



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**  
**TRABAJO DE GRADO**  
**PREVIO LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**  
**MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ,  
GUAYAS, 2020-2021.

**AUTOR:**

LIC. VILLEGAS SERRANO ANTONIO ISMAEL

**TUTOR:**

ING. JORDÁN CORDONEZ FREDDY MAXIMILIANO MSc.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

**BABAHOYO – LOS RIOS - ECUADOR**  
**2022**

## **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi hijo Sebastián que es mi razón de ser y el motor que me impulsa a seguir cada día, a mi esposa quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir; a mis padres que me dieron la vida, educación, apoyo y consejos, y sin quienes nunca hubiera podido hacer esta tesis.

A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios por permitirme cumplir una meta más en la vida y por darme la fortaleza y sabiduría necesaria para no claudicar en el camino.

A mi familia y amigos quienes con sus palabras de apoyo y aprecio han hecho posible que culmine este proceso.

A la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López por brindarme la ayuda necesaria, abriéndome las puertas y haciéndome parte de esa gran familia, que es esta unidad educativa.

A la Universidad Técnica de Babahoyo y a sus docentes que impartieron sus conocimientos en los diferentes módulos de esta maestría.

A mi Tutor por brindarme su apoyo en todo este proceso de desarrollo de mi trabajo investigativo.

## **Certificación de Autoría Intelectual**

Yo, Antonio Ismael Villegas Serrano, con cédula de ciudadanía No. 1205792912, egresado de Posgrado, previo la obtención del título de Magister en Tecnología e Innovación Educativa, declaro, que soy autor del presente trabajo de Grado, el mismo que es original auténtico y personal, con el tema:

**PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ, GUAYAS, 2020-2021.**

Todos los efectos académicos y legales que se desprenden del presente trabajo es responsabilidad exclusiva del autor.



-----  
Antonio Ismael Villegas Serrano

CC. 1205792912



## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Babahoyo, 27 de septiembre del 2021.

Ingeniero  
José Sandoya Villafuerte, MSc.  
**DIECTOR DEL CENTRO DE POSGRADO**  
**Universidad Técnica de Babahoyo**  
Presente. -

De mi consideración:

Luego de expresarle un cordial saludo, me dirijo a usted para darle a conocer que el Proyecto Final de Investigación Titulado: **“PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ, GUAYAS, 2020-2021”**, presentado por el Licenciado **Antonio Ismael Villegas Serrano**, maestrante del Programa de Tecnología e Innovación Educativa, Cohorte I, fue revisado por el suscrito concediendo el aval correspondiente, para que se proceda a solicitar fecha y hora de la Sustentación Final ante el Tribunal correspondiente.

Por la gentil atención, reitero mi agradecimiento.

Atentamente;



FREDDY MAXIMILIANO JORDAN CORDONEZ

Lsi. Fredy Maximiliano Jordán Cordonez MIE.  
**PROFESOR ASESOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

## INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS SISTEMA URKUND.

En calidad de profesor asesor del trabajo de investigación titulado "PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ, GUAYAS 2020-2021", **CERTIFICO** que el presente trabajo ha sido elaborado por el Licenciado Antonio Ismael Villegas Serrano, maestrante del Programa de Tecnología e Innovación Educativa, Cohorte I, con mi respectiva supervisión.




Una vez remitido el presente trabajo al sistema Antiplagio URKUND-OURIGINAL para la generación del informe de coincidencias, **obtuvo el 1% de coincidencias.**

### Curiginal

#### Document Information

Analyzed document	Propuesta_de_Tesis_Antonio_Ismael_Villegas_Serrano URKUS.docx (D115314116)
Submitted	2021-10-15 07:45:00
Submitted by	
Submitter email	avillegas@utb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	mjordan.utb@analysis.orkund.com

#### Sources included in the report

W	URL: <a href="http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1989/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-010.pdf">http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/1989/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-010.pdf</a> Fetched: 2021-10-15 07:46:00	 4
W	URL: <a href="https://revistas.unphu.edu.do/index.php/aula/article/view/133">https://revistas.unphu.edu.do/index.php/aula/article/view/133</a> Fetched: 2021-10-15 07:46:00	 2
W	URL: <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Moodle">https://es.wikipedia.org/wiki/Moodle</a> Fetched: 2021-10-15 07:46:00	 1

Avalado por:



Fredy M. Jordan Cordonez  
FREDY MAXIMILIANO  
JORDAN CORDONEZ

Ls. Fredy M. Jordan Cordonez, MIE.  
**PROFESOR ASESOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

# Índice General

Caratula	
<a href="#">Dedicatoria</a>	ii
<a href="#">Agradecimiento</a>	iii
<a href="#">Certificación de Autoría Intelectual</a>	iv
<a href="#">Certificación del Tutor</a>	v
<a href="#">Informe Final de Coincidencias Aplicando el Sistema Urkund</a>	vi
<a href="#">Índice General</a>	vii
<a href="#">Índice de Tablas</a>	ix
<a href="#">Índice de Figuras</a>	x
<a href="#">Resumen</a>	xi
<a href="#">Abstract</a>	xii
<a href="#">Introducción</a>	1
<b><a href="#">Capítulo I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA</a></b>	2
<a href="#">1.1 Formulación del Problema</a>	2
<a href="#">1.2 Justificación.</a>	3
<a href="#">1.3 Objetivos.</a>	4
<a href="#">1.3.1. Objetivo general.</a>	4
<a href="#">1.3.2. Objetivos específicos.</a>	4
<a href="#">1.4 Formulación de Hipótesis.</a>	4
<b><a href="#">Capítulo II. MARCO TEÓRICO.</a></b>	5
<a href="#">2.1 Antecedentes.</a>	5
<a href="#">2.2 Bases teóricas</a>	11
<a href="#">2.1.1. Herramienta Web Classroom.</a>	11
<a href="#">2.1.1.1. Motivación e Innovación Educativa.</a>	12
<a href="#">2.1.1.2. Eficiencia en el Uso de la Herramienta.</a>	13
<a href="#">2.1.1.3. Dominio tecnológico.</a>	13
<a href="#">2.1.2. Rendimiento Académico</a>	14

2.1.2.1.	<i>Escala de Rendimiento Académico.</i>	15
2.1.2.2.	<i>Modelos de evaluación en la educación virtual.</i>	16
2.1.2.3.	<i>Instrumentos de evaluación en la educación virtual.</i>	17
<b><u>Capítulo III. METODOLOGÍA.</u></b>		21
3.1.	<b><u>Diseño de investigación</u></b>	21
3.1.1.	<b><u>Tipo de investigación:</u></b>	21
3.1.2.	<b><u>Población y Muestra</u></b>	22
3.2.	<b><u>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información</u></b>	24
3.3.	<b><u>Técnicas de Análisis de Resultados</u></b>	24
<b><u>Capítulo IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.</u></b>		26
4.1.	<b><u>Resultados obtenidos en la Investigación.</u></b>	26
4.2.	<b><u>Pruebas estadísticas aplicadas</u></b>	32
4.3.	<b><u>Discusión de resultados</u></b>	41
<b><u>Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</u></b>		44
5.1.	<b><u>Conclusiones</u></b>	44
5.2.	<b><u>Recomendaciones</u></b>	45
<b><u>Capítulo VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u></b>		48
<b><u>Anexos</u></b>		55



## Índice de Tablas

Tabla 01	Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual	26
Tabla 02	Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online	27
Tabla 03	Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje	28
Tabla 04	Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata	29
Tabla 05	El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios	30
Tabla 06	Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase	31
Tabla 07	Plataforma Moodle vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)	32
Tabla 08	Sistema de Gestión de Aprendizaje vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)	33
Tabla 09	TIC en la Educación vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)	34
Tabla 10	Informática Educativa vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)	35
Tabla 11	Pruebas de normalidad	36
Tabla 12	Correlación entre las variables Plataforma Moodle y El Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	37
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables Plataforma Moodle frente al Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	37
Tabla 14	Correlación entre la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje y la Variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	38
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	38
Tabla 16	Correlación entre la dimensión TIC en la Educación y la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	39
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión TIC en la Educación frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	39
Tabla 18	Correlación entre la dimensión Informática Educativa y la variable	40

Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional  
Arsenio López, Guayas, 2020

Tabla 19	Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Informática Educativa frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020	40
----------	--	----

## Índice de Figuras

Figura 01	Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual	26
Figura 02	Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online	27
Figura 03	Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje	28
Figura 04	Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata	29
Figura 05	El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios	30
Figura 06	Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase	31

## Resumen

El presente trabajo de investigación abordó la problemática del proceso de enseñanza-aprendizaje que se viene generando en la unidad educativa fiscomisional Arsenio López, y que por años, viene articulándose de forma inadecuada, pues, con el avance de las tecnologías educativas y los entornos virtuales de aprendizaje a través de las plataformas virtuales, se debería tener mejores indicadores de rendimiento académico estudiantil, este trabajo tuvo como objetivo determinar la forma en que el uso de la plataforma Moodle influencia el proceso de enseñanza-aprendizaje en la unidad educativa fiscomisional Arsenio López del Guayas. La metodología aplicada fue descriptiva causal y tuvo un diseño no experimental de corte transversal, asimismo, se obtuvo una muestra censal de 68 docentes de la escuela educativa. Los resultados mostraron que, durante las clases online, los estudiantes pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual, organizan los contenidos y sus actividades que desarrollan pero que les es necesario la orientación correspondiente, pues el docente trabaja para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje, pero con ciertas limitaciones debido a que no se tiene implementadas ciertas plataformas virtuales. Concluyendo que la forma en que se relacionan las variables plataforma Moodle frente al proceso de enseñanza-aprendizaje es alta, con una correlación positiva alta con un  $Rho = 0,786$ , evidenciando que frente a un eficiente uso de la plataforma Moodle.

**Palabras Clave:** Plataforma Moodle, proceso educativo, enseñanza, aprendizaje, entornos virtuales

## **Abstract**

The present research work addressed the problem of the teaching-learning process that has been generated in the fiscomisional educational unit Arsenio López, and that for years, has been articulated in an inadequate way, therefore, with the advancement of educational technologies and virtual environments of learning through virtual platforms, there should be better indicators of student academic performance, this work aimed to determine the way in which the use of the Moodle platform influences the teaching-learning process in the fiscomisional educational unit Arsenio López del Guayas. The applied methodology was descriptive causal and had a non-experimental cross-sectional design, likewise, a census sample of 68 teachers from the educational school was obtained. The results showed that during the online classes, the students can solve their doubts directly with the teachers in the virtual classroom, they organize the contents and their activities that they develop but that the corresponding guidance is necessary, since the teacher works to promote the learning process. teaching-learning, but with certain limitations due to the fact that certain virtual platforms are not implemented. Concluding that the way in which the Moodle platform variables are related to the teaching-learning process is high, with a high positive correlation with a  $Rho = 0.786$ , evidencing that against an efficient use of the Moodle platform.

**Keywords:** Moodle platform, educational process, teaching, learning, virtual environments

## **Introducción**

Las tecnologías de información y comunicación (Tics) se han constituido en parte esencial de la educación porque ha transformado el proceso de enseñanza- aprendizaje y la forma en que los docentes y estudiantes adquieren conocimiento e información, debido a que brinda apoyo y forma juicios constructivistas que permiten un desarrollo académico de mayor integración. Por lo tanto, la educación actual debe ir a la par con los avances tecnológicos, puesto que cada día surgen medios tecnológicos que ayudan a la pedagogía. Actualmente, en la educación existen herramientas interactivas como aplicaciones web comunes: blogs, redes sociales, email, foros y videos; sin embargo, también existen web Classroom o Moodle que se han integrado para la innovación de la formación académica. Para su buen uso, las instituciones deben disponer de docentes con mayores competencias y actualizaciones pedagógicas, además de procesos educativos más sólidos.

La implementación de la plataforma Moodle en la educación ayuda a la interacción entre el docente-estudiante, organizar la información del curso, subir y descargar documentos, realizar foros y evaluar a los alumnos a través de las herramientas que tiene la aplicación, entre otros beneficios. Sin embargo, muchas instituciones educativas no efectúan una adecuada utilización de este recurso por factores como falta de interés del docente de innovar su pedagogía, débil competencias digitales y administración ineficiente, dicho contexto problemático se suscita en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López. Portal razón, la investigación tiene como propósito determinar la forma en que la plataforma Moodle influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio permite resaltar el papel del educador en la pedagogía al introducir tecnologías como herramientas de estudio.

La investigación se encuentra conformada por los siguientes apartados. Capítulo 1 indica la contextualización del problema, justificación de la realización del trabajo, sus objetivos e hipótesis sobre las variables. Capítulo 2 se basa en los antecedentes investigativos y bases teóricas relacionadas al tema objeto de estudio. Capítulo 3 está constituido por la metodología investigativa donde se establece los métodos, diseño, técnicas e instrumentos usados para la recolección de información sobre las variables analizadas; además, contiene la población, muestra, operacionalización, procedimientos y aspectos éticos.

## **Capítulo I. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1. Formulación del Problema**

El proceso de enseñanza en la actualidad es generado a través del uso de la tecnología, instrumento que ha aportado en gran proporción a la educación. Los cambios educativos se establecen por el incremento de diseños de plataformas que habilitan la comunicación entre los maestros y estudiantes. La herramienta Moodle ofrece una serie de beneficios dentro de la interacción de las tareas, es por ello que tiene como objetivo impulsar el conocimiento y rendimiento de los integrantes de la institución. A continuación, se presenta la problemática en diversos contextos: internacional, nacional e institucional:

En España, debido a la situación generada por la pandemia reflejada en todos los países del mundo, que provocó el confinamiento de las personas, conllevó cambios severos en los planes educativos, requiriendo plataformas virtuales que conecten y aporten al desarrollo normal educativo. Una de las herramientas educativas que ha sido utilizada es el Moodle, como un espacio virtual que registra actividades académicas incluyendo entrega de informes y desarrollo de evaluaciones conforme a la temática expuesta por los tutores. (El Mundo, 2020, párr. 2)

Uruguay, es uno de los países latinoamericanos con un sistema educativo sistemático y efectivo. A causa de la pandemia se registraron cambios de preferencias en la utilización de plataformas tecnológicas, obteniendo como resultado que las instituciones educativas optaron por el uso de tecnologías relativamente nuevas como Zoom para impartir las clases, quedando la aplicación del Moodle como secundaria. Los cambios estratégicos dentro de la educación han causado un impacto en los estudiantes puesto que ahora son añadidas más herramientas con objetivos distintos y deben utilizarlas en diferentes tiempos para el cumplimiento de sus tareas como corresponde. El Moodle se convirtió en el centro de recepción de tareas, que en varias ocasiones no mantiene una vinculación estándar para alcanzar la excelencia académica. (Rama, 2020, párr. 10)

Las plataformas digitales para la educación en los diferentes países alrededor del mundo son aplicadas conforme a las necesidades de los estudiantes. Para impulsar el proceso de enseñanza en las instituciones educativas se requiere del diseño de programas que aporten de forma significativa el rendimiento educacional. Uno de los problemas que se presenta radica en la falta de capacitación continua de las tecnologías por el docente.

Según Trujillo (2020) periodista del Diario El Comercio expresa lo siguiente: El Ministerio de Educación impulsó programas de capacitación continua de las tecnologías dirigidas a la mejora de la enseñanza, entre ellas se encuentra el Moodle con el objetivo de que los profesionales de educación posean el conocimiento para publicar, administrar, enviar tareas, efectuar clases, evaluaciones y demás actividades en línea. El desarrollo del proceso educativo debido a la nueva reforma que está siendo reestructurada por el surgimiento de la emergencia sanitaria se basa en la interacción efectiva entre docentes – estudiantes. La educación tradicional es puesta en pausa debida que no permite la participación continua en la época actual. (párr. 5)

En la región Costa el sistema educativo tuvo que efectuar cambios de forma automática generados por la emergencia sanitaria sin previa planificación con el objetivo de continuar de forma eficaz el cronograma anual de educación. Dicho proceso generó cuestionamientos por la inadecuada comunicación causada por las debilidades en el acceso a las tecnologías de información. (El Universo, 2020, párr.4)

La Unidad Educativa Fiscomisional “Arsenio López”, ubicada en el cantón Simón Bolívar Provincia del Guayas, cuenta con docentes y autoridades de gran trayectoria. La institución oferta el bachillerato en Ciencias y Técnico en Contabilidad e Informática. El proceso formativo es impartido a través de metodologías tradicionales, donde se trabaja en pizarras con marcadores acrílicos, exposiciones utilizando papelógrafos y los contenidos se transmiten a través de dictados en clase. Además, no existe una cultura interna que promueva el uso continuo y adecuado de la plataforma Moodle en el proceso de educación, lo cual influye en la planificación didáctica, comunicación educativa y rendimiento escolar.



Lo descrito conlleva a plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera influye la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020 - 2021?

## **1.2. Justificación.**

La justificación teórica del presente proyecto se sustenta de acuerdo a la fundamentación bibliográfica, debido a que las variables analizadas poseen los sustentos teóricos necesarios que representan la suficiencia de información para el desarrollo investigativo. Existen teorías de diferentes autores que resaltan la importancia que poseen herramientas digitales como la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tal razón, el aporte teórico que posee la investigación se justifica en la búsqueda y consolidación de información en fuentes bibliográficas relacionadas con la influencia que poseen las tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos.

La justificación práctica sobre el estudio del uso de la plataforma Moodle y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López consiste en resaltar la importancia que poseen las herramientas digitales en la automatización de las actividades pedagógicas. La aplicación de la plataforma permite que los estudiantes posean mejor comunicación e interacción con otros compañeros o docentes. Para el educador las tecnologías de información facilitan la evaluación de los alumnos, toma de decisiones y planificación escolar; es decir, el aporte práctico de la investigación es mostrar los beneficios que genera la tecnología en la educación, a través de la realización de actividades pedagógicas automatizadas, dinámicas e innovadoras.

La justificación social de la investigación está relacionada con el aporte que brinda la aplicación de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, debido que posee beneficiarios directos e indirectos. Las unidades de observación beneficiadas de forma directa son los estudiantes y docentes, puesto que el uso de herramientas digitales permite procesos educativos innovadores y estandarizados que ejercen influencia en la enseñanza aprendizaje. Como beneficiario indirecto se encuentra la comunidad

académica en general, porque tendrá acceso a investigaciones de interés educativo sobre la influencia de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020 - 2021.

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Determinar la forma en que la plataforma Moodle influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- Identificar las características puntuales que evidencia la plataforma Moodle en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.
- Determinar cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.
- Verificar los factores que influyen en la relación existente entre la plataforma Moodle y el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

### **1.4. Formulación de Hipótesis.**

La plataforma Moodle influye de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

## Capítulo II. MARCO TEÓRICO.

### 2.1. Antecedentes.

La investigación realizada por López y Bernal (2016) respecto a la cultura digital en las escuelas públicas menciona lo siguiente La tecnología presenta un crecimiento exponencial con el paso de los años, sin embargo, algunas escuelas no han afrontado este desafío con total efectividad puesto que la transición ha sido lenta. La metodología implícita en el estudio es pura o documental, no se ha realizado un estudio de campo, la investigación se ha limitado al análisis y observación del fenómeno desde un punto de vista estrictamente teórico. Las conclusiones a las que se ha llegado son que: actualmente la escuela pública se encuentra en crisis por que no ha sabido enfrentar los cambios de manera eficiente, además, pese al evidente cambio de escenario, la gran mayoría de las instituciones educativas de nivel primario mantienen una cultura que incluye paradigmas obsoletos. (p.103)

El estudio de Bayarri (2018) trata sobre el fracaso escolar en la inclusión educativa, refiere lo siguiente El fracaso escolar se ha constituido en una de las principales barreras para el mejoramiento del sistema educativo, el cual es incapaz de responder de forma eficiente a las diversas exigencias del mundo contemporáneo. El principal objetivo de esta investigación fue ofrecer una aproximación crítica de las actividades desempeñadas por las escuelas, las cuales han determinado el fenómeno de fracaso escolar. Se trató de una investigación cualitativa con una fuente de datos puramente documental, es decir, no se obtuvo información de fuentes primarias. Las conclusiones del estudio ponen en manifiesto que el fenómeno presentado no es coyuntural, es decir, si se quiere entender el problema en su conjunto, es necesario observar el contexto de una forma sistémica para tener una perspectiva real de la situación presentada. Además, la investigación concluye manifestando que las dinámicas actuales que provee el sistema educativo primario están provocando un desenganche escolar en el que no se les brinda diferentes alternativas a los estudiantes para una educación de calidad. (pp. 485-487)

Godoy (2016) realizó una investigación titulada “Utilización del Moodle en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje”, las principales consideraciones son las

siguientes El sistema educativo ecuatoriano ha evolucionado notablemente, esto se ve manifiesto en la incorporación de nuevas tecnologías y herramientas que son útiles para el fortalecimiento de la educación. La creciente producción de software y hardware ha facilitado el ambiente de enseñanza-aprendizaje porque a través de estos existe mayor interacción entre el docente y docente. Se realizó una investigación experimental prospectiva en donde el principal objetivo fue determinar las causas y efectos de la utilización de recursos didácticos tales como el Moodle, se aplicó la técnica de encuesta a una población conformada por 289 estudiantes y 107 docentes. Los resultados indicaron que, a mayor aplicación de recursos didácticos como el Moodle por parte del personal docente, mayor apoyo tendrán de los estudiantes. Las conclusiones indican que al utilizar entornos virtuales de aprendizaje se obtiene una mejor eficiencia en la gestión académica, sin embargo, la mayoría de docentes no hace uso de esta importante herramienta y los que, si lo hacen, no generan un contenido efectivo que certifique una enseñanza de calidad. (pp. 163–170)

El estudio realizado por Escalante, Valerio y Feltrero (2020) sobre el uso del Moodle en estudiantes como parte del desarrollo educativo, menciona lo siguiente La investigación se basa en la capacidad de las instituciones públicas para entregar a cada uno de los estudiantes la apertura correcta a la información educativa que debe considerar durante su proceso de formación. Los cambios abismales en el mundo entero debido a la emergencia sanitaria dieron acceso al establecimiento de los recursos tecnológicos en mayor escala. El objetivo es conocer las perspectivas de los estudiantes universitarios con respecto al uso del Moodle. La metodología tiene un diseño no experimental con una muestra de 123 unidades de observación bajo un análisis de datos descriptivos de comparación. Los resultados obtenidos fueron objetivos puesto que las reacciones recopiladas de los estudiantes con respecto a las experiencias obtenidas con la herramienta Moodle fueron positivas. (p. 48)

Una de las investigaciones que permite analizar las variables de estudio es la realizada por Zambrano et al. (2018) expresa lo siguiente El trabajo investigativo titulado Blended learning como estrategia de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de educación básica, posee como objetivo identificar la influencia de la herramienta en la enseñanza de inglés en los estudiantes. La modalidad aplicada fue de carácter bibliográfico, tipo exploratoria y el método observación científica. El resultado del estudio demuestra que los docentes usan

plataformas de interacción donde el 34% es para informarse, 33% entretenimiento y un 33% restante para trabajar; es decir, los docentes consideran importantes las Tics, pero no están siendo utilizadas de forma correcta en la enseñanza de los estudiantes. (p. 55)

Para Batista, Campins y Tamayo (2020) en su investigación sobre el uso de la plataforma Moodle en la gestión de contenidos educativos, mencionan lo siguiente El trabajo investigativo tiene como propósito establecer valoraciones críticas sobre factores referentes a la administración de contenidos educativos ante los métodos pedagógicos utilizados en la actualidad. La investigación se logró mediante el análisis de la operacionalización de los sistemas de gestión del aprendizaje en general y Moodle. Los resultados fueron que: el uso del Moodle en las universidades ha innovado la educación y se podría lograr diversos servicios y funciones de apoyo a los procesos de investigación, a través de la interoperabilidad de los metadatos de la plataforma con otros sistemas para la instrucción. En conclusión, los modelos pedagógicos actuales brindan mayor flexibilidad al estudiante potenciando el aprendizaje, omitiendo barreras como las clases presenciales, tiempo y manera de crear contenido. (pp. 17-24)

Chaljub (2018) Manifestó que la herramienta Playposit permite realizar una serie de actividades para la autogestión de los conocimientos, apoyándose en el m-learning. Puede estudiar de acuerdo a su ritmo y analizar las veces que sea necesario el contenido. Ya, en el aula, el profesor puede invertir más tiempo a las actividades prácticas y orientar a los estudiantes para la construcción de nuevos saberes, haciéndola más dinámica, integradora y participativa. (p.11)

Gómez y García (2016) Manifestaron que El estudio de la literatura refleja la evidencia de que la simple presencia de recursos tecnológicos en las aulas, como es el caso de la PDI, no es suficiente por sí sola para mejorar la enseñanza o el aprendizaje. Didáctica, pedagogía y tecnología se complementan para dar respuesta a las necesidades de nuestra educación actual y en este entorno el profesor se convierte en la piedra angular del proceso. Esta idea la defiende Duan (2010: 147) cuando resalta que “el tener en cuenta el potencial de la PDI al final depende de nuestros maestros: cómo entender la naturaleza de la enseñanza interactiva; elegir el tipo de

estrategias pedagógicas y métodos de enseñanza, cómo diseñar actividades de enseñanza esclarecedoras...”. (p.47)

Díaz, Aedo y Zarraonandia (2019) Manifestaron que la necesidad de contar con equipos multidisciplinares y con expertos que aportaran una visión complementaria, para huir de las elucubraciones teóricas y generar valor en el dominio de la aplicación. El interés del grupo en este ámbito le llevó a organizar una de las conferencias más relevantes en tecnologías educativas, IEEE ICALT, así como múltiples eventos, seminarios y actividades relacionadas con la difusión de la utilidad de las tecnologías interactivas en la educación. (pp. 75-76)

Muguerca et al. (2017) Manifestaron que una muestra del impacto de la tecnología de la informática y las comunicaciones en la educación superior, al mismo tiempo que representa una herramienta didáctica útil para los estudiantes, facilita el aprendizaje y estudio independiente de estos y contribuye a ahorrarles tiempo en la búsqueda de información. De igual manera permite el perfeccionamiento de algunos tipos de habilidades, pues el educando toma el control de todas las acciones y satisface su entrenamiento en la tarea que desee, por lo que no se necesita dirigir el proceso de aprendizaje. (p.1076)

Soberón (2020) Manifestó que los cursos MOOC han sido un método de aprendizaje online de uso creciente durante los últimos años, y por tanto su estudio, enmarcado dentro de las analíticas de aprendizaje (*Learning Analytics*), es una materia cada vez más necesaria e interesante. Dentro de las múltiples plataformas y consorcios existentes, la Universidad Autónoma de Madrid oferta sus cursos desde 2015 en edX, lo que permite la posibilidad de tener acceso a la información generada a partir de la interacción de los estudiantes con los recursos del curso, y por tanto llevar a cabo un análisis de la relación entre curso y estudiante. (p. 37)

Samperio y Barragán (2018) Manifestaron que un sistema de gestión del aprendizaje influye en el beneficio educativo de los usuarios a través de una modificación en las políticas de la institución educativa, como lo indican los principios teóricos del modelo SAMR; una adecuada capacitación, no solo en lo tecnológico, sino también en lo pedagógico y curricular, como lo sugiere el modelo TPACK; y una infraestructura que genere una percepción de facilidad de uso por parte de los alumnos, aspecto principal en el modelo TAM3.

Alonso y Contreras (2020) Manifestaron que el aprendizaje, cuando el profesoremplea motivación intrínseca y aprendizaje significativo por medio de herramientas como el trabajo colaborativo y ABP, genera mecanismos cognitivos distintos, a los que se dan en la persona cuando el aprendizaje se produce individualmente (Pérez,2007). Finalmente, se recomienda a los docentes universitarios emplear el trabajo colaborativo y el APB con apoyo de la escucha activa a través de preguntas detonantes, como estrategia de aprendizaje, y así descubrir su potencial educativo, al tiempo que se coadyuva a la formación de los estudiantes que solicita o exigen las nuevas necesidades sociales.(pp. 36-37)

Guerra (2020) Manifestó que el constructivismo ha venido a ser el modelo predominante en el ámbito educativo por su concepción que enlaza lo cognitivo y lo social, viendo al estudiante como un ser completo e integrado en una comunidad, aspecto que, si se enfatiza en el sistema escolarizado, le permitirá adquirir habilidades, destrezas, actitudes y valores con los que podrá ir más allá de cumplir con las tareas en el centro educativo y en un entorno disciplinar específico, permitiéndole un desenvolvimiento pleno dentro de la sociedad que le toque vivir. Lateoría sociocultural explica el cambio como una necesidad de adaptación del individuo a la sociedad del conocimiento en función de su aprendizaje, desarrollo y evolución; así, si la sociedad está en constante cambio el individuo también y, por lo tanto, las competencias para la vida y el paradigma sociocultural constructivista justifican su presencia en el currículo de las instituciones educativas. (p. 16)

Rivadeneira (2017) Manifestó que las competencias didácticas permiten orientar los procesos de conocimientos de los estudiantes universitarios; mientras que las competencias pedagógicas se apoyan en la reflexión de la actividad pedagógica. En este sentido, (Padilla y López, 2013) afirman que las competencias pedagógicas son consideradas como ejes motores del saber y del hacer del docente. La aplicación de las estrategias de aprendizaje permite a los estudiantes el desarrollo de las habilidades, destrezas, valores y actitudes, para trabajar con autonomía y responsabilidad. Es decir el estudiante está en la capacidad de saber investigar, trabajar en forma individual o en equipo, resolver problemas entre otros y sobre todo ser consciente del proceso de su aprendizaje. (pp. 52-53)

González-Segura, García-García y Menéndez-Domínguez (2018) Manifestaron que se plantea implementar un modelo de evaluación acompañado de un asistente que guíe su uso, que en conjunto con los talleres de capacitación que se están impartiendo favorezcan la diversidad en el uso de las herramientas contenidas en Moodle, enfatizando los usos que benefician la función evaluadora del docente, bajo el enfoque por competencias. En dicho modelo se contempla incluir las modalidades de autoevaluación y coevaluación además de la heteroevaluación que típicamente se aplica en el aula. Se pretende que, con la guía del modelo y la ayuda del asistente, como complemento a los diplomados y talleres institucionales, el docente universitario pueda realizar su función evaluadora de manera más eficiente. (p. 17)

Díaz y Colorado (2020) Manifestaron que se concluye que es necesario optimizar los aspectos pedagógicos y didácticos para generar un diseño virtual de aprendizaje que resulte atractivo para los estudiantes. En este sentido, Suarez (2013), Romo (2011) y la ANUIES (2014) coinciden en afirmar que, aunque se posea una plataforma virtual robusta, es necesario fortalecer toda actividad o recurso que coadyuve al conocimiento y a la formación. De esta forma se cuenta con una propuesta de los aspectos a considerar para el diseño del curso de tutoría en el nivel de secundaria para fortalecer el acompañamiento de los estudiantes, sugiriendo la vinculación de la acción tutorial de manera transversal con las demás asignaturas del programa de estudios (pp. 53-54)

Aslin (2016) Manifestó que, si buscamos evidenciar cambios notorios en nuestra sociedad actual, se puede afirmar que hace unas cuantas décadas el entretenimiento era muy disímil; tanto la educación como la entretención de nuestras futuras generaciones han sufrido y sufrirán cambios radicales, que traerán transformaciones socio-culturales sorprendentes. En un futuro no muy lejano el aprendizaje se fundamentará en la virtualidad, similar a lo que hoy evoca el término e-learning. El profesor del futuro se plantea pensando en el estudiante, el cual tiene como objetivo ser el facilitador de distintas y variadas formas de aprender, buscando estimular a través de herramientas simples y prácticas la transmisión de la información de una forma disímil a la actual. (p. 36)

Santamaría-Rodríguez, J., Nieto-Bravo, J. y Quitián-Álvarez (2019) Manifestaron que motivar la reflexividad crítica como horizonte situado de una epistemología y



metodología de la investigación para la formación investigativa de maestras y maestros va en contra vía de “un aparato científico construido para defender los intereses de la burguesía (...) que condiciona, limita o reprime el crecimiento de otras construcciones científicas y técnicas” (Fals Borda, O. 1992, p. 71). Su fin es procurar la consolidación de metodologías alternativas en donde “el cambio del mundo supone la dialectización entre la denuncia de la situación deshumanizadora y el anuncio de su superación” (Freire, P. 2012, p. 91) por medio de rutas emergentes propias de la práctica de las maestras y maestros, las cuales no han sido exploradas. Ahora bien, es preciso señalar el riesgo hegemónico en el cual pueden incurrir estas nuevas metodologías, de ahí la necesidad de su dialogicidad con sus lugares de enunciación, pues en ello se debate su actualización y su transformación desde las existencias, resistencias y re-existencias de los agentes pedagógicos. (p. 235)

Serrano y Casanova (2018) Manifestaron que la tecnología va íntimamente ligada a la innovación metodológica docente y el aprendizaje, y se han convertido en inseparables desde hace tiempo, por lo que es una obligación, como profesores universitarios, la adaptación a las demandas que nuestros estudiantes y la sociedad exigen. La experiencia se ha puesto en práctica en diferentes asignaturas y titulaciones, lo que permite destacar que las TICs, acciones, estrategias y metodologías implementados son extrapolables a otras materias, asignaturas y disciplinas de conocimiento. (p. 170)

López, Benedito y León (2016) Manifestaron que los profesionales de la Pedagogía que han participado en la investigación consideran que los estudios realizados hasta el momento sobre evaluación de competencias son insuficientes. Reconocen que se sabe poco sobre qué se está evaluando, cómo se está realizando esa evaluación o cuál es el impacto en el desarrollo competencial o en la mejora de la formación universitaria. Se asume así, que la investigación en evaluación de competencias es un aspecto poco explorado en este proceso de cambio a pesar de ser un factor clave. (p. 21)

Hernández y Infante (2016) Manifestaron que el proceso de enseñanza-aprendizaje, objeto de estudio de la Didáctica como ciencia, está conformado por categorías entre las cuales se manifiestan estrechos vínculos (García et al., 2007). Dentro de ellas, el objetivo posee un carácter rector al encausar el proceso hacia la meta establecida;

éste determina la lógica del proceso, interrelacionándose con el resto de las categorías, pero, independientemente de ello, debe señalarse que se vincula directamente con el contenido y con el método (García et al., 2007). (p. 217)

Baque et al. (2016) Manifestaron que es necesario implementar una guíametodológica de recursos didácticos con aplicaciones tecnológicas para el desarrollo del trabajo docente educativo dentro del proceso enseñanza aprendizaje, ya que un docente altamente preparado impartirá una educación de calidad con el uso de herramientas didácticas que fortalecen el proceso de aprendizaje. (p. 80)

Vallejo, Mendo y Lahera (2019) Manifestaron que la experiencia actual del trabajo con las estrategias curriculares muestra que aún no se han alcanzado las expectativas que le dieron origen. Esta realidad indica que el avance y perfeccionamiento va más allá de la comprensión de la necesidad de su existencia por parte de las autoridades académicas y claustros; asimismo, su efectividad dependerá, de manera proporcional, del tratamiento que reciban en el orden pedagógico y metodológico por parte de todos los implicados en su logro. Por tanto, para funcionar como un sistema, dichas estrategias necesitan de un mayor nivel de articulación entre los distintos años y disciplinas, que trasciendan el porqué de su existencia y precise el cómo de su implementación. Solo así se lograrán los objetivos formativos por los cuales fueron concebidas. Por otra parte, no se pretende convertir estos procedimientos didáctico-metodológicos en un instrumento rígido para el trabajo de los colectivos docentes, sino que se trata de una guía que pueda ser ampliada y perfeccionada con el saber y la experiencia de los profesores comprometidos con el proceso de formación universitaria. (p. 368-369)

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Plataforma Moodle.**

#### *Origen de Moodle*

El origen de la plataforma Moodle es una muestra del avance tecnológico en la educación. Según García, Pérez y Castillo ( 2018), Moodle fue creada a finales de los años setenta del siglo XX, en Outback, Australia por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin. Moodle se ha

establecido desde 2007 como líder y ganador de múltiples reconocimientos y aportes a la educación. (p.410)

### *Características de Moodle*

“Moodle es un software libre debido a que es un proyecto de constante desarrollo y su primera versión apareció en agosto de 2002” (Samaniego, Marqués y Gisbert, 2014, p.89) . La plataforma Moodle es creada para “diseñar un sistema capaz de crear un ambiente de educación centrado en el estudiante” (Sebrango Briz, 2017, p. 45). Es decir, con el propósito de ayudar a adquirir conocimiento en base a sus habilidades y destrezas propias en lugar de que un profesor simplemente publique y transmita información que considera necesaria para los estudiantes en el proceso educativo.

Moodle dispone de todas las características propias de las plataformas E-learning, entre las que destacan:

La interfaz es moderna y fácil, panel de control personalizado, actividades y herramientas, editor texto simple e intuitivo, integración de correo y monitoreo del progreso. Además, Moodle es una plataforma de enseñanza virtual modular, es decir, todas sus funcionalidades se encuentran divididas en módulos. Esta estructura permite añadir cientos de complementos o herramientas que pueden facilitar el uso y adaptarse a las necesidades de los educadores. La plataforma Moodle mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de las unidades educativas; por tal razón, es necesario que la comunidad estudiantil utilice equipos tecnológicos que fomente una interacción efectiva entre los alumnos, maestros y padres de familia. (Sebrango Briz, 2017)

### *Importancia de la plataforma Moodle*

La plataforma Moodle es elemental para “el desarrollo de actividades en el proceso de enseñanza y aprendizaje” (Navia Alava et al., 2019, p. 149). Hoy en día el deber del docente es auto capacitarse en el buen uso de información en redes y plataformas digitales, ya que se puede apreciar el avance tecnológico en las instituciones educativas. La plataforma de aprendizaje es una de las herramientas digitales más innovadoras y utilizadas dentro del contenido educativo; además permite

implementar un entorno participativo donde los docentes pueden fortalecer el proceso educativo a través de recursos digitales entregados en el aula escolar.

La plataforma Moodle es una herramienta que permite introducir y administrar actividades educativas que consolidan la construcción del conocimiento en un proceso más participativo o dinámico entre el docente y los estudiantes, a través de recursos que son propios de la web como los contenidos multimedia, redes sociales y correos electrónicos, los cuales crean una mayor interacción y participación en relación con la modalidad presencial dentro de la institución educativa. (Navia Alavaet al., 2019, p. 149)

Además, el Moodle es importante porque permite desarrollar en los educandos destrezas y habilidades, las cuales deben desarrollarse de acuerdo a los años de educación básica y áreas de estudio, tomando en cuenta el proceso evolutivo del estudiante. Las herramientas digitales de educación juegan un papel muy importante porque fomentan aprendizajes significativos y despiertan el interés del alumno. Uno de los ejes de trabajo para promover calidad en la educación es crear y adaptar materiales educativos que satisfagan las expectativas de los docentes frente a su compromiso de propiciar el cambio cualitativo de la educación. (Espinoza, 2017,p.33)

#### *Actividades principales de Moodle*

El Moodle cuenta con múltiples funciones que ayudan al docente y estudiante a interactuar entre sí, y cumplir con efectividad sus roles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En esta plataforma, se pueden establecer tareas académicas que generalmente el estudiante tiene que realizar dentro de un periodo de tiempo establecido. Es decir, la utilización del Moodle permite mejorar los procesos pedagógicos. Entre las principales actividades se encuentran las siguientes:

Tareas, permite al alumno subir las tareas encomendadas por su docente para que pueda calificar y comentar el trabajo realizado. Chat, ayuda a una comunicación en tiempo real. Foros, facilitan que los participantes tengan discusiones asincrónicas de un tema específico por tiempo limitado. Base de datos, contribuye al maestro y docente a crear, mantener y buscar información académica. Examen, posibilita al

educador diseñar evaluaciones que puedan ser calificadas de forma automática. (Moodle, 2019)

#### *Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)*

Un entorno virtual se refiere al espacio que se crea en internet para generar el intercambio de conocimiento entre las instituciones educativas y alumnos, a través de plataformas que faciliten las interacciones en el proceso de aprendizaje. “El propósito de los ambientes virtuales es convertirse en un entorno que facilite la diversificación de las modalidades de enseñanza, para lo cual, se requiere de ciertos componentes como una pedagogía efectiva, tecnología apropiada y marco organizativo” (Cedeño y Murillo, 2019, p.120) .“La educación virtual buscar mejorar las prácticas docentes aprovechando el uso de las herramientas tecnológicas que ofrezcan resultados positivos en el proceso de enseñanza- aprendizaje” (Sasa, 2016, p.104).

##### **2.2.1.1. Tic en la Educación.**

Las tecnologías de información y comunicación en la educación se han convertido en un proceso innovador porque más allá de conformar un ambiente educativo, se efectúa una construcción didáctica donde se construya y consolides un aprendizaje significativo. “Las Tics han logrado mejorar la calidad educativa del estudiante, cambiando la manera en que se obtiene, e interpreta la información” (Hernández, 2017, p. 329). Los alcances de las Tics en el ámbito educativo presentan los siguientes aspectos: Las Tics facilitan los procesos de producción y difusión de información, dando apertura a los estudiantes a tener un cambio en su percepción, valoración y generación de conocimiento; las tecnologías pueden afectar las formas de trabajar, colaborar e interactuar, propiciando escenarios de desigualdad. Además, las Tics permiten una interacción más cercana entre docentes-estudiantes. (Islas, 2017, p. 7 )

##### **2.2.1.2. Informática Educativa.**

La informática educativa es una disciplina que se encarga de estudiar el uso, causas y consecuencias de las Tics en el proceso educativo, con el propósito de que el estudiante aprenda y conozca el manejo de herramientas tecnológicas, de tal manera que se logre potenciar un aprendizaje significativo. La informática educativa usa las

tecnologías como una herramienta que facilita las aplicaciones de información y comunicación, tales como: internet, email, interacción de conversación real, mensajes, audios, videoconferencias, aulas virtuales, redes sociales, biblioteca, libros, enciclopedia, diccionario y traductores; con el propósito de mejorar su aprendizaje y sea más eficiente en el futuro. (Huasca, 2018, p. 18).

### ***2.2.1.3. Construcción del Conocimiento.***

La construcción del conocimiento es un proceso en el que se adquieren habilidades, destrezas y nueva información, donde el uso de aulas virtuales ayuda en la innovación del proceso educativo; motivo por el cual, ejercen una influencia significativa en el proceso educativo. Es decir, el aprendizaje virtual es un procedimiento de reconstrucción personal de la información presentada, que se realiza en función de un conjunto de elementos que conforman la estructura cognitiva del aprendiz. Por lo tanto, las herramientas tecnológicas juegan un rol protagónico en la generación y construcción de nuevos conocimientos. (Onrubia, 2016, p. 2)

### **2.2.2. Proceso de Enseñanza Aprendizaje**

Enseñanza Aprendizaje. La conceptualización del procedimiento de enseñanza aprendizaje implica la acepción de varias definiciones; motivo por el cual, se define como “el proceso o conjunto de actividades que permiten la adquisición o modificación de ideas, habilidades, conductas o principios desarrollados a través de la instrucción, razonamiento y experiencia”(Zapata, 2015, p.73). Por tal razón se expresa que el aprendizaje permite agregarle significado, valor y operatividad al conocimiento.

Teorías del Aprendizaje. Las teorías sobre el aprendizaje que mayor influencia o impacto poseen son conductismo, cognoscitivismo y constructivismo, de las cuales se presenta la siguiente síntesis: El conductismo y aprendizaje: denota el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas que pueden ser medibles. Se sostiene que hay aprendizaje cuando existen cambios conductuales; es decir, existe énfasis en respuestas repetitivas y pragmáticas. Es una teoría que estudia el entorno del estudiante para definir su conducta. El cognoscitivismo y aprendizaje: contrapone a

la anterior, porque brinda importancia a la instrucción y ejecución. El estudiante decide lo que tiene que aprender e imprime valor a los materiales usados del proceso educativo. El constructivismo: consiste en resaltar lo importante que son los procesos individuales y externos para la construcción de un nuevo conocimiento o fortalecer el ya adquirido; por lo tanto, fomenta una actividad autoestructurante. La teoría del constructivismo impulsa interacciones que desplieguen una actividad mental constructiva. (García, Fonseca, y Concha, 2015, pp. 6-7)

***Estilos de aprendizajes.*** Las estrategias pedagógicas del docente deben estar alineadas con los estilos de aprendizajes de los estudiantes para evitar pérdida de motivación, bajo rendimiento académico y deserción escolar. Por lo tanto, el proceso de enseñanza contempla la importancia que poseen los estilos de aprendizajes. A continuación, se muestra la clasificación: Aprendizaje activo: son estudiantes involucrados a experiencias nuevas, actúan primero y después consideran las consecuencias. El aprendizaje reflexivo: es más analítico sobre los hechos para llegar a una conclusión. Los estudiantes con aprendizaje teóricos valoran la lógica y racionalidad en base a ideas fundamentadas teóricamente. El aprendizaje pragmático: los estudiantes con aprendizaje pragmático gustan poner en práctica sus ideas y resolver problemas. (López y Morales, 2015, p.37).

El proceso enseñanza-aprendizaje combinado tiene por característica el ambiente presencial y la guía del docente como en las clases tradicionales, pero agrega actividades propias de la virtualidad, se utilizan diversas técnicas o metodologías de la enseñanza y fomenta el aprendizaje colaborativo.

***Aprendizaje Continuo.*** Consiste en un proceso de educación constante para lograr resultados académicos favorables; para Aparicio y Ostos (2020) el aprendizaje continuo a través de las plataformas digitales consiste en lo siguiente: Aprender continuamente a usar las tecnologías y desarrollar estrategias innovadoras que fomenten la utilización adecuada de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza. Por lo que el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o capacidad de tolerar el efecto de la práctica o de otras formas de experiencia dentro del proceso educativo. (p. 2)

***Influencia de la tecnología en la educación.*** El proceso de la globalización ha generado que el uso de la tecnología sea un proceso relevante para las actividades laborales, académicas y personales. Para Godoy (2016): La incidencia de los medios tecnológicos se basa en ser una herramienta que fortalece la educación por medio del desarrollo de actividades educativas a través de entornos virtuales que fomenten aprendizajes creativos, dinámicos y abiertos, donde los educadores elaboran sus recursos didácticos interactivos para facilitar la organización de la información y medios de estudio. (p. 164)

#### ***2.2.2.1. Sistema Gestión de Aprendizaje.***

Competencias digitales desde la dimensión pedagógica. La gestión educativa basada en el uso de herramientas digitales implica el desarrollo de competencias significativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Un sistema de gestión de aprendizaje debe comprender adecuados estándares de competencias para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), donde el proceso de alfabetización digital sea uno de los principales ejes de trabajo para desarrollar habilidades didácticas en base a la tecnología y generar prácticas exitosas con el uso de las herramientas digitales. Una gestión innovadora basada en los recursos tecnológicos se caracteriza por la incorporación de escenarios educativos apoyados por aprendizajes innovadores, interactivos y colaborativos. (Valencia et al., 2016, p.16)

Aprendizaje Virtual. Los procesos educativos basados en el desarrollo de actividades pedagógicas virtuales construyen aprendizajes significativos para el educando y el educador, según Velasco y Bárcenas (2019): El aprendizaje virtual por medio de la correcta aplicación de entornos virtuales, se constituye como un apoyo relevante para la docencia, debido a que los estudiantes aumentan su concentración por ser recursos atractivos e innovadores, además, provee herramientas digitales para que el maestro desarrolle planificaciones curriculares automatizadas que faciliten su proceso de evaluación y retroalimentación en las clases. (p.203).

#### ***2.2.2.2. Pedagogía.***

Las actividades pedagógicas implican una práctica educativa e instrumentación que establecen relaciones conexas, entendidas como nexos interactivos y estables. “Se



comprende como pedagogía a un aprendizaje social y práctico para construir un conocimiento educativo, que puede concluirse como científico o metodológico; es decir, el estudio de la metodología pedagógica se resume a que es una disciplina importante para el ser humano”.(Gómez, 2016, p.6). La aplicación de actividades en la pedagogía representa un eje importante de trabajo, puesto que brinda mejores escenarios para el desarrollo social de una nación.

La pedagogía como ciencia. Los recursos pedagógicos como parte de una ciencia en el proceso educativo deben superar paradigmas arraigados en el sistema educativos durante el proceso de recepción y transmisión de conocimientos. Para Ramos et al., (2017): La pedagogía como ciencia se concibe como una acción transformadora de la sociedad, debido a que engloba diferentes sectores sociales, de forma particular instituciones formativas y la familia, cuyo propósito es el manejo de una adecuada cultura mediante la formación de individuos en un país. Los desafíos de la gestión educativa demanda niveles de integración óptimos de todos los recursos necesarios para el desarrollo de aprendizajes significativos, como es el caso de la tecnología; sin embargo, aún imperan enfoques dogmáticos que imposibilitan una educación de calidad e innovadora. (p.78)

### ***2.2.2.3. Didáctica.***

Para el empleo de una adecuada didáctica se requiere del uso de recursos esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, motivo por el cual Vargas (2017) indica: Los recursos educativos didácticos son el apoyo pedagógico que refuerza la actuación del docente, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje, entre los recursos educativos didácticos se encuentran material audiovisual, medios didácticos informáticos, soportes físicos y otros, que van a proporcionar al formador ayuda para desarrollar su actuación en el aula. Estos recursos son diseñados por los docentes respondiendo a los requerimientos con el fin de motivar despertar el interés al estudiante para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje usando diferentes programas informáticos disponibles para la creación de recursos didácticos con la ayuda de recursos informáticos. (p.68)

## **Capítulo III. METODOLOGÍA.**

### **3.1. Diseño de investigación**

#### **Diseño no Experimental**

La investigación tiene un diseño no experimental, debido a que se interpretará, observará y analizará la información pertinente sin alterar las variables involucradas. Para Calderón y Alzamora delos (2018) “el diseño no experimental permite al investigador estudiar al fenómeno o situación específica sin intervenir ni modificar sus variables para que en función de los objetivos se establezcan los resultados de la investigación” (p. 73).

Se aplicará un diseño de corte transversal debido a que se analizará las variables planteadas en un periodo de tiempo determinado. Para Vergara (2016) “el tipo de investigación transversal consiste en describir e identificar las características más relevantes del fenómeno investigativo dentro de un limitado tiempo y sobre una defina población o muestra” ( p. 4).

#### **3.1.1. Tipo de investigación:**

##### **Investigación descriptiva**

En el presente estudio se aplicará el tipo de investigación descriptiva puesto que permite analizar minuciosamente a través de la observación y descripción los fenómenos, hechos o situaciones relevantes de la plataforma Moodle y su influencia en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López de la ciudad de Simón Bolívar, Provincia del Guayas. La implementación de este tipo de investigación contribuirá a evaluar y analizar el comportamiento de las unidades de observación del presente estudio. Para Díaz (2016) “la investigación de tipo descriptivo es aquella que se encarga de analizar mediante la descripción las características, circunstancias y/o aspectos de un evento en específico”(p. 20).

La investigación descriptiva encaja en las dos definiciones de las metodologías de investigación, cuantitativas y cualitativas, incluso dentro del mismo estudio. Esto se

refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado. La estadística descriptiva responde a las preguntas quién, qué, cuándo, dónde y cómo. Por tal razón, ayuda a la descripción de los hechos o fenómenos que se identifican en el proceso investigativo, lo cual facilita a la síntesis del estudio y a la determinación concisa de los resultados logrados; es decir, demuestra características puntuales de las unidades de observación. (Abeu, 2012, p.192)

### **Investigación Causal**

Se aplicará una investigación causal porque se pretende determinar la relación entre las variables de estudio, que en este caso son: plataforma Moodle y proceso de enseñanza – aprendizaje. Para Barco y Carrasco (2018) “este tipo de investigación tiene la finalidad determinar los aspectos positivos y negativos; es decir, las causas y efectos de las variables independiente y dependiente que permitan identificar o descubrir una correlación o no entre las mismas”(p. 117).

#### *Métodos de investigación*

##### **Método deductivo**

Se empleará el método deductivo debido a que permite estudiar parámetros generales de la influencia del Moodle en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, esto con el fin de establecer conclusiones concretas sobre el estudio que se realiza. Según Prieto (2017) “el método deductivo fue utilizado por primera vez en la edad media por antiguos griegos, el cual está basado en el razonamiento lógico del ser humano y sirve como conductor intrínseco que permite identificar aspectos generales a lo específico” (p. 9).

##### **Método inductivo**

Según Prieto (2017) “el método inductivo permite estudiar situaciones particulares, desde lo específico a general, con el propósito de establecer conclusiones concretas que puedan fundamentar la correlación o no de los fenómenos objeto de estudio” (p. 9). Por tal razón, se empleará este método con el objetivo de detectar situaciones investigativas relacionadas a las variables de estudio en este caso la influencia de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza- aprendizaje, que ayuden a definir conclusiones concisas del presente análisis.

### 3.1.2. Población y Muestra

#### **Población.**

La población es el total de unidades de observación; para Hernández, Fernández y Baptista (2016) indican que “una población es el conjunto de unidades de observación (personas u objetos) que tienen características o aspectos similares o comunes que permitan estudiar y analizar una situación o escenario en específico” (p.172). Por tal razón la población de la presente investigación está conformada por 68 docentes como unidades de análisis en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López vinculadas en la problemática objeto de análisis.

#### **Muestra.**

Hernández, Fernández y Baptista, (2016) “afirman que la muestra es el subconjunto o seleccionado de la población de forma probabilística o no probabilística para efectuar un estudio determinado” (p. 172). En este trabajo investigativo se determina la muestra de manera no probabilística basado en el juicio del investigador puesto que la población es finita, por lo tanto, la muestra es igual a la población (68 personas) para efectuar el trabajo investigativo.

#### **Operacionalización de las variables.**

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>V. Independiente</b> <b>La Plataforma Moodle</b>	La plataforma Moodle es una herramienta que permite crear y administrar actividades educativas; además, fomenta la construcción del conocimiento en un proceso más interactivo y dinámico entre el docente y estudiantes. Acosta (2011)	<b>Tics en la educación</b>  <b>Informática educativa</b>  <b>Construcción del conocimiento</b>	Metodologías Interactivas Herramientas Web 2.0 Interactividad  Aplicación de software Plataformas on-line Plataforma Educativa  Memorizar Comprender Aplicar

<b>V. Dependiente El Proceso de enseñanza- aprendizaje.</b>	El proceso de enseñanza - aprendizaje estimula la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro hacia el dominio de conocimientos, habilidades, hábitos y formación de una concepción científica del mundo (Castellanos, 2000)	<b>Sistema de gestión de aprendizaje</b>	Recursos Actividades Interfaz de usuarios
		<b>Pedagogía</b>	Metodologías Recursos Evaluación
		<b>Didáctica</b>	Métodos de Enseñanza Técnicas de Enseñanza Procedimientos

### 3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

#### Técnica de Recolección de Datos

**Encuesta.** Se aplicará la técnica de encuesta con el fin de recolectar la mayor cantidad de datos sobre la plataforma Moodle y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López. Según López y Fachelli (2016) señalan que Una de las técnicas más utilizada en el campo de la investigación científica son las encuestas, debido a la serie de procesos específicos por la cual se encuentra conformada, que permite al investigador recolectar información pertinente de la situación o temática objeto de estudio. (p. 49)

#### Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario de Preguntas. El cuestionario se diseñará con preguntas concretas que permitan recolectar la información necesaria sobre las variables objeto de estudio, con la finalidad de determinar la correlación o no de la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López

### 3.3. Técnicas de Análisis de Resultados

**Procedimientos y Análisis.** Para el proceso de investigación se solicitará la autorización a las autoridades correspondientes de la unidad educativa, a fin de que

brinden las facilidades necesarias para la obtención de datos relevantes a través de los instrumentos investigativos seleccionados, teniendo en cuenta las indicaciones enmarcadas en cada una de las fichas técnicas. Para el procesamiento de la información obtenida se utilizará el programa Excel, con el propósito de presentar un informe detallado sobre los resultados alcanzados.

El análisis de la información obtenida a través de los instrumentos de investigación se efectuará por medio de la herramienta SPSS, debido a que permitirán una mejor ilustración de los resultados alcanzados; lo cual ayudará al establecimiento de conclusiones específicas de acuerdo a los objetivos del presente estudio.

### **Aspectos Éticos.**

Todos los datos recolectados no serán alterados, de manera que brindarán datos fidedignos en las diferentes etapas de realización en la investigación. Además, se salvaguardará la identidad de las unidades de observación, para Álvarez (2018):

Es esencial incluir principios éticos fundamentales en el diseño y la puesta en práctica de las investigaciones en que participan seres humanos. Se considera que los principios de la investigación ética son universales y trascienden los límites geográficos, culturales, económicos, legales y políticos. (p.5)

## Capítulo IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

### 4.1. Resultados obtenidos en la Investigación.

**Tabla 1**

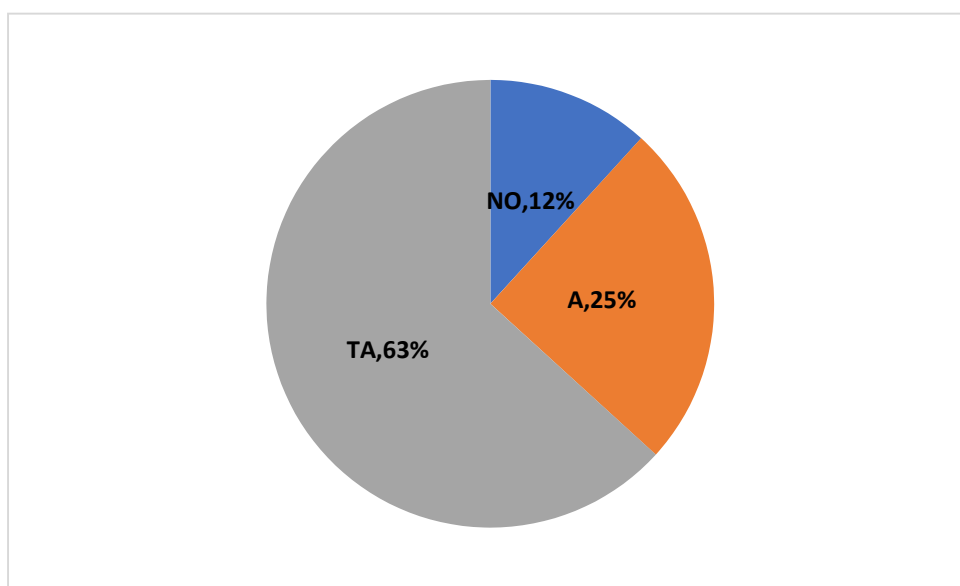
Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual

Descripción	fi	%
NO	8	11.76
A	17	25.00
TA	43	63.24
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

**Fuente: El Autor**

**Figura 1**

*Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual, al respecto un 11.76 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 25 % ante dicha

afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 63.24 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla 2**

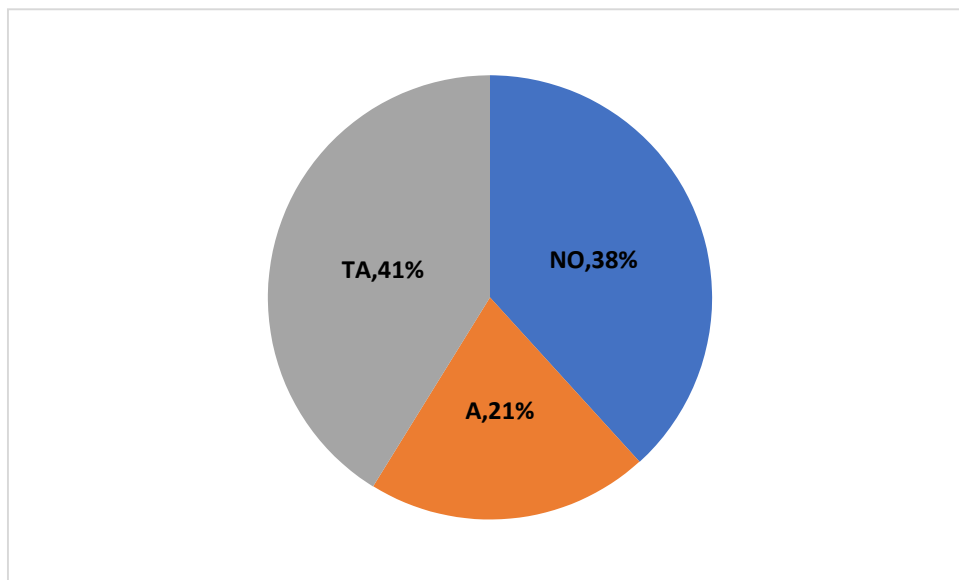
Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online

Descripción	fi	%
NO	26	38.24
A	14	20.58
TA	28	41.18
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** El Autor

**Figura 2**

*Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, al respecto un 38.24 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 20.58 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 41.18 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.



**Tabla 3**

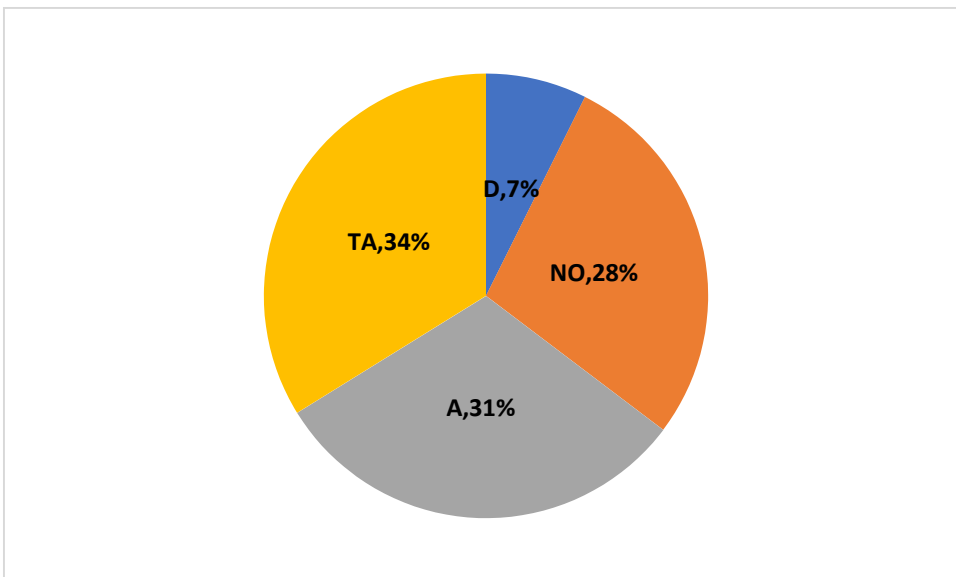
Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje

Descripción	fi	%
D	5	7.35
NO	19	27.95
A	21	30.88
TA	23	33.82
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura 3**

*Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje, al respecto un 7.35 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 27.95 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 30.88 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 33.82 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado

**Tabla 4**

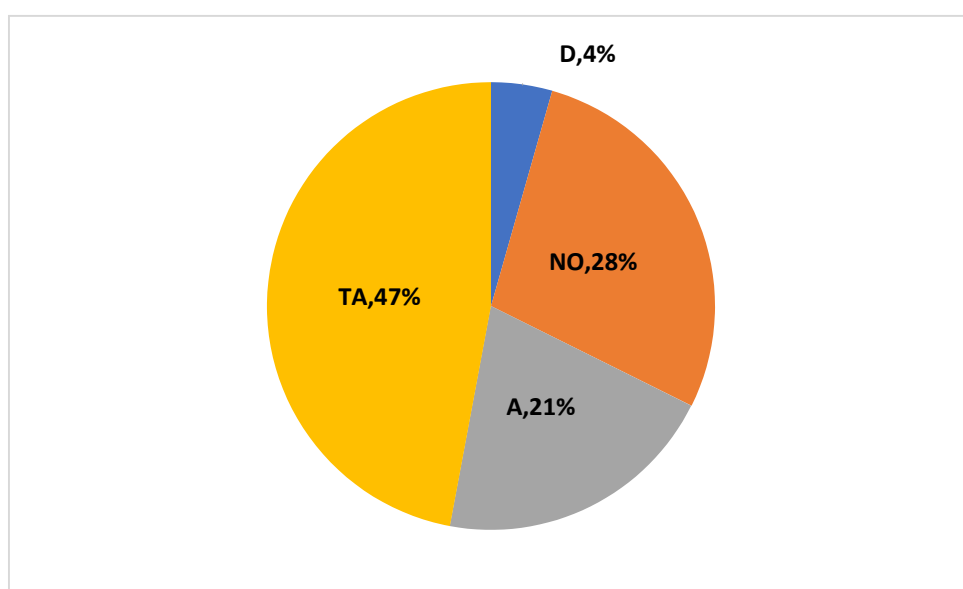
Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata

Descripción	fi	%
D	3	4.41
NO	19	27.94
A	14	20.59
TA	32	47.06
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

#### Figura 4

*Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata*



#### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata, al respecto un 4.41 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 27.94 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 20.59 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 47.06 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

#### Tabla 5

El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios

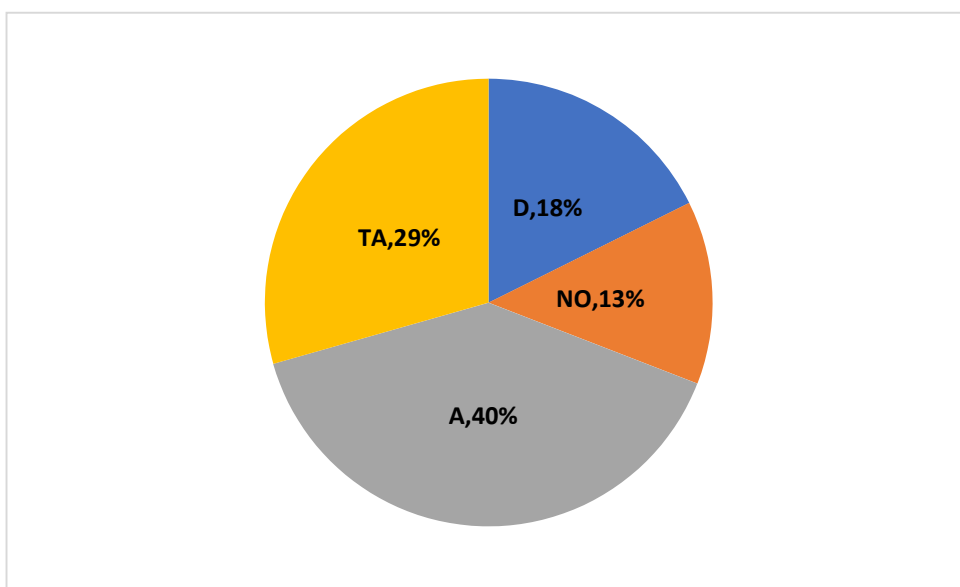
Descripción	fi	%
D	12	17.65
NO	9	13.24

A	27	39.70
TA	20	29.41
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura 5**

*El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios, al respecto un 17.65 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 13.24 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 39.7 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 29.41 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla 6**

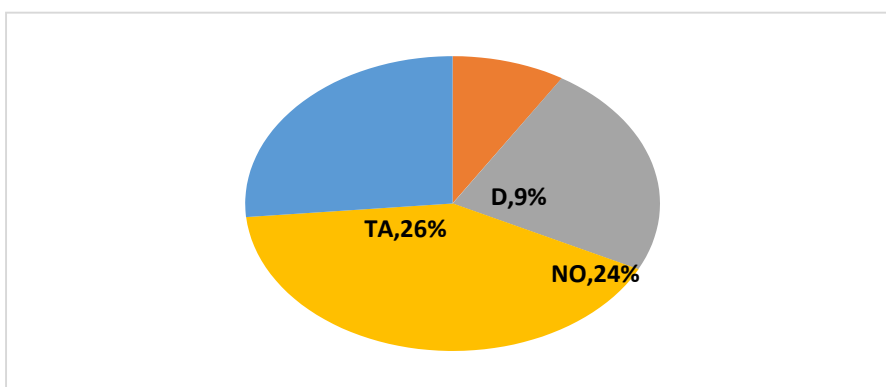
Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase

Descripción	fi	%
D	6	8.82
NO	16	23.53
A	28	41.18
TA	18	26.47
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura 6**

*Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase*



**Interpretación:**

**A,41%**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase, al respecto un 8.82 % solo o refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 23.53 % ntiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 41.18 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 26.47 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

## 4.2. Pruebas Estadísticas Aplicadas.

### Prueba Chí Cuadrado

#### 1. Prueba de Hipótesis General

$H_0$ : La Plataforma Moodle No se relaciona significativamente con el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

$H_1$ : La Plataforma Moodle se relaciona significativamente con el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

**Tabla 7**

Plataforma Moodle vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (**cruzada**)

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Plataforma Moodle	Recuento	16	0	0	16
	BAJO esperado	4.9	4.2	6.8	16.0
	% del total	23.5%	0.0%	0.0%	23.5%
	MEDIO Recuento	5	13	8	26

	esperado	8.0	6.9	11.1	26.0
	% del total	7.4%	19.1%	11.8%	38.2%
	Recuento	0	5	21	26
ALTO	esperado	8.0	6.9	11.1	26.0
	% del total	0.0%	7.4%	30.9%	38.2%
	Recuento	21	18	29	68
Total	esperado	21.0	18.0	29.0	68.0
	% del total	30.9%	26.5%	42.6%	100.0%

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60.655 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	67.803	4	,000
Asociación lineal por lineal	43.244	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,24.

#### Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado)  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la variable Plataforma Moodle se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

#### 2. Prueba de Hipótesis Específica 01

H<sub>0</sub>: La dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje No se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

H<sub>1</sub>: La dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

**Tabla 8**

**Sistema de Gestión de Aprendizaje vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)**

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Sistema de Gestión de Aprendizaje	BAJO	Recuento	12	0	0	12
		esperado	3.7	3.2	5.1	12.0
		% del total	17.6%	0.0%	0.0%	17.6%

		Recuento	7	0	11	18
	MEDIO	esperado	5.6	4.8	7.7	18.0
		% del total	10.3%	0.0%	16.2%	26.5%
		Recuento	2	18	18	38
	ALTO	esperado	11.7	10.1	16.2	38.0
		% del total	2.9%	26.5%	26.5%	55.9%
Total		Recuento	21	18	29	68
		esperado	21.0	18.0	29.0	68.0
		% del total	30.9%	26.5%	42.6%	100.0%

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47.979 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	56.992	4	,000
Asociación lineal por lineal	21.208	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,18.

#### Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado)  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

#### 3. Prueba de Hipótesis Específica 02

H<sub>0</sub>: La dimensión TIC en la Educación No se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

H<sub>1</sub>: La dimensión TIC en la Educación se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

**Tabla 9**  
TIC en la Educación vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (cruzada)

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
TIC en la Educación	BAJO	Recuento	11	1	0	12
		esperado	3.7	3.2	5.1	12.0
		% del total	16.2%	1.5%	0.0%	17.6%
	MEDIO	Recuento	10	11	0	21

	esperado	6.5	5.6	9.0	21.0
	% del total	14.7%	16.2%	0.0%	30.9%
	Recuento	0	6	29	35
ALTO	esperado	10.8	9.3	14.9	35.0
	% del total	0.0%	8.8%	42.6%	51.5%
	Recuento	21	18	29	68
Total	esperado	21.0	18.0	29.0	68.0
	% del total	30.9%	26.5%	42.6%	100.0%

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	62.381 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	78.608	4	,000
Asociación lineal por lineal	48.431	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,18.

#### Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado)  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la dimensión TIC en la Educación se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

#### 4. Prueba de Hipótesis Específica 03

H<sub>0</sub>: La dimensión Informática Educativa No se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

H<sub>1</sub>: La dimensión Informática Educativa se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

**Tabla 10**  
Informática Educativa vs Proceso de Enseñanza Aprendizaje (**cruzada**)

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje			Total	
		BAJO	MEDIO	ALTO		
Informática Educativa	BAJO	Recuento	16	2	0	18
		esperado	5.6	4.8	7.7	18.0

	% del total	23.5%	2.9%	0.0%	26.5%
	Recuento	5	9	3	17
MEDIO	esperado	5.3	4.5	7.3	17.0
	% del total	7.4%	13.2%	4.4%	25.0%
	Recuento	0	7	26	33
ALTO	esperado	10.2	8.7	14.1	33.0
	% del total	0.0%	10.3%	38.2%	48.5%
	Recuento	21	18	29	68
Total	esperado	21.0	18.0	29.0	68.0
	% del total	30.9%	26.5%	42.6%	100.0%

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	56.539 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	65.870	4	,000
Asociación lineal por lineal	46.359	1	,000
N de casos válidos	68		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,50.

#### Interpretación:

Como el valor de sig. (valor crítico observado)  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir la dimensión Informática Educativa se relaciona significativamente con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje.



## Prueba de Normalidad

H<sub>0</sub>: Las variables de investigación tienen distribución Normal

H<sub>1</sub>: Las variables de investigación No tienen distribución Normal

**Tabla 11**  
**Pruebas de normalidad**

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Plataforma Moodle	0.895	68	0.000
Proceso de Enseñanza Aprendizaje	0.912	68	0.000

a. Corrección de Lilliefors

### Interpretación:

Como el valor de significancia **p** es  $0.000 < 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que las variables de investigación No tienen distribución Normal, por lo cual, para analizar la correlación, deberá aplicarse el Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman.

## Análisis de Correlación

**Tabla 12**

*Correlación entre las variables Plataforma Moodle y El Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,786**
Plataforma Moodle	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Sig. (bilateral)	0.000
		N	68

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; p<.05\*=relación significativa; p<.01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 12, se evidencia que la variable Plataforma Moodle tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje (rho=.786\*\*), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

**Tabla 13**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las variables Plataforma Moodle frente al Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

Plataforma Moodle		Proceso de Enseñanza Aprendizaje							
		BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
	BAJO	16	23.53%	0	0.00%	0	0.00%	16	23.53
	MEDIO	5	7.35%	13	19.12%	8	11.76%	26	38.24
	ALTO	0	0.00%	5	7.35%	21	30.88%	26	38.24
	Total	21	30.88%	18	26.47%	29	42.65%	68	100.00

En la tabla 13, se observa la distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Plataforma Moodle, frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en la que se puede evidenciar el nivel alto (30.88%) como el que predomina en esa relación.

**Tabla 14**

*Correlación entre la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje y la Variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coeficiente de correlación	,489**
Sistema de Gestión de Aprendizaje	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Sig. (bilateral)	0.000
		N	68

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; p<.05\*=relación significativa; p<.01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 14, se evidencia que la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje tiene una relación positiva moderada con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje (rho=.489\*\*), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

**Tabla 15**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje							
		BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Sistema de Gestión de Aprendizaje	BAJO	12	18%	0	0.00%	0	0.00%	12	17.65
	MEDIO	7	10%	0	0.00%	11	16.18%	18	26.47
	ALTO	2	3%	18	26.47%	18	26.47%	38	55.88
	Total	21	30.88%	18	26.47%	29	42.65%	68	100.00

En la tabla 15, se observa la distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Sistema de Gestión de Aprendizaje, frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en la que se puede evidenciar el nivel alto (26.47%) como el que predomina en esa relación.

**Tabla 16**

*Correlación entre la dimensión TIC en la Educación y la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

<b>Correlación de Rho de Spearman</b>			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,874**
TIC en la Educación	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Sig. (bilateral)	0.000
		N	68

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; p<.05\*=relación significativa; p<.01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 16, se evidencia que la dimensión TIC en la Educación tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje (rho=.874\*\*), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

**Tabla 17**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión TIC en la Educación frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje							
		BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
TIC en la Educación	BAJO	11	16.18%	1	1.47%	0	0.00%	12	17.65
	MEDIO	10	14.71%	11	16.18%	0	0.00%	21	30.88
	ALTO	0	0.00%	6	8.82%	29	42.65%	35	51.47
	Total	21	30.88%	18	26.47%	29	42.65%	68	100.00

En la tabla 17, se observa la distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión TIC en la Educación, frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en la que se puede evidenciar el nivel alto (42.65%) como el que predomina en esa relación.

**Tabla 18**

*Correlación entre la dimensión Informática Educativa y la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

<b>Correlación de Rho de Spearman</b>			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,827**
Informática Educativa	Proceso de Enseñanza Aprendizaje	Sig. (bilateral)	0.000
		N	68

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; p<.05\*=relación significativa; p<.01\*\*=relación muy significativa

En la tabla 19, se evidencia que la dimensión Informática Educativa tiene una relación positiva alta con la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje ( $\rho=.827^{**}$ ), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

**Tabla 19**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Informática Educativa frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la unidad educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020*

		Proceso de Enseñanza Aprendizaje							
		BAJO		MEDIO		ALTO		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%
Informática Educativa	BAJO	16	23.53%	2	2.94%	0	0.00%	18	26.47
	MEDIO	5	7.35%	9	13.24%	3	4.41%	17	25.00
	ALTO	0	0.00%	7	10.29%	26	38.24%	33	48.53
	Total	21	30.88%	18	26.47%	29	42.65%	68	100.00

En la tabla 19, se observa la distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión Informática Educativa, frente a la variable Proceso de Enseñanza Aprendizaje, en la que se puede evidenciar el nivel alto (38.24%) como el que predomina en esa relación.

### 4.3. Discusión de resultados

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 1, sobre si Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual, al respecto un 11.76 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 25 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 63.24 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado, esto se corrobora con lo expuesto por Godoy (2016) quien concluye que al utilizar entornos virtuales de aprendizaje se obtiene una mejor eficiencia en la gestión académica, sin embargo, la mayoría de docentes no hace uso de esta importante herramienta y los que si lo hacen, no generan un contenido efectivo que certifique una enseñanza de calidad. (pp. 163–170), asimismo, Zambrano et al. (2018) expresan que los docentes consideran importantes las Tics, pero no están siendo utilizadas de forma correcta en la enseñanza de los estudiantes. (p. 55), y también Gómez y García (2016) Manifestaron que al final depende de nuestros maestros: cómo entender la naturaleza de la enseñanza interactiva; elegir el tipo de estrategias pedagógicas y métodos de enseñanza, cómo diseñar actividades de enseñanza esclarecedoras...”. (p.47)

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 2, sobre si Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, al respecto un 38.24 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 20.58 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 41.18 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado, esto se comprueba con lo expuesto por Batista et al (2020) quienes en su investigación obtienen resultados que evidencian, que las plataformas virtuales son un recurso dinamizador que permite mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante. (párrs. 1–24), así también Muguercia et al. (2017) manifestaron que una muestra del impacto de la tecnología de la informática y las comunicaciones en la educación superior, al mismo tiempo que representa una herramienta didáctica útil para los estudiantes, facilita el aprendizaje y estudio independiente de estos y contribuye a ahorrarles tiempo en la búsqueda de información. De igual manera permite el perfeccionamiento de algunos tipos de habilidades, pues el educando toma el control de todas las acciones y satisface su entrenamiento en la tarea que desee, por lo que no se necesita dirigir el proceso de aprendizaje. (p.1076)

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 3, sobre si Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje, al respecto un 27.95 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 30.88 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 33.82 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado, corroborando lo manifestado por Batista, Campins y Tamayo (2020) quienes en su investigación concluyeron que los modelos pedagógicos actuales brindan mayor flexibilidad al estudiante potenciando el aprendizaje, omitiendo barreras como las clases presenciales, tiempo y manera de crear contenido. (pp. 17-24), por su parte Rivadeneira (2017) manifestó que las competencias didácticas permiten orientar los procesos de conocimientos de los estudiantes, es decir el estudiante está en la capacidad de saber investigar, trabajar en forma individual o en equipo, resolver problemas entre otros y sobre todo ser consciente del proceso de su aprendizaje. (pp. 52-53)

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 4, sobre si Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata, al respecto un 27.94 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 20.59 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 47.06 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado, corroborando lo manifestado por González-Segura, García-García y Menéndez- Domínguez (2018) quienes manifestaron que se plantea implementar un modelo de evaluación acompañado de un asistente que guíe su uso, que en conjunto con los talleres de capacitación que se están impartiendo favorezcan la diversidad en el uso de las herramientas contenidas en Moodle, enfatizando los usos que benefician la función evaluadora del docente, bajo el enfoque por competencias. En dicho modelo se contempla incluir las modalidades de autoevaluación y coevaluación además de la heteroevaluación que típicamente se aplica en el aula. (p. 17), asimismo, Aslin(2016) manifestó que, en un futuro no muy lejano el aprendizaje se fundamentará en la virtualidad, similar a lo que hoy evoca el término e-learnig. El profesor del futuro se plantea pensando en el estudiante, el cual tiene como objetivo ser el facilitador de distintas y variadas formas de aprender, buscando estimular a través de herramientas simples y practicas la transmisión de la información de una forma disímil a la actual. (p. 36)

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 5, sobre si El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios, al respecto un 17.65 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 13.24 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 39.7 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 29.41 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado, lo cual se corrobora con lo expuesto por Serrano y Casanova (2018) quienes manifestaron que la tecnología va íntimamente ligada a la innovación metodológica docente y el aprendizaje, y se han convertido en inseparables desde hace tiempo, lo que permite destacar que las TICs, acciones, estrategias y metodologías implementados son extrapolables a otras materias, asignaturas y disciplinas de conocimiento. (p. 170), también, López, Benedito y León (2016) expresaron que se asume así, que la investigación en evaluación de competencias es un aspecto poco explorado en este proceso de cambio a pesar de ser un factor clave. (p. 21)

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 6, sobre si Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase, al respecto un 8.82 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 23.53 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 41.18 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 26.47 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado. Esto se corrobora con lo expuesto por Baque et al. (2016) quienes plantean que es necesario implementar una guía metodológica de recursos didácticos con aplicaciones tecnológicas para el desarrollo del trabajo docente educativo dentro del proceso enseñanza aprendizaje, ya que un docente altamente preparado impartirá una educación de calidad con el uso de herramientas didácticas que fortalecen el proceso de aprendizaje. (p. 80) y Vallejo, Mendo y Lahera (2019) manifiestan que la experiencia actual del trabajo con las estrategias curriculares muestra que aún no se han alcanzado las expectativas que le dieron origen. Por otra parte, no se pretende convertir estos procedimientos didáctico-metodológicos en un instrumento rígido para el trabajo de los colectivos docentes, sino que se trata de una guía que pueda ser ampliada y perfeccionada con el saber y la experiencia de los profesores comprometidos con el proceso de formación universitaria. (p. 368-369)



## Capítulo V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

1. La presente investigación concluye que la forma en que se relacionan las variables plataforma Moodle frente al proceso de enseñanza-aprendizaje es alta, con una correlación positiva alta con un  $Rho = 0,786$ , evidenciando que frente a uneficiente uso de la plataforma Moodle, el proceso de enseñanza-aprendizaje será mejor y que, si se diera la situación contraria, sería que a un deficiente uso de la plataforma Moodle, el proceso de enseñanza-aprendizaje sería muy bajo.
2. Las características puntuales que se reflejan en el uso de la plataforma Moodle y que no se están tratando adecuadamente son: las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo, la necesidad del uso de aplicaciones informáticas educativas y la construcción del conocimiento los cuales se han evidenciado del análisis de las diferentes referencias bibliográficas y la aplicación de las encuestas que existen elementos que afectan la relación entre las variables.
3. Se ha podido determinar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se viene dando desde los aspectos relevantes de contar con un sistema de gestión del aprendizaje que permita aplicar todos los lineamientos dentro de la política pedagogía de la institución y de cómo la didáctica aplicada se refleja en cada estudiante; dichos elementos necesarios, no se están articulando de forma adecuada en el proceso educativo, a través del cual se asegure una educación óptima.
4. También se ha podido evidenciar los factores influyentes en esa relación como lo son: las Metodologías Interactivas, las Herramientas Web 2.0, la Interactividad, la Aplicación de software, las Plataforma Educativa, no se están aplicando ni usando adecuadamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual hace evidenciar que los objetivos educativos no se logran satisfactoriamente.

## **5.2. Recomendaciones**

1. A las autoridades educativas, recomendar la puesta en práctica la plataforma Moodle que sirvan como instrumentos para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado.
2. A los profesores de la institución, buscar capacitación permanente en temas relacionados al manejo de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, con el fin de brindar un adecuado y fortalecido servicio educativo.
3. A los padres de familia, buscar el dialogo con las autoridades educativas, así como con los docentes para lograr una adecuada articulación de estrategias que ayuden a fortalecer la relación docente-estudiante.

## Capítulo VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. (2012). Hypothesis, Method & Research Design. *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 7(2), 187–197. [chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.spentamexico.org%2Fv7-n2%2F7\(2\)187-197.pdf&clen=163598&chunk=true](chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcgclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fwww.spentamexico.org%2Fv7-n2%2F7(2)187-197.pdf&clen=163598&chunk=true)
- Alonso, M. y Contreras, B. (2020). Motivación intrínseca y aprendizaje significativo como herramienta para la construcción del conocimiento matemático. *Tecnológico de Monterrey*. pp. 1-64. <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/636425>
- Álvarez, P. (2018). Ética e Investigación. *Revista Redipe*, 7(2). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/434>
- Aparicio, O. y Ostos, O. (2020). Aprendizaje Continuo. In 197511. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.14612.94081>
- Aslin, B. (2016). Implantación de un sistema para la gestión del aprendizaje (LMS) utilizando Google Apps. *Revecitec*, 6(2), pp. 25-37. <http://ojs.urbe.edu/index.php/revecitec/article/view/857>
- Baque, A., Jaime, M., Zea, C., Ayón, G. y Caicedo, C. (2016). Visión Holística de las Tecnologías de Métodos y Técnicas Didácticas en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en la Educación Superior. *3C Empresa. Investigación y Pensamiento Crítico*, 5(3), pp. 61-83. <http://ojs.3ciencias.com/index.php/3c-empresa/article/view/378>
- Barco, B. y Carrasco, A. (2018). Explicaciones causales en la investigación cualitativa: elección escolar en Chile. *Revista Internacional de Investigación En Educación*, 11(22), 113–124. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-22.ecic>
- Batista, C., Campins, L. y Tamayo, R. (2020). Moodle como soporte de la gestión de contenidos educativos en universidades cubanas desde la perspectiva del proyecto ELINF. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 66(2), 17–25. DOI. <https://doi.org/10.33413/aulahcs.2020.66i2.133>
- Bayarri, C. (2018). El Fracaso Escolar como Barrera para la Inclusión Educativa: Una Aproximación Teórica al Estado de la Cuestión. *Avances En Democracia y Liderazgo Distribuido En Educación*, 2(162), 485–487. <http://hdl.handle.net/10486/682949>
- Calderón, J. y Alzamoradelos, L. (2018). Diseños de investigación para Tesis de Posgrado. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 7(2), 71–76. [https://www.mendeley.com/catalogue/38f6ba4f-e9d2-31db-8787-4fd8a65739bd/?utm\\_source=desktop&utm\\_medium=1.19.4&utm\\_campaign=open\\_catalog&userDocumentId=%7B8f71377e-94b2-4c1d-9058-a4e7335ff936%7D](https://www.mendeley.com/catalogue/38f6ba4f-e9d2-31db-8787-4fd8a65739bd/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.4&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B8f71377e-94b2-4c1d-9058-a4e7335ff936%7D)

- Cedeño, E. y Murillo, J. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista Rehuso*, 4(2), 119–127.  
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/workflow/submission/2156>
- Chaljub, J. (2018). Metodología interactiva con playposit fortaleciendo la clase invertida. *Revista De Investigación Y Evaluación Educativa*, 5(2), pp. 4-13.  
<https://doi.org/10.47554/revie2018.5.32>
- Díaz, C. (2016). Compilación de métodos de investigación. *Researchgate*, 1(1), 20.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.32147.99362>
- Díaz, M. y Colorado, B. (2020). Estudio para realizar la acción tutorial a través de un sistema de gestión de aprendizaje en Moodle para el nivel de secundaria. *MLS Educational Research (MLSER)*, 4(1), pp. 41-56.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29314/mlser.v4i1.260>
- Díaz, P., Aedo, I. y Zarronandia, T. (2019). Investigación en TIC y educación en el grupo de Sistemas Interactivos DEI-Lab. *Informatica Educativa Comunicaciones*, 30 (30). pp. 69-77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7231964>
- El Mundo. (2020, October 13). Educación ofrece formación TIC a las familias para facilitar la enseñanza a distancia ante un confinamiento. *Diario Castilla y León*, p. 1. <https://diariodecastillayleon.elmundo.es/articulo/castilla-y-leon/educacion-ofrece-formacion-tic-familias-facilitar-ensenanza-distancia-hijos-confinamiento/20201025134658017978.html#comentarios-17978>
- Escalante, J., Valerio, A. y Feltrero, R. (2020). Uso de Moodle con estudiantes universitarios de Educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(34), 50.
- Espinoza, J. (2017). Los Recursos Didácticos Y El Aprendizaje Significativo. *Espirales: Revista Multidisciplinaria de Investigación*, 1(2).
- García, F., Fonseca, G. y Concha, L. (2015). Aprendizaje y Rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas En Educación,”* 15 (3), 1–26.  
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- García, M., Pérez, E. y Castillo, Y. (2018). Indicadores para evaluar la calidad de cursos soportados en la plataforma Moodle. *Revista Transformación*, 14(03), 409–419.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v14n3/2077-2955-trf-14-03-409.pdf>
- Godoy, P. (2016). Utilización de moodle en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Científica Hallazgos*, 1(2), 163–171.
- Gómez, J. (2016). Pedagogía, una disciplina indisciplinada: Límites de un debate y sus perspectivas ético políticas. *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 1–12. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-3.25>

- Gómez, M. y García, L. (2016). La formación como factor clave en la integración de la Pizarra Digital Interactiva. Perspectivas de profesores y coordinadores TIC. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), pp. 35–51. <https://doi.org/10.6018/reifop.19.3.225451>
- González-Segura, C., García-García, M. y Menéndez-Domínguez, V. (2018). Análisis de la evaluación de competencias y su aplicación en un Sistema de Gestión del Aprendizaje. Un caso de estudio. Revista de Educación a Distancia (RED), (58). pp. 1-20. <https://revistas.um.es/red/article/view/351091>
- Guerra, J. (2020). El constructivismo en la educación y el aporte de la teoría sociocultural de Vygotsky para comprender la construcción del conocimiento en el ser humano. Revista Dilemas Contemporáneo, Año VII, Publicación #2, Enero 2020, pp. 1-21. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033>
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Revista Retos y Prospectivas, 5(1), 325–347. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Hernández, R. y Infante, M. (2016). El Método de Enseñanza-Aprendizaje de Trabajo Independiente en la clase encuentro: Recomendaciones Didácticas. Revista de Pedagogía, 37(101), pp. 215-231. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65950543011>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Selección de la Muestra. Metodología de La Investigación, 1(6), 170–191. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=http%3A%2F%2Fueuam1.uaem.mx%2Fbitstream%2Fhandle%2F123456789%2F2776%2F506\_6.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy&clen=474485
- Huachaca, M. (2018). Fundamentos Teóricos de la Informática Educativa, impacto de la Informática en el ámbito educativo, Fundamento epistemológico, el software como recurso didáctico-pedagógico en la enseñanza.
- Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. Revista Iberoamérica Para La Investigación y Desarrollo Educativo, 8(15), 2–16. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>
- López, A. y Morales, K. (2015). Estilos de aprendizaje y su transformación a lo largo de la trayectoria escolar. Enseñanza e Investigación En Psicología, 20(1), 36–47. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242798007.pdf>
- López, C., Benedito, V. y León, M. (2016). El Enfoque de Competencias en la Formación Universitaria y su Impacto en la Evaluación: La Perspectiva de un Grupo de Profesionales Expertos en Pedagogía. Formación universitaria, 9(4), pp. 11-22. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000400003>

- Lopez, M. y Bernal, C. (2016). La cultura digital en la escuela pública. Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, 103–110.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/682949/RILME\\_115.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/682949/RILME_115.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- López, P. y Fachelli, S. (2016). Metodología de la investigación social cuantitativa (Universidad Autónoma de Barcelona.).  
[https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bdN\\_tA4WmR0J:https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccaa\\_a2016\\_cap1-2.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bdN_tA4WmR0J:https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccaa_a2016_cap1-2.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec)
- Muguerca, A., Luna, Y., Benito, V., de la Torre, G. (2017). Software educativo didáctico para el aprendizaje de la asignatura Informática. MEDISAN 21(8), pp. 1071-1078.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192017000800015&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000800015&lng=es).
- Navia, J., Chang, W., Bustamante, F. y Briones, W. (2019). Plataforma Moodle y su influencia en los procesos de emprendimiento en el sistema de educación superior. Revista Ciencia e Investigación, 4, 147–151.
- Onrubia, X. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED-Revista de Educación a Distancia, 50(3), 1–14.  
[https://www.researchgate.net/publication/26473550\\_Aprender\\_y\\_ensenar\\_en\\_entornos\\_virtuales\\_actividad\\_conjunta\\_ayuda\\_pedagogica\\_y\\_construccion\\_del\\_conocimiento](https://www.researchgate.net/publication/26473550_Aprender_y_ensenar_en_entornos_virtuales_actividad_conjunta_ayuda_pedagogica_y_construccion_del_conocimiento)
- Prieto, B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. Scielo, 18(46), 1–27.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc18-46.umdi>
- Rama, C. (2020, October 27). Un nuevo modelo de educación virtual con la pandemia. La República, p. 1. <https://www.republica.com.uy/un-nuevo-modelo-de-educacion-virtual-con-la-pandemia-id795572/>
- Ramos, J., Rhea, B., Pla, R. y Abreu, O. (2017). La Pedagogía como Ciencia para el Tratamiento de los Contenidos Generales del Proceso Educativo y la Formación de Valores. Formación Universitaria, 10(6), 77–86. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000600009>
- Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. Universidad Nacional de Educación. (37), pp. 41-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7158994>
- Samaniego, G., Marqués, L. y Gisbert, M. (2014). Procedimientos para la definición de patrones de uso docente en un sistema de gestión de aprendizaje. Revista Campus Virtual, 3(2), 88–95.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/63/62>

- Samperio, V. y Barragán, J. (2018). Análisis de la percepción de docentes, usuarios de una plataforma educativa a través de los modelos TPACK, SAMR y TAM3 en una institución de educación superior. 10(1), pp. 116-131.  
<https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.1162>
- Santamaría-Rodríguez, J., Nieto-Bravo, J. y Quitián-Álvarez, E. (2019). Formación en investigación pedagógica desde metodologías emergentes. Inferencias epistémicas en perspectiva pedagógico-crítica. Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA), 1(4), pp. 218-239.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7808869>
- Sasa, I. (2016). Estrategias didácticas en tecnologías web para ambientes virtuales de aprendizaje. Praxis, 12(1), 103–110.
- Sebrango Briz, R. (2017). Marco para la evaluación automática de código basado en Moodle. Universidad de Cantabria.
- Serrano, R. y Casanova, O. (2018). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning. 16(1). pp. 155-173  
<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/8921>
- Soberón, J. (2020). Sistema informático de apoyo a las analíticas para el aprendizaje (learning analytics) para entornos educativos on-line (Bachelor's thesis). UAM. Departamento de Ingeniería Informática. pp. 1-75.  
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/693242>
- Trujillo, Y. (2020, March 30). 102 000 docentes se inscribieron en capacitación sobre herramientas virtuales. El Comercio.  
<https://www.elcomercio.com/actualidad/docentes-capacitacion-herramientas-virtuales-covid19.html>
- Universo. (2020, April 22). Las clases en la Costa se inician en junio; Ministerio de Educación busca alternativas para plan de estudios. Diario El Universo, p. 02.  
<https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/04/22/nota/7819878/clases-se-inician-junio-ministerio-busca-alternativas-plan>
- Valencia, T., Serna, A., Solanlly, O., Caicedo, A., Montes, J. y Chávez, J. (2016). Competencias y Estándares Tic desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Pontificia Universidad Javeriana - Cali.
- Vallejo, G., Mendo, N. y Lahera, M. (2019). Procedimientos didáctico-metodológicos para la implementación de las estrategias curriculares en la educación superior. MEDISAN, 23(2), pp. 360-371.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192019000200360&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000200360&lng=es&tlng=es)

- Vargas, G. (2017). Recursos Educativos Didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cuadernos*, 58(1), 68.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf)
- Velasco, E. y Bárcenas, J. (2019). *EduTecnología y Aprendizaje 4.0*. SOMECE.
- Vergara, M. (2016). Design of a Managenent System Courier (Universidad Católica los Ángeles de Chimbote).  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13418/ArticuloCientifico\\_Vergara\\_Feijoo\\_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13418/ArticuloCientifico_Vergara_Feijoo_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zambrano, J., Carrera, G., Williams, M., Venegas, G. y Bazurto, G. (2018). Uso de Moodle con estudiantes universitarios de Educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado. *Didáctica y Educación*, 50.
- Zapata, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del “conectivismo.” *Education in the Knowledge Society*, 16 (1), 69–102.  
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.14201/eks201516169102>



## Anexos

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO		PLATAFORMA MOODLE Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL ARSENIO LÓPEZ, GUAYAS, 2020.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
¿De qué manera influye la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020?	<p><b>General:</b> Determinar la forma en que la plataforma Moodle influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.</p>	La plataforma Moodle influye de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.	<b>Independiente:</b>  La Plataforma Moodle	Tics en la educación	<p><b>Tipo de investigación</b> Descriptiva Causal</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental Transversal</p>	<p><b>Población:</b> 68 Estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> En la presente investigación se utilizará toda la población como muestra; es decir 68 estudiantes, porque es un grupo muy reducido, esto facilitará el trabajo investigativo, cálculos estadísticos y determinación de resultados.</p>
	<p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar las características puntuales que evidencia la plataforma Moodle en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.</li> <li>Determinar cómo se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.</li> <li>Verificar los factores que influyen en la relación existente entre la plataforma Moodle y el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.</li> </ul>			Informática educativa		
				Construcción del conocimiento		
			<b>Dependiente:</b>  El Proceso de enseñanza-aprendizaje.	Sistema de gestión de aprendizaje		
				Pedagogía		
				Didáctica		

**Anexo 2.** Matriz de Operacionalización

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>V. Independiente</b>  <b>La Plataforma Moodle</b>	<p>La plataforma Moodle es una herramienta que permite crear y administrar actividades educativas; además, fomenta la construcción del conocimiento en un proceso más interactivo y dinámico entre el docente y estudiantes. <b>Acosta (2011)</b></p>	<b>Tics en la educación</b>	<p>Metodologías Interactivas Herramientas Web 2.0 Interactividad</p>
		<b>Informática educativa</b>	<p>Aplicación de software Plataformas on-line Plataforma Educativa</p>
		<b>Construcción del conocimiento</b>	<p>Memorizar Comprender Aplicar</p>
<b>V. Dependiente</b>  <b>El Proceso de enseñanza-aprendizaje.</b>	<p>El proceso de enseñanza - aprendizaje estimula la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro hacia el dominio de conocimientos, habilidades, hábitos y formación de una concepción científica del mundo. <b>(Castellanos, 2000)</b></p>	<b>Sistema de gestión de aprendizaje</b>	<p>Recursos Actividades Interfaz de usuarios</p>
		<b>Pedagogía</b>	<p>Metodologías Recursos Evaluación</p>
		<b>Didáctica</b>	<p>Métodos de Enseñanza Técnicas de Enseñanza Procedimientos</p>

**Anexo 3.** Instrumento de encuesta válida para la obtención del título de magister en tecnología e innovación educativa.

**Instrucciones:** A continuación, mostramos una serie de preguntas sobre el uso de la plataforma Moodle y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se presentan cinco posibles respuestas, seleccione con una X la que se ajuste a su criterio.

Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

**Objetivo:** Recoger información sobre el uso de la plataforma Moodle y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscomisional Arsenio López, Guayas, 2020.

### Variable Independiente: Plataforma Moodle

N°	Dimensión 1: TIC en la Educación	Escala				
		1	2	3	4	5

- 1 Durante las clases online, pueden resolver sus dudas directamente con los profesores en el aula virtual
- 2 Los formatos como videos, podcasts y las redes sociales llegaron para revolucionar las técnicas de aprendizaje
- 3 Las tics hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador

N°	Dimensión 2: Informática Educativa	Escala				
		1	2	3	4	5

- 1 Ha utilizado algún programa (software) para aprender el uso de la plataforma Moodle
- 2 Las plataformas online es un sitio web que permite al profesor contar con un espacio virtual donde desarrollar cursos en línea
- 3 Las plataformas educativas permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online

N°	Dimensión 3: Construcción de Conocimiento.	Escala				
		1	2	3	4	5

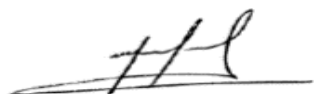
- 1 Su estrategia para aprender el uso de entornos virtuales se basa en la memorización
- 2 Los conocimientos impartidos por el docente de una manera clara para fomentar el proceso de enseñanza aprendizaje
- 3 Se aplican correctamente los conocimientos aprendidos en clases con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje

### Variable Dependiente: El Proceso de Enseñanza Aprendizaje

N°	Dimensión 4: Sistema de gestión de aprendizaje	Escala				
		1	2	3	4	5
1	La plataforma Moodle como recurso posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento					
2	Mejora su aprendizaje utilizando videos, lecturas, chats, foros y otros recursos tecnológicos					
3	Las tareas, lecciones y pruebas puedan rendirse a través de internet que la calificación sea automática e inmediata					

N°	Dimensión 5: Pedagogía	Escala				
		1	2	3	4	5
1	El nivel metodológico de enseñanza que viene usando los docentes son satisfactorios					
2	La metodología planteada sobre el uso de recursos pedagógicos por los docentes está siendo la adecuada					
3	Están en capacidad de ejemplificar los conocimientos de forma que se evalúe en forma apropiada					

N°	Dimensión 6: Didáctica	Escala				
		1	2	3	4	5
1	Los métodos de enseñanza que se viene aplicando dependen de los objetivos concretos de la clase					
2	Las técnicas de enseñanza se encuentran en constante relación con las características personales del profesional docente					
3	Los procedimientos didácticos, constituyen herramientas que le permiten al docente orientar y dirigir la actividad académica					



Lic. Antonio Ismael Villegas Serrano  
**MAESTRANTE**

#### Anexo 4. Resultados Estadísticos Descriptivos

##### Tabla

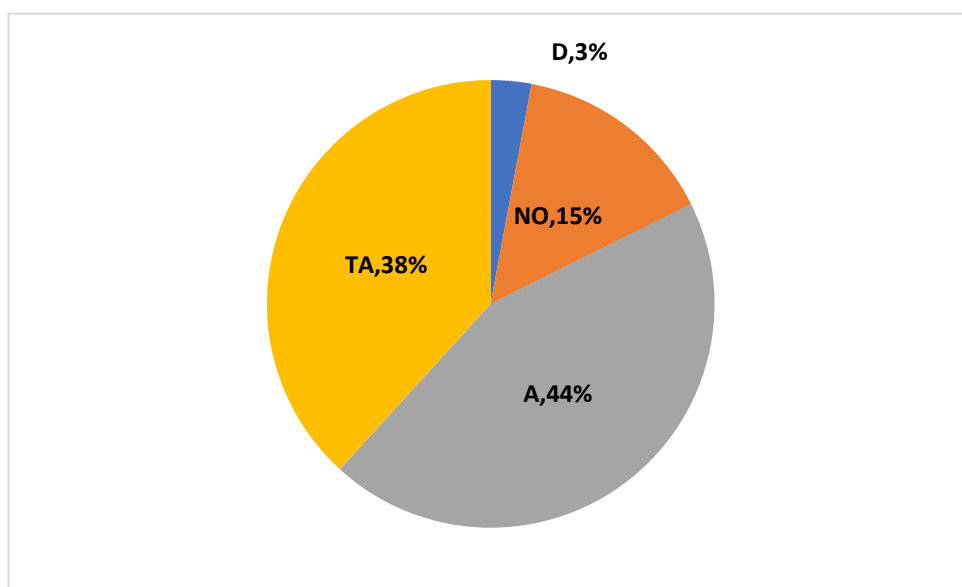
Los formatos como videos, podcasts y las redes sociales llegaron para revolucionar las técnicas de aprendizaje

Descripción	fi	%
D	2	2.94
NO	10	14.70
A	30	44.12
TA	26	38.24
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

##### Figura

Los formatos como videos, podcasts y las redes sociales llegaron para revolucionar las técnicas de aprendizaje



##### Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Los formatos como videos, podcasts y las redes sociales llegaron para revolucionar las técnicas de aprendizaje, al respecto un 2.94 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 14.7 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 44.12 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 38.24 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

##### Tabla

Las tics hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador

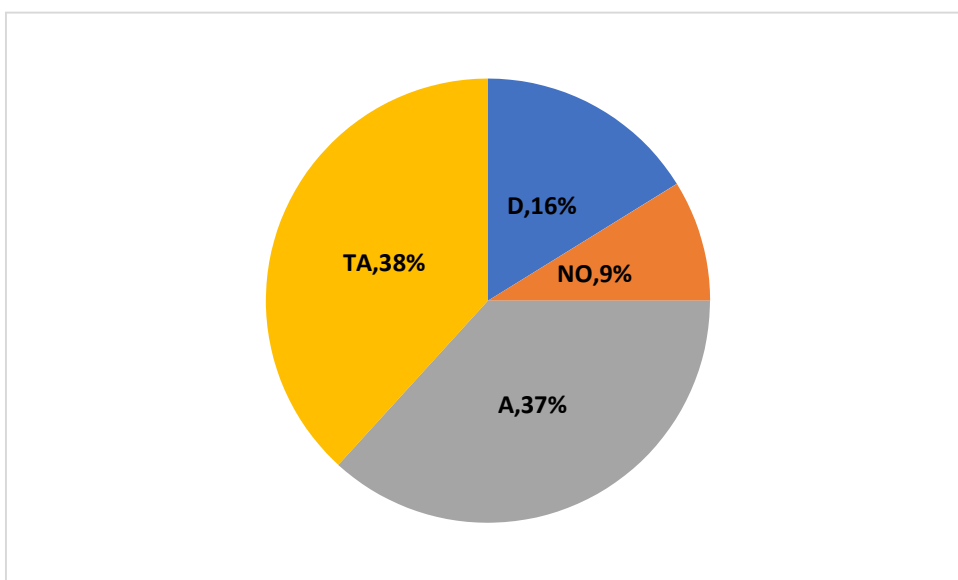
Descripción	fi	%
-------------	----	---

D	11	16.18
NO	6	8.82
A	25	36.76
TA	26	38.24
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

**Fuente: El Autor**

**Figura**

*Las tics hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Las tics hacen posible el intercambio de información entre un usuario y un computador, al respecto un 16.18 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 8.82 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 36.76 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 38.24 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

### Tabla

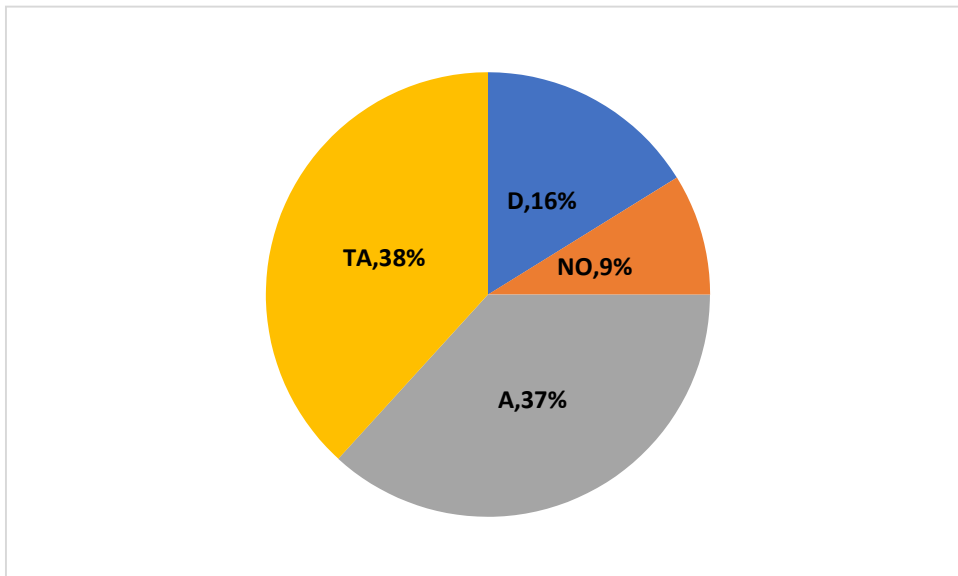
Ha utilizado algún programa (software) para aprender el uso de la plataforma Moodle

Descripción	fi	%
D	11	16.18
NO	6	8.83
A	25	36.76
TA	26	38.24
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>83.83</b>

Fuente: El Autor

### Figura

Ha utilizado algún programa (software) para aprender el uso de la plataforma Moodle



### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Ha utilizado algún programa (software) para aprender el uso de la plataforma Moodle, al respecto un 16.18 % manifiestan estar en desacuerdo 8.83 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 36.76 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 38.24 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

## Tabla

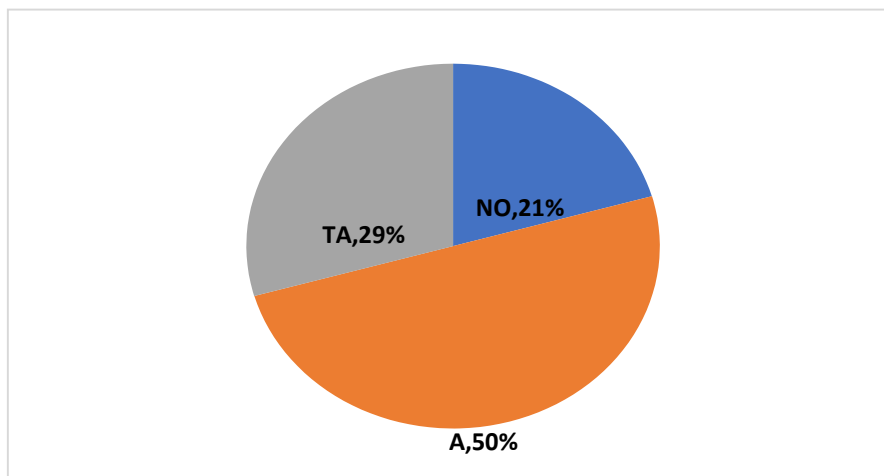
Las plataformas online es un sitio web que permite al profesor contar con un espacio virtual donde desarrollar cursos en línea

Descripción	fi	%
NO	14	20.59
A	34	50.00
TA	20	29.41
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

## Figura

Las plataformas online es un sitio web que permite al profesor contar con un espacio virtual donde desarrollar cursos en línea



## Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Las plataformas online es un sitio web que permite al profesor contar con un espacio virtual donde desarrollar cursos en línea, al respecto un 20.59 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 50 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 29.41 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.



### Tabla

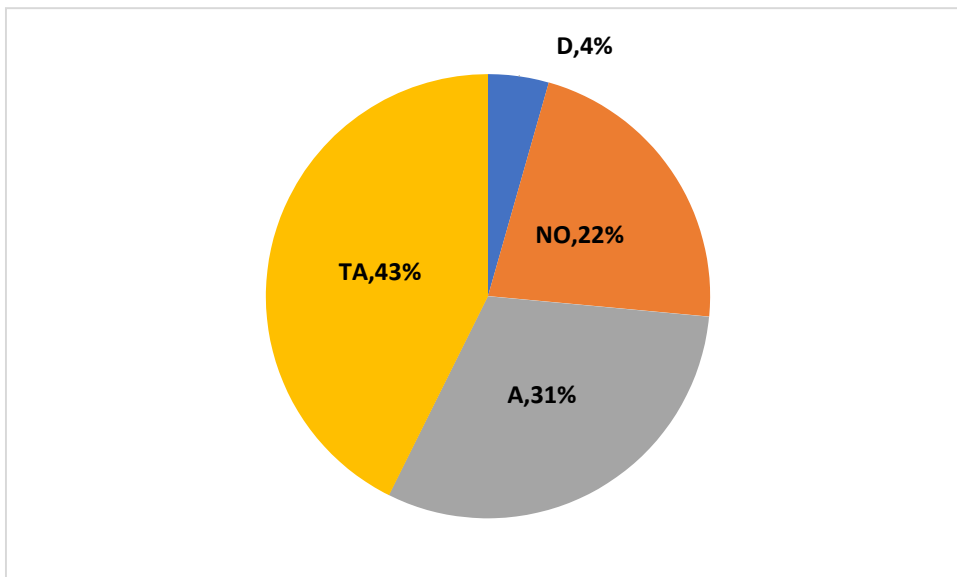
Su estrategia para aprender el uso de entornos virtuales se basa en la memorización

Descripción	fi	%
D	3	4.41
NO	15	22.06
A	21	30.88
TA	29	42.65
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

### Figura 7

Su estrategia para aprender el uso de entornos virtuales se basa en la memorización



### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Su estrategia para aprender el uso de entornos virtuales se basa en la memorización, al respecto un 4.41 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 22.06 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 30.88 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 42.65% están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla**

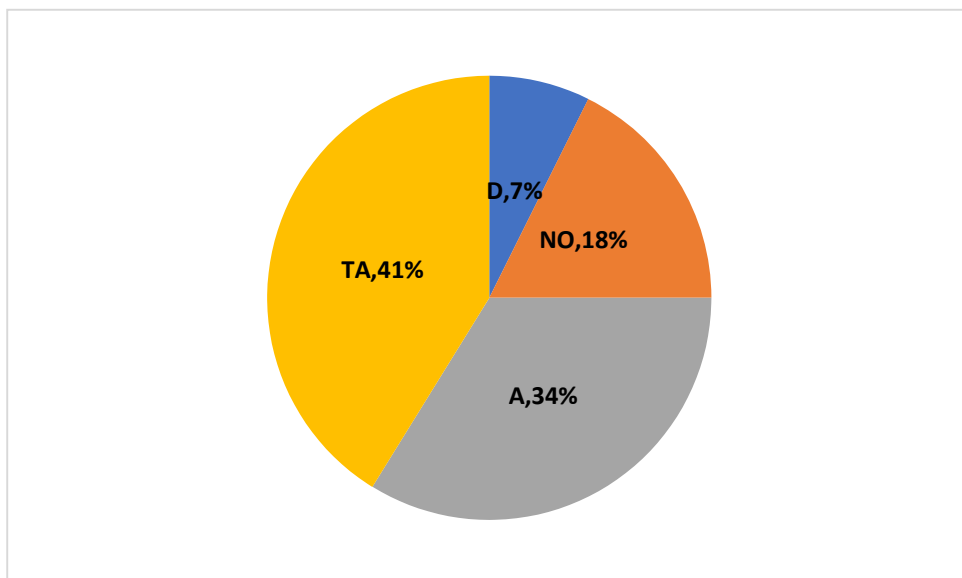
Se aplican correctamente los conocimientos aprendidos en clases con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje

Descripción	fi	%
D	5	7.35
NO	12	17.65
A	23	33.82
TA	28	41.18
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura**

Se aplican correctamente los conocimientos aprendidos en clases con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje

**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Se aplican correctamente los conocimientos aprendidos en clases con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, al respecto un 7.35 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 17.65 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 33.82% ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 41.18% están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

### Tabla

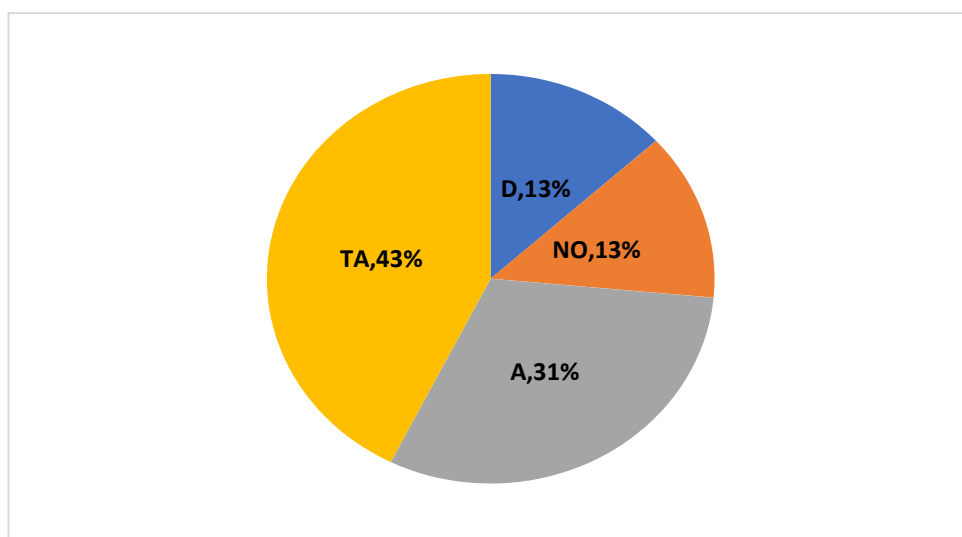
La plataforma Moodle como recurso posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento

Descripción	fi	%
D	9	13.24
NO	9	13.24
A	21	30.88
TA	29	42.64
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

### Figura

*La plataforma Moodle como recurso posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento*



### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si La plataforma Moodle como recurso posibilita el acceso remoto tanto a profesores como a alumnos en cualquier momento, al respecto un 13.24 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 13.24 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 30.88 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 42.64 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

### Tabla

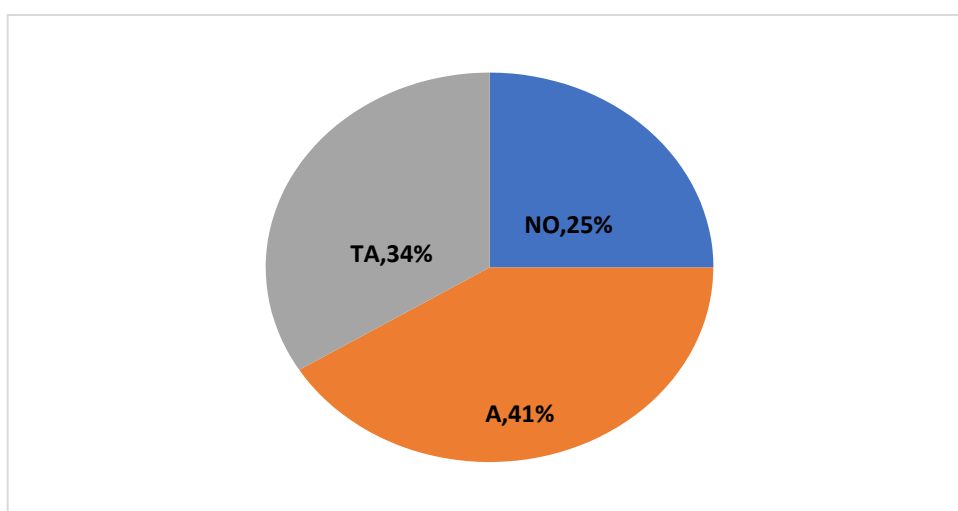
Mejora su aprendizaje utilizando videos, lecturas, chats, foros y otros recursos tecnológicos

Descripción	fi	%
NO	17	25.00
A	28	41.18
TA	23	33.82
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

### Figura

Mejora su aprendizaje utilizando videos, lecturas, chats, foros y otros recursos tecnológicos



### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Mejora su aprendizaje utilizando videos, lecturas, chats, foros y otros recursos tecnológicos, al respecto un 25 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 41.18 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 33.82 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

### Tabla

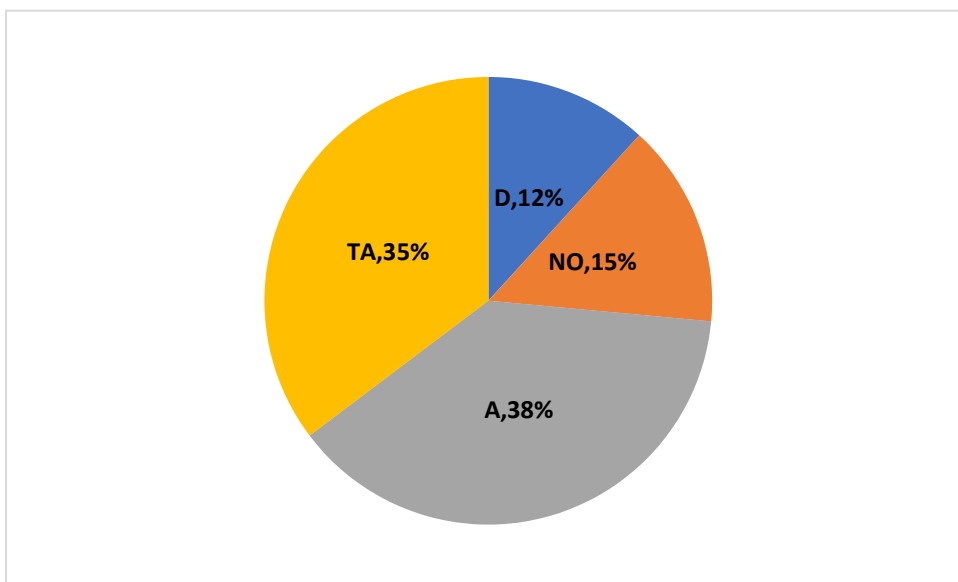
La metodología planteada sobre el uso de recursos pedagógicos por los docentes esta siendo la adecuada

Descripción	fi	%
D	8	11.76
NO	10	14.71
A	26	38.24
TA	24	35.29
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura**

*La metodología planteada sobre el uso de recursos pedagógicos por los docentes esta siendo la adecuada*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si La metodología planteada sobre el uso de recursos pedagógicos por los docentes está siendo la adecuada, al respecto un 11.76 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 14.71 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 38.24 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 35.29 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla**

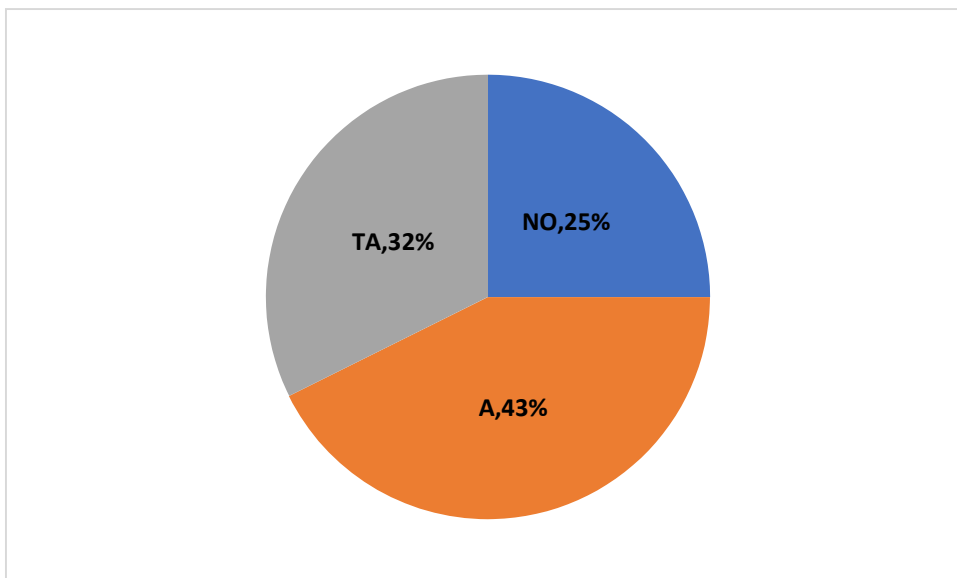
Están en capacidad de ejemplificar los conocimientos de forma que se evalúe en forma apropiada

Descripción	fi	%
NO	17	25.00
A	29	42.65
TA	22	32.35
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

Fuente: El Autor

**Figura**

*Están en capacidad de ejemplificar los conocimientos de forma que se evalúe en forma apropiada*

**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Están en capacidad de ejemplificar los conocimientos de forma que se evalúe en forma apropiada, al respecto un 25 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 42.65% ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 32.35 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla**

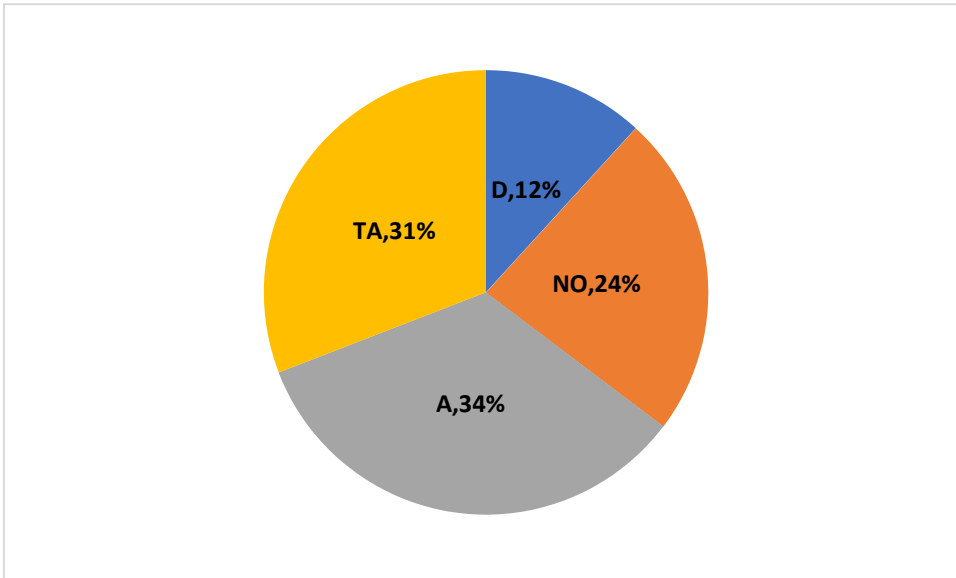
Las técnicas de enseñanza se encuentran en constante relación con las características personales del profesional docente

Descripción	fi	%
D	8	11.77
NO	16	23.53
A	23	33.82
TA	21	30.88
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

**Fuente: El Autor**

**Figura**

*Las técnicas de enseñanza se encuentran en constante relación con las características personales del profesional docente*



**Interpretación:**

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Las técnicas de enseñanza se encuentran en constante relación con las características personales del profesional docente, al respecto un 11.77 % solo refieren estar en Desacuerdo con tal afirmación, asimismo un 23.53 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 33.82 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 30.88 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.

**Tabla**

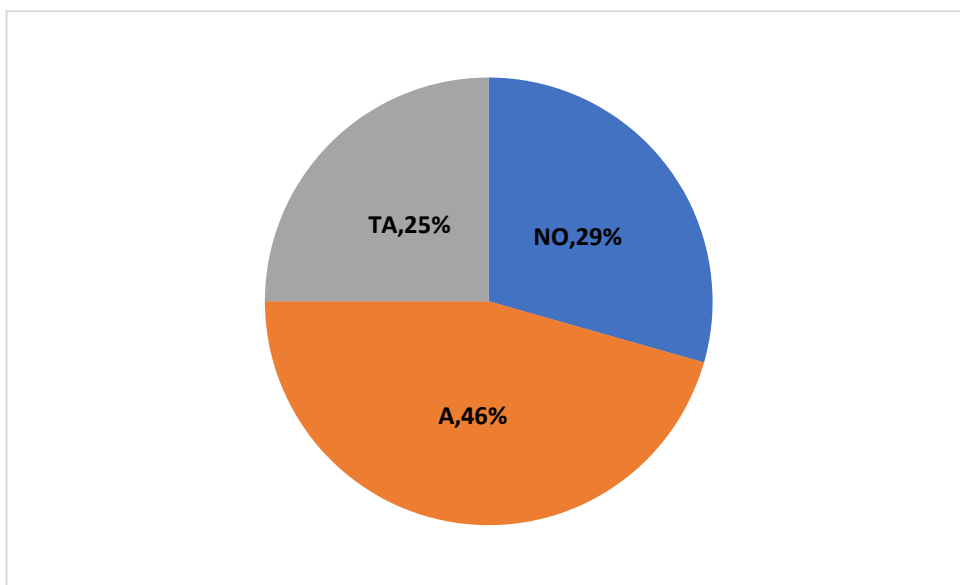
Los procedimientos didácticos, constituyen herramientas que le permiten al docente orientar y dirigir la actividad académica

Descripción	fi	%
NO	20	29.41
A	31	45.59
TA	17	25.00
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100.00</b>

**Fuente: El Autor**

## Figura

*Los procedimientos didácticos, constituyen herramientas que le permiten al docente orientar y dirigir la actividad académica*



### Interpretación:

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre si Los procedimientos didácticos, constituyen herramientas que le permiten al docente orientar y dirigir la actividad académica, al respecto un 29.41 % no tiene muy en claro tal situación y prefiere No Opinar, mientras que un 45.59 % ante dicha afirmación refieren estar de Acuerdo y finalmente el 25 % están Totalmente de Acuerdo con lo manifestado.