.

La organización.

La organización permite una distribución adecuada del trabajo y las responsabilidades, evitando la duplicidad de esfuerzos y asegurando la eficiencia en la gestión educativa. Además, la organización facilita la toma de decisiones y el control de los procesos educativos, permitiendo que los recursos estén disponibles en el momento y lugar adecuado. En la gestión educativa, la organización puede manifestarse en diferentes niveles. A nivel de la institución educativa, se pueden establecer estructuras organizacionales que permitan la toma de decisiones efectivas y la coordinación de actividades entre los diferentes departamentos y áreas. (Álvarado, 2020)

A nivel de los programas de estudio, la organización puede permitir la secuenciación adecuada de los contenidos, la definición de objetivos de aprendizaje y la selección de materiales didácticos adecuados. Es importante destacar que la organización debe ser flexible y adaptarse a las necesidades y cambios del entorno educativo. Por lo tanto, es importante que se realice una evaluación constante y una retroalimentación para ajustar y mejorar la organización de manera continua.

La motivación.

Para Bedoya et al (2021) La motivación es un aspecto fundamental en la gestión educativa, ya que es un factor determinante en el logro de los objetivos y metas educativas. La motivación se refiere al conjunto de procesos psicológicos que impulsan a las personas a realizar una actividad o tarea, y que les permite mantenerse enfocados y comprometidos en el proceso de aprendizaje. (p. 14)

En la gestión educativa, es importante considerar la motivación de los estudiantes, de los docentes y del personal administrativo. La motivación de los estudiantes puede ser influenciada por diferentes factores, como el interés en la materia, la relevancia de los contenidos, la calidad del aprendizaje y la interacción social en el aula.

En esta misma línea, Vislao (2021) Los docentes también necesitan estar motivados para realizar su trabajo de manera efectiva, y esto puede depender de factores como la satisfacción en su trabajo, el apoyo de la institución y la oportunidad de desarrollo profesional. Finalmente, el personal administrativo necesita estar motivado para cumplir con sus responsabilidades y brindar un buen servicio a la comunidad educativa.

Para fomentar la motivación en la gestión educativa, es importante considerar los siguientes aspectos:

- La calidad del aprendizaje y la enseñanza.
- La relevancia de los contenidos educativos y su relación con la vida real.
- La oportunidad de participación en el proceso de aprendizaje y toma de decisiones.
- El reconocimiento y la valoración del trabajo y esfuerzo de los estudiantes y el personal docente y administrativo.
- La promoción de un ambiente positivo y seguro en el aula y la institución educativa.
- La oportunidad de desarrollo profesional y crecimiento personal. (Vislao, 2021)

La supervisión y la evaluación.

La supervisión y la evaluación son dos aspectos importantes de la gestión educativa que permiten garantizar la calidad de la educación y mejorar continuamente los procesos educativos. La supervisión se refiere al seguimiento y control de los procesos educativos en una institución o programa educativo. (Caicedo & Chere, 2021, pág. 11)

La supervisión se lleva a cabo para asegurar que los objetivos y metas educativas se cumplan de manera efectiva y que los recursos se utilicen de manera eficiente. La supervisión puede incluir la observación directa de las actividades educativas, la revisión de documentos y registros, y la retroalimentación y asesoramiento a los docentes y personal administrativo.

Por otro lado, la evaluación se refiere a la medición y análisis de los resultados del proceso educativo. La evaluación permite determinar si se están logrando los objetivos y metas educativas, y también permite identificar las fortalezas y debilidades del proceso educativo. La evaluación puede incluir la medición de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, la retroalimentación de los docentes y estudiantes, y la revisión de los procesos educativos y las políticas educativas.

De ahí que la supervisión y evaluación pueden realizar a diferentes niveles de la gestión educativa, desde el aula hasta la institución educativa o incluso el sistema educativo en su conjunto. Para llevar a cabo la supervisión y evaluación efectivamente, es importante definir criterios claros y objetivos para la evaluación, y también es importante involucrar a todas las partes interesadas en el proceso, incluyendo a los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Calidad educativa

Son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo (MINEDUC, 2019). En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

- Los estándares de la calidad educativa
- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

Por otra parte, Alvarado (2020) En Ecuador, a través del Ministerio de Educación, se han planteado estándares de calidad con el propósito de mejorar el sistema educativo. Estos complejos sistemas poseen un alto nivel de autonomía; por ello, cualquier cambio debe ser gestado desde su interior, es decir, desde los docentes, trabajadores, alumnos y padres de familia son los principales agentes en esta labor. El modelo de calidad planteado por el Ministerio de Educación abarca cuatro estándares: gestión escolar, Desempeño profesional, estándares de aprendizaje y estándares de infraestructura.

Gestión escolar: Hacen referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal. (MINEDUC, 2019)

Desempeño profesional: Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen. . (MINEDUC, 2019)

Estándares de aprendizaje: Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación General Básica hasta el Bachillerato. . (MINEDUC, 2019)

Estándares de infraestructura: Son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación. Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. . (MINEDUC, 2019)

Se los utiliza para: la evaluación y la validación de la infraestructura existente; para la planificación y toma de decisiones acerca de la implementación de los nuevos proyectos de infraestructura; para distribuir y estructurar adecuadamente los ambientes escolares, las áreas de servicios, las áreas administrativas y los espacios deportivos y recreativos, según las necesidades pedagógicas.

La presente investigación se enmarca en los estándares de Gestión Educativa. Este criterio hace “referencia a procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.

Según Cordero (2018) la gestión de las Instituciones Educativas comprende una serie de procedimientos, teorías, enfoques, etc. que le dan organicidad y coherencia. A lo largo de la historia, la gestión de las organizaciones ha ido evolucionando no solo en relación a su marco conceptual sino también a sus enfoques con el propósito de reducir la incertidumbre en la toma de decisiones.

Para poder entender en su cabal dimensión la gestión de las Instituciones Educativas, es necesario revisar primero tres conceptos que en apariencia significan lo mismo pero que en su

esencia tienen significados diferentes. En ese sentido definiremos brevemente lo que significa administrar, gerenciar y gestionar.

Administrar es conducir a una organización al logro de sus objetivos. Gerenciar es no sólo administrar, sino que, además, implica el manejo y análisis de información para una mejor toma de decisiones. Gestionar implica además de administrar y gerenciar, el manejo, promoción y desarrollo de las capacidades humanas para el logro eficiente de los objetivos. Queda claro entonces el concepto mucho más amplio y profundo en el proceso de dirección de cualquier organización y por ende de una organización educativa es el término de gestionar. (Cordero Ayala, 2018)

Por lo tanto, como cualquier otra organización, las Instituciones Educativas cumplen determinadas funciones, tienen determinadas características, se ven influenciadas por un entorno cada día más cambiante y por sus propias fortalezas o debilidades. La gestión de las Instituciones Educativas se ejecuta cumpliendo el proceso administrativo (planificar, organizar, dirigir y controlar), aplicando principios (adaptabilidad, creatividad, proactividad y concertación), siguiendo enfoques (burocrático, sistémico y gerencial) e integrando procesos (gestión del potencial humano, gestión de recursos académicos, gestión de recursos materiales y gestión de recursos financieros).

Las teorías de calidad educativa se refieren a los enfoques y marcos conceptuales que se utilizan para evaluar y mejorar la calidad de la educación. Hay varias teorías de calidad educativa, cada una con un enfoque diferente en lo que se considera "calidad" en la educación.

1. Una de las teorías más comunes es la teoría de la equidad, que se centra en la idea de que todos los estudiantes tienen derecho a una educación de alta calidad, independientemente de su origen socioeconómico o su situación personal. Esta teoría destaca la importancia de asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a recursos y oportunidades igualitarias para alcanzar su potencial educativo.
2. Otra teoría es la teoría de la eficacia escolar, que se centra en la idea de que la calidad de la educación se mide por el rendimiento académico de los estudiantes. Esta teoría destaca la importancia de la evaluación rigurosa y la mejora continua de la enseñanza para

garantizar que los estudiantes estén aprendiendo y logrando los resultados académicos deseados.

3. También existe la teoría de la calidad de la enseñanza, que se centra en la idea de que la calidad de la educación se mide por la calidad de la enseñanza que reciben los estudiantes. Esta teoría destaca la importancia de asegurar que los maestros tengan la formación y los recursos adecuados para brindar una enseñanza efectiva y estimular a sus estudiantes.

Calidad del servicio educativo

El desarrollo cada vez más vertiginoso de la ciencia y la tecnología acelera el proceso de intercambio de bienes, servicios, costumbres, tradiciones, recursos financieros, etc.”. Este proceso al que se denomina globalización acerca a la gente y causa un profundo impacto, como es lógico, en la educación. (Cruz Cardenas , 2022)

Hoy en día, en plena era de información, las sociedades modernas son, como lo dijimos líneas arriba, mucho más informadas, más profesionales, son sociedades más innovadoras, más actualizadas y lógicamente mucho más competitiva en todos los campos del saber humano. De manera que la gestión pedagógica del director es un procedimiento que conlleva al alcance del mejoramiento del currículo educativo mediante el desempeño de los docentes y el desarrollo laboral y personal de estos.

Esta gestión también es relevante para la formación de los alumnos ya que se enfoca en alcanzar los aprendizajes propuestos mediante el alcance de habilidades y competencias necesarias en el desenvolvimiento tanto social como profesional del estudiantado, es así que, el director de un instituto debe hacer uso de todas las posibilidades para lograr ese aprendizaje

A su vez, el marco del buen desempeño directivo establece que, para mejorarla calidad de la educación en el país, se necesita de una gestión pedagógica en la institución educativa que incluya dimensiones de planificación, organización, dirección y control para agilizar la gestión educativa y pedagógica. la gestión educativa debe enmarcarse dentro un sistema que permita la interacción de los sujetos que la componen, es decir: director, docente, estudiante, personal de la administración, mantenimiento, padres de familia y comunidad circundante.

Técnicas Aplicadas para la recolección de la información.

La investigación mixta cualitativa y cuantitativa es una metodología de investigación que combina elementos de ambos enfoques para obtener una comprensión más completa y detallada de un fenómeno. En este tipo de investigación se utilizan tanto datos cuantitativos como cualitativos, lo que permite obtener una visión más amplia y profunda del objeto de estudio. Por otro lado, la metodología descriptiva se enfoca en la descripción detallada de los fenómenos y procesos, a través de la recolección y análisis de datos. En este caso, se busca describir la gestión de los directivos y su influencia en la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón" de sexto grado de básico de la ciudad de Babahoyo.

La metodología bibliográfica se basa en la consulta y análisis de diversas fuentes bibliográficas, tales como libros, revistas especializadas, tesis, informes, entre otros. En este caso, se la metodología bibliográfica para realizar un análisis teórico sobre la gestión de los directivos y su relación con la calidad educativa. En cuanto a los instrumentos, se utilizará una para recopilar datos cuantitativos y cualitativos, respectivamente. La encuesta es un instrumento estandarizado que permite recopilar información de un gran número de personas de manera rápida y eficiente. La encuesta se dirigirá a cuarenta estudiantes de la UE "Francisco Huerta Rendón" de sexto grado de básica de la Ciudad de Babahoyo.

En resumen, esta metodología de trabajo mixta combina la recolección de datos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión más completa de la gestión de los directivos y su influencia en la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón" de sexto grado de básica de la Ciudad de Babahoyo. Se consolidará una metodología descriptiva, y se emplearán instrumentos de encuesta para recopilar datos, y la metodología bibliográfica para realizar un análisis teórico.

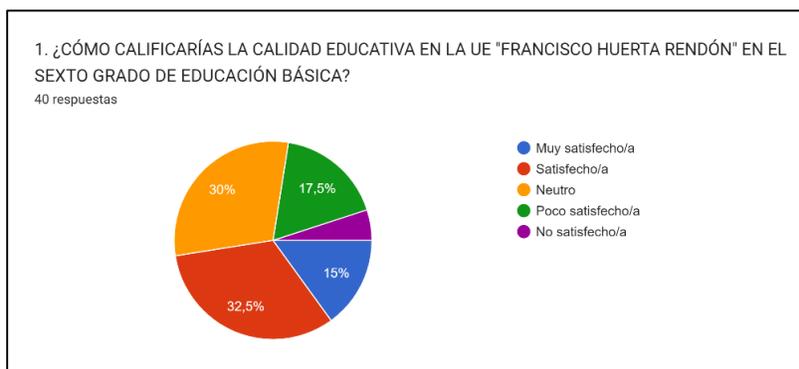
2.4. Resultados obtenidos.

Figura 1. Cómo calificarías la calidad educativa en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy satisfecho/a | 6 | 0,15 | 15% |
| | Satisfecho/a | 13 | 0,325 | 33% |
| | Neutro | 12 | 0,3 | 30% |
| | Poco satisfecho/a | 7 | 0,175 | 17,5% |
| | No satisfecho/a | 2 | 0,05 | 5% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Tabla 1. cómo calificarías la calidad educativa en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica.

Fuente: Elaboración propia.



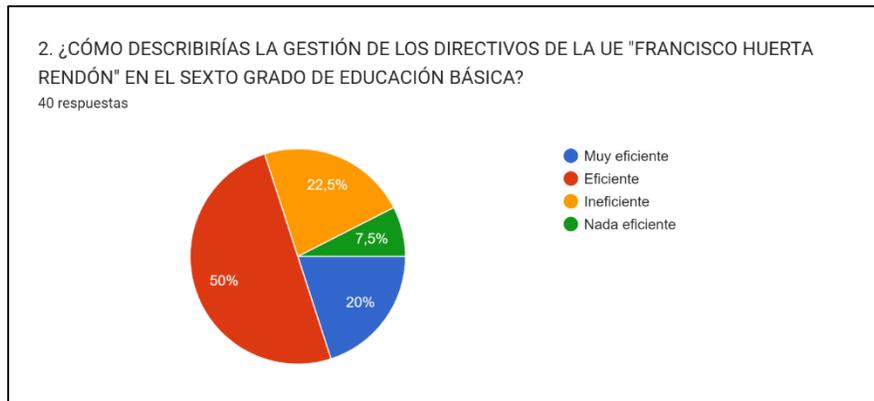
Análisis: El resultado muestra que la mayoría de los encuestados están satisfechos con la calidad educativa en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica, ya que el 15% y 32,5% de los encuestados calificaron la calidad educativa como muy satisfecho o satisfecho. Además, el 30% de los encuestados se mostraron neutrales en su opinión sobre la calidad educativa, lo que indica que hay margen de mejora. Sin embargo, el 22,5% restante de los encuestados se mostraron poco satisfechos con un 17,5% o no satisfechos en un 5% con la calidad educativa, lo que indica que hay áreas en las que se puede trabajar para mejorar la calidad educativa de la institución.

Tabla 2. ¿Cómo describirías la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|----------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy eficiente | 8 | 0,2 | 20% |
| | Eficiente | 20 | 0,5 | 50% |
| | Ineficiente | 9 | 0,225 | 22,5% |
| | Nada eficiente | 3 | 0,075 | 7,5% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. ¿Cómo describirías la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?



Análisis: El resultado muestra que la mayoría de los encuestados perciben que la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica es eficiente o muy eficiente, ya que el 70% de los encuestados calificaron la gestión como eficiente con un 50% o muy eficiente en un 20%. Sin embargo, el 31% de los encuestados considera que la gestión de los directivos es ineficiente en un 22,5% o nada eficiente con un 7,5%, lo que indica que hay un grupo significativo de personas que no están satisfechas con la gestión de los directivos. Estos resultados sugieren que se pueden realizar mejoras en la gestión de los directivos para satisfacer las necesidades y expectativas de los estudiantes, padres y profesores.

Tabla 3. ¿Consideras que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica están comprometidos con mejorar la calidad educativa?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Si | 27 | 0,675 | 67,5% |
| | No | 13 | 0,325 | 32,5% |
| | TOTAL | 40 | 1,00 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. ¿Consideras que los directivos de la UE "francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica están comprometidos con mejorar la calidad educativa?



Análisis: Este resultado indica que la mayoría de los encuestados, un 67,5% cree que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica están comprometidos con mejorar la calidad educativa. Sin embargo, un 32,5% no lo cree así, lo que sugiere que hay una percepción dividida en cuanto al compromiso de los directivos en la mejora de la calidad educativa.

Tabla 4. ¿Sientes que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica escuchan tus necesidades y preocupaciones como estudiante?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Si | 31 | 0,775 | 77,5% |
| | No | 9 | 0,225 | 22,5% |
| | TOTAL | 40 | 1,00 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. ¿Sientes que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica escuchan tus necesidades y preocupaciones como estudiante?



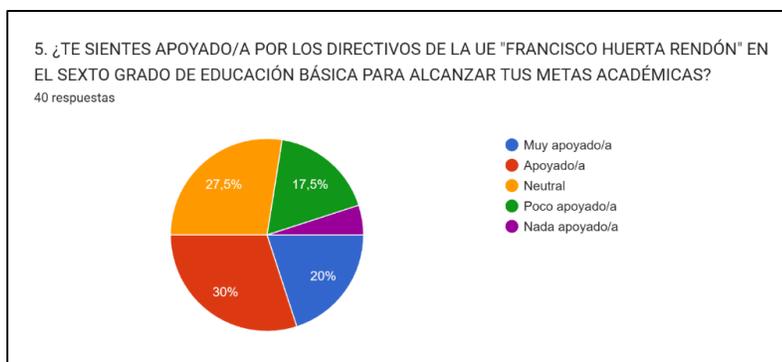
Análisis: En base a los resultados de la encuesta, se puede observar que la gran mayoría de los estudiantes, es decir un 77,5% sienten que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica escuchan sus necesidades y necesitan como estudiante, mientras que un 22,5% de los encuestados no siente que sean escuchados por los directivos. Esto sugiere que la comunicación y el diálogo entre los estudiantes y los directivos de la escuela podrían ser mejorados para asegurar que las necesidades de los estudiantes sean atendidas y las preocupaciones sean escuchadas.

TABLA 5. ¿Te sientes apoyado/a por los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica para alcanzar tus metas académicas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|----------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy apoyado/a | 8 | 0,2 | 20% |
| | Apoyado/a | 12 | 0,3 | 30% |
| | Neutral | 11 | 0,275 | 27,5% |
| | Poco apoyado/a | 7 | 0,175 | 17,5% |
| | Nada apoyado/a | 2 | 0,05 | 5% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 5. ¿Te sientes apoyado/a por los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica para alcanzar tus metas académicas?



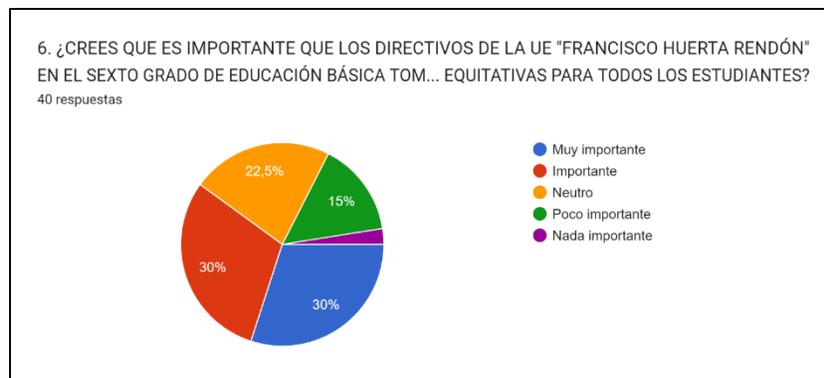
Análisis: En general, los resultados de esta pregunta indican que aproximadamente la mitad de los estudiantes encuestados se sintieron apoyados (30%) o muy apoyados (20%) por los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica para alcanzar sus metas académicas que es un 50%, mientras que el 22,5% de los estudiantes encuestados no sienten que los directivos escuchan sus necesidades y sospechan como estudiantes, que se traduce en el 17,5% de los estudiantes encuestados se siente poco apoyado por los directivos en este aspecto y un 5% nada apoyados. Por otro lado, un 27,5% de los estudiantes encuestados no expresaron una opinión clara, indicando que se encuentran en una posición neutra en relación a si se sintieron apoyados o no por los directivos. Es importante que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" trabajen para mejorar el apoyo y la comunicación con sus estudiantes, para garantizar que todos los estudiantes se sientan apoyados en la consecución de sus metas académicas.

Tabla 6. ¿Crees que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica toman decisiones justas y equitativas para todos los estudiantes?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-----------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy importante | 12 | 0,3 | 30% |
| | Importante | 12 | 0,3 | 30% |
| | Neutro | 9 | 0,225 | 23% |
| | Poco importante | 6 | 0,15 | 15% |
| | Nada importante | 1 | 0,025 | 3% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. ¿crees que los directivos de la UE "francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica toman decisiones justas y equitativas para todos los estudiantes?



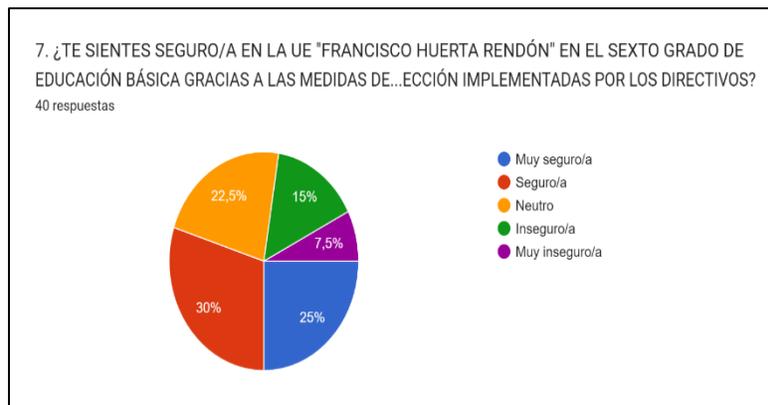
Análisis: Lo que se puede interpretar de estos resultados es que hay una distribución relativamente uniforme de directivos sobre la importancia de que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" tomen decisiones justas y equitativas para todos los estudiantes. Un 60% de los encuestados considera que es importante (30%) o muy importante (30%), mientras que un 18% lo considera poco (15%) o nada importante (3%), y un 23% se mantiene neutral en su opinión. Es importante destacar que la mayoría de los encuestados consideran que es importante que los directivos tomen decisiones justas y equitativas, lo que sugiere que existe una expectativa generalizada de equidad y justicia en la gestión de la institución. Sin embargo, también es importante considerar las opiniones de aquellos que no consideran que esto sea muy importante, ya que puede haber razones subyacentes detrás de su postura que deben ser exploradas para mejorar la gestión de la institución en el futuro.

Tabla 7. ¿Te sientes seguro/a en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica gracias a las medidas de seguridad y protección implementadas por los directivos?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|----------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy seguro/a | 10 | 0,25 | 25% |
| | Seguro/a | 12 | 0,3 | 30% |
| | Neutro | 9 | 0,225 | 23% |
| | Inseguro/a | 6 | 0,15 | 15% |
| | Muy inseguro/a | 3 | 0,075 | 8% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 7. ¿Te sientes seguro/a en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica gracias a las medidas de seguridad y protección implementadas por los directivos?



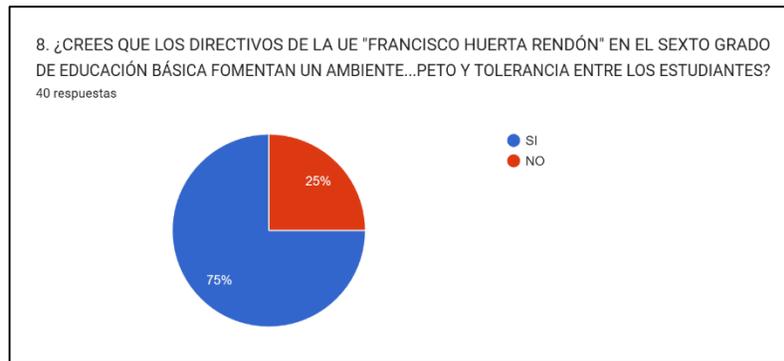
Análisis: En general, la mayoría de los estudiantes 55% se sienten seguros (30%) o muy seguros (25%) gracias a las medidas de seguridad y protección implementadas por los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica. Sin embargo, el 23% de los estudiantes se siente inseguro (15%) o muy inseguro (8%), lo que sugiere que aún hay margen de mejora en las medidas de seguridad y protección. Además, el 23% de los estudiantes se encuentra en una posición neutral, lo que indica que podrían estar indecisos o no estar al tanto de las medidas implementadas.

Tabla 8. ¿Crees que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Si | 30 | 0,75 | 52% |
| | No | 10 | 0,25 | 48% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 8. ¿CREES QUE LOS DIRECTIVOS DE LA UE "FRANCISCO HUERTA RENDÓN" EN EL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA FOMENTAN UN AMBIENTE DE RESPETO Y TOLERANCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES?



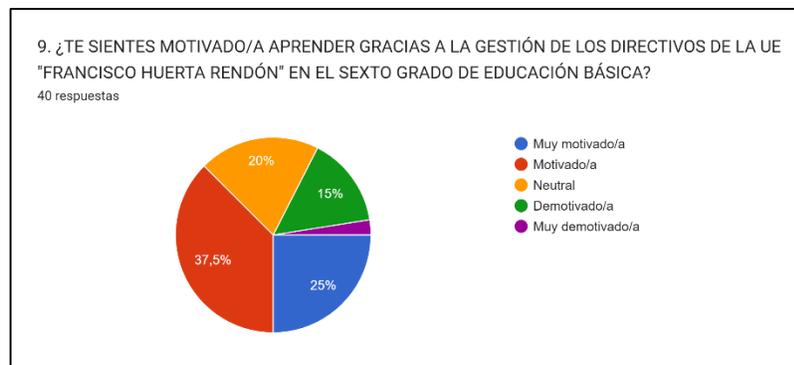
Análisis: Basándome en los resultados de la encuesta, parece haber una división de opiniones bastante equitativa en cuanto a si los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes. El 52% de los encuestados cree que sí fomenta un ambiente de respeto y tolerancia, mientras que el 48% cree que no. Es importante que la escuela tome en cuenta estas opiniones y trabaje en mejorar y promueva un ambiente de respeto y tolerancia para todos los estudiantes. Además, se podría considerar hacer una encuesta más detallada para comprender mejor las razones detrás de las respuestas de los estudiantes.

TABLA 9. ¿Te sientes motivado/a a aprender gracias a la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------------------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Muy motivado/a | 10 | 0,25 | 25% |
| | Motivado/a | 15 | 0,375 | 38% |
| | Neutral | 8 | 0,2 | 20% |
| | Desmotivado/a | 6 | 0,15 | 15% |
| | Muy desmotivado/a | 1 | 0,025 | 3% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 9. ¿Te sientes motivado/a a aprender gracias a la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?



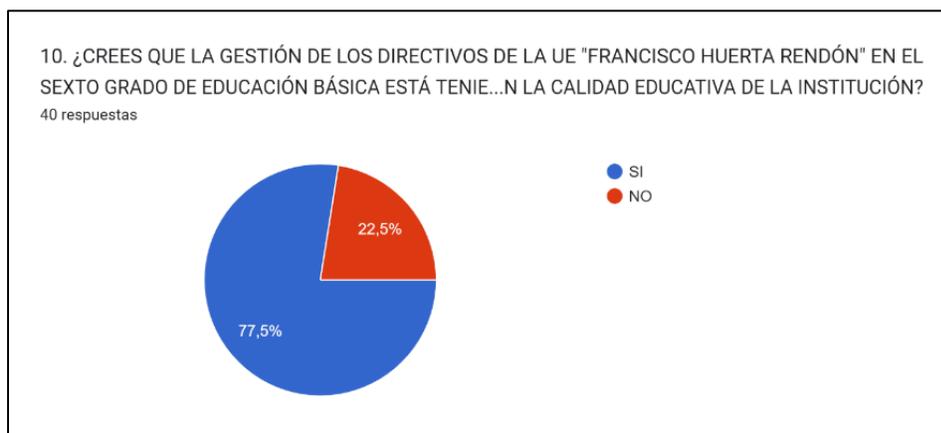
Análisis: Según los resultados de la encuesta, el 63% de los estudiantes encuestados se siente motivado/a con un 38% y muy motivados con un 25% para aprender gracias a la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica. Además, el 20% se encuentra en una posición neutral, mientras que el 15% se siente desmotivado/ay solo el 3% se siente muy desmotivado/a. Estos resultados sugieren que la gestión de los directivos tiene un impacto positivo en la motivación de los estudiantes para aprender, aunque todavía hay un porcentaje significativo de estudiantes que se sienten desmotivados. Sería útil realizar una investigación adicional para comprender mejor las razones detrás de estos sentimientos de desmotivación y desarrollar estrategias para abordarlos y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes.

Tabla 10. ¿Crees que la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica está teniendo un impacto positivo en la calidad educativa de la institución?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje Válido |
|---------------|-------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Si | 31 | 0,78 | 52% |
| | No | 9 | 0,23 | 48% |
| | TOTAL | 40 | 1 | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

Figura 10. ¿Crees que la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica está teniendo un impacto positivo en la calidad educativa de la institución?



Análisis: El resultado de esta pregunta muestra que la opinión de los encuestados está dividida en cuanto al impacto positivo de la gestión de los directivos en la calidad educativa de la institución. El 52% de los encuestados considera que sí está teniendo un impacto positivo, mientras que el 48% opina lo contrario. Es importante destacar que este resultado puede estar influenciado por las opiniones previas de los encuestados sobre la calidad educativa de la institución y su percepción sobre el desempeño de los directivos en relación a esto. Por lo tanto, es necesario analizar estos factores para comprender mejor el resultado de esta pregunta.

2.5. CONCLUSIONES

Para concluir, una vez realizado el análisis de los resultados de la encuesta sobre la percepción de los estudiantes acerca de la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica, se puede concluir lo siguiente:

- En cuanto a la calidad educativa, se observa que la mayoría de los estudiantes (47,5%) se encuentran satisfechos con la misma, aunque un porcentaje importante (22,5%) no está satisfecho o poco satisfecho.
- En relación a la gestión de los directivos, la mayoría de los estudiantes (70%) considerando que es eficiente o muy eficiente, aunque un porcentaje significativo (31%) la considera ineficiente o nada eficiente.
- En cuanto al compromiso de los directivos por mejorar la calidad educativa, la mitad de los estudiantes 77,5% considerando que están comprometidos, mientras que el otro 22,5% no lo perciben así.
- Respecto a la escucha de las necesidades y preocupaciones de los estudiantes, la gran mayoría (77,5%) considera que los directivos sí las escuchan.
- En cuanto al apoyo de los directivos para alcanzar metas académicas, un porcentaje importante (22,5%) no se siente apoyado, aunque la mayoría (50%) considera que sí recibe apoyo.
- En relación a la toma de decisiones justas y equitativas, la mayoría de los estudiantes (60%) considerando que es importante o muy importante que los directivos tomen decisiones justas y equitativas.
- En cuanto a la seguridad y protección, la mayoría de los estudiantes (55%) se siente seguro o muy seguro en la institución, aunque un porcentaje importante (23%) se siente inseguro o muy inseguro.
- En cuanto al fomento de un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes, la mitad de los estudiantes (52%) considera que sí se fomenta.

En general, se puede observar que, aunque la mayoría de los estudiantes se encuentran satisfechos con la calidad educativa y considerando que la gestión de los directivos es eficiente, existen algunos aspectos que deben ser mejorados, como el apoyo a los estudiantes para alcanzar sus metas académicas, la seguridad y protección, y la percepción de que los directivos toman

decisiones justas y equitativas. Además, es importante destacar que se debe seguir trabajando en el fomento de un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes.

La gestión eficiente de los directivos es un elemento crucial para mejorar la calidad educativa en cualquier institución educativa. La UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica de la ciudad de Babahoyo no es una excepción. Para alcanzar este objetivo general de mejorar la calidad educativa a través de una gestión eficiente de los directivos, se establecieron tres objetivos específicos: evaluar la gestión actual de los directivos, implementar un plan de mejora y monitorear y evaluar periódicamente su impacto.

La evaluación de la gestión actual de los directivos es un primer paso importante para identificar las fortalezas y debilidades que pueden surgir de la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón". La implementación de un plan de mejora en la gestión de los directivos es un segundo paso clave para fortalecer la planificación, organización, dirección y control de las actividades educativas. Este plan de mejora debe incluir estrategias específicas que aborden las debilidades identificadas en la evaluación inicial de la gestión de los directivos.

El monitoreo y la evaluación periódica del impacto de las acciones de mejora implementadas es el tercer y último paso para determinar si se están logrando mejoras significativas en la calidad educativa de la UE "Francisco Huerta Rendón". Este seguimiento es esencial para evaluar el éxito de las medidas tomadas y, si es necesario, realizar ajustes adicionales para garantizar que se alcancen los objetivos establecidos.

Para mejorar la calidad educativa en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica de la ciudad de Babahoyo, se necesita una gestión eficiente de los directivos. Esto se puede lograr a través de una evaluación rigurosa de la gestión actual, la implementación de un plan de mejora bien diseñado y la evaluación periódica del impacto de las acciones de mejora implementadas. Con el compromiso y la cooperación de los directivos, el personal docente y los estudiantes, se pueden lograr mejoras significativas en la calidad educativa y sentar las bases para un futuro académico más exitoso.

2.6. BIBLIOGRAFÍA.

- Cordero Ayala, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón Apóstol Santiago del distrito de Lucanas*.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1815>
- Álvarado, d. I. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia y Educación*, *I(1)*, 44-55.
<https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/6>
- Andrade, A. (2010). *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Accelerating the world's research.:
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/54248808/piramide-necesidades-maslow-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1665449261&Signature=et9SG1eL24-O-n0hO01PYJc~C6KyDDhpjGJcmg2WWPWhdT680N5NCQlrt1WcTzQzSxoINck~i0dhP4LKBIW4ow0T3u~rXx3XekZALmLpZmjPydcaOyEKA93OHON5VtRK>
- Antoni, C. (2020). Una revisión de los acuerdos y discrepancias de la teoría de las contingencias y la teoría de la ecología poblacional. *Ciencias administrativas*, 1-12.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2314-37382020000100075
- Bedoya, C., Moscoso, S., & Hermann, E. (2021). Narrativa digital y gestión educativa. Estrategia para la motivación al quehacer docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 1-17.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8217193>
- Belavi, G. (2019). *Crear la democracia en las escuelas: Un estudio etnográfico sobre poder, comunidad y educación*. [Tesis de posgrado]. UAM: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/690286>
- Bendezú, R. (2014). Nueva teoría estratégica: El paradigma emergente para la co-construcción y transformación de la realidad. *Revista Información Pública*, 1-4.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40439011/Comentario_Libro_NTE_2014_Chile__11-libre.pdf?1448659470=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComentario_del_libro_sobre_la_Nueva_Teor.pdf&Expires=1677251765&Signature=Kqr-pgp46xOXEHZc-4yM45uLI
- Caicedo, A., & Chere, B. (2021). Nuevo modelo nacional de supervisión a la gestión educativa ecuatoriana. *Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres*, 1-13.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1766>
- Cruz Cardenas , A. (2022). *Gestión de directivos y calidad del servicio educativo en un colegio parroquial de la región Callao*. Psiquemag - Revista Científica de Psicología:
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/243>
- Díaz, M. (2019). La complejidad de la investigación en liderazgo educativo, acercamientos metodológicos contemporáneos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-20.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032019000100605
- Echerri, D., Santoyo, F., Rangel, M., & Saldaña, C. (2019). Efecto modulador del liderazgo transformacional en el estrés laboral y la efectividad escolar percibida por trabajadores de educación básica de Ciudad Guzmán, Jalisco. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 1-23. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672019000100845&script=sci_arttext

- Freire, S., & Miranda, A. (2018). *El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico*. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>
- Gallego, J. (2019). *Equidad en la educación superior colombiana desde el análisis de la graduación, 1998 - 2015 [Tesis de posgrado]*. Universidad De La Salle: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1031&context=doct_educacion_sociedad
- Hernández, R., & Cordero, D. (2021). El estímulo de la motivación intrínseca del estudiantado en un curso de inglés como lengua extranjera. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1-24. <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/30>
- Huerta, H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. *Revista Saber Servir*, 1- 8. <https://revista.enap.edu.pe/article/view/3919>
- Huertas, J. (1997). Motivación. *Querer aprender.*, 1-39. http://mateandoconlaciencia.zonalibre.org/TA_Huertas_Unidad_4.pdf
- León, M., & Martínez, O. (2020). Liderazgo situacional de los líderes de empresas desarrolladoras de proyectos de tecnología en Cartagena de Indias. *Escuela de negocios Universidad Tecnológica de Bolívar*, 1-9. <https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/11192>
- Llontop, R., Oscco, F., Melgar, Á., Príncipe, K., & Figueroa, A. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. *PsiqueMag*, 1-16. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/209>
- MINEDUC. (2019). *Estándares De Calidad Educativa*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina. *Revista Eletrônica de Educação*, 1-15. http://educa.fcc.org.br/scielo.php?pid=S1982-71992019000100196&script=sci_arttext
- Pino, R., Arévalo, D., & Padilla, C. (2020). El liderazgo servidor y la satisfacción laboral en estudiantes de maestría en administración de empresas. *Formación universitaria*, 1-12. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000600205&script=sci_arttext
- Quispe-Pareja, M. (2020). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/html/>
- Ramos, M. (2022). *Calidad de la enseñanza y satisfacción de los estudiantes del v ciclo de educación inicial-Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, 2020. [Tesis de Maestría]*. Repositorio Institucional: <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5630>
- Rodríguez, R. E. (2017). Dirección escolar en Ecuador. Breve análisis. *Gestión de la Educación*, 7(2), 20-42.
- Trinidad, R. (2021). Planificación estratégica situacional en la gestión escolar de las instituciones educativas. *Alborada de la Ciencia*, 1-8. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/albor/article/view/975>
- Vázquez, A., & López, J. (2019). Motivación extrínseca e intrínseca y satisfacción con la vida en deportistas universitarios. *CNEIP*, 1-8. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/61>

Vislao, C. R. (2021). Gestión educativa del director y la calidad educativa en una institución educativa pública. *CIENCIAMATRIA - Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 586-599.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/662/1033>

Anexos.

1. ¿Cómo calificarías la calidad educativa en la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?
2. ¿cómo describirías la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón" en el sexto grado de educación básica?
3. ¿consideras que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica están comprometidos con mejorar la calidad educativa?
4. ¿sientes que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica escuchan tus necesidades y preocupaciones como estudiante?
5. ¿te sientes apoyado/a por los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica para alcanzar tus metas académicas?
6. ¿crees que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica toman decisiones justas y equitativas para todos los estudiantes?
7. ¿te sientes seguro/a en la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica gracias a las medidas de seguridad y protección implementadas por los directivos?
8. ¿crees que los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica fomentan un ambiente de respeto y tolerancia entre los estudiantes?
9. ¿te sientes motivado/aa aprender gracias a la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica?
10. ¿crees que la gestión de los directivos de la UE "Francisco Huerta Rendón " en el sexto grado de educación básica está teniendo un impacto positivo en la calidad educativa de la institución?