



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022- SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN SISTEMAS
DE INFORMACIÓN**

TEMA:

**ANÁLISIS PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE
INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL ÁREA DE MERCADERÍA EN EL
ALMACÉN COMPUTRON S.A BABAHOYO.**

EGRESADO:

LUIS JOHAN NAVARRO VARGAS

TUTOR:

ING. IVAN RUIZ PARRALES

AÑO 2022

RESUMEN

La presente investigación nace con el propósito de analizar el uso de un sistema para el control de inventarios de la empresa COMPUTRON de Babahoyo, con el fin de mejorar los procesos, integrar la información del área de ventas, proporcionar una mayor capacidad de almacenamiento y optimizar los recursos de la empresa, para mejorar la rentabilidad.

En la actualidad, se vive en un mundo competitivo y globalizado, que se caracteriza por una serie de transformaciones no solo políticas, económicas, sociales, culturales sino también tecnológicas. Estos cambios se producen de manera precipitada, por lo cual las empresas requieren sistemas adecuados, que faciliten información pertinente, confiable y oportuna, que posibiliten una adecuada gestión ya que la administración de inventarios corresponde a los procesos contables más engorrosos debido a que es parte de la cadena de suministro y la gestión de la misma. La mayor parte de las empresas en el mundo aprueban metodologías de trabajo en busca de mejores resultados, con el fin de que sus procesos estén alineados con la perspectiva y tarea de la empresa.

Como resultado final se analizó el desarrollo de un sistema de control de inventarios, donde se conoció el entorno del sistema actual, donde se realizó el estudio de viabilidad y los requerimientos funcionales los cuales fueron de gran ayuda identificar los recursos técnicos que requiere la empresa y sobre la adquisición que deberá hacer para poner en marcha este proyecto. Luego de obtener el resultado de viabilidad económica, se resuelve que la realización de este proyecto no necesita de una gran inversión porque la empresa si cuenta con los recursos económicos necesarios para acoger el análisis de este proyecto y desarrollarlo.

Palabras Claves: sistema, viabilidad, rentabilidad, recursos técnicos, empresa, administración.

ABSTRACT

The present investigation was born with the purpose of analyzing the use of a system for inventory control of the COMPUTRON company of Babahoyo, in order to improve processes, integrate information from the sales area, provide greater storage capacity and optimize company resources to improve profitability.

Currently, we live in a competitive and globalized world, characterized by a series of transformations not only political, economic, social, cultural but also technological. These changes occur in a rush, which is why companies require adequate systems that provide pertinent, reliable and timely information, that enable adequate management since inventory management corresponds to the most cumbersome accounting processes because it is part of the supply chain and its management. Most of the companies in the world approve work methodologies in search of better results, so that their processes are aligned with the perspective and task of the company.

As a final result, the development of an inventory control system was analyzed, where the environment of the current system was known, where the feasibility study and the functional requirements were carried out, which were of great help to identify the technical resources that the company requires and about the purchase you will need to make to get this project off the ground. After obtaining the result of economic viability, it is resolved that the realization of this project does not require a large investment because the company does have the necessary financial resources to host the analysis of this project and develop it.

Keywords: system, feasibility, profitability, technical resources, company, administration.

INTRODUCCION

Babahoyo es muy conocida por ser una de las ciudades comerciales más destacadas en la economía, debido a su cuantiosa cantidad de establecimientos comerciales y la empresa Computron es una de ellas. Se pudo conocer que inició sus actividades comerciales en septiembre del 2014 y su actividad principal es la venta de productos tecnológicos, electrodomésticos y motocicletas.

El presente caso estudio se realizó en base a la necesidad que tiene el almacén Computron de la ciudad de Babahoyo, de tener un sistema de control de inventarios para un manejo ágil eficiente y eficaz de sus productos, de manera que satisfaga a los colaboradores, clientes y también mejorar el grado de desempeño del almacén.

El tema planteado, busca llevar a cabo un estudio apropiado, que mediante el análisis permita identificar las diferentes inexactitudes en la línea de procesos administrativos y cómo favorecerá la implementación de un sistema ERP(Power Apps) en la empresa Computron de Babahoyo para la sistematización de los procesos administrativos, para la adecuada de entradas y salidas de productos

La problemática principal de esta empresa se presenta en la carencia de un sistema de control de inventarios, debido al gran volumen de ventas y productos con diferentes características que se encuentran dentro de la entidad, han ocasionado confusión de cantidades, productos, pedidos etc., perjudicando las ventas de la empresa y la imagen de la misma. Además, en ciertos casos es tedioso la elaboración manual del inventario ya que ocupa mucho tiempo y la prioridad de la empresa son las ventas y esto disminuye el tiempo que se puede brindar en la atención al cliente.

Esto crea un escenario desfavorable ya que a largo plazo les ha producido una desventaja competitiva en el mercado. Actualmente como se pudo evidenciar la empresa

Computron, presentó una serie de inconvenientes que afectan notablemente a la productividad de la empresa debido a que la realización de inventario actual que posee presenta inconvenientes laborales. Esto ha generado la necesidad de buscar una solución tecnológica que permita garantizar la confianza de un inventario eficiente.

Los principales beneficios de este caso de estudio serán en el área de mercadería, ventas y administración de esta manera la empresa mejora su desempeño contando con un manejo de inventario fiable eficaz teniendo informes completos de sus actividades.

Ya que se busca mejorar el control de inventarios para generar un mayor rendimiento laboral, capacidad y seguridad de su información.

En cuanto a la metodología utilizada en este caso estudio es el método cuantitativo, como instrumento de recolección de información se usó la encuesta, con la finalidad de conocer a fondo las necesidades de la empresa como también los criterios de los colaboradores.

Este estudio, tiene como línea de investigación " Sistema de información y comunicación, emprendimiento e innovación; con la sublínea redes y tecnología inteligentes de software y hardware.

DESARROLLO

Estamos viviendo en una época de cambio, incertidumbre y perplejidad. La era de la información y el conocimiento están trayendo nuevos desafíos a las organizaciones y, sobre todo, a la administración de estas. Nunca antes la teoría administrativa fue tan imprescindible para el éxito del administrador y de las empresas, dada la necesidad constante de innovación y renovación, la búsqueda de flexibilidad y rapidez para generar cambio y transformación, y la adopción de ideas nuevas (Chiavenato, 2007)

Según (ROBBINS, 2005) Una explicación más completa es que la administración consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Ya sabemos que coordinar el trabajo de otros es lo que distingue una posición gerencial de las demás. Sin embargo, esto no significa que los gerentes pueden hacer lo que quieran, cuando quieran y como quieran. Por el contrario, la administración requiere la culminación eficiente y eficaz de las actividades laborales de la organización; o por lo menos a eso aspiran los gerentes. (p.7)

Según (Mario Andrés Ortiz, 2018)La historia de los inventarios, comienza desde la antigüedad, cuando los pueblos, debido a las épocas de escases, deciden almacenar grandes cantidades de alimentos, para hacer frente a ellas; así se idea un mecanismo de control para su reparto. El inventario es una forma de mantener el control oportuno de las mercancías, insumos y materias primas que sean parte de la actividad económica de la empresa, para así tener un desarrollo óptimo y generar un crecimiento de la misma, por esto es uno de los activos más importantes.

Los inventarios o stocks según Díaz (1999: 3) “son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado”, bien sea para la venta ordinaria

del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización. Constituye el nexo entre la producción y la venta de un producto y representa una inversión considerable para la empresa, lo cual debe ser controlado cuidadosamente por ser el activo corriente de menor liquidez.

Según (Yosmary, 2012) La administración del inventario es un tema central para evitar problemas financieros en las organizaciones, es un componente fundamental en la productividad de una empresa, ya que es el activo corriente de menor liquidez que manejan y que además contribuye a generar rentabilidad. Es el motor que mueve a la organización, pues es la base para la comercialización de la empresa que le permite obtener ganancias.

El objetivo principal de este estudio de caso es analizar el desarrollo de un sistema de control de inventarios que agilice la labor del área de mercadería en el almacén Computron de la ciudad de Babahoyo, que permitirá optimizar el área de mercadería, ventas y administración de esta manera la empresa mejorara su desempeño contando con un manejo de inventario fiable eficaz teniendo informes completos de sus actividades. Teniendo como línea de investigación " Sistema de información y comunicación, emprendimiento e innovación; con la sublínea redes y tecnología inteligentes de software y hardware.

En este sentido, el inventario es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar, permitiendo la compra y venta o la fabricación para su posterior venta, en un periodo económico determinado. Su propósito fundamental es proveer a la empresa de materiales necesarios para su continuo y regular desenvolvimiento. Tiene un papel primordial en el funcionamiento del proceso de producción que permite afrontar la demanda. (Yosmary, 2012)

El inventario debe ser administrado eficientemente, ya que según Ehrhardt y Brigham (2007) persigue dos objetivos fundamentales: 1) garantizar con el inventario disponible, la operatividad de la empresa y 2) conservar niveles óptimos que permita minimizar los costos totales (de pedido y de mantenimiento). Un inventario bajo hace aumentar los costos de pedido, mientras que los inventarios altos incrementan los costos de mantenimiento.

Para (Yosmary, 2012) El mantener un nivel adecuado de inventario permite tener una fuente directa y continua de abastecimiento en cualquier época, prestando de esta manera un servicio constante y eficiente al cliente. Se convierte así en un elemento clave de toda organización, pues a través de su eficiente gestión se garantiza la operatividad y optimización de utilidades al invertir el excedente en otras actividades más rentable para la empresa.

DEFINICIÓN DE LOS ERP

Podemos hallar variadas definiciones acerca de un Sistema ERP. Se citan a continuación algunas de ellas.

Según (Peña, 2004) Los sistemas ERP (Enterprise Resources Planning) se consideran como el resultado de la evolución de los llamados sistemas MRP II (Manufacturing Resources Planning), que, a su vez, son el resultado de la evolución de los métodos para la gestión de materiales, de la empresa y de las Tecnologías de la Información a lo largo de la segunda mitad del siglo XX, sobre todo en las décadas de los años setenta y ochenta.

“Una aplicación de software estándar que incluye soluciones de negocio para los procesos básicos y las principales funciones administrativas (contabilidad, recursos humanos, etc.) de una empresa” (Rosemann, 1999).

“Un paquete de software integrado que se encarga de la mayoría de los requisitos de la empresa en todas las áreas funcionales tales como finanzas, recursos humanos, fabricación, ventas y marketing. Tiene la arquitectura de un software que facilita el flujo de la información entre todas las funciones dentro de una empresa. Está construido en una base de datos común y con el apoyo de un único entorno de desarrollo” (Schneider, 1999).

“Un sistema de planificación de los recursos y de gestión de la información que, de una forma estructurada, satisface la demanda de necesidades de la gestión empresarial. Se trata de un programa de software integrado que permite a las empresas evaluar, controlar y gestionar más fácilmente su negocio en todos los ámbitos. Los sistemas ERP se caracterizan por su gran capacidad de adaptación, de modularidad, de integración de la información de universalidad, de estandarización e interfaces con otro tipo de programas...” (Alemany, 2000).

“Los sistemas ERP son paquetes de sistemas de información configurables que integran información y procesos basados en información, dentro y entre las áreas funcionales de una organización” (Hillsgerbeg, 2000).

“Un sistema integrado de software de gestión empresarial, compuesto por un conjunto de módulos funcionales (logística, finanzas, recursos humanos, etc.) susceptibles de ser adaptados a las necesidades del cliente” (Gomez y Suarez, 2003).

“Es un sistema de información que maneja todos los aspectos de la compañía a través de la integración de los procesos” (Hsu et al., 2006).

“Un conjunto integrado de programas que ofrece apoyo para los procesos de negocio como la producción, la logística, finanzas y contabilidad, ventas y marketing, y recursos humanos. Un sistema ERP ayuda a diferentes partes de una organización a compartir

datos e información para reducir los costos y mejorar la gestión de procesos de negocio” (Aarabi et al., 2012).

Tras analizar diversos conceptos acerca de un sistema ERP, podemos deducir que es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa. Se compone de un conjunto de módulos que permite a las empresas automatizar e integrar las diferentes operaciones que se realizan en las diferentes áreas de la empresa (contabilidad, finanzas, ventas, compras, recursos humanos etc.). Un ERP captura la información de estas áreas y lo centraliza en una sola base de datos. Esto permite garantizar la integridad y unicidad de los datos a los que accede cada departamento, evitando que estos tengan que volver a ser introducidos en cada módulo.

El sistema ERP funciona **integrando actividades y automatizando los procesos de la compañía**. Esto, además de facilitar la gestión, contribuye a eliminar los diversos programas de control paralelos. Por lo general, estos sistemas están disponibles en módulos, uno para cada área de la empresa. Algunos son comunes a todos los segmentos, como facturas y nóminas, pero cada segmento tiene sus particularidades y recibe módulos ERP específicos (Rhinno, 2020)

Ventajas de implementar un ERP en una empresa

Integración en una sola plataforma o aplicación

Con un ERP una empresa puede tener todos sus procesos o archivos en un mismo sistema, de forma que pueda acceder a ellos a la vez y desde el mismo lugar.

Automatización de procesos en la empresa

Con un buen ERP se pueden gestionar muchos procesos de forma automática. Por ejemplo, la compra de productos una vez que sus reservas van menguando, el envío de

algunos pedidos que mantienen cierta estabilidad, etc. Todo aquello que suponga un patrón de comportamiento se puede programar para que los empleados se libren de esa carga.

Información de la empresa en tiempo real

La toma de decisiones se va a regir siempre por la información que se tenga en cada momento. Un ERP puede mostrar la información en tiempo real de la empresa, de forma que se puedan considerar las posibilidades de acción y cuál de las diferentes opciones es la más acertada.

La plataforma se ajusta a la empresa

Sea como sea un negocio, un ERP puede amoldarse a su funcionamiento y desarrollo. Los datos se pueden volcar en el programa con facilidad. Por lo tanto, puede ser usada por cualquier tipo de empresa.

Reducción de costes

No solo muchos tiempos de trabajos se optimizan, sino que también desaparecen bastantes tareas que se suelen realizar. Además, es una ayuda muy eficiente para el ahorro, ya que se puede tener una visión más o menos global del funcionamiento general de la empresa.

Mejor calidad de los análisis

Precisamente por su carácter integrador, se puede ver la información completa de cada detalle o elemento de la empresa. Y, por tanto, tener una visión más exacta y completa.

Al implementar el sistema ERP en la empresa Computron para el control y manejo de inventarios este mejoraría:

la organización interna: El sistema ERP proporciona la organización de la empresa y optimizar los procesos y recursos, lo que incide en la optimización y eficiencia de la propia gestión y en la relación con los clientes.

Ayudará en la toma de decisiones: Accederá a la información de la empresa de manera ordenada, permitiendo tomar decisiones en base a datos y no a creencias, lo que evitará las decisiones impulsivas, erróneas o mal enfocadas.

Mayor control: Permitirá a la empresa tener una mejor e información detallada de los artículos vendidos, de esta forma se administrará correctamente los recursos y materiales de la empresa lo que es clave para tener un mayor crecimiento.

La empresa computron cuenta un sistema de control de inventarios que se realiza de forma manual en hojas de cálculo de Excel pero este no garantiza una correcta información de datos, tampoco es fiable ya que involucra al personal completo y esto hace que la empresa reduzca su productividad, el tiempo que se lleva realizar el inventario con este sistema actual perjudica a la empresa en general porque el tiempo estimado para esta elaboración es de tres días.

En base a todo lo obtenido de este estudio se deduce que al remplazar el sistema actual que es Excel por un sistema ERP se tendrá un mejor manejo y control del inventario en la empresa Computron ya que este sistema brinda un sin número de soluciones: consta con una variedad de módulos donde integra ventas, finanzas logísticas entre otras; pero lo que buscamos es que todo este sistema ERP se integre en un aplicativo que sea accesible para dispositivos móviles, ya que este tipo de sistema normalmente se usa en PC, Notebook; y al momento de realizar el inventario no todos pueden tener a disposición una notebook o una PC y por lo tanto no se terminara dentro de un tiempo favorable es por esta razón que planteo que este sistema ERP se integre en un aplicativo al cual sea

accesible cualquier dispositivo móvil ya que todos los colaboradores tienen acceso a un dispositivo móvil y esto hará que el inventario se realice de forma eficiente, eficaz, ágil sin interrupciones ni inconvenientes.

A continuación, se realizó un estudio de factibilidad para conocer qué tan viable es el desarrollo del sistema ERP en un aplicativo para la empresa Computron.

Las personas que manejarán el sistema ERP en el aplicativo para dispositivos móviles son:

Tabla 1. Factibilidad operativa

USUARIOS	TIPO	FUNCIONES
	Empleado	Se enfocará en registrar y modificar la lista de los registros.
	TIPO	FUNCIONES
	Gerente	Se ocupará de generar los informes, hacer los cierre de las ventas guardar en archivos

De igual manera la factibilidad operativa, se conoció cual es el personal que estará operando el sistema y si están o no capacitados.

Tabla 2. Factibilidad técnica recurso de hardware para implementar el sistema ERP en el aplicativo

HARDWARE PC CON	
CARACTERISTICAS	DESCRIPCION
Procesador	Intel-Core- i5
Monitor	Samsung
Memoria Ram	8gb
Teclado	Logitech k120
Disco solido	512
Mouse	Logitech M110

Elaborado por: Luis Navarro

Tabla 3. Factibilidad técnica recurso de Software

SOTWARE
MySQL
Sistema ERP
Sistema operativo (Windows 10) o superior

Elaborado por: Luis Navarro

Con el resultado que se alcanzó del estudio de factibilidad técnico (Hardware y Software) se concluyó que la empresa si consta con los recursos tecnológicos que este sistema requiere para poder realizar este proyecto.

Tabla 4. Factibilidad económica para implementar el sistema ERP a un aplicativo

RECURSOS	PRECIOS
Procesador Intel-core-i5-10600 kf200	\$ 400
Disco solido 512gb	\$140
Monitor Samsung	\$130
Teclado	\$10
Mouse	\$10
Memoria RAM 8gb	\$40
Regulador de voltaje 1200	\$25
Sistema operativo Windows 10	\$70
Sistema ERP	\$8.000
Profesional a cargo	\$4.000
Valor de inversión	\$12,825

Elaborado por: Luis Navarro

La factibilidad económica se concluyó que la empresa no requiere de una cuantiosa inversión ya que este si cuenta con los recursos económicos para implementar el sistema investigado en este estudio, ya que recordemos que esta empresa consta con una importadora directa de productos tecnológicos y tiene varios años en el sector comercial por lo cual este si cuenta con el capital propuesto en el estudio.

tabla 6. Ficha de observación

No.	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	La realización del inventario involucra el personal completo que hay en la tienda.	X		Si esto hace que la empresa tenga un desequilibrio ya que al estar todo el personal en la elaboración del inventario no hay quien atienda al cliente y realice las demás actividades que requiere el almacén
2	El servicio de internet que poseen es un internet estable		X	No es estable y esto hace que tarde aún más la elaboración del inventario y la actualizaciones
3	El tiempo invertido en la realización del inventario perjudica directamente a la empresa	X		Si afecta directamente a la empresa porque se necesita de todo el personal tanto como para la realización del inventario y la atención al cliente
4	El registro de productos vendidos es confiable al momento de realizar el inventario		X	Al momento de general la venta en el sistema refleja dado de baja pero al momento de generar inventario aún sigue vigente ya que no se actualiza inmediatamente

Elaborado por: Luis Navarro

Con el resumen de información obtenida en la ficha evaluativa que se ejecutó en base a varias preguntas sobre el entorno empresarial y los inconvenientes, se consiguió recomendar las funciones necesarias que debe tener el sistema para ofrecer una solución óptima a los problemas presentados en la empresa.

CONCLUSIONES

En la elaboración del presente estudio de caso se pudo conocer gracias a la observación de los resultados de las encuestas algunas de las situaciones y problemas presentados en la empresa. Donde se concluye que existe la necesidad de adoptar el sistema ERP a un aplicativo para optimizar el control y manejo de inventarios de la empresa Computron.

Una vez realizado el análisis correspondiente, se determinó que Computron si cumple con los requisitos funcionales para el sistema ERP el mismo que procura dar solución a la problemática ostentada en esta empresa

Con los estudios realizados de factibilidad operativa, técnica y económica se concluyó que la empresa si cuenta con todos los recursos necesarios para adoptar este sistema y tener una solución óptima a los problemas presentados.

BIBLIOGRAFIA

Aleman, M. (2000).

<https://recimundo.com/index.php/es/article/view/13>

Bermudez, A. (2021). *Microsoft Power Apps*. cosmoconsult.

<https://ec.cosmoconsult.com/blog/microsoft-power-apps-que-son/>

Chiavenato. (2007). *evolucion de la administracion*. Medellin: fondo editorial.

<https://www.aacademica.org/jaime.alberto.beltran.rios/6#:~:text=Estamos%20viviendo%20en%20una%20%20C3%A9poca,a%20la%20administraci%C3%B3n%20de%20estas.>

<https://www.aacademica.org/jaime.alberto.beltran.rios/6#:~:text=Estamos%20viviendo%20en%20una%20%20C3%A9poca,a%20la%20administraci%C3%B3n%20de%20estas.>

Hillsgerbeg, K. V. (2000). *los sistemas ERP*.

<https://core.ac.uk/download/pdf/61896479.pdf>

Ibarbia, A. H. (2015). *Análisis de las características de los ERP para pymes: Un guía preliminar de cara a la elección de las soluciones más eficientes*.

https://www.ehu.es/documents/1432750/3183370/Informe_ERP_Txostena+v1.pdf

Lojano. (2015). *determinar la factibilidad*.

<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/handle/21000/5742>

Mario Andrés Ortiz, M. F. (2018). *Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos*.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18575/36284840.pdf;jsessionid=FB01C9EC2F1794CD83E1195066D8EB41.jvm1?sequence=4>

Peña, F. D. (2004). *Sistemas ERP. Metodologías de Implementación y Evaluación de Software*. España Coruña.

<https://core.ac.uk/download/pdf/61896479.pdf>

Rhinno. (2020). *SISTEMA ERP: CÓMO FUNCIONA Y SUS VENTAJAS*. España: TECHEDGE .

<https://www.techedgegroup.com/es/blog/comunicacion-criptografia-cuantica-0-0>

ROBBINS, S. P. (2005). *Administracion* . Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.

<https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>

<https://www.coursehero.com/file/122291266/Administraci%C3%B3ndocx>

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Bogota Colombia : Universidad EAN.

<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647>

Rosemann. (1999). *software*.

https://www.ehu.eus/documents/1432750/3183370/Informe_ERP_Txostena+v1.pdf

Schneider, W. y. (1999).

https://www.ehu.eus/documents/1432750/3183370/Informe_ERP_Txostena+v1.pdf

Yosmary, D. (2012). administracion del inventario . *revista vision gerencial* , 1-3.

<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>

ANEXO

ANEXO 1

Encuesta a: colaboradores de la empresa computron y jefe administrativo

1. ¿Qué herramienta usan para registrar y guardar sus controles e informes administrativos?

Hoja de calculo Excel

Cuadernos manuales

2. ¿Conoce usted lo que es un sistema de planificación de recursos empresariales o ERP?

Si

No

3. ¿Usted ha tenido experiencia en el manejo de un sistema de control de inventarios?

Si

No

4. ¿El volumen de información acerca de las transacciones y productos del inventario permite realizar operaciones de manera confiable?

Sí

No

5. ¿Cree usted, que la carencia de un sistema para el manejo de inventarios podría perjudicar la gestión de la empresa?

Si

No

RESULTADOS

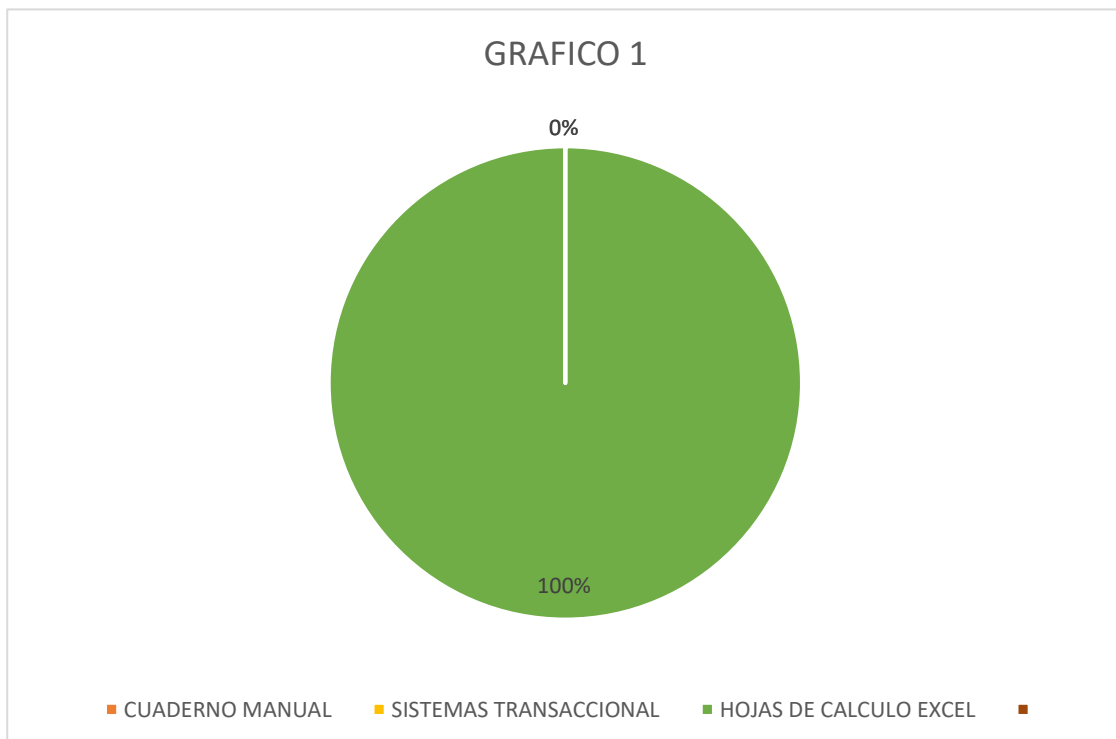
1. ¿Qué herramienta usan para registrar y guardar sus controles e informes administrativos?

Se deduce que el total de personas encuestadas alegan que trabajan con hoja de cálculo de Excel.

Respuestas	Frecuencia	Porcentajes
Cuaderno Manual	0	0%
Sistema transaccional	0	0%
Hoja de cálculo de Excel	4	100%
TOTAL	4	100%

Tabla N° 1

Fuente: Resultado de encuesta a la población de la empresa Computron Babahoyo
Elaborado: Luis Navarro



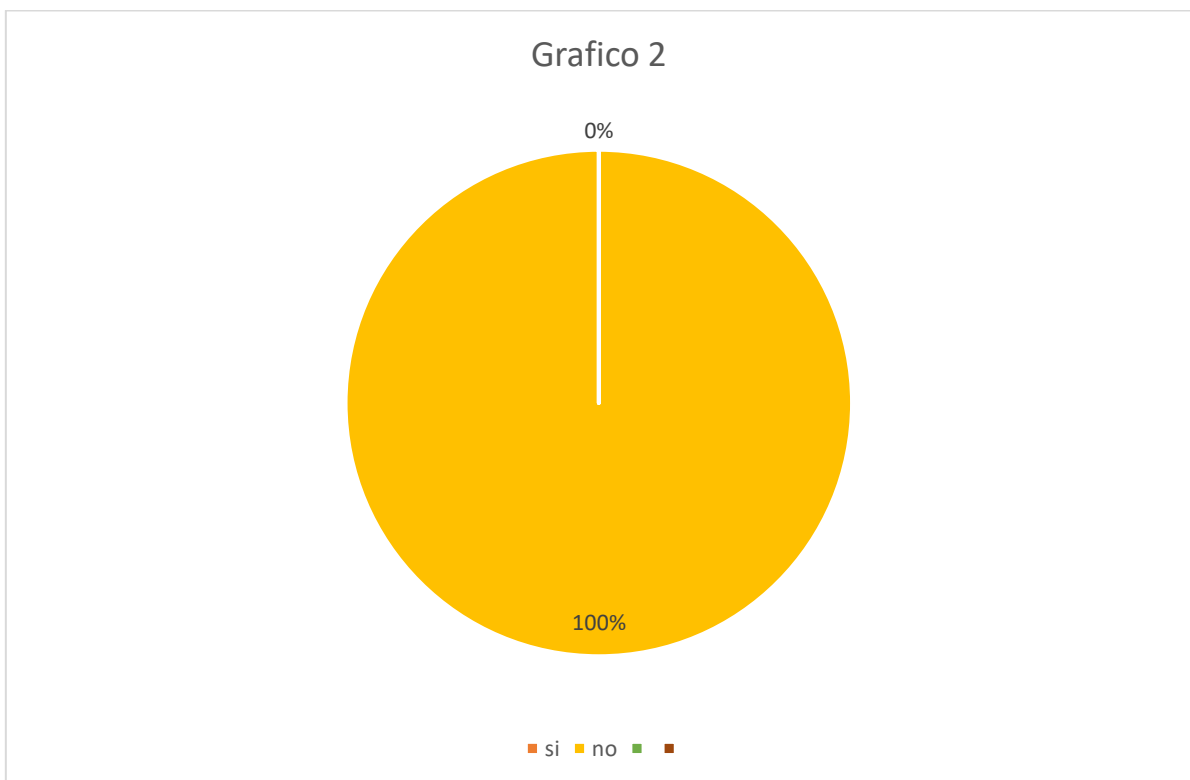
2. ¿Conoce usted lo que es un sistema de planificación de recursos empresariales o ERP?

Se obtuvo como resultado que el total de personas afirman no conocer un sistema ERP o un sistema de planificación de recursos empresariales.

Respuestas	frecuencia	Porcentajes
Si	0	0%
No	4	100%
Total	4	100%

Tabla N°2

**Fuente: Resultado de encuesta a la población de la empresa Computron Babahoyo
Elaborado: Luis Navarro**



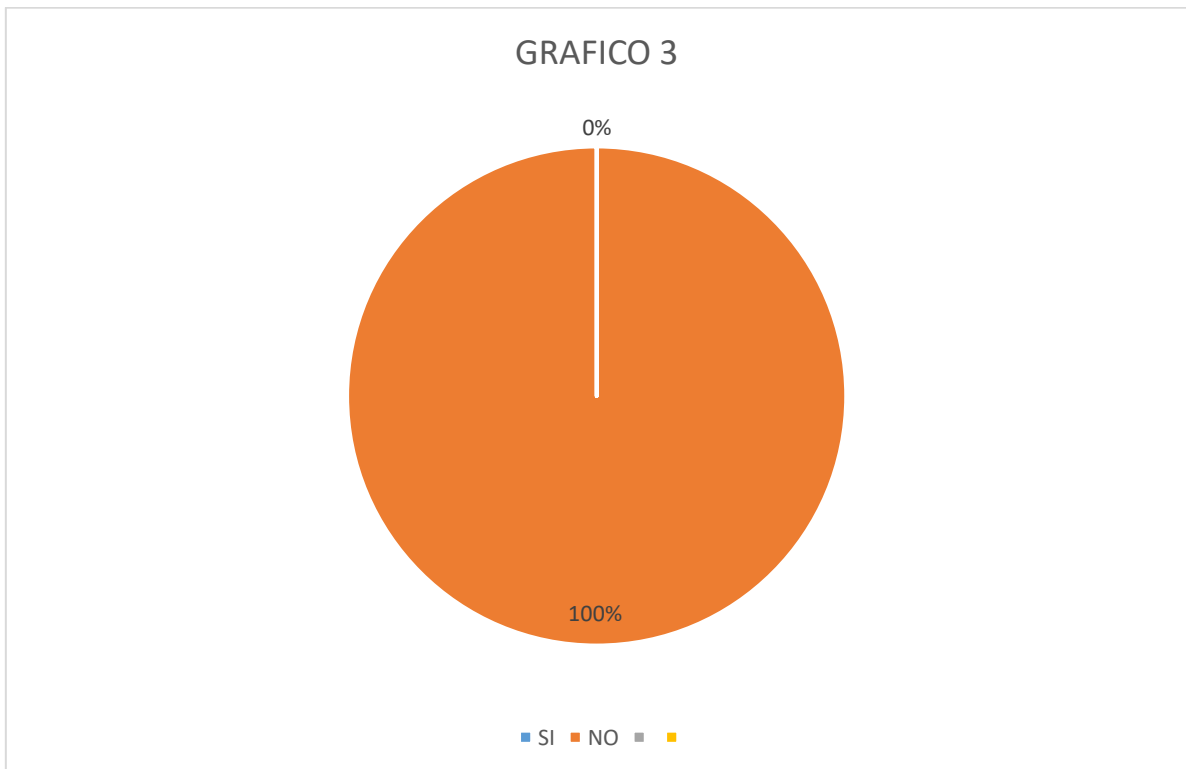
3. ¿conoce usted sobre el sistema ERP local basado en la infraestructura de Microsoft llamada Power Apps ?

Como resultado obtuvimos que el total de la población encuestada afirma no haber escuchado ni observado el funcionamiento de esta aplicación.

Respuestas	frecuencia	Porcentajes
Si	0	0%
No	4	100%
Total	4	100%

Tabla N°3

**Fuente: Resultado de encuesta a la población de la empresa Computron Babahoyo
Elaborado: Luis Navarro**



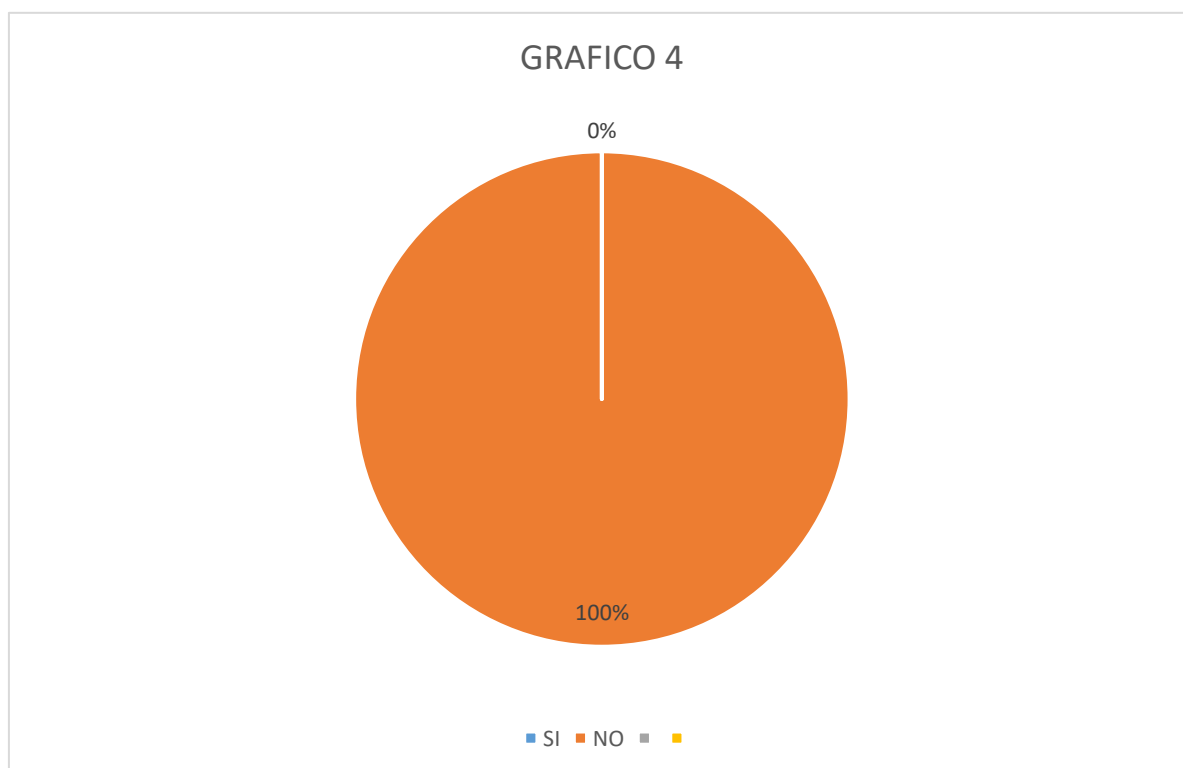
4. ¿El volumen de información acerca de las transacciones y productos del inventario permite realizar operaciones de manera confiable?

Como resultado se obtuvo que el total de personas encuestadas alegan que no es confiable porque al ellos manejar grandes cantidades de información deben primero verificar por el Kardex ya que el sistema que usan es el registro manual en Excel

Respuestas	frecuencia	Porcentajes
Si	0	0%
No	4	100%
Total	4	100%

Tabla N°4

**Fuente: Resultado de encuesta a la población de la empresa Computron Babahoyo
Elaborado: Luis Navarro**



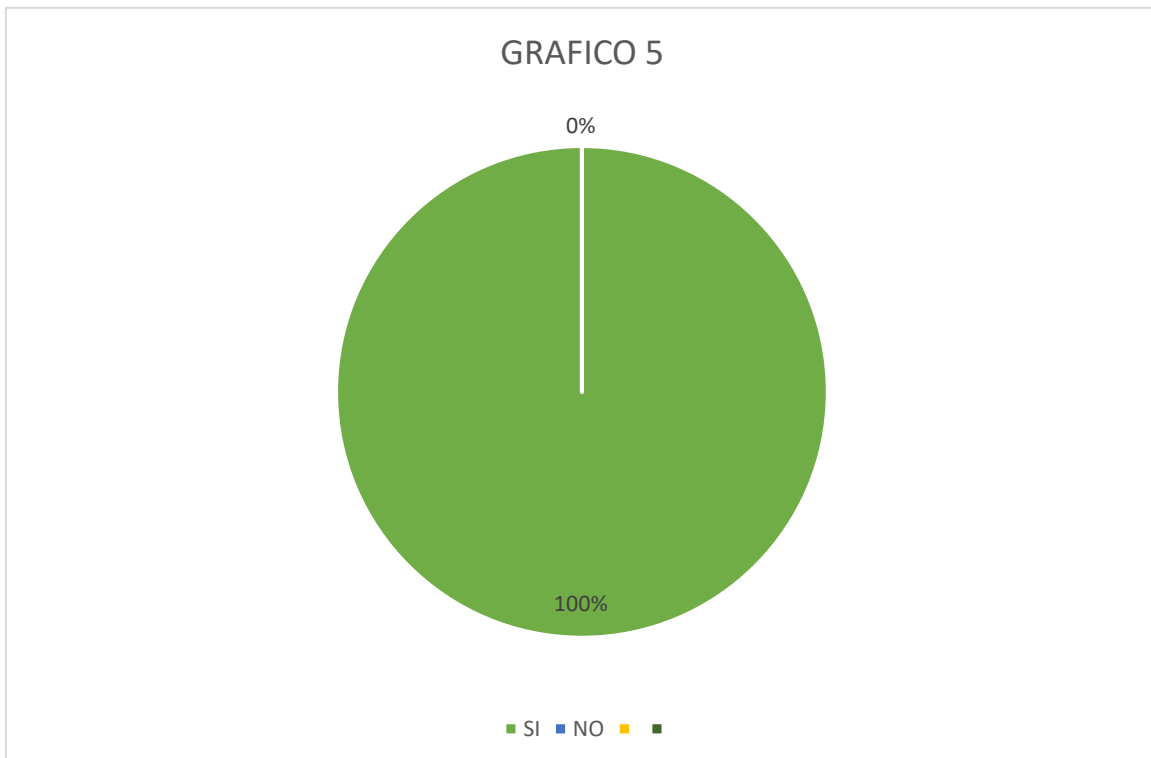
5. ¿Cree usted, que la carencia de un sistema para el manejo de inventarios podría perjudicar la gestión de la empresa?

Como resultado se obtuvo que el total de las personas encuestadas si creen que la carencia de un sistema para el manejo de inventarios podría perjudicar ya que al no tener un buen control y manejo del inventario no se puede administrar correctamente los procesos de la empresa

Respuestas	frecuencia	Porcentajes
Si	4	100%
No	0	0%
Total	4	100%

Tabla N°5

**Fuente: Resultado de encuesta a la población de la empresa Computron Babahoyo
Elaborado: Luis Navarro**



COMPUTRON

Babahoyo 11 de agosto del 2022

Lcdo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE...

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION, FINANZAS E
INFORMATICAS**

De mis consideraciones

Por medio de este presente, le reitero mi más cordial saludo deseándole tenga éxitos en la función que acertadamente desempeña en la Universidad Técnica de Babahoyo como Decano de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática a su vez hago de su conocimiento la aceptación del oficio **D-FAFI-UTB-0436-2022** emitido la fecha **11 de agosto de 2022**

Dando a conocer que la solicitud presentada por el Sr **Navarro Vargas Luis Johan** con C.I **1207548684**, estudiante del a carrera INGENIERIA EN SIISTEMAS ha sido aceptada para llevar a efecto el estudio de caso correspondiente.

Por la atención que se digne a dar a la presente, de antemano le extendiendo mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente



COMPUTRON S.A.
FIRMA

Sr. Manuel Jara Romo

Jefe Encargado

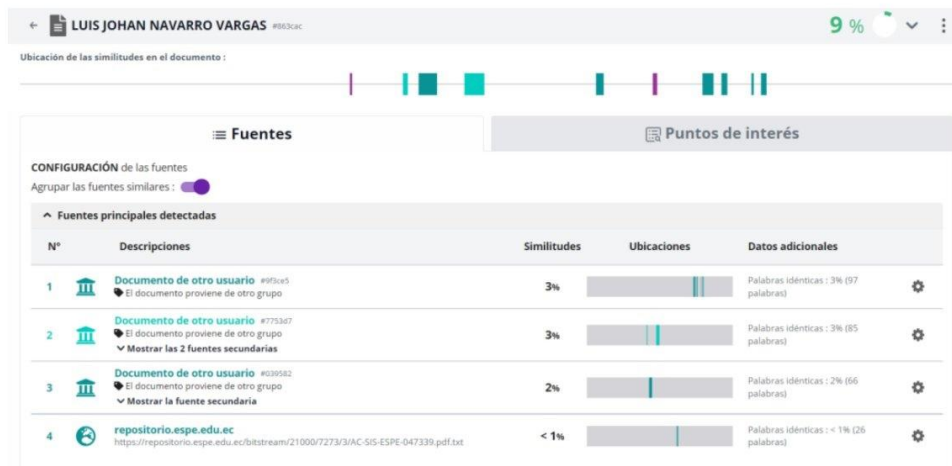


Babahoyo 11 de Agosto del 2022

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: el/la, Sr./Sra./ Srta.: Luis Johan Navarro Vargas , cuyo tema es: ANALISIS PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACION DEL AREA DE MERCADERIA EN EL ALMACEN COMPUTRON., certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Compilatio, obteniendo como porcentaje de similitud de [9 %], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.



Firmado electrónicamente por:
IVAN RUBEN
RUIZ

Ing. Sist. Iván Rubén Ruiz Parrales, Msg
DOCENTE DE LA FAFI.