



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA PRUEBA

PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

“CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA DE LA EMPRESA BALITSA S.A DEL CANTÓN URDANETA
EN EL PERÍODO
2020 – 2021”

ESTUDIANTE:

QUINTERO MUÑOZ MELINA DEXIRE

TUTOR:

ING. RONNY ONOFRE ZAPATA

AÑO 2022

Resumen

En el presente estudio de caso se analizó la falta de control interno de la empresa BALITSA S.A, y su efecto negativo en la rentabilidad del año 2021 y para su comparación el año 2020. La empresa de carácter privado, se dedica a las actividades de compra de madera, producción, cultivo, venta y demás actividades con madera en general. Este proyecto se centra en las áreas administrativas y financieras, puesto que son pilares muy importantes dentro de cualquier organización, es por ello que es indispensable conocer acerca del control interno que se debe realizar. Para ello se establecieron metas que permitieron alcanzar el objetivo principal de este estudio, basado en el análisis de los procesos para un correcto control interno de las actividades y operaciones en el área administrativa y financiera, que reduzcan los factores de riesgos que afecta a la rentabilidad de la empresa BALITSA. En la metodología se utilizaron los métodos cualitativos, cuantitativos, estadísticos, y la ejecución de una entrevista dirigida al gerente y propietario de la empresa, de manera que permitió obtener información directa y confiable acerca de los controles que se llevan dentro de la entidad, así como también permitió analizar las debilidades. En los resultados se expone la información obtenida y se discute los efectos de la problemática y las consecuencias reflejadas en la rentabilidad de BALITSA S.A. Se establecieron conclusiones y recomendaciones, que se desarrollaron a partir de la observación y el análisis crítico del área administrativa y financiera, de manera que se desarrollaron con el propósito de que la empresa evite riesgos a futuro y tenga mejores oportunidades en la toma de decisiones. Finalmente se expone los anexos respectivos referente a la investigación realizada.

Palabras claves: Control interno, gestión, rentabilidad, disminución.

Abstract

In this case study, the lack of internal control of the company BALITSA S.A. was analyzed, and its negative effect on the profitability of the year 2021 and for its comparison in the year 2020. The private company is dedicated to purchasing activities of wood, production, cultivation, sale and other activities with wood in general. This project focuses on the administrative and financial areas, since they are very important pillars within any organization, which is why it is essential to know about the internal control that must be carried out. For this, goals were established that allowed the main objective of this study to be achieved, based on the analysis of the processes for a correct internal control of the activities and operations in the administrative and financial area, which reduce the risk factors that affect profitability. of the BALITSA company. In the methodology, qualitative, quantitative, statistical methods were used, and the execution of an interview addressed to the manager and owner of the company, in a way that allowed obtaining direct and reliable information about the controls that are carried out within the entity, as well as allowed to analyze the weaknesses. In the results, the information obtained is presented and the effects of the problem and the consequences reflected in the profitability of BALITSA S.A. are discussed. Conclusions and recommendations were established, which were developed from the observation and critical analysis of the administrative and financial area, so that they were developed with the purpose that the company avoid future risks and have better opportunities in decision making. Finally, the respective annexes referring to the research carried out are exposed.

Keywords: *Internal control, management, profitability, decrease.*

Índice

Planteamiento del Problema.....	5
Justificación.....	8
Objetivos.....	9
Objetivo General.....	9
Objetivos Específicos.....	9
Sublínea de investigación.....	10
Marco Conceptual.....	11
Marco Metodológico.....	19
Resultados.....	21
Discusión de Resultados	24
Conclusiones.....	27
Recomendaciones	28
Anexos.....	31

Planteamiento del Problema

El control interno es fundamental en una empresa para lograr buenos resultados, ya que abarca las actividades financieras y administrativas, ayuda a optimizar las funciones, alcanzar los objetivos propuestos, y encamina a la empresa a la correcta toma de decisiones. Tiene como finalidad gestionar toda la información financiera relevante y transparente que será utilizada por la dirección de la empresa para evitar fraudes en el tiempo, de forma que el control interno resulta ser una importante herramienta que la empresa BALITSA S.A debe implementar.

El presente estudio de caso se lleva a cabo en la empresa BALITSA S.A, cuya empresa dio inicio a sus actividades económicas el 8 de marzo del año 2011, con razón social dedicada a la explotación de madera en pie, plantación de cultivos, replante, trasplante, y demás actividades en madera. BALITSA se encuentra situada en la provincia de Los Ríos, cantón Urdaneta, en el recinto Pijullo.

BALITSA siendo una influyente empresa maderera del cantón Urdaneta, es una gratificante fuente de empleo y sustento para muchos trabajadores. Está bajo la constante vigilancia de parte del Ministerio del Ambiente, debido a su razón social basada en la operatividad de tala de árboles, de forma que se exige de forma mesurada tener en orden los respectivos permisos de la compra de madera, sin embargo, esto provoca que en muchas ocasiones se descuiden otros aspectos importantes, como el área de administración y financiera, provocando el descenso en el rendimiento y la productividad.

Durante un análisis en la gestión administrativa y financiera de la empresa, se pudo identificar que la ausencia de los procedimientos del control interno trae consigo efectos que perjudican a la gestión financiera de BALITSA, problemas que desencadenan dificultades en los negocios, tales como; la falta de información para la correcta toma de decisiones

administrativas, disminución de la rentabilidad de la empresa.

De acuerdo con Beloso-Araujo et al., (2021) en su artículo titulado como Rentabilidad en las empresas de rotación y montaje mencionan que los factores que afectan de forma directa a la estabilidad económica de una empresa es la duda, incertidumbre, falta de información segura y transparente, también la falta de políticas que regulen los asuntos gubernamentales.

Según el Gerente y Propietario de la empresa BALITSA el Ing. Marcelo Moral Chiriboga, el problema radica en la falta del control interno en las diferentes áreas de la empresa. El área administrativa y financiera al no estar bajo supervisión no permite detectar las debilidades de la empresa y cuando las metas de productividad no están siendo cumplidas con éxito. Esto repercute en las demás áreas como en el caso del área de producción, ya que el personal de trabajo no cumple con las metas de trabajo planteadas por la administración, no se realizan las actividades en el tiempo estimado, teniendo como resultado producciones bajas de bloques de madera, esto ha provocado que en muchas ocasiones no se logre enviar los pedidos que los diferentes clientes solicitan. Esta inconsistencia ha provocado una disminución en la rentabilidad de la empresa, de manera que es reflejada en los estados de resultados, cuya información fue proporcionada para la realización de este estudio de caso.

En la actualidad, los negocios grandes o pequeños lo son todo para el progreso de la sociedad, día a día muchas empresas dan inicio a sus primeras actividades económicas, de manera que generan un cambio para el progreso del país, de tal forma que es indispensable que cada entidad tenga en cuenta que el constante control interno en las áreas administrativas y financieras son muy importantes para guiar a la empresa a una correcta dirección que asegure su progreso, ya que sin el control interno pone en peligro la seguridad del sistema contable, no permitiría detectar las irregularidades y sus errores a tiempo para llevar a cabo una correcta toma

de decisiones.

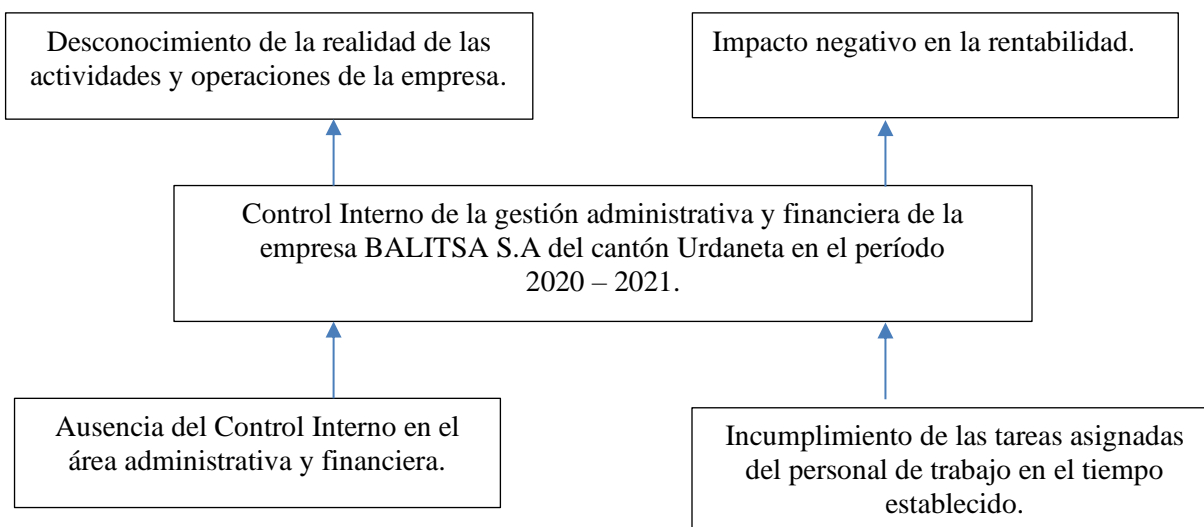
Formulación del problema

¿La falta de la implementación del control interno en la gestión administrativa y financiera generan problemas que afectan a la rentabilidad de la empresa?

Variable dependiente: Control interno

Variable independiente: rentabilidad

Árbol del problema



Elaborado por: Melina Quintero

Justificación

El presente caso tiene como propósito exponer la importancia del control interno para la empresa BALITSA S.A., de forma que se precautele la gestión administrativa y financiera, ya que de esta manera se garantiza que las actividades u operaciones generen información legal y razonable. La implementación del respectivo de control interno optimizará el ámbito financiero, evitando caer en un punto crítico de pérdida ocasionado por diferentes situaciones, tales como la forma total de su liquidez.

La gestión Financiera dentro de la empresa permitirá que su eficacia en la gestión de activos y el flujo de caja no se sometan a cambios desfavorables. De forma que ayudará a administrar de manera correcta las inversiones, de manera que los grados de riesgos financieros se mantendrán bajo control. De manera que es importante que las empresas independientemente de su razón social, se comprometan a cumplir el control interno dentro de las mismas.

Dentro de la gestión administrativa siempre es recomendable que exista un correcto control, de forma que se llevará de una mejor manera el manejo de la organización, en especial los recursos humanos, materiales y financieros. En el caso de la empresa BALITSA S.A, favorecerá a tal modo que dentro de la organización mejorará la coordinación, se cumplirán con los objetivos propuestos en el plan de éxito, y así dejen de existir perdidas en el área de producción, que normalmente era un problema recurrente, por la falta de control administrativo.

Objetivos

Objetivo General

- Analizar los procesos para un correcto control interno de las actividades y operaciones en el área administrativa y financiera, que reduzcan los factores de riesgos que afecta a la rentabilidad de la empresa BALITSA S.A del cantón Urdaneta.

Objetivos Específicos

- Fundamentar la base teórica con aportaciones realizadas por autores en relación a las variables del proyecto.
- Diagnosticar cuáles son los factores de riesgos a través de la implementación de métodos de investigación.
- Evaluar el control interno para determinar la rentabilidad de la empresa BALITSA S.A.

Línea de Investigación

Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoría, control.

La línea general del presente estudio es la Gestión Financiera, administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, ya que el control es el factor más importante dentro de la creación de este proyecto, puesto que tuvo como finalidad analizar el control de la gestión administrativa y financiera de la empresa BALITSA S.A., de forma que permitió realizar un estudio más definido y así obtener mejores resultados.

Sublínea de investigación

Auditoría y Control

La línea de investigación se escogió debido que el presente estudio de caso se realiza en base a un análisis del control interno del área de administración y finanzas de la empresa BALITSA. La Sublínea está involucrada de forma precisa, ya que, al realizar las respectivas observaciones del control interno de la empresa estamos implementado el uso de la auditoría, de manera que hace referencia al proceso de control en que están compuestas los trabajos operativos de la empresa. Cuyo objetivo se enfoca en realizar un análisis de forma rigurosa y siguiendo los lineamientos correspondientes para así llegar a las conclusiones correctas.

Cabe mencionar que la Auditoría y Control al ser usadas de forma conjunta dentro de la investigación, permitirá detectar errores y deficiencias, asegurando así que la empresa en el futuro pueda remediar sus problemas asegurando así un correcto funcionamiento, le permita llegar a sus metas establecidas y cumplir con el plan de éxito.

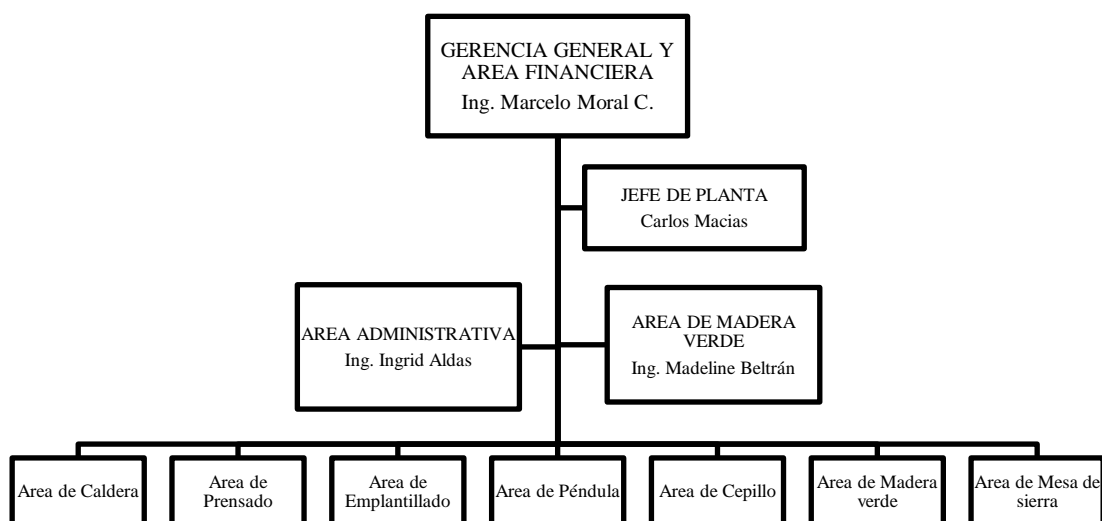
Marco Conceptual

BALITSA S.A es una empresa familiar que se dedica a actividades de cultivo y desarrollo de productos de madera en general, con el RUC 0992704160001, BALITSA, siendo el representante legal el Ing. Marcelo Moral Chiriboga propietario y gerente de la empresa, se encuentra ubicada en la provincia de Los Ríos, cantón Urdaneta parroquia Ricaurte ciudadela Recinto Pijullo, barrio La Laguna Azul, carretero a Caluma a 1km pasando Recinto Pijullo.

Tiene como misión ser una empresa que busca la satisfacción total de nuestros clientes, facilitándoles productos y servicios confiables con calidad y garantía a precios competitivos. Así mismo proporcionar un ambiente de trabajo agradable lleno de armonía y de claros objetivos. Su visión se encamina a ser líderes en el mercado, a través de la búsqueda de nuevos horizontes comerciales y de esta forma expandirnos a nivel nacional y ser líderes del mercado.

Otros autores comentan lo siguiente:

Holguín & Delgado, (2018) afirman que: El mercadeo de madera en el Ecuador, orienta especialmente sus esfuerzos al mercado interno, los canales de distribución son: depósitos de madera, cadena distribuidores, almacenes distribuidores de muebles y exportadores. Ecuador produce balsa, teca, tableros y acabados para las obras en construcción (p. 3).



Fuente: BALITSA S.A

Elaborado por: Melina Quintero

Como se puede apreciar en el gráfico organizacional de la empresa BALITSA, el área financiera es gestionada/manejada por parte del propietario el Ing. Marcelo Moral, de forma que él es quien se encarga de las obligaciones económicas de la entidad, así como también se encarga de la toma de decisiones, y del área administración y control de los recursos financieros.

Según Bú Alba, (2021) menciona que: el diseño organizacional es un elemento empresarial clave de hoy en día para alcanzar la efectividad, eficiencia e innovación a través de acciones oportunas que impulsen el desarrollo organizacional y competitivo de la empresa mediante el establecimiento de jerarquías, división del trabajo y consecución de objetivos de las dimensiones de las estructuras organizacionales (p. 4).

En la empresa BALITSA el área administrativa y financiera trabajan en conjunto, de forma que pueda minimizar riesgos y servir de apoyo una de la otra. Sin embargo, al no contar con un sistema de control interno, no garantiza la prevención de inconsistencias en la rentabilidad, inclusive no permite detectar problemas que muchas veces no suelen ser perceptibles a simple vista.

El control interno se considera una herramienta para la gestión administrativa y financiera, que surge de la urgente necesidad de tomar acciones proactivas para prevenir o reducir significativamente los múltiples riesgos en los diversos sectores de una empresa. La importancia del control interno y el creciente interés en el control interno en los últimos años han dado lugar a diferentes filosofías que conducen a diferentes opiniones sobre la naturaleza, el propósito y la forma de lograr un control interno efectivo. El primer cambio significativo en el enfoque del control interno se refiere a la creciente necesidad de información más confiable como medio para ejercer un control efectivo.

Los siguientes autores mencionan:

Mendoza et al., (2018) comenta: El Control Interno bien aplicado contribuye fuertemente a obtener una gestión óptima, toda vez que genera beneficios a la administración de la entidad, en todos los niveles, así como en todos los procesos, sub procesos y actividades en donde se implemente (p. 9).

De acuerdo Calle, Narváez, & Erazo, (2020) y su aporte titulado Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda, consideran al Control Interno como un proceso con una gestión dinámica, que está enfocada en preservar la seguridad de la empresa, manteniendo la transparencia en sus operaciones, cumplimientos (p. 5).

El control también es considerado como una constante evaluación, que tiene como objetivo verificar el desempeño de una entidad. A partir de esta definición, se puede ver que las funciones de control se pueden distinguir convenientemente de las operaciones de control. En el caso de la empresa BALITSA, al no existir una evaluación sobre el rendimiento de las áreas de administración y financiera, ha traído como consecuencia que un bajo rendimiento en la entidad que se ve reflejada en la rentabilidad del año 2021.

El CI tiene bastante trayecto como la misma contabilidad, ya que desde su nacimiento ha estado en constantes cambios y continuamente buscando mejoras, cambiando su adaptabilidad a las diferentes situaciones o entidades económicas. El control puede ser una cualidad positiva que toda persona tiene, que nos ayuda a organizar mejor nuestras vidas. Por otra parte, el control del poder puede conducir a regímenes autoritarios como la dictadura y el totalitarismo.

El control interno es un proceso que lo efectúa el área de administración y la gerencia de

la empresa, cuyo objetivo es proporcionar la seguridad razonable que una entidad necesita. En un sentido más amplio, el control interno comprende el plan organizacional y estructural de una empresa, en conjunto de los métodos y objetivos que esta plantea (Quinaluisa et al., 2018).

Mendoza, García, Delgado & Ponce, (2018) afirman que: El Control Interno descansa sobre los objetivos antes descritos, si se logra identificar perfectamente cada uno de estos objetivos, se puede afirmar que se conoce el significado de este. En otras palabras toda acción, medida, plan o sistema que emprenda la empresa y que tienda a cumplir cualquiera de estos objetivos, es una fortaleza de Control Interno (p. 5).

Para Elizalde Marín, (2018) el control interno se puede abordar bajo dos enfoques, el tradicional que comprende el plan organizacional y los métodos de la empresa, el contemporáneo está conformado por métodos integrado por procesos y en función de componentes del funcionamiento de efectivo.

Es muy común ver en empresas pequeñas o en empresas familiares la falta de un sistema de control que encamine a la entidad a cumplir sus metas y minimice los riesgos, como el caso de la empresa BALITSA, o como muchos otros casos, no se le da el valor que requiere, y es así como muchas empresas han sido afectadas, incluso se han visto obligadas a tomar decisiones drásticas, como el despido de sus empleados debido a una mala administración. De manera que es importante que toda empresa sepa que al implementar control interno y en función de sus componentes proveerá la seguridad razonable que la entidad necesita.

Según la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, (2021) y su aporte titulado como Control Interno, menciona cinco puntos muy importantes que conforman los componentes del control interno:

- El Ambiente de control, es muy importante ya que integra los valores éticos, la estructura organizacional y representa a la base de los demás componentes.
- La Valoración del Riesgo que se basa en la identificación y en el análisis crítico de los riesgos, gracias a este componente permite salvaguardar los bienes y recursos.
- Las Actividades de control que ampara y protege los activos que son importantes para la economía de la empresa, permite verificar la integridad en las transacciones, etc.
- La Información y comunicación que provee información sobre la situación económica de la empresa para mantener la responsabilidad, mide y revisa el progreso de la empresa.
- El Monitoreo que se encarga de supervisar y de valorar el control interno que esté siendo ejecutado.

Hoy en día un modelo de sistema de control interno muy eficiente es el Modelo Coso II, es empleado en muchas empresas debido a que se involucra en las actividades consubstanciales de la administración de una empresa. Ya que, si bien es cierto, el control interno no solo es un manual o una evaluación de normas y políticas, si no más bien, se desarrolla a través del personal de una empresa, dependiendo de lo que dicen y hacen, de forma que cumplen un papel importante para que el CI sea efectivo.

La Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, (2021) menciona: Es un proceso, efectuado por la junta directiva de una entidad, gerencia y otro personal, diseñado para proveer seguridad razonable respecto del logro de objetivos en las siguientes categorías: efectividad y eficiencia de las operaciones, suficiencia y confiabilidad de Información financiera y cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables (p. 6).

La gestión administrativa de la empresa BALITSA, no ha pasado por un sistema de control,

de forma que no ha sido posible medir el cumplimiento de los objetivos propuestos, esto ha ocasionado que los departamentos que están bajo la supervisión de esta área tampoco cumplan satisfactoriamente sus objetivos, como el área de producción. Trayendo como consecuencia una disminución en las ventas al no cumplir con el pedido de los clientes, el cual estos inconvenientes se ven reflejados en su rentabilidad.

Mendoza Fernández et al., (2022) en su artículo titulado *Influence of Administrative Management on the Organizational Development of Higher Education Institutions*, considera a la gestión administrativa como una disciplina aplicada por los administradores para administrar los recursos físicos, tecnológicos, financieros o humanos con el fin de contribuir al logro de las metas organizacionales.

De acuerdo con el autor mencionado, es importante que la gestión administrativa se considere una disciplina capaz de cooperar al cumplimiento de los objetivos que toda empresa crea. BALITSA menciona que su misión es satisfacer las demandas de sus clientes, de forma que el área administrativa debe asegurarse de que las áreas bajo su responsabilidad cumplan con las expectativas que se han creado.

Mendoza-Fernández & Moreira-Choez, (2021) La administración es considerada como la ciencia o técnica para realizar actividades y cuyos elementos que lo conforman permiten llevar a cabo procesos de la planeación, organización, dirección y control de los insumos o recursos, con el fin de generar impacto en la calidad de vida de las personas y sociedad (p. 4).

Por otro lado, tenemos a la gestión Financiera de BALITSA, quien es manejada por su propietario y gerente, es un área que ha tenido un buen manejo pese a su falta de evaluación de rendimiento. No obstante, en el año 2021 los efectos de la falta del sistema de control se vieron

presentes, de manera que esto puso en alerta a la organización de la empresa. Es allí donde se ve necesario que un sistema que vele por la seguridad de la funcionalidad u operaciones de una empresa sea aplicado.

Fajardo Ortiz, (2018) El objetivo esencial de la gestión financiera dentro de las entidades, es la maximización de la riqueza organizacional como efecto de la sinergia de todas las áreas funcionales de las organizaciones; esto se da por la consecuencia de la optimización de las decisiones, tales como las de administración, inversión, financiación y dividendos (p. 22).

Se estima que la raíz del problema de la empresa BALITSA nace desde la ausencia de una auditoría de control interno. Debido a la falta de conocimiento sobre la disciplina, su importancia y lo que conlleva su realización. Es importante mencionar que la Auditoría nace con la formación del comercio, inicialmente se enfoca en necesidades internas que deben tener las empresas para garantizar y asegurar el manejo confiable del dinero y Registros precisos de transacciones de una empresa.

La función de auditoría interna reside dentro de la organización y busca garantizar que las actividades se realicen de acuerdo con la política general de la organización evaluando las operaciones y la eficacia y recomendando soluciones a los problemas identificados. La auditoría interna puede verse como una línea de defensa dentro del control interno de una organización. Se lleva a cabo por personas dependientes de organizaciones que tienen un grado de independencia suficiente para poder realizar su trabajo con objetividad; después de completar la tarea, debe notificar al nivel de gestión de todos los resultados obtenidos.

Los siguientes autores mencionan:

Carrion et al., (2017) La auditoría interna de la empresa tiene la obligación de evaluar el

desempeño general en términos no solo de las metas presentes sino también de las futuras.

La principal responsabilidad del área de auditoría, es promocionar eficiencia en cada área de la organización, a través de: su participación en el sano desarrollo de la misma (p. 4).

Marco Metodológico

Se consideró importante para la investigación y el análisis del control interno de la empresa BALITSA S, A, la utilización de los siguientes métodos y técnicas de investigación:

Métodos

Método Cualitativo

Se implementó el método cualitativo en el proyecto, ya que se realizó una respectiva observación y análisis del control interno de la empresa, por medio de este método fue posible interpretar los datos manera objetiva. De acuerdo con Aguilar-Ávila et al., (2017) el método cualitativo es fundamental cuando la investigación se enfoca en la recopilación de datos, ya que se obtiene información confiable, que ayuda a comprender los procesos que hay en dicha investigación.

Método Cuantitativo

El uso del método cuantitativo para la elaboración del estudio de caso se vio presente en el análisis de los datos numéricos obtenidos de la empresa, de forma que permitió cuantificar el problema, para así establecer nuevos objetivos que encaminen a la empresa a una nueva mejora. Aguilar-Ávila et al., (2017) menciona que el método cualitativo permite centrarse en encontrar respuestas a las interrogantes de la investigación de forma positiva y lógica, de forma que se orienta a los resultados objetivos.

Método estadístico

Se ejecutó el método estadístico, ya que conforme se recolectó información gracias los demás métodos aplicados, se usó para generar un estudio horizontal, por medio del programa Microsoft Excel, en el que permitió realizar una comparación de los datos cuantitativos de la investigación realizada a BALITSA S.A. Según Dios Rafaela, (2017) el método estadístico nos permite extraer la información más esencial de forma resumida a partir de los métodos

cuantificables y cualitativos.

Técnicas de investigación

Entrevista

La entrevista fue una de las herramientas más importantes para la recopilación de datos, porque gracias a su fácil manejo, permitió recopilar información más confiable y precisa, ya que fue dirigida al gerente y propietario de la empresa BALITSA S.A, de manera que esta fuente nos permitió detectar las causas del problema. Fernández Juárez, (2018) afirma que la entrevista es una técnica y también se considera como una herramienta indispensable para la realización de una investigación eficiente y mejorar las relaciones sociales.

Resultados

En el presente proyecto de estudio de caso, después de la aplicación de los métodos y técnicas de investigación, se procedió a analizar cada observación para así obtener resultados, también se identificó que la empresa solo maneja una producción que es de bloque de balsa, además de que el encargado o jefe de planta de BALITSA S.A, tiene a su cargo 20 personas de los cuales se escogen a quien tiene más experiencia para que lleve el control de calidad del producto, esta empresa cuando realiza planificaciones cada mes y se va actualizando diariamente de acuerdo a la cantidad de materia prima o pedidos.

Razón por la cual su labor es compleja y en muchas ocasiones como se manifestó en esta entrevista, los empleados no se comprometen a cumplir con la producción en el tiempo establecido lo que ocasiona pérdidas económicas, por ello se evidencia la necesidad de mejorar los controles de producción.

La empresa no posee un adecuado y confiable método o herramienta que le permita evaluar el rendimiento de los trabajadores en el área de producción, además de que el control a este departamento también es deficiente porque no poseen normativas eficaces para el cumplimiento de objetivos que mejoren la rentabilidad de la empresa.

Las comunicaciones, la administración y las tareas relacionadas con el área de producción son manejadas por el Gerente General y el encargado de planta. La supervisión y seguimiento mediante la entrevista, la encuesta y la evaluación de control realizada al área de producción logró establecer el nivel de confianza, que como resultado fue MEDIO, aunque la empresa posee un encargado de este departamento, aún tienen deficiencia con el personal que labora allí.

También se realizó un análisis de los Estados de situación financiera de la empresa BALITSA del año 2021 y 2020, el cual se obtuvo la siguiente información:

Tabla N°1

<i>Año</i>	<i>Activo</i>	<i>Pasivo</i>	<i>Patrimonio</i>
2021	280.733,08	243.826,08	36.907,00
2020	238.370,89	199.893,96	38.476,93

Elaborado por: Melina Quintero

A continuación, se presenta el análisis horizontal realizado en base a los estados de resultados del año 2021 y 2020 presentados por la empresa:

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL				
CUENTAS	PERIODOS		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2021	2020	VARIACIÓN ABSOLUTA \$	VARIACIÓN RELATIVA %
INGRESOS				
Venta de bienes locales	1.147.690,53	1.373.001,90	-225.311,37	-16,41%
Otras Rentas	677,25	975,53	-298,28	-30,58%
TOTAL DE INGRESOS	1.148.367,78	1.373.977,43	-225.609,65	-16,42%
EGRESOS				
Compras netas Locales de Materia Prima	652.125,40	800.125,08	-147.999,68	-18,50%
Sueldo y Beneficios Sociales	135.872,32	140.172,77	-4.300,45	-3,07%
Mantenimiento y Reparaciones	5.677,94	5.108,21	569,73	11,15%
Suministros Materiales y Repuestos	126.045,75	120.066,64	5.979,11	4,98%
Otros Costos de Producción	50.457,63	101.584,49	-51.126,86	-50,33%
Gastos Operativos	60.974,22	47.924,78	13.049,44	27,23%
Gastos Administrativos	100.122,85	91.002,91	9.119,94	10,02%
Gastos Financieros	933,44	2.689,45	-1.756,01	-65,29%
Otros Gastos	17.967,58	53.159,96	-35.192,38	-66,20%
TOTAL COSTOS Y GASTOS	1.150.177,13	1.361.834,29	-211.657,16	-15,54%

Fuente: Balitsa S.A

Elaborado por: Melina Quintero

En base a la observación realizada al cuadro de análisis horizontal, se realizó la siguiente tabla:

Tabla N°2

<i>Año</i>	<i>Ingresos</i>	<i>Costos y Gastos</i>
2021	1.148.367,78	1.150.177,13
2020	1.373.977,43	1.361.834,29

Elaborado por: Melina Quintero

Discusión de Resultados

Para el presente estudio de caso se tomó como referencia al trabajo de tesis realizado por Macias Mishelly, (2019) con el tema “El Control Interno de la Información Financiera y su Incidencia en la Rentabilidad del Comercial Manolo's de Babahoyo” mismo que tiene que como objetivo general realizar una evaluación del control interno sobre la información financiera para el análisis de la rentabilidad.

En la entrevista realizada al gerente general y propietario de BALITSA S.A, el ing. Marcelo Moral Chiriboga, menciona que la línea de producción más influyente en la empresa son los bloques de madera, el cual representa es el producto de mayor exportación.

Menciona que la gestión en el área administrativa y financiera es efectiva, sin embargo, se descuida el contante monitoreo, de manera que eso ocasiona que no pueda prevenir problemas o situaciones imprevistas. Según el análisis frente a las declaraciones en la entrevista, los empleados de las diferentes áreas no están correctamente capacitados, ya que, al presentarse situaciones poco comunes en el área de producción, no reportan lo sucedido y retrasan la producción de los bloques de madera.

La falta de control interno afecta no solo a el área administrativa y financiera, sino que desencadena una serie de problemas que se ven reflejados en la rentabilidad, ya que debido a que la administración no controla de forma regular el área de producción, el personal de trabajo no cumple con el plan de éxito que se plantea de forma semanal. Entonces esto ocasiona que no se cumplan a tiempo con los pedidos que los clientes solicitan, es así como disminuyen las ventas de la empresa, afectando a su rentabilidad al finalizar el año, como en el caso del año 2021.

Según la tabla N°1 de acuerdo con sus actividades económicas que se realizaron en el año 2020 de la empresa BALITSA, se aprecia la variación del activo, pasivo y patrimonio en el año

2020 y 2021, de forma que se puede deducir que, entre los dos años, no hubo un incremento o decrecimiento en las cuentas, es decir, su efecto no es sobresaliente en comparación de ambos períodos. Sin embargo, es considerable destacar que el margen el activo es de 17,77% a comparación de los pasivos que es de 21,98%, de manera que es importante que la empresa plantee medidas que permita siempre mantener un estado de ingresos mayor al de egresos, y así al finalizar el periodo económico de la empresa la rentabilidad no sea negativa.

El análisis horizontal se elaboró conforme a la actividad económica dada en el 2021 y el 2020, de manera que en el año 2021 se estableció en los ingresos un total de \$1.148.367,78, por otra parte, los costos y los gastos tuvieron un total en ascenso de \$1.150.177,13, de manera que esto generó un saldo de \$ -1.809,35. Entonces nos muestra de forma muy evidente, que la empresa BALITSA no obtuvo un satisfactorio rendimiento económico en el año 2021.

En el caso del año 2020, se observa que su saldo fue favorable para la empresa, aun cuando la cantidad no es una cifra tan elevada, la comparación frente al año 2021 resulta muy distinguible debido a que su saldo obtuvo un decrecimiento.

A continuación, se realiza el cálculo de la rentabilidad del 2021, que no es más que el porcentaje de incremento del costo de producción, como se muestra en la siguiente ecuación financiera:

$$\text{Margen de rentabilidad} = (\text{ingresos}) / (\text{costos}) - 1) * 100$$

$$\text{Margen de rentabilidad} = \frac{1.148.367,78}{1.150.177,13}$$

$$\text{Margen de rentabilidad} = 0,998$$

$$\text{Margen de rentabilidad} = (0,998 - 1) * 100$$

$$\text{Margen de rentabilidad} = -0,15\%$$

Frente a este resultado se analizó que en el año 2021 la rentabilidad de la empresa Balitsa tuvo un decrecimiento del 0,15%, lo que se puede deducir que la rentabilidad negativa se da porque la empresa está invirtiendo una mayor parte de capital en su producción, como consecuencia se está obteniendo ingresos bajos.

Conclusiones

- Por medio de la entrevista dirigida al Gerente General de la empresa Balitsa se observó que la empresa no ha implementado ningún informe de control interno en las gestiones administrativas y financieras, y a ninguna de las otras áreas importantes como el área de producción. Sin embargo, la empresa cuenta con una constante aplicación de controles de calidad para asegurar que el producto esté siendo elaborado de forma correcta, aunque este control se aplique de forma recurrente, se observó que los bloques no se estaban realizando de forma eficiente, debido a que muchos empleados desconocen o no están conscientes de las responsabilidades que se les asigna.
- A través de la investigación y análisis realizada en BALITSA S.A, se pudo concluir que la empresa presenta debilidades en el control que se realiza en el área de producción, de forma que se determinó que su nivel de control es MEDIO, sin embargo, es importante resaltar que la deficiencia en esta área se debe a la falta de capacitación al personal y demás factores administrativos, que provocan que sea imposible cumplir con el plan de producción que el área de administración solicita.
- Mediante el cálculo de la rentabilidad de la empresa BALITSA S.A se observó que hubo una disminución para el año 2021, el cual dio como resultado 234323, de manera que esto afectó a la empresa de forma negativa, este problema se debió a factores externo e internos, uno de los principales causantes fue la caída en el mercado de la madera en el año 2021, trayendo como consecuencia las bajas en las exportaciones, la disminución de actividades en la empresa, lo que dio como resultado una pérdida significativa en las ventas de ese año.

Recomendaciones

Conforme a las conclusiones establecidas:

- Se recomienda a la empresa implementar en la área administrativa y financiera un manual de procedimiento de gestión y control, enfocándose en las principalmente en debilidades que estas áreas presentan, conforme a ello se estipulen políticas que orienten a la empresa a mejorar la producción de bloques de madera, de manera que sea posible mitigar la deficiencia en esa área, y así poder prevenir la existencia de riesgos de pérdidas que se puedan llegar a formar.
- Se recomienda al Gerente Propietario aplicar de forma periódica evaluaciones de control, para que así esto de permita obtener Información administrativa, económica y también saber cómo se está manejando el área de producción, y de esa forma le permita al Gerente tener informes acerca de la situación actual de su empresa, frente a ello poder tomar decisiones de forma correcta.
- Se recomienda realizar de un control semestral de las cuentas contables, y se calcule la rentabilidad de los ingresos y gastos que se hayan generado hasta ese momento, cuando se hayan realizado movimientos influyentes, de forma que sea más fácil detectar a tiempo si está existiendo una pérdida en ventas.

Referencias

- Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., Rendón-Medel, R., Sangerman-Jarquín, D. Ma., Cadena-Iñiguez, P., & de la Cruz-Morales, F. del R. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento a las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas.*, 8(7).
- Belloso-Araujo, L., Fernández-Fernández, N., & Álvarez-Machado, D. (2021). Rentabilidad en las empresas de construcción y montaje. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 81–99. <https://doi.org/10.25214/27114406.1055>
- Bú Alba, B. (2021). Diseño organizacional: La búsqueda del éxito. *Sociedad & Tecnología*, 5(1), 57–72. <https://doi.org/10.51247/st.v5i1.189>
- Calle, G., Narvaez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dialnet*, 6(1), 429–465.
- Carrion, H. G., Mendoza-Vinces, M. E., & Vera Álava, C. A. (2017). Importancia de la auditoría interna para el perfeccionamiento de los niveles eficiencia y calidad en las empresas. *Revista Dominio de Las Ciencias*, 3(2), 908–920.
- Dios Palomares, R. (2017). Los métodos estadísticos para la investigación en el área de producción animal. *Universidad Del Zulia*, XXVII(6).
- Elizalde Marin, L. (2018). Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo coso y coco) . *Revista Contribuciones a La Economía*, 0(0).
- Fajardo Ortiz, M. (2018). *Gestión financiera empresarial* (C. Soto González, Ed.). Editorial UTMACH.
- Fernández Juaréz, P. (2018). La importancia de la técnica de la entrevista en la investigación en comunicación y las ciencias sociales. Investigación documental. Ventajas y limitaciones. *Sintaxis*, 1, 78–93. <https://doi.org/10.36105/stx.2018n1.07>
- Holguin, B., & Delgado, D. (2018). Estudio económico del comportamiento de la madera en el Ecuador en los últimos años. 2009-2017. *OIDLES Observatorio Iberoamericano Del Desarrollo Local y La Economía Social*, 0(0), 3.

EL CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DEL COMERCIAL MANOLO'S DE BABAHOYO., (2019).

Mendoza Fernández, V. M., Moreira Choez, J. S., & Mera Plaza, C. L. (2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. *Revista Publicando*, 9(34), 31–40. <https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301>

Mendoza, W., Garcia, T., Delgado, M., & Barrerio, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Dialnet*, 4(4).

Mendoza-Fernandez, V. M., & Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La Investigación Y Publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 6(3), 608–620.

Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega Fernando, & Perez Jazmin. (2018). Internal Control and its Application Tools between COSO and COCO. *Cofín Habana*, 1(0), 268–283.

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2021, August 3). *CONTROL INTERNO*.
https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/CONTROL-INTERNO-03-08-2021_E-1.pdf

Anexos

Anexo 1. RUC de funcionamiento de BALITSA S.A

Consulta de RUC

RUC 0992704160001 Razón social BALITSA S.A.

Estado contribuyente en el RUC **ACTIVO** Nombre comercial

Representante legal

Nombre: MORAL CHIRIBOGA MARCELO ALBERTO
Cédula/RUC: 0909020372

Actividad económica principal

EXPLOTACIÓN DE MADERA EN PIE : PLANTACIÓN, REPLANTE, TRANSPLANTE, ACLAREO.

Tipo contribuyente

SOCIEDAD

Subtipo contribuyente

BAJO CONTROL DE LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

Clase contribuyente

OTROS

Obligado a llevar contabilidad

SI

Fecha inicio actividades

28/03/2011

Fecha actualización

08/11/2018

Fecha cese actividades

Agente de retención

SI


Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001		LOS RIOS / URDANETA / RICAURTE / S/N	ABIERTO

Fuente: SRI

Anexo. 2 Certificado de análisis de plagio.




CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

Estudio de caso - Melina Quintero.

7%

Similitudes



< 1%

Texto entre comillas

0% similitudes entre comillas

0%

Idioma no reconocido

Nombre del documento: Estudio de caso - Melina Quintero..docx

Tamaño del documento original: 132,28 ko

Autor: melina quintero

Depositante: melina quintero

Fecha de depósito: 9/8/2022


Tipo de carga: url_submission

fecha de fin de análisis: 11/8/2022




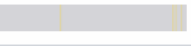






Número de palabras: 5714

Número de caracteres: 36.901










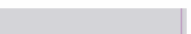
Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 Documento de otro usuario #477929 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (57 palabras)
2	 dspace.ups.edu.ec https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21646/1/MSQ263.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (49 palabras)
3	 repositorio.pucesa.edu.ec https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3591/2/77876.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (49 palabras)
4	 www.seps.gob.ec https://www.seps.gob.ec/wp-content/uploads/CONTROL-INTERNO-03-08-2021_E-1.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (48 palabras)
5	 jaykolili.blogspot.com UNIDAD IV https://jaykolili.blogspot.com/p/unidad-iv.html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (51 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	 dspace.uniandes.edu.ec https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/13828/1/UJA-MCT-EAC-005-2021.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (26 palabras)
2	 doi.org Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las... https://doi.org/10.51528/rp.vol9.id2301	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (19 palabras)
3	 fipcaec.com La Contabilidad Gubernamental como Herramienta de Gestión en la A... https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/545	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (14 palabras)
4	 repositorio.ug.edu.ec http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/123456789/58020/3/TESIS MIENTES BAQUE GÉNESIS DEYANEIRA 20...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (13 palabras)
5	 doi.org El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática ... https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (16 palabras)

Anexo 3. Carta de Autorización por parte de la empresa BALITSA S.A



Pijullo, Junio 10 del 2022

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Ing. Marcelo Moral Chiriboga, Gerente General de "BALITSA S.A.", autorizo a la Sra. Quintero Muñoz Melina Dexire portadora de la C.I. 1206850156, para que realice la investigación para su estudio de caso titulado como "CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA EMPRESA BALITSA S.A DEL CANTÓN URDANETA EN EL PERÍODO 2020 - 2021" basada en la información proporcionada por la compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "M. Moral Chiriboga", written over a faint horizontal line.

BALITSA S.A.
RUC: 0992704160001

Ing. Marcelo Moral Chiriboga

C.I: 0909020372

CEL: 0982889709

GERENTE GENERAL

Anexo 4. Fotografía: Entrevista al Gerente Propietario de BALITSA S.A



Anexo 5. Entrevista dirigida al Gerente Propietario de BALITSA S.A

Entrevista Al Gerente Propietario Ing. Marcelo Moral C.

1. ¿Cuál es la línea de producción más relevante de la empresa?

2. ¿Usted considera que la gestión en el área administrativa y financiera es efectiva?

3. ¿Cree usted que el personal de trabajo cumple con todas las responsabilidades que se les asigna?

4. ¿Cree usted que la falta de control interno dentro de la empresa, esté afectando a su rentabilidad?

5. ¿Está considerando importante el hecho de implementar un sistema de control interno para mejorar los procesos y cumplir los objetivos de la empresa?

6. Bajo su criterio, ¿Usted considera que los empleados cumplen con el compromiso de cumplir el plan de éxito de producción en el tiempo estimado?

Anexo 6. Estado de situación financiera del año 2021

BALITSA S.A. MADERA DE Balsa = Balsa Wood		
BALITSA S.A ESTADO DE SITUACION FINANCIERA el 31 de diciembre del 2021		
ACTIVO		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes		15.935,60
Bancos	15.935,60	
Documentos y Cuentas por Cobrar		
Cientes no Relacionados		2.134,36
De actividades ordinarias que no generen intereses	2.134,36	
Servicios y Otros Pagos Anticipados		645,00
Anticipos a proveedores	645,00	
Activos por Impuestos Corrientes		199.094,84
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.V.A)	156.634,24	
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.R.)	42.460,60	
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES		217.809,80
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedad, Planta y equipo		62.923,28
Equipo de Computación	930,96	
Maquinarias y Equipos	169.001,59	
Muebles y Enseres	2.499,40	
Depreciación de Equipo de Computo	-206,99	
Depreciación de Maquinarias y Equipos	-108.259,32	
Depreciación de Muebles y Enseres	-1.042,36	
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		62.923,28
TOTAL DE ACTIVO		280.733,08
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas y Documentos por pagar no Relacionadas		18.275,02
Proveedores Locales	18.275,02	
Otras Cuentas y Documentos por Pagar		18.487,68
Otras relacionadas	14.858,59	
Otras no relacionadas	3.629,09	
Otras Obligaciones Corrientes		26.529,99
Obligaciones con el IEES	2.837,60	
Por beneficios de Ley a Empleados	9.076,83	
Otras Obligaciones	14.615,56	
Provisiones Corrientes		36.085,00
Otras	36.085,00	
TOTAL PASIVO CORRIENTE		99.377,69
PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas y Documentos por Pagar		144.448,39
Accionistas, socios, partícipes, beneficiarios locales.	144.448,39	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		144.448,39
TOTAL PASIVO		243.826,08
PATRIMONIO		
CAPITAL		
Capital suscrito o asignado		645,00
Capital suscrito o asignado	645,00	
Aporte de Socios o Accionistas para futuras Capitalizaciones		8.254,31
Resultados Acumulados		28.007,69
Utilidades Acumuladas de Ejercicios anteriores	29.732,62	
Utilidad del Ejercicio	-1.724,93	
TOTAL PATRIMONIO		36.907,00
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		280.733,08


Anexo 7. Estado de situación financiera del año 2020

BALITSA S.A. MADERA DE BALSA = Balsa Wood		
BALITSA S.A. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA el 31 de diciembre del 2020		
ACTIVO		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes		8.297,39
Bancos	3.979,59	
Caja	<u>4.317,80</u>	
Documentos y Cuentas por Cobrar		
Cientes no Relacionados		669,01
De actividades ordinarias que no generen intereses	<u>669,01</u>	
Activos por Impuestos Corrientes		151.803,61
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.V.A.)	109.430,46	
Crédito Tributario a Favor de la Empresa (I.R.)	<u>42.373,15</u>	
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES		160.770,01
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Propiedad, Planta y equipos		77.600,88
Equipo de Computación	930,96	
Maquinarias y Equipos	166.213,60	
Muebles y Enseres	2.499,40	
Depreciación de Equipo de Computo	0,00	
Depreciación de Maquinarias y Equipos	-91.266,16	
Depreciación de Muebles y Enseres	<u>-776,92</u>	
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		77.600,88
TOTAL DE ACTIVO		238.370,89
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas y Documentos por pagar no Relacionadas		2.581,93
Proveedores Locales	<u>2.581,93</u>	
Otras Cuentas y Documentos por Pagar		55.850,12
Otras no relacionadas	<u>55.850,12</u>	
Otras Obligaciones Corrientes		31.585,69
Obligaciones con el IEES	1.673,12	
Por beneficios de Ley a Empleados	20.221,55	
Otras Obligaciones	<u>9.691,02</u>	
Provisiones Corrientes		36.085,00
Otras	<u>36.085,00</u>	
Pasivos por ingresos Diferidos		172,29
Anticipos de clientes	<u>172,29</u>	
Otros Pasivos Corrientes		9.290,80
Otros	<u>9.290,80</u>	
TOTAL PASIVO CORRIENTE		135.565,83
PASIVO NO CORRIENTE		
Cuentas y Documentos por Pagar		64.328,13
Acciones, socios, partícipes, beneficiarios locales.	<u>64.328,13</u>	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		64.328,13
TOTAL PASIVO		199.893,96
PATRIMONIO		
CAPITAL		
Capital suscrito o asignado		645,00
Capital suscrito o asignado	<u>645,00</u>	
Aporte de Socios o Accionistas para futuras Capitalizaciones		8254,31
Resultados Acumulados		29.577,62
Utilidades Acumuladas de Ejercicios anteriores	27.955,46	
Utilidad del Ejercicio	1.622,16	
TOTAL PATRIMONIO		38.476,93
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		238.370,89

Anexo 8. Información proporcionada por la empresa del año 2021

BALITSA S.A. MADERA DE Balsa = Balsa Wood		
BALITSA S. A		
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		
el 31 de diciembre del 2021		
INGRESOS		1.147.690,53
Venta de Bienes locales	<u>1.147.690,53</u>	
Otros Ingresos		677,25
Otras Rentas	<u>677,25</u>	
TOTAL DE INGRESOS		\$ 1.148.367,78
COSTOS		
Materiales Utilizados		652.125,40
Compras netas locales de materia prima	<u>652.125,40</u>	
Mano de Obra Directa		135.872,32
Sueldo y Beneficios sociales	<u>135.872,32</u>	
Otros Costos Indirectos de Fabricación		182.181,32
Mantenimiento y Reparaciones	5.677,94	
Suministros Materiales y Repuestos	126.045,75	
Otros Costos de Producción	<u>50.457,63</u>	
TOTAL DE COSTOS		\$ 970.179,04
GASTOS		
Gastos Operativos	60.974,22	
Gastos Administrativos	100.122,85	
Gastos Financieros	933,44	
Otros Gastos	<u>17.967,58</u>	
TOTAL DE GASTOS		\$ 179.998,09
PERDIDA DEL EJERCICIO		\$ -1.809,35

Anexo 9. Información proporcionada por la empresa del año 2020

		
BALITSA S. A ESTADO DE RESULTADOS el 31 de diciembre del 2020		
Ingresos		1.373.001,90
Venta de Bienes locales	<u>1.373.001,90</u>	
Otros Ingresos		975,53
Otras Rentas	<u>975,53</u>	
TOTAL DE INGRESOS		\$ 1.373.977,43
COSTOS		
Materiales Utilizados		800.125,08
Compras netas locales de materia prima	<u>800.125,08</u>	
Mano de Obra Directa		140.172,77
Sueldo y Beneficios sociales	<u>140.172,77</u>	
Otros Costos Indirectos de Fabricación		226.759,34
Mantenimiento y Reparaciones	5.108,21	
Suministros Materiales y Repuestos	120.066,64	
Otros Costos de Producción	<u>101.584,49</u>	
TOTAL DE COSTOS		\$ 1.167.057,19
GASTOS		
Gastos Operativos	47.924,78	
Gastos Administrativos	91.002,91	
Gastos Financieros	2.689,45	
Otros Gastos	<u>54.107,58</u>	
TOTAL DE GASTOS		\$ 195.724,72
Participación Trabajadores		1.743,48
22% Impuesto a la Renta		8.098,97
PERDIDA DEL EJERCICIO		\$ 1.353,07