



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO PREVIO**

**A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PROBLEMA:**

**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN UN ADOLESCENTE DE 14  
AÑOS DEL CANTÓN CALUMA.**

**AUTORA:**

**LLANOS MANCHENO YERALDYN DANIELA**

**TUTOR:**

**MSC. MANCHENO PAREDES LENIN PATRICIO**

**BABAHOYO- ECUADOR - 2022**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**Agradecimiento**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la sabiduría necesaria para poder enfrentar cada obstáculo y dificultad que se ha presentado en el transcurso de mi carrera universitaria, a mi esposo por haber confiado siempre en mí, por siempre darme ánimo y por jamás haberme dejado sola, también quiero agradecer a mis padres por haber sido mis guías y mi soporte para nunca decaer, por su apoyo incondicional y por formarme para ser una persona capaz de poder enfrentar la vida siempre con perseverancia y constancia.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## PSICOLOGÍA

### Resumen

La educación ha evolucionado en el país y el mundo entero, dio un giro inesperado, debido a que la educación presencial pasó a ser en virtual, todo esto por causa de la pandemia. La educación virtual es una ganancia para los tiempos de pandemia, pero que, al mismo tiempo, existen millones de estudiantes que pueden quedarse fuera del aprendizaje porque no tienen los recursos económicos necesarios, ese panorama vivió la educación en el año 2020 a nivel mundial. Las habilidades están relacionadas con expresar nuestras opiniones, pensamientos, sentimientos o deseos sin sentirnos mal por ello y sin hacer sentir mal a otras personas. La importancia del presente trabajo se da para los padres de familia, ya que aprenderán a conocer que toda cosa en exceso es negativa, evitando así llegar a los extremismos. En este estudio de caso se eligió a un adolescente de 14 años, para ser tratado y brindar el seguimiento psicológico necesario, este caso se abarcó de lo holístico, ya que se tuvo que abarcar la problemática desde el enfoque familiar sistémico y en enfoque cognitivo conductual, lo cual se brindó tratamiento psicológico al paciente.

**Palabras claves:** Educación virtual, habilidades sociales, diagnóstico y tratamiento.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## PSICOLOGÍA

### Abstrac

Education has evolved in the country and the whole world, it took an unexpected turn, because face-to-face education became virtual, all this because of the pandemic. Virtual education is a gain for the times of pandemic, but at the same time, there are millions of students who can be left out of learning because they do not have the necessary financial resources, this scenario turned education in the year 2020 worldwide. The skills are related to expressing our opinions, thoughts, feelings or desires without feeling bad about it and without making other people feel bad. The importance of this work is given to parents, since they will learn to know that everything in excess is negative, thus preventing extremism. In this case study, a 14-year-old adolescent was chosen to be treated and provide the necessary psychological follow-up, this case was covered from the holistic, since the problem had to be covered from the systemic family approach and the cognitive behavioral approach. which provided psychological treatment to the patient.

**Keywords:** Virtual education, social skills, diagnosis and treatment.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**



PSICOLOGÍA

Índice

Caratula .....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento .....	II
Resumen.....	III
Abstrac.....	IV
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Justificación.....	3
3. Objetivo de estudio .....	5
3.1. Objetivo General.....	5
3.2. Objetivos específicos .....	5
4. Línea de investigación.....	6
5. Marco conceptual.....	7
5.1. Educación virtual .....	7
5.2. Habilidades sociales .....	9
5.3. Educación virtual y su influencia en las habilidades sociales. ....	13
6. Marco metodológico.....	15
6.1. Técnicas aplicadas: .....	16
6.2. Entrevista semiestructurada:.....	16



PSICOLOGÍA

6.3.	Rapport.....	16
6.4.	Observación clínica.....	17
6.5.	Resumen.....	17
6.6.	Genograma familiar.....	17
6.7.	Preguntas circulares.....	18
6.8.	Preguntas socráticas.....	18
6.9.	Test psicológico aplicado.....	18
6.9.1.	Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978).....	18
6.9.2.	Escala de Estilos de Funcionamiento Familiar.....	19
7.	Resultados obtenidos.....	20
7.1.	Situaciones detectadas.....	24
7.1.1.	La escala de habilidades sociales.....	25
7.1.2.	Escala del funcionamiento familiar.....	26
7.2.	Soluciones planteadas.....	27
7.2.1.	Esquema psicoterapéutico.....	27
8.	Discusión de resultados.....	28
9.	Conclusiones.....	31
10.	Recomendaciones.....	32
	Bibliografía.....	33



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**Anexos.....36**





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



PSICOLOGÍA

## 1. Planteamiento del problema

La educación en el Ecuador y a nivel mundial, dio un giro inesperado, debido a que la educación presencial pasó a ser en virtual, todo esto por causa de la pandemia, la misma que trajo mucho miedo y restricción social, para evitar que el contagio se propague, por dicha razón muchos gobernantes hicieron de continuar con la formación académica desde el hogar, proponiendo la formación virtual para que docentes y estudiantes interactúen mediante las diferentes plataformas digitales.

CNN Español, (2020), explica que la educación virtual es una ganancia para los tiempos de pandemia, pero que, al mismo tiempo, existen millones de estudiantes que pueden quedarse fuera del aprendizaje porque no tienen los recursos económicos necesarios, ese panorama vivió la educación en el año 2020 a nivel mundial. La desventaja que presentaba las clases virtuales a nivel de diferentes naciones, era que muchos desconocían sobre el manejo de las computadoras y los diferentes softwares que se utiliza para realizar tareas, adicional a ello, conforme avanzaban los meses, identificaban que los chicos dedicaban más tiempo al medio tecnológico y que los padres también se emergieron en el mundo de la tecnología, lo cual hacía que la interacción directa dentro del hogar disminuyera.

En el Cantón Caluma, perteneciente a la Provincia de Bolívar, se ha evidenciado a un adolescente de 14 años pasar la mayor parte del tiempo frente a un celular o computador, aduciendo que se encuentra realizando trabajos que le envían los docentes. La madre del infante se encuentra preocupada debido a que su hijo, desde que ha comenzado a recibir clases virtuales, su temática es la computadora y el celular, actualmente en este periodo ya reciben clases presenciales, pero la constancia de seguir frente a estos medios tecnológicos es evidente. En el hogar hay poca interacción, porque hasta los padres del chico han comenzado a utilizar las diferentes redes sociales sin medir su tiempo.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



## **PSICOLOGÍA**

El adolescente ya no sale de casa, cuando existe un a reunión familiar o de amigos, prefiere quedarse en su cuarto con su celular antes que salir y disfrutar con los demás. La observación realizada, se ha podido deducir que las habilidades sociales han sido poco reforzadas, debido a que la interacción en el hogar se ha dado por medio de las diferentes redes sociales; si requieren solicitar algo, envían un mensaje ya sea por cualquier red social, evidentemente no es sano para la interacción familiar, ya que se el ser humano es sociable y al restringirse o manejarse solo por medio de la tecnología, no podrá ejecutar las diferentes habilidades sociales; la expresión del lenguaje corporal, verbal, la demostración de afecto, la resolución de conflicto, entre otras.



## PSICOLOGÍA

### 2. Justificación

La educación virtual actualmente ha permitido a diferentes personas a prepararse desde sus hogares, es por ello que se ha elegido la temática expuesta, porque es necesario conocer acerca de la educación virtual para a su vez verificar de qué forma está influenciando sobre las habilidades sociales en el adolescente. La problemática que está expuesta anteriormente es la que impulsa a tomar la iniciativa para elegir este caso investigativo. La importancia del presente trabajo se da para los padres de familia, ya que aprenderán a conocer que toda cosa en exceso es negativa, evitando así llegar a los extremismos. Vale recalcar que el aporte social, académico y familiar que se realizó es palpable. En el área social el trabajo será trascendente porque al menos el gobierno no tiene que preocuparse por este ciudadano, ya que al ser tratado y que reciba la ayuda necesaria, su problemática será atendida y solucionada, haciendo que el adolescente sea funcional para la sociedad, produzca y ayude a seguir avanzando, siendo constructivo para con todos los ciudadanos.

En lo académico el impacto es revelador, porque al menos las autoridades se darán cuenta del tiempo excesivo que ocupa los estudiantes y docentes para que cumplan con tareas y horas académicas, haciendo que el personal de la institución se estrese y presente malestar psicológico y físico.

Los beneficiarios del presente trabajo son; el profesional, el adolescente y la familia. El profesional podrá aplicar todos los conocimientos adquiridos durante los años de preparación académica universitaria, consiguiente a ello el adolescente conseguirá fortalecer ciertas habilidades sociales que no las ha descubierto, haciendo que su persona sea más competitiva y esté preparado para enfrentar los problemas que existen en la sociedad, finalmente la familia del adolescente tendrá tranquilidad porque un miembro no presenta malestar, así que podrán sentirse más seguros, adicional a ello, los padres aprenderán a tener el control y revisar si sus hijos en realidad tienen tareas o solamente dedican tiempo al celular para estar en el ocio. El modelo de investigación que se utilizó para que el estudio de caso sea factible, viable y confiable, fue el método de investigación inductivo, aplicada, apoyada del enfoque mixto. El método inductivo permitió al investigador brindar estos conocimientos a los demás investigadores ya que se puede elegir este caso como análisis de otra problemática que posea las mismas variables, por lo consiguiente, permitió al profesional



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



## **PSICOLOGÍA**

encontrar soluciones al problema específico que se estudió y finalmente cuenta con el soporte del enfoque mixto, porque los resultados obtenidos por medio de las diferentes técnicas permiten describir la problemática de forma cuantitativa y cualitativa.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**3. Objetivo de estudio**

**3.1. Objetivo General**

Determinar la educación virtual y su influencia en las habilidades sociales aplicando diferentes técnicas de investigación para el reforzamiento de las habilidades sociales en el adolescente de 14 años del Cantón Caluma.

**3.2. Objetivos específicos**

- Explicar las diferentes variables; educación virtual y habilidades sociales.
- Demostrar la influencia que tiene la educación virtual sobre las habilidades sociales.
- Establecer las diferentes técnicas, métodos o corrientes psicoterapéuticas para el reforzamiento de las habilidades sociales en el adolescente de 14 años.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**4. Línea de investigación**

Este estudio de caso cuenta la línea y sublínea de investigación; como línea de investigación de la Carrera se seleccionó la “Educativa”, debido a que se ha considerado como primera variable la educación virtual y esta vincula al área de educación, por lo consiguiente cuenta con la sub línea que es “familia, escuela y comunidad”, se optó por trabajar con ella ya que se encuentra abarcado diferentes áreas, porque de una u otra forma, esta se involucra en esos contextos en los que se desarrolla o funciona el adolescente de 14 años , el mismo que es objeto de estudio del presente caso de investigación.



## PSICOLOGÍA

### 5. Marco conceptual

#### 5.1. Educación virtual

La educación es un proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos, valores, habilidades, destrezas y actitudes que permiten su desarrollo individual y social, y cuyo fin prioritario es que participen de manera integrada y efectiva en la construcción de su propia realidad, el encuentro de su identidad particular y la transformación social. (Medina, 2015, pág. 5)

El ser humano aprende hasta el último día de su existir, por medio de la educación el individuo puede adquirir nuevos conocimientos que le permitan desarrollarse, haciendo que su ser comprenda mejor a la sociedad en la que vive, para después contribuir con ella a través del aporte de nuevos conocimientos, o formas de trabajar, teniendo como efecto la transformación social.

En la educación virtual, el alumno, guiado por el profesor, utiliza muchos de los recursos que brinda el entorno digital para acceder a información valiosa y realizar actividades que le permitan afianzar el conocimiento y desarrollar competencias. La educación virtual se enmarca en una cultura de la convergencia y del compartir; por esto, es recomendable que el profesor señale como material de la asignatura el uso de los diversos recursos formativos gratuitos que se encuentran en el entorno digital, desde un artículo científico hasta cursos completos que se encuentran en línea. (Atarama, 2020, pág. 8)

La formación académica ya no se da solo de forma presencial, actualmente la tecnología ha contribuido para que la educación virtual sea factible y muchas personas se puedan formar desde sus hogares o cualquier lugar en el que se encuentren, mediante estas, los docentes guiarán a sus estudiantes en el proceso de enseñanza & aprendizaje. Las páginas webs, redes sociales, aplicaciones y documentos digitales son fundamentales para que la formación virtual siga su curso.

Las nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido una revolución para la enseñanza no presencial, donde los pedagogos deben abandonar viejas y constantes polémicas entre tradicionalistas y especialistas; el trabajo debe ser interdisciplinario y el esfuerzo debe dirigirse



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



## **PSICOLOGÍA**

hacia la realización de una verdadera revolución pedagógica, en que se revaloricen las interacciones.

(Begoña Tellería María, 2019, págs. 209-222)

Los docentes son los encargados de brindar las herramientas necesarias para que los estudiantes puedan cumplir con su formación académica virtual, así también las Universidades ejecutan plataformas virtuales para que los docentes y estudiantes tengan mayor facilidad durante este proceso, vale recalcar que de igual forma el docente debe utilizar métodos y técnicas que permitan al estudiante adquirir los conocimientos de la forma que sea necesaria, para ello debe tomar en consideración su individualidad.

La "educación virtual" –abierta y a distancia– se perfila como una panacea ante estos retos, al ofrecer ampliar las oportunidades de acceso a los grupos sociales marginados o desatendidos, al igual que a otros grupos sociales cuyas necesidades espacio-temporales así lo requieren, garantizando y mejorando la calidad de los servicios educativos prestados, aplicando los desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje y estimulando las innovaciones en y de las prácticas educativas contemporáneas<sup>8</sup>, de manera holística. (Rafael Andrés Nieto Göller, 2012, pág.

4)

En Ecuador existen algunas Universidades que brindan formación académica virtuales a distancia; Universidad Central del Ecuador, Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE), Universidad Técnica del Norte, Universidad Estatal de Milagro, Universidad Técnica de Manabí, permitiendo a muchas personas que tengan responsabilidades y poco tiempo para acudir a una institución, se eduquen para que obtengan su título de tercer nivel.





## PSICOLOGÍA

### 5.2. Habilidades sociales

Las habilidades están relacionadas con expresar nuestras opiniones, pensamientos, sentimientos o deseos sin sentirnos mal por ello y sin hacer sentir mal a otras personas. También están relacionadas con la calidad para aceptar las críticas o las opiniones de los demás sin enfadarnos o ponernos tristes. Las habilidades sociales se aprenden, como montar en bici, los deportes o tocar un instrumento. Nadie nace siendo hábil en algo si no lo ha aprendido y practicado antes durante un tiempo. Como con cualquier habilidad, cuanto más practiquemos nuestras habilidades sociales, mejor seremos. (Sofía Gil y Andreu Llinas, 2020)

El ser humano por naturaleza es sociable, pertenece a una sociedad y así mismo se encuentra expuesto a que los demás le realicen algún tipo de crítica, ya sea constructiva o destructiva, pero eso solo va a depender del receptor, el cómo reciba el mensaje y a su vez como lo ejecute, si posee buenas habilidades podrá focalizar de forma productiva dicho comentario, caso contrario puede afectarle a su persona y se perjudique más, por ello es importante que las habilidades sociales sean desarrolladas a tiempo, y si no las ha aprendido, las podrá adquirir actualmente.

Las habilidades sociales son partes esenciales de la actividad humana. Ya que virtualmente casi todas las horas en que estamos despiertos pasamos en alguna forma de interacción social dentro de cualquier tipo de grupo: familiar, laboral, académico, etc. El transcurrir de nuestras vidas está determinado, al menos parcialmente, por el rango de nuestras habilidades sociales. Dichas habilidades son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de estas habilidades nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Algunos ejemplos son: decir no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con un amigo, empatizar o ponerse en el lugar de la otra persona, etc. (Torres Marcelo et al., 2018)



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



## **PSICOLOGÍA**

El individuo debe saber que siempre se va a encontrar con críticas ya sean positivas o negativas, a veces la misma familia opina sobre su persona de forma destructiva o a su vez sus compañeros de clases o de trabajo, si posee una buena habilidad social, el sujeto podrá sobrellevar dicha situación, tratará de encontrar solución y manejar el problema de la mejor manera.

Las habilidades sociales, o habilidades interpersonales, han sido objeto de creciente interés durante los últimos años en psicología social, clínica y educativa; y, sin embargo, tanto su evaluación como la intervención psicológica para su mejora se topan con una desconcertante proliferación de clasificaciones o categorías divergentes de las mismas. (Maite et al., 2008)

La psicología se ha encargado de estudiar y analizar las habilidades sociales, estas al mismo tiempo se las puede considerar para fortalecerlas en el proceso psicoterapéutico que lleve el individuo durante el tratamiento psicológico, permitiendo al sujeto tener mayor herramienta para el funcionamiento social.

Cuando hablamos de habilidad estamos considerando la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para ciertos tipos de ejecución. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término habilidad, se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo.

(Eva Peñafiel y Cristina Serrano, 2020)



## PSICOLOGÍA

Las habilidades sociales contribuyen a que el ser humano actúe con asertividad, el mismo que además forma parte del resultado de la enseñanza que reciba el sujeto durante el transcurso de su vida, vale recalcar que las habilidades sociales no es como la personalidad, porque la misma se encuentra estructurada por el temperamento y carácter, en donde el sujeto ya nace con una rasgos en su comportamiento, psicología y características físicas, a diferencia de las habilidades sociales que las puede entrenar y adquirir por medio del aprendizaje, en otras palabras se podría decir que ésta forma parte del carácter, porque a su vez se ve influenciado por el ambiente, haciendo que su persona modifique ciertos comportamientos y adquiera nueva forma de relacionarse.

El aprendizaje es fundamental durante el proceso del desarrollo de habilidad, es por ello que desde el enfoque cognitivo conductual, se cita ha (Angela Figueroa Ibérico, 2018), en donde explica lo siguiente:

El aprender haciendo, esta orientación invoca que aprender y hacer son procesos indisolubles, en los cuales la actividad y el contexto son clave para el aprendizaje. Ello implica que los estudiantes pongan en juego sus capacidades reflexivas y críticas, aprendan a partir de su experiencia, identificando el problema, investigando sobre él, formulando alguna hipótesis viable de solución, comprobándola en la acción, entre otras acciones. (pág. 3)

Como las habilidades sociales son aprendidas, el sujeto lo que debe hacer es ejecutar dicha acción, por ejemplo, si quiere aprender a tener un control sobre sus emociones, debe exponerse a una situación frustrante y buscar a tener el control sobre la misma, de esta forma como lo hace, sabrá identificar como procesarlo, llevándole así a la reflexión y autocrítica para encontrar solución al problema que esté teniendo.



## **PSICOLOGÍA**

El cambio conductual o cambio en la capacidad de comportarse es cuando alguien se vuelve capaz de hacer algo distinto de lo que lo hacía antes. Aprender requiere el desarrollo de nuevas acciones o la modificación de las presentes. El aprendizaje es inferencial; es decir, no lo observamos directamente, sino el producto o comportamiento. Observamos el aprendizaje en las expresiones verbales, los escritos y la conducta de la gente. (Carlos Leiva, 2020)

Desde el enfoque cognitivo conductual, se puede identificar que las habilidades sociales son evidenciadas por medio del comportamiento, es por ello que, al adolescente de este estudio de caso, se le realizó la observación clínica pertinente para desde allí identificar si requería o no atención psicológica. Así también por medio del comportamiento se identificará si el paciente ha logrado procesar la información y ha conseguido desarrollar ciertas habilidades o no, por ello es imprescindible que se considere al comportamiento como algo fundamental al momento de aplicar psicología, porque por allí se identifican muchas características que el paciente no quiere decir las de lo cual sirve para el psicodiagnóstico o el tratamiento psicoterapéutico.

Como intervención para el entrenamiento de las habilidades sociales, la psicología social aporta con algunas técnicas que son acogidas por la terapia de conducta, para así mejorar las relaciones inter e intrapersonales; dichas técnicas son: Reestructuración cognitiva, modelado, preguntas socráticas, disco rayado, entre otras.

Entendiendo que las habilidades sociales se las expresa por medio de la conducta y esta al mismo tiempo es analizada por el profesional, se procede a citar desde el enfoque de la terapia familiar sistémica lo siguiente:

Toda conducta de una persona sobre otra tiene un efecto en esta última, quien asumirá una forma de reacción, que repercutirá, a su vez, en la primera persona y lo hará modificar o reafirmar su



## PSICOLOGÍA

conducta inicial. Se trata de una situación potencialmente progresiva. Así, las interacciones pueden ser complementarias (basadas en la diferencia) o simétricas (basadas en la igualdad). (Lic. Lilian et al., 2019)

Los comportamientos son el resultado de la interacción que hay entre dos o más individuos, es evidente que en el caso establecido, la relación entre el paciente y sus padres vienen a ser complementarios, porque padres tienen la autoridad y el hijo debe obedecer, entonces aquí es donde se trabaja para modificar el funcionamiento familiar, ya que los progenitores deben cumplir con su rol, adicional a ello pueden contribuir para que hijo aprenda las diferentes habilidades sociales, porque son quienes deben mantener las reglas claras en el hogar, permitiendo al adolescente actuar conforme a lo establecido por las personas mayores, y estos a su vez mejorará su estado de ánimo, el relacionarse con sus familiares y amistades.

### **5.3. Educación virtual y su influencia en las habilidades sociales.**

Las habilidades sociales se han visto afectadas por las nuevas modalidades de estudio, la falta de interacción personal entre pares y la pandemia en si ha dificultado el desarrollo de estas. Los estudiantes han desarrollado menos lasos de amistad en la modalidad virtual, hay estudiantes que no se conocen en persona, se espera que haya una adaptación a las nuevas modalidades de estudio, frente al COVID-19 que presenta nuevas variantes. (Karla et al., 2022)

La educación virtual al mismo tiempo impide que el sujeto interaccione frente a frente, en donde identifique rasgos faciales, escuche el volumen e intensidad de la voz, haciendo que la comunicación se altere, así también es difícil de identificar sus emociones, solucionar cualquier conflicto de forma personal, las habilidades sociales se han desarrollado muy poco durante la formación virtual.



## PSICOLOGÍA

La problemática más notable que los docentes con déficits en la adquisición de habilidades sociales es la barrera socioemocional que adquieren cuando se sienten acosados verbalmente por las personas que conforman su comunidad educativa. Toda propuesta para la adquisición de habilidades sociales incluye previamente una evaluación individualizada desde las experiencias de cada uno de los docentes que permitan conocer de forma real sus necesidades y dificultades, así como las habilidades concretas que necesitan desarrollar. (Cecilia et al., 2021) Si el individuo ya sea docente o estudiante no posee un control en sus emociones, estas carencias pueden perjudicar al sujeto y por ende la relación interpersonal se puede ver atrofiada, la interacción entre docentes y estudiantes deben estar enlazadas con los valores ético y morales que posean ambos, vale recalcar que los docentes deben actuar conforme a su ética y para ello es imprescindible que aprendan a tener un control en las diferentes áreas pertenecientes a las habilidades sociales.

Durante el proceso de enseñanza & aprendizaje, la comunicación es fundamental, el ser humano constantemente recibe y envía mensajes, no importa si lo hace de forma directa o por medio de un dispositivo tecnológico, por ejemplo; en este caso hablando de la educación virtual, en donde docentes y estudiantes interaccionan entre sí, al mismo tiempo este tipo de proceder o actuar puede dejar secuelas en donde se las evidencie en las habilidades sociales que las exponga el individuo por medio de su comportamiento (comunicación no verbal) o a su vez por el habla (comunicación verbal), por dicha razón, analizando el caso desde el enfoque de la terapia sistémica familiar, se cita el siguiente texto:

La comunicación es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación. El intercambio de mensajes (que puede ser verbal o no verbal) permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido. (Laura Pujol Terradellas, 2017) Las habilidades sociales y el aprendizaje ya sea por medio de la educación virtual, o de la cotidianidad que adquiera el individuo, pueden ser evidenciadas por medio de la comunicación no verbal y verbal. Por medio de la comunicación verbal y no verbal se puede analizar la forma en que impacta la educación virtual en las habilidades sociales, si la misma es ventajosa



## PSICOLOGÍA

para algunos, el impacto será positivo, por el contrario, si es desventajosa, el impacto será negativo, de igual forma quedarán en evidencia mediante su comportamiento y forma de comunicarse, para comprender mejor acerca de la comunicación verbal y no verbal, Paul Watzlawick aportó con los axiomas de la comunicación, teoría que fue adoptada en la terapia familiar sistémica. Este autor plantea 5 axiomas; es imposible no comunicar, existe un nivel de contenido y un nivel de relación, la naturaleza de una relación se establece en función de la puntuación o gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales, existen dos modalidades de comunicación: digital y analógica, la comunicación puede ser simétrica y complementaria.

En el primer axioma se refiere a que el ser humano siempre está comunicando, a pesar del silencio, o de no ejecutar una acción es enviar un mensaje al receptor; en el segundo se refiere a la metacomunicación que dan a conocer los individuos por medio de su interacción, aquí se analiza el contexto en el que se desarrollan junto con el mensaje que envían; el tercero hace hincapié a la relación que hay en la falta de comprensión del mensaje, para que de esta forma la comunicación sea conflictiva; el cuarto se refiere que nos comunicamos de forma verbal (comunicación digital) y no verbal (analógica); finalmente el quinto axioma se refiere a la jerarquía que hay en la comunicación; la relación entre ambas comunicaciones; simétrica y complementaria se pueden dar, ejemplo; mamá ordena hacer el desayuno a su hijo (emisor simétrico), hijo va y hace el mandado (receptor complementario), pero también puede surgir que entre madre e hijo exista la comunicación simétrica, ejemplo; Madre ordena hacer el desayuno a su hijo (emisor simétrico), hijo responde y dice que no lo hará (receptor simétrico), en otras palabras, la comunicación simétrica se refiere a la interacción iguales en intensidad que hay entre las personas, a diferencia de la comunicación complementaria que se refiere a la reacción de baja intensidad que hay entre los comunicantes.

## 6. Marco metodológico

En el presente estudio de caso, se utilizó el método de investigación inductivo, ya que la problemática abarcada permitirá al investigador generar conclusiones generales y conocer de forma



## PSICOLOGÍA

científica acerca de la educación virtual y su influencia en las habilidades sociales, haciendo que esta temática tenga mayor soporte y fuente de apoyo para encontrar la solución a esta problemática.

El enfoque utilizado para que este estudio de caso se lleve a cabo, fue el mixto, ya que las técnicas y el test que han dado soporte para que esta investigación sea confiable, permiten obtener información cuantitativa y cualitativa.

### 6.1. Técnicas aplicadas:

Las técnicas psicológicas aplicadas para lograr obtener información sobre el objeto de estudio, son parte fundamental para este trabajo, ya que al conocer la problemática más a fondo, se podrá también plantear un tratamiento psicoterapéutico.

### 6.2. Entrevista semiestructurada:

Esta técnica fue utilizada durante todo el proceso que llevó el paciente, porque la misma se debía llevar a cabo, durante las 7 sesiones que se realizó, mediante esta, se permitió generar el rapport, llenar la historia clínica, todo esto se logra al momento de plantear las preguntas cerradas o abiertas, guiando al paciente hacia donde se quiere llegar durante el proceso psicológico.

### 6.3. Rapport.

El rapport permite al psicólogo brindar la confianza necesaria al paciente, para que el mismo se exprese de manera libre y pueda brindar la información necesaria para con ello realizar el respectivo





## PSICOLOGÍA

diagnóstico y proseguir con el tratamiento psicoterapéutico. El rapport, debe fortalecerse desde la primera hasta la última sesión.

### 6.4. Observación clínica.

La observación clínica permitió identificar la problemática, ya que por medio de ella se sugirió al paciente que reciba atención psicológica, ya que se observó ciertos comportamientos que no eran normales para su desempeño como miembro de una sociedad, lo cual la madre del sujeto de estudio confirmó sobre la problemática que había. Esta técnica también permitió identificar ciertos comportamientos que el paciente hacía durante la sesión, lo cual se le podía identificar mediante el lenguaje corporal, para así guiarlo en la conexión entre su sentir y quehacer. Al psicólogo le ayudó para plantear una hipótesis y llevar la investigación por esos rumbos.

### 6.5. Resumen.

Esta técnica permitió verificar la información que se obtenía al momento de plantear las preguntas durante la entrevista psicológica, adicional a ello refuerza la escucha activa que debe manejar el psicólogo porque reafirma o descarta la información que ha recolectado durante la sesión psicológica.

### 6.6. Genograma familiar.

Es una herramienta que se utiliza para registrar y recolectar la información acerca de la familia, adicional a ello las relaciones que llevan los miembros del hogar, para que así el psicólogo analice la



## PSICOLOGÍA

problemática desde una forma más dinámica, en donde por medio de gráfica se visualiza la funcionalidad que llevan las familias.

### 6.7. Preguntas circulares.

Estas preguntas permiten al psicólogo indagar sobre la familia, la interacción que hay dentro de la misma para así poder obtener información y realizar el respectivo diagnóstico desde el enfoque sistémico familiar. Estas preguntas se las realizan a todos los miembros del hogar, permitiendo con Él responder e interactuar entre los individuos.

### 6.8. Preguntas socráticas.

Las preguntas socráticas permiten al profesional clarificar la duda o inquietud que tenga el paciente, mejorando así su estado emocional, en este tipo de preguntas se maneja mucho la retroalimentación, al mismo tiempo es utilizada por la psicoterapia cognitivo conductual, para modificar el pensamiento que tiene el individuo y así se llegue a dar cuenta sobre lo que está pensando, para mejorar su accionar y emociones.

## 6.9. Test psicológico aplicado

**6.9.1. Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978).** – Esta escala permite conocer las habilidades sociales que tiene el adolescente, cuenta con 50 ítems, en donde se los agrupa conforme al área que califica la misma; Grupo I. primeras habilidades sociales, abarca desde los ítems 1 hasta el 8; Grupo II. Habilidades sociales avanzadas, abarca desde el 9 hasta el 14. Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos, pertenece desde el ítem 15 hasta el 21; Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión, perteneciente al ítem 22 hasta el 30; Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés, se acoge desde el ítem 31 hasta el 42 y finalmente el Grupo VI. Habilidades de planificación, que comprende desde el ítem 43 hasta el 50.



## PSICOLOGÍA

La presente escala se aplica desde los 12 años en adelante, su forma de puntuar es la escala de Leikert, en donde el sujeto de estudio puede puntuar de forma cuantitativa y cualitativa; 1, Me sucede MUY POCAS veces; 2, Me sucede ALGUNAS veces; 3, Me sucede BASTANTES veces; 4, Me sucede MUCHAS veces.

Al obtener el puntaje, se registra en una tabla, para poner la puntuación en el grupo que pertenece la calificación y se divide la puntuación directa para la puntuación directa máxima que cada grupo de la escala tiene como base de puntuación y finalmente se la multiplica para 100, obteniendo así el % de la calificación de cada grupo.

**6.9.2. Escala de Estilos de Funcionamiento Familiar.** – Esta escala se lo utiliza para medir la fuerza de la familia, haciendo que la misma a su vez contribuya al funcionamiento o también lo perjudique, el nombre en inglés de esta escala es Family Functioning Style Scale, los autores de este trabajo son: Dunst, Trivette y Deal, su aplicación se la puede realizar tanto de forma grupal como individual, así también se la aplica a adultos o adolescentes, tiene una duración de 5 a 15 minutos, se encuentra compuesta por 22 ítems, en donde su puntuación se la realiza por medio de la escala de Leikert; 1 casi nunca, 2 muy de vez en cuando, 3 término medio, 4 con frecuencia, 5 casi siempre. La escala determina 7 factores, cada uno tiene su nombre; la 1era. Cohesión, comprende desde el ítem 6, 15, 22; 2da. Enfrentamiento a la dificultad, estructurado por el ítem 10, 16 y 17; 3era. Apoyo externo; 7, 9, 14 y 20; 4ta. Optimismo; 3, 11, 19; 5ta. Disciplina. comprende el ítem 2 y 13; 6ta. Compromiso, estructurada por el ítem 1, 5, 6, 8 y 4; finalmente la 7ma. Comunicación, que corresponde al ítem 18, 21.

Los factores mencionados anteriormente se los agrupa en diferentes áreas: identidad familiar, esta área se encuentra estructurada por el factor 1, 3 y 6; el área de comunicación, está estructurado por el factor 7; y últimamente el de estrategias de afrontamiento, que se encuentra definido por el factor 2, 4 y 5.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**7. Resultados obtenidos**

El presente estudio de caso, abarca a un paciente adolescente de 14 años, por la confidencialidad se lo llamará J. S, nació en Caluma el 23 de enero del 2008, se considera católico, se encuentra



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



### PSICOLOGÍA

cursando la secundaria, actualmente se dedica solamente a estudiar. El paciente recibió 7 sesiones psicológicas; 3 para psicodiagnóstico y 4 para psicoterapia, se lo abarcó desde el área individual hasta el familiar.

**1era sesión.** – Esta sesión se llevó a cabo el 20 de junio del 2022, a las 13:00, el paciente J. S. fue derivado por su madre, ya que considera que necesita ayuda, ya que el chico no interacciona con la familia y no quiere salir a distraerse con sus amigos, prefiere quedarse en casa porque le dedica tiempo a sus redes sociales. En esta sesión se realizó el encuadre pertinente, en donde se dio a conocer el tiempo de la sesión, la puntualidad al llegar a sesión, el costo del proceso (si lo hubiera, en este caso por ser objeto de estudio para realizar el estudio de caso, se consideró no cobrar la atención psicológica), la predisposición para trabajar, en donde el paciente deberá poner el 70% y el psicólogo el 30%, ya que el profesional está para guiar en el proceso, pero al final quien toma la decisión es el paciente. Se procedió a plantear las preguntas pertinentes para llenar la historia clínica, la misma que permitirá registrar toda la información para realizar el psicodiagnóstico y el tratamiento psicoterapéutico.

Cuando se llegó al motivo de consulta el adolescente se encontraba dispuesto a cooperar en la sesión psicológica, aportó con las primeras preguntas, cuando de pronto dijo: “creo que sí necesito ayuda psicológica, en muchas ocasiones miro las redes sociales en donde mis compañeros suben fotos que han compartido en una fiesta y mi familia hace lo mismo, cuando miro todo eso, me arrepiento de no haber ido a la reunión, me se poner triste, me dan ganas de llorar”, expresó el joven con la voz un poco entrecortada, su rostro marchito y hombros cansados. Luego mencionó: “sí quiero compartir con los demás, pero me cuesta, a veces siento que me van a criticar, se van a burlar de mí, entonces por eso mejor prefiero no salir, porque mi mami antes me sabía decir que no salga de casa, que allá es peligroso, que los niños se van a burlar de mí, que por mi físico o por mi manera de ser, porque yo era muy inquieto, pero desde que llegó las clases virtuales comencé a darle más importancia a los videos juegos, a las tareas que me mandaban mis profesores, porque aquello no me molestaba tanto como el de ser criticado”.



## PSICOLOGÍA

**2da. Sesión.** - La sesión se llevó a cabo el 24 de junio del 2022, a las 13:00 horas, en esta fecha se prosiguió a plantearse preguntas para así continuar con el registro de la Historia clínica, adicional a ello se aplicó la Escala de habilidades sociales de Goldstein. Durante el proceso de recolección de información se evidenció que el funcionamiento familiar estaba atrofiado por las diferentes interacciones de los miembros de la familia, en lo cual muchos indicadores hicieron que también se tome en consideración a la familia para abarcarla y mejorar la calidad de vida del paciente y de los demás miembros del hogar.

**3era. Sesión.** - La sesión se la ejecutó el 27 de junio del 2022, a las 14:00 horas, al evidenciar que ya la información recolectada para historia clínica, se prosiguió en verificar ciertos datos que estaban en duda para reafirmar o descartar, adicional a ello se hizo un breve resumen de lo que se ha venido abarcando durante las dos sesiones anteriores, así mismo se volvió a fortalecer el rapport y también a describir nuevamente el encuadre con respecto a la puntualidad, se dio a conocer el resultado del test en donde se evidenció que existía presencia de debilidades con respecto al desarrollo de las habilidades sociales. En esta sesión se prosiguió a plantear el enfoque psicoterapéutico con el que se va a trabajar, en lo cual se indicó que necesita ser abarcado desde el enfoque psicoterapéutico familiar sistémico para que la relación familiar mejore, adicional a ello se debe abarcar lo individual y para ello se trabajará con el enfoque psicoterapéutico cognitivo conductual.

**4ta. Sesión.** – La cita psicológica se llevó a cabo el 01 de julio a las 16:00 horas, en donde se abarcó a la familia; papá, mamá, paciente y hermano, en ella surgió la interacción familiar, en donde se evidenciaba que este grupo la comunicación que manejaban era indirecta, el tipo de familia es nuclear, la composición de la familia es desligada, ya que no muestran afecto, interactúan muy poco, además, muestran poco afecto, reglas que se manejan en el hogar es implícita, con límites difusos, la jerarquía la tienen los padres, pero les cuesta manejar muy bien su rol. Para identificar como era el funcionamiento familiar, se procedió a aplicar la escala de estilos de funcionamiento familiar, los miembros de la familia estaban predispuestos a colaborar, al terminar la aplicación del test, se



## PSICOLOGÍA

procedió a finalizar la sesión con todo un éxito, de lo cual se realizó otra sesión para identificar el resultado que se ha trabajado en sesión.

**5ta. Sesión.** – La sesión se llevó a cabo el 06 de julio a las 13:00 horas, se prosiguió en realizar un análisis de la guía de observación para trabajar en sesión los diferentes hallazgos que se encontró en la entrevista anterior, la familia estuvo predispuesta a colaborar, esto permitió a que la familia modifique su interacción y evidentemente con las diferentes actividades, la familia comenzó a compartir más momentos, ya cenaban juntos, se despedían de forma afectiva al irse a trabajar o estudiar, se compartían los momentos vividos del día a día, el paciente mostró un poco más de interés en la sesión, dejando en evidencia que la primera intervención familiar, sí fue efectiva. Al terminar la sesión, la familia quedó muy satisfecha con el trabajo realizado; mamá mencionó que se alegra ver a su hijo interactuar con la familia, ya hasta pidió permiso para salir a compartir con sus compañeros en una fiesta, pero que le cuesta aún interactuar en clases y con los amigos que les rodea. Finalizada la sesión psicológica familiar, se planteó para la siguiente sesión trabajar desde el enfoque cognitivo conductual.

**6ta. Sesión.** – La sesión se llevó a cabo el día 11 de julio del 2022 a las 15:00 horas, aquí el paciente llegó a sesión con el fin de recibir la ayuda psicológica individual, evidentemente el paciente ya tenía un poco de confianza para expresarse, se notaba más atento para escuchar y mencionó que en casa ha dejado de utilizar bastante el celular, dedica su tiempo exacto para estar en la computadora y hacer sus tareas, pero que aún no le siente vergüenza de expresarse. Se prosiguió a plantear el modo de trabajar con el enfoque cognitivo conductual, se explicó al paciente que el pensamiento se ve involucrado con los sentimientos y conducta, entonces se prosiguió en dar la herramienta para el paciente, el mismo que fue el registro de pensamiento, en donde deberá anotar todos los pensamientos negativos, las consecuencias dan estos pensamientos, así mismo tiene que hacer con los positivos. El adolescente se dio cuenta que su forma de pensar le estaba afectando, que en muchas ocasiones tenía más pensamientos negativos que positivos. Comprendido aquello, el psicólogo prosiguió en plantear las preguntas socráticas para encontrar evidencia de sus



## PSICOLOGÍA

pensamientos, en donde se le preguntó al paciente; todo lo que piensas sobre ti ¿es un hecho o solo pensamiento? ¿alguien te ha dicho cosas negativas para que te quedes estancado o para que mejores esas debilidades que presentabas? ¿te has quedado en esos pensamientos porque has querido o porque los demás te han obligado a quedarte estancado en esa situación? evidentemente el paciente al responder estas preguntas se dio cuenta que Él era el encargado de manejar su conducta, pensamiento y sentimientos, que los demás sí influyen, pero que depende mucho de uno mismo para permitir cuando influyen sus palabras en nuestro ser. El paciente salió de sesión con otra forma de pensar y percibir la realidad. Se quedó programado que, para la siguiente sesión, iba a traer registrado más pensamientos que afectan en su conducta y emociones.

**7ma. Sesión.** – La última sesión se llevó a cabo el día 15 de julio del 2022, a las 13:00 horas.

El paciente entró a sesión y saludó dando la mano, muy atento y expresó su disculpar por haber llegado 10 minutos tarde. Estos indicadores son muy buenos al momento de analizar el caso, porque el chico ha desarrollado esas habilidades ya que antes no saludaba dando la mano, ni mirando a la cara, tampoco se disculpaba por llegar tarde. Se revisó la tarea enviada, la cumplió al pie de la letra, el adolescente se miró interesado, opinaba de forma voluntaria, trata de dar a conocer su punto de vista. En esta sesión se trabajó con los pensamientos automáticos que trajo el paciente a sesión, se reforzó las habilidades sociales con psicoeducación, adicional a ello se prosiguió por sugerir que siga a algunas páginas por Facebook, YouTube e Instagram que hablen sobre la superación personal.

Evidenciando que el paciente mejoró en esas áreas, se prosiguió por finalizar el proceso psicoterapéutico.

### 7.1. Situaciones detectadas

Mediante las técnicas psicológicas aplicadas se pudo detectar diferentes síntomas que estaban haciendo sentir mal al individuo; desde el enfoque familiar sistémico se evidenció que la familia estaba en entropía, la comunicación era indirecta con límites difusos. En el ámbito individual analizado desde enfoque cognitivo conductual el paciente presentaba pensamientos automáticos





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## PSICOLOGÍA

negativos lo cual perjudicaba sus relaciones interpersonales y también le llevaban un conflicto intrapersonal.

**7.1.1. La escala de habilidades sociales.** - El puntaje obtenido fueron las siguientes:

**Grupo I. Primeras habilidades sociales.** – puntuación: 40, lo cual es indicador que necesita fortalecer esta área.

**Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.** – Puntuación 25, lo que representa es que tiene debilidades en esta área.

**Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.** – Puntuación 25, lo cual significa que puede haber un descontrol emocional.

**Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.** – Puntuación 50, lo cual puede representar baja tolerancia a la frustración.

**Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.** – Puntuación 29, lo que representa es que al paciente se le complica actuar frente al estrés.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## PSICOLOGÍA

**Grupo VI. Habilidades de planeación.** - Puntuación 50, el paciente tiene dificultades para realizar planes.

### 7.1.2. Escala del funcionamiento familiar.

**Área de identificación familiar.** - representa el factor 1, puntuación: 3; factor 3, puntuación: 4 y el factor 6, puntuación: 8, lo que representa a que esta familia se hace falta identificarse, definir bien su rol, ayudarse mutuamente para que su funcionamiento mejore.

**Área de la comunicación.** – esta área está abarcada el factor 7, la misma que tiene una puntuación de 3. Esta puntuación deja en evidencia que la comunicación debe mejorar en la familia, dejar de ser implícita o indirecta a ser más directa y explícita.

**Área estrategia.** – factor 2, puntuación: 4; factor 4, puntuación: 3 y factor 5, puntuación: 3. Es importante que la familia comience a estructurar su funcionalidad, impidiendo a que la familia no busque solución a la problemática, porque se centran en el problema y no en la solución.

Identificando que el paciente estaba pasando por un conflicto interno, el diagnóstico o análisis que se realizó fue desde el enfoque sistémico y cognitivo conductual, no se da un diagnóstico por medio del DSM 5, debido a que no cumple con los criterios para dar un diagnóstico de trastorno mental.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



PSICOLOGÍA

## 7.2. Soluciones planteadas

### 7.2.1. Esquema psicoterapéutico.

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Fecha	Resultados Obtenidos
<b>Comunicación difusa, reglas implícitas, familia desligada, falta de identificación de roles,</b>	Clarificar todos los hallazgos establecidos para que la relación familiar mejore.	Resumen. Joining. Preguntas circulares. Preguntas de milagro. Preguntas explicativas.	2	01/07/2022 06/07/2022	Se logró mejorar la relación familiar; clarificaron reglas y mejoró la dinámica



**PSICOLOGÍA**

---

<b>familia con entropía.</b>		Modelado.			familiar.
<b>Pensamientos automáticos negativos.</b>	Modificar pensamientos.	Registro de pensamiento	2	11/07 /2022 15/07 /2022	Se logró modificar los pensamientos que afectaban al paciente, haciendo que el mismo se dé cuenta que sus pensamientos están involucrados en su sentir y hacer.

---

**8. Discusión de resultados**

La educación virtual conforme lo dijeron los autores citados; (Begoña Tellería María, 2019) y (Rafael Andrés Nieto Göller, 2012) y concordando con ellos, es la forma en que actualmente muchas personas optan por formarse y lograr alcanzar su objetivo de ser profesional, para así tener mayores oportunidades. Los docentes y Universidades deben brindar las herramientas necesarias a los estudiantes porque si bien es cierto, ellos son los encargados de guiarlos en el proceso de enseñanza & aprendizaje, así también de brindar nuevos métodos de aprendizaje porque la forma de enseñar en el aula es una y la virtual es otra.



## **PSICOLOGÍA**

Es rescatable lo que consideraron los autores (Karla et al., 2022), acerca de las habilidades sociales debido a que se las pueden adquirir por medio del aprendizaje, el ser humano puede formarse y educarse para desarrollarlas, de esta forma permitirá mejorar la calidad del individuo, así también es imprescindible identificar que la misma no pertenece a la personalidad, lo que sí forma parte es del carácter, porque el mismo se da conforme a la interacción que tenga el sujeto para con el ambiente. Los autores citados concuerdan con lo expuesto, pero así también es imprescindible buscar a otros autores que den un punto de vista diferente, por ello es que si citaron a autores que abarcan la temática desde el enfoque de terapia cognitivo conductual y terapia familia sistémica, en donde ambas se encargan de analizar el comportamiento del individuo y sobre todo, darle solución a la problemática que trae a consulta, por ello es imprescindible considerar que la conducta o comportamiento sirve como medio para analizar las habilidades sociales, a su vez también el pensamiento se lo toma en consideración, este se expresa por medio de la palabra.

Desde el enfoque cognitivo conductual se puede trabajar el desarrollo de habilidades sociales, porque al mismo tiempo el darse cuenta de su forma de pensar, va a permitir que modifique su pensamiento y por ende el estado de ánimo mejorará y en su comportamiento se verá reflejado. El aprendizaje también es abarcado por la psicología social, pero el mismo que se acoge desde la terapia cognitivo conductual, en donde el ser partícipe del mismo permite al individuo conocer y aprender más, entonces esto quiere decir que para el individuo conozca más sobre las habilidades sociales, como estos se van desarrollando y todo, debe apoderarse del proceso psicoterapéutico, en donde poner en práctica y analizar la situación para así solucionar el problema.

La terapia familiar sistémica también aporta en este trabajo debido a que la interacción que tienen los sujetos permite poner en práctica lo aprendido, adicional a ello, en la relación que tengan los individuos habrá el comportamiento y por medio de este se visualizará el tipo



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



## **PSICOLOGÍA**

de comunicación que hay en la familia, como estos interactúan y al mismo tiempo este perjudica o mejora la relación familiar. Los axiomas de la comunicación expuestos ayudan a analizar la interacción familiar, pero vale recalcar que no solo se lo aplica en la familia, sino también en algún grupo, por ejemplo, en este caso las clases son virtuales y la forma de comunicarse se da por medio de la tecnología, pero aun así existe comunicación, desde allí también se puede analizar el impacto que tiene la educación virtual en las habilidades sociales.

Sin duda alguna ambos enfoques contribuyen en el desarrollo de las habilidades del adolescente o cualquier persona que quisiera desarrollarla, pero para ello es imprescindible que el profesional quien guía en el proceso psicoterapéutico debe tener conocimiento para que pueda ser la luz que guíe al paciente, para que así se pueda encontrar con su persona y mejorar su calidad de vida. La educación va a tener cambios constantes y eso es productivo porque, así como el tiempo evoluciona, la forma de impartir clases también debe de evolucionar, haciendo que las personas se adapten a la situación. Es de conocimiento general que el cambio trae caos, pero al mismo tiempo hasta acomodarse se genera la intranquilidad, luego ya se va adaptando a la misma.



## PSICOLOGÍA

### 9. Conclusiones

La investigación apoyada con los autores y la información recolectada con el paciente mediante las técnicas psicológicas, ha permitido determinar que la educación virtual sí ha influenciado sobre las habilidades sociales del adolescente de 14 años, debido a que el sujeto de estudio por las clases virtuales ha prestado más atención a los medios tecnológicos, llegando a no interactuar para con sus familiares, compañeros de colegio y sociedad en general.

Vale recalcar que las problemáticas familiares también han influenciado para que las dos variables influyan mutuamente, ya que se evidenció que los límites, las reglas no eran claras y la comunicación era indirecta e implícita. Los enfoques psicoterapéuticos utilizados para brindar el tratamiento psicológico fueron efectivos, debido a que se trabajó desde lo Holístico, lo cual representa a un todo, porque se buscó a solucionar los conflictos interpersonales mediante las técnicas del enfoque cognitivo conductual y al mismo tiempo desde el enfoque familiar, que abarca a todos los miembros que viven en el hogar, permitiendo al paciente identificado junto con los miembros de la familia, decodificar la problemática y trabajarla. El paciente evidentemente encontró mejoría en su estado emocional, las habilidades sociales fueron reestablecidas y reestructuradas, haciendo que el sujeto aprenda a tener seguridad, sea abierto al expresarse y coherente al momento de comunicarse.

Conforme a lo investigado queda clarificado que la educación virtual sí influyó para que el paciente presente dicho comportamiento introvertido y evite relacionarse para con las demás personas, pero esto no fue la causa en sí, ya que el paciente estaba predispuesto a responder de forma negativa a dicha situación, haciendo que las habilidades sociales se inhibieran en el paciente, pero al momento de recibir el tratamiento psicológico adecuado, el paciente mejoró significativamente.



## PSICOLOGÍA

### 10. Recomendaciones

Culminando con la investigación pertinente, se puede realizar las siguientes recomendaciones:

Los profesionales de la salud mental que trabajen con pacientes ya sea en el ámbito público o privado, deben tener conocimiento sobre los diferentes enfoques psicoterapéuticos para que guíen al paciente de la mejor manera a la solución de su problemática, esto permitirá a no hacer daño a la persona y adicional a ello la psicología será valorada, porque lamentablemente en el ámbito laboral existen muchos profesionales que no pueden abarcar una problemática y causan daño al paciente y a la ciencia, lo recomendable en estos casos es que busque a formarse y aprenda a manejar nuevas herramientas y enfoques, pero sino está dispuesto a hacerlo, lo recomendable sería que se dedique a otra actividad dentro de la psicología, menciono estas palabras porque lamentablemente el paciente de este estudio de caso había acudido anteriormente a una colega y no abarcó de la mejor manera el caso, lo cual generó desconfianza en el paciente para con los psicólogos.

Se recomienda no abarcar el caso desde la problemática que trae el paciente, en muchas ocasiones se desplaza la problemática, expresándose en síntoma en otra problemática, por ello el psicólogo debe ser capaz de reconocer y llegar al fondo del problema, por ejemplo, en el caso de estudio realizado la problemática no es la educación virtual que predispone al paciente a exceder en el uso de los medio de comunicación perjudicando así sus habilidades sociales, sino lo que el paciente pensaba sobre su ser, adicional a ello la problemática que había en la familia condicionaba al paciente a comportarse de dicha forma, lo cual mejora significativamente su salud mental.





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



## PSICOLOGÍA

### Bibliografía

Angela Figueroa Ibérico. (2018). Las relaciones cognitivas y conductuales en las interacciones didácticas. *Sinéctica*, 3.

Atarama, T. (07 de Abril de 2020). *Universidad de PIURA*. Obtenido de Universidad de PIURA: <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/04/la-educacion-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>

Begoña Tellería María. (2019). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 209-222.

Carlos Leiva. (2020). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. *Tecnología en Marcha*. , 3.

Cecilia Elizalde Cordero; Miriam Calle Cobos; Liliana Baque Pibaque; Rosy Cañizares Hermoza. (2021). Las habilidades sociales desde las experiencias y representaciones de la enseñanza en la modalidad virtual. *Revista Horizontes*, 1.

CNN Español. (23 de Diciembre de 2020). *CNN Español*. Obtenido de CNN Español: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/12/23/de-la-educacion-presencial-a-la-virtual-los-desafios-para-los-estudiantes-debido-a-la-pandemia/>

Eva Peñafiel y Cristina Serrano. (2020). *Habilidades Sociales*. Quito: Editex.

Karla Daniela Villacís Pico; Leticia Abigail Mayorga Ases; María José Mayorga Ases; Katty Patricia Sánchez Manobanda . (2022). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia digital*, 862.

Laura Pujol Terradellas. (2017). Comunicando, siempre comunicando. *R.E.D.S.*, 46.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



### PSICOLOGÍA

Lic. Lilian Acevedo Sierra; Dr. C. Ernesto Hermilio Vidal López. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia.

*MEDISAN*, 23.

Maite Eceiza; Modesto Arrieta y Alfredo Goñi. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 11-26.

Medina, M. G. (2015). La educación virtual como herramienta en la orientación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5.

Rafael Andrés Nieto Göller. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación . *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 4.

Sofía Gil y Andreu Llinas. (2020). *Habilidades Sociales*. Madrid: Flamboyant S.L.

Torres Marcelo; Caballero Diego; Ullon Eleazar. (2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. *XXVI JJI Jornadas de jóvenes investigadores AUGM*, 1.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**



PSICOLOGÍA

Anexos

HISTORIA CLÍNICA

HC. # 01

Fecha: 20/ 06/ 2022

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

**Nombres:** J. S.

**Edad:** 14 años

**Lugar y fecha de nacimiento:** Caluma, 2008, 03 de enero.

**Género:** Masculino

**Estado civil:** Soltero

**Religión:** católica

**Instrucción:** Cursando la secundaria

**Ocupación:** Estudiante.

**Dirección:** Caluma

**Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Remitente:** La mamá del adolescente considera que necesita ayuda, ya que el chico no interacciona con la familia y no quiere salir a distraerse con sus amigos, prefiere quedarse en casa porque le dedica tiempo a sus redes sociales.

2. MOTIVO DE CONSULTA

El adolescente llegó en consulta, se encontraba dispuesto a cooperar en la sesión psicológica, aportó con las primeras preguntas, cuando de pronto dijo: “creo que sí necesito ayuda psicológica, en muchas ocasiones miro las redes sociales en donde mis compañeros suben fotos que han compartido en una fiesta y mi familia hace lo mismo, cuando miro todo eso, me arrepiento de no haber ido a la reunión, me se poner triste, me dan ganas de llorar”, expresó el joven con la voz un poco entrecortada, su rostro marchito y hombros cansados. Luego mencionó: “sí quiero compartir con los demás, pero me cuesta, a veces siento que me van a criticar, se van a burlar de mí, entonces por eso mejor prefiero no salir, porque mi mami antes me sabía decir que no salga de casa, que allá es peligroso, que los niños se van a burlar de mí, que por mi físico o por mi manera de ser, porque yo era muy inquieto, pero desde que llegó las clases virtuales comencé a darle más importancia a los vídeos juegos, a las tareas que me mandaban mis profesores, porque aquello no me molestaba tanto como el de ser criticado”.

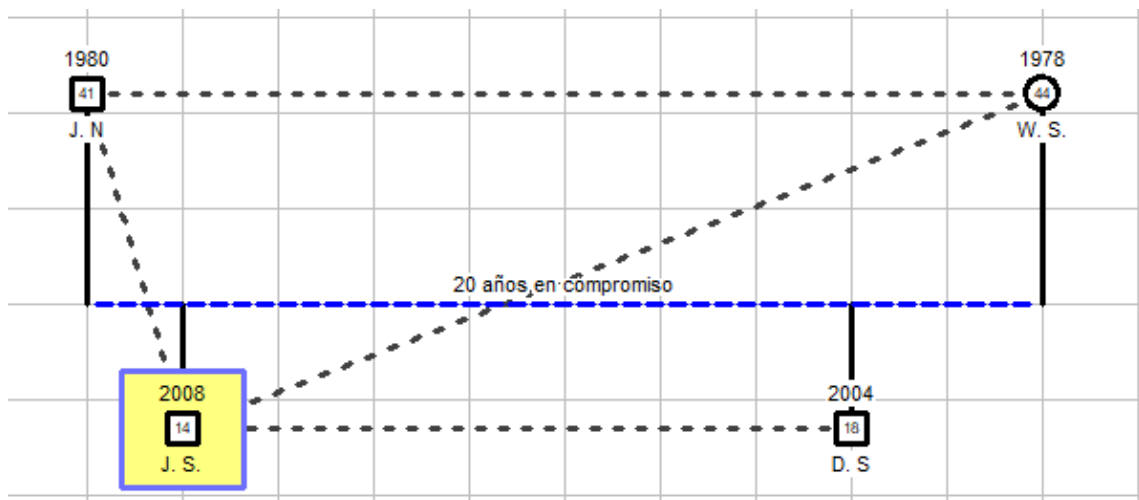
**PSICOLOGÍA**

**3. HISTORIA DEL CUADRO PSICOPATOLÓGICO ACTUAL**

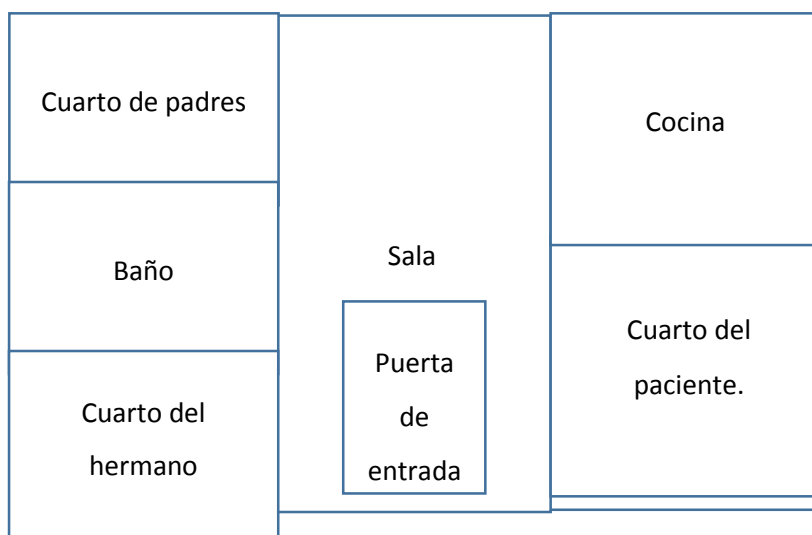
El paciente se ha aislado de la sociedad desde hace 1 año, trata de no compartir con los demás, la tristeza y ansiedad, la siente desde hace 3 meses.

**4. ANTECEDENTES FAMILIARES**

- a. Genograma (Composición y dinámica familiar).
- b. Tipo de familia.
- c. Antecedentes psicopatológicos familiares.



**5. TOPOLOGÍA HABITACIONAL**





## PSICOLOGÍA

### **6. HISTORIA PERSONAL**

#### **6.1. ANAMNESIS**

Embarazo, parto, lactancia, marcha, lenguaje, control de esfínteres, funciones de autonomía, enfermedades. Todo normal, no presentaba retardo, su lenguaje fue fluido, no presentó problemas graves que perjudiquen actualmente a su desempeño como adolescentes.

**6.2. ESCOLARIDAD** (Adaptabilidad, rendimiento, relación con pares y maestros, aprendizaje, cambios de escuela).

Le cuesta adaptarse, tiene un buen rendimiento escolar, con los docentes no presenta conflicto, no busca a relacionarse con sus compañeros.

#### **6.3. HISTORIA LABORAL.**

No ha laborado.

#### **6.4. ADAPTACIÓN SOCIAL**

Evita relacionarse con personas porque piensa que le van a criticar.

#### **6.5. USO DEL TIEMPO LIBRE** (ocio, diversión, deportes, intereses)

Se dedica al celular, a jugar freefire, hacer tareas, leer libros virtuales, ver videos documentales.

#### **6.6. AFECTIVIDAD Y PSICOSEXUALIDAD**

Presencia de tristeza y ansiedad.

Su vida sexual no se encuentra activa, aún no ha tenido enamorada, ni tampoco le ha interesado a alguien.

#### **6.7. HÁBITOS** (café, alcohol, drogas, entre otros)

Le gusta tomar mucha agua, poco café, no toma alcohol ni consume drogas.

#### **6.8. ALIMENTACIÓN Y SUEÑO**

A veces come en exceso, en otras ocasiones no tiene apetito, hay días en los que duerme bien, otros en los que no puede conciliar el sueño.

#### **6.9. HISTORIA MÉDICA**

No ha tenido problemas médica.

#### **6.10. HISTORIA LEGAL**

No tiene problemas legales.

#### **6.11. PROYECTO DE VIDA**



## PSICOLOGÍA

Quiere llegar a ser policía, para de esa forma contribuir con las personas.

### 7. EXPLORACION DEL ESTADO MENTAL

7.1. **FENOMENOLOGÍA** (Aspecto personal, lenguaje no verbal, biotipo, actitud, etnia, lenguaje)

7.2. **ORIENTACIÓN** Perfecto estado.

7.3. **ATENCIÓN** Normal.

7.4. **MEMORIA** En buen estado.

7.5. **INTELIGENCIA** Sin alteración alguna.

7.6. **PENSAMIENTO** Pensamientos automáticos negativos, pero muy congruentes.

7.7. **LENGUAJE** Es buen estado

7.8. **PSICOMOTRICIDAD** Coordinada.

7.9. **SENSOPERCEPCION** Sin alteración

7.10. **AFECTIVIDAD**, Tristeza.

7.11. **JUICIO DE REALIDAD** Normal

7.12. **CONCIENCIA DE ENFERMEDAD** Normal

### 7.13. **HECHOS PSICOTRAUMATICOS E IDEAS SUICIDAS**

N.A.

### 8. PRUEBAS PSICOLOGICAS APLICADAS

El puntaje obtenido en la escala de habilidades fueron las siguientes:

**Grupo I. Primeras habilidades sociales.** – puntuación: 40, lo cual es indicador que necesita fortalecer esta área.

**Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.** – Puntuación 25, lo que representa es que tiene debilidades en esta área.

**Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.** – Puntuación 25, lo cual significa que puede haber un descontrol emocional.



## PSICOLOGÍA

**Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.** – Puntuación 50, lo cual puede representar baja tolerancia a la frustración.

**Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.** – Puntuación 29, lo que representa es que al paciente se le complica actuar frente al estrés.

**Grupo VI. Habilidades de planificación.** – Puntuación 50, el paciente cuenta con pocas habilidades para realizar una planificación.

### **Escala del funcionamiento familiar.**

**Área de identificación familiar.** - representa el factor 1, puntuación: 3; factor 2, puntuación: 4 y el factor 6, puntuación: 8, lo que representa a que esta familia se hace falta identificarse, definir bien su rol, ayudarse mutuamente para que su funcionamiento mejore.

**Área de la comunicación.** – esta área está abarcada el factor 7, la misma que tiene una puntuación de 3. Esta puntuación deja en evidencia que la comunicación debe mejorar en la familia, dejar de ser implícita o indirecta a ser más directa y explícita.

**Área estrategia.** – factor 2, puntuación: 4; factor 4, puntuación: 3 y factor 5, puntuación: 3. Es importante que la familia comience a estructurar su funcionalidad, impidiendo a que la familia no busque solución a la problemática, porque se centran en el problema y no en la solución.

## **9. MATRIZ DEL CUADRO PSICOPATOLOGICO**





**PSICOLOGÍA**

Función	Signos y síntomas	Síndrome
Cognitivo		No existe presencia de un trastorno, es presencia de un conflicto intrapersonal.
Afectivo	Tristeza, ansiedad.	
Pensamiento	Pensamiento negativista	
Conducta social – escolar	Evitativo	
Somática	Manos sudorosas	

9.1. Factores predisponentes:

9.2. Evento precipitante:

9.3. Tiempo de evolución:

**10. DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL**

Identificando que el paciente estaba pasando por un conflicto interno, el diagnóstico o análisis que se realizó fue desde el enfoque sistémico y cognitivo conductual, no se da un diagnóstico por medio del DSM 5, debido a que no cumple con los criterios para dar un diagnóstico de trastorno mental.

**11. PRONÓSTICO**

Favorable

**12. RECOMENDACIONES**

Tomar atención psicoterapéutica desde el enfoque familiar sistémico y cognitivo conductual.

**13. ESQUEMA TERAPÉUTICO**

Hallazgos	Meta Terapéutica	Técnica	Número de Sesiones	Fecha	Resultados Obtenidos
Comunicación difusa, reglas implícitas, familia desligada, falta de identificación de roles, familia con entropía.	Clarificar todos los hallazgos establecidos para que la relación familiar mejore.	Resumen. Joining. Preguntas circulares. Preguntas de milagro. Preguntas explicativas. Modelado.	2	01/07/2022 06/07/2022	Se logró mejorar la relación familiar; clarificaron reglas y mejoró la dinámica familiar.
Pensamientos automáticos	Modificar pensamientos.	Registro de pensamiento	2	11/07 /2022	Se logró modificar los



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



PSICOLOGÍA

negativos.				15/07 /2022	pensamientos que afectaban al paciente, haciendo que el mismo se dé cuenta que sus pensamientos están involucrados en su sentir y hacer.
------------	--	--	--	-------------	--

Firma del pasante



PSICOLOGÍA

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1	Me sucede muy pocas veces.	2	Me sucede algunas veces
3	Me sucede bastante veces.	4	Me sucede muchas veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo		X		
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes		X		
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos		X		
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada		X		
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores		X		
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	X			
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	X			



PSICOLOGÍA

8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	X			
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	X			
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	X			
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica	X			
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	X			
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal	X			
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona	X			
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas	X			
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes	X			
17	Intentas comprender lo que sienten los demás	X			
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona	X			
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	X			
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo	X			
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa	X			
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la perso- na indicada		X		



PSICOLOGÍA

23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás		X		
24	Ayudas a quien lo necesita		X		
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes		X		
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”		X		
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura		X		
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas		X		
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas		X		
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte		X		
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución		X		
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien	X			
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado		X		
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	X			
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento	X			
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	X			
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	X			



PSICOLOGÍA

38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro	X			
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	X			
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	X			
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática	X			
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	X			
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante		X		
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control		X		
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea		X		
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea		X		
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información		X		
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero		X		



**PSICOLOGÍA**

49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor		X	
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo		X	

**ÁREAS DE HABILIDADES**

**GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.**

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

**GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.**

9. Pedir ayuda.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

### FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



#### PSICOLOGÍA

10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

#### **GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.**

15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.
17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Autorrecompensarse.

#### **GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.**

22. Pedir permiso.
23. Compartir algo.
24. Ayudar a los demás.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

25. Negociar.

26. Empezar el autocontrol.

27. Defender los propios derechos.

28. Responder a las bromas.

29. Evitar los problemas con los demás.

30. No entrar en peleas.

**GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.**

31. Formular una queja.

32. Responder a una queja.

33. Demostrar deportividad después de un juego.

34. Resolver la vergüenza.

35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.

36. Defender a un amigo.

37. Responder a la persuasión.

38. Responder al fracaso.

39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.

40. Responder a una acusación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones del grupo.

**GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.**

43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Determinar las propias habilidades.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



**PSICOLOGÍA**

	<b>GRUPO I (de 1 a 8)</b>	<b>GRUPO II (de 9 a 14)</b>	<b>GRUPO III (de 15 a 21)</b>	<b>GRUPO IV (de 22 a 30)</b>	<b>GRUPO V (de 31 a 42)</b>	<b>GRUPO VI (de 43 a 50)</b>
<b>PDO</b>	13	6	7	18	14	16
<b>PDM</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>32</b>
<b>PDP (%)</b>	40	25	25	50	29	50

**Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica**

Puntuación Directa Obtenida (PDO)

-----  
Puntuación Directa Máxima (PDM)

x 100



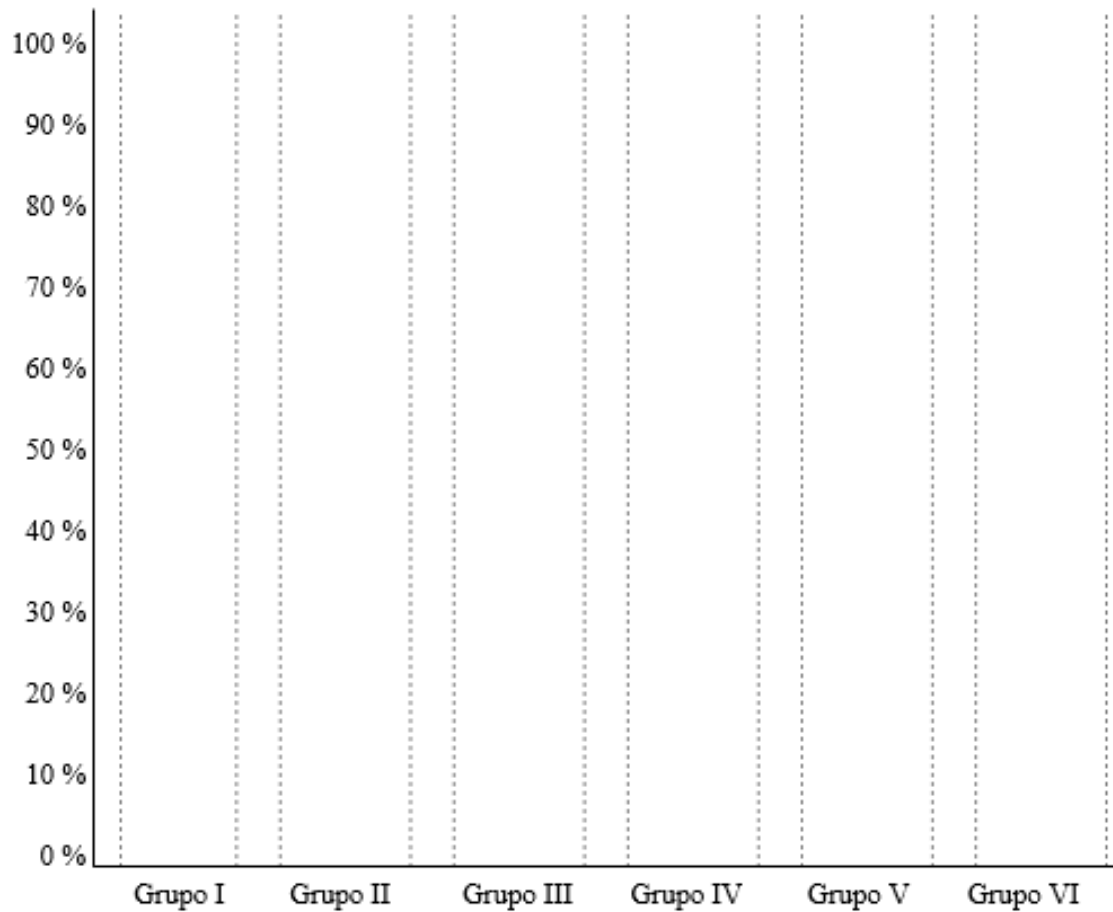
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



PSICOLOGÍA

\* GRÁFICA DE RESULTADOS \*

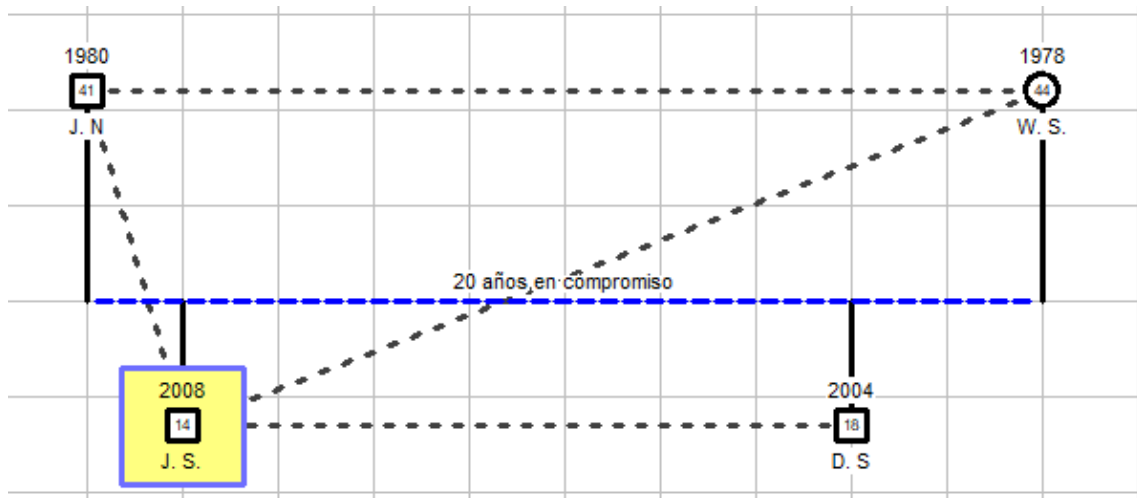




PSICOLOGÍA

GUÍA DE OBSERVACIÓN

1. Genograma:



Funcionamiento actual:

2. CICLO EVOLUTIVO:

I ETAPA: Formación e Integración

II ETAPA: Extensión

III ETAPA: Consolidación de la extensión

IV ETAPA: Salida de los hijos (as) del hogar

X



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**V ETAPA:** La muerte

**4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

**Instrumental**

**Afectivo**

<b>X</b>

Son desligados, no son afectivos, les cuesta brindar ayuda emocional a uno de los miembros del hogar

**5. ESTRUCTURA DE LA FAMILIA**

**A. Composición del hogar:**

Familia nuclear

x

Familia monoparental

Familias reconstituidas

Familias extensas

Familia ampliada

x



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



### PSICOLOGÍA

#### 6. TIPO DE FAMILIA:

Aglutinada

Desligada

#### 8. REGLAS:

Explicitas

Implícitas

#### 9. FRONTERAS:

##### Limites:

Claros

Definidos

Rígidos

Difusos

#### 10. JERARQUIA:



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

### FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



#### PSICOLOGÍA

Mamá tiene la jerarquía de poder, papá complementa a esa jerarquía, pero les cuesta definir bien su rol.

#### 11. INTERACCIONES:

Mientras mamá habla, papá interrumpe, el P.I. queda en silencio solamente viendo.

Cuando los dos hermanos entran en interacción, mamá y papá los escucha sin interrumpirles, les brinda el espacio necesario para que se puedan expresar.

- **Alianzas:**

Mamá se alía con papá cuando no pueden tener el control de sus hijos.

#### 12. COMUNICACIÓN:

Indirecta, no hay reglas claras, no se dicen las cosas de forma clara, le dan muchas vueltas al asunto.

#### 13. CLIMA AFECTIVO:

- **Emociones de bienestar: x**

- **Emociones de emergencia:**

- **Emociones bloqueadas:**

#### 14. RECURSOS MICRO Y MACRO SOCIALES DE LA FAMILIA:

Cuentan con el apoyo de los vecinos y familiares.

- **\*Hipótesis sistémica:**

Familia entró en entropía.





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

**15. AUTOEVALUACIÓN.**

La resonancia fue dirigida hacia el papá, porque siento que debe tener más carácter para dominar la situación.

**Fecha:** 01 de julio del 2022

**Escala del funcionamiento familia**

**¿Cuántas veces ...?**

1. Hacemos sacrificios personales si con ello ayudamos a nuestra familia.
2. Estamos de acuerdo en cómo deben actuar los miembros de nuestra familia.
3. Pensamos que hay algo bueno incluso en las peores situaciones.
4. Estamos orgullosos hasta de los más pequeños logros de cualquier familiar.
5. Nos ayuda compartir nuestros asuntos.
6. Nuestra familia permanece siempre unida a pesar de cualquier dificultad que tengamos.
7. Podemos pedir ayuda a alguien de fuera de nuestra familia si lo necesitamos.
8. Estamos de acuerdo en las cosas que son importantes para nuestra familia.
9. Buscamos cosas que hacer para alejar las preocupaciones de la cabeza.
10. Intentamos mirar el lado positivo de las cosas.
11. En nuestra familia todos entendemos las normas de comportamiento aceptables.
12. Nuestros amigos y familiares nos ayudarían si lo necesitáramos.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

### FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



#### PSICOLOGÍA

13. Nuestra familia es capaz de tomar decisiones sobre lo que se debe hacer cuando tenemos problemas.
14. Intentamos olvidar nuestros problemas durante un tiempo cuando parece que son insuperables.
15. Cada uno de nosotros es capaz de escuchar las dos versiones de una historia.
16. Buscamos tiempo para acabar cosas que son importantes.
17. Podemos confiar en el apoyo de los demás cuando algo va mal.
18. Hablamos sobre las diferentes formas de tratar y solucionar los problemas.
19. Nuestra relación familiar durará más que nuestras pertenencias.
20. Tomamos decisiones importantes como, por ejemplo, cambiar de trabajo, si es mejor para toda la familia.
21. Podemos apoyarnos unos en otros cuando ocurre algo inesperado.
22. Intentamos solucionar los problemas nosotros mismos antes de pedir ayuda a los demás.

#### **Puntuaciones en factores**

**Nombre y apellidos:** J.S.

**Fecha:** 24 de junio del 2022.

Escriba, por favor, la puntuación directa de cada ítem en su cuadro correspondiente. Sume las columnas para obtener la puntuación de cada factor.

Item	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Factor 6	Factor 7
------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

## FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



### PSICOLOGÍA

1						2	
2					1		
3				1			
4						2	
5						2	
6	1						
7			1				
8						1	
9			1				
10		2					
11				1			
12						1	
13					2		
14			1				
15	1						
16		1					
17		1					



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN



**PSICOLOGÍA**

18							2
19				1			
20			1				
21							1
22	1						
<b>TOTAL</b>	3	4	4	3	3	8	3

**Puntuaciones directas**

Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4	Factor 5	Factor 6	Factor 7
3	4	4	3	3	8	3



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**  
**Evidencia De Reunión Con Docente Tutor**





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**



**PSICOLOGÍA**

