



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



1

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
TURISMO

TEMA:

ACCESIBILIDAD DEL HOTEL DEL PARQUE UBICADO EN EL CANTÓN
SAMBORONDÓN.

AUTORA:

SALTOS ALCIVAR KARLA ELISSETH

TUTORA:

MSC. OLAYA REYES JOHANNA ALEJANDRA

BABAHOYO - ECUADOR

2022





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



2

DEDICATORIA

El presente estudio de caso se lo quiero dedicar primordialmente a Dios por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante en mi formación profesional.

A mi hija Aitana Coello Saltos porque sin ella saberlo fue un apoyo incondicional de motivación e inspiración para mí, para nunca rendirme y seguir adelante en todo el proceso Académico que de alguna manera ha sido una lucha constante pero firme hasta el final en alcanzar la meta propuesta.

A mi Papá Pacifico Saltos por siempre brindarme su apoyo incondicional sin importar las adversidades que se hayan atravesados durante el camino, por haberme enseñado a nunca rendirme, creándome como una mujer fuerte llena de perseverancia y empeño para culminar con cada objetivo propuesto.

A mi Mamá Teresa Alcívar por todo el cariño y apoyo que me ha brindado durante todo este proceso, agradecida infinitamente por haber cuidado de mi pequeña hija y haber sido una madre para ella en todo este tiempo que he estado ausente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



3

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por las bendiciones, a mi Universidad Técnica de Babahoyo por haberme permitido formarme en ella. Gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, de alguna manera contribuyeron en mí, de forma directa o indirecta, realizando su pequeño aporte de motivación que el día de hoy se ve reflejada en esta meta cumplida

A mis padres y a mi hija por el apoyo constante quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, ustedes fueron mi mayor inspiración durante todo este proceso, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me han enseñado.

A la Msc. Johanna Alejandra Olaya Reyes quien fue mi tutora en el proceso, por haber estado firme apoyándome durante todo el periodo brindándome todo el apoyo posible y la dedicación necesaria para la realización de cada parte de la investigación, demostrando ser una excelente tutora y docente, nunca cambie siga firme siendo la docente con los mejores méritos por que se merece cada uno de ellos y más.

RESUMEN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



4

El presente estudio busca dar respuesta a la pregunta ¿El Hotel del Parque es accesible? Donde su objetivo general es analizar el grado de accesibilidad que posee el Hotel del Parque para constatar si las instalaciones responden a las necesidades de las personas con movilidad reducida, mediante la investigación descriptiva utilizando el método cualitativo, a través de las técnicas de observación y entrevista, para lo cual se adaptó la ficha para el levantamiento de información correspondiente al Mintur, de tal manera que se realizó un breve cuestionario en el cual, se obtuvo como resultado que el establecimiento si es accesible y cuenta con una infraestructura adecuada en las instalaciones del hotel, brindando un servicio de calidad a este segmento de personas con movilidad reducida.

Palabras claves: infraestructura, accesibilidad, Hotel del Parque, ficha de levantamiento, Mintur, y servicio de calidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



5

ABSTRACT

This study seeks to answer the question Is the Hotel del Parque accessible? Where its general objective is to analyze the degree of accessibility that the Hotel del Parque has to verify if the facilities respond to the needs of people with reduced mobility, through descriptive research using the qualitative method, through observation and interview techniques. , for which the file for the collection of information corresponding to the Mintur was adapted, in such a way that a brief questionnaire was carried out in which, as a result, the establishment was obtained if it is accessible and has an adequate infrastructure in the facilities of the hotel, providing a quality service to this segment of people with reduced mobility.

Keywords: infrastructure, accessibility, Hotel del Parque, survey file, Mintur, and quality service.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



6

INDICE

CONCEPTUALIZACION	8
Planteamiento del problema	8
Justificación	11
Objetivos	12
<i>Objetivos General.....</i>	<i>12</i>
Objetivos Específicos	12
Línea de investigación.....	12
DESARROLLO.....	13
Marco conceptual.....	13
<i>Turismo</i>	<i>13</i>
<i>Turismo Accesible.....</i>	<i>13</i>
<i>Turismo Inclusivo</i>	<i>14</i>
<i>Ley de Turismo</i>	<i>15</i>
<i>Discapacidad</i>	<i>15</i>
<i>Física</i>	<i>16</i>
<i>Movilidad reducida</i>	<i>16</i>
<i>Ley Orgánica de Discapacidades:</i>	<i>17</i>
<i>Accesibilidad</i>	<i>18</i>
<i>Accesibilidad Turística</i>	<i>19</i>
<i>Derecho a la Accesibilidad</i>	<i>19</i>
<i>Gestión Hotelera</i>	<i>19</i>
<i>Demanda Turística</i>	<i>20</i>
Marco metodológico.....	21
<i>Investigación descriptiva</i>	<i>21</i>
Técnicas de investigación.....	22
<i>Entrevista</i>	<i>22</i>
<i>Observación.....</i>	<i>22</i>
Instrumento de investigación	22



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



7

<i>Preguntas</i>	22
<i>Ficha de observación</i>	22
Población y muestra	23
<i>Población</i>	23
<i>Muestra</i>	23
Resultados	24
Discusión de resultados	26
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
Conclusiones	27
Recomendaciones	28
REFERENCIAS Y ANEXOS	29
Referencias	29
ANEXOS	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Listado de metodologías para determinar la accesibilidad de los establecimientos turísticos	20
--	----



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



8

CONCEPTUALIZACION

Planteamiento del problema

El Hotel del Parque actualmente es el primer hotel de lujo de tipo boutique en el área denominada el Gran Guayaquil. Adicional a sus cómodas habitaciones y al servicio de hospedaje, encierra mucha historia por encontrarse en un edificio ícono de la arquitectura colonial de Guayaquil del siglo XIX, lo que lo convierte en parte del patrimonio histórico de la ciudad. El hotel se encuentra ubicado en la vía a Samborondón, dentro del Parque Histórico, atractivo turístico de gran importancia para Guayaquil, por su aporte a la cultura y al turismo. El Hotel es parte de la cadena de hoteles “Oro Verde Hotels”, cadena ecuatoriana con 7 hoteles de lujo alrededor del Ecuador: Oro Verde Cuenca, Oro Verde Machala, Oro Verde Manta, Villa Escalecía en Galápagos, Unipark, Oro Verde Guayaquil, y el Hotel del Parque en la vía a Samborondón, área considerada como parte del Gran Guayaquil. Es un edificio patrimonio de la ciudad, restaurado para convertirse en un establecimiento de hospedaje. (Ycaza Calderón & Granja Cañizares, 2021, pág. 50).

Según Morin y Jallais (1991) La conceptualización de la calidad de servicio ha evolucionado desde la calidad objetiva a la calidad subjetiva. Por ello, en la actualidad se habla de calidad percibida del servicio. Para Marín (2012), La calidad es la capacidad de saber lo que desean los clientes, asegurando que no hay discrepancias entre lo que se ha programado y realizado, para que el cliente perciba esa satisfacción de sus necesidades y, por lo tanto, salga del hotel encantado con los servicios, vuelva y, además, sea el mejor agente publicitario.

(Angamarca; et al, 2019).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



9

Por medio de la accesibilidad todo ser humano tiene la facilidad de visitar sitios o acceder a un servicio o producto. Donde puedan realizar sus actividades diarias independientemente de las limitaciones físicas o cognitivas. Es por esto que el presente estudio de caso busca analizar el grado de accesibilidad que posee el Hotel del Parque para determinar si las instalaciones del establecimiento se encuentran adecuadas para atender las necesidades de este segmento de mercado.

Las personas con movilidad reducida son las principales afectadas por las diferentes limitaciones que existen en las barreras de accesibilidad que se reflejan en el entorno físico, impidiendo su movilidad, comunicación y entendimiento, perjudicando su integración social y los medios de valerse por sí mismas. Tener una discapacidad no debería ser un impedimento para que las personas puedan disfrutar del servicio de alojamiento turístico. Dada esta necesidad es que surgió el término turismo inclusivo.

Los establecimientos de alojamiento en el Ecuador y en América Latina por lo general, no son accesibles debido que no cuentan con las adecuaciones necesarias en la infraestructura para recibir a las personas con movilidad reducida. Cabe recalcar que, los tipos de discapacidad son; física, auditiva, visual, intelectual o sensorial, esta aclaración se hace debido a que cuando hablamos de accesibilidad generalmente se piensa en la accesibilidad para personas con movilidad reducida, es decir, para personas con discapacidad física, pero tenemos otros tipos de discapacidades que merecen un servicio adecuado a sus necesidades en referencia a que el turismo debe ser para todos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



10

El Hotel del Parque al ser un hotel de primera categoría reúne varios requisitos para ofrecer una cómoda estadía a sus huéspedes, sin embargo, al hacer una búsqueda bibliográfica no se ha determinado mediante ninguna investigación si este es verdaderamente accesible, por lo que en ello radica el problema de investigación al plantear una respuesta a este interrogante. ¿El Hotel del Parque es accesible?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



11

JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso se centra en la infraestructura hotelera y su accesibilidad, influye en un ámbito profundo en el desarrollo e integración turística. Analizando el grado de accesibilidad que posee el Hotel del Parque para constatar si las instalaciones responden a las necesidades de las personas con movilidad reducida. Con la finalidad de revisar si la infraestructura del establecimiento es adecuada dando paso a la incorporación completa de este segmento de mercado permitiendo la afluencia de los visitantes.

Los beneficiarios de este proyecto serán los propietarios, los inversionistas, los empleados, los huéspedes y los potenciales huéspedes con discapacidad. Incluso con el levantamiento de la información sobre el grado de accesibilidad que tiene este establecimiento hotelero, en caso de que el resultado sea positivo, podría captar este nicho de mercado, que propiciará nuevas oportunidades de negocios.

El presente proyecto podría propiciar nuevos estudios que apunten a desarrollar diseños accesibles en las instalaciones hoteleras, creando así nuevos espacios que promuevan el turismo inclusivo. Causando beneficios adicionales debido a que, si un hotel es inclusivo, atraerá también al turista no discapacitado por el compromiso que la empresa va adquirir con la sociedad a satisfacer las necesidades de estos turistas, cabe recalcar que este segmento de personas llega al establecimiento y se hospedan con los acompañantes.

La factibilidad con la que cuenta esta investigación se ve reflejada en el trabajo en conjunto con algunos colaboradores del establecimiento del Hotel del Parque y con el acceso a entrevistarlos, permitiendo desarrollar la presente investigación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



12

OBJETIVOS

Objetivos General

- Analizar el grado de accesibilidad que posee el Hotel del Parque para constatar si las instalaciones responden a las necesidades de las personas con movilidad reducida.

Objetivos Específicos

- Identificar cual es la metodología para determinar si el Hotel del Parque es accesible, mediante revisión bibliográfica
- Aplicar la metodología para determinación de accesibilidad en el Hotel del Parque
- Presentar los principales resultados de la investigación a través del estudio de caso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso se incorpora dentro de la línea de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo “Educación y desarrollo social”, la línea de investigación de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación “Talento humano, educación y docencia”, línea de investigación de la carrera de Turismo “Desarrollo de bienes, productos, servicio y procesos turísticos” y la sub-línea investigación de la carrera de Turismo “Infraestructura turística y hotelera de la región”.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



13

DESARROLLO

Marco conceptual

Turismo

Actualmente el turismo cumple un papel fundamental a nivel mundial abarcando el fenómeno social, cultural y económico. La Organización Mundial del Turismo; nos dice que este es el sector más rápido de crecimiento en ingresos económicos como en creación de empleos, estimulando una enorme inversión en las infraestructuras de los lugares turísticos y a la mejora de las condiciones de vida de la población, aunque la mayoría de empleos se registran en los países en desarrollo evitando que la población de la zona tenga que emigrar a ciudades pobladas. Las diferentes culturas permiten que el turismo sea impulsado en los pueblos y así vayan promoviendo las costumbres, tradiciones, saberes ancestrales de cada uno de las comunidades, brindando un beneficio para minimizar los impactos negativos y dar paso a contribuir un turismo en desarrollo, involucrándose así en la protección de su patrimonio cultural y natural, así mismo sacándole provecho a todas sus actividades turísticas. (Lastra Bravo & Cabanilla , 2020)

Turismo Accesible

El turismo accesible a nivel global enfoca la participación de las personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas, personas que han sufrido algún tipo de accidente, en las diferentes actividades relacionadas con el turismo; este tiene un mayor impacto en la legislación actual, lo cual ha generado políticas públicas para fomentar esta actividad de una manera participativa en igualdad de condiciones (Cunalata et al; 2019).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



14

Según el Banco Mundial El 15 % de la población mundial, o 1000 millones de habitantes, perciben algún tipo de discapacidad, y esta es visible mayormente en los países en desarrollo. Entre 110 millones y 190 millones de personas, o sea la quinta parte de la población mundial, se ven afectadas por discapacidades sustanciales. (Banco Mundial, 2021).

Turismo Inclusivo

El turismo inclusivo se fundamenta en cubrir las necesidades de personas con discapacidad que buscan realizar un viaje a diferentes lugares del mundo, por tal razón satisfacer a este segmento de mercado es un punto esencial para el desarrollo del turismo. La Organización Mundial de Turismo en conjunto con otras entidades ha tomado acciones frente a esta situación donde se analiza la importancia del turismo accesible como un derecho para todas las personas; durante las reuniones realizadas para analizar dicho tema se estima que alrededor de mil millones de personas representan al público objetivo al que se pretende satisfacer gracias a la aplicación del turismo inclusivo como una nueva oferta en todos los países del mundo. (Meza Balda, 2020, pág. 6).

Según lo antes mencionado, por Meza (2020) dice que *éste* nos permite satisfacer las necesidades de este segmento del mercado dando paso a tener un turismo accesible igualitario, un turismo para todos y un turismo sin barreras, donde busca que el total de la población con discapacidad pueda desarrollar cada una de las acciones que componen las actividades turísticas, los entornos, productos, servicios turísticos que sean disfrutados en igualdad de condiciones por todo tipo de personas con o sin discapacidad permitiendo la igualdad de oportunidades.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



15

Ley de Turismo

Según La Ley de Turismo (2014) en su artículo 4, dispone: que la política estatal con relación al sector del turismo, debe ejecutar los siguientes objetivos: Favoreciendo a la coordinación de los diversos estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la adquisición de los objetivos turísticos.

Conforme a La Ley de Turismo en su artículo 15, numeral 1, se busca determinar que el Ministerio de Turismo es la entidad mediante rector de la actividad turística ecuatoriana y como tal tiene, entre otras facultades, la de “Apoyar y organizar la ejecución de estudios, planteamientos y asistencia de servicios complementarios con organizaciones, entidades e instituciones públicas y privadas.

Acorde a La Ley arriba mencionada, dispone en su artículo 17: “El Ministerio de Turismo se adaptará con otras instituciones del sector público las políticas y normas aplicables, a fin de no impactar el desarrollo del turismo” (Ley de Turismo, 2014, pág. 9).

Discapacidad

La discapacidad se considera una limitación física o mental que posibilite de una u otra manera el desarrollo normal de las actividades de las personas con alguna deficiencia física.

El término discapacidad se refiere a las limitaciones físicas, mentales o sensoriales, que se manifiesten ya sea de naturaleza permanente o temporal, de tal manera que, limita la capacidad de desempeñar una o más actividades sustanciales de la vida cotidiana, que puede ser causada o empeorada por el medio económico y social. (Ayala et al., 2019).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



16

Según Conadis (2022) el total de personas con discapacidad inscritas en el repertorio nacional de discapacidad en el Ecuador son 471.205, el 45,66% dando un total de 215,156 personas tiene discapacidad física, el 23,12% con un total de 108,956 personas con discapacidad intelectual, el 14,12% tiene un total de 66,538 personas con discapacidad auditiva, el 11,54% en un total de 54,397 de personas con discapacidad visual y el 5,55% tiene un total 26,157 de personas con discapacidad psicosocial.

Física

La Organización Mundial de la Salud define la discapacidad física como un fenómeno difícil que revela una interrelación entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive, es aquella que ocurre al faltar o quedar muy poco de una parte del cuerpo, lo cual impide de forma permanente e irreversible moverse con la plena funcionalidad de su sistema motriz. La mayor parte de la discapacidad física es sobrevenida después del nacimiento por condiciones comunes y accidentes de todo tipo, de manera más minoritaria, estas afectaciones pueden originarse durante el embarazo, por problemas genéticos o durante el parto. (Organización Mundial de la Salud, 2016, pág. 4).

Movilidad reducida

Una persona con movilidad reducida es aquella cuya finalidad esta reducida a ciertos medios de transportes, realización de actividades, debido a la deficiencia que tiene causado por la edad, algún tipo de accidente, por enfermedad o deficiencia mental. Ya sea la deficiencia de manera temporal o permanente este segmento de personas necesita una mejor adaptación a sus



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



17

necesidades de algún tipo de servicios que ponen a disposición de todos los usuarios sin ningún tipo de diferencia. (Castello, 2018).

Ley Orgánica de Discapacidades:

Según el Reglamento de la ley orgánica de discapacidades (2017) el Art. 18.-Unidades de transporte accesibles. Efectuó que las autoridades del transporte terrestre y los gobiernos autónomos descentralizados aceptaron las respectivas competencias en reglamento a la ley orgánica de discapacidades donde se establecerá un porcentaje de unidades por cada empresa o compañía de taxis que tengan accesibilidad para personas con movilidad reducida.

Según el artículo 44 de la Ley Orgánica de Discapacidades, constituye: “Turismo accesible. La autoridad Nacional encargada del turismo en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, se vigilará la accesibilidad de las personas con limitaciones físicas a las diferentes ofertas turísticas, proporcionando atención de calidad, servicios con diseño universal, transporte accesible, y servicios adaptados para cada discapacidad. Además, se tomará en cuenta que las entidades antes mencionadas controlen que las empresas privadas y públicas, promuevan tarifas reducidas para las personas con limitación. (Conadis, 2017, pág. 7).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



18

Accesibilidad

Es la capacidad que las personas con limitaciones físicas o cognitivas tienen al realizar y participar independiente en todas las actividades cotidianas que ejerza, de tal manera que, los sitios deben estar adaptados a las necesidades de este segmento de personas con movilidad reducida donde puedan cumplir todas sus actividades diarias, desarrollo, bienes, productos y servicios (Peral López, 2019).

La accesibilidad no es solo para las personas con discapacidad sino para personas mayores, niños y personas con algún tipo de enfermedad temporal entre otros. Se trata de hacer que todos los lugares sean cómodos para todo tipo de personas que vayan a visitar o adquirir los bienes y servicio en las diferentes áreas del establecimiento. Aunque no todo el espacio será arquitectónicamente accesible se trata de cumplir con sus expectativas e integrar a este grupo de personas a todos los lugares turísticos que se puedan acceder de manera segura. Por ello, se deben cumplir con las necesidades que requiere este segmento de personas con diferentes tipos de discapacidades como; guía de herramientas, sistema braille, lengua de señas, magnificadores de pantalla, material audio visual explicativo, zoomtext, traductor de subtítulos, para que este grupo de personas se sienta incluido. Teniendo el personal capacitado esparcido en diferentes áreas donde puedan brindar un servicio de calidad y satisfacción al cliente, es decir, a la población con discapacidad. (Soler et al., 2017).

El manejo físico de la accesibilidad en la actualidad no sólo implica poder llegar y acceder si no también poder utilizar, todos los elementos provistos en el medio con las diferentes áreas de uso, estas acciones deben ser realizadas de manera segura, equitativa, con salud y



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



19

bienestar para el segmento de personas, sin importar su edad, religión, género, condición física, raza, tienen el derecho a disfrutar, divertirse, interactuar socialmente con todos los servicios que proporciona el lugar turístico, es así como se puede encaminar a un logro de una ciudad e lugares accesibles dando paso a la eliminación de múltiples barreras que impiden el desarrollo personal y la movilización de los ciudadanos con normalidad en el medio social. (Castillo García, 2018).

Accesibilidad Turística

La accesibilidad turística para personas con discapacidad física es un tema dirigido a la igualdad entre la sociedad. Donde la difusión de conocimientos e intervención de espacios son la principal acción de cambio en el diseño de la oferta turística. Además, la práctica de nuevos conceptos en la cotidianidad motiva a la humanización y a desarrollar nuevas formas de convivencia. Formas de convivencia que genere inclusión entre la población y servicios. (Guerrero Revelo, 2019).

Derecho a la Accesibilidad

La accesibilidad es un derecho que otorga un individuo en sentirse cómodo y seguro al momento de permanecer y recorrer un lugar, utilizando todos los bienes y servicios que brinde el establecimiento. Dando paso a eliminar las barreras que impidan la participación de este grupo de turista en diversas actividades a realizar con las demás personas. En este sentido, corresponde a la sociedad reformarse con el objetivo de reducir tales barreras y proporcionar la plena participación de la persona en la sociedad. (Fachetti; et al, 2018).

Gestión Hotelera



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



20

La gestión hotelera a mano del turismo genera recursos económicos de formas diferentes. Una de estas es optimizando recurso en base a definiciones puntuales de un servicio prestado bajando los costos al mínimo y generando un servicio de calidad para el usuario que se encargara de pasar la voz a sus conocidos para que el establecimiento sea visitado y así recomendará de acuerdo con la experiencia obtenida en su tiempo de estadía. Los sistemas de gestión tienen como principal objetivo ordenar las actividades de la organización para producir beneficios económicos, El sector hotelero ha innovado constantemente para ofrecer nuevos servicios que le permitan conseguir atraer a mayor cantidad de turistas generando en ellos expectativas y motivaciones de viaje para un mismo lugar. (Navarro Diaz, 2021, pág. 6).

Demanda Turística

La demanda turística puede ser definida, según Martínez Roget y De Miguel Domínguez (2000), de un modo semejante a cualquier otro tipo de demanda, aunque tiene, no obstante, unas características que la diferencian de la demanda de aquellos otros bienes o servicios no turísticos, las cuales se deben tener en cuenta para no caer en simplificaciones y para evitar posibles errores futuros de planificación que se podrían producir por el hecho de obviarlas. Cooper et al. (1997) plantea que la definición de la demanda turística varía de acuerdo con la perspectiva subjetiva del autor, con lo que se deberían considerar visiones económicas, psicológicas o geográficas. (Flores & Barroso , 2012).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



21

MARCO METODOLÓGICO

Investigación descriptiva

La presente investigación se planteó un enfoque cualitativo donde se efectuaron entrevistas con el fin de evidenciar si el establecimiento Hotel del Parque es accesible para las personas con movilidad reducida, es un tipo de investigación descriptiva donde se recopiló información y se analizó el grado de accesibilidad desde la percepción de los colaboradores y se constató las características de las instalaciones a través de una ficha de accesibilidad creada por el Mintur.



TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Entrevista

Se realizaron preguntas dirigidas a tres colaboradores del establecimiento Hotel del Parque de esta forma se pudo saber su opinión si el alojamiento cuenta con puntos accesibles para brindar un servicio de calidad a este segmento de personas con movilidad reducida.

Observación

Mediante esta técnica permitió conocer las carencias del Hotel del Parque en base a la accesibilidad que dispone logrando brindar a los clientes, la información reflejada en la ficha del Mintur donde se realizó el levantamiento de información necesaria para verificar su grado de accesibilidad.

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Preguntas

Se formularon trece preguntas abiertas con el fin de abordar temas considerables del estudio que se quiere dar a conocer. Se aplicó la entrevista de manera presencial realizando las interrogantes a tres colaboradores de diferentes áreas del establecimiento Hotel del Parque para llegar al objetivo de la investigación.

Ficha de observación

La ficha de accesibilidad Mintur permitió observar las posibles fallas con las que cuenta el establecimiento Hotel del Parque en el ámbito de accesibilidad hotelera. Esta ficha tiene como objetivo identificar cada espacio de las instalaciones del alojamiento y analizar si posee accesibilidad para las personas con movilidad reducida.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



23

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Para el desarrollo del presente estudio de caso la población cuenta con 64 colaboradores incluyendo a los jefes departamentales y administrativos del establecimiento Hotel del Parque donde se eligió a tres colaboradores de las áreas, Amas de llaves, Recepción y Reserva, que posibilitaron la información necesaria para determinar el grado de accesibilidad del Hotel del Parque.

Muestra

Para el presente estudio de caso se utilizó un pequeño grupo de colaboradores perteneciente al establecimiento Hotel del Parque que forman parte de los siguientes departamentos; El área de Amas de llaves permitió verificar si las habitaciones satisfacen las necesidades que tienen los turistas con movilidad reducida al hospedarse, el área de Recepción proporciono información sobre las visitas que tiene el hotel por parte de este segmento de personas y el área de Reservas, dio a conocer si los usuarios consultan información acerca de la accesibilidad que posee las instalaciones.



RESULTADOS

Como resultado del primer objetivo específico se identificó cual es la metodología para determinar si el Hotel del Parque es accesible, mediante revisión bibliográfica. La metodología que se aplicó en el estudio de caso es de método cualitativo con el fin de recopilar información necesaria donde se analizó que el establecimiento si es accesible.

Tabla 1

Listado de metodologías para determinar la accesibilidad de los establecimientos turísticos.

Metodología	Autor	Objetivo
Ficha de Accesibilidad al medio físico en Establecimientos de Alimentos y bebidas perteneciente al Conadis.	Borja (2020)	Constatar y determinar el nivel de accesibilidad al medio físico en los establecimientos turísticos de alimentos y bebidas, a fin de que se mejoren sus condiciones de accesibilidad universal para favorecer al acceso, uso y disfrute de estos espacios por todos.
Guía para la elaboración de planes de accesibilidad universal.	Viviana Estrada (2014-2015)	Es encadenar a los potenciales usuarios, en el proceso de elaboración de Planes de Accesibilidad Universal, considerando todas las prioridades en cuanto a la discapacidad, condiciones de accesibilidad y factibilidad.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



25

Guía para levantamiento de la ficha de accesibilidad pertenece al Mintur.	María Benítez (2018)	Es el fin de obtener información integral respecto a los atractivos se considera fundamental incluir factores relacionados con la accesibilidad al medio físico para todas las personas, principalmente para las personas con discapacidad.
---	-------------------------	---

Elaboración propia

Se eligió la ficha de accesibilidad perteneciente al Mintur como instrumento de la técnica de observación la más adecuada para la investigación, creada por María Benítez (2018). De manera que, se recopiló información detallada, donde se vio reflejadas variables que permite determinar la accesibilidad que tiene un lugar.

Dando respuesta al segundo objetivo, que consistía en aplicar la metodología para la determinación de accesibilidad en el Hotel del Parque por medio de este objetivo se pudo determinar que el establecimiento cuenta con las instalaciones adecuadas para recibir a este segmento de personas con movilidad reducida. Debido a que posee Puntos de concentración turística, señalética informativa, señalética direccional, señalética preventiva, puertas automáticas, vías de circulación peatonal, ascensor, personal capacitado para atender a las personas con movilidad reducida.

En el tercer objetivo se buscó presentar los principales resultados de la investigación a través del estudio de caso asumiendo que la información recabada por medio de entrevistas dio a conocer el grado de accesibilidad que posee el establecimiento Hotel del Parque como lo son la señalización, bordillo, pasamanos, rampas, pasillos, estacionamientos, escaleras, recepción



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



26

adaptada, área higiénico-sanitaria, puertas, pisos, ascensores, ventanas, habitaciones accesibles, al contar con estos puntos accesibles permite el acceso de las personas con discapacidad física cubriendo las necesidades del mismo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Producto de la búsqueda bibliográfica con la palabra clave Hotel del Parque, se pudieron identificar las siguientes investigaciones, Desarrollo de un lineamiento técnico para la reactivación segura del área de turismo MICE en el Hotel del Parque (Espinoza Tufiño & Hidalgo Baños, 2020). Estudio exploratorio sobre la demanda turística extranjera en el sector de la puntilla, Samborondón. (Manzur & Santana). Ninguna de los estudios consultados se evidencio algún estudio referente a la accesibilidad por lo tanto este estudio está aportando con conocimiento científico en relación a la determinación de la accesibilidad del Hotel del Parque.

La presente investigación constituyo un análisis para determinar si el Hotel del Parque es accesibilidad para personas con movilidad reducida, sin embargo, al presentar otro tipo de discapacidades como: física, intelectual, auditiva, visual y psicosocial se sugiere realizar nuevas investigaciones que aborden estos campos para poder obtener resultados que puedan ayudar a mejorar la oferta del servicio, atendiendo las diferentes necesidades de los clientes.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos propuestos cada uno de ellos se cumplió con la finalidad requerida, dando como concluido que si se Identificó cual es la metodología para determinar si el Hotel del Parque es accesible, mediante revisión bibliográfica al seleccionar los instrumentos de investigación la ficha de accesibilidad del Mintur, se cumplió en base al cumplimiento establecido.

Se aplico la metodología para determinar la accesibilidad en el Hotel del Parque, en base a la realización de la entrevista se constató las diferentes características del espacio y se completó el objetivo propuesto.

Presentar los principales resultados de la investigación a través del estudio de caso, todos los puntos, respecto a la accesibilidad del Hotel del Parque fueron positivos con la excepción del salva escaleras es un dispositivo mecánico que está diseñado para poder superar la gran barrera arquitectónica que suponen las escaleras, con la función de subir y bajar personas y/o sillas de ruedas; impedidas o con problemas de movilidad, por las escaleras de una vivienda o establecimiento. Hay de dos tipos son eléctricos y portátiles. (Rojas Verdezoto & Untuña Tandalla , 2016).



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



28

RECOMENDACIONES

Se recomienda que el establecimiento emprenda un plan que responda a las necesidades de las diferentes discapacidades como; física, intelectual, auditiva, visual y psicosocial.

Se sugiere implementar el salva escalera portátil debido que, puede haber fallas en el suministro de la electricidad donde los usuarios no podrán acceder a su estadía.

Con la realización del estudio se incentiva a la comunidad hotelera adecuar los espacios del establecimiento a las necesidades de las personas con diferente tipo de discapacidades.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



29

REFERENCIAS Y ANEXOS

REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2021). *Análisis global y buenas prácticas Discapacidad*.
- Castello, I. (2018). *Diseño de soporte de lápiz electrónico para personas con movilidad reducida*. Valencia: Universidad Politecnica de Valencia.
- Castillo García, M. (2018). El rol “accesible” del espacio público. *Revistarquis*, 57.
- Conadis. (2017). *Informe levantamiento de informacion sobre accesibilidad al medio fisico en establecimientos de alojamiento en la ciudad de Quito*. Quito: Consejo Nacional para la igualdad de discapacidades.
- Espinoza Tufiño, G., & Hidalgo Baños, M. (2020). *Desarrollo de un lineamiento tecnico para la reactivacion segura del area de turismo MICE en el Hotel del Parque*. Guayaquil.: ESPOL. FSCH.
- Flores , D., & Barroso , M. (2012). La Demanda Turistica Internacional. *Revista de Economía Mundial*.
- Guerrero Revelo, E. S. (2019). *Evaluación de la accesibilidad turística para personas con discapacidad física en los servicios turísticos de la ciudad de Tulcán en el año 2019*. Tulcan: Universidad politecnica estatal del Carchi .
- Lastra Bravo, X., & Cabanilla , E. (2020). *Impacto del turismo en el desarrollo del Ecuador*. Quito: Academy – IV Congretur.
- Ley de Turismo. (2014). *Ley de Turismo*.
- Ley Organica de Discapacidades. (2017). *Informe levantamiento de información sobre accesibilidad al medio físico en establecimientos de alojamiento en la ciudad de Quito*. Quito: Consejo Nacional para la igualdad de discapacidades.
- Manzur, F., & Santana, C. (s.f.). *Estudio exploratorio sobre la demanda turística extranjera en el sector de la puntilla, Samborondón*. Samborondón: Universidad tecnologica ECOTEX.
- Meza Balda, A. (2020). *Turismo inclusivo: analisis de la oferta turistica en las agencias de viajes en la ciudad de Manta*. Jipijapa: Universidad estatal del sur de Manabi .
- Navarro Diaz, G. (2021). *La Gestion Hotelera y el servicio de alojamiento del canton Manta*. Jipijapa: Universidad estatal del sur de Manabi.
- Organizacion Mundial de la Salud. (2016). La discapacidad física. *Observatorio discapacidad fisica*, 1-6.
- Peral López, J. (2019). Accesibilidad universal y territorio. TIC y accesibilidad cognitiva. *Revista Prisma Social N° 26*, 1-26.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



30

Rojas Verdezoto, L., & Untuña Tandalla, R. (2016). *Diseño y construcción de un prototipo de plataforma*. Quito: Universidad Politécnica salesiana sede Quito.

Turismo, L. d. (2014). *Ley de Turismo*.

Ycaza Calderón, A., & Granja Cañizares, G. (2021). Inmersión de los hoteles boutique en el gran Guayaquil, análisis de la oferta y percepción del servicio: caso Hotel del Parque. *res non verba*, 18.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



31

ANEXOS

Anexos I. Entrevistas

Entrevista dirigida a la jefa de área de Ama de llaves.

- 1. ¿Tiene usted conocimiento sobre lo que es accesibilidad en las personas con movilidad reducida?**

Claro que sí, definitivamente en el área de turismo es un gran segmento porque la mayoría de estas personas tienen como salir, pasear y como hacer turismo ya sea interno o externo.

- 2. ¿En el Hotel existe infraestructura que facilite el acceso a personas con movilidad reducida?**

Por supuesto el establecimiento consta de diferentes lugares accesibles para estas personas con discapacidad física donde ellos se puedan movilizar sin ningún tipo de impedimento.

- 3. ¿Considera usted que las habitaciones del Hotel del Parque se adaptan a la necesidad de estas personas con movilidad reducida?**

Claro que sí, independientemente de que sean o no con movilidad reducida todas las habitaciones son súper espaciales pensando en ellos y en este nicho. Contamos con habitaciones, baños, duchas muy espaciales, puertas, pasillos amplios y ascensores grandes, de esta manera facilitarles la circulación a estas personas con movilidad reducida, El Hotel del Parque junto con la cadena de hoteles oro verde se valora mucho a este segmento de personas que tal vez no se ha visto interesado por alguna otra cadena, pero para nuestra cadena es algo fundamental e imprescindible.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



32

4. ¿De qué manera el Hotel del Parque es accesible para este segmento de personas con movilidad reducida?

Bueno el establecimiento Hotel del Parque desde que se va ingresando se puede ir observando que tiene lo que es las rampas, barandas, habitaciones para este grupo de personas con movilidad reducida.

5. ¿Existe personal capacitado para brindar servicio a estos grupos de personas con movilidad reducida?

Si, todo el personal del establecimiento Hotel del Parque está capacitado para brindar servicio de calidad a este segmento de personas con movilidad reducida que no tiene ninguna diferencia.

Preguntas para jefe de área Recepción.

6. ¿El Hotel ha recibido huéspedes con movilidad reducida, como se ha manejado dicha situación?

Desde siempre hemos recibido huéspedes con discapacidades, el hotel abrió hace 5 años y tuvo como presidente a una persona con discapacidad especial.

7. ¿Considera usted que es importante la accesibilidad en el establecimiento Hotel del Parque?

Si, pero no solo aquí debería ser en todos los lugares donde las personas podamos disfrutar, cenar y hospedarnos. debe ser algo global y no solo en el establecimiento Hotel del Parque.

8. ¿Alguna vez los trabajadores del Hotel del Parque han recibido capacitaciones de como brindarle servicios a este segmento de personas?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



33

Siempre desde la inducción, a las personas que ingresan por primera vez a trabajar en el establecimiento Hotel del Parque o a la Cadena se le realiza una inducción donde se les brinda información necesaria para la atención a estas personas con movilidad reducida.

Fuera de esto es un día a día cuando llegan personajes o personas con este tipo de limitaciones todo el personal se prepara antes de, para reforzar lo que ya se ha aprendido en las capacitaciones para no tener una mirada o una forma de tratarlos diferentes ya que bien se sabe que todos somos iguales a pesar de cualquier discapacidad o limitación física.

9. ¿Alguna vez el Hotel del Parque se ha visto interesado por la accesibilidad en personas con movilidad reducida?

Si, desde la apertura, desde la planificación en conjunto con toda la cadena siempre se ha enfocado en considerar a todas las personas sin importar algún tipo de discapacidad, de hecho, por eso la cadena Oro verde hoteles es distribuida porque hace la diferencia con los demás establecimientos hoteleros.

10. ¿Cree usted saber cuáles son las necesidades de las personas con movilidad reducida?

Son personas que necesitan de nuestra atención, porque ellos no buscan ser ayudados ellos buscan ser atendidos que los dejemos desarrollarse por sí solos porque quieren demostrar que si pueden realizar sus actividades diarias por sí mismos.

Preguntas para jefe de áreas Reserva.

11. ¿Sabe usted cuales podrían ser las dificultades que encontrarían las personas con movilidad reducida durante su hospedaje?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



34

Tienen muchas dificultades, pero ellos tienen personas que se encargan de ayudarles porque cabe mencionar que no vienen solos siempre que han habido usuarios con movilidad reducida hospedados en el establecimiento Hotel del Parque han venido acompañados con sus enfermeros o quizás con las personas encargadas de cuidarlos, en todo caso el personal está capacitado para cualquier necesidad que ellos tengan ya sea en el baño, en la cama, en su ropa, incluso hasta en sus alimentos, o por cualquier tipo de ayuda que necesiten se está presto para brindarle la ayuda necesaria.

12. ¿Sabe usted con qué frecuencia se hospedan en el Hotel del Parque personas con movilidad reducida?

Todas las semanas el Hotel del Parque recibe usuarios con movilidad reducida porque tenemos el nicho dentro del establecimiento de un grupo de personas que son de tercera edad, y por ende vienen con bastón, en sillas de ruedas, no pueden caminar mucho, incluso personas muy grandes, por esto tratamos de adecuar el lugar para que este tipo de personas puedan movilizarse sin ningún tipo de inconvenientes.

13. ¿Tiene usted conocimiento si los usuarios consultan información acerca de la accesibilidad que posee las instalaciones del establecimiento Hotel del Parque?

Si de hecho, en la reserva siempre que ingresan las llamadas se les explica y en cuando se confirma la reserva también está escrito todo lo que podemos brindar en cuanto a las personas con movilidad reducida, contamos con habitaciones de no fumador, que pueden y no realizar, que se tiene rampas y puertas emergentes toda esta información se les brinda a los usuarios que



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



35

realizan las llamadas al momento de realizar su reserva y se vuelve a realizar un recordatorio cuando se hace la confirmación de la reserva

14. ¿Sabe usted cuales podrían ser las dificultades que encontrarían las personas con movilidad reducida durante su hospedaje?

Tienen muchas dificultades, pero ellos tienen personas que se encargan de ayudarles porque cabe mencionar que no vienen solos siempre que han habidos usuarios con movilidad reducida hospedados en el establecimiento Hotel del Parque han venidos acompañados con sus enfermeros o quizás con las personas encargadas de cuidarlos, en todo caso el personal está capacitado para cualquier necesidad que ellos tengan ya sea en el baño, en la cama, en su ropa, incluso hasta en sus alimentos, o por cualquier tipo de ayuda que necesiten se está presto para brindarle la ayuda necesaria.

Anexos 2. Tutorías a cargo de la Msc. Johanna Olaya Reyes

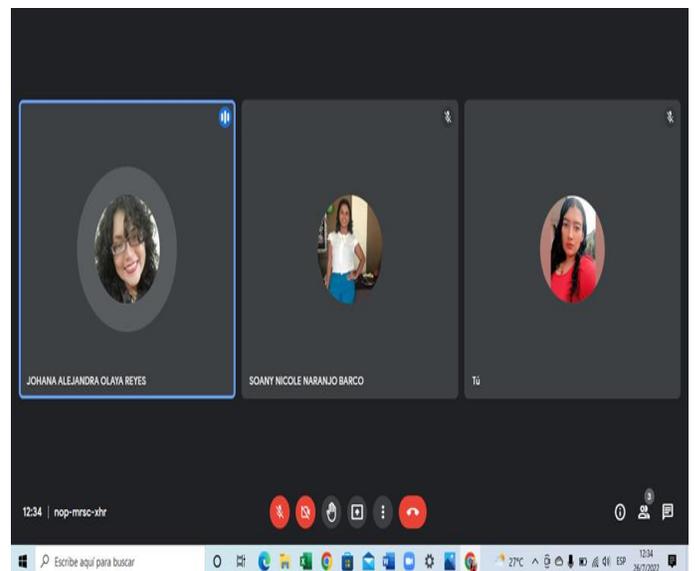
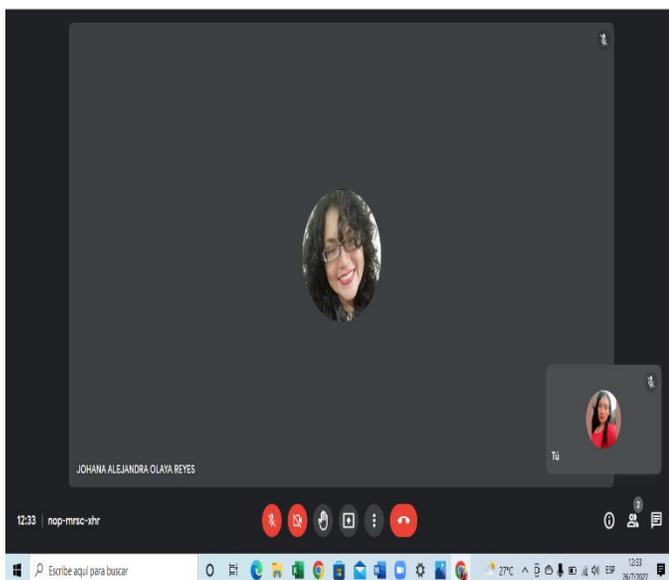


Tabla 2

Anexos 3. Realización del estudio de caso



Anexos 4. Hablando con la jefa de Talento Humano sobre las respectivas entrevistas

Ilustración 2



Ilustración 3

Anexos 5. Entrevista a la jefa de Ama de llaves



Ilustración 4

Anexos 6. Entrevista a la jefa de Recepción



Ilustración 5



Anexos 7. Entrevista a la jefa de Reserva



Ilustración 6

Anexos 8. Levantamiento de la ficha de accesibilidad establecida por el Mintur



Consejo Nacional
para la Igualdad
de Discapacidades



4.- CARACTERÍSTICAS DEL ATRACTIVO (infraestructura)

ACCESIBILIDAD:

General	SI	NO	OBSERVACIONES
Estacionamiento	X		
Estacionamiento vehicular para personas con discapacidad	x		
Rampas externas a desnivel	X		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



39

Gradas externas (Ingresos)	X		
Vías de circulación peatonal	X		
Señalética Informativa	x		
Señalética Direccional	x		
Señalética Preventiva	x		
Puertas automáticas	x		
Ascensor	x		
Recepción	X		
Puntos de concentración turística (Salones, auditorios, miradores, muelles, malecones, centros de interpretación, granjas, etc.)	X		
Cuartos de baño y aseo (Comunal o Social)	X		
Baño - Accesorio indicador libre/ocupado	x		
Discapacidad Física	SI	NO	OBSERVACIONES
Rampas externas de existir desnivel entre acera y acceso	X		
Pasamanos	x		
Recepción adaptada para personas con discapacidad (silla de ruedas, talla baja)	x		



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



40

Cuartos de baño adaptados (Comunal o Social)	X		
Baño - Espacio de maniobra (circunferencia libre de 1,50m)	x		
Baño - Barras de apoyo	x		
Baño - Sistema de Asistencia (botón o cordón de halar)	x		
Baño - Espejo (ubicado a 50 mm desde el borde superior del lavabo)	x		
Baño - Grifería de pulsación, palanca o sensor	x		
Baño - Lavabo sin pedestal	X		
Accesorios de limpieza y aseo (Ejm. Dispensadores de gel, papel higiénico, jabón de manos, etc.) a 800 a 1100mm desde el piso.	x		
Puntos accesibles de concentración turística (que tengan rampas, pasamanos, señalética, etc.)	x		
Salva escaleras		X	
Vías de circulación peatonal accesibles (Senderos, veredas, pasillos)	x		





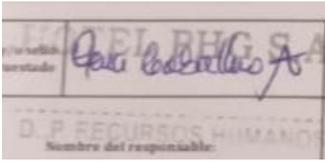
Firma y/o sello del encuestado		Hora de Inicio:	11:00 am
		Hora de Salida:	12:00 pm
Nombre del responsable: Karla Saltos Alcivar		FIRMA	

Tabla 1

Ficha de accesibilidad para el levantamiento de información establecida por el Mintur (2017).

Anexos 9. Evidencia de la infraestructura en el establecimiento Hotel del Parque





Ilustración 13 puertas amplias



Ilustración 14 lavabo adecuado



Ilustración 15 Baño adaptado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
TURISMO



44

Anexo 10. Autorización de entrevista.

AUTORIZACIÓN DE ENTREVISTA

Babahoyo 20 de Julio del 2022

Jefa de Recursos Humanos
Srta. Marcela Cristina Fariño Osorio
Presente. –

De mi consideración:

Por medio de la presente solicito la autorización de realizar una entrevista a tres Jefes de Área acerca de la accesibilidad del Hotel del Parque dicha información obtenida será incluida en los resultados de la investigación "Accesibilidad del Hotel del Parque ubicado en el cantón Samborombón"

Por la favorable atención que se dé al presente, agradezco y suscribo.

Atentamente,


Karla Elisbeth Saltos Alcivar
C.I 0804009058


Msc. Johanna Olaya Reyes
C.I 0924261274

Ilustración 23 solicitud de entrevista