



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTA DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL
EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

“INFLUENCIA DE LAS CLASES VIRTUALES EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
UNIDAD EDUCATIVA CELESTE CARLIER FUENTES DE SAN
CAMILO, AÑO 2021”

AUTOR:

MAMONTE ZAMBRANO DAVID JOEL

TUTOR:

Dr. BARRAGAN MOROCHO WILLAN ROBERTO PhD.

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTA DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



RESUMEN

TEMA: “INFLUENCIA DE LAS CLASES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CELESTE CARLIER FUENTES DE SAN CAMILO, AÑO 2021”

El propósito del presente estudio de caso o documento probatorio del examen complejo es investigar la "Influencia de las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021", para la estructuración y desarrollo la investigación implica el uso de diferentes medios, métodos, y técnicas de estudio, esto permitió recopilar información con la finalidad de llegar al origen del problema. Por lo tanto, las variables propuestas en base a los hallazgos encontrados en cuanto al bajo rendimiento por el uso de la virtualidad pueden brindar el sustento necesario para plantear posibles soluciones a la problemática de investigación. Para ello se utilizó el método cuantitativo y cualitativo, teniendo en cuenta además técnicas bibliográficas que permitió recabar información documental o teórica y de campo mediante la aplicación de una encuesta como plataforma fundamental para la obtención de información desde la fuente misma, que en el caso de la presente investigación son los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Celeste Carlier Fuentes. A partir de este punto se logró establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones que mejoraran el rendimiento académico del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante las clases virtuales, fomentado de esta manera una educación de calidad.

PALABRAS CLAVES: Influencia, virtualidad, rendimiento académico, enseñanza, aprendizaje.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTA DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



SUMMARY

THEME: “INFLUENCE OF VIRTUAL CLASSES ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE CELESTE CARLIER FUENTES EDUCATIONAL UNIT OF SAN CAMILO, YEAR 2021”

The purpose of this case study or evidence document of the complex exam is to investigate the "Influence of virtual classes on the academic performance of the students of the Celeste Carlier Fuentes de San Camilo Educational Unit, year 2021", for the structuring and development of the research involves the use of different means, methods and study techniques, this allowed information to be collected in order to reach the origin of the problem. Of virtuality can provide the necessary support to propose possible solutions to the research problem. As a fundamental platform to obtain information from the source itself, which in the case of this research are the teachers and students of the Celeste Carlier Fuentes Educational Unit. From this point, the respective conclusions and recommendations will be established that will improve the academic performance of the student. Teaching-learning process through virtual classes, from in this way, quality education is provided.

KEY WORDS: Influence, virtuality, academic performance, teaching, learning.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fundamenta su origen en la investigación, la incidencia que genera la educación virtual que viven en los actuales momentos debido a las restricciones sanitarias vigentes, y su impacto directo en el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa “Celeste Carlier Fuentes” de San Camilo, año 2021, y de esta manera dar a conocer cuáles son los factores fundamentales que provocan esta problemática en el proceso de enseñanza aprendizaje entre alumno y personal docente.

La educación es la base fundamental de las sociedades y más aún en edades tempranas, por ello es fundamental asegurar que sea de calidad, es por ello que se pretende mediante la presente investigación asegurar que la educación que se imparte a través de las plataformas virtuales sea de calidad y esté a la altura de los estándares educativos vigentes, de esta manera conocer la problemática que genera esta modalidad educativa, y buscar las alternativas que reviertan estas disfuncionalidades en el desarrollo integral de la educación.

Para ello en la presente investigación se plantea seguir una estructuración conformada de un capítulo que contendrá lo siguiente:

Inicialmente estará estructurado de las hojas preliminares con información importante del autor, tutor y de la institución mismas, además de podrá dar a conocer de forma objetiva el resumen de la investigación donde se dará a conocer a breves rasgos lo que se logró durante la investigación, además también contendrá una introducción que servirá de un preámbulo de lo que se pretende realizar y como estará estructurada la investigación.

Seguido encontramos el marco metodológico, donde se definirá de forma específica, detallada y concreta el tema de del estudio de caso, se planteara cual es la problemática a investigar valiéndose de todas las herramienta que se tenga al alcance para los fines propuestos, continuamente se realizara la respectiva justificación del porque se da el bajo rendimiento como incidencia de las clases virtuales, para ello de plantearán objetivos generales y específicos que ayuden a buscar alternativas de posibles soluciones para la problemática planteada, teniendo como principales autores a los docentes, alumnos, padres

de familia y personal administrativo la Unidad Educativa “Celeste Carlier Fuentes” de San Camilo.

Dentro del sustento teórico se recaba la mayor cantidad de información para obtener las bases fundamentales y criterios de investigaciones previas, con la finalidad de encaminar la presente investigación, en la cual se optará por utilizar los métodos cualitativos y cuantitativos como recursos fundamentales, además se establecerá un trabajo de campo que proveerá de información directa desde la fuente, para medir de forma objetiva la realidad de la problemática y posterior toma de decisiones.

Para finalizar la presente investigación se expondrán los resultados de la investigación de campo, y seguidamente se formularán las respectivas conclusiones y recomendación para solucionar la problemática planteada al inicio de la investigación. De esta forma los principales beneficiados serán los estudiantes y de esta manera se logrará establecer una educación de calidad. Y finalmente se encontrará la bibliografía con las referencias teóricas utilizadas para la estructuración del estudio.

desarrollo.

1.1 Justificación

La presente investigación surgió por el bajo rendimiento de los estudiantes de la escuela Celeste Carlier, encontrándose en pleno auge de las clases de la modalidad virtual, suscitándose varios desafíos, como es la mala calidad de internet, la falta de conectividad, y la comunicación constante de los autores en la educación por el poco tiempo que se dedica a la interacción, resolución de dudas, etc.

Partiendo de estos casos como parte de la problemática, a través de este estudio se establecerán estrategias que ayuden a erradicar el bajo rendimiento de los estudiantes, y mejorar los indicadores que conllevarán a impartir una comunicación eficaz online, para el correcto proceso de aprendizaje de los educandos de la escuela fiscal Celeste Carlier ubicada en el Cantón Quevedo parroquia San Camilo.

1.1.1 Planteamiento del problema

En busca de adaptarse a las nuevas condiciones y exigencias que plantea la dinámica de la sociedad actual, los sistemas se mantienen en evolución, incluyendo aquellos de importancia fundamental como el educativo, con el propósito de ofrecer respuestas eficaces a esos continuos cambios sociales y el avance de la tecnología que necesariamente han impactado y con alcance mundial. Mucho más en este milenio, donde se ha puesto especial empeño en ofrecer estrategias que apoyen el desarrollo de la educación escolar, dada su pertinencia en la transmisión histórica y cultural, en la formación de un individuo social con valores y, en el crecimiento económico de las naciones al facilitar el acceso a la escolaridad.

Los resultados no han sido suficientes, debido que existe un bajo rendimiento académico en las distintas instituciones del país, por lo que, a pesar de las múltiples herramientas que existen cuando disponemos del acceso al internet y de los diversos intentos constantes ejecutados por las autoridades, las escuelas no están preparadas estratégicamente para dirigir sus clases con resultados exitosos.

A través de la observación se denotó un bajo rendimiento académico en todos los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, por la falta constante de conectividad y ciertos desafíos que se presentan a la hora de clase, como en muchos casos no todos cuentan con una conexión estable de internet en sus hogares, y la poca comunicación que se mantiene con el personal docente y estudiantes debido al poco tiempo que se imparte en cada clase.

1.1.2 Problema General

¿De qué manera la influencia de las clases virtuales afecta en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Determinar cuál es la fluencia de las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Establecer cuáles son los parámetros a evaluar para medir el rendimiento de los alumnos durante las clases virtuales y la influencia que esto ejerce en ellos.
- Analizar los métodos pedagógicos y recursos utilizados en las clases virtuales por los docentes.
- Desarrollar estrategias metodológicas y didácticas que provoquen un desarrollo óptimo en el rendimiento académico de los estudiantes la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021.

1.3 Sustento teórico

1.3.1 Clases virtuales

Mediante el ingenio de las diferentes formas de enseñar y aprender dejando a un lado el tradicionalismo, se considera que esta innovación educativa alcanzó ya su meseta de estabilidad, y sigue profundizando la ruptura y sustitución de lo anterior o, por el contrario, ya está agotada, por ende se implementó la educación virtual en las escuelas por motivos de una pandemia mundial teniendo una acogida especial y preferente en los entornos educativo, (García, 2017).

1.3.1.1 Ventajas de las clases virtuales.

La educación virtual “es una forma de implementar una buena práctica educativa porque las actividades narrativas pueden publicarse claramente a través de plataformas virtuales y, al mismo tiempo, estas actividades pueden actualizarse de acuerdo con las necesidades del plan de estudios” (Garzozi, Garzozi, Solórzano, & Sáenz, 2020).

En concordancia con Garzozi y sus compañeros de investigación, las plataformas educativas brindan un abanico de posibilidades al momento de utilizar herramientas educativas digitales, por ende, radica la importancia de la actualización de los docentes en cuanto a estas nuevas tecnologías.

“La educación virtual beneficia a la comunidad educativa al desarrollar habilidades como la organización de la información, el manejo de nuevos conceptos y la extensión del lenguaje para comunicarse y conectarse” (Aguilar Gordón, 2020).

El desarrollo cognitivo de los estudiantes en algunas ocasiones y de habilidades educativas se impulsa de forma favorable para incrementar su rendimiento, considerando que las generaciones actuales están más ligadas a la tecnología.

Sanabria Cárdenas manifiesta en su trabajo investigativo de las ventajas de la virtualidad que a su criterio las herramientas de comunicación en línea “entre profesores y estudiantes pueden facilitar el aprendizaje colaborativo. Estas interacciones enriquecen la

experiencia con un valor añadido como el sentido de pertenencia a la comunidad y fomentan valores como el respeto, la solidaridad y la cercanía con otras culturas” (Sanabria Cárdenas, 2020).

1.3.1.2 Desventajas de las clases virtuales.

El papel del sujeto educativo afronta un periodo de crisis, “pues por un lado genera aprendizajes significativos; y, por el otro lado, la falta de formación en las disciplinas da lugar a amplias brechas generacionales el analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)” (Aguilar Gordón, 2020).

Reforzando el artículo de Aguilar, esta desventaja se acentúa sin intención de discriminar en docentes de avanzada edad a los cuales se les dificulta el manejo de las tecnologías necesarias para el desarrollo de la educación de forma virtual.

Garzozzi Pincay y sus colegas en su trabajo investigativo concordaron que “La educación virtual limita a los estudiantes a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes, que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la educación tradicional” (Garzozzi, Garzozzi, Solórzano, & Sáenz, 2020).

1.3.1.3 Desafíos comunes para las clases virtuales.

De acuerdo a Hurtado otro desafío es “capacitar a los docentes en metodologías virtuales y acompañamiento emocional a los estudiantes y sus familias, ya que el impacto de la pandemia afectará emocionalmente a las familias; por ende, a los estudiantes y a su proceso de aprendizaje” (Hurtado Talavera, 2020).

Uno de los desafíos más importantes que existe para la educación virtual es el tema económico, considerando que, según un estudio de la UNESCO realizado en el 2018, evidenciaron que el “57% de estudiantes contaba con acceso a Internet y el 53% con acceso a una computadora” (Navarro, López, & Caycho, 2021).

“Alrededor del 80% de estudiantes que están en el cuartil socioeconómico más alto cuenta con un dispositivo con acceder a Internet, mientras que el 20% de los alumnos de los cuartiles más bajos cuenta con este tipo de dispositivos” (Navarro, López, & Caycho, 2021).

1.3.2 Rendimiento académico

En el campo de la psicología educativa, de acuerdo a los aportes de Grasso “el rendimiento académico es uno de los constructos más estudiados porque su valor -quizás- se remonta al rendimiento académico disciplinar; es más razonable argumentar que cuanto mayor sea el valor obtenido en este campo, mejor rendimiento” (Grasso Imig, 2020).

El rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, resultado de una evaluación que implica la superación de determinadas pruebas, materias (Lamas, 2015).

De acuerdo con (Gonzales Lopez & Evaristo Chiyong, 2021) “La educación virtual ofrece posibilidades prometedoras, es necesario conocer si los resultados son equiparables a los resultados obtenidos en la educación presencial, necesitamos responder a la pregunta ¿qué modalidad tiene los mejores efectos en el rendimiento académico de los estudiantes?”.

1.3.3 Rol del docente

En un proceso comunicacional lo más importante radica en la decodificación; en educación todo docente es comunicador y debe comprender e incorporar a su práctica docente los complejos procesos mediante los cuales los estudiantes o receptores reconstruyen el sentido de los mensajes, a partir de lo que conocen previamente y del conjunto de experiencias vivenciales a lo largo de su trayectoria educativa, (Aldas, y otros, 2013).

Es decir, no se puede simplificar el problema atendiendo solo la actitud hacia la formación en competencias digitales. De acuerdo con García y García (2020), existen además factores personales de los docentes “como la edad, el género, la experiencia profesional, la experiencia en el uso de tecnologías en el proceso de enseñanza y de aprendizaje” (Jara, Chávez, Villa, & Novillo, 2021).

1.3.3.1 Desafíos del docente.

- Adaptación del contenido de materiales presenciales a digitales: debido a la circunstancia inesperada con la pandemia, no hubo tiempo de rediseñar y adaptar los contenidos y programas de la modalidad presencial a la online. García-Peñalvo, Corell, Abella-García, y Grande (2020); citado por (Jara, Chávez, Villa, & Novillo, 2021).
- Adaptación a la plataforma digital de trabajo: la educación virtual trabaja con entornos virtuales de aprendizaje que se desarrollan dentro de distintas plataformas multimedia Umaña (2020). citado por (Jara, Chávez, Villa, & Novillo, 2021).
- Desarrollo del nivel de experticia en herramientas informáticas y de comunicación: Según Marchant Castillo (2021), la mayoría de los docentes en América Latina que participaron en la última encuesta internacional sobre enseñanza y aprendizaje de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico manifestó que había recibido algún tipo de formación, sin embargo, siguen demandando formación en esta materia. Mientras que Ferrada, et.al, (2021) coinciden en cuanto a que la formación en TIC, pero describe que los docentes consideran que usar las TIC fue un problema debido al confinamiento porque la interacción y retroalimentación fue más lenta. citado por (Jara, Chávez, Villa, & Novillo, 2021).
- Disponibilidad de infraestructura y equipamiento requerido: En el aprendizaje a distancia durante la pandemia mostró que alrededor del 50% de la población mundial no contaba con un equipo o con acceso a internet, según datos de la UNESCO (2020), por tanto, se incrementaron brechas digitales en el acceso a la tecnología (Jara, Chávez, Villa, & Novillo, 2021).

1.4 Técnicas aplicadas para la recolección de información

Las técnicas para la recolección de información fueron la observación para descubrir la problemática, a fin de llevar a cabo este estudio, y para poder constatar la previa información recabada, representándola formalmente en datos estadísticos se utilizó la técnica de la encuestas, como evidencia de lo que suscita en este proyecto.

1.4.1 Metodología de la investigación.

En la estructuración del proyecto de investigación en curso del documento probatorio del examen complejo, cuya metodología se define en dos métodos el cuantitativo y el cualitativo, los cuales serán una de las herramientas fundamentales para el estudio de la influencia de las clases virtuales afecta en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021.

1.4.1.1 Método Cualitativo

El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, (Quecedo & Castaño, 2020)“Trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad. Busca aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un observador objetivo y rechazando el papel de unidad actuante”.

Mediante la aplicación de este método se podrá establecer de forma adecuada el pensamiento crítico de los participantes, además de su punto de vista acerca de las clases virtuales en base a la influencia estas ejercen en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021 y el rol de los docentes ante esta problemática.

1.4.1.2 Método Cuantitativo

Para cárdenas y sus colegas el método cuantitativo posee una relevancia importante y manifiesta que “Dentro de todos los análisis de los métodos cuantitativos podemos encontrar una característica basada en el positivismo como fuente epistemológica, que es el énfasis en la precisión de los procedimientos para la medición”, (Cadena, Rendón , & Aguilar , 2017).

El presente método facultará el tratamiento de la información o datos de campo que se obtendrán, mediante la aplicación de una encuesta aplicada a los estudiantes de la unidad educativa “Celeste Carlier Fuentes”, mismos datos que serán contratados mediante cuadros

y gráficos estadísticos, para ello se formula un banco de preguntas acorde a la temática de investigación.

1.4.2 Tipos de Investigación

1.4.2.1 Descriptiva

Se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando. Define la investigación científica como “registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos, (Guevara, Verdesoto, & Castro, 2020).

Mediante la investigación descriptiva se podrá establecer de forma objetiva cuales son los actores principales que intervendrán como muestra a encuestar para la obtención de los datos en cuanto al rendimiento estudiantes durante la enseñanza-aprendizaje a través de las plataformas virtuales.

1.4.2.2 Analítica

Al referirnos a diversos saberes en los que la aplicación del método analítico es posible, vemos una gradación que va desde las aplicaciones más empíricas y concretas hasta las más abstractas y simbólicas. “Las diferentes ciencias y saberes aplican usualmente ambas maneras del método, aunque privilegien una de las dos” (Lopera , 2010).

Servirá puntualmente para la interpretación de la información obtenida, sea esta de forma bibliográfica recabada de documentos, libros, artículos, páginas webs o de campo obtenida directamente desde la fuente del problema, y desarrollar de forma aplica alternativas de solución a la problemática.

1.4.3 Población

Para el estudio de la fluencia de las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, año 2021, se contará con una población a estudiar de 534 alumnos, la misma que es perfectamente cuantificable y de carácter finito ideal para la investigación.

1.4.4 Muestra

El desarrollo de la investigación de acuerdo a la población demanda la obtención de una muestra, misma que estará compuesta de 40 estudiantes escogidos aleatoriamente, para un manejo adecuado de los datos que se obtendrán a partir de la aplicación del banco de preguntas mediante la herramienta encuesta.

$$n = \frac{K^2 p \cdot q N}{E^2(N - 1) + K^2 pq}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 160}{(0,05)^2 * (534 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{255}{2,06} = 40$$

1.5 Resultados obtenidos

1. ¿Su docente utiliza metodologías pedagógicas que impulsan el aprendizaje virtual?

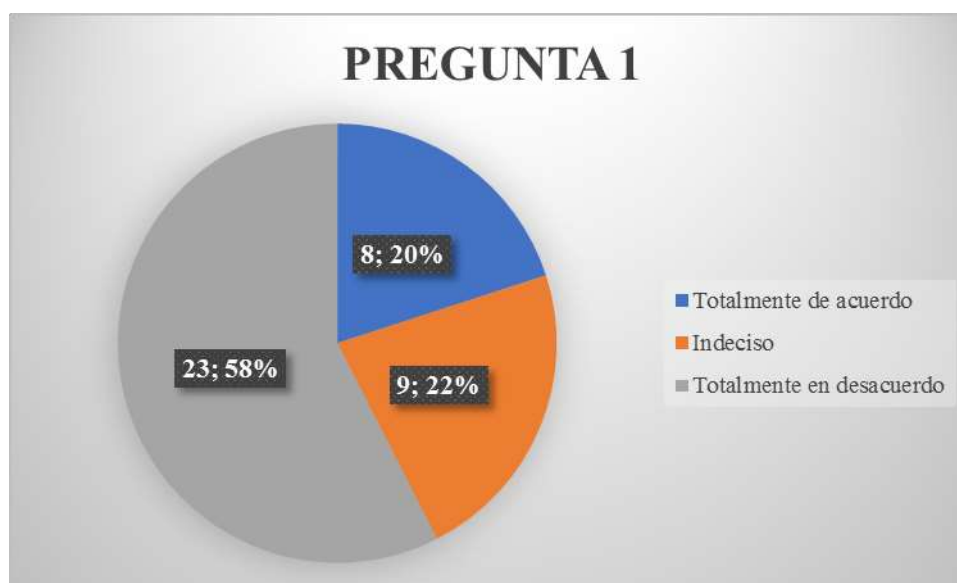
Tabla 1 ¿Su docente utiliza metodologías pedagógicas que impulsan el aprendizaje virtual?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	20%
Indeciso	9	23%
Totalmente en desacuerdo	23	58%
TOTAL	40	100%

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Gráfico 1 ¿Su docente utiliza metodologías pedagógicas que impulsan el aprendizaje virtual?



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Análisis e Interpretación: De acuerdo a los resultados derivados, de la interrogante planteada acerca de que, si los docentes utilizan metodologías pedagógicas para el aprendizaje, el 58% de los encuestados manifestaron estar en total desacuerdo, el 23% está indeciso en cuantos a su criterio y tan solo 8 de ellos es decir el 20% manifestaron estar de acuerdo con la metodología del docente. Es evidente las falencias pedagógicas del docente al momento de impartir las clases virtuales, por ello es de suma importancia elevar el desempeño del educador a nuevos estándares de excelencia académica.

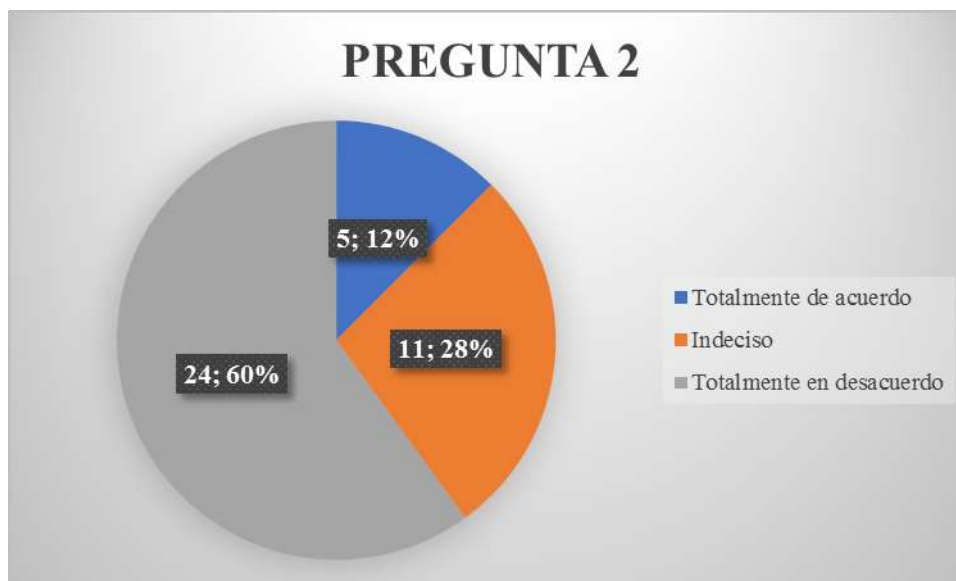
2. ¿Las metodologías pedagógicas aplicadas por tus docentes se ajustan a su estilo de aprendizaje?

Tabla 2 ¿Las metodologías pedagógicas aplicada por tu docente se ajusta a su estilo de aprendizaje?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	13%
Indeciso	11	28%
Totalmente en desacuerdo	24	60%
TOTAL	40	100%

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes
Realizado por: David Mamonte

Gráfico 2 ¿Las metodologías pedagógicas aplicada por tu docente se ajusta a su estilo de aprendizaje?



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes
Realizado por: David Mamonte

Análisis e Interpretación: Los estudiantes manifestaron en un 60% estar en total desacuerdo en cuanto a su docentes y su metodología de enseñanza, un 28% manifestaron no tener una opinión definida a la pregunta planteada y el 12% acotaron estar totalmente de acuerdo con el procedimiento de enseñanza del docente. Se puede evidenciar de forma notoria el malestar de los estudiantes con los estilos o métodos pedagógicos utilizados por el docente durante las clases virtuales, considerando que se ajusta a las necesidades de los alumnos, a la vez es un detonante para el bajo rendimiento de los mismos.

3. ¿Cree que el docente emplea recursos pedagógicos adecuados al momento de impartir las clases virtuales?

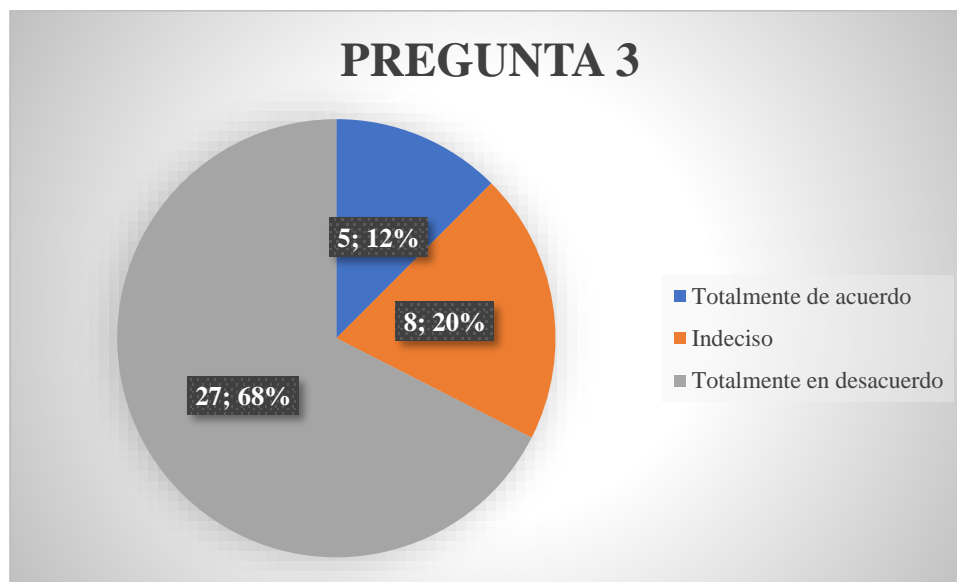
Tabla 3 ¿Cree que el docente emplea recursos pedagógicos adecuados al momento de impartir las clases virtuales?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	5	13%
Indeciso	8	20%
Totalmente en desacuerdo	27	68%
TOTAL	40	100%

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Gráfico 3 ¿Cree que el docente emplea recursos pedagógicos adecuados al momento de impartir las clases virtuales?



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Análisis e Interpretación: En respuesta a la pregunta planteada, en relación a los recursos utilizados por el docente al momento de impartir las clases virtuales, el 12% de los alumnos manifestaron estar plenamente de acuerdo con los recursos utilizados, el 20% proporcionaron opiniones divididas, es decir se mostraron indecisos, y de formas determinante el 68% restante manifestaron está totalmente en desacuerdo. Es por ello la necesidad de dotar a los docentes de nuevas estrategias y recursos para mejorar la enseñanza.

4. ¿Cree que las clases virtuales afectan el rendimiento académico?

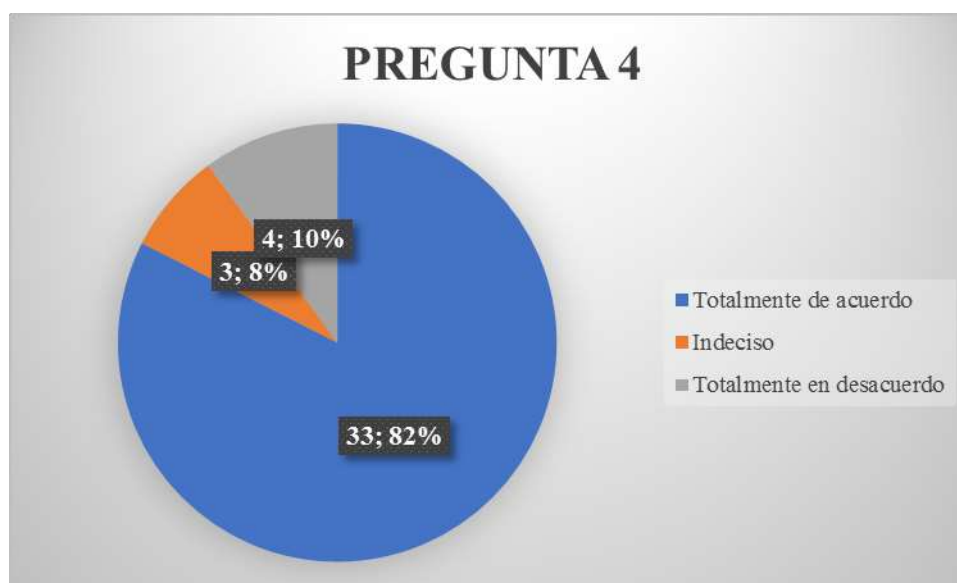
Tabla 4 ¿Cree que las clases virtuales afectan el rendimiento académico?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	33	83%
Indeciso	3	8%
Totalmente en desacuerdo	4	10%
TOTAL	40	100%

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Gráfico 4 ¿Cree que las clases virtuales afectan el rendimiento académico?



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes

Realizado por: David Mamonte

Análisis e Interpretación: A partir de la información obtenida de la pregunta 4, que plantea que, si las clases virtuales afectan su rendimiento académico, de forma casi unánime el 82% de los estudiantes acotaron estas totalmente de acuerdo con la afirmación y solo el 10% de los mismo manifestaron que las clases virtuales no afectan su desempeño académico. Denotándose de esta manera que la forma actual de proveer los conocimientos a los alumnos por medio de la tecnología está generando efectos contraproducentes en el rendimiento académico general de la mayoría de los estudiantes, es por ello que con la presente investigación se busca mitigar dichas falencias académicas de los alumnos y docentes.

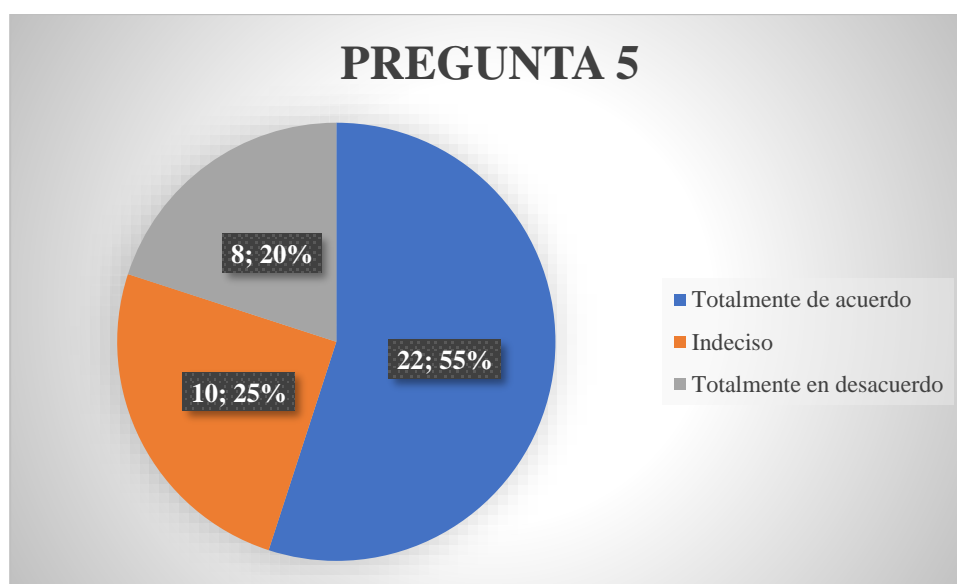
5. ¿Sus docentes le ayudan a superar sus dudas con relación a una nueva temática?

Tabla 5 ¿Sus docentes le ayudan a superar sus dudas con relación a una nueva temática?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22	55%
Indeciso	10	25%
Totalmente en desacuerdo	8	20%
TOTAL	40	100%

Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes
Realizado por: David Mamonte

Gráfico 5 ¿Sus docentes le ayudan a superar sus dudas con relación a una nueva temática?



Fuente: Estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes
Realizado por: David Mamonte

Análisis e Interpretación: El análisis de los datos de la pregunta número 5, en cuanto a que, si los docentes ayudan a sus estudiantes de a despejar sus dudas sobre una nueva temática, se logró evidenciar que el 55% de ellos concretaron que están de acuerdo con el accionar del docente, el 25% refirieron que están indecisos con sus respuestas, con el 20% pero no menos importante aportaron que está en total desacuerdo con el proceder del docente. Se puede evidenciar que existen criterios divididos, aunque la mayoría manifestó estar conforme, existe un porcentaje considerable que presenta molestias con la ayuda que les presenta su docente.

1.5.1 Situaciones detectadas

- Posteriormente a la recolección y análisis de la información , se logró evidenciar que la incidencia de las clases virtuales en los estudiantes es significativa, viéndose reflejada en su rendimiento académico, debido a que el docente no posee metodologías interactivas que apoyen el desarrollo de la enseñanza aprendizaje a través de las plataformas digitales, este argumento sustentado en base a los resultados considerando que el 58% de los estudiantes participantes del estudio manifestaron estar totalmente en desacuerdo con las metodologías utilizadas por el docente.
- Adicional se evidenció que los estudiantes ya que el docente no posee un estilo metodológico convencional que presenta el docente durante las clases, trasponiendo el correcto proceso de la dinámica de aprendizaje dentro de las aulas virtuales, considerando que el 60% del alumnado encuestado manifestó estar totalmente en desacuerdo con la forma metodológica que poseen los docentes.
- En conformidad con lo ya expuesto, se puede determinar que las falencias halladas en el entorno educacional virtual dentro de la Unidad Educativa Celeste Carlier Fuentes, ubicada en la parroquia San Camilo de la ciudad de Quevedo, se acentúa debido a falta de herramientas interactivas que fomenten un desempeño óptimo por parte de los docentes, sustentado esta afirmación están los estudiantes, el 68% de los encuestados acotaron que el docente no cuenta con los recursos pedagógicos adecuados para un correcto desempeño dentro del entorno de las aulas virtuales.
- En cuanto a la aceptación de las clases virtuales, luego del análisis de los datos, se estableció que los estudiantes no poseen buenos criterios entorno a la educación virtual, considerando que el 82% de ellos manifestaron que su rendimiento académico se está viendo afectado por dicha modalidad de estudio.
- La evidencia recopilada es parcialmente concluyente en cuanto a si los docentes realizan un correcto seguimiento y apoyo cuando algún alumno presenta falencia en el aprendizaje de algún tema en específico, considerando que el 55% de ellos acotaron presentar falencias derivadas de la falta de acompañamiento académico provocado por las clases virtuales.

1.5.2 Soluciones planteadas

- Se plantea que el personal docente se provea de forma continua de nuevas metodologías a través de talleres y capacitación, para de esta manera generen una sinergia positiva entre las metodologías utilizadas y un correcto desarrollo del rendimiento académico, para asegurar una educación virtual de calidad.
- Establecer criterios de evaluación para conocer de forma concreta que metodologías utilizar durante las clases virtuales, para fomentar un estor virtual adecuado para que proceso de enseñanza-aprendizaje sea óptimo, y de esta manera provocar el estudiante presente un rendimiento académico eficaz.
- Dotarse de herramientas didácticas, pedagógicas y lúdicas que proporcionen al estudiante una interactividad eficaz tanto con el docente como con el resto de sus compañeros dentro de las aulas virtuales, captando su atención y despertando su dinamismo y su interés por aprender.
- Se insta a los docentes realizar seguimientos a cada alumno de forma esporádica o si está en sus posibilidades de forma permanente, para de esta manera evidenciar de forma concreta cuales son las dificultades y desafíos presenta el alumno que está incidiendo directamente en su rendimiento académico.

1.6 Conclusiones

Por lo tanto, para definir el grado de incidencia de la educación virtual en los resultados académicos (rendimiento) de los estudiantes durante la pandemia del Covid-19, se acentúa de acuerdo a los datos que la mayoría de los estudiantes piensan que la educación virtual, si afecta los resultados de aprendizaje, porque algunos profesores no poseen el dominio de herramientas pedagógicas adecuadas en clase, los estudiantes a menudo no se sienten totalmente satisfecho con las clases virtuales.

Se encontró que después de utilizar el cuestionario de preguntas mediante la encuesta aplicada, el nivel de satisfacción de los estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, se ubicó en el nivel de satisfacción desfavorable según las escalas

presentadas en el cuestionario del aula virtual. Si bien la transición del modo personal al modo virtual fue abrupta, con la ayuda de los profesores, los estudiantes se están adaptando medianamente a esta nueva forma de aprender a través de estrategias innovadoras.

Se encontró que los resultados de aprendizaje eran en su mayoría proporcionales según las categorías indicadas en el estudio, pero que los estudiantes preferían la educación presencial a la educación virtual, además considerando en términos de calificaciones, las puntuaciones eran bajas en relación a las clases presenciales.

Por lo comentado anteriormente, la relación entre las variables del aprendizaje virtual y los resultados del aprendizaje reflejados en el rendimiento académico se puede establecer que la adaptación de los estudiantes al modelo de clases virtuales aún está en pleno desarrollo y adaptación. Los estudiantes y los maestros necesitan entender cómo funcionan las diversas herramientas educativas necesarias para realizar tareas y dictar clases. A pesar de las dificultades y problemas emergentes de la enseñanza-aprendizaje virtual, tanto los estudiantes como los docentes pueden continuar con su labor educativa.

1.6.1 Recomendaciones

Se recomienda al sector educativo capacitar, apoyar y asesorar a los docentes sobre las plataformas virtuales y el uso de las TICs en el proceso de enseñanza. Enseñar-Aprender y luego iniciar cualquier formato de formación con los alumnos basada en el entorno virtual.

Se recomiendan actividades recreativas, es decir, actividades introductorias destinadas a mejorar el entorno de aprendizajes virtuales en toda la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, antes de cada clase que se imparta de forma virtual, para de esta manera captar la atención de los estudiantes considerando que dicho comportamiento será el impulso que necesitan para mejorar su rendimiento.

Los maestros cuando envíen tareas, investigaciones, talleres, ensayos o al formular en directo o aplicar evaluaciones de desempeño estos parámetros deben necesariamente regularse para mejorar el rendimiento debe existir un equilibrio entre el rendimiento académico cuantitativo y un diseño de aprendizaje significativo entre los estudiantes de forma permanente, mejorando así la calidad de la enseñanza en las instituciones educativas.

Se recomiendan talleres para el personal docente de las instituciones educativas para que puedan involucrar significativamente a los estudiantes mediante el uso de las TIC para motivarlos y alentarlos en el proceso de aprendizaje para mejorar la adaptabilidad mejorada a la modalidad virtual en función de mejorar sus niveles cognitivos y el rendimiento académico.

Bibliografía

- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 213-225. doi:10.4067/S0718-07052020000300213
- Aldas, M., Blacio, R., Corral, D., Correa, C., Farfán, P., Guamán, J., . . . Rubio, M. (2013). *La educación a distancia y virtual en Ecuador, una nueva realidad Universitaria*. Loja: EDILOJA.
- Cadena, P., Rendón, R., & Aguilar, J. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1603-1617.
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 16. doi:1390-3306, 1138-2783
- Garzozzi, R., Garzozzi, Y., Solórzano, V., & Sáenz, C. (agosto de 2020). Ventajas y Desventajas de la relación enseñanza-aprendizaje en la educación virtual. *Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud*, 1(1).
- Gonzales Lopez, E., & Evaristo Chiyong, I. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 189-203. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>
- Grasso Imig, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*, 87-102.
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 163-173.
- Hurtado Talavera, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo xxi. *Cieg, revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 176-187.
- Jara, F. L., Chávez, J. E., Villa, I. C., & Novillo, J. L. (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 30-45.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 1-38.

- Lopera , D. (2010). El método analítico como método natural. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 1-28.
- Navarro, R., López, R., & Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia. *Desde el Sur*, 1-19.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2020). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5-39.
- Sanabria Cárdenas , I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender”. *C análisis carolina*, 1-14.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTA DE CIENCIAS JURÍDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
PRESENCIAL



COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA: “INFLUENCIA DE LAS CLASES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CELESTE CARLIER FUENTES DE SAN CAMILO, AÑO 2021”

OBJETIVO: Realizar una encuesta a 40 estudiantes de la unidad educativa Celeste Carlier Fuentes de San Camilo, para medir la incidencia de las clases virtuales en el rendimiento académico de los alumnos de la institución.

COMPROMISO: El responsable de la aplicación de la entrevista se compromete a guardar absoluta discreción de la información obtenida, por tal motivo solicitamos de la manera más comedida su cooperación y responda las siguientes preguntas de la manera más verídica posible.

INDICACIONES: Seleccione con una X, según como creyere conveniente y con la mayor sinceridad, tomando en cuenta la siguiente escala.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN: Para cada uno de los atributos de la encuesta indique su Nivel de Satisfacción marcando con una X el grado de Importancia del atributo:

Totalmente en desacuerdo Indeciso Totalmente de acuerdo

1. ¿Su docente utiliza metodologías pedagógicas que impulsan el aprendizaje virtual?

Totalmente en desacuerdo Indeciso Totalmente de acuerdo

2. ¿Las metodologías pedagógicas aplicada por tu docente se ajusta a su estilo de aprendizaje?

Totalmente en desacuerdo Indeciso Totalmente de acuerdo

3. ¿Cree que el docente emplea recursos pedagógicos adecuados al momento de impartir las clases virtuales?

Totalmente en desacuerdo Indeciso Totalmente de acuerdo

4. ¿Cree que las clases virtuales afectan el rendimiento académico?

Totalmente en desacuerdo

Indeciso

Totalmente de acuerdo

5. ¿Sus docentes le ayudan a superar sus dudas con relación a una nueva temática?

Totalmente en desacuerdo

Indeciso

Totalmente de acuerdo

Ubicación de la escuela Celeste Carlier Fuentes

Av. Guayaquil y calle 30, parroquia San Cristóbal

