



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN AUDITORÍA Y CONTABILIDAD

TEMA:

MANEJO DE LOS PROCESOS CONTABLES DE LA FARMACIA “SU RECETA”

DE LA CIUDAD DE BABAHOYO

ESTUDIANTE:

CAMILO GAMARRA MORALES

TUTOR:

CPA. JOSE LAJE

AÑO 2022

ÍNDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	7
MARCO CONCEPTUAL	8
MARCO METODOLÓGICO	19
RESULTADOS	20
CONCLUSIONES	23
RECOMENDACIONES	24
ANEXOS	26

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Todas las empresas deben de tener un control de sus procesos contables, como ya sabemos la contabilidad es el arte de recoger; resumir, analizar e interpretar datos financieros de la organización, para de este modo poder obtener todas las informaciones relevantes asociadas con las operaciones de la empresa, es una herramienta que brinda una información importante sobre el manejo de cualquier negocio.

En el Ecuador existen al menos 6000 farmacias aproximadamente, el 90% de las farmacias en el Ecuador se encuentran en zonas urbanas, y el 53% del total de farmacias en el país pertenece a dos empresas: Grupo Farcomed (Fybeca, Sana Sana) y Grupo Difare (Pharmacy's, Cruz Azul y Comunitarias, son muchos los establecimientos farmacéuticos que operan en el Ecuador y muchas de ellos han presentado inconvenientes al momento de llevar de manera correcta sus procesos contables por culpa de la mala administración o personal contable no idóneo.

La Farmacia Su Receta está ubicada en las calles 10 de agosto y Pedro Carbo de la ciudad de Babahoyo, dedica sus actividades a la venta de fármacos y medicamentos a la ciudadanía babahoyense desde hace ya varios años entregando y recetando productos efectivos y de calidad, es un establecimiento que está obligado a llevar contabilidad pero no cumplen correctamente con los procesos contables, debido a que presentan problemas y ocasionan que se conozca el estado en el cual se encuentra la misma, esto dio como resultado que en el año 2021 presente varios inconvenientes en la economía de la empresa.

Son varios los procesos contables que tiene que llevar una empresa u organización, todos son muy importantes para el desarrollo de la misma, las organizaciones que no han sabido llevar

sus procesos contables de manera correcta han presentado grandes inconvenientes en sus finanzas, dicho ciclo es esencial y fundamental para toda empresa, de esta forma estos procesos podrán visualizar sus ingresos y gastos, y así realizarán proyecciones a futuro.

De tal manera un manejo eficaz de la contabilidad y todos sus procesos evita muchas veces crisis que pueden llevar al cierre de la empresa u organización y eso ningún empresario o emprendedor lo desea, existen varios ejemplos claros de establecimientos que no han sabido manejar de manera correcta sus procesos contables y las consecuencias nefastas que estas han traído consigo.

Las estrategias y métodos para manejar los procesos contables de una empresa son muchos, y son de gran utilidad al momento de aplicarlos, debemos tener en cuenta qué hay que realizar un control minucioso de todos los procesos de la farmacia tales como libros diarios, libros mayores entre otros pero que cada uno de ellos es de suma importancia al momento de llevar la contabilidad.

En algunas ocasiones tampoco se conocen los activos y pasivos actuales de la farmacia y no se logra identificar los valores en términos monetarios que existen en los bancos y el nivel de deuda de la empresa, estos datos e información son muy importantes en los procesos contables y no deben de pasar desapercibidos en ningún momento si se quiere que el establecimiento salga adelante.

JUSTIFICACIÓN

Este estudio de caso se enfocará en el proceso contable de la Farmacia Su Receta y la importancia de su correcto uso en cualquier empresa, los procesos contables ayudan a que la empresa tenga un mejor desenvolvimiento y estabilidad económica, así se sabrá en qué estado se encuentra la organización, cuáles son sus debilidades y sus fortalezas, apuntando a una mejora de todo el establecimiento de manera general.

Con la realización de este estudio de caso se espera obtener buenos resultados en la parte contable de la farmacia mediante un manejo y control exhaustivo en todos sus procesos, y que ya no exista ningún tipo de inconveniente, también se quiere lograr que la economía de la empresa mejore notablemente, y logre recuperarse de las pérdidas que tuvo en el año 2021 que, aunque no fueron muchas ningún gerente o empresario quiere perder dinero.

También se espera que las empresas y organizaciones hagan consciencia y le den la debida importancia a la contabilidad y sus procesos, tomando el ejemplo de otros establecimientos de la ciudad y del país, pues ellos han fallado en la parte contable y muchas veces han estado al borde de su propia extinción lo que significaría un total fracaso para los empresarios e inversionistas.

Con el ejemplo de algunas organizaciones que han fracasado por no hacer un correcto uso de la contabilidad, se espera que todas o la gran mayoría de ellas implementen métodos contables que le permitan mantener en orden sus ingresos, egresos, sus inventarios, esto es lo que debe de aplicar la Farmacia Su Receta y que hagan consciencia de lo importante que son los procesos contables.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

➤ Analizar el proceso contable de la Farmacia Su Receta de la ciudad de Babahoyo, mediante una revisión minuciosa y cuidadosa de la información contable de la empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar cuáles son los documentos que sustentan el proceso contable.
- Revisar los registros contables y la consistencia de la información de la Farmacia Su Receta en la ciudad de Babahoyo.
- Determinar su incidencia en el desarrollo de la Farmacia Su Receta en la ciudad de Babahoyo.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de caso nombrado “Manejo de los procesos contables dentro de la Farmacia Su Receta de la ciudad de Babahoyo” se encuentra encaminado en la línea de investigación de la carrera de Contabilidad y Auditoría, Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría, Control y utiliza la sublínea de investigación auditoría y control de la carrera Contabilidad y Auditoría debido a que el tema está relacionado con aspectos contables y administrativos que permitirán realizar los procesos contables de una manera eficaz.

Este estudio de caso está totalmente enfocado en el análisis del proceso contable de la Farmacia Su Receta de la ciudad de Babahoyo y de esta manera verificar si poseen un correcto funcionamiento financiero en la farmacia, en el caso de presentar problemas, se debe de buscar soluciones que ayuden a que la empresa funcione de manera adecuada enfocándose en los propósitos y metas establecidos.

MARCO CONCEPTUAL

La Farmacia Su Receta dedica sus actividades a la venta de fármacos y medicamentos a los ciudadanos de Babahoyo, este establecimiento se encuentra ubicado en las calles 10 de agosto y Pedro Carbo, desde hace ya varios años viene realizando esta labor de recetar productos efectivos y de calidad, cuenta con varios trabajadores responsables que ayudan en las ventas de la farmacia, algunos de ellos ya llevan muchos años laborando en aquel lugar.

La farmacia Su Receta es una organización que está obligada a llevar contabilidad, pero no saben dirigir de manera correcta sus procesos contables presentando problemas al momento de realizar la contabilidad de la empresa, lo que ocasionó problemas en sus finanzas en el año 2021, es necesario que tengan en orden su documentación y registros de la parte contable para poder facilitar sus labores.

A continuación, voy a detallar lo que es un proceso contable, un proceso contable se define como un conjunto ordenado de pasos para el reconocimiento y divulgación de transacciones, eventos y actividades financieras, económicas, sociales y ambientales que afectan la situación, las operaciones y la viabilidad, la capacidad de prestar servicios o crear recursos y flujos de una institución contable en particular, todo esto está relacionado de manera directa con la contabilidad en general.

Para llevar los procesos contables la Farmacia Su Receta registra todos sus movimientos económicos para poder así de esta manera elaborar los estados contables, ellos almacenan todos los documentos, desde las facturas recibidas y emitidas hasta las nóminas, recibos de pagos, tickets de compras etc. Es necesario digitalizar absolutamente todos esos documentos para que la información no se pierda, todos estos documentos quedan registrados en los libros de

contabilidad de la empresa y es aquí donde la farmacia presenta problemas, son varios los documentos que no los digitaliza, las facturas no las tienen en orden, algunos se extravían afectando de esta manera al proceso contable ya que la contabilidad es una ciencia exacta.

Para poder realizar los procesos contables la Farmacia Su Receta también lleva algunos libros de contabilidad tales como: libro de ingresos, libro de facturas recibidas, libro de registro de bienes de inversión, libro de registro de gastos, además de esto la farmacia presenta la declaración de sus impuestos, con todos esos datos ellos elaboran el balance anual.

Un proceso contable es una secuencia de pasos seguidos para capturar, medir, registrar y analizar los flujos que surgen en las transacciones de una entidad, y presentar esta información de manera adecuada. El proceso contable es un conjunto de pasos destinados a presentar a través de los estados financieros las actividades económicas de una entidad o una organización. Este ciclo es fundamental para cualquier negocio porque gracias a él podrán ver sus gastos e ingresos, pudiendo así hacer previsiones, evitando muchas veces crisis que pueden llevar a la quiebra o al cierre del negocio. Una descripción general del proceso de contabilidad incluye:

- Registro de operaciones en el libro diario.
- Agrupamiento y clasificación en el libro mayor.
- Verificación en la balanza de comprobación.
- Realización de ajustes y correcciones.
- Preparación de los estados financieros.
- Asientos de cierre.

Sin una contabilidad ordenada, dificultaría los procesos contables y sería muy difícil analizar objetivamente la situación financiera de la entidad. Estaremos casi ciegos sin saber

exactamente si nuestro negocio va bien o, por el contrario, si muestra signos de debilidad o dificultades más graves. Si no se cuenta con toda esta información puede ser potencialmente mortal y dejarnos al borde de la bancarrota, no tenemos espacio para reaccionar, estas serían algunas de las consecuencias de no llevar correctamente los procesos contables.

El proceso contable en una empresa es de vital importancia, ya que está encaminado a ordenar, registrar y analizar de manera sistemática las actividades comerciales durante un determinado período de tiempo, brindando información veraz y oportuna, que permita determinar la rentabilidad o pérdidas y ganancias. La información financiera es el resultado de las actividades realizadas dentro de la empresa, presentada en los estados financieros de un período contable determinado, siendo así un importante aporte a los accionistas como herramienta fundamental para tomar decisiones y seguir el camino correcto para el crecimiento de la organización.

La contabilidad y auditoría se publica cada 6 meses con el objetivo de difundir investigaciones, artículos y ensayos sobre temas contables que son tratados estrictamente conceptual y metódicamente (Farfan, 2019).

La contabilidad es una disciplina que se encarga de estudiar las cuentas de una empresa u organización y, por tanto, permite conocer la situación económica de la misma empresa. La contabilidad es considerada un pilar fundamental en el gobierno de cualquier negocio. Para que un negocio funcione bien, es necesario tener perspicacia empresarial y control sobre una serie de factores. Uno de los temas más preocupantes es el control de cuentas y posición financiera, ya que son aspectos que aseguran la continuidad y estabilidad de la organización.

La contabilidad es considerada como un sistema de control y registro de los ingresos y gastos, así como de otras transacciones económicas que se realizan en una organización, lo que

significa que es como un termómetro que mide la salud de una organización y permite conocer la realidad de la economía, las finanzas y su desarrollo.

La contabilidad es una importante fuente de información para las empresas y aporta grandes beneficios a las empresas. Ejemplo:

- Ayuda a conocer el costo de producción de un determinado servicio o producto, permite conocer el precio al que se debe vender.

- Podemos ver cuánto dinero hemos ganado o perdido en cualquier momento

- Su investigación y aplicación nos alerta sobre los costos y gastos generales, así como también sobre los beneficios de las inversiones realizadas.

- Gracias al balance y la cuenta de resultados, podemos hacernos una idea de la situación financiera actual de una empresa.

Contabilidad, cuyo único objeto es recopilar, procesar y transmitir información relevante para el proceso de toma de decisiones de múltiples usuarios. El proceso contable es un ciclo o serie de actividades seguidas de actividades empresariales durante un período contable, la recepción de dinero se registra en los libros contables. El proceso consta de cinco pasos, contabilizando transacciones respaldadas por fuentes documentadas que brindan evidencia clara que respalda la información de la transacción.

Esta información se encuentra en documentos fuente que requieren análisis tanto de contenido (contenido) como de forma (integridad), los cuales finalmente deben presentarse en orden cronológico para su custodia y poder contarlos y registrarlos.

Por otro lado, y también de mucha importancia se debe de llevar un control de gastos e ingresos mediante un documento, algunas empresas utilizan plantillas de ingresos por ventas y egresos, estas plantillas pueden llevarse en la herramienta de office excel, una manera muy

factible y útil de llevar estos registros y además facilita el trabajo de la persona encargada de esa labor.

Las ventas son actividades realizadas para alentar a los clientes potenciales a realizar una determinada acción de compra. El concepto de venta es muy amplio, pero básicamente incluye el acto de regateo en el que un lado es el vendedor y el otro el comprador, vender es una práctica que existía incluso antes del dinero. En aquellos tiempos cuando las personas no podían adquirir o comprar algo, intercambiaban con otro artículo que les interesaba. Así, llamándolos trueque, por ejemplo, intercambian un kilo de maíz por un kilo de algodón, este tipo de trueques los realizaban en la antigüedad, hacían trueques con varios productos incluidos alimentos y otros los vendían para generar ingresos tal cual las empresas en la actualidad.

Las ganancias se definen como "el aumento en el patrimonio neto de la empresa durante el año, ya sea como ganancias o como un aumento en el valor de los activos o en forma de disminución de los pasivos, siempre que no se deriva de aportes dinerarios o no, a socios o propietarios, según sean éstos, los ingresos son cualquier beneficio generado por la venta de bienes o servicios, generalmente expresados en términos monetarios.

La contabilidad empresarial considera los ingresos como un aumento en el valor neto de un negocio, ya sea como resultado de un aumento en el valor de los activos de ese negocio como un aumento en las ganancias, o como resultado de una disminución en los pasivos como como el vencimiento de la deuda.

El Plan General de Contabilidad (PGC) español define la renta como "el aumento del patrimonio neto de una empresa durante el ejercicio, en forma de renta o de aumento del valor de sus activos, o de disminución de sus pasivos, siempre que, no derivados de donaciones, dinerarias o no, a socios o propietarios, por derecho propio (Gil, 2019)

Para las empresas, sin embargo, las ventas prevén un concepto mucho más amplio. En este sentido, además de ser consideradas como estrategias implementadas para incrementar el consumo de un servicio o producto, también considera al área del departamento encargada de administrar, diseñar y desarrollar actividades que ayuden a lograr el negocio de la organización metas.

Para (Salesforce, 2022) vender es fundamental para cualquier negocio. Por eso es muy importante saber todo sobre las ventas y conocer las principales formas de venta. Conocer los diferentes modelos de ventas y elegir qué modelo de ventas utilizará su negocio lo ayudará a tener éxito.

Seguir el proceso de ventas significa no basarse en suposiciones, sino un esfuerzo concertado para tratar las ventas como una ciencia y tomar decisiones consistentemente que probablemente tengan éxito. Anteriormente, se sugirió que comprar y vender era una especie de "regalo" con el que las personas nacían.

En la industria del retail se abarcan muchos conceptos, siendo un área de comercio en constante movimiento, surgen con frecuencia nuevas técnicas y tendencias que pueden confundir hasta a los más profesionales (analiticaderetail, 2019).

En la práctica, esto es primordial si tenemos en cuenta que las empresas tienen que hacer diferentes argumentos de venta para cumplir con sus objetivos o presupuestos de venta, es necesario también que se lleve un registro y control de todos los ingresos por ventas, al igual que los egresos.

El control de ingresos y gastos nos permite conocer la situación financiera de la empresa, de esta forma podemos clasificar la naturaleza de este tipo de movimientos, información que nos

proporciona la clave de la rentabilidad de la empresa. De esta forma, para saber si una empresa o una organización es rentable o no, es fundamental estar al día en el control de ingresos y gastos.

Las empresas nacen cuando se descubre que existe una necesidad insatisfecha en el mercado. Este es utilizado por empresarios que están investigando o desarrollando un producto o servicio que pueda satisfacer esa necesidad existente.

Las empresas se pueden clasificar de muchas maneras, como, por ejemplo:

- Industriales
- Comerciales
- De servicio

(Galán, 2018) Dice que una empresa es una organización de personas y recursos destinada a obtener una ventaja económica mediante el desarrollo de una determinada actividad. Esta unidad de producción sólo puede tener una persona y debe buscar la rentabilidad y alcanzar una serie de objetivos planteados en su formación.

Como ya se mencionó anteriormente las empresas están clasificadas en industriales, comerciales y de servicio, se puede decir que existen muchas empresas establecidas en la actualidad y que son muy exitosas, tantas que no podría mencionarlas todas ahora mismo, por otra parte, existen empresas comerciales en todo el mundo y al igual que las otras organizaciones son muy populares y rentables que brindan diferente tipo de productos de alta calidad.

A diferencia de otros tipos de empresas, las empresas comerciales no transforman los bienes comprados. En este sentido, los bienes adquiridos pueden ser de distinta naturaleza. Pueden ser materias primas, productos semielaborados o productos terminados (López, 2020).

A diferencia de otros tipos de empresas, las empresas comerciales no transforman los bienes comprados. En este sentido, los bienes adquiridos pueden ser de distinta naturaleza.

Pueden ser materias primas, productos semielaborados o productos terminados.

La farmacia es un establecimiento que vende diferentes tipos de productos relacionados con la salud, incluidos los medicamentos, a esto se denomina farmacia. Una farmacia es uno de los tipos de negocios más esenciales que debe tener un barrio, ya que es el único espacio donde se pueden comprar ciertos medicamentos que son de gran importancia para la curación de ciertos certificados médicos.

A menudo, una farmacia también puede vender cosméticos, suministros kinestésicos, artículos de tocador y más. Todos estos productos se complementan hoy en día, en las principales oficinas de farmacia, con productos no necesariamente relacionados con la farmacia, tales como golosinas, bebidas, alimentos, pequeñas prendas de vestir, perfumes y otros artículos.

Es importante conocer las calificaciones de las empresas a través de diversas opiniones y criterios, porque así podemos analizarlas con más detalle. Existen varios criterios que intervienen en la clasificación de las empresas, pueden ser de gran utilidad a la hora de comparar actividades y resultados, por tipo de gestión y además, facilitaremos la creación de normas regulatorias para cada caso diferente y normas contables para todos los negocios.

Por eso se hace esta estandarización. Además, esta normalización permite una mejor comprensión de los estados financieros porque más usuarios de la información contable tienen acceso a ellos. Esto conduce a muchos beneficios secundarios, como más inversores potenciales.

Para (Sánchez, 2019) “la normalización contable es el proceso de homogeneización de las normas y principios contables que deben aplicar las empresas”. La normalización contable

puede organizarse principalmente desde dos ejes: por un lado, desde el ámbito nacional o internacional; en su defecto, del dominio público o privado.

El alcance nacional es efectivo cuando diferentes territorios dentro de un mismo país tienen diferentes regulaciones, con el propósito de establecer una norma común a nivel estatal. La estandarización de la contabilidad a nivel estatal se practica en la mayoría de los países, y el nivel internacional, también conocido como armonización contable, se lleva a cabo a nivel supranacional. En otras palabras, varios Estados independientes acuerdan establecer una norma contable común. Esto ayuda a aumentar las transacciones internacionales, ya que las empresas de un país conocen las regulaciones del tercer país porque es muy similar al país de origen.

La normativa contable es una lista de cuentas necesarias para el registro de hechos económicos, las cuales deben tener un orden sistemático para facilitar el registro de cada hecho económico. El plan de cuentas debe estar sistematizado, no limitándose a asignar números, letras o una combinación de ambos; definir la cuenta general y la cuenta de circulación.

Este método también tiene ciertas limitaciones. Uno de ellos es la pérdida del poder legislativo de los estados (principalmente en materia de normalización internacional). Otro inconveniente bastante común es que en los primeros años de las normas de normalización había muchas dudas sobre cómo se aplicaban, estas normativas contables pueden requerir de documentación existente de la empresa para poder continuar con el proceso, es necesario tener documentos fuente.

La falta de presentación de los documentos fuente puede tener graves consecuencias para la empresa, el documento fuente es una representación física, respalda las transacciones comerciales de cualquier empresa y principalmente los datos de respaldo e informativos son la fuente de los datos del proceso contable. Además de garantizar la confiabilidad y credibilidad de

los documentos contables utilizados en los procesos judiciales, de ahí la importancia de la documentación para la integridad y el cumplimiento. Por lo tanto, el documento se clasifica en negociable y no negociable.

Los documentos transferibles constituyen dinero en efectivo, una fuente adicional de actividad comercial, comúnmente utilizada para el pago de deudas, garantía de obligaciones, financiación, etc. Por ejemplo: Cheques, letras de cambio, pagarés, acciones, bonos, etc.

Cuando se habla del registro contable en el ámbito administrativo, es imposible no mencionar el documento fuente, ya que es el documento original que recoge toda la información y detalles de una transacción comercial.

Los documentos fuente a menudo contienen información como: los nombres de las partes involucradas, el monto a pagar si existen, la fecha y, por supuesto, el contenido de la transacción.

Cuando se habla del registro contable en el ámbito administrativo, es imposible no mencionar el documento fuente, ya que es el documento original que recoge toda la información y detalles de una transacción comercial.

Los documentos fuente a menudo contienen información como: los nombres de las partes involucradas, el monto a pagar si existen, la fecha y, por supuesto, el contenido de la transacción.

Puede pensarse como un tipo de factura, en la mayoría de los casos se identifica con un número único para que pueda distinguirse fácilmente en el sistema contable, de esta forma, en el caso de una empresa si se omite algún documento, se pueden interpretar fácilmente en orden numérico.

MARCO METODOLÓGICO

Para realizar este estudio de caso se aplicó el método cualitativo inductivo, con la finalidad de detallar y encontrar las soluciones de manera analítica a los problemas que influyen de forma directa en los procesos contables de la empresa, el instrumento que se utilizó fué la entrevista y se le realizaron varias preguntas al personal administrativo de la Farmacia Su Receta de la ciudad de Babahoyo.

Para este caso de estudio fue seleccionada la investigación de tipo descriptiva esto debido a que se irá detallando los efectos que producen la implementación de métodos y el instructivo del plan general que permita el manejo adecuado de los procesos contables de la Farmacia Su Receta.

Esto se hizo con el fin de recolectar todos datos relacionados con el uso de la contabilidad de la organización y todos sus procesos implicados, de los cuales se obtuvieron resultados importantes y relevantes que permitirán evidenciar las falencias de la organización en el área contable y corregir errores a tiempo.

En este estudio de caso también se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación tales como: análisis de algunos documentos de la empresa, mediante dicha información facilitó a que se proceda con un análisis para dar el visto bueno. Se usó los métodos de investigación ya mencionados para de esta manera poder aplicarlos en este trabajo.

RESULTADOS

Una vez terminada la elaboración, aplicación, análisis y la interpretación de esta investigación se pudo observar que la farmacia tiene problemas en el área contable y no están llevando sus procesos como es debido, la empresa necesita obtener más conocimiento en contabilidad, para corregir de esta manera malas prácticas en los procesos contables.

Se pudo evidenciar que no aplican las normas contables de manera correcta, para que se lleve un registro de las operaciones administrativas y contables en las ventas de sus farmacéuticos, en cuanto a sus registros presentan inconsistencias en las cuentas contables, lo que produce una incorrecta preparación de los informes financieros de la farmacia.

Por otra parte, una vez realizada la entrevista al administrador de la farmacia que también es el dueño, se pudo evidenciar que, si posee conocimientos contables, pero también dijo no estaba de acuerdo con el personal contable que trabajaba en su establecimiento por lo que lo reemplazó, los motivos fueron claros ya que no estaban realizando un buen trabajo.

Mencionó también que la farmacia cuenta con información financiera suficiente y razonable para la toma de decisiones a futuro, pero a pesar de aquello es consciente que se debe de mejorar y aplicar mejores estrategias para así obtener resultados positivos, con la implementación del sistema contable en la farmacia se obtendrán mejores resultados, el administrador dijo que existía desorden al momento de organizar todos sus documentos contables por lo que se manifestó que se va tomar medidas para erradicar ese problema y ser más organizados.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que fueron obtenidos por medio de la aplicación de instrumentos fueron de gran ayuda para de esta manera poder conocer de forma más específica el manejo contable de la Farmacia “Su Receta” de la ciudad de Babahoyo, periodo 2021 y analizar ciertos puntos importantes dentro de ella.

Para el proceso de este estudio de caso hubo comodidad para poder ingresar al establecimiento para obtener información y se pudo notar en persona varios problemas que la farmacia estaba afrontando, resaltando un problema en el manejo de la contabilidad, fue evidente lo desorganizado que estaba al momento de almacenar documentos contables, teniendo en cuenta que un proceso contable nos permite llevar de manera correcta y adecuada toda la información financiera de la organización.

Esto con el fin de que esta cumpla con sus metas y objetivos propuestos, ya que la contabilidad de una empresa, sin duda alguna es uno de los factores claves en cualquier tipo y modelo de negocio y que es una importante fuente de información para las empresas que aporta grandes beneficios a las mismas.

Por otro lado, se pudo verificar información de la farmacia con la ayuda y colaboración del administrador quien participó amablemente en la entrevista que se le realizó y algunos colaboradores de la empresa, según las respuestas del administrador manifiesta que, si existe un control en la empresa, pero que no cuenta con suficientes políticas para un control más estricto,

Es muy notable la desorganización contable que existe en la Farmacia Su Receta, no existe un registro eficaz de las actividades económicas, esto se debe a que el establecimiento no organiza sus documentos y no los almacena de manera adecuada, se extravían facturas, recibos, etc. Y así de esta manera se realiza el libro diario por lo que presenta inconsistencias.

El material de origen es una representación física, apoya las transacciones comerciales de cualquier empresa y principalmente documentos de apoyo e informativos fuente de datos del proceso contable, llegando a la conclusión de que este es uno de los problemas principales de la farmacia e inciden en su desarrollo y provocó varios declives en sus finanzas.

Cabe recalcar que cuando se comprende bien el sistema contable, toda la información que se ha recolectado puede ser almacenada y procesada con mayor facilidad, evitando así fallas en los resultados contables y financieros de la organización, y así de esta manera haya un trabajo más eficiente por parte de la persona encargada de la contabilidad de la farmacia, de ese modo se le facilitaría un poco su labor y que no sea muy tediosa.

El administrador de la Farmacia Su Receta deberá de prestar más atención con respecto a la gestión que ha sido implementado internamente en la farmacia, el seguimiento siempre garantiza un proceso confiable y preciso con resultados favorables para la empresa, además que es importante mantener a una persona eficiente encargada de la contabilidad para que garantice el buen manejo de los procesos contables de la farmacia.

CONCLUSIONES

Luego de realizar la investigación se llegaron a las siguientes conclusiones:

Se llegó a la conclusión de que La Farmacia “Su Receta” no lleva de manera adecuada sus procesos contables, tampoco tiene ordenados sus documentos para agilizar el desarrollo de dicho proceso, por este motivo hace que el desarrollo de los procesos contables se vea un poco afectado lo que conlleva a que se vuelvan lentos.

Se revisaron los registros contables y se pudo observar que en la información que posee la farmacia había inconsistencias y no eran suficientes para poder realizar una buena contabilidad en la empresa, la información contable es indispensable para realizar cualquier proceso contable dentro de una organización.

También se llegó a la conclusión de que los procesos contables aplicados y llevados de manera correcta inciden de manera positiva en las finanzas de La Farmacia “Su Receta” de la ciudad de Babahoyo y así de esta manera puedan continuar operando con normalidad en todas sus actividades.

RECOMENDACIONES

Se recomienda llevar un orden específico de todos los documentos contables de La Farmacia “Su Receta” para luego ser registrados en los libros de la contabilidad que son parte de este importante proceso, de este modo al momento de requerir algún documento se hará más fácil su búsqueda y ubicación.

Se recomienda obtener suficiente información contable clara y consistente dentro de la empresa para poder ser tomada en cuenta en los procesos contables, el contador se deberá de encargar de esta labor importante dentro de la farmacia, algunos de los trabajadores de la empresa también deberán de colaborar.

Por último, se recomienda llevar los procesos contables de manera adecuada en La Farmacia “Su Receta” para que estos influyan y ayuden a la empresa a mejorar su economía y gozar de una buena estabilidad financiera para que de esta manera ellos logren alcanzar sus metas y todos los objetivos propuestos.

REFERENCIAS

- Beltrán, P. (2018). *Importancia del sector agrícola en una economía dolarizada*. Quito: Quito.
- Bula, A. (2020). *IMPORTANCIA DE LA AGRICULTURA EN EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO*. Córdoba: Germán Adolfo Tessmer.
- Cabrera, M. (11 de Abril de 2019). *marianocabrera.com*. Obtenido de marianocabrera.com:
<https://www.marianocabrera.com/7-formas-de-quebrar-una-empresa/>
- Camelo, A. (4 de Diciembre de 2020). *colppy.com*. Obtenido de colppy.com:
<https://www.colppy.com/blog-colppy/importancia-contabilidad-empresa/>
- Larissa. (28 de Febrero de 2019). *billomat.com*. Obtenido de billomat.com:
<https://www.billomat.com/es/revista/mala-contabilidad/>
- Morales, F. C. (2021 de Agosto de 2021). *economipedia.com*. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/agricultura.html#>
- Pacheco, J. (13 de Marzo de 2022). *webyempresas.com*. Obtenido de webyempresas.com:
<https://www.webyempresas.com/administracion-de-inventarios/>
- Peña, L. (8 de Septiembre de 2020). *billin.net/blog*. Obtenido de billin.net/blog:
<https://www.billin.net/blog/clasificacion-empresas/>
- Pérez, A. (4 de Febrero de 2020). *meetlogistics.com*. Obtenido de meetlogistics.com:
<https://meetlogistics.com/inventario-almacen/la-contabilidad-del-inventario/>
- Rodriguez, J. (5 de Agosto de 2021). *blog.hubspot.es*. Obtenido de blog.hubspot.es:
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-control-de-inventarios>
- Salazar, R. N. (12 de Junio de 2018). *gestiopolis.com*. Obtenido de gestiopolis.com:
<https://www.gestiopolis.com/10-estrategias-para-tener-el-personal-adecuado-en-su-empresa/>
- Tello, I. (2018). *Contabilidad Gneral*. Guayaquil: Ediciones Grupo Compás 2018.
- Vega, D. (29 de Marzo de 2019). *clubyourtime*. Obtenido de clubyourtime:
<https://www.clubyourtime.com/funnel-de-venta/no-tener-una-estrategia-clara-puede-hacerte-perder-el-rumbo-de-tu-empresa/>
- Westreicher, G. (21 de Julio de 2019). *economipedia.com*. Obtenido de economipedia.com:
<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios>
- Westreicher, G. (14 de Junio de 2021). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/tipos-de-inventario.html>

ANEXOS

Carta de autorización



FARMACIA "SU RECETA"

Babahoyo, 3 de agosto del 2022.

Yo, Pablo Arias, gerente propietario de la Farmacia "Su Receta" de la ciudad de Babahoyo, autorizo al Sr. Gamarra Morales Camilo Ruddy con CI# 1250265285, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo, para que realice su estudio de caso denominado "MANEJO DE LOS PROCESOS CONTABLES DENTRO DE LA FARMACIA SU RECETA DE LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2021" el cual es un requisito indispensable para su titulación.

La empresa se compromete a entregar cualquier documento e información solicitada por el estudiante para el desarrollo del estudio de caso, con la condición de mantener la información con confidencialidad.

Se expide la presente solicitud al interesado, para los fines que crea conveniente.


Atentamente,

Ing. Pablo Arias

PROPIETARIO DE LA FARMACIA SURECETA

Farmacia "Su Receta"
RUC: 1206274100001
Babahoyo- Calle Av. 362 10 de
agosto y Pedro Carbo.

Análisis anti plagio



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ESTUDIO DE CASO - Camilo Gamarra (1)

6%
Similitudes

7% Texto entre comillas
0% similitudes entre comillas


0% Idioma no reconocido

Nombre del documento: ESTUDIO DE CASO - Camilo Gamarra (1).docx
Tamaño del documento original: 40,02 ko

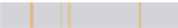
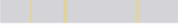
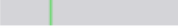

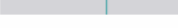
Depositante: JOSE STALIN LAJE MONTOYA
Fecha de depósito: 13/8/2022
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 13/8/2022

Número de palabras: 5074
Número de caracteres: 32.258

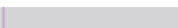
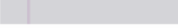
Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	dspace.utb.edu.ec http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/11878/3/E-UTB-FAFI-CA-000023.pdf.txt 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas : 2% (119 palabras)
2	ESPAÑA PEREIRA WENDY - ESTUDIO DE CASO.docx ESPAÑA PEREIRA WEN... #04cd5d El documento proviene de mi grupo	2%		Palabras idénticas : 2% (82 palabras)
3	1660249944671_estudio de caso ing onofre.docx 1660249944671_estudio d... #6614df El documento proviene de mi grupo	1%		Palabras idénticas : 1% (56 palabras)
4	TRABAJO FINAL PLAGIO.docx Trabajo Final #10bb08 El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (26 palabras)
5	www.buenastareas.com Los Tipos De Farmacia Gratis Ensayos https://www.buenastareas.com/materias/los-tipos-de-farmacia/	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (26 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucsg.edu.ec http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15333/3/T-UCSG-PRE-ESP-MD-CM-227.pdf.txt	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (16 palabras)
2	Documento Terminado Huacon Cepeda.docx Documento Terminado Huac... #69041f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (11 palabras)

RUC de la empresa



RUC

RUC
1206274100001

Razón social
ARIAS LLERENA JHONATAN STIVEN

Estado contribuyente en el RUC
ACTIVO

Nombre comercial

Actividad económica principal

VENTA AL POR MENOR DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS EN ESTABLECIMIENTOS ESPECIALIZADOS.

Tipo contribuyente	Clase contribuyente	Obligado a llevar contabilidad	
PERSONA NATURAL	OTROS	SI	
Fecha inicio actividades	Fecha actualización	Fecha cese actividades	Fecha reinicio actividades
23/12/2015	12/10/2021		
Agente de retención			
SI			

Consulte establecimientos

Establecimiento matriz:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento	Nombre comercial	Ubicación de establecimiento	Estado del establecimiento
001	FARMACIA SU RECETA	LOS RIOS / BABAHYO / CLEMENTE BAQUERIZO / AV. 10 DE AGOSTO 362 Y PEDRO CARBO	ABIERTO

Establecimientos adicionales:

Lista de establecimientos - 1 registro

No. establecimiento ↕	Nombre comercial ↕	Ubicación de establecimiento ↕	Estado del establecimiento ↕
002		LOS RIOS / BABAHYO / CLEMENTE BAQUERIZO / AV. 10 DE AGOSTO Y PEDRO CARBO	ABIERTO

Cuadro de compras y retenciones

CUADRO DE COMPRAS Y RETENCIONES												
BLECIMI	SECUEN CIAL DE	AUT. FACT	BASE 0%	BASE 12%	IVA 12%	TOTAL	CODIGO DE RETENC ION	PORCEN TAJE RETENC ION	PORCEN TAJE RETENC ION	IMPUES TO RENTA	IMPUES TO RENTA	IMPUES TO RENTA
001	000017424	1125438164		\$ 15,63	\$ 1,87	\$ 17,50		1,00%		\$ 0,16	\$ -	\$ -
004	000004403	02122019010990017514001224800400000440300000000017		\$ 2,66	\$ 0,32	\$ 2,98				\$ -	\$ -	\$ -
001	000031256	09122019011202786982001200100100008125600000000019		\$ 11,29	\$ 1,35	\$ 12,64				\$ -	\$ -	\$ -
001	000010228	1125476519		\$ 13,75	\$ -	\$ 13,75				\$ -	\$ -	\$ -
008	000000950	05122019010990017514001224800200000445600000000014		\$ 3,12	\$ 0,37	\$ 3,5				\$ -	\$ -	\$ -
002	000299851			\$ 11,61	\$ 1,39	\$ 13,00				\$ -	\$ -	\$ -
013	000325033	0512201901099130649800120490130003250331254567813		\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				\$ -	\$ -	\$ -
108	000051990	0512201901171029407001201110800005139000000000116		\$ 12,95	\$ 1,55	\$ 14,50				\$ -	\$ -	\$ -
001	000000181	1125767566		\$ 37,50	\$ -	\$ 37,50				\$ -	\$ -	\$ -
001	000001288	1125437941		\$ 5,00	\$ -	\$ 5,00				\$ -	\$ -	\$ -
101	000050805	1012201901179004027500120361010000608050000806418		\$ 21,41	\$ 2,57	\$ 23,98		1,00%		\$ 0,21	\$ -	\$ -
103	000028548	10122019010992459034001200210300002854800000000112		\$ 8,93	\$ 1,07	\$ 10,00				\$ -	\$ -	\$ -
107	00171775	1112201901179001691900120751070001714850343007210		\$ 55,25	\$ 6,63	\$ 61,88				\$ -	\$ -	\$ -
008	000000999	1112201901059004809700120150080000009991254567814		\$ 2,68	\$ 0,32	\$ 3,00				\$ -	\$ -	\$ -
001	000004885	1124792257		\$ 20,00	\$ -	\$ 20,00				\$ -	\$ -	\$ -
002	000005994	11122019010990017514001224800200000359940000000012		\$ 2,84	\$ 0,34	\$ 3,18				\$ -	\$ -	\$ -
064	028943254	1112201901179125125700120010640289432540894325417		\$ 33,97	\$ 4,08	\$ 38,05				\$ -	\$ -	\$ -
001	0320017	1125710446		\$ 4,46	\$ 0,54	\$ 5,00				\$ -	\$ -	\$ -

Inventario de la Farmacia

Inventario Farmacia "Su Receta"

SUCURSAL	LABORATORIO	COD. DE VENDEDOR	COD. DE MEDICINA	NOMBRE DE MEDICINA	PRECIO X CAJA	MONEDA	CANT	TOTAL
MAYOLO	GENFAR	C001	104	APRONAX	80		1	80
PALMERAS	GENFAR	C002	202	BACTRIM	90		2	180
PALMERAS	GENFAR	C001	403	CLOTRIMAZOL	60		1	60
MAYOLO	GENFAR	C002	403	CLOTRIMAZOL	60		1	60
BOLIVAR	GENFAR	C003	202	BACTRIM	90		2	180
MAYOLO	GENFAR	C002	403	CLOTRIMAZOL	60		3	180
BOLIVAR	GENFAR	C005	104	APRONAX	80		1	80
BOLIVAR	GENFAR	C002	202	BACTRIM	90		1	90
MAYOLO	MARFAM	C007	105	DULCOLAX	55		2	110
LA MAR	MARFAM	C003	207	ERITROMICINA	65		2	130
MAYOLO	MARFAM	C004	105	DULCOLAX	55		1	55
LA MAR	MARFAM	C005	207	ERITROMICINA	65		1	65
BOLIVAR	MARFAM	C003	105	FURAZOLIDONA	45		2	90
MAYOLO	MARFAM	C002	207	ERITROMICINA	65		3	195
MAYOLO	MARFAM	C005	403	GAMALATE	85		4	340
BOLIVAR	PORTUGAL	C001	301	HIOSCINA	35		1	35
MAYOLO	PORTUGAL	C001	301	HIOSCINA	35		1	35
PALMERAS	PORTUGAL	C002	105	MUCOTRIM	100		1	100
MAYOLO	PORTUGAL	C003	301	OMEPRAZOL	40		1	40
BOLIVAR	PORTUGAL	C001	301	OMEPRAZOL	40		1	40
PALMERAS	PORTUGAL	C005	301	OMEPRAZOL	40		2	80
PALMERAS	PORTUGAL	C008	105	MUCOTRIM	100		3	300

Facturas



Entrevista



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ENTREVISTA REALIZADA AL ADMINISTRADOR DE LA FARMACIA “SU RECETA
DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

1- ¿Tiene conocimientos generales sobre tributación y contabilidad?

Si poseo conocimientos en tributación y contabilidad, pero son muy básicos.

2- ¿Cuenta la empresa con información financiera para la toma de decisiones en el futuro?

Si, si cuenta con información financiera.

3- ¿Está usted satisfecho con el personal contable que labora en su establecimiento?

Hubo inconvenientes con el personal contable anterior, por lo que tuve que contratar uno nuevo.

4- ¿La farmacia cuenta con un sistema contable moderno?

Si en la actualidad la farmacia si cuenta con un sistema contable.

5- ¿La farmacia mantiene en orden y almacenados sus documentos contables?

Todavía existe inconvenientes con eso, ya que muchas veces se suelen perder facturas y otros documentos.

6- ¿Existe un control contable en la empresa?

Si existe un control, pero hace falta establecer otras políticas más estrictas.