



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL-SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:**

**ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS INGRESOS POR VENTAS DE INTEAUTO ECU**

**S.A DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PERIODOS CONTABLE 2019-2020**

**ESTUDIANTE:**

**GEORDY ABRAHAN GAIBOR SANCHEZ**

**TUTOR:**

**CPA. HUGO CAMPOS ROCAFUERTE**

## Resumen

La compañía INTEAUTO ECU S.A es una sociedad anónima, su principal actividad económica se basa en la reparación y mantenimiento mecánico y eléctrico de vehículos automotriz, se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Guayaquil, regulada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros.

El presente estudio de caso esta direccionado a realizar un estudio comparativo de los ingresos por ventas de dicha empresa, mediante los estados financieros de los periodos fiscales 2019 y 2020, logrando obtener resultados contables y analizar esa variación que de tal forma a dejado un impacto a las ventas con una disminución de ingresos en el año 2020.

Para lograr una investigación satisfactoria y analizar la problemática presentada se recolecta información a través de una entrevista aplicado al propietario de la entidad, también se solicitó información financiera al departamento contable, con el propósito de presentarle al representante legal la situación que atraviesa la empresa financieramente.

La información que contiene el presente estudio de caso se encuentra respaldada en investigaciones con autorías, como libros, revistas, repositorios educativos y artículos científicos.

**Palabras claves:** Estados financieros, ingresos, análisis horizontal, NIIF, NIC.

## Introducción

El presente estudio de caso está orientado a realizar un “Estudio comparativo de los ingresos por ventas de INTEAUTO ECU S.A. de la ciudad de Guayaquil, periodos contables 2019-2020” demostrando la variación que existe en dichos periodos afectadas por una disminución en el total de ventas y otras operaciones.

La empresa INTEAUTO ECU S.A. es una sociedad anónima, con Registro Único de Contribuyente N.º 1291769515001 se encuentra en estado Activo y el contribuyente está obligado a llevar contabilidad. La compañía se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Guayaquil, con dirección: Cdla. Naval Norte, Mz. 5 solar 11, junto a Copei, su principal actividad económica es la reparación y mantenimiento mecánico y eléctrico de vehículos, se encuentra regulada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (INTEAUTO - ECU S.A ECUADOR, 2021).

El problema del siguiente estudio radica en los ingresos que se ven afectados por distintos factores entre ellos el alza del precio del combustible y sus derivados, influyendo así, a que ciertos grupos de personas denominados clientes, los cuales pertenecen a la clase media y baja obtén por vender o reemplazar sus vehículos de consumo de combustible fósil, para utilizar medios de transporte alternos, prefiriendo las motos o carros que consumen combustible de energía renovable (eléctricos), por otro lado también existe mayor demanda en las vehículos híbridos que al ser importado al país no generan ningún tipo de arancel y al no contar con un personal capacitado la empresa queda en desventaja para la competencia del mercado, mencionando que para el mantenimiento y la reparación de estos vehículo modernos se necesitan conocimientos actualizados en electromecánica, de esta manera la empresa INTEAUTO ECU S.A ha reducido su mercado popular, quedando así, con un grupo minoritario de personas que siguen optando por usar los medio de transporte convencionales (vehículos a gas).

El siguiente estudio de caso tiene como objetivo Analizar el total de ventas del periodo 2020 en comparativa al año 2019 y el impacto que ocasionó en los ingresos de la empresa INTEAUTO ECU S.A.

Tiene como finalidad revisar, analizar, toda la información solicitada al departamento contable, para realizar cuadros comparativos, donde los indicadores reflejará la variación de datos, dejando en evidencia el descenso del volumen en ventas en INTEAUTO - ECU S.A en la ciudad de Guayaquil, durante el periodo 2019-2020, afectadas por el incremento en el precio del combustible, generando fuertes protestas a nivel nacional, es por ello que resulta muy importante desarrollar el siguiente caso de estudio demostrando como resultado el impacto a los ingresos, y a su vez contribuir en la empresa con soluciones que permitan lograr el surgimiento de las ventas.

En el presente estudio de caso se está implementando el método de investigación inductivo, y analítico que parte de la identificación de un problema real basado en la recolección de información cualitativa mediante evidencias, a través de documentos, entrevista al gerente, nos permite analizar la disminución del total de ventas de la empresa INTEAUTO ECU S.A de la ciudad de Guayaquil, con la información autorizada por el Gerente General, , bajo la sub línea de investigación de la carrera Gestión Tributaria y Compromiso Social.

## Desarrollo

La compañía INTEAUTO ECU S.A. es una sociedad anónima, con Registro Único de Contribuyente N.º 1291769515001 se encuentra en estado Activo y el contribuyente está obligado a llevar contabilidad. La compañía se encuentra ubicada al norte de la ciudad de Guayaquil, con dirección: Cdla. Naval Norte, Mz. 5 solar 11, junto a Copei, su principal actividad económica es la reparación y mantenimiento mecánico y eléctrico de vehículos, se encuentra regulada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (INTEAUTO - ECU S.A ECUADOR, 2021).

La compañía INTEAUTO ECU S.A, tiene como principal actividad económica prestar servicios de mantenimiento y reparación de vehículos como: el arreglo eléctrico, mecánico, reparación de carrocerías, también reparan el sistema de inyecciones eléctricas, arreglo de las distintas partes de los vehículos como: las ventanas, tapicerías de los asientos, instalación de accesorios y piezas como: alarmas, parlantes entre otras, realizan tratamientos para limpiar el óxido, brinda servicio de pintura ya sea con brocha o pistola (INTEAUTO - ECU S.A ECUADOR, 2021).

El funcionamiento de la empresa INTEAUTO ECU S.A. se encuentra a cargo del Ing. Andrés Bazantes quién es propietario del negocio y se ocupa en la revisión de los vehículos automotores, el reconoce que este negocio se ha mantenido y ha estado en crecimiento gracias a la ayuda de su señora madre, CPA. Adriana Bazantes, quien también es propietaria y posee el cargo de Gerente General en dicho establecimiento, se ocupa de la parte administrativa en el orden y control de la información financiera.

Es fundamental mencionar que dicho negocio surge muy beneficioso y rentable económicamente, por el alcance en la confianza de los clientes en la compañía, siendo considerado

que es el sustento familiar. Esta empresa no solo considera el beneficio propio, también se preocupa por los intereses y las necesidades de los clientes en sus vehículos automotores, que son indispensables para las personas quienes lo utilizan en el comercio de las empresas y otros lo usan como su medio de transporte principal para movilizarse a su trabajo dentro y fuera de la ciudad o trasladar a sus hijos a los centros educativos.

La estructura organizacional dentro de las instituciones públicas o privadas cumple un rol importante para la dirección de la empresa, donde cada uno de los funcionarios se le atribuye ciertas responsabilidades según su cargo. En INTEAUTO ECU S.A., está conformada de la siguiente manera: Gerente propietario, quien es la autoridad máxima encargado de direccionar las actividades de la empresa y la toma de decisiones, departamento de ventas, vendedores, asistente contable, caja, mensajero, jefe de servicio integral, mecánico 1, mecánico 2.

En la actualidad las partes políticas, sociales y económicas en las que se encuentra involucrado nuestro país es la etapa del desarrollo y la reactivación económica, lo cual adquiere un gran desafío para el sector del mercado competitivo, donde todos buscan la elevación de la eficiencia, es ahí donde surge la gran importancia de usar métodos de análisis con respecto a la situación financiera que presentan las entidades ya que al encontrarnos en tiempos complicados, las empresas deben destacarse por ser más competitivas, eficaz y eficientes en lo económico, optimizando recursos para invertir en la productividad del trabajo y obtener resultados agradables a menor costo. El análisis comparativo busca estudiar a profundidad aquellos procesos económicos mostrando el comportamiento de la proyección efectuada, obteniendo la mayor información posible para determinar los indicadores de variación y perfeccionar los servicios, métodos y estrategias de dirección (Córdova, Paguay, & Beltrán, 2016).

Las empresas están expuestas a enfrentarse con varios desafíos dentro de un mercado competitivo, como también a distintas problemáticas que de manera directa e indirecta afectan las gestión financiera y operativa, desempeñadas según el marco de la estructura empresarial. Es por ello que requiere sujetarse a medidas que den respuestas inmediatas a los desafíos que se interpongan en el entorno empresarial y favorecer el optima desarrollo de las operaciones.

Realizar un análisis comparativo eficiente de los ingresos por ventas, aplicando este método en los estados financieros es una manera útil para recopilar información anual que la entidad emite de uno o más periodos fiscales, de tal manera en que se pueda determinar tendencias, como ventas crecientes o decrecientes, beneficios o deudas, considerando como estrategia de bastante importancia para establecer relaciones entre procesos o proyectar un rendimiento futuro (Vera, 2022).

Por otro lado, (- Javier A. Carvalho B, 2017), afirma que la comparación de los estados financieros refleja información fiel, determinando aquellas cifras contables razonables, que pertenezcan a cualquier determinado periodo económico o fiscal. Estas comparaciones financieras se deben realizar de acuerdo a un periodo anterior que represente el mismo ciclo o durabilidad financiera para revelar y preparar toda la información contable necesaria para ser presentadas a la gerencia o al propietario del negocio y asumir las posibles causas u efectos que intervengan durante el ciclo de operaciones económicas.

El responsable de los estados financieros de la organización es el contador profesional, encargado de registrar, ordenar clasificar y generar los libros contables de las actividades económicas en el periodo fiscal, demostrando los resultados financieros al dueño de la empresa (Acosta, 2021).

Las empresas deben regirse bajo las normativas contables como son: las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y la Norma Internacional Contable NIC, que permiten al profesional contable entregar una información general real al dueño, socios o accionistas sobre la situación de la empresa de manera eficiente y eficaz.

Los ingresos son beneficios económicos que recibe la empresa según la actividad económica registrada en el SRI, sea prestación de servicios o ventas de algún bien, de acuerdo a la operatividad de la organización. Esto se ve reflejado mediante el aumento de los activos o la disminución de pasivos en un determinado periodo fiscal, con resultados que evidencie la utilidad o pérdida del ejercicio (Ortíz & Gonzáles, 2018).

Mediante el presente estudio de caso se analiza el estado de resultado integral, ya que permite medir los ingresos por actividades ordinarias y otros ingresos ya que son entradas brutas de dinero proveniente de la prestación de servicio en el margen de la actividad económica de dichos periodos en que recibió la compañía INTEAUTO ECU S.A y a su vez permitir que aumente el patrimonio neto.

Según la Norma Internacional De Contabilidad NIC 18, reconoce como ingresos al incremento de los beneficios económicos que fluyen en la empresa durante el periodo contable y puedan ser medidos con fiabilidad. Los ingresos ordinarios, surgen dentro de las actividades propias a la que se dedica la empresa, como son las ventas, los intereses, también las comisiones, las regalías o dividendos, mientras que los ingresos no ordinarios se producen de manera indirecta a las actividades de la empresa y se presente de manera temporal según se amerite el tiempo y el espacio (Norma Internacional de contabilidad nº 18 [NIC 18], 2004).



Mediante el estado de situación financiera el contador identificará la situación financiera de la organización, demostrando todo lo que posee ya sea bienes o efectivo por medio de sus activos, las obligaciones pendientes a través de sus pasivos y las utilidades que pertenece al dueño o a sus accionistas (Córdova M. R., 2018).

Se puede discernir que la situación económica de INTEAUTO-ECU S.A. del periodo fiscal 2019-2020, previamente se fundamenta de manera teórica los estados financieros lo cual se hace referencia a los siguientes conceptos según las normativas contables.

De acuerdo a la normativa contable NIC 1 da a conocer que el propósito de presentarlos estados financieros de la entidad es de vital importancia ya que mediante los requerimientos y las bases de esta normativa se lograría realizar comparativas con los periodos anteriores para demostrar la estabilidad en las finanzas y favorecer la toma de decisiones y de igual manera se podrá realizar comparativas con el entorno comercial.

En definición los estados financieros tienen como propósito dar acceso a la información general de la situación económica en cómo se encuentra la empresa de manera detallada, para el propietario quien está en posición de tomar las decisiones en beneficio de la entidad (Cevallos, 2022).

La presentación de los estados financieros debe contener información real, eficientes para conocer el rendimiento económico y el flujo del dinero de la empresa. El reconocimiento razonable de la presentación de los estados financieros requiere de la información real del movimiento del dinero, mediante las transacciones diarias de las actividades que ejerce la entidad, manteniendo el orden y la clasificación de las cuentas en criterios contables como lo demuestra las NIC, en grupo de activos, pasivos, ingresos, costos, gastos. El aplicar las normativas contables en la entidad demuestra una revelación fiel de los estados económicos en que se encuentra la organización. Según (Norma Internacional de Contabilidad nº1 [NIC1], 2005) la NIC 1 expone en su normativa

que la junta administrativa debe realizar un seguimiento constante mediante evaluaciones internas para determinar la capacidad que posee la empresa para mantener un negocio rentable. En caso de que la empresa presente dificultades ya sean internas o externas que afecten al negocio, se debe presentar la información financiera de manera inmediata para revelar dichos efectos negativos que están afectando a la entidad y a su vez la gerencia logren determinar las posibles y correctas soluciones para la toma de decisiones. Si la gerencia concluye que la entidad no puede seguir como un negocio en marcha, los estados financieros no deben prepararse sobre la base de un negocio en marcha, en cuyo caso. Según la normativa de la NIC 1 afirma que debe ser revelado todo tipo de información contable, para realizar cuadros comparativos de los estados financieros con el periodo fiscal anterior de manera estructura y detallada con las respectivas notas de los casos que se hayan presentado. El tipo de información de los estados financieros comparativos deben ser revelados también de manera narrativa y descriptiva cuando el caso lo amerite para mantener una mejor comprensión del entorno financiero de la situación de la entidad (Cevallos, 2022).

La valoración financiera de las entidades públicas o privadas se utilizan comúnmente en el mercado comercial, para brindar una información real donde demuestra el historial financiero de la empresa mediante criterios contables, a su vez identificar problemas y adoptar una planificación o decisiones estratégicas que incline la mejoras en beneficio de la organización (Fernández, 2008).

Las Normas Internacional Contable se aplicará de igual forma a todas las organizaciones, entre ellas las entidades que de acuerdo a la NIIF 10 deben presentar Estados Financieros Consolidados y aquellas entidades que deben presentar estados financieros por separado aplicar la NIC 27, también para obtener información financiera Intermedia se debe dirigir bajo la normativa NIC 34 logrando obtener información financiera de manera semestral, lo cual es óptimo para proteger los recursos de la empresa. Esta Norma está dirigida también aquellas entidades públicas

o privadas con ánimo de lucro como también aquellas sin fines de lucro viéndose obligados a presentar partidas contables específicas de los estados financieros.

El enfoque de la presente investigación está destinada a realizar un análisis horizontal comparativo de los ingresos por ventas mediante los estados financieros de los periodos fiscales, esto permite realizar un diagnóstico detallado basado en la interpretación y de tal manera lograr tomar decisiones para el incremento económico de la entidad.

El análisis horizontal es una herramienta clave para comparar entre dos o más periodos los estados financieros y expresar una opinión contable sobre la situación financiera en que se encuentra la empresa observando las variaciones obtenidas en las cuentas del activo, pasivo, ingresos, costos y gastos. Los resultados obtenidos proporcionan datos relevantes para interpretar el aumento, disminución o variaciones de las finanzas en la que se encuentra la entidad entre un periodo fiscal a otro, demostrando las tendencias en valores absolutos y con valores relativos siendo una información real exacta para las posibles correcciones económicas según la toma de decisiones gerenciales (Melo, 2017). Las fórmulas utilizadas para obtener la variación absoluta y la variación relativa son las siguientes:

**Tabla 1**

*Fórmulas de variación absoluta y variación relativa*

| <b>FÓRMULA VARIACION ABSOLUTA</b>   |
|---|
| <b>VARIACIÓN ABSOLUTA (\$) = ULTIMO AÑO – AÑO ANTERIOR</b>  |
| <b>FÓRMULA VARIACION RELATIVA %</b>   |
| <b>VARIACION RELATIVA (%) = <math>\frac{\text{VARIACION ABSOLUTA \\$}}{\text{AÑO ANTERIOR}} \times 100</math></b> |

*Nota.* Datos tomados del libro Análisis Financiero (Melo, 2017)

Se considera la ratio de rentabilidad en el margen de utilidad bruta, es la clave para evaluar la eficiencia de las operaciones comerciales e identificar ciertas señales de alerta sobre la posición en la que se encuentra la empresa (Pinelo, 2022).

Cabe adjudicar que tanto el estado de resultado como los indicadores financieros son uno de los reportes financieros primordiales que todo empresario debe analizar meticulosamente, ya que dichos estados funcionan como un faro el cual nos guiara para tomar decisiones exactas en el negocio y controlar por medio de este las operaciones de la compañía. Los estados financieros reflejan la situación fiel y real en la que se encuentra la organización y nos revela si dicho negocio esta siendo eficiente para el mercado lo que permite generar aceptables utilidades y medir si los recursos obtenidos están siendo aprovechados adecuadamente Una vez obtenida dicha información se logrará analizar a criterios profesionales y contables lo que representa económicamente a la empresa y tomar decisiones que sean más acertadas para el futuro de la compañía (CASTRO, 2020).

## **Tabla 2**

---

### **MARGEN DE UTILIDAD BRUTA %**

---

$$\text{MARGEN DE UTILIDAD BRUTA} = \text{UTILIDAD BRUTA} / \text{INGRESOS TOTALES} \times 100$$


---

*Nota.* Datos tomados del Repositorio Académico UPC (Pinelo, 2022)

Se presenta a continuación de manera precisa un análisis horizontal de los ingresos, costos y gastos obtenidos en la compañía INTEAUTO ECU S.A durante el periodo contable 2019 y 2020, para proyectar una comparación de la variación de las ventas e identificar el periodo afectado a causa de los problemas ya expuestos.

Tabla 3

## INTEAUTO-ECU S.A.

## ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO DE LAS CUENTAS DE INGRESOS

Guayaquil - Guayas - Ecuador

| <b>INGRESO</b>  | <b>2019</b>         | <b>2020</b>         | <b>Var Abs</b>      | <b>Var %</b>  |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>Gravadas con tarifa diferente de 0% de IVA</b>   | <b>\$ 84.708,28</b> | <b>\$ 80.671,55</b> | <b>-\$ 4.036,73</b> | <b>-4,77%</b> |
| TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS  | \$ 84.708,28        | \$ 80.671,55        | -\$ 4.036,73        | -4,77%        |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>   | <b>\$ 84.708,28</b> | <b>\$ 80.671,55</b> | <b>-\$ 4.036,73</b> | <b>-4,77%</b> |
| <b>COSTOS Y GASTOS</b>  |                     |                     |                     |               |
| <b>COSTOS DE VENTAS</b>   |                     |                     |                     |               |
| Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo   | \$ 5.054,78         | \$ 7.433,85         | \$ 2.379,07         | 47,07%        |
| Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo                                      | \$ 64.324,86        | \$ 66.022,00        | \$ 1.697,14         | 2,64%         |
| (-) Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo                                       | \$ 7.433,85         | \$ 16.731,49        | \$ 9.297,64         | 125,07%       |
| Sueldos, salarios y demás remuneraciones que constituyen materia gravada del iess                       | -                   | \$ 4.800,00         | -                   | -             |
| Beneficios sociales, indemnizaciones y otras remuneraciones que no constituyen materia gravada del IESS | -                   | \$ 1.000,00         | -                   | -             |
| Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)   | -                   | \$ 583,20           | -                   | -             |
| Honorarios profesionales y dietas   | \$ 4.030,00         | -                   | -                   | -             |
| Transporte  | \$ 98,21            | \$ 388,26           | \$ 290,05           | 295,34%       |
| Consumo de combustibles y lubricantes   | \$ 2.047,44         | \$ 1.801,80         | -\$ 245,64          | -12,00%       |
| Gastos de viaje   | \$ 2.541,24         | -                   | -                   | -             |
| Gastos de gestión   | \$ 284,05           | \$ 733,00           | \$ 448,95           | 158,05%       |
| Suministros, herramientas, materiales y repuestos   | \$ 1.757,32         | \$ 2.044,04         | \$ 286,72           | 16,32%        |
| Mantenimiento y reparaciones  | \$ 605,71           | \$ 799,04           | \$ 193,33           | 31,92%        |
| Seguros y reaseguros (primas y cesiones)  | \$ 71,86            | -                   | -                   | -             |
| Impuestos, contribuciones y otros   | \$ 1.562,89         | \$ 676,49           | -\$ 886,40          | -56,72%       |
| Local   | -                   | \$ 2.667,66         | -                   | -             |
| Servicios públicos  | \$ 1.900,50         | \$ 1.221,03         | -\$ 679,47          | -35,75%       |
| Otros   | \$ 5.053,20         | \$ 2.285,59         | -\$ 2.767,61        | -54,77%       |
| Local   | \$ 458,43           | \$ 717,41           | \$ 258,98           | 56,49%        |
| <b>TOTAL COSTOS OPERACIONALES</b>   | <b>\$ 61.945,79</b> | <b>\$ 56.724,36</b> | <b>-\$ 5.221,43</b> | <b>-8,43%</b> |
| <b>TOTAL GASTOS</b>   | <b>\$ 20.410,85</b> | <b>\$ 19.717,52</b> | <b>-\$ 693,33</b>   | <b>-3,40%</b> |
| <b>TOTAL COSTOS Y GASTOS</b>  | <b>\$ 82.356,64</b> | <b>\$ 76.441,88</b> | <b>-\$ 5.914,76</b> | <b>-7,18%</b> |
| Inventario inicial de bienes no producidos por el sujeto pasivo   | \$ 5.054,78         | \$ 7.433,85         | \$ 2.379,07         | 47,07%        |
| Compras netas locales de bienes no producidos por el sujeto pasivo                                      | \$ 64.324,86        | \$ 66.022,00        | \$ 1.697,14         | 2,64%         |
| (-) Inventario final de bienes no producidos por el sujeto pasivo                                       | \$ 7.433,85         | \$ 16.731,49        | \$ 9.297,64         | 125,07%       |
| Sueldos, salarios y demás remuneraciones que constituyen materia gravada del iess                       | -                   | \$ 4.800,00         | -                   | -             |

Nota. Datos tomados de la compañía INTEAUTO-ECU S.A. (2022)

En el resultado del análisis horizontal realizado se puede observar que los ingresos con cortes a diciembre de los dos últimos periodos nos muestran que el total de los ingreso del año 2019 son \$ 84.708,28. Por otro lado tomando como base el periodo 2019 para medir el volumen de ventas, se puede observar una afectación que ha ocurrido durante el periodo fiscal 2020 con un total generado de ingresos de \$ 80.671,55 mostrando que durante los dos periodos hubo una disminución negativa de -4.77% de la comercialización, lo cual nos permite evidenciar que la demanda de productos y servicios de la empresa INTEAUTO-ECU S.A. en el año 2020 tuvo una disminución debido a que se incurrió en la compra y abastecimiento excesivo de inventario aun teniendo el inventario anterior en almacenamiento lo que conlleva a que esto afectara sus ingresos, también podemos observar que debido al déficit de la demanda dichos servicios y productos la empresa para el año 2020 redujo sus costos operacionales la cual beneficia a la empresa ya que al tener unos costos operacionales bajos le ayuda a la compañía asumir de mejor manera la disminución de sus ingresos los cuales asumiendo por supuesto que esta afectación económica se dio tanto por contrariedades internas del negocio al no contar con un personal capacitado la empresa ha tenido una gran desventaja en el mantenimiento y la reparación de las nuevas importaciones de carros híbridos, como los Hyundai Sonata, que al ser importados no pagan aranceles y los trasportes eléctricos los cuales están aumentando cada vez su demanda, también mantener un mal manejo de inventarios al adquirir una excesiva compra para la venta local en un periodo de escasez como lo fue el 2020, provoca ser muy susceptible a una zona de riesgo considerando que es una PYME, también los cambios políticos tales como un alza en los precios de los combustibles fósiles u en términos ambientales los cuales se le suman cada día más personas optando por nuevas formas eco-amigables de transportarse , dichos factores no pueden ser controladas por el propietario de la empresa, por lo cual dado estos factores que analizamos se

procede a implementar una comparativa a los respectivos estados de resultado y sus variaciones para conocer en qué situación se encontró la empresa y lo que ocasionó dicha afectación que ha surgido en el periodo fiscal ya antes mencionado.

Por otra parte la variación absoluta de los ingresos entre ambos periodos es de -\$ 4.036,73 con una variación porcentual de -4.77% lo que demuestra nuestro anterior punto explicado al poseer mayor inventario tuvo la empresa que reducir sus costos para que de esta manera mitigar esa escases económica que estaba presentando en el año 2020, lo que nos demuestra que la empresa perdió miles de dólares en correlación de un periodo a otro sin embargo, aunque no sea una pérdida relevante para macroempresas, para una PYME o microempresa es sinónimo de alarma dado que nos indica que nuestra empresa no está teniendo una buena solvencia financiera y económica frente a la competencia.

Como se puede observar en la tabla anterior, en el estado de resultado se ve reflejado la cuenta de costos que hace referencia a los años 2019 y 2020 para realizar la comparativa que tuvo INTEAUTO-ECU S.A. en el periodo 2019 podemos visualizar que como total de los costos tuvo un cifra de \$ 61.945,79 con un total de Gastos de \$ 20.410,85 de la misma manera en el año 2020 podemos visualizar que hay una disminución con un total de costos de \$ 56.724,36 con un total de Gastos de \$ 19.717,52 dando así una variación porcentual en costos del -8.43% y por su parte una variación porcentual en los gastos de -3.40% de esta forma se determina que la cuenta de costos, gastos y la utilidad neta también se vieron afectadas a causa de los diferentes factores internos y externos previamente explicados en la tabla 3, lo que de cierta manera ayuda a la empresa en su decaída financiera.

Para (BERNAL DOMINGUEZ, DEYANIRA. AMAT SALAS, 2012) la utilización de los ratios son herramientas que cualquier director financiero debe utilizar para el análisis de la situación financiera que presenta la empresa. Gracias al análisis de ratios se puede saber si se ha

gestionado de manera acertada o errada una compañía, se pueden hacer proyecciones económico-financieras bien fundamentadas y se mejora eficazmente en la toma de decisiones y también se asegura una gestión de inventarios óptima y precisa.

Para evaluar los ingresos de la empresa, se ejecuta el análisis de uno de las ratios financieros que permitan determinar la proporción de los ingresos de la empresa, en relación a otras cuentas que se vinculan a los resultados.

**Tabla 4**

*Indicadores Financieros de INTEAUTO ECU S.A en los años 2019 y 2020*

| <u>INDICADOR RATIO DE RENTABILIDAD SOBRE VENTAS</u> |                             | 2019         |     | 2020         |     |
|---|-----------------------------|--------------|-----|--------------|-----|
| MARGEN OPERACIONAL                                  |                             |              |     |              |     |
|   | <u>UTILIDAD OPERACIONAL</u> | \$ 61.945,79 |     | \$ 56.724,36 |     |
|   | VENTAS                      | \$ 84.708,28 |     | \$ 80.671,55 |     |
| RESULTADOS  |                             |              | 73% |              | 70% |

*Nota.* Datos tomados de la Superintendencia de Compañías, Valores y seguros (2022)

De acuerdo al ratio de margen operacional, se evidencia que la empresa entre ambos periodos tanto como en el año 2019 y 2020 nos dan un margen Operacional del 73% y del 70% lo que indica que en el año 2020 hubo un déficit o diferencia del 3% en comparación al año anterior, por motivo de las bajas en las ventas y el haber incrementado su inventario sin antes haber vendido el que ya tenía en existencia lo perjudico de manera exponencial a la empresa el ratio nos indica que la afectación sigue siendo alta debido a la diferencia que existió entre los costos con relación a los ingresos. Podemos observar también que en el año 2019 las ventas por empleados eran superiores mientras que en el año posterior decrecieron estrepitosamente, tomando en



consideración que en el año 2019 tenía una nómina de 10 trabajadores logrando buenos márgenes de ganancia, mientras que en el año 2020 incrementaron a 15 trabajadores los cuales se esperaba que con estos nuevos integrantes aumentaran aún más las ventas lo cual no fue así.

Se da a conocer entre uno de los problemas reflejados durante el periodo fiscal 2020 surge de la poca venta que obtuvo la empresa lo que conlleva a la disminución de los ingresos, a causa de los nuevos métodos de transporte eco-friéndola que usan fuentes de energía renovable como son los scooter y motos eléctricas y el nuevo ingreso de vehículos híbridos ya que al ser importados no pagarían impuestos, dando así que muchas de las mercancías que se tenían en stock se limitará a tener una salida progresiva.

Toda entidad debe considerar realizar comparaciones de los estados financieros después de terminar cada periodo fiscal con el anterior, ya que mediante dicha información se logrará medir la evolución económica que ha producido la organización revelando el activo, pasivo, ingresos, costos y gastos. La comparación de los balances se puede realizar de manera semestral, anual o trimestral con la finalidad de reconocer el estado financiero de la empresa y tomar decisiones favorables como aumentar o disminuir lo destinado en presupuesto ya sea para invertir o cubrir otros gastos (Cevallos, 2022)

Una vez realizado los análisis de las ratios y el respectivo estado de resultado se sugiere que la empresa realice un aumento en los contratos con otras compañías nacionales que requieran servicios de transporte, a fin de que por medio de estos se logre incrementar sus ingresos para el 2021 y 2022 dado que sería muy beneficioso tomando como referencia que el año 2020 tuvo menos ingresos por motivo de las disminuciones en las ventas y el incremento de sus inventarios.

También es sugerible que la empresa realice las capacitaciones pertinentes a sus empleados del área tanto operativa y administrativa, para así tener una mejor eficiencia de estos siendo así que el área operativa se capacite en las nuevas industrias automovilísticas en el ensamble y desarme de los nuevos vehículos híbridos y eléctricos los cuales están en demanda y aumento día con día , por otra parte el área administrativa deberá capacitarse en la implementación de los nuevos programas contables y administrativos para que de esta forma lleven un mejor control y registro pertinente de cada cuenta lo cual les permitirá reflejar de mejor manera la situación financiera de la empresa.

También es pertinente decir que la empresa deberá efectuar campañas de marketing ya sea de manera digital, virtual o televisivas lo cual les permita captar nuevos clientes para que así de esta forma logren incrementar sus ingresos para el 2021.

Cabe mencionar que la empresa para implementar estas recomendaciones deberá crear una proyección de sus ingresos y egresos para el año 2021 tomando como base el año 2020 el cual como hemos mencionado anteriormente nos presentó un déficit en sus ingresos, claro analizando también que, aunque proyecte pocos ingresos este no tuvo un margen de utilidad baja al contrario tuvo uno bastante aceptable para un año el cual no realizaron muchas ventas en comparación en años anteriores.

## Conclusiones

Una vez realizado nuestro estudio de caso podemos observar que mediante el análisis horizontal aplicado en el estado de resultado de INTEAUTO ECU S.A de los años 2019 y 2020 se logró determinar que los ingresos por ventas se vieran afectados en el periodo fiscal 2020 al no contar con un personal operativamente capacitado para la nueva demanda que existe en la actualidad debido a los nuevos medios de transporte introducidos en el país como son los vehículos híbridos y eléctricos que han generado un gran apogeo en el mercado.

La compañía INTEAUTO ECU S.A se encuentra en desventaja debido a que carece de una gestión de nuevos clientes, para incrementar las ventas en los próximos años, lo cual debería considerar mantener contratos con varias compañías nacionales que requieren el uso de sus transportes comerciales.

Se pudo constatar que la compra excesiva de inventarios también es un factor de riesgo para una microempresa al no contar con una proyección de ventas estimadas de acuerdo lo que necesita según el alcance de sus clientes.

## Bibliografía

- Javier A. Carvalho B. (19 de 05 de 2017). *Vlex. financieroscomparativos*. Obtenido de vlex.com: <https://vlex.com.co/vid/financieroscomparativos-42905200>
- A, J., & B, C. (19 de 05 de 2017). *Vlex. financieroscomparativos*. Obtenido de vlex.com: <https://vlex.com.co/vid/financieroscomparativos-42905200>
- Acosta, D. M. (2021). Analisis comparativo de los ingresos en la empresa "Multirepuestos Morales" LTDA en la Av 5 de Junio entre Barreiro y Ricaurte, periodo 2019-2020. *Dspace Universidad Técnica de Babahoyo*, 1-26. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/9703/E-UTB-FAFI-ICA-000465.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- BERNAL DOMINGUEZ, DEYANIRA. AMAT SALAS. (mayo - agosto de 2012). ANUARIO DE RATIOS FINANCIEROS SECTORIALES EN MEXICO. *Ra Ximhai*, vol 8- num 2.
- Castro, F. (2020). Estrategias y consejos para pymes en tiempos de pandemia. *SONORANORTE*. Obtenido de SONORANORTE: <https://tec.mx/es/noticias/sonoranorte/institucion/estrategias-y-consejos-para-pymes-en-tiempos-de-pandemia>
- CASTRO, F. (08 de 04 de 2020). *estrategias-y-consejos-para-pymes-en-tiempos-de-pandemia*. Obtenido de SONORANORTE: <https://tec.mx/es/noticias/sonoranorte/institucion/estrategias-y-consejos-para-pymes-en-tiempos-de-pandemia>

- Córdova, G. S., Paguay, E. B., & Beltrán, V. E. (2016). Analisis Financiero. *Dspace Universidad Central del Ecuador*, 1-48. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/21004/1/Analisis%20financiero.pdf>
- Córdova, M. R. (2018). Cómo entender contabilidad sin ser contador. *Instituto Mexicano de Contadores Públicos*, 1-114. Obtenido de <https://www.serviciocontablenicaragua.com/wp-content/uploads/2020/07/COMO-ENTENDER-CONTABILIDAD-SIN-SER-CONTADOR.pdf>
- Dominguez, B., & Salas, D. A. (2012). Anuario de ratios financieros sectoriales en Mexico. *Ra Ximhai*, vol 8- num 2.
- Fernández, P. (2008). Métodos de Valoración de empresas. *IESE Business School - Universidad de Navarra*, 1-52. Obtenido de <https://media.iese.edu/research/pdfs/DI-0771.pdf>
- INTEAUTO - ECU S.A ECUADOR. (2021). ACTIVIDADES. *EMIS*. Obtenido de [https://www.emis.com/php/company-profile/EC/Inteauto\\_-\\_Ecu\\_SA\\_es\\_8199696.html](https://www.emis.com/php/company-profile/EC/Inteauto_-_Ecu_SA_es_8199696.html)
- Llamas, J. (2021). Definiciones balance comparativo. *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/balancecomparativo.html#:~:text=El%20balance%20comparativo%20es%20aquel,balance%20sea%20lo%20suficientemente%20similar.>
- LLAMAS, J. (09 de 08 de 2021). *definiciones/balancecomparativo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/balancecomparativo.html#:~:text=El%20balance%20comparativo%20es%20aquel,balance%20sea%20lo%20suficientemente%20similar.>
- Melo, B. H. (2017). Analisis Financiero. *Digitek Fundación Universitaria del Área Andina (Bogota)*, 1-99. Obtenido de

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1358/An%C3%A1lisis%20Financiero.pdf>

Norma Internacional de contabilidad n° 18 [NIC 18]. (2004). Ingresos Ordinarios. *NIC NIIF*, 604-625. Obtenido de [http://nicniif.org/files/u1/Norma\\_Internacional\\_de\\_Contabilidad\\_n\\_\\_18.pdf](http://nicniif.org/files/u1/Norma_Internacional_de_Contabilidad_n__18.pdf)

Norma Internacional de Contabilidad n°1 [NIC1]. (2005). Presentación de Estados Financieros. *MEF*, 1-28. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/nic/1\\_NIC.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf)

Ortíz, M. F., & Gonzáles, C. S. (2018). Gestión Financiera Empresarial. *Repositorio Universidad Técnica de Machala*, 183. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12487/1/GestionFinancieraEmpresarial.pdf>

Pinelo, A. M. (2022). Ratios o Razones Financieras. *Repositorio académico UPC*, 1-4. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%c3%adulo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Vera, M. O. (2022). Flujo de venta del año 2019-2020 de la empresa INPLANET S.A sucursal Babahoyo. *Dspace Universidad Técnica de Babahoyo*, 1-22. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11494/E-UTB-FAFI-ICA-000657.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **Anexos**

### **ANEXO 1**

#### **Preguntas:**

1. ¿Cuál es la principal actividad económico de la compañía?
2. ¿La compañía INTEAUTO ECU SA utiliza algún tipo de sistema contable informático?
3. ¿De qué manera controlan los registros de ingresos y gastos, durante la pandemia?
4. ¿Conoce usted las causas por la disminución de los ingresos por ventas durante el periodo 2020?
5. ¿De qué manera afrontan las perdidas en ventas que se han presentado en el negocio?
6. ¿La compañía INTEAUTO ECU S.A está considerando las debidas proyecciones de ventas a largo plazo?
7. ¿Considera que el contador supervisa o da instrucción acerca de los ingresos que mantiene la empresa?

## ANEXO 2



## Certificado

Registro Único de Contribuyentes

### Razón Social

INTEAUTO - ECU S.A

### Número RUC

1291769515001

### Representante legal

• BAZANTE RIBADENEIRA ADRIANA DE JESUS

### Estado

ACTIVO

### Régimen

REGIMEN GENERAL

### Fecha de registro

18/09/2018

### Fecha de actualización

23/11/2020

### Inicio de actividades

18/09/2018

### Fecha de constitución

23/08/2018

### Reinicio de actividades

No registra

### Cese de actividades

No registra

### Jurisdicción

ZONA 8 / GUAYAS / GUAYAQUIL

### Obligado a llevar contabilidad

SI

### Tipo

SOCIEDADES

### Agente de retención

SI

### Contribuyente especial

NO

### Domicilio tributario

### Ubicación geográfica

Provincia: GUAYAS Cantón: GUAYAQUIL Parroquia: TARQUI

### Dirección

Número: SOLAR 11-2 Código postal: 090505 Manzana: 5 Referencia: JUNTO A LA UNIDAD EDUCATIVA COPEI

### Medios de contacto

Teléfono trabajo: 045060110 Celular: 0993999151 Email: bazanter126@hotmail.com



### Actividades económicas

- G45300001 - VENTA AL POR MAYOR DE TODO TIPO DE PARTES, COMPONENTES, SUMINISTROS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES COMO: NEUMÁTICOS (LLANTAS), CÁMARAS DE AIRE PARA NEUMÁTICOS (TUBOS). INCLUYE BUJÍAS, BATERÍAS, EQUIPO DE ILUMINACIÓN PARTES Y PIEZAS ELÉCTRICAS.
- G45200101 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES: REPARACIÓN MECÁNICA, ELÉCTRICA, SISTEMAS DE INYECCIÓN ELÉCTRICOS.

### Establecimientos

#### Abiertos

2

#### Cerrados

0

### Obligaciones tributarias

- 2011 DECLARACION DE IVA
- 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- ANEXO ACCIONISTAS, PARTÍCIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES  
– ANUAL
- ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI



Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec).

### Números del RUC anteriores

No registra

Código de verificación:

CATRCR2022001650893

Fecha y hora de emisión:

31 de julio de 2022 02:54

Dirección IP:

10.1.2.142



Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

## ANEXO 3



Guayaquil, 02 de agosto del 2022

ASUNTO: Lo que se indica

Licenciado  
Eduardo Galeas Guijarro, MAE.  
**DECANO DE LA FAFI**

En su despacho. –

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos INTEAUTO-ECU S.A.

Por medio de la presente me dirijo a Usted, con el propósito de comunicarle que se ha procedido a otorgar el permiso respectivo al Sr. Geordy Abraham Gaibor Sánchez para que realice el estudio de caso en nuestra entidad para la obtención de su grado académico profesional universitario de tercer nivel, referente a: ESTUDIO COMPARATIVO DE LOS INGRESOS POR VENTAS DE INTEAUTO ECU S.A. DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, PERIODOS CONTABLES 2019-2020.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

**INTEAUTO ECU S.A.**

RUC: 1291769515001

Ing. Adriana Bezante Ribadeneira

**GERENTE GENERAL**