



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

EL PROCESO DE APRENDIZAJES Y SU INCIDENCIA EN LA DESERCIÓN
ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE 3RO AÑO DE EGB DE LA UE EMIGDIO
ESPARZA MORENO, BABAHOYO. 2022

AUTORA:

VERA VARGAS JOSSELIN ODALIS

DOCENTE GUÍA:

MAG. SÁNCHEZ SALAZAR MARÍA ELENA

BABAHOYO - ECUADOR

2022

RESUMEN

El proceso de aprendizaje es fundamental puesto que contribuye a que los educandos desarrollen conocimientos, habilidades, conductas y valores que son indispensables para tener una educación de calidad. Por lo tanto, se necesita del apoyo total de los profesionales en educación y de los padres de familia para tener un proceso de calidad; no obstante, aún existe la ausencia de prácticas pedagógicas eficientes y compromiso de los progenitores o educadores en el proceso de aprendizaje que eviten la presencia de la deserción escolar. Motivo por el cual el objetivo del presente caso de estudio es determinar la incidencia del proceso de aprendizaje en la deserción escolar de los alumnos de 3ero año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno. La metodología empleada fue una investigación documental, descriptiva y de campo, los métodos aplicados fueron inductivo y deductivo. Las técnicas aplicadas en el estudio consistieron en: observación directa y entrevista, para identificar situaciones importantes sobre los posibles motivos de la deserción escolar. La muestra del caso de estudio se determinó por medio de un muestreo no probabilístico, siendo las unidades de análisis 40 educandos y dos docentes de la institución. Los resultados permitieron concluir que la deserción escolar se deriva por la influencia de tres factores, que son: el rol de los padres, la guía del docente y el desinterés del alumno y no se promueven estrategias de integración entre compañeros que logren que el educando se sienta cómodo en el entorno educativo y quiera asistir a clases, evitando así la deserción escolar.

Palabras claves: Deserción escolar, proceso de aprendizaje, estrategias pedagógicas, motivación

ABSTRACT

The learning process is essential since it helps learners develop knowledge, skills, behaviors and values that are essential to have a quality education. Therefore, the full support of education professionals and parents is needed to have a quality process; however, there is still an absence of efficient pedagogical practices and commitment of parents or educators in the student learning process and that avoid the presence of school dropout. Reason for which the objective of this case study is to determine the incidence of the learning process in the school dropout of 3rd year EGB students of the Emigdio Esparza Moreno Educational Unit. The methodology used was documentary, descriptive and field research, the methods applied were inductive and deductive. The techniques applied in the study consisted of: direct observation and interview, to identify important situations regarding the possible reasons for dropping out of school. The sample of the case study was determined by means of a non-probabilistic sampling, with the units of analysis being 40 students and two teachers of the institution. The results allowed us to conclude that school dropout is derived from the influence of three factors, which are: the role of the parents, the teacher's guide and the student's disinterest, and integration strategies are not promoted among classmates that make the student feel better. feel comfortable in the educational environment and want to attend classes, thus avoiding school dropout.

Keywords: School dropout, learning process, pedagogical strategies, motivation

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	ii
ABSTRACT.....	iii
CONTEXTUALIZACIÓN	1
MARCO CONCEPTUAL	4
MARCO METODOLÓGICO.....	13
Diseño de la investigación.....	13
Tipo de investigación	13
Población y muestra	13
Técnicas.....	14
Instrumentos	14
RESULTADOS.....	15
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	21
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES.....	24
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXOS	29

CONTEXTUALIZACIÓN

Planteamiento del Problema

El proceso de aprendizaje es indispensable en la educación porque permite que los infantes adquieran y desarrollen todos sus conocimientos, habilidades, conductas y valores que son necesarias para tener una formación integral y de calidad. Motivo por el cual, se requiere del apoyo total de los docentes como de los progenitores de los estudiantes para tener un proceso de calidad; sin embargo, aún persiste la ausencia de prácticas pedagógicas eficientes y compromiso de los padres o docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y que eviten la presencia de la deserción escolar. El presente caso de estudio es realizado en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno que se encuentra ubicada en la ciudad de Babahoyo, Provincia de los Ríos, Parroquia Clemente Baquerizo. Cuenta con 107 docentes y 3295 estudiantes, sus jornadas de formación son matutina y vespertina.

La problemática observada en la institución educativa se basa en que los estudiantes asisten de manera irregular a clases, se encuentran desmotivados y presentan dificultades de aprendizaje. El contexto identificado revela problemas de deserción escolar que se originan por la influencia de tres factores, que son: el rol de los padres, la guía del docente y el desinterés del alumno. La situación identificada deja en evidencia inconvenientes en la práctica pedagógica por parte del docente, puesto que dentro de sus actividades desarrolladas en clase no se enfatiza el desarrollo de estrategias que despierten el interés y motivación del estudiante. Además, no se promueven estrategias de integración entre compañeros que logren que el educando se sienta cómodo en el entorno educativo y quiera asistir a clases, evitando así la deserción escolar.

Justificación

La investigación es importante porque el estudio de los procesos de aprendizaje es indispensable para que los estudiantes tengan un adecuado desarrollo de habilidades y destrezas, lo cual ayudará a incrementar su rendimiento académico y que los docentes concienticen la importancia de establecer estrategias que logren la motivación de los infantes en las diferentes actividades del contexto educativo evitando la deserción escolar.

Es fundamental conocer los factores por los cuales se produce la ausencia de los estudiantes en las instituciones educativas, situación que afecta su aprendizaje; por lo tanto, el estudio de caso es trascendente porque busca aportar con información teórica sobre la problemática identificada, brindar conclusiones y recomendaciones que ayuden a mejorar los procesos de aprendizaje, motivar a los estudiantes, promover estrategias motivacionales y fomentar mejores prácticas pedagógicas en los profesionales de educación y así evitar la deserción escolar en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

El estudio es factible porque cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación, los cuales son: recursos económicos que serán asumidos por la investigadora y el permiso de las autoridades correspondientes para acceder a las fuentes de información. Además, existe disponibilidad bibliográfica para sustentar teóricamente las variables de investigación ambientes de aprendizaje y deserción escolar. Los beneficiarios directos son los estudiantes de 3ro año de EGB Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno porque se describe la problemática que afecta la institución y los indirectos son todas aquellas personas que puedan acceder a la investigación, donde pueda ser considerada como base para futuros trabajos investigativos.

El estudio de caso se encuentra relacionado con esta línea de investigación porque la variable proceso de aprendizaje corresponde a los procesos didácticos que se llevan a cabo en la educación general básica. Se relaciona con esta sublínea en virtud de los procesos de aprendizaje se deben desarrollar en entornos que favorezcan la obtención de conocimientos impidiendo la deserción escolar.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia del proceso de aprendizaje en la deserción escolar de los alumnos de 3ero año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno. Babahoyo 2022.

Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son los factores que influyen en la deserción escolar
- Analizar de qué manera se efectúa el proceso de aprendizaje de los alumnos de 3ero año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno. Babahoyo 2022.
- Establecer recomendaciones sobre el proceso de aprendizaje y la deserción escolar.

MARCO CONCEPTUAL

Proceso de Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso individual e interno del estudiante, que le permite construir modificar y enriquecer sus conocimientos. Por tanto, Vega et al., (2019) definen al aprendizaje “como el conocimiento que se obtiene a partir de la experiencia, observación y la preparación que del diario vivir, desarrollando de esta manera conocimientos, aptitudes, habilidades y destrezas” (p. 52). Es así, como el aprendizaje es un proceso que se desarrolla dentro de un contexto cultural y social, también representa a los procesos cognitivos de carácter individual que generan aprendizaje; construyendo nuevos conocimientos significativos y funcionales

De este modo, todos los seres humanos desarrollan un aprendizaje constante debido a la evolución de la sociedad, es por eso que Jacometo y Rossato, (2017) basándose en las teorías de Vygotsky y Piaget manifiestan que el proceso de aprendizaje “es un proceso de equilibrio, porque permite que el sistema cognitivo del estudiante interprete y comprenda su realidad, puesto que el aprendizaje se adquiere a través de la educación y mediante procesos simultáneos de adaptación y organización interna” (p. 60), es importante también mencionar que aprendizaje no es sinónimo de memorización, sino de procesos cognitivos donde se aprende a conocer, valor, comprender y analizar; por tanto, el proceso de aprendizaje se ve influenciado por diversos factores como el crecimiento biológico, la ejercitación, la adquisición de valores y costumbres y el autocontrol personal.

Importancia del Proceso de Aprendizaje

Partiendo de lo anterior, se manifiesta que el aprendizaje es la incorporación de conocimientos que prepara al ser humano para toda su vida, representando la base de su formación social; por tanto, López et al., (2021) manifiestan que “el aprendizaje es importante porque interviene significativamente en el proceso de formación y personalidad del individuo, pues es mediante el aprendizaje que el estudiante alcanza hábitos, conocimientos y habilidades, que permiten su desenvolvimiento en la sociedad” (p. 543). De igual manera es importante mencionar que el proceso de aprendizaje es el resultado del pensamiento, es decir se aprende pensando y es a través del pensamiento que se determina la calidad del aprendizaje adquirido.

Características del Proceso de Aprendizaje

En esta misma línea el proceso de aprendizaje presentan diversas características que influyen en el aprendizaje del estudiante, por consiguiente Hernández e Infante (2017) manifiestan algunos aspectos que lo caracteriza:

- Es de carácter comunicativo (interacción entre docente-alumno)
- Favorece la autorregulación del estudiante
- Proporciona valores, destrezas y habilidades
- Es multifactorial
- Se adquiere mediante la experiencia, la observación y uso de órganos sensoriales
- Influye en la conducta
- Es de carácter formativo (p. 367)

Por tanto, el aprendizaje es un proceso cognitivo que ocurre de manera gradual e interconectada a nivel de motivación, incorporación, atención, interés y comprensión. En función de aquello Yáñez (2017) manifiesta que “el aprendizaje representa un proceso amplio y complejo que modifica significativamente la conducta del estudiante, para ello es necesaria la presencia de un docente para que facilite el logro óptimo del aprendizaje” (p.72), también es fundamental que dentro del proceso de aprendizaje exista interés por parte del estudiante porque le permite desarrollar la concentración y el pensamiento sobre alguna situación específica.

Fases del Proceso de Aprendizaje

Por su parte, el proceso de aprendizaje se divide en siete fases que facilitan su comprensión. Por lo tanto Osorio et al., (2021) clasifican el aprendizaje en las siguientes fases:

- Motivación, su objetivo es generar el deseo de aprender en el estudiante
- Interés, su objetivo es lograr que el estudiante logre una meta ya establecida generando su atención
- Atención, el estudiante debe interpretar la información con precisión
- Adquisición, el estudiante establece contacto directo con los contenidos
- Comprensión, el estudiante desarrolla el pensamiento crítico
- Asimilación, el estudiante guarda el conocimiento obtenido y lo ajusta a sus necesidades
- Aplicación, el estudiante ejecuta lo aprendido en función de su experiencia (p. 4)

Tipos de Aprendizaje

Sin duda alguna el aprendizaje está diseñado para evitar frustración en el estudiante, pero si para generarle satisfacción por el esfuerzo realizado para lograr el aprendizaje deseado; de este modo Saez (2018) propone los siguientes tipos de aprendizaje:

- Aprendizaje impronta, no tiene relación con el compartimento
- Aprendizaje observacional, se origina mediante la imitación de una conducta
- Aprendizaje episódico, se da a causa de un evento inesperado
- Aprendizaje multimedia, ocurre mediante el uso de estímulos visuales y auditivos
- E-learning, se da mediante la utilización del internet
- Aprendizaje memorístico, se da mediante la memorización de algún material
- Aprendizaje significativo, ocurre cuando se relaciona el aprendizaje previo con el adquirido recientemente
- Aprendizaje activo, se da cuando el estudiante se responsabiliza de su aprendizaje. (pp. 14-17)

Rol de los Docentes en el Proceso de Aprendizaje

Con el fin de que el aprendizaje sea concebido exitosamente en el estudiante es necesaria la presencia del docente dentro del proceso de aprendizaje; por ello Calderón y Loja (2018) afirman que “el rol que desempeña el docente en la educación ha producido rotundos cambios en el aprendizaje del estudiante, ya que su papel es más que transmitir conocimientos, se encarga también de guiar al estudiante en el proceso educativo” (p. 36); para esto, el docente debe comprender la realidad de su entorno educativo, adaptándose a nuevas metodologías, representando autonomía, eficacia, responsabilidad social y pensamiento crítico y reflexivo;

por tal motivo el docente debe aplicar nuevas estrategias didácticas adaptadas a las necesidades individuales del estudiante, y al entorno educativo.

Rol de los Padres de Familia en el Proceso de Aprendizaje

De igual manera, los padres de familia influyen considerablemente en el aprendizaje de sus hijos, puesto que son ellos los que proporcionan las bases de valores, principios y emociones que le permiten al estudiante desenvolverse en el ámbito escolar. Por tanto, Zambrano y Viguera (2020) afirman que “los padres desempeñan un papel importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos, desde que nacen deben prepararlos en aspectos como: afectivos, interacción social, valores, religión, etc. Siendo el hogar la primera escuela de formación de los infantes” (p. 450), puesto que los padres son el pilar fundamental de los hijos, por lo tanto, es importante que crezcan en un ambiente familiar armónico, otorgándole los recursos necesarios para su desarrollo tanto personal como educativo.

Deserción Escolar

En consonancia con lo anterior dentro del proceso de aprendizaje existen casos de deserción escolar, la cual representa el abandono prematuro de los estudios por diversas causas. Así, Pachay y Rodríguez (2021) manifiestan que “la deserción escolar representa el abandono de los estudios que por diversas causas como familiares, sociales, económicas o ambientales dejando de lado la formación educativa” (p. 136). Por tanto, la deserción escolar es una decisión propia del estudiante o forzada por diversas causas que le impide seguir estudiando, ocasionando desmotivación para seguir dentro del proceso de aprendizaje.

De la misma manera, la deserción escolar es uno de los problemas que más afecta al entorno educativo, mayormente ocurre en las zonas rurales de mayor pobreza; por aquello Hernández y Díaz (2017) afirman que “la deserción escolar es un proceso multifactorial, es decir tiene diversas características de carácter particular de acuerdo al ambiente educativo” (p. 110), por otro lado la deserción o abandono escolar también pueden ocasionarse por factores diferentes a los ya mencionado; entre ellos se encuentran el ausentismo, conductas desviadas y rendimientos; también son determinantes dentro del ambiente educativo.

Causas de Deserción Escolar

Dentro de este contexto, la deserción escolar se origina por múltiples parámetros, estos pueden ser por voluntad propia o forzados por su entorno social. Existen diversas causas que originan la deserción escolar para determinarlas es necesaria una evaluación psicológica, personal y social. Por esta razón, Morales y Vargas (2018) afirman que las causas de deserción escolar se dividen en dos grupos:

Causas de carácter extraescolar: dentro de este grupo se hace relevante la condición socioeconómica y el ambiente familiar de los niños. Otras causas son marginalidad o situaciones de pobreza, iniciación laboral prematura, adicciones y otros. En este grupo causal también intervienen el gobierno, la familia y la comunidad. Causas de carácter intraescolar: dentro de este contexto se encuentran las carencias del sistema educativo, situaciones conflictivas dentro de la escuela, bajo rendimiento académico, conducta del estudiante, abuso de la autoridad docente. (pp. 94-95)

Clasificación de la Deserción Escolar

La deserción escolar representa el abandono de la formación académica por parte del estudiante. Es así como Tapia (2017) clasifica a la deserción escolar de la siguiente manera:

Por el momento de deserción, la cual se clasifica en dos tipos: intra-semestral, el retiro se da dentro del semestre y extra-semestral ocurre entre el descanso de un periodo a otro. También está la *deserción por el espacio temporal*, se encuentran aquí la deserción parcial; el estudiante deja temporalmente los estudios y la deserción total, el estudiante abandona de manera definitiva el estudio. Por último, se encuentra dentro de esta clasificación la *deserción por su dimensión*, conformada por la deserción institucional, que hace referencia al abandono de los estudios de una institución en particular y la deserción del sistema, que se refiere al abandono dentro de todo el sistema educativo. (pp. 22-23)

Factores que Inciden en la Deserción Escolar

La deserción escolar es un problema social que se da por diversos factores ya sean estos condicionante que influyan en el estudio o determinantes que impiden el estudio. Al respecto Ravelo (2020) clasifica de la siguiente manera los factores que inciden en la deserción escolar:

- Factores socioeconómicos, se encuentran aquí la economía de la familia, trabajo prematuro, poco apoyo escolar
- Factores psicológicos, representan a estudiantes con problemas de aprendizaje
- Factores personales, hace referencia a problemas motivacionales o personales
- Factores familiares, como familia disfuncional, violencia intrafamiliar,
- Factores institucionales, como desamparo escolar, carentes oportunidades de estudio.

- Factores sociales, aquí se encuentran problemas de adicciones, pertenencia a bandas delictivas. (p. 23)

Por otro lado, al representar la deserción escolar el ausentismo del estudiante dentro del entorno educativo, abandonando su formación académica por varias razones, como consecuencia se obtiene la no realización de su proyecto educativo, Vivanco, (2020) afirma que “este abandono escolar se pueden dar por otros factores influyentes en el desarrollo académico del estudiante como: psicológicos, organizacionales, económicos interaccionales y sociales” (p. 114); factores que también representan un gran problema social dentro del marco educativo.

Familia y Deserción Escolar

La familia desempeña un rol fundamental dentro de la formación educativa de los escolares, por tanto la situación en la que esta se encuentre influirá considerablemente en la deserción escolar; así como, Venega et al., (2017) manifiesta lo siguiente:

La familia es de mucha importancia en el desarrollo de los niños, pero existen ciertos factores dentro de esta institución que pueden ocasionar la deserción escolar; el factor económico de la familia aumenta la deserción escolar; puesto que, al existir deficiencia económica surge el problema de la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos, también la falta de oportunidades laborales de los padres puede ocasionar la interrupción de los estudios de los más pequeños del hogar. El factor migratorio de la familia también puede conducir a la deserción escolar, esta condición puede ocasionar en los niños problemas de inseguridades, traumas, falta de protección y calidez afectiva. (p. 236)

Rol del Docente y Deserción Escolar

Es importante destacar el trabajo educativo que realizan los docentes para impedir la deserción escolar, para ello el proceso de aprendizaje se debe basar en una relación triangular armónica conformada por la parte instructiva, educativa y desarrolladora. En función de esto, Tocora y García (2018) afirman que “la deserción escolar también ocurre por la desvalorización de tres factores de la actividad docente como la debilidad del conocimiento, formación profesional y la educación del estudiante” (p. 4); por tanto es fundamental que el docente esté preparado en tiempo y espacio, para combatir la deserción escolar, mediante el sentido de pertenencia educativa y social, la educación del estudiante para prevenir, y reducir situaciones que afecte su desarrollo académico y personal, aumentar la participación educativa para mejorar el estado intelectual y emocional del estudiante.

MARCO METODOLÓGICO

Diseño de la investigación

Los métodos utilizados son: inductivo, que permitió realizar un análisis de cada hallazgo identificado en el proceso investigativo con respecto a la incidencia que posee el proceso de aprendizaje en la deserción escolar de los estudiantes de 3er año de EGB. Además, las situaciones particulares detectadas permitieron efectuar conclusiones generales sobre el estudio. Mientras que el deductivo contribuyó con datos generales sobre las variables de estudio, los cuales ayudaron a deducir las posibles causas de la problemática

Tipo de investigación

Los tipos de investigación empleados en el presente estudio de caso realizado en la UE Emigdio Esparza Moreno de la ciudad de Babahoyo, son: documental, descriptiva y de campo; el primero permitió sustentar bibliográficamente las variables de estudios mediante distintas fuentes información obtenidas de libros, artículos, tesis y sitios webs de reconocimiento; el segundo, facilitó el desglose cada uno de los hallazgos detectados en el proceso investigativo para luego establecer conclusiones del tema analizado; y el tercer tipo de investigación facilitó obtener información de manera directa de las unidades de observación sobre la problemática analizada en la unidad educativa.

Población y muestra

La muestra del caso de estudio se determinó por medio de un muestreo no probabilístico; motivo por el cual, las unidades de análisis son 35 educandos y dos docentes del 3er año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno.

Técnicas

Las técnicas aplicadas en el estudio consisten en: observación directa, dirigida a los estudiantes de 3er año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno con el propósito de conocer aspectos sobre las habilidades y destrezas adquiridas como parte de la enseñanza de los docentes dentro del proceso áulico y entrevista, que es aplicada a los maestros del nivel educativo analizado, para identificar situaciones importantes sobre los posibles motivos de la deserción escolar.

Instrumentos

Los instrumentos considerados en la presente investigación, son: ficha de observación dirigida a los estudiantes de 3er año y está compuesta por 8 ítems relacionados a las variables con escala de Likert y Guía de entrevista, conformada por 5 preguntas que permiten conocer los motivos que consideran los docentes para que un estudiante abandone la unidad educativa.

RESULTADOS

Mediante la aplicación de los instrumentos ficha de observación y entrevista en el proceso investigativo se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1. *Ficha de observación aplicada a los estudiantes*

N°	Ítems	Opciones				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	¿Existe liderazgo por parte del docente para controlar el comportamiento de los estudiantes?			X		
2	¿Se promueve el trabajo en equipo y compañerismo en el proceso de aprendizaje?			X		
3	¿Se implementan estrategias pedagógicas para fortalecer un aprendizaje colaborativo?			X		
4	¿Existe interés en los estudiantes por aprender?		X			
5	¿Se evidencia un elevado nivel de deserción escolar?		X			
6	¿Existe una comunicación fluida, activa y afectiva entre el docente y alumnos?			X		
7	¿Se presentan problemas entre los estudiantes donde se ven excluidos?		X			
8	¿Se evidencia el interés por parte del docente para establecer una relación sólida con los estudiantes?			X		

Interpretación

Por medio de la evaluación realizada a los estudiantes durante el proceso formativo se pudo evidenciar que pocas veces existe liderazgo por parte del docente para controlar el comportamiento de los estudiantes. Situación que permite que se generen conflictos entre compañeros ya que el docente no posee el carácter que se requiere para lidiar con conductas inadecuadas que presentan los niños lo cual repercute de forma negativa y es un factor que incide para que los infantes no se sientan cómodos y no quieran asistir a clases.

Según la observación se pudo notar que en el aula son pocas las veces que se promueve el trabajo en equipo y compañerismo en el proceso de aprendizaje. Lo mencionado limita la integración entre compañeros, mejoras en la comunicación, incrementar la motivación y reducir conflictos entre compañeros, lo cual es indispensable para que haya un adecuado entorno de aprendizaje y los infantes se sientan interesados por acudir a la institución educativa y compartir con sus amigos, aumentando su nivel de conocimientos.

Otro hallazgo identificado fue que pocas veces los docentes implementan estrategias pedagógicas para fortalecer un aprendizaje colaborativo. Motivo por el cual los estudiantes tienen dificultades para interactuar los unos a los otros y así mejorar el aprendizaje, ya que uno de los objetivos principales del aprendizaje colaborativo es ayudar a los infantes a adquirir habilidades de liderazgo y a descubrir nuevas formas de trabajar en equipo, lo mencionado ayuda a reducir la deserción escolar en los centros educativos y a que los estudiantes tengan un aprendizaje significativo. También se pudo evidenciar que casi siempre hay interés de los niños por aprender lo cual es beneficioso para él y el sistema educativo; sin embargo, existen factores que impiden que se sientan motivado por las diversas actividades que se ejecutan durante el proceso de enseñanza que siembran en el infante la idea de abandonar sus estudios.

Uno de los acontecimientos relevantes detectados fue que pocas veces existe una comunicación fluida, activa y afectiva entre el docente y alumnos; esta es una de las razones por las cuales los infantes no se sienten incentivados por asistir a clases, aumentando los índices de abandono escolar ya que la relación que existe con sus docentes no es la adecuada, impidiendo que haya un buen proceso de aprendizaje y que el estudiante pueda potenciar al máximo sus habilidades y destrezas en las diferentes áreas. Cuando existe una adecuada relación entre alumno docente se favorece el aprendizaje del niño aumentando su rendimiento académico; es decir que este vínculo es clave para favorecer el desarrollo de aprendizaje; sin embargo, esto no es posible en los infantes de 3er año del establecimiento estudiado.

También se pudo conocer que casi siempre existen problemas donde los infantes se sienten excluidos; es decir que no se están realizando las acciones necesarias para evitar que los estudiantes se sientan discriminados y que puedan tener buenas relaciones con sus compañeros evitando así el fracaso escolar. Fomentar la inclusión en las unidades educativas es fundamental para que los infantes se respeten a sí mismo y a los demás.

Otro hallazgo encontrado es que pocas veces se evidencia el interés por parte del docente para establecer una relación sólida con los estudiantes, esto afecta directamente en el aprendizaje de los infantes y en su motivación; ya que el docente es el encargado de brindarle al educando una educación de calidad y guiarlo en cada una de las actividades por lo cual debe entablar una relación adecuada con el infante; sin embargo, esto no está sucediendo en la UE Emigdio Esparza Moreno ya que el docente no muestra interés en consolidar un buen vínculo con los alumnos situación que afecta su aprendizaje.

Tabla 2. *Entrevista realizada a los docentes*

INTERROGANTES	DOCENTE 1
<p>¿Cuáles son los motivos de deserción escolar en los estudiantes de la unidad educativa?</p>	<p>Uno de los problemas es que los estudiantes poseen problemas en sus hogares motivo por el cual pierden el interés por estudiar y asistir a la escuela.</p>
<p>¿Qué tipos de problemas se presentan entre los estudiantes que motivan la deserción escolar?</p>	<p>Falta de comunicación, no pueden trabajar en equipo, problemas de aprendizaje, exclusión, aprendizaje colaborativo</p>
<p>¿Considera usted que los estudiantes que tienen poco interés en las clases están propensos a tener un desarrollo académico bajo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque para que un niño tenga un óptimo aprendizaje y un excelente rendimiento es indispensable que este se encuentre interesado en aprender y muestre entusiasmo por los contenidos que se dan en clases.</p>
<p>¿Cuáles son las estrategias que usted aplica durante el proceso de aprendizaje para combatir de la deserción escolar?</p>	<p>Suelo fomentar la realización de actividades grupales, dinámicas para que los niños se sientan a gusto en clase y se sientan motivados a asistir.</p>
<p>¿Cuál es la influencia que posee el proceso de aprendizaje en la deserción escolar?</p>	<p>Posee influencia ya que cuando se desarrolla un buen proceso de aprendizaje en cuyo ambiente sea agradable y haya una adecuada interacción entre compañeros los infantes se sentirán motivados por asistir a clases y así se evitara la deserción escolar.</p>

Elaborador por: Josselin Vera

Tabla 3. Entrevista realizada al docente # 2

INTERROGANTES	DOCENTE 2
<p>¿Cuáles son los motivos de deserción escolar en los estudiantes de la unidad educativa?</p>	<p>Tienen dificultades para relacionarse con los demás esto dificulta la socialización entre compañeros y produce constantes problemas que terminan en abandono escolar</p>
<p>¿Qué tipos de problemas se presentan entre los estudiantes que motivan la deserción escolar?</p>	<p>Problemas de aprendizaje, falta de concentración, problemas familiares</p>
<p>¿Considera usted que los estudiantes que tienen poco interés en las clases están propensos a tener un desarrollo académico bajo? ¿Por qué?</p>	<p>Sí, porque debido a su desmotivación no ejecuta las tareas académicas de forma adecuada lo cual afecta el desarrollo de sus capacidades y destrezas y esto genera un bajo rendimiento académico.</p>
<p>¿Cuáles son las estrategias que ud aplica durante el proceso de aprendizaje para combatir de la deserción escolar?</p>	<p>Generalmente utilizo estrategias lúdicas, promuevo el diálogo para conocer que situaciones le afectan al infante, no envié muchas tareas a casa.</p>
<p>¿Cuál es la influencia que posee el proceso de aprendizaje en la deserción escolar?</p>	<p>La deserción escolar se da por varios factores uno de ellos es cuando el proceso de aprendizaje no se ejecuta de forma adecuada, es por esto que es necesario que los docentes hagan un buen trabajo para que haya un aprendizaje de calidad.</p>

Elaborador por: Josselin Vera

En la entrevista los docentes revelaron que dentro de los motivos por los que los estudiantes se ausentan de clases y en ocasiones abandonan sus estudios es porque tienen problemas en sus hogares y por esta razón no se sienten desmotivados para continuar con sus obligaciones educativas; también mencionaron que determinadas situaciones que se viven en un aula de clases con sus compañeros los motiva a desertar de sus estudios.

De acuerdo a los hallazgos dentro de los problemas que se presentan entre compañeros que motivan la deserción escolar se encuentran: constantes situaciones de conflictos entre compañeros lo cual no permite que puedan trabajar en equipo y potenciar el vínculo de amistad. También es importante mencionar que las estrategias empleadas por los docentes en el proceso de aprendizaje para combatir la deserción escolar son muy pocas e ineficientes y no incentiva el desarrollo de actividades donde se fomente el trabajo en equipo las cuales no siempre favorecen el éxito escolar de los niños. Otro hallazgo relevante es que los docentes si están conscientes de la influencia que posee el proceso de aprendizaje en la deserción escolar; sin embargo, no realizan las acciones necesarias para construir un óptimo ambiente de aprendizaje que garantice un aprendizaje significativo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos encontrados durante el proceso investigativo permitieron establecer varias situaciones que influyen en la deserción escolar, específicamente en los infantes de 3er año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno siendo este fenómeno el causante de que los estudiantes tengan pocas posibilidades de superación y no desarrollen de forma adecuada sus capacidades y destrezas.

Los resultados evidenciaron que en la unidad educativa no existe un liderazgo adecuado por parte del docente para controlar el comportamiento de los estudiantes y se promueve muy poco el trabajo en equipo y compañerismo en el proceso de aprendizaje, lo cual dificulta la adquisición de conocimiento de los estudiantes y hace que se pierda el interés por acudir a clases. Es decir que los docentes que laboran en dicha entidad no están ejecutando acciones efectivas que ayuden a motivar a los estudiantes, mejore las relaciones y fomente el trabajo en equipo, aspecto que es fundamental para evitar el abandono escolar.

Lo descrito se contrapone con los resultados de Sánchez (2021) que revelan que la mayoría de los docentes para incentivar a que los estudiantes asistan a clases con regularidad realizan actividades en donde tengan que trabajar en equipo. Además, más del 95% trabajan en la aplicación de estrategias para que haya buenos ambientes educativos en los que el niño posea reales oportunidades de crecimiento y aprendizaje y espacios libres de bullying.

El autor menciona que el rol docente es indispensable para detectar en los infantes aquellos factores que impiden una adaptación adecuada al entorno escolar y por ende que incremente la deserción. El escenario descrito no está siendo considerado por los educadores de la UE Emigdio Esparza Moreno porque no promueven actividades grupales y compañerismo y no cuentan con liderazgo adecuado para lidiar con determinadas conductas de los infantes.

En el 3er año de la UE Emigdio Esparza Moreno dentro de los principales factores que motivan la deserción escolar son los factores familiares y personales, porque se detectó mediante la evaluación que la falta de apoyo de los padres en las actividades educativas hace que el niño pierda el interés en seguir estudiando y la endeble motivación en el aula genera un proceso de separación que termina en deserción. También pocas veces implementan estrategias pedagógicas para fortalecer un aprendizaje colaborativo y la comunicación entre el docente y alumno es poco fluida, activa y afectiva lo cual afecta el proceso de aprendizaje.

Lo argumentado guarda relación con lo que manifiesta Delgado (2021) en sus resultados donde se revela que entre las causas de la deserción escolar están la falta de conectividad, mala señal telefónica, bajos recursos económicos, poca disponibilidad de herramientas tecnológicas, desinterés de los padres para ayudar a sus hijos, la relación entre compañeros. Otro aspecto encontrado en la investigación menciona que los profesores para mejorar los vínculos entre compañeros e incentivar en el aprendizaje promueven el aprendizaje colaborativo y además mantienen una buena comunicación con el alumno, creando espacios en donde sean un participante activo y exprese libremente sus emociones; no obstante, lo mencionado no ocurre en la UE Emigdio Esparza Moreno; puesto que pocas veces se promueve este tipo de aprendizaje en los estudiantes de tercer año y la relación con el docente no es fluida.

CONCLUSIONES

El presente estudio de caso permitió concluir que el proceso de aprendizaje posee incidencia en la deserción escolar en virtud de que cuando este no es el adecuado ni se da en las condiciones idóneas los estudiantes se sienten desmotivados, pierden el interés, toma actitudes de rechazo y poca predisposición para realizar las actividades y tareas desarrolladas en clase y dicha situación termina en abandono escolar.

Se concluye que el proceso de aprendizaje de los alumnos de 3ero año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno no se ejecuta de forma adecuada porque no se enfatiza el desarrollo de estrategias que despierten el interés y motivación del estudiante; además, no se propicia un clima agradable donde haya buenas relaciones de convivencia entre compañeros, ocasionando un bajo rendimiento y apatía en el aula.

También se concluye que dentro de los principales factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos de 3ero año de EGB de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno se encuentran el rol de los padres, la guía del docente y el desinterés del alumno. Los cuales no permiten que los estudiantes tengan un buen aprendizaje y desarrolle al máximo todas sus capacidades y destrezas mejorando así su desempeño académico en las diversas áreas educativas y evitando la deserción escolar.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno se realicen las gestiones necesarias para que los docentes cuenten con las herramientas y recursos necesarios para brindar un proceso de aprendizaje de calidad, lo cual ayudará a incrementar el nivel académico de los infantes, que disfruten del aprendizaje, sentirse motivados a asistir a clases de forma regular, lo descrito generará una educación de calidad en la institución y evitará la deserción escolar.

Se sugiere que los docentes de la institución diseñen estrategias motivadoras e innovadoras que impulse a los estudiantes a asistir al centro educativo y a desarrollar cada una de las actividades que se desarrollan en clases y que estas le terminen resultados placenteros. Lo mencionado es muy importante en el contexto educativo ya que la motivación posee un papel fundamental en el aprendizaje.

Se recomienda que se efectúen capacitaciones constantes a los docentes dentro del establecimiento para que mejore sus prácticas pedagógicas, con la finalidad de que estos adquieran mayores conocimientos sobre los factores que inciden en la deserción escolar y así ayudar a mitigar esta problemática que afecta la calidad de la educación en la institución. También es importante fomentar que haya mejores relaciones entre docente-alumno para que existan ambientes de aprendizaje armoniosos y así evitar la deserción escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calderón, M., & Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo

XXI. *Revista Illari*, 35-40. Obtenido de

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/411/1/illari%20006%2037-42.pdf>

Delgado, M. (2021). Educación virtual durante la pandemia de covid – 19 y su incidencia en

la deserción de los estudiantes en la Unidad Educativa María Piedad Castillo de Levi.

(*Tesis de posgrado*). Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo. Obtenido

de

<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2344/1/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20ARTICULO%201.pdf>

Hernández, R., & Díaz, W. (2017). Consideraciones teóricas y metodológicas para investigar

sobre deserción escolar. *Perspectivas*, II(2), 108-119. Obtenido de

<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/perspectivas/article/view/1315/1330>

Hernández, R., & Infante, M. (2017). Aproximación al proceso de enseñanza-aprendizaje

desarrollador. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, IV(3), 365-375. Obtenido

de [file:///C:/Users/Kleiner%20Jimenez/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Kleiner%20Jimenez/Downloads/Dialnet-AproximacionAlProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDesarro-6756270.pdf)

[AproximacionAlProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDesarro-6756270.pdf](file:///C:/Users/Kleiner%20Jimenez/Downloads/Dialnet-AproximacionAlProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDesarro-6756270.pdf)

Jacometo, M., & Rossato, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis

con niños de 5 a 6 años. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, XII(1), 55-69. doi:

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05>

- López, R., Nieto, L., Vera, J., & Quintana, M. (2021). Modos de aprendizaje en los contextos actuales para mejorar el proceso de enseñanza. *Revista Universidad y Sociedad*, XIII(5), 542-550. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n5/2218-3620-rus-13-05-542.pdf>
- Morales, J., & Vargas, Y. (2018). Determinantes de la deserción escolar y el trabajo adolescente en Bolivia. *Investigación y Desarrollo*, XVIII(2), 93-110. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v18n2/v18n2_a07.pdf
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elemento del proceso de enseñanza-aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Científica Qualitas*, XXIII(23), 1-11. Obtenido de <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/183>
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento*, VI(1), 130-155. doi:10.23857/pc.v6i1.2129
- Ravelo, P. (2020). Causas de la Deserción Escolar en la Institución Educativa Camilo Torres Restrepo del Distrito de Barrancabermeja. (*Tesis de Grado*). Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/38049/peraveloc.pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Saez, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Madrid: UNED Editorial.
- Sánchez, A. (2021). La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación en Tiempo de Pandemia en la UE "Fray Jacinto Davila". (*Tesis de*

pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33766/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20S%C3%81NCHEZ%20ALLYSON.pdf>

Tapia, J. (2017). La desercion escolar en la Institucion Educativa Publica "Miguel Grau Seminario" del Distrito de Tambo de Mora. (*Tesis de Grado*). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica-Perù. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1526/TESIS%20MAESTRIA%20TAPI%20YAMOCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tocora, S., & García, I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *VARONA, Revista Científico-Metodológica*, (66), 1-9. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382018000300024&script=sci_arttext&tlng=en

Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., & Rodriguez, J. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de La Escuela Superior de Tlahuelilpan*, VII(14), 51-53. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4359/6343>

Venega, G., Chiluisa, M., Castro, S., & Casillas, I. (2017). La deserción en la Educación. *Revista Boletín Redipe*, VI(4), 235-239. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/240/237>

Vivanco, Á. (2020). Incidencia de los factores personales, ambientales, y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia –virtual. *Revista Càtedra*,

III(3), 111-128. Obtenido de

<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/2279/3338>

Yáñez, P. (2017). El proceso de aprendizaje: fases y etapas fundamentales. *Revista San gregorio*, *I*(11), 71-81.

Zambrano, G., & Viguera, J. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Revista Científica Dominios de la Ciencia, *VI*(3), 448-473.

doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293>

ANEXOS

Anexo1. Ficha de Observación Aplicada

OBJETIVO: conocer aspectos sobre los aprendizajes y destrezas adquiridas como parte de la enseñanza de los docentes.

N°	Ítems	Opciones				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	¿Existe liderazgo por parte del docente para controlar el comportamiento de los estudiantes?					
2	¿Se promueve el trabajo en equipo y compañerismo en el proceso de aprendizaje?					
3	¿Se implementan estrategias pedagógicas para fortalecer un aprendizaje colaborativo?					
4	¿Existe interés en los estudiantes por aprender?					
5	¿Se evidencia un elevado nivel de deserción escolar?					
6	¿Existe una comunicación fluida, activa y afectiva entre el docente y alumnos?					
7	¿Se presentan problemas entre los estudiantes donde se ven excluidos?					
8	¿Se evidencia el interés por parte del docente para establecer una relación sólida con los estudiantes?					

Anexo 2. Formato de *Entrevista a Docentes*

ENTREVISTA A LOS DOCENTES

OBJETIVO: Identificar los posibles motivos de la deserción escolar.

1. ¿Cuáles son los motivos de deserción escolar en los estudiantes de la unidad educativa?

2. ¿Qué tipos de problemas se presentan entre los estudiantes que motivan la deserción escolar?

3. ¿Considera usted que los estudiantes que tienen poco interés en las clases están propensos a tener un desarrollo académico bajo? ¿Por qué?

4. ¿Cuáles son las estrategias que ud aplica durante el proceso de aprendizaje para combatir de la deserción escolar?

5. ¿Cuál es la influencia que posee el proceso de aprendizaje en la deserción escolar?

Anexo 3. Evidencia Fotográfica



Aplicando la ficha de observación



Aplicando la ficha de observación



Entrevistando al docente