



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**DOCUMENTO APROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA) DEL EXAMEN
COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN:
EDUCACIÓN BÁSICA**

TEMA:

**CLASES VIRTUALES Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE 4TO AÑO DE EGB DE LA ESCUELA LUCILA GODOY, SAN
LUIS DE ZAPOTAL. VENTANAS 2022**

AUTOR:

CERVONET ROSARIO SEBASTIAN RONALD

DOCENTE GUIA:

PHD. REAL ZUMBA GINA

BABAHOYO - ECUADOR

2022



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



DEDICATORIA

Dedico esta investigación de estudio de caso, al pilar fundamental de mi vida a Dios, por haberme salud y sabiduría por este camino educativo, de mi formación profesional.

A mi padre, a mi madre y a toda mi familia, porque a pesar de los tiempos difíciles siempre me apoyaron y aconsejaron para bien, consejos como se responsable, cumplido lucha por tus sueños palabras que me llenaron de fuerza y confianza para lograr mis objetivos.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por guiarme y protegerme durante todo mi proceso de formación profesional, por darme perseverancia y constancia para mantenerme siempre firme a pesar de todas las dificultades que la vida impone.

A mi padre y a mi madre por haberme transmitido sus buenos valores y principios, gracias a su apoyo incondicional en mis proyectos y sueños.

A mis maestros por compartir sus conocimientos y tener mucha paciencia, en mi desarrollo académico profesional.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



RESUMEN

La educación virtual desempeña un rol muy importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes; puesto que, permite la autonomía de los educandos, generan ambientes flexibles, mayor alcance además de la adaptabilidad a una nueva e innovadora metodología educativa. Por tal razón, este trabajo investigativo tiene como objetivo principal determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy, San Luis de Zapotal. Ventanas 2022. La metodología de este estudio posee un enfoque cualitativo, puesto que se utilizan técnicas de carácter cualitativas; mientras que los tipos de investigación utilizados fueron descriptiva, documental y de campo. El tipo de método que utilizado fue el inductivo porque se analizaron las premisas particulares que sirvieron de base para el desarrollo de conclusiones generales. Es importante mencionar que la obtención de datos significativos al proceso investigativos se utilizaron dos técnicas; la primera fue una encuesta aplicada a 9 estudiantes de 4to año, y la segunda fue una entrevista aplicada a dos docentes que ejercen sus funciones en la unidad educativa objeto de análisis. Los resultados obtenidos fueron que las clases virtuales si influyen en el proceso de aprendizaje, puesto que se evidenciaron ciertas debilidades que condicionan el proceso de aprendizaje de manera significativa. Por lo tanto, se concluye que el aporte que generan las clases virtuales en el aprendizaje es mínimo; puesto que el entorno donde se desarrolla este proceso no es el más adecuado para su desarrollo.

Palabras claves: educación virtual, aprendizaje, autonomía, metodología innovadora.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ABSTRACT

Virtual education plays a very important role in the teaching and learning process of students; since, it allows the autonomy of the students, they generate flexible environments, greater scope in addition to the adaptability to a new and innovative educational methodology. For this reason, the main objective of this research work is to determine the influence of virtual classes on the learning of 4th year EGB students from the Lucila Godoy School, San Luis de Zapotal. Windows 2022. The methodology of this study has a qualitative approach, since qualitative techniques are used; while the types of research used were descriptive, documentary and field. The type of method used was inductive because the particular premises that served as the basis for the development of general conclusions were analyzed. It is important to mention that to obtain significant data for the investigative process, two techniques were used; the first was a survey applied to 9 4th year students, and the second was an interview applied to two teachers who work in the educational unit under analysis. The results obtained were that virtual classes do influence the learning process, since certain weaknesses that condition the learning process in a significant way were evidenced. Therefore, it is concluded that the contribution generated by virtual classes in learning is minimal; since the environment where this process takes place is not the most suitable for its development.

Keywords: virtual education, learning, autonomy, innovative methodology



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE GENERAL	vi
CONTEXTUALIZACIÓN	1
Planteamiento del Problema.....	1
Justificación.....	2
Objetivos	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
Línea de investigación	3
Sublínea de investigación	3
DESARROLLO	4
MARCO CONCEPTUAL.....	4
MARCO METODOLÓGICO.....	15
RESULTADOS.....	17
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	26



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ANEXOS1



CONTEXTUALIZACIÓN

Planteamiento del Problema

El presente caso de estudio se efectúa en la Escuela Lucila Godoy de la parroquia San Luis de Zapotal cantón Ventanas, perteneciente a la provincia de Los Ríos. Esta se encuentra ubicada en la vía Las Naves de San Luis de Zapotal. Es una institución de educación básica rural que brinda formación estudiantil regular de tipo fiscal en jornada matutina. Cuenta con 2 docentes y aproximadamente 49 estudiantes, de los cuales 9 son estudiantes de 4to año.

El problema identificado en la Escuela Lucila Godoy se basa en que el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB no es el apropiado, existen diversas debilidades que generan dicho escenario, tales como: El poco manejo de las Tics por parte de los docentes, limitado acceso a los estudiantes a las tecnologías de información, poco interés del educando y escaso seguimiento del aprendizaje estudiantil. Además, los maestros no emplean de manera adecuada metodologías o estrategias que se ajusten a los entornos virtuales y que generen el interés en los alumnos por aprender, lo cual provoca un proceso educativo monótono y repetitivo que condiciona el desarrollo de un aprendizaje significativo.

Otro escenario identificado consiste en que las clases virtuales no generan un impacto positivo en el desarrollo del aprendizaje, debido a que los estudiantes no interactúan de manera adecuada con los maestros en un entorno digital, lo cual limita el proceso de enseñanza. Además, existe una resistencia por parte del personal docente a romper paradigmas dentro del contexto educativo y considerar en mayor medida la utilización de estrategias pedagógicas basadas en el uso de herramientas tecnológicas y digitales; dicho escenario provoca que las clases virtuales no generen un aprendizaje significativo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Justificación

El caso de estudio es importante porque se analiza un tema relevante en la sociedad actual como es el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics), mucho más en el ámbito educativo donde proporcionar un sinnúmero de ventajas si son empleadas de manera adecuada en la enseñanza. Sin embargo, en muchas instituciones educativas e inclusive la analizada, presentan condiciones para facilitar un aprendizaje significativo en los alumnos mediante las clases virtuales, esto debido a que no emplean técnicas dinámicas que permitan el desarrollo de habilidades de organización, comunicación y autonomía.

La investigación es trascendente para los involucrados en la situación actual de la institución porque se aporta con información comprobada que puede ayudar a establecer acciones orientadas a cambiar el contexto identificado; de tal manera, que los docentes sientan la necesidad de mejorar sus competencias digitales y conocer los diferentes recursos tecnológicos para impartir clases dinámicas que favorezca el aprendizaje, el cual pueda ser usado en el contexto presencial o virtual, especialmente en tiempos de pandemia Covid-19.

El caso de estudio es factible porque se cuenta con todos los recursos necesarios (material, humano, económico) para llevarlo a cabo; es decir, se cuenta con las unidades de observación necesarias para obtener la información de las fuentes primarias, y la autorización por parte de las autoridades de la institución para efectuar la investigación; además, existe disponibilidad bibliográfica para sustentar las variables de estudio y se poseen los recursos económicos necesarios para solventar los viáticos durante el desarrollo investigativo. Los beneficiarios son los estudiantes y docentes de 4to año de EGB de la institución educativa, porque se dará a conocer detalles de la problemática identificada, y las posibles acciones inmersas en la investigación para mitigar la realidad actual.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia de las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy, San Luis de Zapotal. Ventanas 2022

Objetivos Específicos

- Identificar las debilidades de las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy que reciben clases virtuales.
- Diagnosticar el aporte de las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy, San Luis de Zapotal. Ventanas 2022.
- Estimar los medios o plataformas digitales por los cuales se imparten las clases virtuales a los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy.

Línea de investigación

- **Modelo educativo:** El presente caso de estudio se encuentra relacionado con esta línea de investigación de la carrera de Educación Básica porque los argumentos que se establecen corresponden a los procesos didácticos que se realizan en la Educación General Básica.

Sublínea de investigación

- **Ambientes de aprendizajes:** La sublínea de investigación se relaciona en virtud de que la variable clases virtuales se constituye en un ambiente de aprendizaje, el cual es medio para realizar el proceso de enseñanza de manera interactiva mediante diferentes recursos digitales.



DESARROLLO

MARCO CONCEPTUAL

Clases virtuales

Las clases virtuales son una modalidad de enseñanza donde el docente imparte los contenidos educativos de manera no presencial por medio de la utilización de las herramientas tecnológicas que tienen a su disposición. Su objetivo es originar un ambiente parecido al de un aula convencional, pero con la diferencia de que el proceso de enseñanza aprendizaje no ocurre de forma presencial. En los últimos años se han constituido en una poderosa herramienta para facilitar la educación a distancia. (Sanabria, 2020)

Según Gómez y Escobar (2021) una clase virtual es aquella donde profesionales de educación y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital a través del uso recursos tecnológicos, aprovechando al máximo las bondades que ofrece el internet. Estas pueden ser impartidas en vivo o por medio del uso de video, libros o documentos electrónicos, entre otros materiales digitales. Las clases virtuales constituyen una excelente opción para incentivar a los alumnos al uso TIC's en el proceso educativo; además, permite que haya un aprendizaje cooperativo o colaborativo. (Pérez et al, 2018)

En los últimos años a raíz de los cambios que han existido en el sistema educativo, las clases virtuales han pasado a ser un elemento clave para que el sector educativo siga operando; sin embargo, han existido dificultades en el proceso educativo y para el desarrollo de las mismas, puesto que hay estudiantes que no poseen acceso a internet y los recursos tecnológicos prioritarios; además, ciertos docentes carecen de determinadas competencias



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



digitales necesarias para cambiar los modos de producir saberes, con el fin de incentivar a los estudiantes a aprender, a ser creativos, alimentar su autoestima, entre otros. (García, 2021)

Las clases virtuales generan una serie de ventajas entre las principales se pueden mencionar: promueve la participación de los estudiantes en las diversas actividades en línea, fomenta el aprendizaje colaborativo y cooperativo, facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, mayor accesibilidad a la educación, capacidad para auto gestionar el tiempo según las necesidades, permite elegir el lugar en cual quieres que se desarrolle el proceso educativo ,enriquecimiento y trabajo en conjunto , exige disciplina y constancia. (Gil , 2019)

Educación virtual

La educación virtual hace referencia al conjunto de procedimientos cuya finalidad consiste en permitir el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la utilización de las TICs. Es una modalidad que emplea los diversos recursos tecnológicos tales videos, imágenes, sonidos, videoconferencias entre otros que hacen posible la existencia del aprendizaje. En este tipo de educación el alumno es quien decide cómo y cuánto aprende; es decir que es autónomo en su proceso de aprendizaje (Cáceres , 2020). La educación virtual posee varias características que la diferencia de la formación presencial, en virtud de que los estudiantes poseen mayor grado de independencia y libertad en el proceso de aprendizaje; además motiva al docente a ser un diseñador de ambientes de aprendizaje adecuados y que no solamente sean un planeador del contenido. La educación virtual es práctica, efectiva y eficiente. (Oyarce et al, 2021)

Villafuerte (2021) indica que el sistema educativo ha tenido una transformación en los últimos años ; motivo por el cual, la gestión educativa ha tenido que acoplarse a dicha realidad



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



y poner en marcha la educación virtual, que consiste en la búsqueda de estrategias didácticas en línea para que el educando pueda comprender los contenidos educativos por medio del uso de plataformas virtuales donde se realizan foros abiertos, videoconferencias, conversatorios entre otras actividades digitales en horarios previamente establecidos por el docente con el fin de lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes por medio de la implementación de entornos virtuales.

La educación virtual se diferencia de la presencial en varios aspectos, el principal es que el proceso de enseñanza aprendizaje se da en entornos virtuales, donde es fundamental la cooperación del docente y estudiante para que esta modalidad tenga resultados positivos en el rendimiento académico; es decir que el proceso educativo sea significativo para los educandos (Expósito & Marsollier, 2020). Las clases virtuales exigen el uso de plataformas digitales donde se lleva a cabo más del 80% de las actividades académicas, es por esta razón que los estudiantes necesitan tener acceso tecnologías y los docentes deben desarrollar estrategias pedagógicas que permitan motivar al estudiante a aprender por medio de las tecnologías de información y comunicación, de lo contrario el proceso de enseñanza aprendizaje será poco productivo. (Aguilar, 2020)

La educación on-line o también llamada virtual ha transformado los escenarios físicos, los cuales han sido reemplazados por espacios virtuales. La inserción de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo impacta en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol de los docentes, los contenidos y evaluación. Además, permite la aplicación de nuevos modelos de educación que tienen como objetivo generara un aprendizaje significativo. La educación en línea posee varios beneficios a la población educativa tales como:

- Desarrollo de habilidades de organización de la información en los estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



- Manejo de nuevos conceptos
- Favorece la comunicación y conectividad
- Permite intercambiar varias unidades de información
- Ofrece infinitas posibilidades de conexión
- Emplea metodologías innovadoras
- Accesibilidad y comodidad
- Ritmo de estudio personalizado
- Exige compromiso y responsabilidad. (Luciani, 2021, pág. 194)

La educación virtual posee varias desventajas Si no se ejecutan las estrategias adecuadas por parte del docente no permite acceso a un aprendizaje significativo y mucho menos autónomo. Existe brechas digitales, este tipo de educación requiere del acceso de dispositivos tecnológicos y redes de conexión de internet a los cuales los estudiantes de escasos recursos no tienen acceso; motivo por el cual no puede llevar a cabo el proceso educativo virtual. Otras de las desventajas son:

- Falta de interacción física
- Dificultades para detectar afectaciones y trastornos emocionales
- Estudiantes distraídos y con poca disposición
- Barreras de comunicación
- Problemas de salud por la exposición a largas horas en dispositivos electrónicos
- Espacios educativos no adecuados
- Docentes con poca capacitación para el manejo de recursos digitales
- Malos hábitos de estudio y dificultades de concentración
- Formación con poca calidad (Vásquez, 2020, pág. 17)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Rol del docente en las clases virtuales

El papel que desempeña el docente en la educación es muy importante porque es el mediador entre el alumno y el aprendizaje. En la educación virtual es el encargado de diseñar estrategias metodológicas innovadoras que permitan una mejor interacción del estudiante con los contenidos académicos que se imparten de forma virtual, de manera que puedan lograr un aprendizaje significativo y se adapten a esta modalidad de estudio. El profesional en educación debe explorar nuevas posibilidades de aprendizaje; además, guiar, estimular y colaborar con el estudiante para que tenga un desarrollo integral. (Velázquez, 2021)

El docente al momento de impartir las clases virtuales pasa de ser la fuente de información y transmisor de conocimientos a ser una figura motivadora, que orienta el proceso de enseñanza aprendizaje, facilita los recursos y compañía en el proceso formativo con el fin de lograr una educación de calidad. (Guevara et al, 2021). El objetivo del docente virtual es resolver las inquietudes del estudiante y ofrecer a los alumnos herramientas y guías que le ayudan a construir su propio aprendizaje, apoyándose en los diversos instrumentos electrónicos que tiene el campo virtual. El docente virtual debe tener competencias como un dominio amplio de las herramientas informáticas, habilidad para manejar las distintas plataformas virtuales y tener la destreza de crear discusión de los contenidos educativos con los estudiantes. (Saona, et al, 2021)

Jara et al. (2021) mencionan que existen factores personales que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje del docente virtual y que impide que haya un proceso formativo de calidad, tales como: edad, genero, experiencia profesional y en el uso de tecnologías para el proceso de enseñanza aprendizaje. También condiciona el aprendizaje y la



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



enseñanza los aspectos técnicos como: la disponibilidad de recursos tecnológicos, acceso a internet y conectividad.

La modalidad de las clases virtuales para los docentes no es parte de sus prácticas cotidianas, razón por la cual, cuando hace uso de esta metodología las clases suelen ser atípicas, complejas y desiguales. Además, el docente debe asumir varios retos en las clases en línea como: la adaptación del contenido de materias presenciales a digitales y adaptarse al uso de plataformas digitales, disponibilidad de infraestructura y equipamiento requerido, desarrollo de nivel de experticia en herramientas informáticas y de comunicación, entre otros. (Jara et al, 2021)

De acuerdo con Astudillo y Chévez (2021) los principales roles del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante las clases virtuales son:

- Apoyar y facilitar el proceso de aprendizaje
- Contener sentimientos y emociones en situaciones estresantes
- Fomentar la resiliencia
- Facilitador académico
- Proactividad
- Mostrar empatía en las interacciones
- Dinamizador de actividades
- Crear, manejar y moldear el aprendizaje
- Evaluar las conductas y el aprendizaje
- Motivador
- Crear estrategias innovadoras (p.149)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Según Mota et al, (2020) para que haya una educación de calidad por medio de la implementación de clases no presenciales es indispensable que los estudiantes cuenten con los recursos tecnológicos adecuados, que la estructura y el contenido educativo virtual ofrezca un valor formativo, que se lleve a cabo un aprendizaje efectivo y que exista un ambiente satisfactorio tanto para estudiantes y docentes. También, los entornos virtuales de aprendizaje deben estar basados en la interpretación y solución de problemas; además de ser activos y colaborativos. En la actualidad la educación virtual es considerada como un agente transformador de los procesos de aprendizaje.

Aula virtual

Las aulas virtuales son aquellos entornos digitales donde se produce el intercambio de conocimiento que hacen posible el aprendizaje. Es una plataforma que brinda las herramientas necesarias para realizar el proceso educativo por medio de la utilización de las tecnologías de información y comunicación. El objetivo fundamental de las aulas virtuales es originar un ambiente parecido al de la educación convencional donde los infantes estudiantes puedan realizar las mismas actividades que efectúan en los escenarios presenciales tales como, leer, participar en clases, formular preguntas, ejecutar ejercicios, entre otras tareas que son primordiales para el desarrollo integral de los educandos. (Pando, 2018)

Aprendizaje

Según Belando (2017) el aprendizaje es un proceso mediante el cual el ser humano adquiere conocimientos, habilidades, destrezas, valores y aptitudes por medio de la educación o la experiencia que tiene a lo largo de su vida. Es la adquisición de conocimiento a partir de



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



una determina información, al existir un buen proceso de aprendizaje los individuos adquieren una nueva conducta y cambian su comportamiento y además reflejan sus nuevas habilidades en experiencias presentes y futuras. Para aprender de forma efectiva es insoslayable la implementación de tres actos que son: observar, estudiar y practicar.

El aprendizaje es uno de los procesos más importantes del ser humano ya que es a través de este que un individuo se apropia del conocimiento en sus distintas dimensiones, conceptos, procedimientos, actitudes y valores. El aprendizaje consiste en adquirir, procesar, comprender y poner en práctica una información que ha sido enseñada. También se denomina aprendizaje a la acción y efecto de aprender y es un proceso indispensable para que los seres humanos puedan adaptarse al entorno en que vive y saber cómo actuar en determinadas situaciones. (Saéz, 2018)

Díaz (2017) menciona que el aprendizaje es un acontecimiento dinámico que refleja las interacciones del educando con el ambiente, incluye la adquisición de saberes y modificación de actitudes y comportamientos. Un buen proceso de aprendizaje permite desarrollar habilidades cognitivas y físicas que son fundamentales para el desarrollo integral e interacción con el entorno. También contribuye a la formación de ideas y a la ejecución de diversas actividades.

La educación virtual y el aprendizaje

El aprendizaje virtual es una metodología educativa que busca la adquisición de conocimiento por medio de la utilización de recursos digitales y así desarrollar procesos de enseñanza efectivos para los educandos. Su objetivo es brindar una alternativa flexible para el aprendizaje, sin limitaciones de espacio ni tiempo. En este tipo de aprendizaje el docente es el



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



facilitador de información por medio del uso de plataformas digitales educativas que busca que el estudiante pueda interactuar y desarrollar potencialmente sus capacidades. Es importante la creación de estrategias de enseñanza que permitan que el alumno tenga un aprendizaje significativo y así mejorar la calidad educativa. (Campos et al, 2020)

Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo es aquel que tiene sentido y que permanece a lo largo del tiempo. En este tipo de aprendizaje los estudiantes son responsables de su propio aprendizaje y admite que el infante tenga un papel activo y participativo. Es muy importante puesto que genera una serie de ventajas tales como: ayuda a mejorar la calidad del sistema educativo, aumenta el rendimiento académico, exige mayor participación de los estudiantes, fomenta el trabajo en equipo, entre otros. El proceso mediante el cual se forma el aprendizaje significativo requiere de la participación intensa del estudiante lo cual ayuda a la adquisición de conocimientos. (Guaman & Venet, 2019)

Según Roa (2021) es muy importante fomentar el aprendizaje significativo ya que ayuda a mejorar la calidad de educación en las instituciones educativas y a desarrollar habilidades y capacidades en los estudiantes indispensables para su desarrollo integral. El docente es el encargado de elaborar metodologías pedagógicas que logren que los infantes aprenden significativamente; Además, dichas actividades deben motivar al alumno para que sea un protagonista activo en su aprendizaje, con la capacidad de reconstruir conceptos e incorporarlos en su estructura d pensamiento para la resolución de problemas que se presentan dentro de su entorno.

Proceso de aprendizaje



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



El proceso de aprendizaje es aquel en el cual los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades, el alumno es uno de los principales protagonistas y el docente es quien toma el papel de facilitador de la información con la finalidad de que el educando tenga un aprendizaje significativo. Los cambios que han surgido en el contexto educativo han producido falencias en el proceso de aprendizaje, repercutiendo en la calidad de educación. (Abreu et al, 2018)

Calidad Educativa

La calidad educativa es la suma de varios componentes que intervienen en el proceso de formación, mediante este elemento se busca el mejoramiento constante de la educación, para que esto sea posible es necesario la existencia de un buen proceso de enseñanza aprendizaje. Su objetivo fundamental es asegurar la formación integral y contribuir al desarrollo social. La calidad en el sistema educativo resulta de la integración de las dimensiones de pertinencia, relevancia, eficacia interna, externa, impacto, suficiencia, eficiencia y equidad. La calidad en la educación debe considerar herramientas que ayuden a guiar a los centros educativos a la mejora continua. (Barra, 2018).

Martelo, Franco y Oyala (2020) mencionan que la educación virtual requiere de un alto nivel de calidad que contribuya al desarrollo de las competencias de los educandos y estos tenga aprendizaje efectivo. Para que las instituciones incrementen su calidad y por ende el rendimiento de los estudiantes, la gestión educativa debe dotar a los establecimientos con todos los recursos necesarios para que los docentes puedan impartir su cátedra en óptimas condiciones, los educadores deben ser constantemente capacitados y actualizados y los objetivos de aprendizaje deben estar planteados con claridad. Existen varios factores que intervienen en la educación virtual de calidad los cuales son:



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



- Plataforma educativa
- Empatía con el entorno
- Capacidad de los docentes
- Estrategias empleadas por el educador
- Calidad de los contenidos
- Accesibilidad a los recursos tecnológicos
- Metodologías de trabajo



MARCO METODOLÓGICO

El presente caso de estudio posee un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo, se utilizan técnicas de carácter cualitativas para indagar sobre la influencia que ejerce la ejecución de clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Godoy, San Luis de Zapotal. Ventanas 2022; con el propósito de obtener información relevante que ayude a comprender las variables objeto de estudio.

Los tipos de investigación empleados son: descriptiva, porque se caracterizan las variables de estudio y se describen las principales situaciones identificadas en el proceso investigativo, documental, porque se utilizaron distintas fuentes bibliográficas para analizar las variables clases virtuales y aprendizaje. También se aplicó una investigación de campo, porque se establece contacto directo con las unidades de análisis, quienes proporcionan datos importantes sobre la investigación.

El método utilizado en este caso de estudio es el inductivo, porque se analizan premisas particulares que sirvieron de base para el desarrollo de conclusiones generales; en virtud de que se realizó un análisis de las situaciones detectadas durante el desarrollo investigativo acerca de la incidencia de las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de la UE San Luis de Zapotal.

Las técnicas investigativas utilizadas en el desarrollo de esta investigación son; una encuesta dirigida a los estudiantes con la finalidad de determinar cómo se desarrollan las clases virtuales y la incidencia de estas en el aprendizaje del educando de 4to año de Educación General Básica; y una entrevista a los docentes de dicho año escolar.

Los instrumentos utilizados en esta investigación son un cuestionario de encuesta, la cual está dirigida a los estudiantes de 4to año de Educación General Básica, con la finalidad de



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



obtener información relevante sobre la incidencia de las clases virtuales en el aprendizaje. También se consideró la elaboración de una guía de entrevista al docente a cargo de dicho nivel educativo, para identificar como se desarrollan las clases virtuales durante el proceso educativo.

La investigación se desarrolla con una población conformada por todos los estudiantes y docentes que pertenecen a la Unidad Educativa Lucila Godoy, San Luis de Zapotal. Sin embargo, el proceso investigativo está dirigido a los estudiantes y maestros de 4to año de educación básica de esta unidad; para ello se aplicó un muestreo no probabilístico, determinando una muestra de 9 estudiantes y 2 docentes que corresponden al cuarto año de educación.



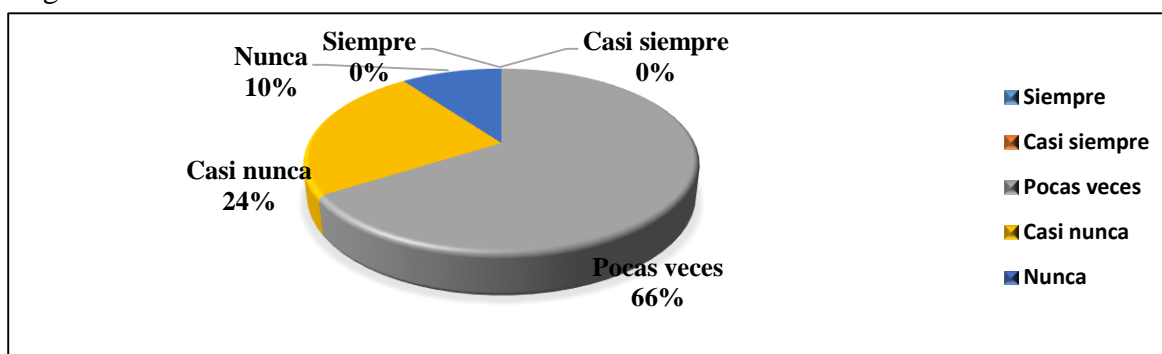
RESULTADOS

Los resultados del proceso investigativo fueron obtenidos mediante la aplicación de dos técnicas investigativas; la primera fue mediante una encuesta aplicada a los estudiantes de 4to año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Lucila Godoy, San Luis de Zapotal; la segunda técnica fue una entrevista aplicada a los docentes de 4to año de la institución educativa, con la finalidad de determinar cuál es su percepción acerca de la incidencia de las clases virtuales en el proceso de aprendizaje.

Los instrumentos de investigación fueron aplicados a 9 estudiantes y dos docentes de 4to año de la unidad educativa mencionada; quienes aportaron con información relevante en el proceso investigativo. Para el análisis de los resultados se seleccionaron tres interrogantes de la encuesta aplicada a los estudiantes y dos preguntas correspondientes a la entrevista aplicada a los docentes. La primera pregunta analizada consiste en determinar si a los estudiantes les agrada recibir clases virtuales. Donde se obtuvo como resultado lo siguiente:

Gráfico 1

Agrado a clases virtuales



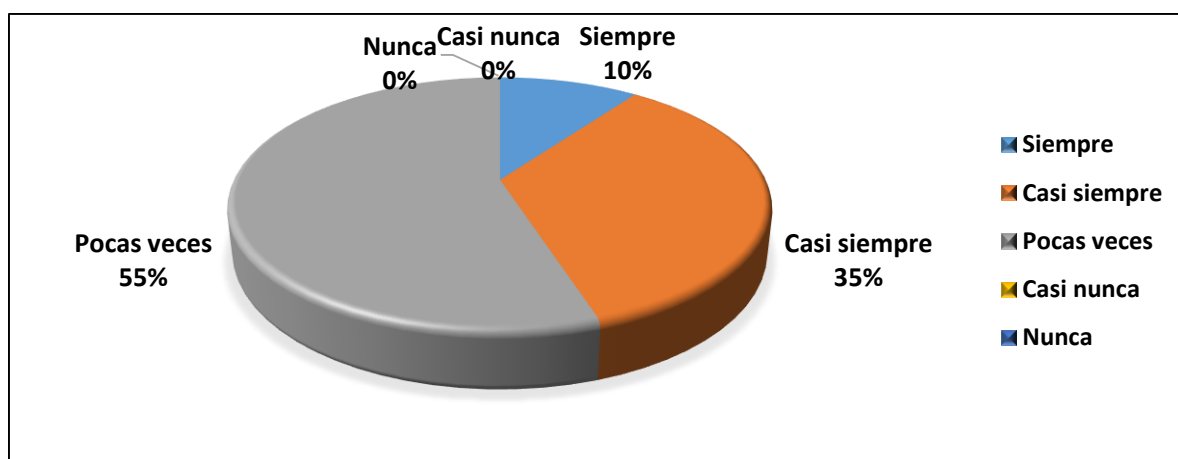
Nota: el gráfico 1 se muestran los resultados de del agrado de estudiantes a clases virtuales

Como resultado de la interrogante se determinó que la mayoría manifestaron que pocas veces les agrada recibir clases virtuales; mientras que otro porcentaje considerable expresaron

que no le agrada para nada los entornos virtuales; este escenario demuestra un rechazo por parte de los estudiantes a dicho contexto donde se realizan las actividades educativas. Por tanto, es una situación que requiere una oportuna atención para determinar cuáles son los factores que conducen a esa percepción por parte de los educandos, porque la presencia de dichas actitudes limita el proceso de aprendizaje. La siguiente pregunta establece si los docentes desarrollan actividades que les llame la atención a los estudiantes. A continuación, se presentan los resultados:

Gráfico 2

Actividades en clases virtuales



Nota: el gráfico 2 muestra los resultados sobre si el docente aplica actividades que llamen la atención durante las clases virtuales.

Los resultados demuestran que un poco más de la mitad de los estudiantes encuestados manifestaron que pocas veces el docente utiliza actividades que llamen la atención de los educandos; sin embargo, un 35% establecieron que casi siempre el educando aplica actividades que genera interés durante las clases. Por lo tanto, se evidencia dificultades en el desarrollo de procesos educativos por medio de entornos virtuales.

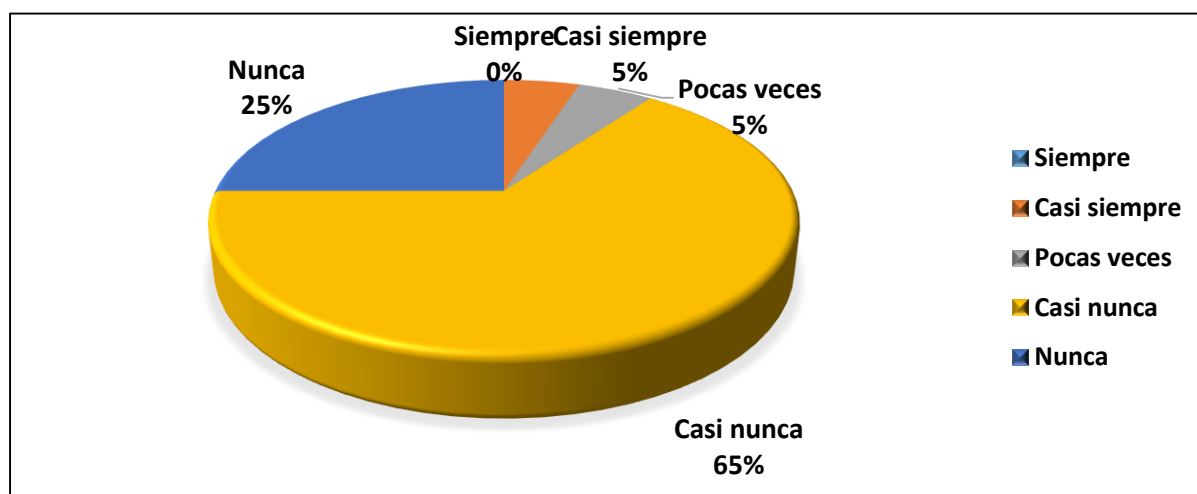
El contexto identificado demuestra opiniones divididas; sin embargo, predominan respuestas negativas; puesto que se evidencia descontento de los estudiantes en relación a como

se desarrollan las clases virtuales; lo cual permite establecer que la metodología del docente no es la más adecuada; debido a que carece de recursos didácticos que generen interés a los estudiantes, aspecto que es fundamental para que el aprendizaje sea fructífero en un entorno virtual, porque al no existir la misma interacción que un entorno físico se hace necesario que el docente sea más creativo e innovador al momento de impartir los conocimientos para que los estudiantes no sientan tanto ese impacto de pasar de clases presenciales a virtuales.

La siguiente interrogante se basa en establecer si el estudiante considera o no que a través de las clases virtuales ha adquirido mayores conocimientos y habilidades. Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Gráfico 3

Obtención de conocimientos por medio de clases virtuales



Nota: el gráfico 3 muestra los resultados sobre si los estudiantes consideran obtener conocimientos mediante las clases virtuales

Los resultados obtenidos revelan que la mayoría de los estudiantes consideran que las clases virtuales les ha generado poco aprendizaje; mientras que un porcentaje considerable manifestó que este tipo de metodologías no ayudan a la construcción del conocimiento; lo cual



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



permite establecer que el aprendizaje de los educandos no es óptimo a través de las clases virtuales. Los hallazgos son desfavorables, debido a que casi la totalidad del curso consideran no haber alcanzado habilidades y destrezas importantes durante el desarrollo de las clases virtuales.

En relación a la entrevista realizada a los dos docentes de 4to año de la institución educativa permitió determinar que las principales limitaciones que posee el desarrollo de clases virtuales son: dificultad para gestionar el comportamiento y actitudes del educando, falta de preparación para el manejo de plataformas digitales y déficit de acceso tecnológico por parte de los estudiantes. Los factores identificados revelan que existen factores influyentes que impiden desarrollar las actividades educativas por medio de clases virtuales de manera efectiva para lograr niveles adecuados de aprendizaje.

La siguiente pregunta analizada de la entrevista corresponde a determinar la percepción docente con respecto a que por medio de las clases virtuales se desarrolla un aprendizaje significativo; cuyos resultados revelan que en gran medida aquello se ve afectado por la actitud renuentes del estudiante y el tipo de herramientas que el docente aplique durante el desarrollo de las clases; puesto que manifestaron que solo alcanzan el aprendizaje significativo aquellos estudiantes que han trabajado con disciplina y constancia. Por lo tanto, han construido su propio conocimiento a partir de la orientación de los docentes.

Estos resultados demuestran que el desarrollo de las clases virtuales sí generan un aprendizaje significativo al igual que la educación a través de clases presenciales, todo depende del tipo de herramientas pedagógicas y recursos didáctico que el docente utilice para incentivar a los estudiantes a participar activamente en el desarrollo de su propio aprendizaje; para ello,



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



es necesario tanto la predisposición del maestro como de los estudiantes para gestionar las actividades educativas de manera virtual.



DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos permitieron determinar que las clases virtuales si influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy, San Luis de Zapotal; puesto que se evidenció que este tipo de metodología educativa desarrollada con los estudiantes de 4to año de la institución presentan ciertas debilidades que condicionan el proceso educativo de manera significativa; porque se identificó que las clases mediante medios digitales no son bien aceptadas por la comunidad estudiantil y que en su lugar prefieren las clases presenciales; como consecuencia de esto manifestaron que no han adquirido mayor conocimientos ni habilidades a través del desarrollo de las clases virtuales.

Sin embargo estos resultados no coinciden con un estudio realizado por Oto (2021) a 31 estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “San Alfonso” del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua; los cuales manifestaron sentirse a gusto con el desarrollo de las clases virtuales, porque manifestaron no sentir mayor diferencia de las clases presenciales, debido a que siempre obtuvieron apoyo del docente respecto a alguna duda sobre una actividad o relacionada al tema de la clase. Además, que los docentes ayudan a identificar dificultades durante el proceso de aprendizaje para posteriormente realizar un feedback significativo respecto a las inquietudes y debilidades de los educandos; por tal razón, los estudiantes manifestaron preferir las clases virtuales.

Otro de los hallazgos identificados durante este proceso investigativo fueron las limitaciones que presentan el desarrollo de clases virtuales en los estudiantes de 4to año de Educación General Básica; puesto que los docentes manifestaron que las principales limitaciones de este contexto, son; estudiantes con poca indisciplina y falta de constancia de los educando y falta de preparación de los docentes para el manejo de estas plataformas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Al respecto, el estudio realizado por Huanca, (2019) no coinciden con los hallazgos identificados en este estudio, porque los resultados de una evaluación realizada a 162 estudiantes de una institución educativa en Bolivia manifestaron que casi la mayoría tenían accesibilidad a internet para el desarrollo de las clases virtuales y que las herramientas que utilizaban los docentes eran adecuadas; puesto que generaban la participación activa de los estudiantes, además de que la metodología del educador los motivaba a interactuar entre ellos, debido a que la clase se desarrollaba en función de debates, herramientas audio visuales y otras que demostraban el dominio de los docentes en el uso de las plataformas virtuales.



CONCLUSIONES

En relación a los resultados obtenidos y en función de los objetivos planteados se concluye que el aporte que generan las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de 4to año de EGB de la Escuela Lucila Godoy, San Luis de Zapotal, es mínimo; puesto que el entorno donde se desarrolla este proceso no es el más adecuado para su desarrollo; identificándose como mayor aporte que de alguna manera tanto a docentes como educandos les permite desarrollar un mayor dominio de plataformas digitales.

En el proceso investigativo se identificaron debilidades que limitan el adecuado desarrollo de las clases virtuales; tales como: falta de aceptación de los estudiantes a entornos virtuales, poca disponibilidad de herramientas pedagógicas digitales por parte de los docentes para la construcción de un aprendizaje significativo y déficit de conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las clases virtuales.

Finalmente se concluye que los docentes utilizan escasas herramientas digitales para el desarrollo de sus clases; identificándose solo Microsoft Team para impartir sus clases, lo cual evidencia la falta de exploración sobre otras herramientas importantes en el proceso educativo, tales como: PowerPoint, Flipgrid, Genially y otras. El escenario identificado permite establecer la falta de dominio por parte de los docentes en la gestión de plataformas digitales educativas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



RECOMENDACIONES

Se recomienda al personal de docencia aplicar durante el desarrollo de las clases virtuales estrategias pedagógicas llamativas para animar a los estudiantes a la participación activa durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera evitar un estilo educativo rutinario y poco atractivo para los educandos. Además, es necesario concientizar que la enseñanza debe ser objetiva mediante el uso de recursos relevantes y significativos que exija la contribución de los estudiantes.

Es importante que los docentes procuren siempre generar un entorno amigable y social, para que el desarrollo del aprendizaje sea óptimo y a su vez fundamental para el fortalecimiento de conocimientos y habilidades en los estudiantes. También es necesario que se promueva la interacción entre estudiantes y docentes para permitir el desarrollo colaborativo y significativo.

Finalmente, se recomienda al personal docente capacitarse aún más en cuanto al uso de herramientas digitales pedagógicas, para que posteriormente puedan ponerlas en práctica durante el desarrollo de sus clases y de este modo faciliten el aprendizaje de sus estudiantes dentro de un ambiente que propicie la participación e interacción educativa; evitando dificultades en el proceso de enseñanza.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive*, 610-623. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeEnsenanzaaprendizajeDeLosEstudiosLingui-6622576%20(5).pdf
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Astudillo, M., & Chévez, F. (2021). Análisis del roldel docente universitario a partir de una crisis sanitaria:el proceso de una resignificación de lo presencial a lo virtual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 139-151. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.465391>
- Barra, B. (2018). La calidad de la Educación. *Scielo*, 23(78), 963-969. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-963.pdf>
- Belando, M. (2017). Aprendizaje a lo largo de la vida.Concepto y componentes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75, 219-234. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie75a11.pdf>
- Cáceres , K. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de pandemia. *CienciAmérica*, 9(2), 2-10. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Campos, M., Ramos, M., & Moreno, A. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto

educativo. *Alteridad*, 15(1), 47-60. Obtenido de

[http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n1/1390-325X-alteridad-15-01-](http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n1/1390-325X-alteridad-15-01-00047.pdf)

[00047.pdf](http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/alteridad/v15n1/1390-325X-alteridad-15-01-00047.pdf)

Díaz, M. (2017). Estilos de aprendizaje y modelos pedagógicos en educación superior. (*Tesis*

de posgrado). Escuela Internacional de Doctorado UNED, México. Obtenido de

[http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Madiaz/DIAZ_DIAZ_MARCO_ANTONIO_Tesis.pdf)

[Madiaz/DIAZ_DIAZ_MARCO_ANTONIO_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:ED-Pg-Educac-Madiaz/DIAZ_DIAZ_MARCO_ANTONIO_Tesis.pdf)

Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un

estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.

doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento,

confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a*

Distancia, 24(1), 9-25. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/331464460001.pdf>

Gil, N. (2019). Ambiente virtual de aprendizaje: beneficios y ventajas para la enseñanza del

francés. *Revista Botetiín Redipe*, 8(11), 91-99. Obtenido de

[file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-AmbienteVirtualDeAprendizaje-](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-AmbienteVirtualDeAprendizaje-7528337.pdf)

[7528337.pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-AmbienteVirtualDeAprendizaje-7528337.pdf)

Gómez, I., & Escobar, F. (2021). Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Revista de*

Ciencias Sociales y Humanidades(15), 152-165. doi:[https://orcid.org/0000-0001-](https://orcid.org/0000-0001-6489-2261)

[6489-2261](https://orcid.org/0000-0001-6489-2261)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



- Guaman, V., & Venet, R. (2019). El aprendizaje significativo desde el contexto de la planificación didáctica. *Revista Conrado*, 15(69), 218-223. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-218.pdf>
- Guevara, E., Cedeño, R., Escobar, M., & Medina, S. (2021). El rol del docente en la educación virtual. *Recimundo*, 5(2), 101-107. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1234/1777>
- Jara, F., Chávez, J., Villa, I., & Novillo, J. (2021). Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades. *Polo del Conocimiento*, 6(11), 30-45. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/3248-17257-1-PB.pdf
- Luciani, T. (2021). La educación virtual. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicada*, 4(2), 191-201. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/401-1446-4-PB.pdf
- Martelo, R., Franco, D., & Oyala, P. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Espacios*, 41(46), 352-361. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n46/a20v41n46p29.pdf>
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador del proceso de aprendizaje. *Revista on line de Política y Gestión Educacional*, 24(3), 1216-1225. doi:<https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Oyarce, V., Morales, E., & Solís, B. (2021). La enseñanza virtual, una necesidad educativa globalb. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 2021, 5(5), 7200-7218. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/840/1137>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo.

Propósitos y Representaciones, 6(1), 463-505. Obtenido de

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>

Pérez, C., Suárez, R., & Rosillo, N. (2018). La educación virtual interactiva, el paradigma del futuro. *Atenas*, 4(44), 144-157. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/4780/478055154009/html/>

Roa, J. (2021). Importancia del aprendizaje significativo en la construcción de conocimientos. *Revista Científica de Farem*(10), 2-10. Obtenido de

<https://rcientificaesteli.unan.edu.ni/index.php/RCientifica/article/view/1081/1145>

Saéz, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Madrid: Editorial UNED.

Obtenido de

https://books.google.com.ec/books?id=fGVgDwAAQBAJ&dq=concepto+de+aprendizaje&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Sanabria, I. (20 de Julio de 2020). *Educación virtual, oportuna para "aprender a aprender"*. Recuperado el 21 de Junio de 2022, de

<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

Saona, R., Saona, C., & Santillan, V. (2021). El rol del docente y su aporte en la educación virtual e intercultural. *Revista Psicología UNEMI*, 5(9), 90-107. Obtenido de

<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1348/1313>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Vásquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación virtual en tiempos de COVID-19. *Medicina, 1*, 10-27.

doi:<http://dx.doi.org/10.21615/cesmedicina.34.COVID-19.3>

Velázquez, O. (21 de Junio de 2021). *El nuevo rol del docente virtual para entornos virtuales de aprendizaje, “El caso CEIPA”*. Obtenido de CEIPA:

<https://revistas.ceipa.edu.co/index.php/lupa/article/view/401/463>

Villafuerte, C. (2021). Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19. *Horizontes, 5*(17), 124-135. Obtenido de

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.163>



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ANEXOS

Encuesta a los estudiantes de 4to año de EGB.

¿Le agrada recibir clases virtuales?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()

¿Prefiere recibir clases virtuales o presenciales?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()

¿El docente emplea actividades que le llamen la atención durante las clases virtuales?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()

¿Le gusta realizar sus actividades educativas por medio de clases virtuales?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()

¿Considera usted que por medio de las clases virtuales ha obtenido mayores conocimientos y habilidades?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()

¿Considera usted que el docente hace uso adecuados de las herramientas digitales durante el proceso educativo?

Siempre () Casi siempre () Pocas veces () Casi nunca () Nunca ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



TABULACIONES DE ENCUESTA

¿Le agrada recibir clases virtuales?

Tabla 1

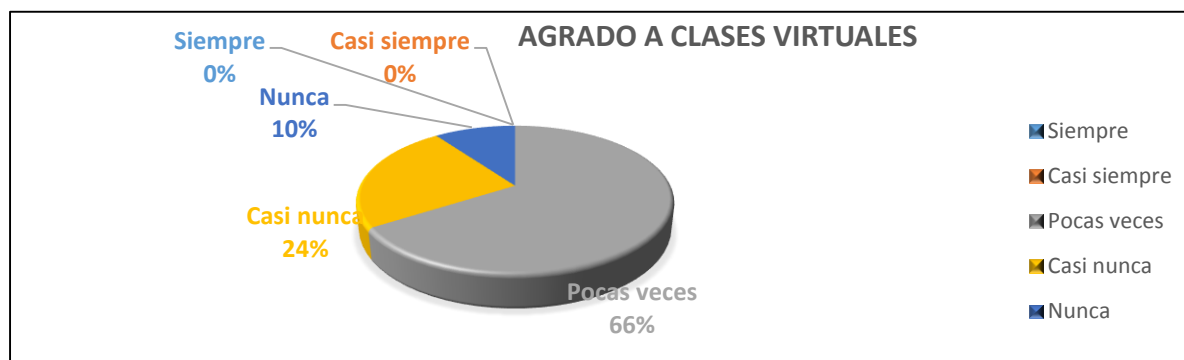
Agrado a clases virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Pocas veces	5	66%
Casi nunca	3	24%
Nunca	1	10%
Total	9	100%

Nota: la tabla 1 muestra lo resultados del agrado de los estudiantes en clases virtuales

Gráfico 2

Agrado a clases virtuales



Nota: el gráfico 3 se muestran los resultados de del agrado de estudiantes a clases virtuales

Análisis e interpretación

Como resultado de la interrogante aplicada a los 9 estudiantes de 4to año de educación general básica de la Unidad Educativa Lucila Godoy, San Luis de Zapotal; se pudo determinar que la mayoría manifestó que pocas veces les agrada recibir clases virtuales; mientras que un porcentaje considerable manifestó que no les agrada para nada recibir clases virtuales; este escenario demuestra un rechazo por parte de los estudiantes a esta metodología educativa.



¿Prefiere recibir clases virtuales o presenciales?

Tabla 2

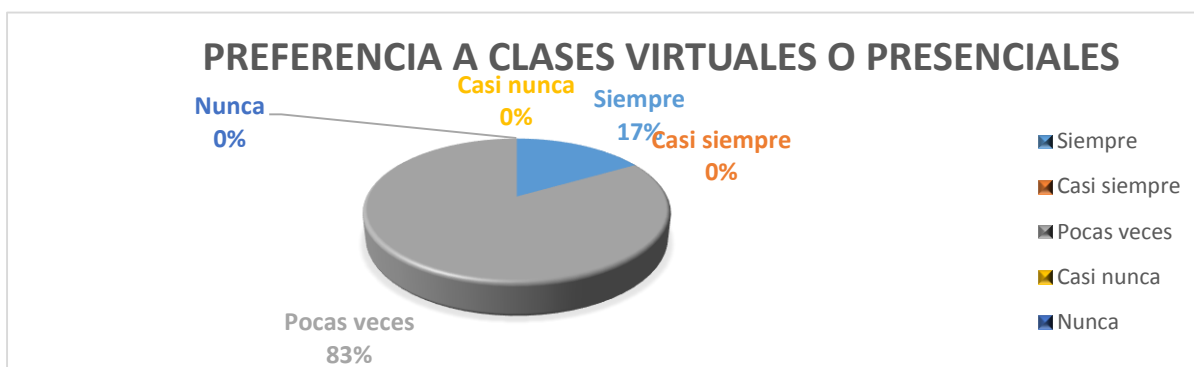
Preferencia a clases virtuales o presenciales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	75%
Casi siempre	0	0%
Pocas veces	2	25%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Nota: la tabla 2 muestra lo resultados de las preferencias de los estudiantes a clases virtuales o presenciales

Gráfico 3

Preferencia a clases virtuales o presenciales



Nota: el grafico 2 muestra lo resultados de las preferencias de los estudiantes a clases virtuales o presenciales

Análisis e interpretación

Como resultado de la interrogante sobre la preferencia de clases virtuales, se pudo determinar que casi todos los estudiantes manifestaron que no prefieren las clases virtuales sobre una minoría que expresó preferir este tipo de metodología educativa; lo cual permite inferir que los educandos prefieren que el desarrollo de las clases se de manera presencial donde puedan interactuar todos dentro de un mismo espacio físico.

¿El docente emplea actividades que le llamen la atención durante las clases virtuales?

Tabla 3

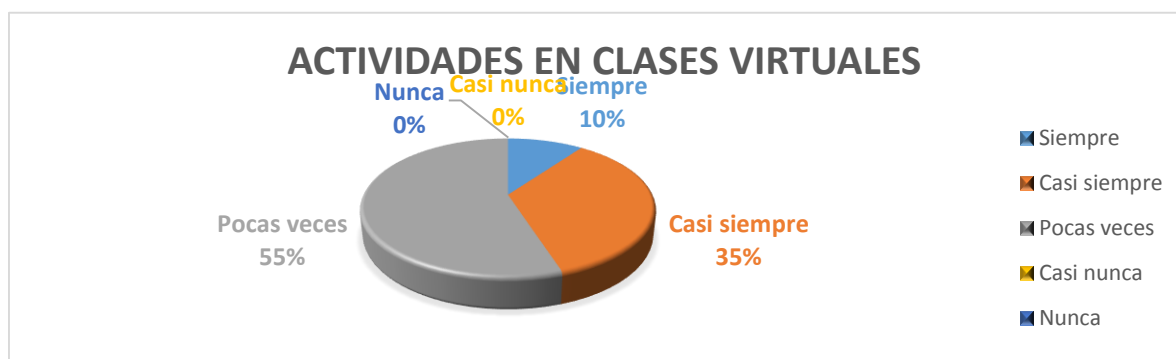
Actividades en clases virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	10%
Casi siempre	3	35%
Pocas veces	5	55%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Nota: la tabla 3 muestra lo resultados sobre si el docente aplica actividades que llamen la atención durante las clases virtuales

Gráfico 4

Actividades en clases virtuales



Nota: el grafico 3 muestra lo resultados sobre si el docente aplica actividades que llamen la atención durante las clases virtuales

Análisis e interpretación

Para conocer si el docente aplicaba actividades académicas adecuadas durante el desarrollo de las clases virtuales; se realizó una interrogante sobre el tema; la cual permitió determinar que un poco más de la mitad manifestó que pocas veces el docente utiliza actividades que le llame la atención; mientras que el resto indico que casi siempre y siempre el docente aplica actividades que les genera interés durante las clases.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



¿Le gusta realizar sus actividades educativas por medio de clases virtuales?

Tabla 4

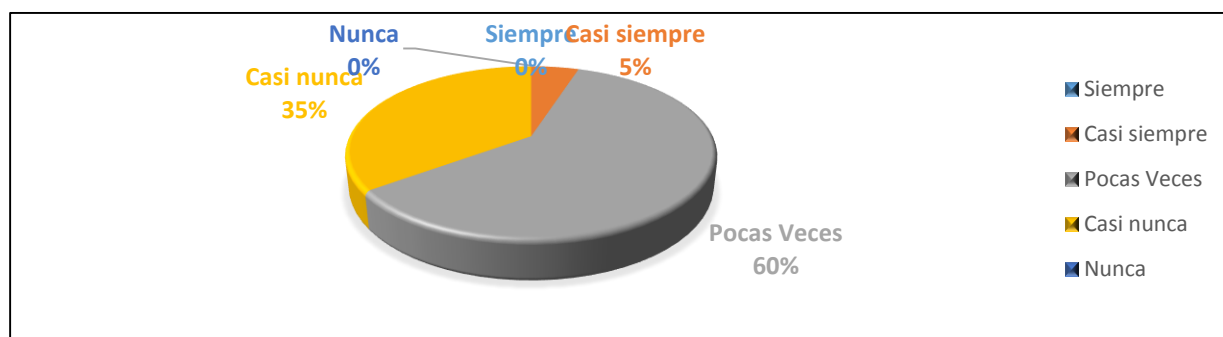
Realización de actividades por medio de clases virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	5%
Pocas veces	5	60%
Casi nunca	3	35%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Nota: la tabla 4 muestra lo resultados sobre si los estudiantes prefieren realizar actividades por medio de clases virtuales

Gráfico 5

Realización de actividades por medio de clases virtuales



Nota: la tabla 4 muestra lo resultados sobre si los estudiantes prefieren realizar actividades por medio de clases virtuales.

Análisis e interpretación

Como resultado de la interrogante aplicada a los estudiantes; respecto a si les gusta realizar actividades académicas por medio de clases virtuales; se pudo determinar que la mayoría les agrada poco realizar estas actividades por medio de este tipo de metodología educativa; mientras que un porcentaje considerable indicó que casi nunca les gusta realizar a través de las clases virtuales sus actividades; en comparación con una minoría que señaló que casi siempre les agrada la realización de las actividades mediante esta metodología educativa. Escenario que permite inferir que gran parte de los estudiantes no se sienten conforme con el desarrollo de las clases virtuales; puesto que, existe poca aceptación de esta metodología.



¿Considera usted que por medio de las clases virtuales ha obtenido mayores conocimientos y habilidades?

Tabla 5

Obtención de conocimientos por medio de clases virtuales

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	1	5%
Pocas veces	1	5%
Casi nunca	5	65%
Nunca	2	25%
Total	9	100%

Nota: la tabla 5 muestra lo resultados sobre si los estudiantes consideran obtener conocimientos mediante las clases virtuales.

Gráfico 6

Obtención de conocimientos por medio de clases virtuales



Nota: el grafico 5 muestra lo resultados sobre si los estudiantes consideran obtener conocimientos mediante las clases virtuales.

Análisis e interpretación

Como resultado de la interrogante aplicada a los estudiantes, respecto a si consideran que han obtenido mayores conocimientos y habilidades por medio de clases virtuales; se determinó que la mayoría consideran que las clases virtuales les ha generado poco aprendizaje; mientras que un porcentaje considerable manifestó que este tipo de metodologías no les genera ningún aprendizaje; lo cual nos permite inferir que el aprendizaje de los educando no es el más óptimo a través de las clases virtuales.



¿Considera usted que el docente hace uso adecuados de las herramientas digitales durante el proceso educativo?

Tabla 6

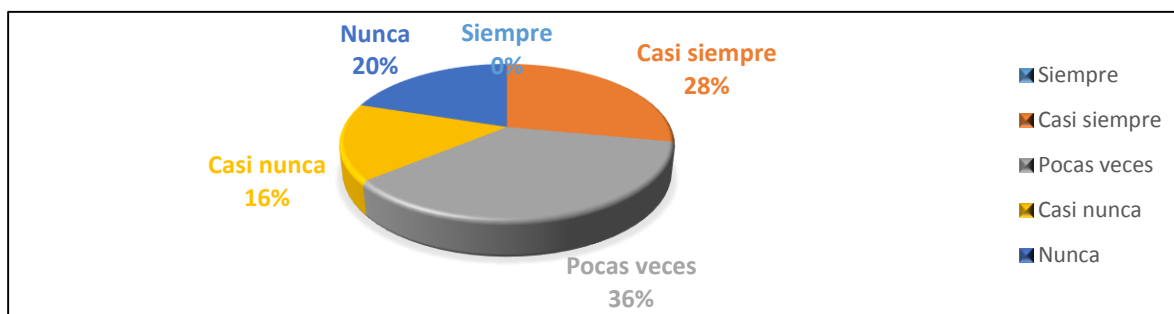
Uso adecuado de herramientas digitales por parte del docente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	3	35%
Pocas veces	4	45%
Casi nunca	2	20%
Nunca	0	0%
Total	9	100%

Nota: la tabla 6 muestra lo resultados sobre si los docentes hacen uso adecuado de herramientas digitales

Gráfico 7

Uso adecuado de Herramientas digitales por parte del docente



Nota: la tabla 6 muestra lo resultados sobre si los docentes hacen uso adecuado de herramientas digitales

Análisis e interpretación

Para determinar si el docente utiliza adecuadamente herramientas digitales durante el proceso educativo; se realizó una interrogante a los estudiantes respecto al tema; donde se pudo determinar que gran parte de los educandos consideran que pocas veces el docente hace uso adecuado de herramientas digitales; sin embargo un porcentaje considerable manifestó que el docente si utiliza herramientas digitales adecuadas durante el desarrollo de las clases; mientras que otros manifestaron que nunca el docente ha hecho uso de este tipo de herramientas; este contexto permite inferir que es un panorama que requiere apoyo puesto que predominan opiniones desfavorables respecto al docente y el uso de estas herramientas.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ENTREVISTA

Entrevista a los docentes de la unidad educativa.

¿Cuál es su opinión sobre el desarrollo de clases virtuales?

Considero que es una plataforma muy compleja; que requiere de que el docente esté capacitado para el manejo correcto de esta metodología de clases; con la finalidad de poder utilizar los recursos adecuados que faciliten la comprensión del estudiante; puesto que; al no haber una interacción física como tal; se complica un poco la enseñanza en ciertos estudiantes que tienen más dificultad por comprender algún tema.

¿Cuáles son las principales ventajas que posee el desarrollo de clases virtuales?

Considero que la principal ventaja es que para los estudiantes existe la flexibilidad de horario y que de alguna manera tanto a docentes como educando nos permite desarrollar una mayor habilidad digital

¿Cuáles son las principales limitaciones que posee el desarrollo de clases virtuales?

Al ser una metodología digital requiere que los estudiantes sean disciplinados y constantes;

Además de las limitaciones en cuanto a acceso tecnológico por parte de los estudiantes; y que muchos no están preparados para este tipo de metodología

¿Cree usted que por medio de las clases virtuales se desarrolla un aprendizaje significativo? ¿Por qué?

Considero que hasta cierto punto sí; porque en aquellos estudiantes que han trabajado con disciplina y constancia, han construido su propio conocimiento a partir de la orientación que yo como docente le he brindado.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



¿Cómo reacciona el alumno durante el desarrollo de actividades escolares por medio de clases virtuales? Argumente su respuesta

Bueno, hay reacciones divididas, existen estudiantes que si han tomado de mejor forma las clases virtuales; se preocupan por atender y aprender; pero estos son minorías en relación a aquellos que se conectan a la clase por obligación mas no por interés, mientras que hay otros que por limitaciones tecnológicas no pueden ni siquiera conectarse a las clases y que para cumplir con sus actividades solo presentan las actividades, pero no están presentes durante el desarrollo de las clases.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



FOTOS DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LUCILA GODOY Y
ENTREVISTA REALIZADA A DOCENTE Y ALUMNOS





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



EVIDENCIA DE CLASES IMPARTIDAS POR LA TUTORA DE ESTUDIO DE CASO

CASO

