



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

MAYO - SEPTIEMBRE 2021

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER

COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO

COMERCIAL

TEMA:

GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA OBCEMSA

EGRESADA:

JULEXY ELIZABETH MENA BARAHONA

TUTOR:

ING. GINA MARIBEL CARRASCO ECHEVERRÍA, MAE.

AÑO 2021

Resumen

Hoy en día la gestión administrativa dentro de una empresa se considera como una tarea primordial a realizarse y cumplirse mediante la ejecución de diversas actividades orientadas a coordinar todos los recursos disponibles para cumplir con los objetivos establecidos. Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar los problemas que influyen en la inadecuada gestión administrativa de la empresa OBCEMSA Pretendiendo constatar si se aplica continua y adecuadamente sus conceptos, que les permita administrar de manera eficiente y productivamente la empresa.

Las funciones primordiales de la gestión administrativa en una empresa son las de planificar y organizar el trabajo del factor humano que la compone, así como gestionar el tiempo que dedica de forma eficiente mediante la digitalización, la gestión de los horarios de las jornadas de trabajo, así como de las vacaciones y días de descanso de los trabajadores, y, por último, la de asegurar procesos de comunicación adecuados entre todos los miembros de la empresa.

La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del planeta en los últimos siglos y en especial las últimas décadas. El mejoramiento de una empresa en el mercado depende del buen manejo de los diferentes recursos y de los procesos que se apliquen para el desarrollo de las diferentes actividades; existen empresas que cuentan con excelentes instalaciones, talento humano calificado, calidad en los productos y muchos otros aspectos, pero el crecimiento y mejoramiento corporativo no se ve; es posible que se haya descuidado la comercialización y las ventas, manejo inadecuado de los recursos financieros, estructuras organizacionales que no se ajustan a las necesidades de la empresa, toma de decisiones poco acertadas u otros aspectos.

Palabras claves: gestión administrativa, gestión, procesos, planificación

Introducción

La presente investigación se realizó en la empresa de Obras Civiles, Equipos y Maquinarias S.A (OBCEMSA) sobre el tema de Gestión Administrativa que se encuentra ubicada en la ciudadela Barrio lindo del Cantón Babahoyo, encargada de hacer proyectos de: construcción, puertas, carreteras, aceras y bordillos. Siendo su objetivo mantener la gestión y organización empresarial para mantenerla activa como empresa, pues para una adecuada administración debe estar muy bien estructurada, no solo por el gerente sino también por quienes ejecutan las ventas ,quienes asesoran a los clientes para que adquieran íntegramente los productos que necesitan, porque su función es fabricar componentes para proyectos de construcción.

La actual investigación se relaciona con la línea de investigación de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, para ser más específicos se enfoca en la sub-línea que hace referencia a las instituciones públicas y privadas, misma que pertenece a la carrera de ingeniería comercial de la Universidad Técnica de Babahoyo, exponiendo la realidad a investigar y analizando aspectos importantes cuyo enfoque está centrado en el análisis de la gestión administrativa dentro de la empresa estudiada.

El principal objetivo es analizar los problemas que influyen en la inadecuada gestión administrativa de la empresa OBCEMSA, que implican no llevar un inventario, falta de planificación, no realizar capacitaciones, no delegar un residente de obras, entre otras problemáticas. De la misma manera se aplicó como metodología el tipo de investigación cualitativa-cuantitativa porque se pretendió obtener resultados tanto estadísticos como descriptivos, para ello se ejecutaron una entrevista que fue dirigida al

gerente de la empresa y una encuesta que fue enfocada hacia los empleados de la misma, en esta se usaron preguntas cerradas de opciones múltiples, los cuestionarios fueron creados según el fin del objetivo planteado.

Una vez obtenido los resultados cuando se realizó la entrevista y la encuesta, se determinó que dentro de la empresa la capacitación para el personal se da de repente sin las indicaciones necesarias, no se maneja un inventario de todo el material de la empresa, la comunicación entre ellos es escasa y se incumple con el control laboral, acciones que pueden perjudicar al desarrollo de la empresa.

Desarrollo

La empresa Obras Civiles, Equipos y Maquinarias S.A (OBCEMSA) ha sido contratada en diversas ocasiones por la prefectura de la provincia de Los Ríos, municipios, siendo esta reconocida a nivel de la Provincia de Los Ríos ,se encuentra situada en la ciudadela Barrio Lindo de la ciudad de Babahoyo , su razón social es el número de RUC: 1291740444001, obligada a llevar contabilidad, dentro de sus actividades tiene la construcción de obras civiles, servicio de transporte por carretera, construcción de viviendas, construcción de calles y carreteras, alquiler de maquinaria y equipo de construcción, actividades de fiscalización ,además fabrica componentes estructurales prefabricados para obras de construcción o de ingeniería civil de cemento, hormigón, piedra artificial o yeso, también losetas, baldosas, cerámicas, entre otros materiales, esta presta servicios con instrumentos constructivos de alta calidad y de precios accesibles, por lo que ha sido un punto de venta en esta área de materiales de construcción muy solicitado por los habitantes de dicha localidad.

Dentro de la empresa se pudieron detectar varias problemáticas que inciden en el funcionamiento adecuado de la misma, tales como: la falta de inventario, no se lleva un registro de todos los materiales que entran o salen del lugar, de la misma manera, no se lleva un listado de los instrumentos que los empleados utilizan para gestionar alguna labor, esto genera confusión para quienes conforman la empresa, en ocasiones se necesita conocer alguna información específica del producto y debido a la ausencia de estos documentos de informe se limitan los conocimientos hacia el usuario.

Se define como inventario al documento contable, que muestra una relación detallada de todos los bienes y derechos que posee una compañía. Se refiere al manejo contable realizado en las empresas para mantener un control de las mercancías y productos, con el fin de conocer la situación económica en que se encuentra la empresa, estos son catalogados como activos corrientes, los inventarios son realizados para reducir los costes de una empresa, sea los costos de adquisición, los relacionados con el material que falta. (Ac consultors, 2020).

En la organización se observa que los empleados no están en condiciones de realizar sus funciones debido a que los materiales previstos para ello son escasos. La

documentación laboral facilita mucho el trabajo de los empleados y los hace más eficientes, porque en su ausencia tienden a retrasar los procesos, pero para dar un excelente servicio a los usuarios si se puede considerar difícil, porque no solo causa molestias a los empleados, sino también a los usuarios por la falta de organización que no tiene la empresa.

Según (Chaves, 2015) documentos de trabajo “son todos los bienes que pueden ser suministrados a los empleados y que son indispensables para el desempeño de sus funciones requeridas”, Independientemente de su valor económico, todas las herramientas deben ser de buena calidad y estar en buenas condiciones. Por esta razón, deben ser reemplazados cuando ya no sean efectivos para la funcionalidad requerida. Por su parte, los trabajadores están obligados a utilizar únicamente las herramientas proporcionadas para los trabajos que les sean asignados, además de procurar mantenerlas en buen estado.

Otro factor es la falta de comunicación entre la gerencia y los empleados, lo que trae como consecuencia que no se capte la información que se transmite, por lo que muchas veces esto trae como consecuencia que las actividades del día a día correspondientes a cada empleado no se realicen bien. Además este factor influye en el desarrollo de las habilidades de los empleados, al limitar el proceso de comunicarse genera que haya poco desenvolvimiento dentro de la organización, y también se dé la desconfianza entre compañeros.

Según Vander-C (2005) citado por (Rodriguez, 2016), el proceso de comunicación es la interacción social que se da entre emisor y receptor en un contexto dado utilizando códigos de lenguaje con el propósito de transmitir información, conteniendo información relevante y un mensaje significativo. La capacidad de expresarse de manera que los demás entiendan sus palabras e intenciones para que no haya conflicto entre compañeros.

Dentro de la empresa, existen ciertos enfrentamientos entre compañeros, y muchos de ellos son por desacuerdos entre personas que trabajan en la misma oficina, o por acciones de los empleados. La falta de puntualidad ocasiona malestar entre los colaboradores de la empresa OBCEMSA, hay compañeros que muchas veces llegan

después del tiempo estipulado y no reciben una llamada de atención para trabajar y crean incumplimiento en otros empleados que no se rigen a lo establecido.

Según el psiquiatra Salvador Peralta, con respecto a los roces entre parejas, esto se refiere a que una persona estresada muchas veces choca con él y lo pone en mayor conflicto con ese entorno requiriendo, por lo tanto, los jefes y empleados deberían conocer lo que el estrés significa, para darse cuenta en qué momento se están perdiendo los estribos y el autocontrol, y así poder evitar las situaciones tirantes dentro de las relaciones de trabajo. (Mosquera, 2015)

En consecuencia, a lo citado podemos medir la siguiente causa, correspondiente al deterioro de la salud de los trabajadores de la empresa OBCEMSA. Además del estrés en el trabajo, la salud también puede verse perjudicada por otras acciones, como llevar alimentos en horarios no establecidos, en los que los trabajadores no están acostumbrados a esas normas, posiblemente por sobrecarga de actividades o presiones de los superiores de ese lugar. En ese sentido, no tener consideración de lo que puede perjudicar el bienestar de un trabajador, es arriesgar también el bienestar de la empresa en general.

“La presencia de la salud ocupacional en una organización es de vital importancia ya que además de procurar el más alto bienestar físico, mental y social de los empleados, éste también busca establecer y sostener un ambiente de trabajo seguro y sano”, actividad que promueve la protección de la salud de las personas activas, intentando controlar los accidentes y enfermedades causados por el desempeño laboral y reduciendo las condiciones de riesgo. (Salud Ec, 2018)

Está involucrada la falta de control de trabajo, pues si bien hay un gerente en la organización no se aprecia una adecuada gestión administrativa, no hay quien controle el tiempo de trabajo dentro y fuera de los empleados, el hecho de que ellos administren sus horas laborales a su conveniencia situación que genera disgustos en varios empleados que si cumplen con la hora establecida como regla general, por ende el ambiente del lugar de trabajo comienza a tornarse incomodo y empiezan los conflictos organizacionales.

El control de asistencia donde registran las huellas es un sistema de acceso que rastrea la entrada y salida de los empleados en un negocio. El seguimiento de asistencia te permite comprobar la puntualidad y presencia de los trabajadores en sus turnos, una empresa de seguimiento de asistencia puede monitorizar la productividad del trabajo para ver si está consiguiendo sus objetivos o no, y en caso contrario analizar y mejorar para conseguirlo. (Sanchez, Control Laboral , 2015)

Hay otro factor que da estabilidad organizacional y que lo ofrece directamente el trabajador, y es la remuneración no adecuada, todos saben que un trabajo da sus frutos, los salarios dignos no provocan fructuaciones en los trabajadores. Sin embargo, esto no sucede dentro de la empresa, en medio de trabajos que creen que el salario que ganan no está dando y no es suficiente para el trabajo realizado.

Según el boletín legal de la Cámara de Comercio de Quito, se indica respecto a la determinación de los salarios que “a igual trabajo corresponde igual salario, sin discriminación por razón de nacimiento, edad, sexo, raza, color, origen social, El idioma, la religión, la afiliación política y las prácticas deben tenerse en cuenta en el desempeño de El trabajo es remunerado. (Camara de comercio de Quito , 2019)

En Obras civiles equipos y maquinaria S.A., también también se puede apreciar que no hay la constante rotación de los empleados, no existe estabilidad entre los trabajadores, en el caso de los jefes de operaciones de transporte estos son cambiados con mucha frecuencia provocando una inestabilidad en el manejo y control que tenía el jefe anterior sobre el vehículo que están conduciendo. Los empleados no tienen estabilidad laboral, los cambian constantemente, tienen que aceptar porque tienen que tener un horario de vacaciones, pero esta rotación se refleja más entre los choferes, a veces ellos mismos dan paso a reemplazos temporales, desequilibrio en las tareas encomendadas

La rotación de personal es el proceso mediante el cual una empresa reemplaza a uno o más empleados. El movimiento de entrada y salida de trabajadores no se debe a un proceso de salida natural como retiro o muerte, a través del proceso de rotación de personal hay ciertos empleados (entrada) y trabajadores excedentes (salida). (Coll, 2020)

Por otro lado, también cabe señalar que en OBCEMSA se han observado accidentes laborales, ya que no existe un dispositivo o instrumento de bioseguridad que pueda ser utilizado en caso de un accidente, esto a más de ser una inatención de la empresa, es un riesgo para los trabajadores, más para aquellos que dentro de la empresa se dedican a hacer el traslado de estos instrumentos, como levantar fundas de cemento, o cajas pesadas, donde su zona lumbar es la que podría verse como las más afectadas.

Como afirma (Gómez, 2010) citado (Montaño, 2020) el accidente de trabajo se define como “un fenómeno o percepción de riesgo en un evento o accidente que produce daños a la salud y a los bienes”, es decir, todo evento repentino que se presenta como resultado del trabajo o durante el trabajo y crea para el trabajador una lesión orgánica Disfuncional, mentalmente discapacitado, incapacitado o muerto.

Se observa una falta de liderazgo, lo que repercute negativamente en los trabajadores debido a la falta de coordinación que brinda el gerente en “OBCEMSA” al momento de realizar los planes que tiene el supervisor para la empresa. No afecta demasiado a los empleados para que funcionen correctamente. Otro punto que se puede tomar en cuenta es cuando el administrador toma poder de su puesto, perdiendo la humildad, aumentando la desilusión en los trabajadores y teniendo resultados desalentadores.

Según John Maxwell, afirma que “El liderazgo representa la capacidad de mejorar las personas en un área, a través de la asesoría o dirección de un líder, al que define como una persona que tiene la capacidad de influir en la mejora de las habilidades y competencias de los subordinados”, es decir, es un efecto personal creado en una situación, dirigido a través de la comunicación humana para lograr uno o más objetivos específicos. (Fuentes, 2019)

En una empresa es importante que las personas que trabajarán tengan los conocimientos adecuados para llegar a los clientes y así trabajar de manera eficaz. En esta organización se ha desestimado la actividad que tiene que realizar el trabajador, permitiéndole controlar cómo es el desempeño de sus funciones, por lo que no toman en

cuenta que las personas no tienen facilidad para manejar las diferentes situaciones que se presentan durante el día.

La capacitación del personal tiene como intención que los colaboradores se encuentren a la altura de los requerimientos que la empresa necesita, logrando satisfacer las necesidades actuales y futuras de la organización, la idea es que las personas estén preparadas para llegar a ser competitivas en el mercado y lograr con éxito los objetivos empresariales. Esto servirá para que todos los colaboradores de la empresa cuenten con las competencias específicas y genéricas necesarias para desempeñarse de manera eficiente dentro la empresa. (Pasquel, 2017)

Otro de los problemas que presenta la empresa OBCEMSA para los empleados es la finalización de los contratos que los asociados de la organización antes mencionada están obligados a recibir, no existe equidad en este ámbito, debe considerarse justo para todos los que laboran. Este tipo de actitud hacia los empleados les genera cierto desacuerdo porque asumen que todos deben ser valorados por igual, que en una organización no debe haber prejuicios entre los empleados, porque eso obviamente afectará el desempeño que dedican a sus actividades.

Según (Sanchez L. , 2015) las vacaciones laborales se refieren a un período de ciertos días cada año durante el cual los empleados toman un descanso interrumpiendo sus actividades laborales, mientras mantienen su salario, es decir, vacaciones pagadas., el periodo de vacaciones laborales es compatible con procesos de baja o incapacidad temporal, es decir, que en caso de que el calendario de vacaciones coincida con una baja por maternidad, por lactancia o por enfermedad, el trabajador seguirá teniendo derecho a disfrutar sus vacaciones.

Dentro de la empresa no se maneja un espacio que se dedique al marketing digital, es decir, no hay uso de redes sociales dedicadas a promocionar los productos que esta organización ofrece, conociendo que en la actualidad la tecnología es una de las principales fuentes para llegar al usuario de una manera más rápida y eficaz, en el caso de la organización, no cuenta con una página de Facebook que se encuentre activa, siendo esta la red donde más publicidad se puede generar.

Las redes sociales son un nuevo canal comercial de las empresas, que les permite captar nuevos clientes, pero también seleccionar personal, comunicarse con los empleados, darse a conocer y crear marcas, crear reputación, crear redes profesionales y otras, conocer el campo en tiempo real, y más. Muchas veces el efecto viral que puede tener una comunicación o una campaña en las redes sociales puede ser impresionante y puede hacer que la empresa se haga conocer. (Esseddi, 2018)

Otro problema que se vive dentro de la organización es la poca optimización de recursos tecnológicos, ocasionando que el equipo sistemático dentro de la empresa es subutilizados, es decir su rendimiento no es eficaz por ser muy lentos y eso atrasa la labor de los procesos que los empleados deben realizar, además se han generado gastos innecesarios e inversiones pendiente, que sin duda impide el avance de la empresa OBCEMSA. Por lo tanto, dentro de lo compete el desarrollo empresarial, la presencia de materiales laborales eficaces son una clave fundamental para una optimización en el trabajo.

Según el nuevo gerente Pedro Duran de la revista Infaimon manifiesta que:

La optimización de recursos es un conjunto de técnicas que se aplican para llevar a cabo un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles en un proyecto o empresa. En términos generales, tiene que ver con la eficiencia, lo que se refiere a la necesidad de aprovechar al máximo los recursos disponibles haciendo que el gasto sea mínimo y los beneficios máximos (Infaimon, 2018) s.

Una vez aplicados los instrumentos en la etapa de recolección de datos e información, misma que se aplicó una entrevista como técnica al gerente de la empresa OBCEMSA, manifestó que para evaluar su capacidad como Gerente de la empresa es apropiada para poder dirigir la empresa, según lo que manifestó que esa responsabilidad es bastante sobrecargada por lo que demanda mucha disposición para desarrollar las actividades que requiera. Otras de las preguntas que se le realizó fue como él define la gestión administrativa de la empresa de su empresa, indicando que la gestión

administrativa de la organización gestiona y busca soluciones a los inconvenientes que en ocasiones se presentan, aunque a veces es difícil resolverlos. También se preguntó sobre la comunicación en la empresa entre los empleados si es fluida, manifestando que hablando con honestidad no lo es a pesar de tener empleados de muchos años laborando no hay comunicación constante y existe distanciamiento por los horarios que ellos salen a laborar .

Siguiendo con la entrevista se preguntó como considera que a más de gerente, ha cumplido un adecuado papel como líder para los trabajadores manifestando que ha tratado en lo más mínimo guiar a sus trabajadores para que puedan desenvolverse en las funciones encomendadas sin inconvenientes. También indico que no se maneja un inventario completo de todo lo que en el lugar se muestra, ocasionando problemas, no se realiza un adecuado control laboral a pesar de que es gerente, no tiene un horario establecido ocasionando incumplimientos y llamando la atención cuando no acatan ciertas ordenes, la capacitación del personal debe dársele con regularidad, pero no se cumple, además el usa muy poco las redes sociales para promocionar los producto que ofrecen.

Tabla 1

Resultados de la entrevista aplicada al gerente de la empresa OBCEMSA

N	Preguntas	Datos encontrados
1	¿Cómo evalúa su capacidad como Gerente de la Empresa OBCEMSA?	Capacidad apropiada y sobrecargada por la demanda que dispone en las actividades.
2	¿Cómo definiría la gestión administrativa de la empresa OBCEMSA?	Como la búsqueda de soluciones a inconvenientes de la empresa.
3	¿Cómo se maneja la comunicación en la empresa OBCEMSA entre usted y los trabajadores?	La comunicación en la empresa es escasa entre los trabajadores.
4	¿Cómo líder y gerente de la empresa OBCEMSA se ha mostrado capaz de dirigir a los trabajadores para desempeñar sus funciones?	Se ha guiado a los trabajadores para cumplir con sus funciones.
5	¿El inventario que maneja la empresa contiene la información necesaria para servir como apoyo en la labor de los trabajadores?	El inventario que se muestra en la empresa contiene información general de los productos.
6	¿Puede el control laboral ser uno de los factores para el desarrollo de la empresa?, ¿Por qué?	Regularmente se incumple con las normativas laborales, y eso genera insuficiencia en la empresa
7	¿Es la capacitación al personal un elemento fundamental para el desarrollo de la Empresa?	Evidentemente lo es, por tal razón es que se logra que los empleados desempeñen las labores adecuadamente.
8	¿El uso de las redes sociales para promocionar el producto que ofrecen es constante, y cuáles son?	Regularmente se hace uso, y las más utilizada es Facebook.

Fuente: Gerente de la empresa OBCEMSA

Elaborado por: Julexy Mena Barahona

Por otro lado, también se aplicó la encuesta a los trabajadores de la empresa OBCEMSA y se presentaron los siguientes resultados, en las tabulaciones a continuación se muestran los datos:

Tabla 2

Eficacia de capacitación de personal

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	1	10%
De acuerdo	4	40%
Neutro	3	30%
En desacuerdo	2	20%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta a trabajadores OBCEMSA

Elaborado por: Julexy Mena Barahona

La tabla 2 muestra como resultados, obtenidos en la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa OBCEMSA, donde se responde sobre la eficacia que tienen las capacitaciones al personal, desde su percepción, que el 40% de los empleados están de acuerdo que si se brinda una adecuada capacitación para las actividades que desempeñaran dentro dela organización, un 30% es imparcial, el 20% está en desacuerdo con que se efectúa una adecuada capacitación para los empleados y el 10% está totalmente de acuerdo.

Tabla 3*Uso de inventario para el uso de la empresa*

Opciones	Frecuencia	%
Muy satisfecho	1	10%
Satisfecho	4	40%
Neutro	2	20%
Insatisfecho	3	30%
Muy insatisfecho	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta a trabajadores OBCEMSA*Elaborado por:* Julexy Mena Barahona

En lo que respecta a los resultados de la tabla 3, referente al uso de un inventario completo dentro de la empresa para conocer sobre los detalles de cada uno de los productos que esta posee y ofrece al usuario, se obtuvo que el 40% de los empleados están satisfechos con el inventario proporcionado en la empresa, por otro lado, el 30% muestra insatisfacción ya que consideran que el inventario está incompleto y no ayuda a realizar efectivamente el trabajo, el 20% es imparcial, y el 10% está completamente satisfecho con este documento.

Tabla 4*Cumplimiento de las reglas de trabajo*

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	2	20%
A veces	3	30%
Rara vez	1	10%
Casi nunca	4	40%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

Fuente: Encuesta a trabajadores OBCEMSA

Elaborado por: Julexy Mena Barahona

En la tabla 4, se expone los resultados de la interrogante planteada en la encuesta, referente al cumplimiento de las reglas de trabajo en la empresa OBCEMSA por parte de los trabajadores, donde los datos arrojan que el 40% menciona que casi nunca se cumple con las reglas de trabajo, en contraste, un 30% a veces estas normativas son cumplidas, seguida de esta el 20% exponen que siempre se cumplen; sin embargo, el 10% que rara vez hay cumplimiento.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados según el estudio de la investigación uno de los factores que influyen en la gestión administrativa de la empresa OBCEMSA es la no eficacia de las capacitaciones a los empleados, donde no se logra obtener adecuadamente que se cumplan con sus funciones laborales viéndose reflejado en la rentabilidad de la empresa.

El inventario que la empresa posee no tiene la información de los materiales en forma ordenada ocasionando insatisfacción en el momento que se va a realizar las ventas, esto refleja que no se desenvuelve de una forma fluida y rápida en el momento que se quiere obtener algún dato por no manejar una estructura adecuada con claridad en el momento de consultar la misma.

Los trabajadores que componen la empresa OBCEMSA incumplen regularmente con el control laboral que se les realiza, esto indica que hay un desbalance en la organización para funcionar de una forma eficiente, lo que conlleva a que en el futuro perjudiquen el crecimiento de la empresa, así mismo se refleja la insatisfacción en empleados.

Recomendaciones

Se recomienda en la presente investigación para que tenga una gestión administrativa eficaz en la empresa se capacite a los empleados constantemente para que cumplan sus funciones a cabalidad y allá un crecimiento en su rentabilidad.

El inventario que la empresa posee debe estar en un programa informático que permitirá mejorar la gestión administrativa de la empresa teniendo la información ordena para poder satisfacer a los clientes de una manera rápida en el momento de despachar los productos de una forma eficiente optimizando el tiempo

Para mejorar el cumplimiento de las tareas encomendadas a los trabajadores la empresa OBCEMSA debe manejar un manual de funciones muy detallado con lo que cada trabajador debe de hacer en sus funciones encomendadas y también hacerle conocer el código de ética en la empresa donde estipule las sanciones cuando no se cumplan una tarea.

Referencias

Ac consultors. (2020). *Inventario*. Obtenido de <https://acconsultors.com/que-es-un-inventario/>

Atehortúa Hurtado, F. (2015). *Gestión y Auditoría de la Calidad para Instituciones Públicas*. Antioquía, Colombia: Universidad de Antioquía.

Chávez Calderón, P. (2014). *Ética*. México: Grupo Editorial Patria.

Coopers&Lybrand. (2017). *Nuevos conceptos de control interno*. España: Diaz de Santos.

Camara de comercio de Quito . (2019). *Determinacion de remuneraciones*. Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/remuneraciones>

Chaves, C. (2015). *Herramientas de trabajo*. Obtenido de <https://www.elemplo.com/cr/noticias/investigacion-laboral/uso-adecuado-de-instrumentos-de-trabajo-5308#:~:text=Se%20pueden%20entender%20como%20instrumentos,y%20estar%20en%20buen%20estado.>

Coll, F. (2020). *Rotacion de personal*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/rotacion-de-personal.html>

Esseddi. (2018). *Redes sociales en una empresa*. Obtenido de <https://www.essedi.es/noticias/la-importancia-de-las-redes-sociales-para-tu-empresa-4565/>

Falconi, J. (2019). *Gestion administrativa*. Obtenido de <file:///C:/Users/Joffre/Downloads/406-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1717-3-10-20190411.pdf>

Fuentes, E. (9 de julio de 2019). *La figura del lider*. Obtenido de El lider exponencial: <https://liderexponencial.es/11-definiciones-que-describen-la-figura-del-lider/>

García Solarte , M., Murillo Vargas, G., & González Campos, C. H. (2018). *Los Macro Procesos: Un Nuevo Enfoque al Estudio de la Gestión Humana*. Cali, Colombia: Universodad del Valle.

Garduño Estrada, L., Salinas Amescua, B., & Rojas Herrera, M. (2015). *Calidad de Vida y Bienestar Subjetivo*. México DF.: Plaza y Valdez S.A.

Infaimon. (2018). *Optimizacion de recursos*. Obtenido de <https://blog.infaimon.com/optimizacion-de-recursos/>

Montaño, C. (2020). *Riesgo de trabajo en la legislación ecuatoriana* . Obtenido de <https://www.derechoecuador.com/riesgos-del-trabajo-en-la-legislacion-ecuatoriana>

Mosquera, S. (2015). *Fricciones y conflictos laborales* . Obtenido de <http://www.larevista.ec/orientacion/orientacion/fricciones-y-conflictos-laborales>

Pasquel, S. (4 de julio de 2017). *Impacto de la capacitacion del personal*. Obtenido de conexion esan : <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2017/07/cual-es-el-impacto-de-la-capacitacion-del-personal-en-la-organizacion/>

Rodriguez, A. (2016). *La comunicacion dentro de las organizaciones* . Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14976/RODRIGUEZ%20MORALESANGELA%20YOJANA2016.pdf?sequence=1>

Salud Ec. (2018). *Salud ocupacional* . Obtenido de <http://www.hfib.gob.ec/index.php/sala-de-prensa/339-importancia-de-la-salud-ocupacional#:~:text=%E2%80%9CLa%20presencia%20de%20la%20salud,de%20trabajo%20seguro%20y%20sano%E2%80%9D>.

Sanchez, L. (2015). *Control Laboral* . Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/control-de-asistencia-laboral.html>

Sanchez, L. (2015). *Vacaciones laborales*. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/recursos-humanos/las-vacaciones-laborales>

Vásquez-Portomeñe Seijas, F. (2013). Los delitos contra la Administración Pública. España: Instituto Nacional de la Administración Pública.

Velásquez, M. G. (2016). *Ética en los Negocios, conceptos y casos*. México: Pearson.

Anexos

Anexo 1

OBRAS CIVILES – EQUIPOS Y MAQUINARIAS S.A
RUC: 1291740444001



Babahoyo, 19 de julio del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

**DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION FINANZAS E
INFORMATICA**

Ciudad. -

De mis consideraciones:

En mi calidad de representante legal de la compañía **OBRAS CIVILES EQUIPOS Y MAQUINARIAS S.A. OBCEMSA**, por medio del presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** a la Srta. **MENA BARAHONA JULEXY ELIZABETH** de la carrera Ingeniería comercial no rediseñada de la facultad de Administración ,Finanzas e informática de la Universidad Técnica de Babahoyo Para que realice el estudio de caso con el tema: **GESTION ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA OBCEMSA DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2021**,el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Atentamente,

Lcda. Elsa Fernández Santillán

Gerente General

OBRAS CIVILES, EQUIPOS Y MAQUINARIAS S.A. – OBCEMSA

Anexo 2

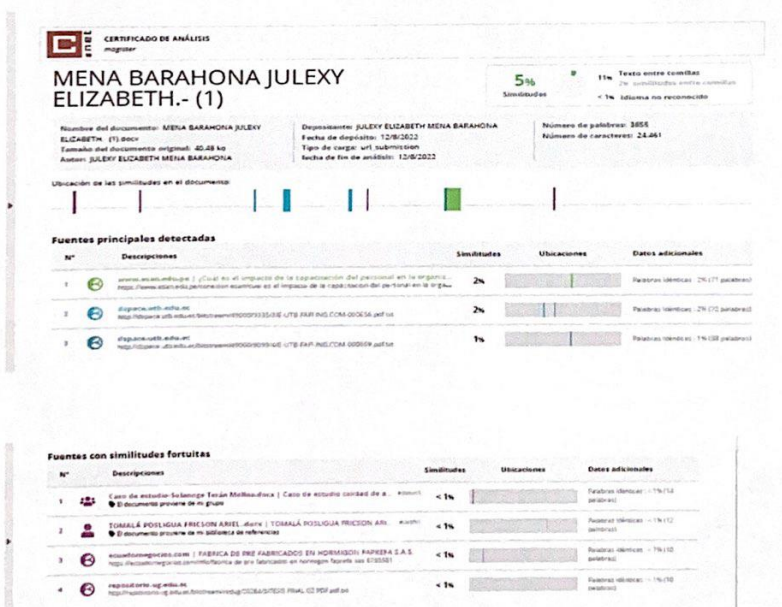


Babahoyo, 17 de agosto del 2022

CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutor del Trabajo de la Investigación de: la Srta.: **MENA BARAHONA JULEXY ELIZABETH**, cuyo tema es: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA OBCEMSA DE LA CIUDAD BABAHOYO PERIODO 2021.**, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud de [5 %], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

Ing.Com. Gina Maribel Carrasco Echeverría, MAE.
DOCENTE DE LA FAFI.

Anexo 3

Matriz de consistencia

MATRIZ DE PRESENTACIÓN DE ESTUDIO DE CASO	
TEMA:	Gestión administrativa en la empresa OBCEMSA
PRINCIPALES PROBLEMAS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de inventario 2. Falta de material para elaborar 3. Falta de comunicación 4. Fricción entre los compañeros para elaborar 5. Falta de preocupación en el bienestar del trabajador 6. Falta de control laboral 7. Accidentes laborales 8. Ausencia de líder 9. Falta de capacitación 10. Poco uso de redes sociales
VARIABLE A ESTUDIAR:	<p>Gestión administrativa</p> <p>La gestión administrativa implica el desarrollo del proceso administrativo, desde las funciones esenciales que involucra: planificar y organizar la estructura organizacional, así como definir cargos que conforman la empresa, además la dirección y control de cada actividad. (Falconi, 2019)</p>
OBJETIVO DEL TRABAJO	<ul style="list-style-type: none"> - Analizar la gestión administrativa en la empresa OBCEMSA. - Conocer las problemáticas internas que influyen en el desarrollo de la empresa OBCEMSA. - Evaluar el desarrollo de la empresa OBCEMSA a través de la gestión administrativa.
PERSONAS QUE INTERVIENEN:	Gerente de la empresa OBCEMSA
SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN DE LA CARRERA:	Modelo de gestión administrativa
TÉCNICA A EMPLEAR:	Encuesta
LIBROS QUE RESPALDAN EL CASO:	<p>Ac consultors. (2020) <i>Inventario</i>.</p> <p>Chaves, C. (2015) <i>Herramientas de trabajo</i>.</p> <p>Fuentes, E. (9 de julio de 2019) <i>La figura del lider</i></p> <p>Rodriguez, A. (2016). <i>La comunicacion dentro de las organizaciones</i></p> <p>Sanchez, L. (2015). <i>Control Laboral</i></p>
ELABORADO POR:	Julexy Mena Barahona



Anexo 4



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

“ENTREVISTA DIRIGIDA AL GERENTE DE LA EMPRESA OBCEMSA”

Objetivo: Analizar los factores que influyen en la gestión administrativa de la empresa OBCEMSA

1. ¿Cómo evalúas su capacidad como Gerente de la Empresa OBCEMSA?

Considero mi capacidad como Gerente como la apropiada para poder dirigir la empresa, esta responsabilidad es bastante sobrecargada por lo que demanda mucha disposición para desarrollar las actividades que requiera.

2. ¿Cómo definirías la gestión administrativa de la empresa OBCEMSA?

La gestión administrativa de la organización lleva lo que componen gestionar, se busca la manera de dar soluciones a los inconvenientes, aunque en ocasiones surgen inconvenientes que se salen de nuestras manos y la solución es difícil encontrarla.

3. ¿Considera usted que la comunicación en la Empresa es fluida, tanto para usted como para los empleados?

Para ser honesto, no, a pesar de que hay trabajadores que llevan bastante tiempo laborando para la empresa, no se refleja una comunicación constante, se presencia un poco de distancia entre los empleados.

4. ¿Considera usted que, a más de Gerente, ha cumplido un adecuado papel como líder para los demás trabajadores?

En mi posición puedo decir que sí, he tratado en lo más mínimo guiar a mis trabajadores para que puedan desenvolver sus funciones sin inconvenientes.

5. ¿La empresa maneja un inventario que le permita a los empleados conocer las características de los productos que ofrecen al cliente?

Para ser honesto, no, no se maneja un inventario completo de todo lo que en el lugar se muestra, y si ha sido punto de inconvenientes ese hecho, se ha tratado de mejorar.

6. ¿Dentro de la empresa se realiza un adecuado control laboral?

A pesar de que soy el gerente, en ocasiones no suelo estar a la hora establecida, por lo que he sido conocedor de que en momentos se incumplen con las reglas de la organización, aun así se hace un llamado de atención para el que no acata las órdenes.

7. ¿Considera que la capacitación al personal es un elemento fundamental para el desarrollo de la Empresa?

Por supuesto que sí, el personal debe estar altamente capacitado para brindar una atención optima a los clientes.

8. ¿El uso de las redes sociales para promocionar el producto que ofrecen es constante, y cuáles son?

Si hace uso de las redes pero muy poco la verdad, no ha sido un área focalizada por parte de la empresa, pero en sí, la más utilizada en lo que cabe es la red social de Facebook, ahí regularmente se postea información de los productos que empresa OBCEMSA ofrece.



Anexo 5



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA OBCEMSA

Objetivo: Analizar los factores que influyen en la gestión administrativa de la empresa OBCEMSA

1. ¿En la empresa OBCEMSA se cumplen con las normas de seguridad para el desempeño de las actividades?

Siempre

A veces

Rara vez

Casi nunca

Nunca

2. ¿Es importante que haya una relación armoniosa entre los compañeros de trabajo de la empresa OBCEMSA??

Muy importante

Importante

Neutral

Poco importante

No es importante

3. ¿Qué tan difícil es mantener una comunicación fluida entre los compañeros de trabajo?

Muy fácil

Difícil

Neutral

Difícil

Muy difícil

4. ¿Está de acuerdo que la capacitación del personal en la empresa OBCEMSA es eficaz?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Neutro

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

5. ¿Qué tan importante consideras que un liderazgo apropiado es necesario para el desarrollo de las actividades en la empresa OBCEMSA?

Muy importante

Importante

Neutral

Poco importante

No es importante

6. ¿Se cumple con las reglas de trabajo dentro de la empresa OBCEMSA?

Siempre

A veces

Rara vez

Casi nunca

Nunca

7. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el inventario que le proporciona la empresa OBCEMSA?

Muy satisfecho

Satisfecho

Neutro

Insatisfecho

Muy insatisfecho

8. ¿Qué tan de acuerdo está usted en que los accidentes laborales en la empresa OBCEMSA ha sido por falta de seguridad?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo
Neutro
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

9. ¿Está de acuerdo que la empresa cuente con los materiales de trabajo correspondientes para elaborar con efectividad?

Totalmente de acuerdo
De acuerdo
Neutro
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

10. ¿Con que frecuencia se hace uso de las redes sociales en la empresa OBCEMSA?

Todos los días
Casi todos los días
Ocasionalmente
Casi nunca
Nunca

Anexo 6

RUC de la empresa OBCEMSA



REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
SOCIEDADES

NUMERO RUC: 1291749444001
RAZON SOCIAL: OBRAS CIVILES, EQUIPOS Y MAQUINARIAS S.A. OBCEMSA

ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS:

Nº. ESTABLECIMIENTO: 011 ESTADO ABIERTO MATRIZ REC. INICIO ACT. 24/04/2011
NOMBRE COMERCIAL: REC. CIERRE:
REC. FINICO:

ACTIVIDADES ECONÓMICAS:

- ACTIVIDADES DE CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES
- SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
- CONSTRUCCION DE VIVIENDAS
- CONSTRUCCION DE CALLES Y CARRETERAS
- ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCION
- ACTIVIDADES DE RECAUZZACION

DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:

Provincia: LOS RIOS Corazón: SABAHOYO Parroquia: CLEMENTE BAQUERIZO Ciudadela: EL MAMEY Calle: CUARTA TRANSVERSAL Número: SIN Intersección: QUINTA LONGITUDINAL Referencia: ATRAS DEL COLEGIO EUGENIO ESPINOZ Teléfono Trabajo: 05273922 Cédula: 09401167



México: MAOL201259 Lugar de emisión: SABAHOYO/AV. ENFOQUE Fecha y hora: 01/06/2011 12:14:48