



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN**  
**COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:**

**AMBIENTES EDUCATIVOS INCLUSIVOS Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE**  
**APRENDIZAJE EN NIÑOS CON NEE EN LA UE EMIGDIO ESPARZA MORENO,**  
**BABAHOYO. 2022**

**AUTOR:**

**GOMEZ JUMA JONATHAN STALIN**

**DOCENTE GUIA:**

**MSc ROMERO JÁCOME VÍCTOR ABEL**

**BABAHOYO - ECUADOR**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida, confianza en mí misma, que a pesar de todos los obstáculos se pueden superar y el conocimiento de haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre y a mi padre, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi amiga Leydy, a quien quiero mucho, gracias por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

## RESUMEN

La educación inclusiva es un modelo educativo que pretende transformar los entornos educativos y perfeccionar la enseñanza en todos los ambientes y niveles de aprendizaje, con la finalidad de satisfacer las necesidades del estudiante, otorgando una educación equitativa y justa con las mismas oportunidades para todos. Motivo por el cual, el objetivo de la presente investigación es determinar la incidencia de los ambientes educativos inclusivos en el proceso de aprendizaje en niños con NEE en la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo. 2022. La metodología empleada en el estudio se ajusta a un diseño no experimental-transeccional o transversal y los tipos de investigación aplicados fueron descriptiva y documental en virtud de que se describió cada uno de los hallazgos identificados en el proceso investigativo; además se fundamentó cada una de las variables. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 3295 estudiantes y 107 docentes pertenecientes a la UE Emigdio Esparza Moreno y la muestra fue seleccionada mediante un muestreo a conveniencia del investigador donde se seleccionó a 37 estudiantes con NEE (Necesidades Educativas Especiales) puesto que a estos estudiantes está direccionado el estudio de caso y 3 docentes pertenecientes a la institución mencionada. Las técnicas empleadas fueron una observación a los alumnos y una entrevista a los docentes por medio de la utilización de una ficha de observación y un cuestionario de entrevista. Los resultados del estudio permitieron concluir que las estrategias ejecutadas por los docentes no son las adecuadas para fomentar ambientes educativos inclusivos lo cual impacta de forma negativa en el proceso de aprendizaje de los infantes que poseen necesidades educativas especiales.

**Palabras claves:** Inclusión, aprendizaje, modelo educativo, estrategias, ambientes inclusivos.

## **ABSTRACT**

Inclusive education is an educational model that aims to transform educational environments and improve teaching in all environments and learning levels, in order to meet the needs of the student, providing an equitable and fair education with the same opportunities for all. Reason for which, the objective of this research is to determine the incidence of inclusive educational environments in the learning process in children with SEN in the EU Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo. 2022. The methodology used in the study was a non-experimental-transectional or cross-sectional design and the types of research applied were descriptive and documentary by virtue of the fact that each of the findings identified in the investigative process was described; In addition, each of the variables was substantiated. The population consisted of 3295 students and 107 teachers belonging to the EU Emigdio Esparza Moreno and the sample was selected through a convenience sampling of the researcher where 37 students with SEN (Special Educational Needs) were selected since these students are addressed by the case study and three teachers belonging to the aforementioned institution. The techniques used were an observation of the students and an interview with the teachers through the use of an observation sheet and an interview questionnaire. The results of the study allowed us to conclude that the strategies implemented by teachers are not adequate to promote inclusive educational environments, which negatively impacts the learning process of infants with special educational needs.

**Key words:** Inclusion, learning, educational model, strategies, inclusive environments.

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	II
RESUMEN .....	III
ABSTRACT.....	IV
CONTEXTUALIZACIÓN .....	25
1. Planteamiento del Problema .....	25
2. Justificación .....	26
3. Objetivos.....	27
DESARROLLO .....	29
5. Marco Conceptual.....	29
6. Marco Metodológico.....	38
7. Resultados.....	40
8. Discusión de Resultados .....	46
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	48
9. Conclusiones.....	48
10. Recomendaciones .....	49
REFERENCIAS Y ANEXOS.....	50
11. Referencias Bibliográficas.....	50
12. Anexos .....	53

# CONTEXTUALIZACIÓN

## 1. Planteamiento del Problema

El presente caso de estudio es realizado en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, la cual se encuentra ubicada en la provincia de Los Ríos, ciudad de Babahoyo, Avenida Universitaria frente al Programa Muchacho Trabajador. Esta institución es financiada por el Estado y dentro de su nómina de colaboradores cuenta con 107 docentes y acoge a 3295 estudiantes. En la actualidad el centro educativo se ha caracterizado por brindar una educación pertinente y de calidad; además de facilitar el acceso a los infantes al sistema educativo y garantizar su permanencia.

Durante las prácticas preprofesionales el investigador pudo identificar la siguiente situación problemática en la Unidad Educativa Emigdio Esparza: las estrategias empleadas por los docentes para fomentar ambientes educativos inclusivos no son las adecuadas, lo cual impide el aprendizaje. Para que los niños con necesidades educativas especiales tengan un aprendizaje significativo es indispensable brindarles diferentes experiencias de aprendizaje, guiarle en cada actividad y reducir ese apoyo de manera gradual hasta que el alumno pueda ejecutarlo por sí solo; sin embargo, esto no es posible en UE Emigdio Esparza Moreno puesto que los docentes no han realizado los esfuerzos necesarios para detectar las necesidades particulares de cada estudiante, lo cual afecta de manera negativa al proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, los docentes no cuentan con la capacitación y formación necesaria para la creación de estrategias efectivas que ayuden a la creación de entornos de aprendizaje inclusivos donde se fomente la cooperación, empatía, trabajo en equipo, entre otras actividades que son fundamentales para una adecuada adaptación e integración de los estudiantes que poseen capacidades educativas especiales.

## **2. Justificación**

Determinar la incidencia de los ambientes educativos inclusivos en el proceso de aprendizaje en niños con NEE es importante porque permite analizar es importante porque permite analizar como los entornos influyen en el desarrollo de habilidades y conocimientos de los infantes con capacidades educativas especiales de la unidad educativa. La creación de ambientes educativos inclusivos permite poner en práctica el aprendizaje colaborativo para que los estudiantes con necesidades especiales no sean excluidos, de tal forma que participen activamente en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, existen diversos factores que impiden la creación de ambientes inclusivos efectivos.

La trascendencia del estudio se encuentra reflejada en los argumentos que se emiten respecto a las dificultades que rodean los entornos de aprendizaje, mismos que actualmente no son manejado de manera adecuada; razón por la cual, se pretende generar conciencia en los docentes para que opten por mejorar sus prácticas pedagógicas e implementen técnicas y estrategias de enseñanza que logren un adecuado aprendizaje en los niños con NEE, a través de las recomendaciones establecidas sobre la situación problemática analizada.

En una sociedad que ha evolucionado en todos los aspectos, incluido el ámbito educativo, es pertinente abordar los ambientes inclusivos dentro del contexto académico debido a que es un tema importante en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno, donde los niños con necesidades especiales poseen debilidades en su proceso de aprendizaje; además, es pertinente para el futuro profesional en Educación Básica, por los conocimientos que adquiere en el proceso investigativo, mismos que pueden aplicarse en el desarrollo investigativo.

Es factible llevar a cabo la investigación porque cuenta con todos los recursos indispensables para el desarrollo correcto de la investigación como recursos materiales, humanos y económicos; además se posee con los conocimientos adquiridos en la academia, que sirven para efectuar un adecuado análisis del problema que se presenta en el centro educativo estudiado y el material bibliográfico necesario para argumentar el caso de estudio en base a términos relacionados a las variables de estudio, los cuales se obtuvieron de fuentes secundarias como libros, artículos científicos, tesis y sitios webs académicos.

El estudio beneficia de manera directa a los estudiantes de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno porque el trabajo describe las principales problemáticas que se presentan en el establecimiento referente a los ambientes educativos inclusivos y su incidencia en el proceso de aprendizaje, las cuales, al ser descritas, pueden ser abordadas para encontrar soluciones efectivas. También la sociedad académica será beneficiada porque tendrá acceso a la información, la cual servirá de base para la realización de futuras investigaciones. Los beneficios del estudio consisten en que los estudiantes logren un aprendizaje significativo mediante una práctica pedagógica mejorada en base a las recomendaciones sobre la problemática estudiada.

### **3. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar la incidencia de los ambientes educativos inclusivos en el proceso de aprendizaje en niños con NEE en la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo. 2022

## **Objetivos específicos**

- Precisar el impacto de los ambientes educativos inclusivos en el proceso de aprendizaje.
- Describir como es la gestión en el proceso de aprendizaje en los niños con NEE en la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo. 2022
- Establecer la relación de los ambientes educativos inclusivos y el proceso de aprendizaje.

## **4. Línea de Investigación**

**Línea de Investigación:** Educación Inclusiva.

El caso de estudio está relacionado con la línea de investigación Educación Inclusiva, en virtud de que se trata sobre procesos educativos inclusivos en valores donde se pregone una justicia social dentro del contexto de educación.

**Sublínea de Investigación:** Interculturalidad

La educación inclusiva no sólo contempla el acceso a la educación en igualdad de oportunidades y beneficios a personas con discapacidad cognitiva o física, sino también a garantizar un ambiente igualitario dentro del proceso educativo sin distinción de etnias, cultura, costumbres, rendimiento académico y creencias.

# DESARROLLO

## 5. Marco Conceptual

### Ambientes Inclusivos de Aprendizaje

Los ambientes de aprendizaje son considerados como entornos físicos donde los estudiantes se preparan mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, existen inconvenientes como las dificultades de aprendizaje dentro del aula que influye en el desarrollo educativo del estudiante. Un ambiente inclusivo de aprendizaje apoya las necesidades de todos los estudiantes, para ello el docente debe comprender el uso de recursos y estrategias inclusivas, especialmente en la etapa escolar que es cuando se desarrolla la primera infancia, donde el niño es una esponja que absorbe todo tipo de aprendizaje. (Escalante, et al.,2018)

Los ambientes inclusivos de aprendizaje se caracteriza por situar al estudiante como el actor principal dentro del entorno educativo, insentivandolo a participar y aprovechar al máximo sus habilidades potenciales. Este tipo de ambientes de aprendizaje se realizan mediante el uso de herramientas estructurales, pedagógicas, didácticas, físicas y relacionales. (Ramirez & García, 2019)

Hablar de ambientes inclusivos de aprendizaje representa a las instituciones escolares que tienen la responsabilidad de adaptar metodologías para que los estudiantes con necesidades educativas especiales aprendan dentro de un entorno escolar normalizado. Para que una institución educativa ofrezca ambientes inclusivos de aprendizaje debe actualizar su metodología, adecuar sus objetivos y flexibilizar el aprendizaje a partir del respeto hacia el ritmo de aprendizaje de cada estudiante. (Ramirez & García, 2019)

## **Educación Inclusiva**

Es un modelo educativo que pretende transformar los entornos educativos y perfeccionar la enseñanza en todos los ambientes y niveles de aprendizaje, con la finalidad de satisfacer las necesidades del estudiante, otorgando una educación equitativa y justa con las mismas oportunidades para todos. La educación inclusiva no solo se fundamenta en proporcionar educación para aquellos estudiantes con NEE, abarca un modelo educativo donde todos los estudiantes son considerados como actores principales, con diversidad e historia, respetando su entorno y sus necesidades educativas. (Pérez et al., 2021)

## **Importancia de la Educación Inclusiva**

La educación es un derecho universal, a la que todos pueden acceder, el objetivo de educar es el mismo para todos los que conformen un entorno educativo. La educación inclusiva es importante porque incluye a todos los estudiantes vulnerables o con necesidades educativas especiales dentro de un entorno educativo regular, representando un avance a la sociedad y acercando al entorno educativo a una realidad social, valorizando la diversidad, respeto y la igualdad de oportunidades para todos. Es trascendental la inclusión dentro de escuelas regulares porque son instituciones que luchan contra la discriminación, generando una sociedad más abierta, solidaria e inclusiva, través de un apoyo colectivo (Amaro & Martinez, 2020)

## **Características de la Educación Inclusiva**

La educación inclusiva desarrolla un método participativo dentro del entorno escolar, que genera cambios en la metodología, la filosofía, el diseño y organización educativa. Estos factores influyen en los estudiantes con o sin necesidades educativas especiales. Dentro de este contexto la educación inclusiva presenta las siguientes características:

- Planteamientos educativos amplios, la educación inclusiva se basa en la diversidad e igualdad de oportunidades, todos los estudiantes deben ser educados dentro de un mismo sistema educativo.
- Énfasis en el sentido de pertenencia, una de las características de la educación inclusiva es que los actores del ambiente educativo se organizan para participar en función de las necesidades individuales; estas modificaciones permiten que los estudiantes con NEE sean aceptados socialmente ante sus iguales.
- Enseñanza adaptada al alumno, las herramientas que se proporcionan dentro de la inclusión educativa deben cumplir con las necesidades de los estudiantes, en función de las modificaciones curriculares. La educación inclusiva requiere de diversas estrategias como aprendizaje colaborativo, tutorías equitativas, usos de las Tics, para formar al estudiante en relación a su inteligencia, habilidades y limitaciones
- Evaluación no discriminatoria, los estudiantes con necesidades educativas especiales obtienen resultados de aprendizaje similar al de los estudiantes en general, debido a las adaptaciones curriculares y metodológicas incorporadas dentro del ambiente educativo. (Ponce & Barcia, 2020)

### **Desafíos de la Educación Inclusiva**

Mantener la equidad educativa es un desafío a enfrentar de la educación inclusiva, especialmente en contextos migratorios, modificaciones curriculares y adaptaciones sociales. Las actitudes discriminatorias es otro desafío, basándose en el contexto de que el sistema educativo debe acoplarse a las necesidades individuales de cada niño para que puedan desarrollar sus habilidades al máximo. (Mesías et al., 2022)

Dejar atrás las clases tradicionales que tratan de segregar e individualizar al estudiante es otro obstáculo a vencer de la inclusión. Y así existen otros que la educación inclusiva debe superar como la carencia de voluntad política, déficit de conocimientos y capacidades de todos los actores del contexto educativo y la poca financiación y legalización de los derechos de las personas que presentan alguna discapacidad. (Mesías et al., 2022)

### **Preparación Docente en Ambientes Educativos Inclusivos**

La educación inclusiva no puede llevarse a cabo sin la participación del docente; para ello es necesario ubicar al docente dentro de un plano educativo donde él crea en sí mismo, en lo que pueda hacer y mejorar. La inclusión tanto en la literatura como en la práctica afirma que el aprendizaje del estudiante va a depender de lo que el docente esté dispuesto a transmitir. El docente debe estar preparado para acoplarse a cambios constantes tanto en el contenido educativo como en la metodología de la enseñanza. La formación docente en los últimos años ha sufrido modificaciones en su reforma como la duración de la formación docente, el tipo de institución de educación superior, contenidos de formación (didáctica y pedagógica), etc. (Herrera, et al., 2018)

La formación docente está definida por estándares de formación inicial y evaluación de desempeño. Su preparación como profesional también se ve influenciada por la problemática de los formadores de formadores, es decir, el docente imita los modelos educativos y didácticos con los que fue formado. En fin, si se desea tener docentes eficientes para la educación inclusiva deben prepararse mediante prácticas educativas y didácticas que perfeccionen su formación profesional. (Herrera, et al., 2018)

## **Equidad Educativa**

La equidad educativa hace referencia a un tratamiento igualitario para acceder, permanecer y lograr con éxitos el proceso educativo dentro de un contexto donde no se discrimine por la religión, el color de piel, género, situación económica o social. Dicho de otra manera, equidad educativa es la representación del derecho a educación que todo individuo posee por el simple hecho de ser humano. La equidad educativa representa la inclusión, fomentándose en la diversidad y rechazando las diferencias o segregación de cualquier tipo. Fomentar un ambiente educativo equitativo es complicado, porque existen factores económicos, políticos y sociales que influyen dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Sin embargo la equidad educativa es un factor esencial para lograr una sociedad más justa y de calidad. (De la Cruz, 2017)

## **El Procesos de Aprendizaje y su Importancia**

En los seres humanos el aprendizaje es considerado como un proceso que modifica su conducta en general. En función de esto Bravo et al., (2017) manifiesta que “el aprendizaje es un proceso donde el estudiante construye su propio significado, mas no lo recibe, pues así su participación es más activa dentro de su formación, generándose a sí mismo autonomía y autocontrol” (p. 34)

Arguendo a lo anterior, el aprendizaje resulta entonces importante, porque es un proceso fundamental que le permite al individuo adaptarse al contexto donde se desenvuelva, desarrollar su pensamiento y fortalecer sus actitudes; se debe considerar que el aprendizaje es un proceso por etapas, donde es fundamental la capacidad y la madurez del estudiante para su desarrollo cognoscitivo.

Por otro lado, Solórzano (2017) manifiesta que “el aprendizaje es un proceso de transformación del pensamiento y no una conducta observable a la cual se le debe otorgar un significado, es decir el estudiante es autónomo para generar su propio significado” (p. 245). Piaget manifestaba que el aprendizaje era producto de la interrelación del estudiante con su entorno; de esta manera el conocimiento es asimilado e integrado al pensamiento preexistente del estudiante; para esto, el aprendizaje debe ser organizado para que perdure en la estructura cognitiva del estudiante.

### **Características del Proceso de Aprendizaje**

El aprendizaje es un proceso de carácter progresivo en los estudiantes, que lo conduce al autodesarrollo y la autonomía cognoscitiva. De esta manera, Cueva et al., (2019) manifiesta que el proceso aprendizaje se caracteriza por:

- La interacción del estudiante con su entorno
- La modificación de los conocimientos existentes
- La interacción de los conocimientos previos con los actuales
- Proporción de instrumentos intelectuales que permite el desarrollo social del estudiante
- La utilización de motivación intrínseca o extrínseca para incorporar nuevos conocimientos. (p. 208)

### **Tipos de Aprendizaje**

El proceso de aprendizaje es fundamental tanto para el docente como para el estudiante; pues ambos interactúan dentro de este proceso. En función de esto, Cuarán (2021) manifiesta que existen diversos aprendizajes; a continuación los más relevantes:

- Aprendizaje individual, es aplicado para aquellos estudiantes que presentan un aprendizaje más lento, determina la necesidad educativa individual del estudiante
- Aprendizaje cooperativo, el aprendizaje se obtiene en conjunto, el objetivo de este, es que cada estudiante aporte con su conocimiento para fortalecer el del grupo y fomentar la responsabilidad personal y comunitaria
- Aprendizaje orientado a proyectos, este tipo de aprendizaje establece un determinado tiempo para el logro de una meta propuesta, donde el estudiante es responsable de su propio proyecto
- Aprendizaje basado en problemas, se da cuando el estudiante desarrolla conocimientos y actitudes para la resolución de un problema utilizando herramientas didácticas
- Aprendizaje significativo, se da cuando el estudiante interrelaciona la motivación con el conocimiento para personalizar su aprendizaje. (pp. 19-21)

### **Teorías de Aprendizaje**

El aprendizaje como proceso refleja el contenido que es adquirido por el estudiante desde diversas experiencias. Saez (2018) expresa que el aprendizaje se rige por tres teorías.

*Teoría del conductismo*, desarrolladas por Pavlov, Thorndike y Skinner; esta teoría afirma que el aprendizaje se adquiere por la observación y mediante un proceso de estímulo y respuesta. *Teoría cognitiva*, desarrollada por la psicología de Gestalt; manifiesta que el aprendizaje es el resultado de la comprensión, análisis e interpretación del comportamiento del individuo. Dentro de esta teoría se encuentra el aprendizaje perspicaz y el social. (pp. 5-6)

*Teoría del constructivismo*, uno de los pioneros de esta teoría fue Vygotsky, manifiesta que el aprendizaje se adquiere mediante la construcción propia de significados y conceptos. El estudiante interacciona en primer plano con el ambiente para obtener un aprendizaje confiable. (pp. 5-6)

### **Ambientes de Aprendizaje**

Los ambientes de aprendizaje son las condiciones físicas y de recursos metodológicos que se necesitan para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido afirman Espinoza y Rodríguez (2017) que “los ambientes de aprendizaje van más allá de una infraestructura incluyen también los actores (docente-estudiante) que se desenvuelven en ese ambiente. En sí, son entornos naturales donde se produce la interacción social que conlleva a la formación académica del estudiante” (p. 6). Por lo tanto, en los ambientes de aprendizajes se incluye al docente porque son los encargados de transformar ese entorno en un ambiente agradable para el estudiante, que despierte su interés por aprender y construir su propio conocimiento. Los ambientes de aprendizaje deben considerar cuatro aspectos importantes:

- La interacción social general (docentes, directivos, estudiantes)
- La infraestructura, recursos e instrumentos pedagógicos
- Trabajo docente y la normativa educativa de la institución. (p. 8)

### **La Familia y su Importancia en el Proceso de Aprendizaje**

La familia desempeña un rol fundamental dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos, representa la primera escuela del niño, donde se le inculcan valores, emociones y principios; es en la escuela donde perfecciona esos pilares fundamentales aprendidos en el hogar. En función de esto, Zambrano y Viguera (2020) manifiestan:

El proceso de aprendizaje se inicia en la familia, y luego se fortalece en la institución académica; las dos instituciones son fundamentales en el desarrollo académico y personal del estudiante, la escuela es la encargada de fomentar la participación y ayuda activa de los padres en la formación académica de sus hijos, y la interacción con ellos los docentes, con el propósito de realizar un trabajo en conjunto con un mismo fin, lograr un efectivo proceso de aprendizaje. (p. 451)

Argumentando a lo anterior, la presencia de la familia en la educación de los hijos es crucial para un adecuado proceso de aprendizaje, puesto que, son los encargados de realizar funciones que forman al estudiante como controlar sus impulsos, enseñar la práctica de valores, transformándolos en estudiantes pro-activos dentro del entorno educativo

## **6. Marco Metodológico**

### **Diseño de la investigación**

La investigación posee un diseño no experimental-transeccional o trasversal porque su finalidad es establecer la incidencia de los Ambientes Educativos Inclusivos en el proceso de aprendizaje en niños con NEE en la UE Emigdio Esparza Moreno. El diseño transeccional es aquel que tiene como propósito principal describir variables y analizar su influencia en un momento determinado; es decir el estudio se centra en investigar cual es la relación entre una o varias variables en un punto en el tiempo. (UAEH, 2017)

### **Tipo de investigación**

Se realizó una investigación descriptiva en virtud se describirán los hallazgos que ocurren en la UE Emigdio Esparza Moreno con respecto a la incidencia de los ambientes educativos inclusivos en el proceso de aprendizaje de los niños con NEE. Guevara, et al (2020) mencionan que este tipo de investigación se ejecuta cuando se desea describir en todos sus componentes principales, una realidad; es decir se encarga de estudiar situaciones y acontecimientos. Además, también se llevó a cabo una investigación documental en virtud de que se accedió a diferentes fuentes de información para estudiar las variables.

### **Población y Muestra**

La población de la investigación estuvo conformada por 3295 estudiantes y 107 docentes pertenecientes a la UE Emigdio Esparza Moreno. La muestra fue obtenida mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador. De acuerdo al objetivo de la investigación se escogió a los infantes que poseen necesidades educativas especiales la cual fue de 37 estudiantes y 3 docentes escogidos aleatoriamente.

## **Técnicas**

Las técnicas aplicadas para la recolección de información fue una observación directa a los estudiantes que ayudó a evaluar la interacción entre compañeros y docentes, lo cual permitió conocer que tan inclusivos son los ambientes de aprendizaje; también, se realizó una entrevista a los docentes para determinar que metodologías se ejecutan para crear ambientes de aprendizaje armoniosos e inclusivos para aquellos niños que posee necesidades educativas especiales.

## **Instrumentos**

Los instrumentos fueron una ficha de observación que ayudo a recolectar información minuciosa sobre el comportamiento de los estudiantes y un cuestionario de entrevista para determinar que estrategias aplica el docente fomentar ambientes educativos inclusivos para los infantes con capacidades educativas especiales.

## 7. Resultados

A continuación, se describen los resultados encontrados en el proceso investigativo para lo cual se hizo uso de los siguientes instrumentos:

**Tabla 1.** Resultados de la ficha de observación aplicada a los estudiantes con NEE

N°	Aspectos observados	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
1	Se diseñan y planifican estrategias individualizadas que atiendan las necesidades de cada uno de los estudiantes.			X		
2	Se fomenta valores como el respeto, igualdad e inclusión		X			
3	Se presentan problemas de aprendizaje en los niños con NEE(Necesidades Educativas Especiales)		X			
4	Se ejecutan actividades en donde estimule el aprendizaje colaborativo y la integración entre estudiantes			X		
5	Se promueve el desarrollo de actividades grupales que fomenten la inclusión y un ambiente armonioso			X		
6	Se implementa estrategias de inclusión que rompan las barreras cognitivas, físicas, sensoriales, comunicativas y sociales en el aula de clases			X		
7	Se efectúan actividades que sean accesibles para todos los estudiantes .			X		

**Nota:** La tabla contiene información de la observación realizada respecto a los AEI y las NEED. **Fuente:** Observación directa

## **Interpretación de resultados de la observación**

Mediante la evaluación realizada se pudo evidenciar que en la U. E Emigdio Esparza Moreno los docentes pocas veces diseñan y planifican estrategias individualizadas que atiendan las necesidades de cada uno de los estudiantes. Es decir que las actividades que se dan en el entorno educativo son improvisadas y por lo tanto no responden a las diferencias y necesidades de cada estudiante; en especial de aquellos niños que presentan necesidades especiales; impidiendo que se puedan adaptar al entorno educativo y a la sociedad y su vez que presenten dificultades de aprendizaje.

Un aspecto positivo identificado en el establecimiento estudiado es que casi siempre se fomentan en los estudiantes valores como valores como el respeto, igualdad e inclusión, lo cual es muy importante dentro de las aulas en virtud de que permiten la existencia de ambientes educativos inclusivos en donde se respeten a los estudiantes con o sin necesidades; además promueven la no discriminación en los sistemas educativos y aprendizajes significativos.

Otro de los hallazgos identificado es que casi siempre se presentan problemas de aprendizaje en los niños con NEE (Necesidades Educativas Especiales), lo cual es un indicador que el proceso educativo no se está ejecutando de forma adecuada de manera que permita que los estudiantes tengan un óptimo nivel de conocimientos, desarrollo de sus habilidades, adaptación al entorno escolar, mitigando problemas de aprendizaje.

De acuerdo a los resultados en el establecimiento pocas veces se ejecutan actividades en donde estimule el aprendizaje colaborativo y la integración entre estudiantes; esto representan un aspecto negativo ya que imposibilita que haya una mayor interacción entre compañeros y que ambos tengan igualdad de oportunidades; además la integración entre compañeros fomenta la socialización y que se creen entornos educativos en donde los niños que tienen diferencias se sientan incluidas.

La observación realizada reveló que pocas veces los docentes promueven el desarrollo de actividades grupales que fomenten la inclusión y un ambiente armonioso; motivo por el cual, los estudiantes con NEE presentan problemas para la adquisición de conocimiento y para tener un desarrollo completo. La realización de actividades en donde se permita relacionar al infante con NEE contribuye a que los alumnos puedan ver a sus compañeros como un ser único y diferente, valorar sus diferencias, ayudar y dar importancia a cada una de sus necesidades. Es decir que es indispensable promover este tipo de acciones porque así cada niño comprenderá que posee características, interés, capacidades y necesidades propias.

Otra situación detectada es que muy pocas veces en la institución se implementa estrategias de inclusión que rompan las barreras cognitivas, físicas, sensoriales, comunicativas y sociales en el aula de clases. El escenario descrito es uno de las causas que limita al estudiante a tener un aprendizaje significativo; es insoslayable que se generen espacios de aprendizaje adecuados para lograr la inclusión de todos los estudiantes y tenga igualdad de oportunidades donde puedan potenciar sus capacidades para lo cual es necesario innovar y arriesgarse con la implementación de estrategias.

Según los resultados en la U. E Emigdio Esparza Moreno pocas veces se efectúan actividades que sean accesibles para todos los estudiantes; motivo por el cual, los estudiantes con NEE se sienten poco incluidos; es necesario que el docente realice actividades que promuevan el diálogo sobre las diferencias de cada persona, que acentúen las habilidades de cada uno y la tolerancia a la diversidad. Lo mencionado genera un adecuado ambiente escolar y un aprendizaje exitoso en los estudiantes con distintas capacidades.

**Tabla 2.** Resultados de entrevista realizada a los docentes

INTERROGANTES	DOCENTE 1	DOCENTE 2
¿Cómo define a los ambientes educativos inclusivos?	Son ambientes en donde se promueve la educación en igualdad de condiciones, sin discriminar a los niños que tengan ciertas discapacidades.	Consiste en un proceso en donde el docente debe considerar las necesidades de cada estudiante y fomentar la inclusión de todos los miembros con o sin capacidades especiales.
¿Qué acciones implementa para promover ambientes educativos inclusivos?	Una de las acciones que suelo implementar es la interacción entre los estudiantes de manera que ellos puedan socializar, tener una buena relación y se respeten entre sí, logrando un buen ambiente de trabajo.	Las acciones son la ejecución de juegos, dinámicas, fomentar la participación, trabajar de forma cooperativa.
¿La gestión educativa brinda los recursos necesarios para implementar estrategias que aseguren la plena participación y aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales?	No siempre la gestión educativa proporciona los instrumentos necesarios para fortalecer los procesos educativos y fomentar la inclusión y aprendizaje.	La gestión educativa es inadecuada y no siempre se obtienen todos los recursos para garantizar en el aula el pleno aprendizaje de los niños que tienen problemas para la adquisición de conocimientos.
¿Qué tipo de estrategias aplica para estimular la interacción entre estudiantes?	Trabajos grupales, juegos, dinámicas.	Las estrategias que aplico son la realización de actividades entre compañeros, aprendizaje colaborativo, juegos
¿Considera que para que haya un buen proceso de enseñanza aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales, es necesario la existencia de espacios que faciliten la realización del mismo?	Si es muy importante que se creen ambientes donde el alumno se sienta cómodo y pueda expresarse libremente a pesar de tener algún tipo de discapacidad puesto que es beneficioso para el proceso de aprendizaje.	Por supuesto, ya que el proceso de enseñanza aprendizaje deben darse en espacios en donde se respeten las necesidades de cada estudiante y que exista inclusión e igualdad.

**Nota:** La tabla muestra las opiniones de dos docentes respecto a los AEI y las NEED

**Fuente:** Entrevista

**Tabla 3. Resultados de entrevista realizada al docente 3**

<b>INTERROGANTES</b>	<b>DOCENTE 3</b>
¿Cómo define a los ambientes educativos inclusivos?	Un ambiente de aprendizaje inclusivo es aquel escenario en donde se ejecutan las estrategias necesarias para que los educandos que poseen capacidades especiales tengan acceso a la educación sin ningún tipo de exclusión.
¿Qué acciones implementa para promover ambientes educativos inclusivos?	Las estrategias que aplico son aquellas en donde alumno puede participar con los demás sin sentirse aislado, una muy buena es la realización de actividades grupales, las mismas que fomentan también el compañerismo y el respeto. Otra que utilizo es la aplicación de juegos y talleres.
¿La gestión educativa brinda los recursos necesarios para implementar estrategias que aseguren la plena participación y aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales?	Si brinda los recursos, pero no los suficientes, ya que la creación de ambientes de aprendizaje inclusivos requiere de muchas herramientas y materiales que ayuden al docente a generar estrategias de acuerdo a las necesidades de cada alumno, lo cual no es posible debido al limitado acceso que tiene hacia los recursos y por lo tanto se ven obligados a utilizar los pocos que tiene a su alcance y en ocasiones no permite brindar un óptimo ambiente de aprendizaje.
¿Qué tipo de estrategias aplica para estimular la interacción entre estudiantes?	Las actividades lúdicas me han resultado ser una buena estrategia para que los alumnos interactúen entre sí, puedan conocer cada una de sus capacidades y sean empáticos con los demás .
¿Considera que para que haya un buen proceso de enseñanza aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales, es necesario la existencia de espacios que faciliten la realización del mismo?	Claro que sí, porque para que ellos puedan tener un desarrollo integral y se adapten al entorno es sumamente importante la generación de ambientes en donde puedan interactuar, descubrir, explorar y se sientan cómodos, lo cual ayudará a que tengan un buen desempeño académico.

**Nota:** La tabla muestra las opiniones de un docente respecto a los AEI y las NEED

**Fuente:** Entrevista

De acuerdo a los resultados de la entrevista aplicada se puede evidenciar que los educadores si tienen claro la importancia que tiene generar ambientes de aprendizaje inclusivos para favorecer el aprendizaje de los infantes que poseen capacidades especiales. Sin embargo, se logró identificar que existe determinadas falencias que impiden la creación de escenarios de aprendizaje en el aula que logren que los estudiantes se sientan incluidos y puedan potenciar sus habilidades y destrezas.

Entre los hallazgos se pueden mencionar que son pocas las estrategias que implementa el docente para favorecer la integración e interacción entre los estudiantes, situación que limita a que los estudiantes puedan reconocer que cada compañero tiene características, intereses, capacidades y necesidades diferentes las cuales se deben respetar. Lo mencionado no permite que se logre un aula inclusiva, puesto que las estrategias son una de las mayores prácticas inclusivas y contribuyen a dar respuestas a las necesidades educativas. Las acciones aplicadas por el docente son muy endebles e impide que haya la igualdad de oportunidades frente al aprendizaje y una plena participación dentro del entorno educativo. También los docentes expresan que las acciones realizadas por la gestión educativa no son suficientes para apoyar al docente a que pueda generar óptimos ambientes de aprendizaje que permitan dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes.

## **8. Discusión de Resultados**

Según los resultados se pueden indicar que en la U. E Emigdio Esparza Moreno los ambientes de aprendizaje inclusivos que facilitan el desarrollo de conocimientos en los infantes con NEE no se encuentra en un nivel óptimo, esto se debe a que los docentes pocas veces diseñan y planifican estrategias individualizadas que atiendan las necesidades de cada uno de los estudiantes, permitiendo que tengan un aprendizaje significativo y se sientan incluidos.

Los resultados no concuerdan con lo que expresan Alarcón y Vera (2018) en su investigación “ Ambientes de aprendizaje en la educación inclusiva, talleres educativos” en donde manifiestan que las acciones y estrategias que implementen los docentes en las aulas con la finalidad de fomentar la educación inclusiva, deben planificadas con anterioridad y diseñadas según las necesidades de cada niño, puesto que la verdadera aula inclusiva se mantiene atenta y en continua dinámica para dar respuestas efectivas a las necesidades educativas especiales de todos los estudiantes, para desarrollar sus potencialidades dentro de una comunidad educativa, en la cual se sientan bienvenidos, seguros y logren el éxito.

En la institución estudiada casi siempre se fomentan valores como el respeto, igualdad e inclusión lo cual es muy bueno ya que la presencia de los valores inclusivos en el contexto educativo es muy importante porque contribuye a que los infantes reconozcan que todas las personas tienen el mismo valor y derecho a pesar de que posean algún tipo de discapacidad. La enseñanza de dichos valores promueve la aceptación de la diferencia, tolerancia, participación de los estudiantes sin importar su condición y ayudan a superar las barreras de aprendizaje, aspecto que es fundamental para que los infantes puedan incrementar su nivel de conocimientos y crear ambientes armoniosos e inclusivos.

Lo descrito en el párrafo anterior guarda relación con lo que expresa Molina (2019) en su investigación donde menciona que la presencia de los valores inclusivos es indispensable para aumentar la calidad de la educación inclusiva en las instituciones educativas. El inicio de una educación inclusiva de calidad tiene en consideración la práctica de valores como solidaridad, cooperación, inclusión, justicia e igualdad los cuales deben estar presentes a lo largo del proceso educativo. Lo mencionado indica que la fomentación de valores por parte de los docentes en la U. E Emigdio Esparza Moreno es muy bueno ya que ayudara a que existan ambientes de aprendizaje inclusivos.

Otra de las situaciones detectadas en la institución es que las estrategias implementadas por los docentes no son las adecuadas en virtud de que pocas veces se estimule el aprendizaje colaborativo y la integración entre estudiantes con NEE, aspecto que es fundamental para crear ambientes de aprendizaje armoniosos e inclusivos. Además, son muy pocas estrategias de inclusión utilizadas para romper las barreras cognitivas, físicas, sensoriales, comunicativas y sociales en el aula de clases lo cual perjudica el aprendizaje. Lo mencionado afecta a los infantes con NEE puesto que las estrategias son una de las mayores prácticas inclusivas y contribuyen a dar respuestas a las necesidades educativas y por lo tanto es necesario que estas sean eficientes y eficaces.

Los resultados argumentados no concuerdan con lo que indica Ulloa (2019) en su estudio educación inclusiva y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje donde revela que los estudiantes con NEE demandan de una serie de estrategias pedagógicas y adaptaciones que permitan consolidar e interiorizar los nuevos aprendizajes. Estas herramientas favorecen el proceso de enseñanza y propician la plena participación y aprendizaje del niño con necesidades educativas especiales. También constituyen una alternativa para apoyar, facilitar y optimizar el trabajo diario del docente.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 9. Conclusiones

La investigación permitió concluir que en U. E Emigdio Esparza Moreno no se diseñan y planifican estrategias individualizadas que atiendan las necesidades de cada uno de los estudiantes, lo cual impide responder a las diferencias y necesidades de cada estudiante; en especial de aquellos niños que presentan necesidades especiales y que tenga un buen proceso de aprendizaje.

La gestión educativa en el centro educativo objeto de estudio es insuficientes porque no realizan acciones efectivas para apoyar al docente y este pueda generar óptimos ambientes de aprendizaje e impide que haya la igualdad de oportunidades que permitan dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes una plena participación dentro del entorno educativo. En la institución pocas veces se efectúan actividades que sean accesibles para todos los estudiantes; motivo por el cual, los estudiantes con NEE poseen problemas de aprendizaje.

Se concluye que los ambientes educativos inclusivos si posee relación con el proceso de aprendizaje puesto que cuando este no es el adecuado y dentro de él no se efectúan actividades que fomenten la inclusión y un ambiente armonioso los estudiantes con NEE presentan problemas en el aprendizaje lo cual impide que haya calidad en la educación.

## **10. Recomendaciones**

Se recomienda que los docentes de la U. E Emigdio Esparza Moreno planifiquen y diseñen estrategias individualizadas con la finalidad de responder a las necesidades de cada estudiante. También es necesario estimular el aprendizaje colaborativo y la integración entre estudiantes con NEE, para crear ambientes de aprendizaje armoniosos e inclusivos, mediante actividades en las que los alumnos comprendan la importancia de respetar a compañeros que tienen las mismas capacidades y por tanto necesitan colaboración para que se sientan incluidos dentro del salón de clases.

Se sugiere proveer a los estudiantes de espacios educativos donde puedan trabajar en grupo y de forma colaborativa, donde exista flexibilidad para moverse, y donde cada infante sea parte activa del aprendizaje. Los ambientes educativos inclusivos contribuirán a que los niños comprendan que cada ser es único y diferente, valorar las diferencias, ayudar y dar importancia a cada una de sus necesidades que tengan sus compañeros.

Se recomienda que los docentes de la U. E Emigdio Esparza Moreno, creen nuevas estrategias de aprendizaje para que los estudiantes con NEE puedan potenciar cada una de sus capacidades y destrezas, esto generará cambios positivos en el aspecto social, no solamente para los estudiantes con NEE, sino también para todos los miembros de la clase. Lo cual a su vez potenciará los ambientes inclusivos dentro de la institución.

## REFERENCIAS Y ANEXOS

### 11. Referencias Bibliográficas

- Alarcón, I., & Vera, I. (2018). Ambientes de aprendizaje en la educación inclusiva. Talleres educativos. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/BFILO-PMP-18P172.pdf
- Amaro, A., & Martínez, N. (2020). Importancia de la educación inclusiva y justicia social en época de pandemia. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, VI(3), 135-144. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/5887/5219>
- Bravo, G., Loor, M., & Saldarriaga, P. (2017). Las bases psicológicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, III, 32-45. doi:10.23857/dc.v3i1.368
- Cuarán, G. (2021). Guía didáctica informatizada para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad, a los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional "Tirso de Molina". (*Tesis de Posgrado*). Universidad Tecnológica Indoamericana, Ambato-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2301/1/TRABAJO%20305%20-%20MEILE%207%2C%20CUARAN%20CASA%20GABRIELA%20ELIZABETH.pdf#page=32>
- Cueva Delgado, J., García, A., & Martínez, O. (2019). El conectivismo y las TIC: Un paradigma que impacta el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Científica*, IV(14),

205-227. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662154011/563662154011.pdf>

De la Cruz, G. (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. *Revista Educacion*, XXVI(51), 2-20. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a08v26n51>

Espinoza, L., & Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, VII(14), 1-23. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Molina, G. (2019). Valores inclusivos compartidos por la comunidad educativa del Instituto Montenegro (Quindío, Colombia): una aproximación desde los maestros. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad.*, 5(1), 86-104. Obtenido de <file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-ValoresInclusivosCompartidosPorLaComunidadEducativ-6941150.pdf>

Ponce, M., & Barcia, M. (2020). El rol del docente en la educación inclusiva. *Revista Científica: Dominio de las Ciencias*, VI(2), 51-71.

doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1206>

Saez, J. (2018). *Estilos de Aprendizaje y metodos de enseñanza*. Madrid: UNED Editorial.

Obtenido de

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=fGVgDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&>

dq=tipos+de+aprendizaje+&ots=fSG5KWmA62&sig=cFJ0igM94jyI2bRR17ZeWp5X  
K5w#v=onpage&q=tipos%20de%20aprendizaje&f=false

Solórzano, Y. (2017). Aprendizaje autónomo y competencias. *Revista Científica Dominio de las Ciencias, III*, 241-253. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907382>

UAEH. (22 de Febrero de 2017). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Aplicación Básica de los Métodos Científicos: [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)

Ulloa, S. (2019). Educación inclusiva y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de niños de baja visión. *Revista San Gregorio*(39), 34-41. Obtenido de <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/648/5-Sara>

Zambrano, K., & Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias, VI*(3), 448-473. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293>

## 12. Anexos

### FICHA DE OBSERVACIÓN

N°	Aspectos	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Casi nunca	Nunca
1	Se diseñan y planifican estrategias individualizadas que atiendan las necesidades de cada uno de los estudiantes					
2	Se fomenta valores como el respeto, igualdad e inclusión					
3	Se presentan problemas de aprendizaje en los niños con NEE(Necesidades Educativas Especiales)					
4	Se ejecutan actividades en donde estimule el aprendizaje colaborativo y la integración entre estudiantes					
5	Se promueve el desarrollo de actividades grupales que fomenten la inclusión y un ambiente armonioso					
6	Se implementa estrategias de inclusión que rompan las barreras cognitivas, físicas, sensoriales, comunicativas y sociales en el aula de clases					
7	Se efectúan actividades que sean accesibles para todos los estudiantes					

## ENTREVISTA A LOS DOCENTES

**1. ¿Cómo define a los ambientes educativos inclusivos?**

---

---

**2. ¿Qué acciones implementa para promover ambientes educativos inclusivos?**

---

---

**3. ¿La gestión educativa brinda los recursos necesarios para implementar estrategias que aseguren la plena participación y aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales?**

---

---

**4. ¿Qué tipo de estrategias aplica para estimular la interacción entre estudiantes?**

---

---

**5. ¿Considera que para que haya un buen proceso de enseñanza aprendizaje en niños con necesidades educativas especiales, es necesario la existencia de espacios que faciliten la realización del mismo?**

---

---