



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHYO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

PROYECTO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

Redes sociales y su influencia en el proceso aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

AUTORA:

Lcda. Jessica Vera Pérez

TUTORA:

Lcda. Karina De Mora Litardo, MSc.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

BABAHYO- ECUADOR 2022

DEDICATORIA

A Dios por estar siempre conmigo en todo momento en cada etapa de mi vida por darme la sabiduría para poder llegar hasta este cuarto nivel de estudio, ya que me ha permitido adquirir todos los conocimientos necesarios para seguir y llegar a la meta.

A mi Madre que desde el cielo está cuidándome y dándome todo su apoyo, así como lo realizo en vida, siempre con sus buenos consejos e hizo de mí una persona de bien, con buenos valores y responsable en todo, admiro a esa madre ejemplar madre amorosa mara admirable donde quiera que estes te recordare como lo mas hermoso que Dios me dio

A mis hijos que son el motivo de levantarme cada día y superarme y trabajar por ellos que Dios me preste vida para seguirles inculcando por el buen camino ya que un hijo es lo mas preciado que Dios nos ha regalado el motor de vida y superación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar presente en cada tiempo transcurrido de mis estudios ya que él ha sido mi fortaleza en los días que más lo necesitaba por darme la sabiduría e inteligencia para poder culminar una etapa muy importante en mi vida como lo es una carrera de cuarto nivel.

A mi madre que fue lo más importante en mi vida la que siempre luchó por mí desde pequeña la que siempre me motivaba a seguir estudiando, la que siempre me decía y me hacía ver lo hermoso que es la vida estudiantil, la que con su apoyo y amor me demostró el amor infinito de una madre que, aunque ahora ya no este junto a mí me ha dejado los mejores valores, consejos y experiencias de la vida.

A mi tutora Karina De Mora por ser una excelente profesional, y mujer ejemplar que la caracteriza por sus grandes virtudes.

A mi padre, hermanos y esposo por estar presente con su apoyo y motivación para no decaer en los momentos que Dios me puso pruebas.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Babahoyo, 6 de mayo del 2022.

Certifico que el presente trabajo investigativo desarrollado previo a la obtención del Título de Magister en Tecnología en Innovación Educativa, por la maestrante **VERA PEREZ JESSICA ISABEL**, cuyo tema es “**REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE TERCERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PRESIDENTE VICENTE RAMÓN ROCA, TRES POSTES 2021.**”, se ajusta a las normas establecidas por el Centro de Posgrado de la Universidad Técnica de Babahoyo, en consecuencia, autorizo continúe con el proceso correspondiente para su titulación.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**KARINA DE
MORA**

LIC. KARINA DE MORA LITARDO, MSC DOCENTE

TUTOR

INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND



Document Information

Analyzed document	TESIS JESSICA VERA MAYO 2022.docx (D135298404)
Submitted	2022-05-03T04:54:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	ji_vera@utb.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	kdemora.utb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / TESIS PARA URKUND DENISSE BONILLA HIDALGO.docx Document TESIS PARA URKUND DENISSE BONILLA HIDALGO.docx (D118943190) Submitted by: dj_bonilla@utb.edu.ec Receiver: gvera.utb@analysis.arkund.com	 13
SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / REVISION DE TESIS JEFFRY BRUNNIS 26-04-2022.docx Document REVISION DE TESIS JEFFRY BRUNNIS 26-04-2022.docx (D134705534) Submitted by: jbhrunisf@utb.edu.ec Receiver: gintriago.utb@analysis.arkund.com	 1
SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / PROYECTO FINAL- NANCY JIMENEZ PACHECO - urkund.docx Document PROYECTO FINAL- NANCY JIMENEZ PACHECO - urkund.docx (D133507510) Submitted by: johannamies86@gmail.com Receiver: jvleon.utb@analysis.arkund.com	 1
W	URL: https://es.slideshare.net/yeiiyazz/analisis-plan-de-accion-no-1 Fetched: 2021 11-21T15:18:50.3900000	 5



Firmado electrónicamente por:

KARINA DE MORA

LIC.KARINA DE MORA LITARDO, SC.
DOCENTE TUTOR

ÍNDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	5
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND	5
ÍNDICE GENERAL.....	6
ÍNDICE DE CUADROS.....	8
ÍNDICE DE GRÁFICOS	100
ÍNDICE DE FIGURAS	11
ÍNDICE DE IMÁGENES	11
RESUMEN.....	12
ABSTRAC	13
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3 OBJETIVOS.....	6
1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	7

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
Antecedentes de la investigación.....	8
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	19
3.1 Diseño de Investigación	19
3.1.1 Tipo de Investigación	19
3.1.2 Población, muestra y unidad de análisis.....	21
3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	26
3.3 Técnicas de Análisis de Resultados.....	26
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	27
4.1 Resultados obtenidos en la Investigación.....	27
4.2 Pruebas estadísticas aplicadas	35
4.3 Análisis e Interpretación de datos.....	47
4.4 Discusión de resultados	48
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
5.1 Conclusiones.....	51
5.2 Recomendaciones	52
CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA.....	54
Bibliografía	54
ANEXOS.....	62
ENCUESTA A ESTUDIANTES	62

FICHA DE OBSEVACIÓN A LOS DOCENTES.....70

ÍNDICE DE CUADRO

Cuadro 1 <i>Ficha de observación-escala de valoración</i>	21
Cuadro 2 <i>Ficha de Observación Intems</i>	22
Cuadro 3 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultado a encuesta aplicada a estudiantes variable Redes Sociales	27
Figura 2 <i>Resultado encuesta aplicada a estudiantes variable Proceso de aprendizaje</i>	31
Figura 3 <i>Resultados de la ficha de observación de docentes</i>	
Figura 4 <i>Nivel de relación entre las variables Redes Sociales y Proceso de aprendizaje</i>	43
Figura 5 <i>Nivel de relación entre la dimensión Elemento Tecnológico y Proceso de aprendizaje</i>	44
Figura 6 <i>Nivel de relación entre la dimensión Comunicación y Proceso de aprendizaje</i>	45
Figura 7 <i>Nivel de relación entre la dimensión Interacción y Proceso de aprendizaje</i>	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Población</i>	21
Tabla 2 <i>Redes Sociales vs Proceso de aprendizaje (Cruzada)</i>	36
Tabla 3 <i>Tabla de Contingencia Elemento Tecnológico vs Proceso de Aprendizaje (cruzada)</i>	37
Tabla 4 <i>Tabla de Contingencia Comunicación vs Proceso de Aprendizaje (cruzada)</i>	39
Tabla 5 <i>Tabla de Contingencia Interacción vs Proceso Enseñanza de Aprendizaje (cruzada)</i>	40
Tabla 6 <i>Pruebas de normalidad</i>	41
Tabla 7 <i>Correlación entre las variables Redes Sociales y Proceso de Aprendizaje</i>	42
Tabla 8 <i>Correlación entre la dimensión elemento tecnológico y la variable Proceso de aprendizaje</i>	43
Tabla 9 <i>Correlación entre la Dimensión Comunicación y la variable Proceso de Aprendizaje</i>	44
Tabla 10 <i>Correlación entre la Dimensión interacción y la variable Proceso de Aprendizaje</i>	46
Tabla 11 <i>Correlación de estudiantes por dimensiones</i>	47
Tabla 12 <i>Correlación de docentes por dimensiones</i>	48

RESUMEN

El presente trabajo determina la forma en que las redes sociales influyen en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021, ya que en la actualidad los adolescentes interactúan entre sí por medio del internet y las redes sociales que son la principal red para compartir información y poder comunicarse, llamando su atención por sus novedosas características y avances tecnológicos, convirtiéndose parte de su vida diaria; el bajo rendimiento académico es un problema que existe con muchos estudiantes afectando su proceso de aprendizaje.

Con el fin de dar a conocer ¿De qué manera influyen las redes sociales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la unidad educativa presidente Vicente Ramón Roca, tres postes 2021?, se aplicó la metodología de la encuesta en Google form a 200 estudiantes de tercero de bachillerato sobre las diferentes redes sociales que manipulan y a su vez las estrategias utilizadas por los docentes.

En este sentido se pudo determinar que las redes sociales influyen de una manera significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca periodo lectivo 2021, siendo espacios virtuales que permiten a los estudiantes desarrollar las competencias digitales y tecnológicas necesarias para llevar a cabo diferentes proyectos educativos.

Palabras claves: <Internet>, <Redes sociales>, <Proceso de Aprendizaje >, <Rendimiento Académico>.

ABSTRACT

The present work determines the way in which social networks influence the learning process in third-year high school students of the Presidente Vicente Ramón Roca Educational Unit, Tres Postes 2021, since currently adolescents interact with each other through the Internet and social networks, which are the main network for sharing information and being able to communicate, attracting their attention due to their new features and technological advances, becoming part of their daily life; Low academic performance is a problem that exists with many students, affecting their learning process.

In order to publicize how social networks influence the learning process in third-year high school students of the Presidente Vicente Ramón Roca educational unit, three posts 2021?, the methodology of the Google survey was applied. It trains 200 third-year high school students on the different social networks they manipulate and, in turn, the strategies used by teachers.

In this sense, it was possible to determine that social networks have a significant influence on the learning process of third-year high school students of the Presidente Vicente Ramón Roca Educational Unit, academic period 2021, being virtual spaces that allow students to develop skills. digital and technological tools necessary to carry out different educational projects.

Keywords: <Internet>, <Social Networks>, <Learning Process>, <Academic Performance>.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales son herramientas tecnológicas que se usan a diario siendo este un sitio o una página web que nos permite comunicarnos de una forma interactiva con los demás personas y que día a día han ido evolucionando, más que todo en el ámbito de la educación ya que es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje fomentando la participación dentro y fuera del aula figurando como un nuevo modelo de entender la educación, entre ellas tenemos el WhatsApp, Facebook, YouTube, Edmodo, Internet en el aula entre otras, que han ido incursionando en el quehacer educativo por medios de sus diferentes opciones de comunicación como por ejemplo chat, foros, Blogger , videos didácticos entre otros.

Las redes sociales son uno de los instrumentos básicos utilizados en la sociedad del conocimiento, y sobre todo por los más jóvenes, de manera que algunas personas empiezan a calificar a las nuevas generaciones como la “generación muda”, pues sus conexiones las realizan fundamentalmente a través de texto escrito en redes sociales. Tal presencia en la sociedad ha repercutido también para un crecimiento exponencial en los entornos de formación, donde los centros las incorporan, no solo para tareas administrativas y de información a las familias, sino también los docentes como herramientas e instrumentos, para transmitir información y crear entornos de trabajo colaborativos. (Marín & Cabero, 2019)

Por lo antes expuesto el presente trabajo se desarrolló para identificar la manera que influyen las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya que hoy en día vivimos en una sociedad multicultural interconectada. Este hecho hace que las diferentes

unidades educativas mediante un proceso de enseñanza tengan la capacidad de utilizar estos grandes avances tecnológicos que los llevara a tener perdurables conocimientos y poder desenvolverse sin ningún problema en la actual sociedad. A demás se exponen los beneficios que ofrecen el uso de estas redes sociales, permitiéndole al docente enseñar al alumno a aprender por sí mismo.

El documento está estructurado de la siguiente manera: Planteamiento del problema, donde se explica la problemática “influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje”; la justificación, permite conocer la importancia de investigar la problemática planteada; los objetivos, establecen las metas a alcanzar en la investigación; el marco teórico y la hipótesis, que fundamenta la investigación en relación a las variables de estudio; la metodología, determina como se ejecutó la investigación; la población y muestra con la que se trabajó, por último el análisis e interpretación de resultados que conllevaron a las conclusiones y las recomendaciones.

CAPÍTULO I.- CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Si bien las redes sociales se han adoptado y se están utilizando ampliamente por muchas personas a nivel mundial, es notable que no son adoptadas en el campo educativo tanto como en otros campos, a pesar de proporcionar diversas ventajas para el entorno de proceso de aprendizaje, como en la personalización, colaboración, compartición de información, interés común, participación activa y trabajo compartido. Ha habido muchos modelos y teorías sobre la difusión, adopción y aceptación de la innovación (Alvarado , Ochoa , Ronquillo , & Sánchez , 2019)

En el Ecuador a nivel nacional las redes sociales se han convertido en un fenómeno irreversible en constante despliegue de posibilidades para las relaciones con otras personas y aluden a que, en una red social, pueden encontrar con quienes compartir intereses, preocupaciones o necesidades. Estas redes dan la oportunidad de que las personas se sientan integradas a un grupo, accedan a un amplio cúmulo de información de la más diversa naturaleza; pero, sobre todo, los adolescentes y jóvenes e incluso niños, pasan muchos momentos de su vida en el entorno virtual, limitando los espacios de sociabilidad y de intercambio físico (Hernandez, Yanez, & Carrera , 2017)

De este modo la comunicación bidireccional que existe entre docente y estudiante es básica e indispensable ya que los estudiantes en la sociedad digital viven parte de su vida en línea, en redes, relaciones de intereses y pertenecen a varias comunidades virtuales, el Ministerio de Educación del Ecuador ha reconocido que un 53,2% de la población tiene acceso a internet, un 70,7% utilizan internet, un 62,9% tienen celular activado, un 81,8% utiliza teléfonos inteligentes y un 78,8% de la población tiene una red social activa (Instituto Nacional de estadística y Censos, 2020).

Tomando todo esto en consideración se cuestiona ¿De qué manera influyen las redes sociales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021?

Se puede analizar de este modo en la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca la problemática planteada, ya que es allí donde persiste el problema, el insuficiente conocimiento acerca del adecuado uso de las redes sociales en el campo educativo, lo que trae como consecuencia la falta de interés de los estudiantes en los diferentes temas abordados en el aula virtual y se convierte en un gran problema ya que el estudiante no se encuentra suficientemente motivado para su aprendizaje.

La falta de estrategias metodológicas de los docentes, son sin lugar a dudas el motivo por

el que el rendimiento académico es poco satisfactorio, en la actual situación, se demanda un cambio radical en la concepción de la educación, los mismos que precisan las nuevas herramientas tecnológicas como las redes sociales lo que permitirá mejorar su proceso de aprendizaje y así conseguir el aprendizaje significativo; la nueva era tecnológica ha traído diferentes herramientas interactivas como gamificación, videos interactivos que aplicadas a la educación puede satisfacer necesidades de esta problemática.

Hoy la preocupación se centra en el aprendizaje. El estudiante adquiere un rol protagónico y los esfuerzos se centran en él, mientras el docente asume solo un rol de facilitador y de acompañamiento. Si bien, gran parte de las universidades han adoptado este enfoque en sus modelos educativos, dichas transformaciones no siempre se realizan con la celeridad necesaria (Lusiani, 2021).

1.2 JUSTIFICACIÓN

La (UNESCO, 2017) menciona que incorporar las Tics en aula y en el currículum escolar es un desafío pedagógico en servicio de los docentes, y políticas públicas que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral, así mismo la referencia anterior considera los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y a la pertinencia del aprendizaje.

Según el Plan de conectividad del Ministerio de Educación del Ecuador que refuerza el proceso educativo mediante el uso de la tecnología en la educación, permite al estudiante y a su familia: el acceso a las ofertas educativas del MINEDUC para cada nivel y subnivel, la interacción entre maestros y estudiantes, la alfabetización digital y el acceso democrático a los beneficios y oportunidades de la sociedad del conocimiento y el ejercicio de la ciudadanía digital; se obtuvieron datos importantes del INEC en el 2019 donde muestra que un 45,5% tienen acceso a internet fijo desde sus hogares, el 21,6% de familias en el sector rural y un 26,9% de las familias ecuatorianas tiene una computadora en casa (Ministerio de Educación, 2019).

Este trabajo de investigación plantea la necesidad del uso de las redes sociales por parte de todos los estudiantes de la Institución ya que son aplicaciones interactivas fácil de usar, tanto para los docentes como por parte de los discentes, porque incluyen una gran gama de recursos síncronos y asíncronos, que se constituyen en herramientas idóneas, para fomentar el aprendizaje significativo de los educandos; y por ende, mejorar su rendimiento académico de una forma creativa, práctica e interactiva.

Los beneficiarios de este proyecto son los estudiantes, ya que el uso de las redes sociales mediante aplicaciones interactivas de comunicación como Facebook en la que se puede compartir contenidos educativos, resolver actividades y generar debates a través de publicaciones de texto, imágenes y videos, facilitará el entendimiento individual de cada alumno fortaleciendo su proceso de aprendizaje.

En la actualidad, muchas instituciones educativas públicas y privadas del país y del mundo,

utilizan plataformas virtuales, por los innumerables beneficios que poseen, tales como: por tener en una misma plataforma con todos los recursos síncronos y asíncronos que son beneficiosos en el proceso de aprendizaje siendo la comunicación sincrónica el eje fundamental de la interactividad en tiempo real entre los participantes dando espacio a la comunicación afectiva como texto o voz, en el cual pueden dirigir su propio aprendizaje logrando alcanzar en vez de observar, responder en vez de escuchar mediante sus capacidades y habilidades.

Quienes han apostado por la transformación educativa sustentada en la aproximación constructivista del aprendizaje y la enseñanza, han orientado la praxis pedagógica a flexibilizar los esquemas de enseñanza-aprendizaje; asumir al alumno como responsable último de su propio proceso de aprendizaje, como un sujeto activo que manipula, explora, descubre o inventa; cambiar la mentalidad del profesor, actuando ahora como mediador, guía y facilitador en la construcción de nuevos esquemas de conocimiento por parte del alumno. (Fabiola, Martínez de Salvo, 2010)

1.3 OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la forma en que las redes sociales influyen en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Objetivos específicos

- Diagnosticar las redes sociales más utilizadas por los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021
- Justificar los beneficios de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.
- Analizar el nivel de interacción que existe entre las redes sociales y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

1.4 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Las redes sociales influyen de manera significativa en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Variables

Variable Independiente:

Redes sociales

Variable Dependiente

Proceso de aprendizaje

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Los trabajos encontrados en los diferentes contextos académicos vinculados a las variables del presente estudio nos permiten presentar los siguientes antecedentes relacionados con la investigación.

Según Maldonado (2015) manifiesta que en la actual era digital es imposible hablar de educación sin considerar el influjo que las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), especialmente las redes sociales, ejercen en los procesos de transmisión de información.

Las redes sociales son herramientas clave para la comunicación en muchos ámbitos, incluyendo el educativo. Además, somos conscientes de su potencial, no solamente porque promueven nuevas formas de aprendizaje, como el aprendizaje colaborativo, sino porque nos ofrecen todo un mundo de información y posibilidades de interconectividad que pueden ser positivas o negativas, según se mire. Por lo tanto, la influencia de las redes sociales en la educación es sumamente importante, por lo que es necesario que las personas aprendan a integrarlas (Buxarrais M. , 2016, pág. 20).

Para un buen aprendizaje se requiere utilizar estrategias específicas en este sentido, se requiere de una actualización constante de una serie de dimensiones: un ubicarse contextual y académicamente, una reflexión profesional recurrente y paralela al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, un chequeo permanente del mismo y con consecuencias conscientes y eficaces en la planificación, el desarrollo y la evaluación (Morales & Higuera, 2017, pág. 6).

Existe un hecho evidente, y es que las tecnologías han acelerado el ritmo de avance en todos los aspectos de nuestras vidas. Sin embargo, la comunidad educativa sigue en su lucha constante de décadas con el propósito de establecer el verdadero papel que estas innovaciones deben desempeñar para hacer más eficiente la enseñanza y el aprendizaje en las aulas. La mayoría de los alumnos acuden a sus clases conectados con las tecnologías portátiles y móviles, pero a menudo el uso – didáctico/curricular- de éstas son inexistentes, e incluso se puede mirar con recelo. (Cabero Almenara, Barroso Osuna, Llorente Cejudo, & Yanes Cabrera, 2016, pág. 23)

Bates (2017) sugiere un marco y una guía orientativa para la toma de decisiones sobre la enseñanza y para comprender que cada asignatura es diferente y que cada profesor tiene aspectos únicos y especiales para aportar a la enseñanza. Este artículo está dirigido a los profesores, con la finalidad de ayudarlos a hacer mejor uso de la tecnología para la enseñanza y, a lograr que sus estudiantes puedan desarrollar los conocimientos y las competencias que se requieren en la era digital. Como lo dice Bates el proceso de enseñanza aprendizaje depende de aquellos actores importantes como es el docente y estudiante

Las nuevas tendencias, dentro del desarrollo de la tecnología educativa, apuntan hacia un incremento de las actividades basadas en la interacción y la creación colectiva de conocimientos. Estrategias como la resolución de problemas, pensamiento crítico, razonamiento y reflexión pueden ser exitosamente implementadas para la construcción del conocimiento, mediante la creación de entornos de interacción social a través de herramientas para el trabajo colaborativo en red (Avello Martínez & Duar, 2016, pág. 282)

Los autores Hernandez, Yanez y Carrera (2017) consideran que la adolescencia en particular quizás sea una de esos períodos de la vida en que la utilidad de internet y las redes sociales aporten de manera progresiva, partiendo del control por parte de padres y maestros acerca de qué, cuándo y dónde utilizar las redes sociales sobre todo de aquellas que, como Facebook, ocupa el primer lugar en los rankings de visitas.

También se encuentran inmersos en grupos o comunidades en donde se comparten aficiones o intereses por algún tema, estos temas varían desde la música, los juegos, los deportes e incluso los “memes”, los adolescentes se desenvuelven en el medio de las redes de manera que adoptan conductas, expresiones e incluso ideales que son compartidos a través de estos medios de comunicación (Cantor, Pérez, & Carrillo, 2018).

Hidalgo (2017) en el impacto de las redes sociales como herramientas de comunicación, interacción y colaboración en el proceso enseñanza aprendizaje menciona: Sin embargo, la gran popularidad que estos recursos tecnológicos han logrado en el ámbito educativo, la integración de los estudiantes, discusiones en los muros, interacción estudiante–estudiante–profesor, así como los recursos publicados y compartidos hacen que este medio sea colaborativo y de la misma manera un 85 % de estudiantes están seguros que esta experiencia es eficaz ya que la comunicación y la participación es activa y abierta entre los estudiantes y el docente.

Por su parte, las posibilidades que ofrecen las redes sociales como modelo bidireccional de comunicación generan multitud de perspectivas. Así pues, las redes sociales se presentan como un mecanismo único para poner en contacto docentes y alumnos entre sí. La inespecificidad de las redes sociales es lo que las hacen más aptas para la educación, ya que se les puede dar usos muy diversos según las necesidades educativa (González & Muñoz, 2016, pág. 86)

Las redes sociales como herramientas tecnológicas que permiten, de alguna u otra manera; la interacción y participación activa de los usuarios, así como también la de la información en distintos ámbitos; abriendo de esta manera múltiples opciones que aportan beneficiosamente para los procesos de enseñanza-aprendizaje, como una nueva dimensión para implementar dichas tecnologías (Hoz, Acevedo, & Torres, 2015).

Las redes son parte de la estructura de las relaciones sociales y unen a las personas u organización en el mundo real. Una red es la representación (mediante líneas, vínculos o lazos) de un conjunto de relaciones entre una serie definida de elementos (nodos) de una estructura social (Kush, 2016, pág. 106)

Según Martín, (2021) estas son las redes sociales más utilizadas a nivel mundial. El Facebook es una de las herramientas inmersas en la Web 2.0, y más concretamente de las redes sociales representando no solo un medio más de comunicación, diálogo y colaboración, sino también como una herramienta de aprendizaje. Así, considerando el potencial educativo de las redes sociales (Bernier, 2019)

Instagram: Esta red social permite compartir fotografías y vídeos desde diferentes lugares al momento, teniendo la posibilidad de utilizar filtros y editar las imágenes y los vídeos. Como se pueden añadir localizaciones y etiquetas (tags) a las fotografías y a los vídeos, los usuarios pueden acceder a las fotografías según sus intereses y aficiones personales, a partir de una búsqueda directa por el tag. Instagram permite a sus usuarios ser “seguidos” y tener “seguidores”, los cuales pueden comentar las fotografías de los demás y viceversa, teniendo la opción de poner “me gusta” (Casado & Carbonell, 2018, pág. 24).

Twitter: Es una aplicación social útil que facilita enviar mensajes privados a nuestros seguidores, recibir mensajes de quienes seguimos y, lo más atractivo de todo, enviar mensajes públicos a cualquiera de los millones de usuarios registrados en el sistema (Gómez & García, 2010)

La aplicación de mensajería multiplataforma denominada WhatsApp Messenger permite el intercambio gratuito de textos, vídeos y audios entre todos los sistemas telefónicos. Desde su lanzamiento en 2010, el uso de esta aplicación no ha dejado de crecer de manera exponencial en todo el mundo (Cremades, Maqueda, & Lucas, 2016).

Por otro lado, Pinterest forma parte de estas plataformas de colaboración, siendo un lugar dónde el usuario puede organizar aquello que le interesa en distintas carpetas y a la vez exhibirlo al resto del mundo. Pinterest sirve para compartir fotografías, al estilo de los antiguos muros o murales de pared. También sirve para conectar y conocer gente con los mismos intereses, a las que les gustan las mismas cosas. Así, los usuarios van organizando aquello que encuentran, tanto dentro de su propio ordenador como en Internet, en distintas carpetas (Visa, 2013, pág. 94).

Poniendo nuestra atención en la esfera educativa, encontramos que la predisposición de los alumnos de todos los niveles educativos a conectarse a Internet, abre la puerta a que las herramientas 2.0 que bajo su arquitectura se van generando, se incorporen no solo como meros recursos en la forma en que los procesos de enseñanza y aprendizaje se van a ir construyendo, sino que se pueden llegar a convertir en protagonistas del proceso formativo (Marín & Cabero, 2019, pág. 26)

En efecto, las ventajas de incorporar las TIC en la vida y en el ámbito académico aumenta nuestra motivación y ya no es sólo una propuesta didáctica para los alumnos, sino también un

valioso apoyo que implica responsabilidad y compromiso. No obstante, es preciso que todos estemos conscientes y convencidos del uso conveniente que se pueden dar a la riqueza de dispositivos que ofrece la tecnología y encontrar un justo equilibrio en todas sus aplicaciones para no abusar o depender de ellos. (Cansigno, 2020, pág. 53)

La Web 2.0 puede ser considerada como una fuente de aprendizaje donde los estudiantes pueden ser autónomos. La adquisición de conocimientos se basa en la comunicación asincrónica y sincrónica, la interacción, el compartir, la creación y la participación. Así, el alumno puede explorar el potencial de las aplicaciones digitales que no están diseñadas específicamente para el aprendizaje electrónico, como blogging, podcasting, redes sociales, compartir multimedia o etiquetado social (Michalon et ál., 2017).

Comunicación: es un tema tan antiguo como el hombre y tan importante como él. Muchos problemas y conflictos se resolverían democráticamente si la comunicación entre los seres humanos partiera de escuchar con respeto y tolerancia, posibilitando la expresión honesta y clara de los mutuos intereses y sentimientos. (Gómez & Simón, 2016, pág. 6)

Es por esto que la comunicación asincrónica y sincrónica puede llevar a una interacción de cara a cara aportando ideas, discusiones en clase virtuales, debates mediante la interacción y el intercambio. Estas interacciones pueden ser sincrónicas o asincrónicas. Cuando se establece de forma sincrónica se está interactuando o intercambiando ideas cara a cara promoviendo la participación activa de los miembros en línea. (Astudillo, Pinto, & Arboleda, 2018, pág. 593)

Interacción: Uno de los retos de la educación en las sociedades contemporáneas es generar ambientes presenciales o virtuales que favorezcan la comunicación por medio de nuevas organizaciones del espacio y el tiempo, de modo que los participantes cuenten con opciones para

potenciar sus interacciones y aprender. Esto significa proponer, diseñar, remediar, implementar y publicar contenidos, entre otras posibilidades (Amador, 2018, pág. 83)

La parte esencial que siempre es motivante para una cultura donde la figura del docente y su opinión intelectual es apreciada, se ve reflejada en la interacción del facilitador con sus alumnos. Los momentos más pertinentes son cuando se dan instrucciones, se guía el proceso de aprendizaje, se expone un tema concreto, se explica o ejemplifica, se crean nexos, se hacen preguntas de reflexión, se plantean esquemas, se organizan actividades o se da retroalimentación a las participaciones, tareas o trabajos. Es también en gran parte el momento adecuado para instruir personalizadas sobre aspectos que pueden mejorarse o que el estudiante va realizando adecuadamente (Guevara , 2011, pág. 3)

El conectivismo: Actualmente el conectivismo surge como una nueva teoría para explicar el aprendizaje de la mano de las TIC como nueva metodología de aprendizaje. En la esencial tarea de la docencia o la extensión propone aprendizajes más consolidados, de este modo prestar atención y capitalizar las ventajas del conectivismo dado el actual entorno tecnológico social en que vivimos, y más allá del momento que nos toca enfrentar de acuerdo a las experiencias de la nueva era digital. (Garvicevich, 2020, pág. 5)

En la concepción socio-constructivista, el aprendizaje se genera cuando el estudiante participa activamente en su proceso, construyendo significados a partir del contenido, desarrollar actividades concretas y elaborar propuestas a partir de la colaboración de los profesores y sus pares (Biggs, 2008, pág. 119)

Según Ariza (2014) menciona que el aprendizaje es el proceso dialéctico de apropiación individual de los contenidos y forma de conocer, hacer, convivir y ser construidos en la experiencia

socio-histórica. El proceso de aprendizaje es importante ya que a través del mismo se apropian los conocimientos y ayudan a los individuos a desarrollar habilidades para aprender, progresar, aprender a aprender y crecer. El proceso de aprendizaje también ayuda a que el estudiante reconozca su estilo y mantenga siempre vivo el deseo de seguir aprendiendo. La enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales de un determinado tema.

Y ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?, según Masters (2017) el aprendizaje y la enseñanza son procesos que se dan continuamente en la vida de todo ser humano, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos procesos se reúnen en torno a un eje central, el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los estructura en una unidad de sentido.

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el profesor, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto.

Al analizar cada uno de estos cuatro elementos el autor antes mencionado, identifica las principales variables de influencia del proceso enseñanza-aprendizaje:

1. Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica
2. Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica
3. Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo

4. Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje (interacción) para realizar una tarea con la calidad requerida (Orozco Alvarado, 2016).

En definitiva, el aprendizaje colaborativo es una estrategia que ayuda al estudiante en su proceso de aprendizaje:

El aprendizaje colaborativo se entiende como la organización de un grupo de estudiantes, expertos e instructor, que con instrucciones diseñadas inician una exploración para asimilar acomodar significados ya preestablecidos, para crear nuevos significados o conceptos que alimenten nuevos conocimientos que puedan transferirse para formular posibles soluciones (Astudillo, Pinto, & Arboleda, 2018).

Estos procesos educativos son basados en la comunicación entre los sujetos participantes (docente-estudiante, estudiante-estudiante); cuando esta comunicación se establece a través de las posibilidades que ofrecen los recursos de las TIC se está en presencia de la tutoría virtual u *on-line*

(Martínez Clares, Pérez Cusó, & Martínez Juárez, 2016, pág. 287)

Para Espinoza y Ricaldi “las TIC han modificado el comportamiento de los tutores en el ámbito educacional, quienes en este contexto adquieren nuevas cualidades en su relación con el educando, surge así la denominación de tutor virtual” (2018, pág. 203).

Con el uso de la tecnología, la asistencia es de forma activa estudiante/profesor y ambos se prestan más atención convirtiéndose en un compromiso social y cognitivo. Las participaciones se convierten en críticas constructivas y las competencias son sanas porque las participaciones se basan en: aportaciones, responder a los compañeros y compartir ideas (Astudillo, Pinto, & Arboleda, 2018)

Este docente debe estructurar su función, organizando la forma en la cual los estudiantes adquieren competencias cognitivas y logren aplicarlas en situaciones diversas las clases presenciales que se desarrollan en un aula, necesitarán de nuevos espacios que complementen el conocimiento mediante el uso de medios tecnológicos entre estudiantes y docentes, la aparición de las TIC encaja fácilmente en este proceso (Hernandez R. , 2017)

Gestión de la información se percibe como una actividad sin límites definidos, genérica, sin rasgos conceptualmente diferenciados GI tiene como objetivo optimizar la utilidad y contribución de los recursos de información con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

En este sentido, la práctica de la GI se traduce en la creación de canales y medios para transmitir y acceder a la información, así como, en añadirle valores a ésta (Estrada Villacís, 2016).

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) cumplen los requisitos anteriores, configurándose como instrumentos polivalentes que permiten personalizar la educación, motivar al alumno hacia el aprendizaje o hacia las actividades que conducen a ello, a partir de un amplio abanico de posibilidades de comunicación didáctica (Urquidi , Calabor, & Aznar, 2019).

En definitiva, estos entornos nos ayudan a entender los procesos motivacionales que favorecen el uso de estrategias de aprendizaje profundo que favorecen el rendimiento académico, teniendo en cuenta el papel del docente. Por ello, se destaca la importancia de utilizar una enseñanza basada en el apoyo a la autonomía del alumnado, con el fin de que aumenten su interés y motivación hacia estas asignaturas. De este modo, los estudiantes mostrarían más predisposición a utilizar diversas estrategias de aprendizaje significativo, en consonancia con un aumento del aprendizaje y del rendimiento académico (Navarro Gómez & Trigueros Ramos, 2019)

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Diseño de Investigación

De campo: porque la investigación se realizó en el lugar de los hechos, en la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramon Roca, recabando información de la población que se ve directamente afectada, los estudiantes y profesores, lo que permitió obtener resultados reales para plantear y ejecutar soluciones.

Transversal: porque en la investigación, la recolección de los datos se realizó en un momento exacto.

3.1.1 Tipo de Investigación

Por las características de este proyecto el tipo de investigación que se realizó fue: exploratoria, bibliográfica y descriptiva.

Exploratoria: este tipo de investigación permitió tener información preliminar de la problemática explorando en el lugar que se observa el problema, generando hipótesis que impulsaron el desarrollo de un estudio más profundo a través de fuentes primarias, para la recolección de los datos se utilizó encuestas y ficha de observación.

Bibliográfica: porque se cuenta con fuentes secundarias como textos, libros páginas web y artículos disponibles en la web, logrando de esta manera un proceso analítico, lo que contribuyó a la presentación de resultados congruentes, referentes a la evolución sufrida por parte de las variables.

Descriptiva: porque se detallan los análisis obtenidos en la etapa de exploración y bibliográfica

ya que aquí se pudo definir, clasificar, catalogar o caracterizar el objeto de estudio.

Métodos y técnicas

Métodos

En el presente proyecto se utilizaron métodos apropiados para la confiabilidad de la investigación, con el propósito de ayudar a los discentes que utilicen adecuadamente las redes sociales para el proceso de enseñanza aprendizaje, se aplicó el método científico lo cual conllevó los siguientes métodos: inductivo, deductivo, analítico y sintético.

Método Inductivo; Este método se aplicó, al realizar las encuestas individuales a los miembros que forman la muestra como son los estudiantes de tercero de bachillerato, así como la ficha de observación para los docentes de tercero de bachillerato, con esto se obtuvieron los resultados para llegar a la generalización y la obtención de las conclusiones.

Método Deductivo; Desde el planteamiento del problema se dedujo la falta de utilización de las redes sociales, y con la aplicación individualizada de las encuestas y con la ficha de observación a los docentes de tercero de bachillerato se pudo comprobar la situación de la que al inicio era solo un supuesto.

Método Analítico; Este método se lo utilizó en la obtención de los resultados y en base a estos se comprobó si se han obtenido los objetivos planteados.

Método Sintético; Se utilizó en el momento de redactar las conclusiones y recomendaciones,

ya que estas se fundamentan en un análisis completo del trabajo investigativo.

Técnicas

Se utilizó las siguientes técnicas de investigación:

Observación. – Se usó esta técnica de investigación mediante una ficha de observación aplicada a los docentes, permitió explorar en el entorno del aula el problema de estudio.

Encuesta. - preguntas encaminadas a los estudiantes de tercer año de bachillerato, lo que nos permitió obtener datos necesarios para la investigación.

3.1.2 Población, muestra y unidad de análisis

Población

La población de este trabajo de investigación es de 200 estudiantes y 8 docentes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca del recinto Tres Postes provincia del Guayas, a la totalidad de los 200 estudiantes se les aplicó la encuesta y en los 8 docentes se utilizó una ficha de observación.

Muestra

Siendo una población total de 208 se considera la población total para el desarrollo de la investigación.

Tabla 1

Población

Curso	Participantes
-------	---------------

Estudiantes	tercero	bachillerato	en	100
ciencias				
Estudiantes	tercero	bachillerato	en	100
informática				
Docentes de	tercero de	bachillerato		8
TOTAL				208

Cuadro 1

Matriz de operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (RELACIONADO CON EL MARCO TEÓRICO)					
Autor(a): Lcda. Jessica Vera Pérez					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES
V. Independiente Redes sociales	Conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones casi "virtual" y que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, de colaboración, o de otro interés. Sus elementos que la conforman son: nodos (individuos), interrelaciones (vínculo entre dos individuos), sustrato o sistema (la red) y la representación gráfica de la red (gráfico) (Fresno, Marqués, & Paunero, 2014).	son aplicaciones web que permiten una comunicación inmediata involucrando espacios de intercambio de contenido digital fomentando la interacción y motivación del estudiante al momento de buscar estrategias que beneficien su aprendizaje.	1.- Elemento tecnológico	* Internet/ red informática *Competencias digitales docentes-estudiantes. *Plataformas digitales	1. ¿En la actualidad para recibir las clases te conectas a internet desde casa? 2. ¿Considera usted que los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura? 3. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable en el proceso de aprendizaje?
			2. Comunicación	* Sincrónica * Asincrónica * Canales de comunicación	4. ¿Usted cree que la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida? 5. ¿Se encuentra revisando continuamente la información enviada por los docentes cuando no te conectaste sincrónicamente? 6. ¿Sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?

			3. Interacción	<ul style="list-style-type: none"> * Motivación * Navegación web * Interacción competitiva 	<p>7. ¿Sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube?</p> <p>8. ¿Sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX, GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER?</p> <p>9. ¿Sus docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?</p>
--	--	--	----------------	---	--

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V. Dependiente Proceso de aprendizaje	En la concepción socio-constructivista, el aprendizaje se genera cuando el estudiante participa activamente en su proceso, construyendo significados a partir del contenido, desarrollar actividades concretas y elaborar propuestas a partir de la colaboración de los profesores y sus pares. (Biggs, 2008)	Es el proceso en el cual el estudiante mediante las estrategias didácticas innovadoras que se utilizan en la interacción de roles como la comunicación hace que la gestión de la información permita interiorizar la nueva información y así convertirla en conocimientos útiles.	1. Estrategias didácticas innovadoras	* Colaborativo y Cooperativo * Autónimo * ABP(Aprendizaje basado en proyectos)	10. ¿Sus docentes están promoviendo el trabajo en equipos a través de las estrategias en clases? 11. ¿Siente que sus docentes están incentivando su participación en grupos de discusión? 12. ¿Sus docentes están proporcionando estrategias adecuadas que te permita el desarrollo de razonamiento para la resolución de problemas?
			2. Interacción de roles	* Rol del profesor * Rol del alumno * Relación docente/estudiante	13. ¿Sus docentes están incentivando su participación y flexibilizando los tiempos de entrega de sus tareas? 14. ¿Las metodologías que están desarrollando los docentes en la clase, te permiten desarrollar tus tareas de forma clara, resolviendo problemas sin complicaciones, siendo positivo y entusiasta? 15. ¿Considera que sus docentes están construyendo relaciones que conlleven a la cordialidad, la atención, la responsabilidad, el respeto en el aula?
			3. Gestión de la información	* Contenidos * Conocimiento * Entornos virtuales	16. ¿Sus docentes están utilizando contenidos didácticos que refuerce la comprensión de los mensajes a través de las imágenes o palabras claves? 17. ¿Sus docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Form o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas? 18. ¿Sus docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje como Edmodo que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social?

3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para recoger la información, se creó un cuestionario con 18 preguntas alternativas cuyas respuestas se proponen en una escala tipo Likert que fueron aplicada a 200 estudiantes de bachillerato y una ficha de observación que contiene 5 Ítem aplicando una escala de Likert para medir su cumplimiento, fue aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramon Roca, estos dos instrumentos hace relación a las variables de esta investigación como son las redes sociales y el proceso de aprendizaje, las 5 alternativas de respuesta, que van desde total desacuerdo, desacuerdo, indiferente, de acuerdo, total acuerdo. Antes de la aplicación se procedió a obtener los permisos de los representantes, dialogo con las autoridades, profesores y tutores de los estudiantes. La encuesta se aplicó mediante la herramienta Google Forms, en la cual se envió el link a todos los grupos de WhatsApp de los estudiantes para que fueran respondidas, por otro lado, la técnica utilizada con los docentes como es la ficha de observación, se pudo realizar en el aula física de la Unidad Educativa con todos los maestros que imparten clases en bachillerato.

3.3 Técnicas de Análisis de Resultados

Para dar inicio a este trabajo de investigación se procedió a examinar diferentes instrumentos validados que fueron estudiados y detallados ya que eran de gran ayuda para el cuestionario a aplicarse, procediendo a ejecutarse una encuesta mediante un formulario de Google y una ficha de observación para levantar una base de datos con los resultados obtenidos tanto de docentes y estudiantes, en la encuesta se aplican 2 preguntas para confirmar la aprobación de los representantes a realizar la encuesta, 5 preguntas socio - demográficas con el propósito de obtener datos sobre edad, sexo, lugar donde viven, con quién vive y si cuentan con internet fijo en casa , 18 preguntas cerradas, así mismo la ficha de observación contiene 5 Ítem que el observador podrá

ir marcando según lo observado referente a las dos variables de esta investigación, luego con la aplicación de estas técnicas se pudieron sacar los resultados mediante las aplicaciones como Excel y el software análisis de datos como es SPSS, luego se establecieron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

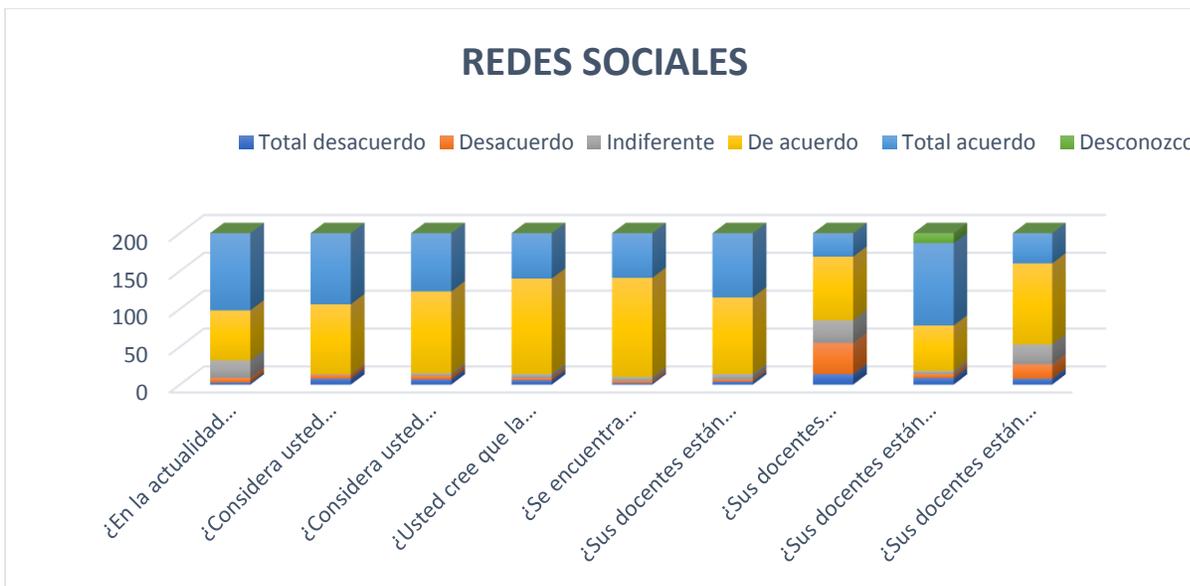
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados obtenidos en la Investigación

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a la encuesta realizada con la herramienta Google forms aplicada a los estudiantes y la ficha de observación utilizada para los docentes de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca con lo cual se obtuvo la información que permite plantear la hipótesis de las pruebas estadísticas aplicadas, datos que se detallan a continuación en los siguientes cuadros o gráficos.

Figura 1

Resultado a encuesta aplicada a estudiantes variable Redes Sociales



1. ¿En la actualidad para recibir las clases te conectas a internet desde casa?

De 200 estudiantes encuestados el 51% indica estar total acuerdo que en la actualidad para recibir las clases se conectan a internet desde sus casas, un 33% de acuerdo un 11% le es indiferente, un 3% está en desacuerdo y un 1,5% está en total desacuerdo.

2. ¿Considera usted que los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura?

De 200 estudiantes encuestados el 93% indica que los docentes utilizan herramientas tecnológicas para impartir su asignatura, a un 0,5% les es indiferente mientras que un 6,5% están en desacuerdo.

3. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable en el proceso de aprendizaje?

De 200 estudiantes encuestados el 93% indica estar de acuerdo que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable para el proceso de aprendizaje, un 1% les es indiferente y un 6% están en desacuerdo.

4. ¿Usted cree que la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida?

De 200 estudiantes encuestado el 93% indica estar de acuerdo con la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida por otro lado el 2,5% les es indiferente y un 4,5% de los encuestados están en desacuerdo con la comunicación sincrónica empleada por el docente.

5. **¿Se encuentra revisando continuamente la información enviada por los docentes cuando no te conectaste sincrónicamente?**

De 200 estudiantes encuestado el 95% indica estar de acuerdo y revisan continuamente la información, mientras que el 2,5% le es indiferente, por su parte el 2,5% restante están en desacuerdo.

6. **¿Sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?**

De 200 estudiantes encuestado el 93% está de acuerdo e indican que sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje mientras que el 3,5% le es indiferente y el 3,5% restante de los encuestados están en desacuerdo.

7. **¿Sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube?**

De 200 estudiantes encuestados el 57,5% indica estar de acuerdo en que los docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube, mientras que un 15% le es indiferente y el 27,5% restante está en desacuerdo.

8. **¿Sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX, GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER?**

De 200 estudiantes encuestado el 84,5% indica estar de acuerdo en que sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos

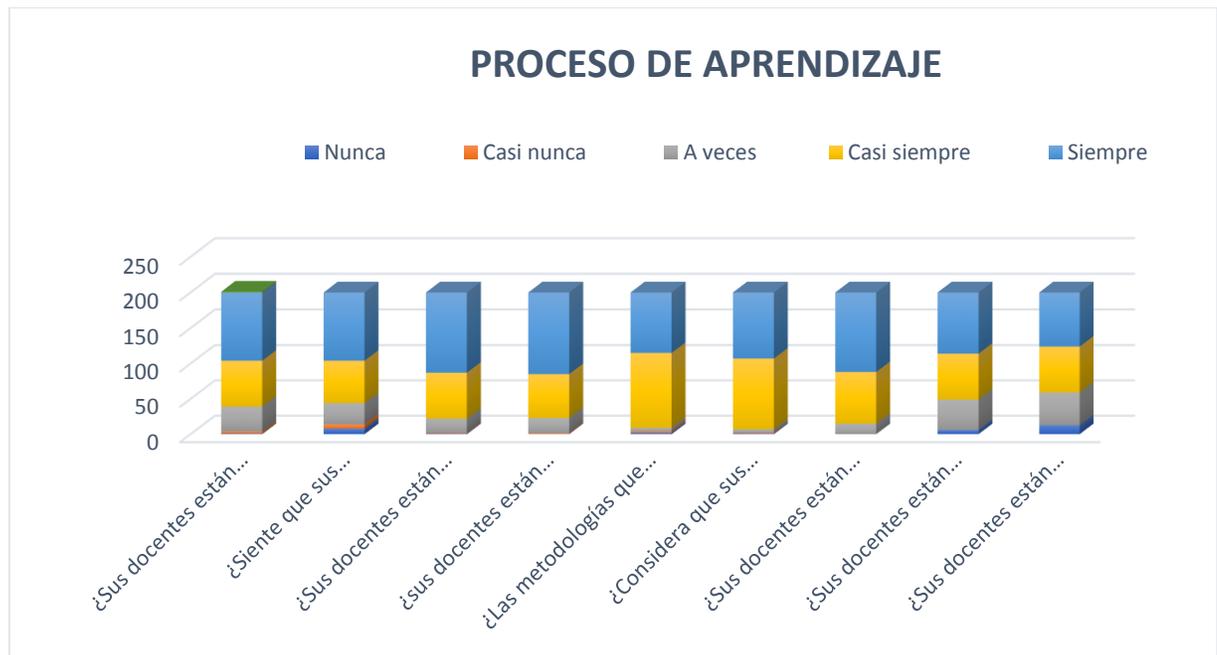
como DROPBOX, GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER, mientras que un 2% les es indiferente, mientras que el 7% están en desacuerdo y un 6,5% desconocen.

9. ¿Sus docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?

De 200 estudiantes encuestado el 53,5% indica estar de acuerdo que sus **docentes** están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wikis docentes, así como un 20% están en total acuerdo, y el 13% les es indiferente, un 9,5% están en desacuerdo y finalmente 4% están en total desacuerdo.

Figura 2

Resultado encuesta aplicada a estudiantes variable Proceso de aprendizaje



10. ¿Sus docentes están promoviendo el trabajo en equipos a través de las estrategias en clases?

de 200 estudiantes encuestados 80,5% indica que siempre sus docentes están promoviendo el trabajo en equipos a través de las estrategias en clases, un 17,5% indica que veces y un 2% indica que nunca.

11. ¿Siente que sus docentes están incentivando su participación en grupos de discusión?

De 200 estudiantes encuestados el 78% indica que los docentes siempre utilizan herramientas tecnológicas para impartir su asignatura, a un 0,5% les es indiferente mientras que un 6,5% casi nunca.

12. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable en el proceso de aprendizaje?

De 200 encuestado un 85% considera que siempre las herramientas que se utilizan en las clases crean una actitud favorable para el proceso de aprendizaje, un 10% mencionan que a veces y un 5% indican que nunca .

13. ¿Usted cree que la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida?

De 200 encuestados el 88,5% indica que siempre la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida por otro lado el 11% indica que a veces y un 0,5% nunca.

14. ¿Sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?

De 200 encuestados el 95,5% indica que siempre sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje, mientras que el 2,5% a veces, por otra parte el 2% restante indican que nunca.

15. ¿Sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube?

De 200 estudiantes encuestados el 96,5% indica que siempre sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas

en Twitter y presentar un trabajo en YouTube, mientras que un 2,5% a veces mientras que el 1% indica que nunca.

16. ¿Sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX, GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER?

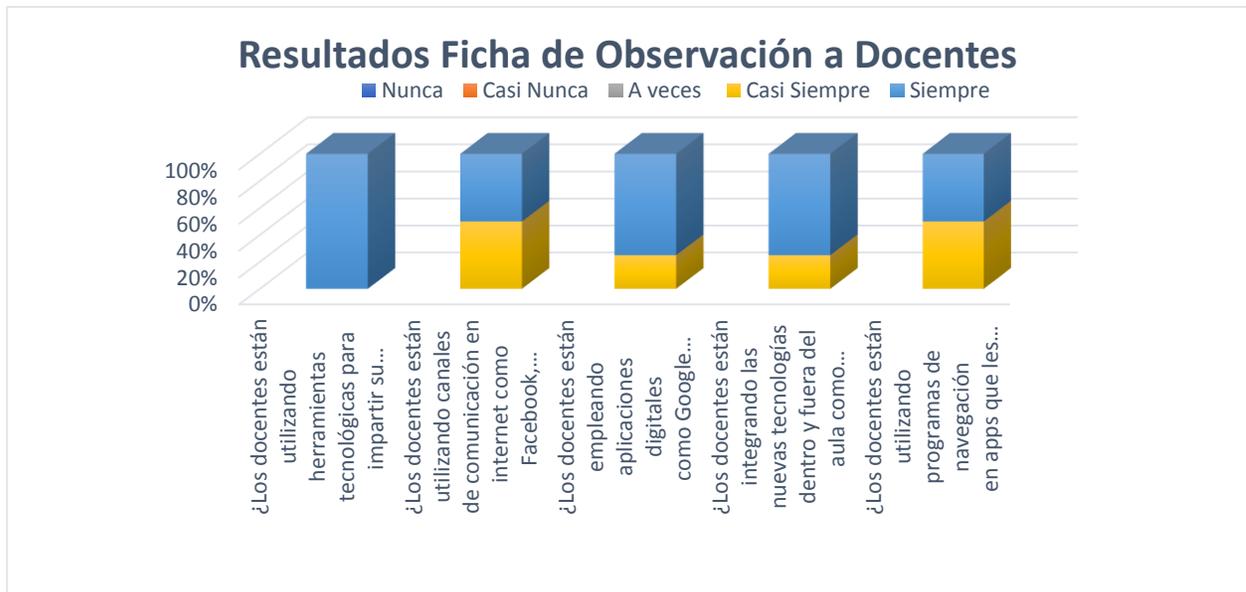
De 200 estudiantes encuestados el 92,5% indica que siempre sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como Dropbox, Google drive o can scanner, mientras que un 7,5% menciona que a veces.

17. ¿Sus docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Form o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas?

De un total de 200 encuestados el 75,5% indica que siempre sus docentes emplean, aplicaciones digitales como Google Forms o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas, mientras tanto el 21,5% indica que a veces y finalmente un 3% menciona que nunca.

18. ¿Sus docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje como Edmodo que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social?

De 200 estudiantes encuestados un 70,5% indican que sus docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje como Edmodo que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social, mientras que un 23% menciona que a veces y finalmente un 6,5% menciona que nunca.



1. ¿Los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura?

De un total de 8 docentes observado se pudo indicar que el 100% siempre utilizan herramientas tecnológicas para impartir su asignatura.

2. ¿Los docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?

De un total de 8 docentes observados se pudo indicar que el 50% siempre utiliza canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje y un 50% casi siempre.

3. ¿Los docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Forms o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas?

De un total de 8 docentes observados se pudo indicar que el 75% siempre emplean aplicaciones digitales como Google Forms o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informática y un 25% casi siempre.

4. ¿Los docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?

De un total de 8 docentes observados se pudo indicar que el 75% siempre integran las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki y un 25% casi siempre.

5. ¿Los docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como Dropbox , Google drive O Can Scanner?

De un total de 8 docentes observados se pudo indicar que el 50% siempre utilizan programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como Dropbox, Google drive o Can Scanner y un 50% casi siempre.

4.2 Pruebas estadísticas aplicadas

Cabe mencionar que los datos obtenidos son no paramétricos por lo que se procedió a la comprobación de la hipótesis, estudio que se realizó a través de Rho de Spearman.

Resultados: Pruebas Estadísticas

Prueba Chí Cuadrado

1. Prueba de Hipótesis General

H₀: Las redes sociales son independiente del Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

H₁: Las redes sociales no son independiente del Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Tabla 2

Redes Sociales vs Proceso de aprendizaje (Cruzada)

		Proceso de Aprendizaje				TOTAL	
		CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPR E		
Redes Sociales	TOTAL	Recuento	0	0	0	1	1
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,1	,5	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%
		DESACUERDO	Recuento	0	1	1	2
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,3	2,0	1,7	4,0
		% del total	0,0%	0,5%	0,5%	1,0%	2,0%
		INDIFERENTE	Recuento	1	3	9	4
	INDIFERENTE	Frecuencia esperada	,1	1,3	8,3	7,3	17,0
		% del total	0,5%	1,5%	4,5%	2,0%	8,5%
		DE ACUERDO	Recuento	0	11	77	45
	DE ACUERDO	Frecuencia esperada	,7	10,0	65,2	57,2	133,0
		% del total	0,0%	5,5%	38,5%	22,5%	66,5%
TOTAL		Recuento	0	0	11	34	45
TOTAL ACUERDO	Frecuencia esperada	,2	3,4	22,1	19,4	45,0	
	% del total	0,0%	0,0%	5,5%	17,0%	22,5%	
	Total	Recuento	1	15	98	86	200
Total	Frecuencia esperada	1,0	15,0	98,0	86,0	200,0	
	% del total	0,5%	7,5%	49,0%	43,0%	100,0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,976a	12	,000
Razón de verosimilitudes	39,282	12	,000
Asociación lineal por lineal	16,687	1	,000
N de casos válidos	200		

a. 13 casillas (65,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la variable Redes Sociales se relaciona significativamente con la variable Proceso de aprendizaje.

2. Prueba de Hipótesis Específica 01

H₀: La Dimensión Elemento tecnológico es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

H₁: La Dimensión Elemento tecnológico no es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Tabla 3

Tabla de Contingencia Elemento Tecnológico vs Proceso de Aprendizaje (cruzada)

		Proceso de Enseñanza				Total	
		Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre		
ELEMENTO TECNOLOGICO	TOTAL	Recuento	0	0	0	1	1
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,1	,5	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%
		Recuento	0	2	3	4	9
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,7	4,4	3,9	9,0
		% del total	0,0%	1,0%	1,5%	2,0%	4,5%
		Recuento	0	1	5	1	7
	INDIFERENTE	Frecuencia esperada	,0	,5	3,4	3,0	7,0
		% del total	0,0%	0,5%	2,5%	0,5%	3,5%
		Recuento	1	11	67	26	105
	DE ACUERDO	Frecuencia esperada	,5	7,9	51,5	45,2	105,0
		% del total	0,5%	5,5%	33,5%	13,0%	52,5%

Total	TOTAL	Recuento	0	1	23	54	78
	ACUERDO	Frecuencia esperada	,4	5,9	38,2	33,5	78,0
		% del total	0,0%	0,5%	11,5%	27,0%	39,0%
		Recuento	1	15	98	86	200
		Frecuencia esperada	1,0	15,0	98,0	86,0	200,0
		% del total	0,5%	7,5%	49,0%	43,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	44,397 ^a	12	,000
Razón de verosimilitudes	46,709	12	,000
Asociación lineal por lineal	17,241	1	,000
N de casos válidos	200		

a. 14 casillas (70,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que el elemento tecnológico se relaciona significativamente con la variable Proceso de aprendizaje.

3. Prueba de Hipótesis Específica 02

H₀: La Dimensión Comunicación es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

H₁: La Dimensión Comunicación no es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Tabla 4

Tabla de Contingencia Comunicación vs Proceso de Aprendizaje (cruzada)

		PROCESO DE APRENDIZAJE				TOTAL	
		CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE E		
COMUNICACIÓN	TOTAL	Recuento	0	0	0	1	
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,1	,5	,4	1,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	0,5%
		DESACUERDO	Recuento	0	1	0	2
	DESACUERDO	Frecuencia esperada	,0	,2	1,5	1,3	3,0
		% del total	0,0%	0,5%	0,0%	1,0%	1,5%
		INDIFERENTE	Recuento	1	0	4	2
	Frecuencia esperada		,0	,5	3,4	3,0	7,0
	% del total		0,5%	0,0%	2,0%	1,0%	3,5%
	DE ACUERDO	Recuento	0	14	79	39	132
		Frecuencia esperada	,7	9,9	64,7	56,8	132,0
		% del total	0,0%	7,0%	39,5%	19,5%	66,0%
	TOTAL ACUERDO	Recuento	0	0	15	42	57
		Frecuencia esperada	,3	4,3	27,9	24,5	57,0
		% del total	0,0%	0,0%	7,5%	21,0%	28,5%
Total	Recuento	1	15	98	86	200	
	Frecuencia esperada	1,0	15,0	98,0	86,0	200,0	
	% del total	0,5%	7,5%	49,0%	43,0%	100,0%	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	67,548 ^a	12	,000
Razón de verosimilitudes	51,348	12	,000
Asociación lineal por lineal	16,714	1	,000
N de casos válidos	200		

a. 15 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la dimensión Comunicación se relaciona significativamente con la variable Proceso de aprendizaje.

4. Prueba de Hipótesis Específica 03

H₀: La Dimensión interacción es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

H₁: La Dimensión interacción no es independiente de la variable Proceso de aprendizaje en los estudiantes de la Unidad Educativa presidente Vicente Ramón Roca, Tres Postes 2021.

Tabla 5

Tabla de Contingencia Interacción vs Proceso Enseñanza de Aprendizaje (cruzada)

		PROCESO DE APRENDIZAJE				TOTAL	
		CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPR E		
INTERACCIÓN	TOTAL	Recuento	0	0	0	2	2
		Frecuencia esperada	,0	,2	1,0	,9	2,0
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	1,0%
	DESACUERDO	Recuento	1	2	6	3	12
		Frecuencia esperada	,1	,9	5,9	5,2	12,0
		% del total	0,5%	1,0%	3,0%	1,5%	6,0%
	INDIFERENTE	Recuento	0	5	24	9	38
		Frecuencia esperada	,2	2,9	18,6	16,3	38,0
		% del total	0,0%	2,5%	12,0%	4,5%	19,0%
	DE ACUERDO	Recuento	0	8	60	46	114
		Frecuencia esperada	,6	8,6	55,9	49,0	114,0
		% del total	0,0%	4,0%	30,0%	23,0%	57,0%
TOTAL ACUERDO	Recuento	0	0	8	26	34	
	Frecuencia esperada	,2	2,6	16,7	14,6	34,0	
	% del total	0,0%	0,0%	4,0%	13,0%	17,0%	

	Recuento	1	15	98	86	200
Total	Frecuencia esperada	1,0	15,0	98,0	86,0	200,0
	% del total	0,5%	7,5%	49,0%	43,0%	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,470 ^a	12	,000
Razón de verosimilitudes	36,120	12	,000
Asociación lineal por lineal	16,384	1	,000
N de casos válidos	200		

a. 11 casillas (55,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,01.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la dimensión Interacción se relaciona significativamente con la variable Proceso de aprendizaje.

Prueba de Normalidad

H₀: Las variables de investigación tienen distribución Normal

H₁: Las variables de investigación No tienen distribución Normal

Tabla 6

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
REDES SOCIALES	,338	200	,000
PROCESO DE APRENDIZAJE	,277	200	,000

a. *Corrección de significación de Lilliefors*

Interpretación:

Al haber obtenido en valor significativo de p es igual a $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula, por lo cual se da por aceptada la hipótesis alternativa concluyendo que las variables investigadas no presentan un comportamiento de distribución normal, lo que nos conlleva al entendimiento que la correlación entre las variables debe ser analizado por el coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 7

Correlación entre las variables Redes Sociales y Proceso de Aprendizaje

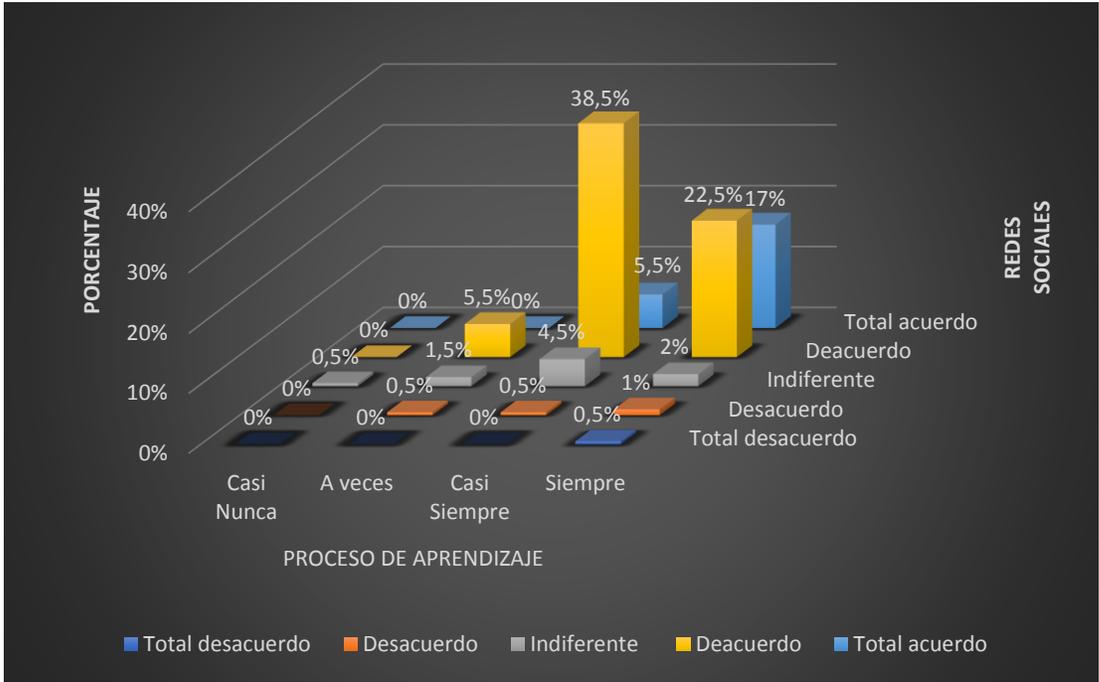
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coeficiente de correlación	,339**
Redes Sociales	Proceso de Aprendizaje	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p < .05$ *=relación significativa; $p < .01$ **=relación muy significativa

En la tabla 7, se evidencia que la variable Redes Sociales tiene una relación positiva moderada con la variable Proceso de enseñanza-aprendizaje ($\rho = .339^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables. Como lo evidenciamos dos valores pico.

Figura 3

Nivel de relación entre las variables Redes Sociales y Proceso de aprendizaje



Nota: En la figura 3, se observa que el nivel de relación entre las variables Redes sociales y Proceso de aprendizaje, muestra un nivel relacional alto en relación a Casi siempre y de acuerdo (38,5%) como los que predominan en esa relación.

Tabla 8

Correlación entre la dimensión elemento tecnológico y la variable Proceso de aprendizaje

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,339**
Elemento tecnológico	Proceso de Aprendizaje	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

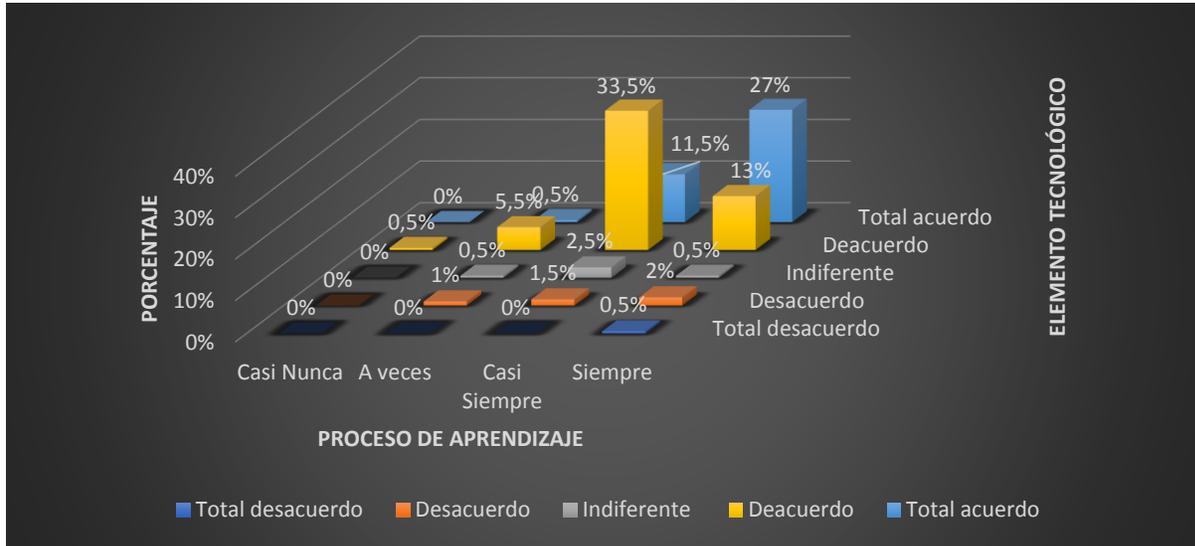
Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; p<.05*=relación significativa; p<.01**=relación muy significativa

Nota: En la tabla 8, se evidencia que la dimensión Elemento Tecnológico tiene una relación

positiva moderada con la variable Proceso de aprendizaje ($\rho=.339^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 4

Nivel de relación entre la dimensión Elemento Tecnológico y Proceso de aprendizaje



Nota: En la figura 4, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Elemento Tecnológico y la variable Proceso de aprendizaje, muestra un nivel relacional Casi siempre-Deacuerdo (33,5%) como los que predominan en esa relación.

Tabla 9

Correlación entre la Dimensión Comunicación y la variable Proceso de Aprendizaje

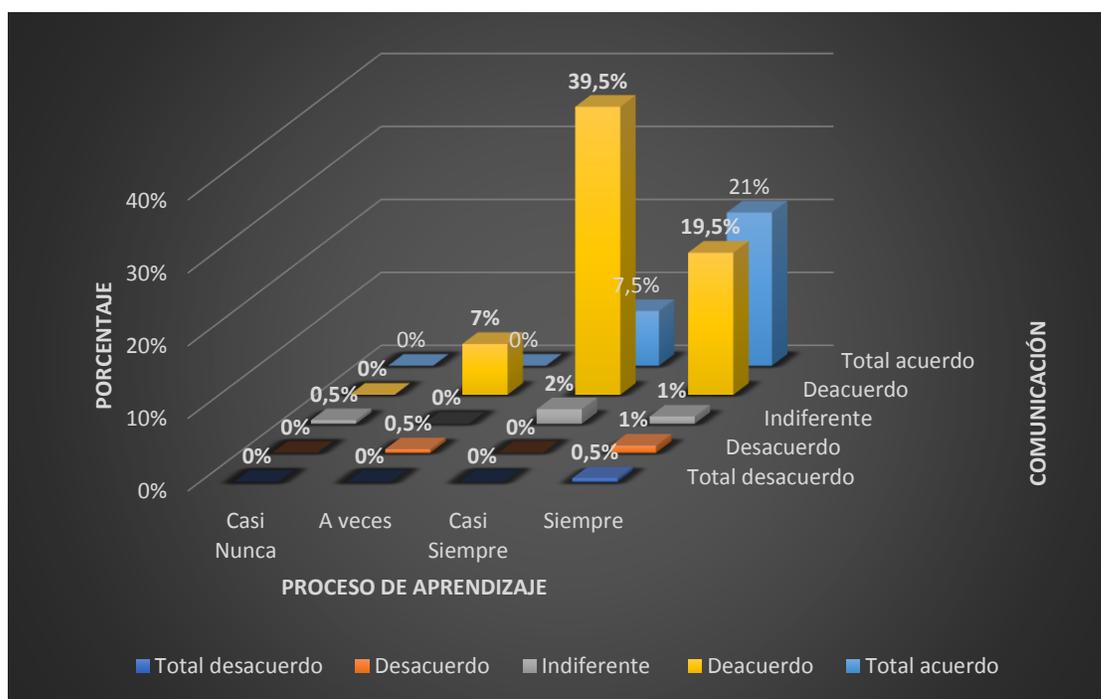
Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,362 ^{**}
Comunicación	Proceso de Aprendizaje	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

Nota; rho=coeficiente de correlación de Spearman; $p<.05^*$ =relación significativa; $p<.01^{**}$ =relación muy significativa

Nota: En la tabla 9, se evidencia que la dimensión Comunicación tiene una relación positiva moderada con la variable Proceso de aprendizaje ($\rho=0.362^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 5

Nivel de relación entre la dimensión Comunicación y Proceso de aprendizaje



Nota: En la figura 5, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Comunicación y la variable Proceso de aprendizaje, muestra un nivel relacional Casi siempre-Deacuerdo (39,5%) como los que predominan en esa relación.

Tabla 10

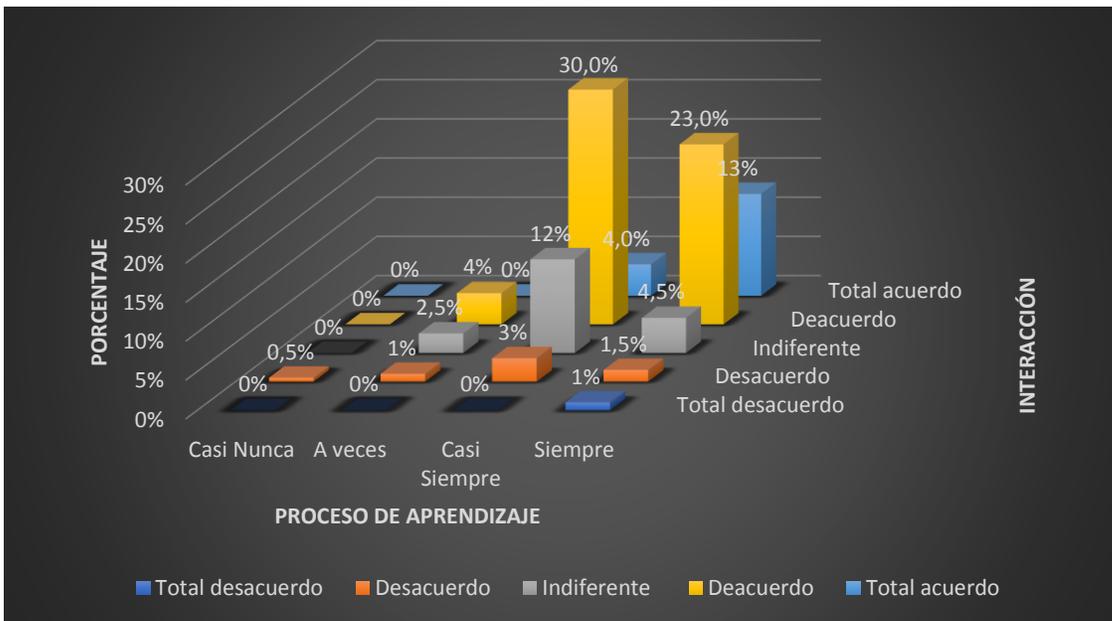
Correlación entre la Dimensión interacción y la variable Proceso de Aprendizaje

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	Coefficiente de correlación	,315**
Interacción	Proceso de Aprendizaje	Sig. (bilateral)	,000
		N	200

Nota: En la tabla 10, se evidencia que la dimensión Interacción tiene una relación positiva moderada con la variable Proceso de aprendizaje ($\rho=.315^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables.

Figura 6

Nivel de relación entre la dimensión Interacción y Proceso de aprendizaje



Nota: En la figura 6, se observa que el nivel de relación entre la dimensión Interacción y la variable Proceso de aprendizaje, muestra un nivel relacional Casi siempre-De acuerdo (30,5%) como los que predominan en esa relación.

4.3 Análisis e Interpretación de datos

Una vez procesados y aplicados los instrumentos de recolección de información, se procedió a realizar el proceso correspondiente para el análisis de los mismos, se expresa con claridad la percepción que poseen los estudiantes en cuanto a herramientas tecnológicas, se describe las concepciones sobre redes sociales y proceso de aprendizaje.

En este trabajo de investigación se hizo el análisis de fiabilidad con el Alfa de Cronbach para medir la pertinencia y confiabilidad de los instrumentos, se recabaron datos descriptivos que ayudaron a obtener datos estadísticos de correlaciones de variables a través de la correlación de Pearson.

Tabla 11

Correlación de estudiantes por dimensiones

ESTUDIANTES	Estrategias didácticas innovadoras	Interacción de roles	Gestión de la información
Elemento Tecnológico	,299**	,333**	,181*
Comunicación	,302**	,370**	.125
Interacción	,275**	,198**	,284**

*Nota: **.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La dimensión Elemento Tecnológico si correlaciona con Estrategias didácticas innovadoras (.299**); así como también con Interacción de roles (.333**); y al mismo tiempo correlaciona con la dimensión Gestión de la información (.181*); La Dimensión de Comunicación correlaciona con

Estrategias didácticas innovadoras ($,302^{**}$); así también con Interacción de roles ($,370^{**}$), y tiene una correlación positiva muy baja con la Dimensión Gestión de la información ($,125$). De la misma forma la Dimensión Interacción correlaciona con Estrategias didácticas innovadoras ($,275^{**}$); y a su vez con Interacción de roles ($,198^{**}$); en igual forma correlaciona con la Dimensión Gestión de la información ($,284^{**}$).

Tabla 12

Correlación de docentes por dimensiones

DOCENTES	Estrategias didácticas innovadoras	Interacción de roles	Gestión de la información
Elemento Tecnológico	1,000	$,576^{**}$	$,549^{**}$
Comunicación	$,576^{**}$	1,000	$,449^{**}$
Interacción	$,549^{**}$	$,449^{**}$	1,000

La dimensión Elemento Tecnológico si correlaciona con Estrategias didácticas innovadoras (1,000); así como también con Interacción de roles ($,576^{**}$); y al mismo tiempo correlaciona con la dimensión Gestión de la información ($,549^{**}$); La Dimensión de Comunicación correlaciona con Estrategias didácticas innovadoras ($,576^{**}$); así también con Interacción de roles (1,000), y tiene una correlación positiva media con la Dimensión Gestión de la información ($,449^{**}$). De la misma forma la Dimensión Interacción correlaciona con Estrategias didácticas innovadoras ($,549^{**}$); y a su vez con Interacción de roles ($,449^{**}$); en igual forma correlaciona con la Dimensión Gestión de la información (1,000).

4.4 Discusión de resultados

De acuerdo con los resultados obtenidos en la figura 1 que corresponde a las preguntas de la variable independiente redes sociales dirigidas a los estudiantes, sobre si los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura, un 93% considera que los docentes utilizan herramientas tecnológicas para impartir su asignatura, a un 0,5% de los encuestados les es indiferente mientras que un 6,5% están en desacuerdo, esto corrobora con lo que manifiesta (Hidalgo, 2017) la gran popularidad que estos recursos tecnológicos han logrado en el ámbito educativo, la integración de los estudiantes, discusiones en los muros, interacción estudiante–estudiante–profesor.

Evidentemente según los resultados obtenidos en cuanto al uso de programas de navegación y apps para almacenamiento y formas de compartir documentos un 84,5% de los encuestados está de acuerdo en que sus docentes emplean el uso de estas importantes herramientas, mientras que un 2% les es indiferente si sus docentes emplean estas herramientas, por otra parte un 7% de los encuestados están en desacuerdo y un 6,5% de los encuestados desconocen si sus docentes usan este tipo de herramientas, con lo señalado esto confirma lo mencionado con (Amador, 2018) la interacción es uno de los retos de la educación en las sociedades contemporáneas es generar ambientes presenciales o virtuales que favorezcan la comunicación por medio de nuevas organizaciones.

De este modo se pudo observar en cuanto si los docentes promueven el trabajo en equipo a través de diferentes estrategias un 80,5% de los encuestados aseguran que siempre promueven en trabajo en equipo, un 17,5% de los estudiantes encuestados opinan que a veces y un 2% de los encuestados opinan que nunca, con relación a lo indicado

evidentemente (Orozco Alvarado, 2016) menciona que las estrategias son el sistema de acciones y operaciones, tanto físicas como mentales, que facilitan la confrontación (interactividad) del sujeto que aprende con objeto de conocimiento, y la relación de ayuda y cooperación con otros colegas durante el proceso de aprendizaje.

Así mismo se pudo observar en cuanto a si los docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje un 70,5% de los encuestado responden que siempre, , un 23% que a veces y un 6,5% responde que nunca utilizan estas herramientas, esto se corrobora con lo mencionado de (Urquidi , Calabor, & Aznar, 2019) Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) cumplen los requisitos anteriores, configurándose como instrumentos polivalentes que permiten personalizar la educación, motivar al alumno hacia el aprendizaje o hacia las actividades que conducen a ello, a partir de un amplio abanico de posibilidades de comunicación didáctica.

Finalmente según la figura 3 en cuanto a la ficha de observación que se aplico a un total de 8 docentes se pudo indicar que el 100% siempre utilizan herramientas tecnológicas para impartir su asignatura, al mismo tiempo el 50% siempre utiliza canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje, sobre todo se observo que el 75% siempre emplean aplicaciones digitales como Google Forms o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas y por su parte el 50% siempre utilizan programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como Dropbox, Google drive o Can Scanner.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se pudo determinar que las redes sociales influyen de una manera significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca periodo lectivo 2021, siendo espacios virtuales que permiten la comunicación interactiva entre el docente y estudiante.

- Se pudo diagnosticar que las redes sociales más utilizada por los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, tres postes 2021, son el WhatsApp y YouTube que son redes sociales de fácil acceso y diversa característica que le permite crear chat privados, grupales y compartir enlaces, videos e imágenes educativas.

- En definitiva, se pudo justificar los diferentes beneficios de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres postes 2021, ya que generan una mayor comunicación entre el docente y estudiante, esta puede ser sincrónica o asincrónica donde se realizan diversos trabajos colaborativos haciendo que el estudiante sea más participativo.

- Por último, se pudo analizar el nivel de interacción que existe entre las redes sociales y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad Educativa Presidente Vicente Ramón Roca, Tres postes 2021, ya que un 95% de los estudiantes encuestados menciona que tienen una mayor participación de interacción con sus docentes a través de las redes sociales o enviar sus actividades y esto se pudo corroborar mediante la observación que se hizo a los docentes en el cual el 100% utilizan herramientas tecnológicas para impartir sus asignaturas.

5.2 Recomendaciones

- Incluir nuevas redes sociales y capacitar a los docentes y estudiantes sobre la utilización y el buen uso de las misma, compartir información interactiva con la cual el estudiante pueda participar de una forma colaborativa, mejorando sus competencias digitales y haciendo que sea significativa su técnica de enseñanza- aprendizaje.

- Crear grupos de WhatsApp para docentes y estudiantes ya que es una de las aplicaciones más utilizada en el ámbito educativo que les permite trabajar de forma cooperativa con sus pares compartiendo información inclusive enlaces de videos interactivos que pueden crear los docentes en YouTube con la finalidad de procesar la información de una manera visual ya que el poder de la imagen facilita la motivación.

- Implementar plataformas virtuales educativas que favorezcan el intercambio de información permitiendo al docente organizar estudiantes, asignar tareas, calificaciones

compartiendo ideas mediante, chat, foros, video llamadas en la cual el estudiante tenga una comunicación sincrónica y asincrónica aumentando así la productividad y la flexibilidad al proceso de enseñanza – aprendizaje.

- Equipar las aulas y laboratorios de computación con herramientas tecnológicas y medios de comunicación como por ejemplo internet, dispositivos como computadoras en la cual todos cuenten con la red para poder tener la interacción entre el docente y estudiante cuando se realicen las estrategias innovadoras o técnicas interactivas como por ejemplo EducaPlay o Quizziz.

CAPÍTULO VI. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Alvarado , E. R., Ochoa , M. A., Ronquillo , G. V., & Sánchez , M. A. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 882-893. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/481>

Avello Martínez, R., & Duar, J. (2016). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning:. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 271-282. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000100017

Estrada Villacís, M. (29 de Julio de 2016). *Infotecarios*. Obtenido de Infotecarios: <https://www.infotecarios.com/gestion-la-informacion-versus-gestion-del-conocimiento-terminos-maneja-diario-profesional-la-informacion/#.YCxTyGhKg2w>

Gómez, J., & Simón, F. (2016). La comunicación. *Salus*, 5-6. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>

HERNANDEZ GUARÍN, G. (2014). *INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES DE INTERNET EN EL RENDIMIENTO*.

Pérez Porto , J., & Gardey, A. (2016). *Definicion.de: Definición de WhatsApp*. Obtenido de [https://definicion.de/whatsapp/#:~:text=WhatsApp%20es%20el%20nombre%20de,un%20tel%C3%A9fono%20m%C3%B3vil%20\(celular\).&text=La%20combinaci%C3%B3n%20de%20E2%80%9CWhat's%20up,en%20contacto%20con%20otras%20personas.](https://definicion.de/whatsapp/#:~:text=WhatsApp%20es%20el%20nombre%20de,un%20tel%C3%A9fono%20m%C3%B3vil%20(celular).&text=La%20combinaci%C3%B3n%20de%20E2%80%9CWhat's%20up,en%20contacto%20con%20otras%20personas.)

Urquidi , A., Calabor, M., & Aznar, C. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21-22. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-

40412019000100122

- Amador, J. (2018). Educación interactiva a través de narrativa transmedia. *Revista Internacional de Investigación en Educación*,, 77-94. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6516361>
- Ariza, K. P. (2014). Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades. *Humanidades Médicas. Revista Humanidades Médicas*, 10. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000300010
- Astudillo, M., Pinto, B., & Arboleda, M. (2018). Aplicación de las Tic como herramienta de aprendizaje en la Educación. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 585-598. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732755>
- Bernier, J. (2019). Efectividad educativa del Facebook para el desarrollo de la comprensión lectora. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 313-332. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6923466>
- Biggs. (2008). Calidad del aprendizaje Universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del*, 327-331.
- Buxarrais, M. (2016). Redes sociales y educación. *Education in the Knowledge Society*, 15-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5355/535554762002.pdf>
- Buxarrais, M. (2016). Redes Sociales y Educación. *La Educacion de la sociedad y el conocimiento*, 15-20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5355/535554762002>
- Cabero Almenara, J., Barroso Osuna, J., Llorente Cejudo, M., & Yanes Cabrera, C. (2016). Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación: *RED. Revista de Educación a Distancia*,, 2-23. Obtenido de

https://www.um.es/ead/red/51/cabero_et_al.pdf

Campos, F., & Araújo, R. (2019). Las redes sociales digitales en el ecosistema mediático. *Espacio abierto: cuaderno venezolano de sociología*, 5-23.

Cansigno, Y. (2020). El rol del docente actual frente a la masiva utilización de las TIC. *Revista Lengua y Cultura*, 53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/article/view/5430/7036>

Cantor, M., Pérez, E., & Carrillo, S. (2018). Redes sociales e identidad social. *Aibi Revista De investigación, administración E ingeniería*, 70-77. Obtenido de <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1706/1896>

Caram, C. (2015). El rol del docente frente a las TIC. *ESCRITOS EN LA FACULTAD*.

Casado, K., & Carbonell, X. (2018). La influencia de la personalidad en el uso de istagram. *Aloma*, 23-31. Obtenido de <https://www.recercat.cat/bitstream/handle/2072/338222/339-200200314-1-PB%20%281%29.pdf?sequence=1>

Castro, K. (30 de Octubre de 2015). *YouTube, Facebook e Instagram, las redes sociales favoritas de los adolescentes chilenos*. Obtenido de YouTube, Facebook e Instagram, las redes sociales favoritas de los adolescentes chilenos: <https://www.fayerwayer.com/2021/09/gerard-pique-nft-sorare-selfies-que-son/>

Coll. (2008). *Aprendizaje colaborativo*. Obtenido de https://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_colaborativo/Aprendizaje_colaborativo_y_cooperativo

Cremades, R., Maqueda, E., & Lucas, J. (2016). Posibilidades didácticas de la escritura digital ubicua en la aplicación WhatsApp Messenger. *Revista electrónica de estudios transatlánticos de literatura*, 106-120. Obtenido de

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/letral/article/view/4932/4741>

Espinoza Freire, E., & Ricaldi Echevarría, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 201-210. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763002.pdf>

Fabiola, Martínez de Salvo. (2010). Herramientas de la Web 2.0 para el aprendizaje 2.0. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 174-190. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170121969008.pdf>

Fresno, M., Marqués, P., & Paunero, D. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. España: UOC. Obtenido de <https://www.torrossa.com/en/resources/an/3018801>

García. (2006). *Implementación de la estrategia didáctica del aprendizaje colaborativo*,. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v15n32/2215-2458-is-15-32-00085.pdf>

Garvicevich, A. (2020). En tiempos de pandemia y cuarentena: el conectivismo. *Agromensajes*, 5-8. Obtenido de <ffile:///C:/Users/Msc.Richard/Downloads/Dialnet-ConectivismoComoTeoriaDeAprendizaje-4169414.pdf>

Gómez, L., & García, C. (2010). Twitter. *Revista Colombiana de Anestesiología*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/286084948_Twitter/link/5665f00a08ae418a786f38a0/download

González, C., & Muñoz, L. (2016). Redes Sociales su impacto en la Educación Superior. *Campus Virtuales*, 84-90. Obtenido de <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/117/106>

Guevara , I. A. (2011). La interacción en el aprendizaje. *Revista de divulgación científica y tecnológica de la universidad veracruzana*, 2-3. Obtenido de

<https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>

Hernandez, G., & Castro, A. (s.f.). Influencia de las redes sociales. *Influencia de las redes sociales*. Universidad de Tolima, Tolima.

Hernandez, K., Yanez, J., & Carrera, Á. (2017). Las redes sociales y la adolescencia. *Revista Universidad y Sociedad*, 242-247. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Presentaciones*, 325-347. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>

Hidalgo, D. (2017). El impacto de las redes sociales como herramienta de comunicación. *Revista Digital SATHIRI: Sembrador*, 104-113. Obtenido de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/view/56>

Hoz, Acevedo, & Torres. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación Universitaria*, 77-84. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000400009

Instagram. (2016). *Instagram*. Obtenido de Instagram: <https://www.instagram.com/about/us/>

Instituto Nacional de estadística y Censos. (3 de diciembre de 2020). *Instituto Nacional de estadística y Censos*. Obtenido de Instituto Nacional de estadística y Censos: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

Juelas, M. (2019). Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento. *Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento*. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.

Juelas, M. (s.f.). *Influencia de las redes sociales*. Universidad Tecnológica Equinoccial.

- Kush, A. (2016). Análisis de redes sociales: un caso práctico. *Computación y Sistemas*. 89-106.
Obtenido de <https://dx.doi.org/10.13053/cys-20-1-2321>
- Limia, S. D. (19 de Abril de 2019). *Duro Limia*. Obtenido de EL Blog de Sonia Duro Limia:
<https://www.expertosnegociosonline.com/pinterest/>
- Lusiani, L. (2021). La Educación Virtual. *Revista metropolitana de ciencias aplicadas*, 196-201.
Obtenido de <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/401>
- Maldonado , M. (2015). *El uso de las redes sociales y sus efectos en el rendimiento académico de los alumnos del instituto san José, el progreso, yoro-honduras"*.
- Marín Diaz, v., & cabero, J. (2019). as redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *evista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 5.
- Marín, V., & Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 25-33. Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Martínez Clares, P., Pérez Cusó, J., & Martínez Juárez, M. (2016). Las Tics y el entorno virtual para la tutoría universitaria. *Revista UNED*, 287-310. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/13942>
- Masters, E. L. (2017). ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje? *E- Learning Masters*, 5.
- Michalón DueñasI , D., Mejía Gallegos, C., Michalón Acosta, R., & García Saltos, M. (2017). Fundamentos teóricos de la Web 2.0 para la docencia en la educación superior. *MediSur*, 9-10. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000200007
- Ministerio de Educación. (Diciembre de 2019). Conectando al Futuro. *Conectando al Futuro*.

Quito, Pichincha, Ecuador.

Morales, A., & Higuera, M. (2017). Procesos de Enseñanza-Aprendizaje. Estudios, Avances y Experiencias. *Revista de Curriculum de Formación y Postgrado*, 1-6. Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/issue/view/695>

Orozco Alvarado, J. (2016). Estrategias Didácticas y aprendizaje de las Ciencias Sociales. *Revista Científica de FAREM*, 65-80. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/6473/1/242-901-1-PB.pdf>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (Enero de 2013). *Definiciones.de*. Obtenido de Definiciones.de: <https://definicion.de/facebook/#:~:text=Facebook%20es%20una%20red%20social,sencilla%20a%20trav%C3%A9s%20de%20Internet>.

Tapia, m. (Junio de 2016). *Como afecta a la educación el mal uso del internet*. Obtenido de La ventana Ciudadana: <https://laventanaciudadana.cl/como-afecta-en-la-educacion-el-mal-uso-de-internet/>

Tareas, B. (2012). *De la educación especial a la educación inclusiva*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952010000100003

UNESCO. (21 de Enero de 2017). Enfoques estratégicos sobre las TICS. *Enfoques estratégicos sobre las TICS*. Santiago, Santiago, Chile: Oficina Regional de educación. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticesp.pdf>

Villegas, A. (21 de Mayo de 2015). *Redes Sociales*. Obtenido de Redes Sociales: <https://iutaamnocheredessociales.wordpress.com/2015/05/21/todo-lo-que-debes-saber-sobre-twitter/>

Visa, M. (2013). El caso de la red social Pinterest. *Revista de Comunicación Vivat Academia*, 92-105. Obtenido de <http://www.revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/150>

ANEXOS

ENCUESTA A ESTUDIANTES

FORMATO DE LAS ENTREVISTAS A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



Entrevista dirigida a: Estudiantes de Tercero de bachillerato

Lugar de aplicación: Unidad Educativa Presidente Vicente Ramon Roca

Sector: Recinto Tres Postes

Encuestadores: Lcda. Jessica Vera Pérez

Objetivo de la encuesta: Determinar el porcentaje de uso de las redes sociales en los estudiantes de tercero de bachillerato mediante una encuesta para obtener información aclaradora.

Estimado estudiante Por favor conteste con sinceridad las preguntas que se detallan a continuación marcando con una X una o varias de las opciones propuestas según sea el caso, ya que sus respuestas serán objeto de estudio para un proyecto

REDES SOCIALES

Elemento tecnológico

1. ¿En la actualidad para recibir las clases te conectas a internet desde casa?

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

- 2. ¿Considera usted que los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

- 3. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable en el proceso de aprendizaje?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

Comunicación

- 4. ¿Usted cree que la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

- 5. ¿Se encuentra revisando continuamente la información enviada por los docentes cuando no te conectaste sincrónicamente?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

- 6. ¿Sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

Interacción

- 7. ¿Sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube?**

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

8. ¿Sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX , GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER?

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

Desconozco ()

9. ¿Sus docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?

Total desacuerdo ()

Desacuerdo ()

Indiferente ()

De acuerdo ()

Total acuerdo ()

PROCESO DE APRENDIZAJE

Estrategias didácticas innovadoras

10. ¿Sus docentes están promoviendo el trabajo en equipos a través de las estrategias en clases?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

11. ¿Siente que sus docentes están incentivando su participación en grupos de discusión?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

12. ¿Sus docentes están proporcionando estrategias adecuadas que te permita el desarrollo de razonamiento para la resolución de problemas?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

Interacción de roles

13. ¿sus docentes están incentivando su participación y flexibilizando los tiempos de entrega de sus tareas?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

14. ¿Las metodologías que están desarrollando los docentes en la clase, te permiten desarrollar tus tareas de forma clara, resolviendo problemas sin complicaciones, siendo positivo y entusiasta?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

15. ¿Considera que sus docentes están construyendo relaciones que conlleven a la cordialidad, la atención, la responsabilidad, el respeto en el aula?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

Gestión de la información

16. ¿Sus docentes están utilizando contenidos didácticos que refuerce la comprensión de los mensajes a través de las imágenes o palabras claves?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

17. ¿Sus docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Form o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informáticas?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()

18. ¿Sus docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje como Edmodo que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social?

Nunca ()

Casi nunca ()

A veces ()

Casi siempre ()

Siempre ()



FICHA DE OBSRVACIÓN A LOS DOCENTES
FORMATO DE LA OBSRVACIÓN A LOS DOCENTES
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

Observación dirigida a: Docentes de Tercero de bachillerato

Lugar de aplicación: Unidad Educativa Presidente Vicente Ramon Roca

Sector: Recinto Tres Postes

Observadora: Lcda. Jessica Vera Pérez

Objetivo de la encuesta: Determinar el porcentaje de uso de herramientas tecnológicas en los estudiantes de tercero informática por parte de los docentes mediante una ficha de observación para obtener información aclaradora.

ESCALA DE VALORACIÓN:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N o.	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura?					
2	¿Los docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?					
3	¿Los docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Form o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informática?					

4	¿Los docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?					
5	¿Los docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX , GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER?					

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES (RELACIONADO CON EL MARCO TEÓRICO)

Autor(a): Lcda Jessica Vera Pérez

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V. Independiente Redes sociales	Conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones casi "virtual" y que se origina entre los individuos interrelacionados por vínculos de amistad, de colaboración, o de otro interés. Sus elementos que la conforman son: nodos (individuos), interrelaciones (vínculo entre dos individuos), sustrato o sistema (la red) y la representación gráfica de la red (gráfico) (Fresno, Marqués, & Paunero, 2014).	son aplicaciones web que permiten una comunicación inmediata involucrando espacios de intercambio de contenido digital fomentando la interacción y motivación del estudiante al momento de buscar estrategias que beneficien su aprendizaje.	1.- Elemento tecnológico	* Internet/ red informática *Competencias digitales docentes-estudiantes. *Plataformas digitales	1. ¿En la actualidad para recibir las clases te conectas a internet desde casa? 2. ¿Considera usted que los docentes están utilizando herramientas tecnológicas para impartir su asignatura? 3. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas que se están utilizando en las clases crean una actitud favorable en el proceso de aprendizaje?
			2. Comunicación	* Sincrónica * Asincrónica * Canales de comunicación	4. ¿Usted cree que la comunicación en tiempo real (sincrónica) que están utilizando los docentes en el proceso de aprendizaje facilita el intercambio de información de una manera más rápida? 5. ¿Se encuentra revisando continuamente la información enviada por los docentes cuando no te conectaste sincrónicamente? 6. ¿Sus docentes están utilizando canales de comunicación en internet como Facebook, WhatsApp, YouTube entre otras que favorecen el proceso de aprendizaje?
			3. Interacción	* Motivación * Navegación web * Interacción competitiva	7. ¿Sus docentes están estimulando el debate en Facebook, dar una clase en Google plus, jugar a las adivinanzas en Twitter y presentar un trabajo en YouTube? 8. ¿Sus docentes están utilizando programas de navegación en apps que les permitan compartir documentos como DROPBOX , GOOGLE DRIVE O CAN SCANNER? 9. ¿Sus docentes están integrando las nuevas tecnologías dentro y fuera del aula como Blogger, WordPress, wiki?

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
V. Dependiente Proceso de aprendizaje	En la concepción socio-constructivista, el aprendizaje se genera cuando el estudiante participa activamente en su proceso, construyendo significados a partir del contenido, desarrollar actividades concretas y elaborar propuestas a partir de la colaboración de los profesores y sus pares. (Biggs, 2008)	Es el proceso en el cual el estudiante mediante las estrategias didácticas innovadoras que se utilizan en la interacción de roles como la comunicación hace que la gestión de la información permita interiorizar la nueva información y así convertirla en conocimientos útiles.	1. Estrategias didácticas innovadoras	* Colaborativo y Cooperativo * Autónomo * ABP(Aprendizaje basado en proyectos)	10. ¿Sus docentes están promoviendo el trabajo en equipos a través de las estrategias en clases? 11. ¿Siente que sus docentes están incentivando su participación en grupos de discusión? 12. ¿Sus docentes están proporcionando estrategias adecuadas que te permita el desarrollo de razonamiento para la resolución de problemas?
			2. Interacción de roles	* Rol del profesor * Rol del alumno * Relación docente/estudiante	13. ¿Sus docentes están incentivando su participación y flexibilizando los tiempos de entrega de sus tareas? 14. ¿Las metodologías que están desarrollando los docentes en la clase, te permiten desarrollar tus tareas de forma clara, resolviendo problemas sin complicaciones, siendo positivo y entusiasta? 15. ¿Considera que sus docentes están construyendo relaciones que conlleven a la cordialidad, la atención, la responsabilidad, el respeto en el aula?
			3. Gestión de la información	* Contenidos * Conocimiento * Entornos virtuales	16. ¿Sus docentes están utilizando contenidos didácticos que refuerce la comprensión de los mensajes a través de las imágenes o palabras claves? 17. ¿Sus docentes están empleando aplicaciones digitales como Google Form o Quizizz entre otras para realizar evaluaciones como en las asignaturas de informática? 18. ¿Sus docentes están utilizando entornos virtuales de aprendizaje como Edmodo que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social?