



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL
PROCESO ÁULICO EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE EGB DE LA UE
EMIGDIO ESPARZA MORENO, BABAHOYO.2022

AUTORA:

GARCIA CEDEÑO LEYDY GABRIELA

TUTORA:

HENRIQUEZ CARRERA ELSA GRISELDA

BABAHOYO - ECUADOR

2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida, confianza en mí misma, que a pesar de todos los obstáculos se pueden superar y el conocimiento de haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi amiga Jenifer, a quien quiero mucho, gracias por compartir momentos significativos conmigo y por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

RESUMEN

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) son procesos tecnológicos fundamentales dentro del campo educativo; puesto que, permite a los estudiantes la participación activa e interactiva dentro del desarrollo de los procesos áulicos, además de que representan una estrategia innovadora que fortalece el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo determinar de qué manera inciden los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico de los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo.2022. La metodología de este proceso investigativo está conformada por un enfoque cualitativo, mientras que los tipos de investigación utilizados fueron documental y de campo. También se utilizó el método inductivo para analizar cada hallazgo detectado en el proceso investigativo. Es importante recalcar que para la obtención de los datos relevante que ayuden al proceso de investigación se utilizaron las técnicas de observación directa dirigida a 57 estudiantes y una entrevista aplicada a dos docentes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno. Los resultados obtenidos de este estudio; demostraron que los docentes presentan dificultades en el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje, influyendo significativamente en el desarrollo de los procesos áulicos; debido a que desconocen el usos de recursos didácticos que faciliten el aprendizaje. Por tal razón, se concluye que el personal docente se capacite en el manejo de diferentes tecnologías de información y comunicación (TIC); para que su aplicación en el proceso educativo virtual sea el más óptimo en beneficio de los estudiantes.

Palabras Claves: ambientes virtuales de aprendizaje, recursos pedagógicos, proceso áulico, TIC.

ABSTRACT

Virtual learning environments (VLE) are fundamental technological processes within the educational field; since it allows students active and interactive participation in the development of classroom processes, in addition to representing an innovative strategy that strengthens the academic performance of students. Therefore, this research aims to determine how virtual learning environments affect the classroom process of 4th year EGB students from the EU Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo.2022. The methodology of this investigative process is made up of a qualitative approach, while the types of research used were documentary and field. The inductive method was also used to analyze each finding detected in the investigative process. It is important to emphasize that in order to obtain the relevant data that help the research process, direct observation techniques were used aimed at 57 students and an interview applied to two 4th year EGB teachers from the EU Emigdio Esparza Moreno. The results obtained from this study; showed that teachers have difficulties in managing virtual learning environments, significantly influencing the development of classroom processes; because they are unaware of the uses of teaching resources that facilitate learning. For this reason, it is concluded that the teaching staff is trained in the management of different information and communication technologies (ICT); so that its application in the virtual educational process is the most optimal for the benefit of the students.

Keywords: virtual learning environments, pedagogical resources, classroom process, ICT.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	i
RESUMEN	ii
ABSTRACT.....	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
CONTEXTUALIZACIÓN	1
Justificación.....	3
Objetivos	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	4
Línea de investigación.....	4
DESARROLLO	5
MARCO CONCEPTUAL.....	5
MARCO METODOLÓGICO.....	14
RESULTADOS.....	16
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26
ANEXOS	29

CONTEXTUALIZACIÓN

Planteamiento del problema

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) son indispensables para favorecer la enseñanza de los alumnos dentro de la institución educativa; debido que, con el apoyo de la tecnología la interacción entre docentes y estudiantes se vuelve más dinámica e interesante para los educandos. Motivo por el cual, es necesario que en las unidades educativas los procesos de formación cuenten con la utilización de herramientas tecnológicas con el fin de complementar los aprendizajes o desarrollar nuevos conocimientos, más aún en la actualidad donde los niños interactúan constantemente con las tecnologías de información por la pandemia Covid-19. Sin embargo, aún existen debilidades o limitantes para el desarrollo de ambientes virtuales que generen un aprendizaje significativo.

El presente caso de estudio se realiza en la UE Emigdio Esparza Moreno, que se encuentra ubicada en el cantón Babahoyo, Av. Universitaria. Es una institución de educación regular que brinda formación académica en jornada matutina y vespertina, la cual está conformada por 3 295 estudiantes y 107 docentes. La situación detectada dentro de la institución educativa consiste en que las estrategias pedagógicas implementadas para el desarrollo de entornos virtuales de aprendizajes no generan un impacto positivo en el proceso áulico del educando. El escenario descrito deja en evidencia la ausencia de acciones pedagógicas innovadoras que despierte la motivación del estudiante y promueva una educación basada en el uso de las tecnologías información.

La emergencia sanitaria provocada por la pandemia Covid-19 ha revelado los grandes desafíos que existe en el sistema educativo con respecto a la creación de ambientes virtuales de aprendizaje, puesto que existe un endeble conocimiento por parte del docente en el uso de

las plataformas digitales, lo cual limita el establecimiento de estrategias pedagógicas innovadora que influyan de forma significativa en el aprendizaje del educando.

Justificación

El caso de estudio es importante porque los ambientes virtuales de aprendizaje en la actualidad se constituyen en un proceso innovador para el desarrollo de las clases debido a que permite generar un cambio en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y un mejor desempeño en el desarrollo de las competencias educativas, sociales y culturales de los mismos, además de otras ventajas como la comunicación e interacción entre los participantes. Por tal motivo, es indispensable la implementación de los AVA en las instituciones, puesto que permitirá a los docentes innovar en el desarrollo de la asignatura y generar un aprendizaje significativo.

El estudio es trascendente para la sociedad porque tendrá acceso a fundamentos teóricos sobre la importancia de crear AVA en los centros educativos para promover el interés por aprender mediante las tecnologías de información en los estudiantes. Además, la trascendencia se justifica con el establecimiento de conclusiones sobre el estudio y recomendaciones como alternativas de solución a la problemática detectada en la unidad educativa; de tal manera, que los docentes se sientan incentivados a emplear métodos y herramientas tecnológicas que cambien la forma de desarrollar la cátedra.

El presente caso de estudio es factible porque cuenta con todos los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación; es decir, existe material bibliográfico para sustentar las variables de estudio, permiso de las autoridades competentes para obtener información de las fuentes primarias, y recursos financieros para la realización de la investigación de campo.

Los beneficiarios directos son los estudiantes y docentes de la unidad educativa, puesto que conocerán los resultados de la problemática estudiada. Mientras que los beneficiarios indirectos son todas aquellas personas que tendrán acceso al documento investigativo. Los

beneficios se basan en que los docentes podrán mejorar sus estrategias de enseñanza de acuerdo a los resultados y recomendaciones planteadas en el estudio.

Objetivos

Objetivo General

Determinar de qué manera incide los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico de los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno, Babahoyo.2022

Objetivos Específicos

- Diagnosticar las debilidades que presenta el proceso de enseñanza aprendizaje ante la aplicación de ambientes virtuales de aprendizaje.
- Establecer las principales ventajas que generan los ambientes virtuales de aprendizaje.
- Definir las bases teóricas que sustenten la importancia de los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico

Línea de investigación

- **Modelo Educativo**

El estudio se encuentra relacionado con esta línea de investigación debido a que trata de una actividad del proceso didáctico que se llevan a cabo en la educación general básica, para promover el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sublínea de investigación

- **Métodos, técnicas, estrategias de enseñanza aprendizaje**

La sublínea de investigación está relacionada con el tema porque las AVA se constituyen en un entorno de aprendizaje, el cual es medio para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje de manera interactiva mediante diferentes herramientas digitales.

DESARROLLO

MARCO CONCEPTUAL

Ambientes de Aprendizaje

No es una tarea sencilla generar ambientes de aprendizaje óptimos dentro del aula, el docente debe implementar recursos y herramientas necesarias para establecer interacciones dinámicas y flexibles que le permitan al estudiante participar durante la clase. Por tal razón, es fundamental crear diversos ambientes de aprendizajes que integren variedad de estrategias para que llamen la atención del estudiante y sienta la clase más dinámica y divertida. Existen diversos ambientes de aprendizaje, pero los principales son: áulicos virtuales y reales. El ambiente áulico se refiere a las tareas académicas que se realizan dentro del aula, el ambiente virtual consiste en aprender mediante recursos digitales y los ambientes reales, consiste en el aprendizaje que el estudiante incorpora mediante el sometimiento a contextos reales. (Gutiérrez & Ahumada, 2017)

Los ambientes de aprendizaje se definen como ambientes educativos tradicionales y constructivistas, donde influye mucho la interacción, comunicación, herramientas virtuales, en especial la presencia del docente y su creatividad; siendo estas las variables de mayor influencia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Un ambiente de aprendizaje constituye un escenario donde se lleva a cabo el proceso de aprendizaje dentro de un tiempo y espacio dinámico donde el estudiante puede desarrollar habilidades, valores, competencias y destrezas que fortalecen su formación desde la infancia. (Castro, 2019)

Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) son considerados como aquellos entornos que permiten el aprendizaje de los estudiantes mediante la utilización de la tecnología, generando de esta manera una interacción entre el maestro y el estudiante. El AVA constituye un ambiente de aprendizaje mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y dentro de estas un ambiente sincrónico y asincrónico que favorece el aprendizaje y fortalece los conocimientos del estudiante. El AVA forma parte de una de las herramientas que utilizan las instituciones escolares dentro del entorno educativo. (Contreras & Garcés, 2019)

Características de los AVA

Dentro de la enseñanza virtual es fundamental construir los (AVA), son ambientes adecuados que disponen de herramientas necesarias para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen diversas características que determinan la efectividad de este tipo de herramienta de aprendizajes, las cuales se detallan a continuación:

- Flexibilidad, consiste en el conjunto de funciones que utiliza los AVA para que el estudiante se adapte fácilmente al plan de estudio de la institución y a la metodología del entorno virtual
- Interactividad, consiste en proporcionar confianza al estudiante para que interactúe dentro de la plataforma y metodología elegida
- Escalabilidad, representa las virtudes que poseen los AVA para trabajar independientemente de la cantidad de estudiante que utilice la herramienta
- Estandarización, representa la capacidad de los AVA para estandarizar formatos de estudio. (Moreno, 2019)

Importancia de los AVA

Dentro de los AVA es fundamental la presencia del docente, pues en este contexto desempeña el rol de un facilitador más que de educador de los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje. El docente facilita las herramientas para que el estudiante indague y forme su propio conocimiento. La importancia de los AVA radica en que contribuyen en un cambio pedagógico, cambio que impacta más en el estudiante, pues debido a la facilidad que proporciona los EVA el estudiante genera su propia interacción y responsabilidad dentro de un ambiente constructivista, fomentando el aprendizaje colaborativo, significativo y activo. Los EVA permiten al estudiante reforzar sus actividades académicas con herramientas tecnológicas como las TICs. (Aparicio & Ostos, 2021)

Las TICs en la Educación

La utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) en la educación ha causado un gran impacto en el aprendizaje educativo, pues fomenta la interacción, motivación, iniciativa y cooperación entre los estudiantes. Las TICs representan una vía de comunicación e información mediante un aprendizaje motivador. Representan nuevas posibilidades de aprendizaje sin sustituir la educación tradicional, su papel es generar un contexto más amplio de nuevas posibilidades de aprendizaje, el uso de estas herramientas tecnológicas no representa sustituir los métodos viejos por los nuevos, se trata de fortalecer lo antiguo con lo moderno; de esta manera el uso de estas herramientas tecnológicas desarrolla ambientes donde la formación educativa es integral y de calidad. (Herrera & Mendoza, 2017)

Importancia de las TICs en la Educación

La utilización de las TICs ha producido grandes cambios en el campo de la educación, especialmente en su forma y contenido. Uno de los ambientes donde más ha influido este tipo

de herramienta tecnológica ha sido la escuela y por consecuencia en el oficio del maestro y el aprendizaje del alumno. La importancia de las TICs en la educación se fomenta en la construcción didáctica y el aprendizaje significativo que se obtiene mediante el uso de la tecnología. Son herramientas educativas capaces de perfeccionar el aprendizaje del estudiante. La educación se ha fusionado con las TICs generando un entorno de enseñanza- aprendizaje donde el estudiante es el actor principal de su propio aprendizaje. (Hernandez, 2017)

Hablar de las TICs es referirse a la tecnología educativa y la tecnología aplicada a la educación, las cuales presentan aspectos que las diferencia la una de la otra. La tecnología educativa hace referencia a la didáctica, a los procesos que generan aprendizaje de carácter significativo y los instrumentos necesarios para lograrlo; se basa en el currículo, tipo de aprendizaje y en la utilización de instrumentos y métodos de aprendizaje. Por su parte la tecnología aplicada a la educación hace referencia a los tipos de tecnología que se utilizaron para adquirir, almacenar, comprender y transmitir el aprendizaje mediante telecomunicaciones, procesos informáticos y herramientas audiovisuales. (Herrera & Mendoza, 2017)

Dificultades del Docente en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

El docente atraviesa por ciertas dificultades dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje. Una de ellas es que les cuesta trabajo dominar el uso de diversas herramientas o plataformas tecnológicas. Tienen temor en terminar con esa gran brecha digital, debido a la dificultad que afrontan en el dominio de los AVA los hace encasillar en un grupo de desigualdad docente que perjudica a la institución escolar. (Contreras & Garcés, 2019)

Es importante destacar que el objetivo de incorporar las TICs en la educación va a depender principalmente de las destrezas que posea el docente para estructurar su entorno educativo y de aprendizaje. Muchas veces el educador teme romper esquemas y prefiere

continuar con lo tradicional, por tal razón la aplicación de estas tecnologías aún no se reconoce como instrumentos capaces de desarrollar un aprendizaje significativo; entendiéndola como una simple herramienta de comunicación, cuando en realidad es un completo instrumento tecnológico que fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Hernandez, 2017)

Proceso áulico en los estudiantes

Los procesos áulicos son hechos que suceden dentro del aula de clases cuando alguien enseña, donde intervienen directamente los alumnos y docentes. Como se sabe el aula, es un espacio donde se encuentra un conjunto de niños y en el que se genera la convivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas y resultados educativos favorables; por tal motivo, el proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA) que se desarrolla en el aula es un factor primordial relacionado a los rendimientos de los estudiantes, siendo este un indicador de medida para conocer el aprendizaje logrado en el salón de clases. (Muñoz, 2017)

El proceso áulico es considerado un conjunto de acciones sistematizadas que tiene como propósito orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje entre la instauración, desarrollo, seguimiento y valoración. Además, la construcción de aprendizajes. El proceso áulico es la interacción entre el educador y el estudiante con el propósito de que exista un intercambio de experiencias, de manera que se vayan construyendo aprendizajes significativos para los estudiantes que participan en el proceso. (Muñoz, 2017)

Uno de los objetivos del proceso áulico es establecer un ambiente en el cual se lleve a cabo el PEA, con cierto nivel de dominio por parte del docente, para que el establezca los métodos o actividades necesarias que deben ser transmitidas y la manera para hacerlo. El ambiente adecuado dentro del salón de clases es esencial, porque mediante este, el docente sabrá cuales son las estrategias necesarias para llevarlas a cabo, las cuales deben ser eficientes

en cualquier tipo de grupo. (Muñoz, 2017). Por lo mencionado, se puede decir, que el aula es un espacio único donde se efectúa los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Aula de clase

El aula de clase se constituye en entorno físico-humano donde se desarrolla la enseñanza y realizan las actividades los integrantes del PEA (educador y alumno). El aula se refiere a un conjunto de recursos de aprendizaje y desarrollo personal, esta busca que los estudiantes adquieran conocimientos significativos y un rendimiento académico adecuado. El aula es un espacio donde se realizan los procesos de enseñanza aprendizaje, el cual debe estar en condiciones adecuadas con el fin de que el proceso didáctico se desarrolle satisfactoriamente y el estudiante posea las herramientas necesarias para su aprendizaje. (Cuaical & Cuesta, 2017)

Aprendizaje escolar

El aprendizaje se refiere al proceso mediante el cual se innovan y adquieren nuevos conocimientos, habilidades o comportamiento como resultado de la enseñanza, experiencia y del estudio. El aprendizaje escolar o AE se puede considerar como un PEA, en el cual el docente utiliza métodos y estrategias de enseñanzas para transmitir conocimientos e información a los estudiantes. El nivel de aprendizaje depende de las personas, ya que cada una aprende a su propio ritmo sin importar las estrategias que se apliquen. (Enrico & Luján, 2020)

Los inconvenientes que surgen en el aprendizaje escolar se relacionan con la condición del niño respecto a problemas de su organismo o aspectos emocionales, el contexto familiar, escolar y social. Las características del AE consisten en, el liderazgo profesional que debe tener el personal de la institución, objetivos comunes, ambiente adecuado para la enseñanza, expectativas altas, responsabilidades del alumno, aprovechamiento máximo de los recursos, e implicar a los padres en el proceso educativo. (Enrico & Luján, 2020)

Ambiente áulico

El ambiente áulico es considerado como el entorno donde se procesa, manipula y genera los conocimientos de manera práctica durante la instrucción educativa. Un ambiente adecuado permitirá a los estudiantes expresar sus ideas y asimilar hechos importantes para lograr aprender de forma distinta, en base a las necesidades detectadas en el ambiente de clase. El ambiente áulico gestiona debidamente las acciones del educativo para guiar a los alumnos a tener un adecuado comportamiento e impulsarlos a efectuar las actividades, en la que sean capaces de aumentar sus conocimientos mediante dinámicas. (Alvear & Salinas, 2018)

Clima áulico

El clima áulico es definido como el conjunto de características psicosociales que tiene una institución académica, las cuales están conformadas factores estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso determinado, se convierten en un estilo propio para dicho centro educativo. El clima escolar también es la percepción que se hacen las personas respecto a las relaciones interpersonales que constituyen en el contexto académico. (Paneiva, Bakker, & Rubiales, 2018)

El clima en el aula, se constituye en un reflejo de las opiniones de los alumnos sobre su experiencia en el contexto educativo. Esto incluye la percepción de los estudiantes sobre el nivel de dificultad de la clase impartida, las interacciones entre el educativo y estudiantes. Un clima áulico adecuado permite el desarrollo cognitivo y emocional de los alumnos, favoreciendo su rendimiento académico, la adquisición de habilidades, el desarrollo de actitudes hacia el estudio y las prácticas de enseñanza aprendizaje. (Paneiva, Bakker, & Rubiales, 2018)

Proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje se refiere a un proceso educativo que de manera continua organiza y estructura la enseñanza en base a la forma en que debe darse el aprendizaje. El PEA es un proceso que garantiza en el estudiante la apropiación activa de la cultura, favoreciendo su perfeccionamiento continuo, independencia y autodeterminación. El PEA tiene como fin ayudar a la formación integral de la personalidad y adquisición de conocimientos, destrezas y valores. En el PEA el docente debe conocer los elementos que lo conforman como: las personas implicadas, el docente, los alumnos y el grupo, los cuales brindan un carácter interactivo y comunicativo mediante el contenido, las técnicas, los recursos y la evaluación. (Abreu, Barrera, Breijo, & Bonilla, 2018)

El PEA se constituye en proceso de comunicación voluntaria que involucra la implementación de estrategias didácticas, con la finalidad de propiciar aprendizajes. Además, el PEA es comunicativo, porque el docente organiza, expresa, socializa y proporciona los diferentes contenidos a los estudiantes, los cuales construyen su propio aprendizaje e interactúan con el docente, sus familiares y la comunidad que les rodea, empleando, debatiendo, comprobando o contrastando los contenidos. (Osorio, Vidanovic, & Finol, 2021)

Los procesos de enseñanza aprendizaje están enfocados en contribuir al desarrollo integral del estudiante y favorecer la adquisición de los diferentes conocimientos, habilidades, destrezas y valores. El docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje debe conocer y tener dominio de ciertos elementos de manera que gestione adecuadamente, en base a los propósitos que busca. Los elementos son: las personas implicadas, los objetivos y contenidos, el currículo, las competencias, las estrategias, los medios, la infraestructura y la evaluación.

Estos elementos interactúan entre sí de forma sistémica, dinámica e interdependiente en el contexto educativo. (Osorio, Vidanovic, & Finol, 2021)

Rol del docente - estudiante en el proceso áulico

El rol del docente en el PEA siempre ha sido educar a las nuevas generaciones, con el fin de mejorar el desarrollo y las capacidades de los alumnos. Sin embargo, con el pasar del tiempo sus funciones han cambiado, una de ellas es, determinar las necesidades de los estudiantes según su entorno actual; es decir, el docente, debe conocer a los estudiantes mediante un diagnóstico de sus necesidades a través de sus características individuales (conocimientos, desarrollo cognitivo, experiencia, entre otros) y del grupo (coherencia, afinidades y relaciones). (Jordán, Iralda, & Alemán, 2020)

Una función importante es que el docente debe mantener motivados a sus alumnos para generar interés en el estudio, esto mediante diferentes medios que estimulen y orienten a los estudiantes a realizar todos los esfuerzos necesarios para lograr un aprendizaje significativo. Por tal motivo, el docente debe dominar las técnicas de estudio con la finalidad de conducir a los estudiantes en su actividad escolar tanto dentro como fuera del aula, para que logren un estudio eficiente. (Jordán, Iralda, & Alemán, 2020)

El rol del estudiante se basa en: reconocer que es el principal protagonista en el proceso de aprendizaje, por ello, demanda y cumplen con las condiciones y actividades educativas; tiene interés por su aprendizaje, ya que desarrolla la curiosidad y creatividad; tiene iniciativa y es capaz de tomar decisiones para su formación; cuenta con información oportuna sobre rendimiento académico; identifica lo que necesita aprender y las mejores estrategias para lograrlo; desarrolla sus propias habilidades y hábitos de estudio; apoya sus actividades de

formación en el uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación; participa en actividades de evaluación, autoevaluación y coevaluación. (Rizo, 2020)

MARCO METODOLÓGICO

Los tipos de investigación empleados en el caso de estudio son: documental, la cual permitió realizar un análisis bibliográfico de diferentes fuentes información como libros, artículos científicos, tesis y sitios web de reconocimiento para argumentar las variables ambientes virtuales de aprendizaje y proceso áulico. También se aplicó una investigación de campo que permitió obtener información de manera directa de las unidades de análisis sobre las variables de estudio y conocer de manera precisa la situación problemática analizada, para aquello se acudió a las instalaciones de la unidad educativa.

Métodos

Inductivo. El método ayudo a efectuar un análisis de cada hallazgo detectado en proceso investigativo con respecto a la incidencia que posee los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico de los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno. Además, el establecimiento de situaciones particulares en el proceso investigativo permitió la elaboración de las conclusiones generales respecto al estudio.

Técnicas

Entrevista. La técnica está dirigida al personal docente de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno, con el fin de conocer si se emplean ambientes virtuales de aprendizajes efectivos que favorezca el desarrollo del proceso áulico. Por medio de la aplicación de la entrevista se determina la percepción de los maestros sujetos de análisis.

Observación Directa. Se encuentra dirigida a los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno con el propósito de identificar cómo se desarrollan los ambientes

virtuales de aprendizaje y su influencia en el propósito áulico de los educandos; por lo tanto, a través de la observación se obtienen hallazgos importantes sobre el comportamiento de las variables.

Instrumentos

Ficha de Observación. El presente instrumento dirigido a los estudiantes está compuesto por 8 ítems relacionados a las variables y con escala de Likert, por medio de la ficha se establecen los principales hallazgos relacionados al ambiente virtual de aprendizaje y su incidencia en el proceso áulico.

Guía de entrevista. Está conformada por 5 preguntas que ayudan a conocer la manera como los docentes de 4to año emplean los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico. Además, se obtiene la percepción de personas involucradas en el contexto problemático identificado en la unidad educativa.

Población y muestra

El presente caso de estudio está conformado por 107 docentes de 4to año de EGB y 3295 estudiantes; sin embargo, la investigación está dirigida a los educandos de cuarto año de educación básica. Por lo tanto, para la determinación de la muestra se empleó un muestreo no probabilístico, debido a que la población se encuentra al alcance de la investigadora; motivo por el cual la muestra del estudio son 57 alumnos y 2 docentes.

RESULTADOS

Los resultados del proceso investigativo fueron obtenidos mediante la observación directa aplicada a 57 estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno y una entrevista dirigida a los docentes que tienen a su cargo este año escolar. Con la finalidad de determinar cómo los ambientes virtuales inciden en el proceso áulico de los estudiantes. Para el análisis de los resultados más relevantes se utilizaron la ficha de observación y dos preguntas de la entrevista aplicada a los docentes.

Tabla 1

Ficha de Observación aplicada a los estudiantes

Ítems	Alternativas				
	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
Los estudiantes se muestran motivados al recibir clases por medio de ambientes virtuales de aprendizaje.			X		
Existe una comunicación fluida entre el docente y los estudiantes mediante clases virtuales.				X	
Los ambientes virtuales facilita el trabajo colaborativo.					X
Los estudiantes cumplen satisfactoriamente las tareas implementadas por el docente.			X		
Existe una buena orientación y guía por parte del docente durante las clases desarrolladas en ambientes virtuales de aprendizaje.			X		
Los educandos poseen un adecuado nivel de concentración durante los entornos virtuales de aprendizaje.				X	
Las actividades que se realizan en los ambientes virtuales de aprendizajes motivan y transmiten interés en las clases.			X		
El docente maneja adecuadamente los recursos didácticos que se emplean en los ambientes virtuales.			X		

Nota: la tabla 1 muestra los resultados sobre la observación aplicada a los estudiantes

En los resultados de la observación directa aplicada a los estudiantes de 4to año de EGB de la UE Emigdio Esparza Moreno, se evidencia que existe un grado de dificultad considerable en el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje; esto debido a que no existe dominio apropiado de plataformas educativas; demostrando que el uso de la tecnología en el campo educativo es un gran reto; puesto que aún existe predominio de la educación tradicional dentro de un aula de clases, donde existe evidencia mayor interacción social.

De igual manera, se determinó que los estudiantes no están motivados en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante ambientes virtuales; lo cual permite inferir que no poseen interés en colaborar con esta alternativa innovadora de aprendizaje, debido a que el uso de AVA son amplios que ha ocasionado dificultades en el cumplimiento de las metas establecidas para la realización de su proceso académico; lo que permite determinar que el aprendizaje que los estudiantes desarrollan es irregular; porque no se logran las expectativas esperadas mediante la utilización de este tipo de herramientas pedagógicas; que por el mismo hecho de ser un paradigma educativo novedoso para los estudiantes se distraen de su objetivo.

También se pudo identificar que no existe una comunicación fluida entre el docente y los estudiantes durante el desarrollo virtual de la clase; lo que permitió determinar que existe dificultad durante el desarrollo de la clase; la principal causa de este hallazgo es la falta de dominio por parte de los docentes para llevar a cabo el aprendizaje mediante entornos virtuales; donde se dificulta generar la atención de sus estudiantes; debido a que la metodología de la clase es monótona y poco interactiva. El escenario identificado evidencia que dentro de los ambientes virtuales tampoco se genera el aprendizaje colaborativo; debido a que no existe la colaboración entre grupos de estudiantes para generar su propio conocimiento.

La dificultad de aprendizaje que se percibió dentro de los entornos virtuales analizados demostró que perjudica el cumplimiento de tareas a cabalidad por parte de los estudiantes; porque muy pocas veces los docentes reflejan ser una correcta guía y orientación para sus

educandos, debido a que escasamente utilizan herramientas y recursos didácticos adecuados y oportunos dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje; generando poca motivación y falta de interés para cumplir debidamente con sus responsabilidades.

Dentro de este contexto, tiene mucha influencia el papel del estudiante; porque mediante la observación se percibió que tampoco destinan esfuerzos o interés para generar un ambiente ameno que favorezca el desarrollo de un aprendizaje significativo; puesto que, durante la realización de las clases virtuales evidenciaron poca concentración y atención a los temas educativos que el docente explicaba.

Tabla 2

Entrevista aplicada al docente 1

Interrogantes	Respuestas
¿Cuáles son las principales ventajas que propician los ambientes virtuales de aprendizaje?	Desde mi percepción, a mí no me ha generado muchas ventajas, porque no domino mucho la tecnología, pero estoy consciente de que si tuviese mayor empoderamiento en este campo, los beneficios aumentarían; por ahora podría decir que la única ventaja, es que permite impartir las clases desde la comodidad del hogar.
¿Cuáles son las principales debilidades que se presentan al desarrollar las clases por medio de ambientes virtuales de aprendizajes?	Son muchas debilidades, las principales son la falta de atención del estudiante, poca participación en clases, no se puede generar fácilmente grupos de trabajos, ni ejecutar actividades durante la clase.
¿Cuál es su opinión sobre los ambientes virtuales de aprendizaje?	Considero que es un entorno muy amplio y que requiere de una socialización previa antes de su utilización; para preparar a los estudiantes.
¿Dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje que tipo de recursos tecnológicos emplea?	Las únicas que utilizó son presentaciones en PowerPoint.

<p>¿Considera usted que los ambientes virtuales de aprendizaje inciden en el desarrollo de diferentes inteligencias dentro del proceso áulico? ¿Por qué?</p>	<p>Considero que tienen gran influencia en el desarrollo de las inteligencias estudiantiles; pero siempre considerando si la manera en la que se utilizan es adecuada para promover el aprendizaje.</p>
---	---

Nota: la tabla 2 muestra los resultados sobre la entrevista aplicada a uno de los docentes de la UE Emigdio Esparza Moreno

En la entrevista aplicada al docente se obtuvo como resultados que presenta dificultades en el dominio de entornos virtuales de aprendizaje; lo cual afecta el proceso áulico de los estudiantes, debido a que se le dificulta el manejo de la tecnología; sin embargo, considera que los entornos virtuales de alguna manera generan ventajas en el desarrollo del aprendizaje; aunque por ahora no las haya percibido por el desconocimiento que posee en el manejo de entornos virtuales educativos.

De igual manera se identificó que el desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje presentan debilidades, debido a la poca experiencia que tienen el docente y estudiantes con respecto al uso de plataformas educativas; provocando falencias dentro del proceso áulico como déficit de atención y falta de concentración; pero dentro de este contexto desfavorable tiene mucha influencia que el docente al desconocer el manejo de nuevas metodologías educativas no implementa recursos tecnológico adecuados que logren despertar el interés de los educandos para participar dentro de entornos virtuales.

Otra de las situaciones detectadas fue que el docente está consciente de que el uso de entornos virtuales de aprendizaje influye en el proceso áulico de los estudiantes; manifestando que esta influencia depende mucho del rol que el maestro ejecute dentro de los ambiente virtuales; de igual manera indicó ser complicado dirigir la enseñanza desde un entorno desconocido; especialmente al momento de aplicar recursos pedagógicos que ayuden al desarrollo de la clase y que a su vez impacten en el estudiante.

Los resultados obtenidos mediante la entrevista aplicada al segundo docente, evidenciaron que el proceso áulico desarrollado dentro de los entornos virtuales de aprendizaje no es el más óptimo; debido a la falta de práctica que posee el maestro en el manejo de dichos escenarios educativos, porque se le dificulta mantener la atención de sus estudiantes durante la clase; lo cual, permite inferir la falta de dominio por parte del educador en el manejo de herramientas tecnológicas. De igual manera, se evidenció que el docente considera que las plataformas educativas son complicadas de utilizar; debido a que aún existe esa mentalidad tradicional de utilizar recursos didácticos básicos (**véase en la tabla 3**). Los resultados permiten inferir que existe temor al cambio de metodologías en una sociedad que está experimentando una era digital importante.

Sin embargo, como consecuencia de la falta de preparación docente en este ámbito educativo, se refleja la ausencia de recursos pedagógicos por parte del maestro que faciliten el aprendizaje y hagan de este, un proceso interactivo y participativo; puesto que, el docente como resultado de la falta de aplicación de recursos tecnológicos, se limita a utilizar herramientas básicas poco innovadoras, para desarrollar las actividades de la clase, convirtiendo al proceso áulico en monótono y mecánico.

Finalmente se evidenció, que el docente aún no está preparado para el manejo de entornos educativos virtuales, debido a que consideran que necesitan mayor tiempo de preparación para ejercer su rol docente de una manera más eficaz que permita que el proceso áulico se desarrolle sin tantas debilidades; evitando de esta manera situaciones como las identificadas en la entrevista, que dificulten el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 3*Entrevista aplicada al docente 2*

Interrogantes	Respuestas
¿Cuáles son las principales ventajas que propician los ambientes virtuales de aprendizaje?	Las principales ventajas que generan este tipo de ambientes son: permiten la autonomía del estudiante, el aprendizaje ocurre en la comodidad tanto del estudiante como del docente y el aprendizaje es más flexible para el estudiante.
¿Cuáles son las principales debilidades que se presentan al desarrollar las clases por medio de ambientes virtuales de aprendizajes?	Generalmente, se dificulta mucho generar la total atención del estudiante y su participación; a veces solo se conectan a la clase pero ni siquiera la están escuchando, porque están haciendo el uso de la web para otras actividades.
¿Cuál es su opinión sobre los ambientes virtuales de aprendizaje?	Desde mi punto de vista pienso que son una plataforma aun un tanto difícil de utilizar porque la mentalidad del estudiante y de muchos docentes así lo demuestra; puesto que pesa mucho todavía la idea de las clases presenciales dentro de un entorno físico, donde ocurre mayor interacción social.
¿Dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje que tipo de recursos tecnológicos emplea?	Por lo general utilizo mucho YouTube para explicar un tema y presentaciones en PowerPoint.
¿Considera usted que los ambientes virtuales de aprendizaje inciden en el desarrollo de diferentes inteligencias dentro del proceso áulico? ¿Por qué?	Yo pienso que si inciden en las inteligencias de los estudiantes; puesto que como todas, es una metodología diseñada para causar algún impacto en el aprendizaje del estudiante.

Nota: la tabla 3 muestra los resultados sobre la entrevista aplicada a uno de los docentes de la UE Emigdio Esparza Moreno

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la investigación permitieron determinar que las unidades objeto de análisis reflejaron que los ambientes virtuales de aprendizaje no son los más favorables en el desarrollo de los procesos áulicos de los estudiantes de 4to año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno; debido a que existe dificultad por parte de los docentes en el manejo apropiado de este tipo de entornos educativos virtuales.

Uno de los hallazgos detectados en la investigación fue la dificultad que presentaron los docentes respecto al manejo correcto de entornos virtuales de aprendizaje que favorezcan oportunamente el desarrollo del proceso áulico de los estudiantes de 4to año de EGB de la unidad educativa. También se evidenció que los docentes no utilizaban recursos didácticos adecuados en el desarrollo de dichos entornos. Dichos resultados no coincide con un estudio realizado por Abril (2019) aplicada a los docentes de primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Rioverde; los cuales, manifestaron si tener conocimiento de lo que representa el uso de entornos virtuales de aprendizaje y que para facilitar su dominio durante el desarrollo del proceso áulico hacen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Otra de las situaciones identificadas fue que los ambientes virtuales educativos evaluados no proporcionan el desarrollo de aprendizajes colaborativos; debido a la falta de diálogo e interacción entre los docentes y estudiantes. El poco interés y motivación de los educandos también es crucial para alcanzar este tipo de aprendizajes; como consecuencia de estas situaciones muy pocas veces se generan actividades de trabajos en grupo donde el estudiante sea el creador de su propio aprendizaje; evidenciándose una ausencia significativa de autonomía por parte de los educandos.

Un estudio realizado por Rodríguez (2019) llevado a cabo mediante una encuesta aplicada a 12 estudiantes de octavo año de E.G.B de la U. E. Bilingüe “William Thomson Internacional, sobre qué actividades de aprendizaje colaborativo realizan con su docente durante el desarrollo de sus clases virtuales, manifestaron que son muchas, demostrando que el docente edifica el aprendizaje colaborativo para ayudar a los estudiantes a crear su propio conocimiento mediante la experiencia colaborativa como protagonista de las actividades virtuales realizadas, destacándose el rol de guía y orientador del docente.

Claramente, este estudio no coinciden con los hallazgos detectados en este proceso investigativo; puesto que se obtuvieron resultados opuestos a la investigación de Rodríguez, determinándose que los entornos virtuales de aprendizaje evaluados en el cuarto año de Educación General básica en la Unidad Educativa Emigdio Esparza Moreno no presentan un aprendizaje colaborativo y significativo; lo cual permite inferir la falta de metodologías apropiadas por parte del docente.

CONCLUSIONES

Como conclusiones del trabajo investigativo se obtiene que las principales ventajas que generan los ambientes virtuales de aprendizaje evaluados son pocas en relación a las que se obtienen si se ejecutaran correctamente dichos entornos educativos. Como consecuencia se refleja un proceso áulico con debilidades; puesto que se evidenció dificultades en el manejo de entornos educativos virtuales por parte de los docentes evaluados.

Los ambientes virtuales de aprendizaje son fundamentales en el desarrollo de los procesos áulicos, porque permiten al estudiante el desarrollo de la autonomía, generando su propio conocimiento mediante la orientación del docente, los acerca más a la tecnología y generan un aprendizaje más dinámico e interactivo; por lo cual, resulta primordial que tanto el educador como los educandos cambien la perspectiva que poseen respecto a dichos entornos, para que puedan alcanzar los beneficios que genera la utilización de plataformas virtuales, tales como: dominio de las Tics, se impulsa la investigación y mayor automatización de las actividades educativas.

El proceso de enseñanza y aprendizaje presenta debilidades en relación a la aplicación de entornos virtuales; donde se evidencia la falta de atención, concentración, interés y motivación por parte de los educandos durante el desarrollo de las clase virtuales; situaciones que se encuentran relacionadas a las metodología inadecuadas aplicadas por los docentes; puesto que no utilizan herramientas y recursos didácticos apropiados para causar impacto en el interés de los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se recomienda al personal docente se capacite en el manejo de diferentes tecnologías de información y comunicación; para que su aplicación en el proceso educativo virtual sea el más óptimo, que permita tanto a los estudiantes como a sí mismos hacer uso apropiado de las amplias ventajas que brinda la utilización de plataformas virtuales educativas; de esta manera dejando de lado tabúes que impiden que la educación se adquiera de otras formas diferentes a la tradicional.

Es fundamental que los estudiantes pongan de su parte para facilitar procesos educativos en AVA; puesto que deben entender que el desarrollo del aprendizaje es responsabilidad individual de cada educando; de manera tal, que colaboren en el desarrollo de ambientes educativos virtuales propicios para fortalecer el proceso áulico, mediante su participación activa, interés y motivación.

De igual manera se recomienda a los docente abordar escenarios partiendo desde las necesidades del estudiante, considerando el desarrollo cognitivo individual de cada educando y el entorno en que estos se desenvuelven para aplicar las herramientas y recursos pedagógicos innovadores que se adecuen a cada estudiante, propiciando de esta manera óptimos ambientes virtuales de aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua . *MENDIVE*, 16(4), 610-623. Obtenido de <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Abril, X. (2019). Entornos Virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de informática aplicada a la educación impartida en el primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Rioverde. (*Tesis de Posgrado*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeralda, Esmeralda.
- Alvear, F., & Salinas, C. (2018). Ambiente áulico en el comportamiento estudiantil. (*Tesis de Grado*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35273/1/BFILO-PMP-18P120.pdf>
- Aparicio, O., & Ostos, O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 1(1), 11-36. Obtenido de <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/25/20>
- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Sophia-Educación*, XV(2), 40-54. doi:<http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.15v.1i.827>
- Contreras, A., & Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*(27), 215-240. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00215.pdf>
- Cuaical, D., & Cuesta, D. (2017). Influencia de los escenarios pedagógicos: aula de clase y laboratorio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 20(20), 65-90. doi:<https://doi.org/10.22267/rhec.172020.3>

- Enrico, L., & Luján, M. (2020). Aprendizaje escolar: contribuciones desde una investigación epistemológica en psicopedagogía. *Contextos de Educación*, 28(20), 15-26. Obtenido de <http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/1063/1120>
- Gutiérrez, L., & Ahumada, F. (2017). Los ambientes de aprendizaje en la clase: Dispositivo fundamental para favorecer las competencias matemáticas en niños de educación primaria. *Educando para Educar*(33), 29-40. Obtenido de <https://beceneslp.edu.mx/ojs2/index.php/epe/article/view/10/10>
- Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Retos y Perspectivas.*, V(1), 325-347.
- Herrera, L., & Mendoza, N. (2017). *Maestra Virtual*. Mexico: Innovacion Editorial Lagares de Mexico S.A de CV.
- Jordán, A., Iralda, E., & Alemán, M. (2020). La docencia: el trabajo de los maestros, los roles y las responsabilidades. *Recimundo*, 4(3), 4-13. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/844/1546>
- Moreno, M. (2019). Factores asociados al éxito académico en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Virtu@lmente*, VII(1), 117-128. Obtenido de <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/2318/1910>
- Muñoz, G. (2017). Técnicas de animación de la lectura y su aporte en los procesos áulicos de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Octavio Gerardo Icaza, cantón Urdaneta, provincia Los Ríos. (*Tesis de Grado*). Universidad Técnica de Babahoyo, Babahoyo. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/5358/P-UTB-FCJSE-EBAS-000265.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 1-11. Retrieved from <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117>
- Paneiva, J., Bakker, L., & Rubiales, J. (2018). Clima áulico. Características socio-emocionales del contexto de enseñanza y aprendizaje. *Educación y ciencia.*, 6(49), 55-64. Obtenido de <https://core.ac.uk/reader/287882890>

Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Multi-Ensayos*, 6(12).

Obtenido de

<https://www.lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>

Rodríguez, Y. (2019). Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. (*Tesis de Posgrado*).

Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.

ANEXOS

Anexo 1: observación directa

OBJETIVO: Determinar aspectos relevantes del proceso áulico en los estudiantes

Ítems	Alternativas				
	Siempre	Casi siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
¿Los estudiantes se muestran motivados al recibir clases por medio de ambientes virtuales de aprendizaje?					
¿Existe una comunicación fluida entre el docente y los estudiantes mediante clases virtuales?					
¿Los ambientes virtuales facilita el trabajo colaborativo?					
¿Los estudiantes cumplen satisfactoriamente las tareas implementadas por el docente?					
¿Existe una buena orientación y guía por parte del docente durante las clases desarrolladas en ambientes virtuales de aprendizaje?					
¿Los educandos poseen un adecuado nivel de concentración durante los entornos virtuales de aprendizaje?					
¿Las actividades que se realizan en los ambientes virtuales de aprendizajes motivan y transmiten interés en las clases?					
¿El docente maneja adecuadamente los recursos didácticos que se emplean en los ambientes virtuales?					

Anexo 2. Entrevista a los docentes

OBJETIVO: conocer como inciden los ambientes virtuales de aprendizaje en el proceso áulico

1. ¿Cuáles son las principales ventajas que propician los ambientes virtuales de aprendizaje?

2. ¿Cuáles son las principales debilidades que se presentan al desarrollar las clases por medio de ambientes virtuales de aprendizajes?

3. ¿Cuál es su opinión sobre los ambientes virtuales de aprendizaje?

4. ¿Dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje que tipo de recursos tecnológicos emplea?

5. ¿Considera usted que los ambientes virtuales de aprendizaje inciden en el desarrollo de diferentes inteligencias dentro del proceso áulico? ¿Por qué?

