



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN,**

**FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O**

**DE FIN DE CARRERA PRUEBA**

**PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**

**DE: INGENIERO EN SISTEMAS DE**

**INFORMACIÓN TEMA:**

Estudio de Factibilidad, para el desarrollo de un Sistema Informático en la Gestión Administrativa de Venta y pedidos a los proveedores en el restaurant "El Rincón Vegetariano" de la ciudad de Babahoyo

**ESTUDIANTE:**

**GUSTAVO JEAMPIER SOLORZANO HIDALGO**

**TUTOR:**

**ING. NARCISA CRESPO TORRES, MSc**

**AÑO 2022**

## PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

En la actualidad vivimos en un mundo consumista rodeados de herramientas tecnológicas que se han encargado de satisfacer las necesidades del mercado. debido a esto las empresas se han visto en la necesidad de ofrecer cada vez nuevas alternativas de facturar que a más de acoger la aceptación de los clientes produce un apoyo de suma importancia para la empresa

En el presente caso de estudio se plantea ejecutar un análisis de los problemas de seguridad informática del restaurant “El rincón vegetariano”, considerando como un gran factor crítico para incrementar la seguridad para así poder proteger a información de suma importancia del restaurant, esto debido a que un sistema informático no solo necesita tener conectados a los usuarios sino también resguardar la información que se gestiona en ella.

La problemática es que no cuentan con un sistema informático y se siguen manejando de forma manual el cual no permite llevar un control adecuado de los registros, informes y ventas en el restaurant “El Rincón Vegetariano” Actualmente la empresa no tiene un modelo de base de datos, el cual provoca errores de desorganización de datos al momento de que se requiera realizar alguna consulta ya sea de un proveedor, cliente o productos.

Además, no cuentan con un sistema digitalizado por lo que la mayoría de las veces el stock lógico no coincide con el stock físico, en muchas ocasiones existen alteraciones de precios en los registros y en conteos periódicos de la mercancía, ocurren faltantes provocando que no lleve un control adecuado.

## JUSTIFICACIÓN

Las tendencias del mercado actual obligan a todo negocio o empresa a ser cada vez más competitivas. Toda empresa que desee competir en el mercado actual debe considerar la tecnología como uno de los aspectos más importantes. Por esta razón, es necesario que el restaurant disponga de un Sistema Informático para así poder llevar el control de los registros de la lista de los cliente y proveedores de manera correcta y/u organizada.

El restaurant “El rincón vegetariano” es un negocio familiar que se encuentra ubicado en la ciudad de Babahoyo. Su dirección es García Moreno entre Flores y Martin Icaza frente a la ferretería Jiménez. Su representante legal es el señor Guillermo Gómez Alemán, cuyo negocio está relacionado a la elaboración y venta de almuerzos y productos vegetarianos abierta a cualquier público.

La finalidad de este caso de estudio pretende mostrar la importancia de utilizar sistemas informáticos ya no solo se vería beneficiado el restaurant si no que así mismo a su vez los proveedores y clientes, así mismo a su vez es importante ejecutar un sistema informático para proteger datos e información importante tanto como en la parte confidencial y económica.

Tener un sistema informático, brinda la calidad de seguridad de información de una forma normalizada, que logra ayudar a optimizar el control y gestión de información guardada, así logrando minimizar riesgo de daños o perdida de información. Además, logrando cumplir los 3 principales objetivos de la seguridad de la información lo cuales son; Integridad, Confidencialidad y Disponibilidad.

# **OBJETIVOS**

## **Objetivos General**

- ✓ Analizar el estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema informático que permita gestionar los pedidos de los proveedores en el Restaurant “El Rincón Vegetariano” de la Ciudad de Babahoyo.

## **Objetivos Específicos**

- ✓ Estudiar los diferentes tipos de factibilidad para las tomas de decisiones en el sistema informático del Restaurant “El rincón vegetariano”.
- ✓ Proporcionar lineamientos de seguridad para afianzar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información del restaurant “El rincón vegetariano”
- ✓ Determinar el uso de un sistema informático que permita proteger los datos e información del restaurant.

## **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

El eje de investigación del próximo proyecto son los sistemas de información y comunicación, el emprendimiento y la innovación y la sub línea de investigación es tecnologías inteligentes de software y hardware. Por lo cual genera una relación en el ámbito informático, ya que la investigación realizará un estudio para conocer la factibilidad de crear un sistema contable que maneje correctamente los ingresos y gastos de tal manera que pueda solucionar los problemas que se han presentado hasta el momento a nivel contable en el restaurante.

Es importante tener en cuenta también que esta investigación es fundamental para los parámetros y objetivos trazados por la empresa como manera de modernizar su atención tanto a sus clientes como a sus proveedores, ya que de esa manera manejarían su atención de una manera muy formal y su acogida sería muy aceptable por su innovación en el mercado actual.

## MARCO CONCEPTUAL

Para el desarrollo de la presente investigación se considera la parte importante que es la seguridad de un sistema informático es una de la meditación más importante en el campo de la seguridad de información, “Seguridad es una necesidad básica de la persona y de los grupos humanos y al mismo tiempo un derecho inalienable del hombre y de las naciones. Seguridad proviene del latín SECURITAS, que a su vez se deriva del adjetivo SECURUS, sin cura, sin temor; implica las nociones de garantía, protección, tranquilidad, confianza, prevención, previsión, preservación, defensa, control, paz y estabilidad de las personas y grupos sociales, frente a amenazas o presiones que atenten contra su existencia, su integridad, sus bienes, el respeto y ejercicio de sus derechos, etc.”. (Sanchez, 2003)

Hubo algunos problemas al principio cuando el restaurant inicio como un pequeño negocio, luego creció y ahora no han tomado la decisión de adquirir un sistema informático que permita un adecuado control y seguimiento de su facturación.

### **Los problemas encontrados fueron:**

- Descontento de los clientes en las áreas del restaurant
- El método de liquidación de ventas diarias esta desactualizado
- Sin factura de los productos
- No se utilizada un sistema informático
- Deficiencia en el área de inventario sobre los productos que existen en bodega.

Hoy en día la empresa ha crecido mucho y los productos básicos se ofrecen en grandes cantidades, tanto secundario como principal. Por ello, es importante incluir nuevas estrategias que permitan competir con otras empresas, asimismo de realizar las normas establecidas por el Servicio de Rentas Internas, mediante la introducción de un sistema informático el cual permite controlar y monitorear la entrada y salida de efectivo, lo que permitiría tener un mejor desempeño al reducir los errores en los procesos de venta manual dando una mejor calidad de economía y mejorar el servicio al cliente

## **Sistema Informático**

El objetivo principal de la seguridad informática es evitar daños por el mal uso de los datos. “Seguridad informática son las medidas y controles que aseguran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de los Sistemas de Información, incluyendo hardware, software, firmware y aquella información que procesan, almacenan y comunican” (INFOSEC, 2000)

“Conforme a lo anterior, se puede definir al sistema de información como un conjunto de elementos o datos que entre si se pueden almacenar e ingresar para posteriormente ser procesados, con el objetivo de presentar información estructurada, precisa y oportuna que necesita la empresa la administración, operación, control y toma de decisiones.” (Manuel, 2008)

En la actualidad el restaurant brinda a sus clientes distintas variedades de productos con la finalidad de mejorar económicamente y así poder aumentar el volumen de sus ventas.

En este restaurant el aérea de ventas tiene muchos defectos, ya que donde existe el lazo con el consumidor se cometen errores constantemente, y la falta de comunicación conduce a una deficiencia en el control la cual genera problemas.

“Es de gran importancia en las empresas, debido a que se enfoca en la satisfacción de los clientes dándoles un mejor trato de manera más personalizada sin importar el tamaño de la organización. Le otorga el beneficio a la empresa de lograr mantener a los clientes satisfechos ofreciendo un extra a la empresa y manteniendo una ventaja competitiva en el mercado.” (Humberto, 2015)

“Cuando muchas personas se preguntan por qué estudiar sobre los sistemas de información, es lo mismo que preguntar por qué debería estudiar alguien contabilidad, finanzas, gestión de operaciones, marketing, administración de recursos humanos o cualquier otra función empresarial importante. Lo que si les puedo asegurar es que muchas empresas y organizaciones tienen éxitos en sus objetivos por la implantación y uso de los Sistemas de Información. De esta forma, constituyen un campo esencial de estudio en administración y gerencia de empresas.” (Armando., 2005)

“La seguridad en el comercio electrónico y específicamente en las transacciones comerciales es un aspecto de suma importancia. Para ello es necesario disponer de un servidor seguro a través del cual toda la información confidencial es encriptada y viaja de forma segura, esto brinda confianza tanto a proveedores como a compradores que hacen del comercio electrónico su forma habitual de negocios.” (Maldonado)

“Un sistema de información es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo” (Manuel, 2008)

“Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información.” (Manuel, 2008)

“Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. Teniendo muy en cuenta el equipo computacional necesario para que el sistema de información pueda operar y el recurso humano que interactúa con el sistema de información el cual está formado por las personas que utilizan el sistema.” (Jane)

“Las ventas son fundamentales para las compañías, pero la facturación y el control óptimo de las finanzas, deben de ser claros y concisos, de modo que se puedan tomar decisiones adecuadas en base de esto para la mejora continua de la empresa; esto se logra optimizando recursos como la facturación electrónica mediante el uso de un sistema informático.” (Rodes, 2014)



“La facturación es el procedimiento de realización de facturas por parte de una persona natural o jurídica, regulado por el Servicio de Rentas Internas. Normalmente se puede determinar la definición de facturación con el llenado y emisión de facturas. En el código tributario ecuatoriano se norman los deberes de facturar, para que al momento de reglamentar los eventos por la que una persona natural o jurídica están obligadas a expedir facturas, son necesariamente el hecho de realizar una actividad que se encuentre normada en el Servicio de Rentas Internas. La facturación es el procedimiento de realización de facturas por parte de una persona” (Oviedo)

“Con la ejecución de estos procedimientos se cumplirá satisfactoriamente las obligaciones tributario con el estado, ya que, mediante el uso de sistemas informáticos, y por ende, la facturación electrónica, la evasión fiscal de los impuestos será imposibilitada, haciendo a la empresa objeto de estudio atractiva para las inversoras financieras, además, es necesario recalcar que por motivos de la emergencia sanitaria por Covid-19, el estado ecuatoriano mediante el SRI a través de una resolución, designo como microempresas a muchas personas naturales con ingresos elevado, haciendo que estas empresas se vean, la gran parte en la necesidad de aplicar facturación electrónica.” (KATZ, 2010)

Para determinar qué tan probable será nuestro proyecto, debemos hacer el estudio de Factibilidad para el restaurant es el más difícil porque consideramos deben evaluarse diferentes factores los cuales son: Viabilidad Técnica, Viabilidad Operativa y Viabilidad y Factibilidad económica.

## **Viabilidad Técnica**

Determina si los conocimientos, habilidades, equipos o herramientas necesarios están disponibles para realizar procesamientos, funciones o métodos relacionados con el proyecto.

“El conjunto de estudios y análisis indicados, que brindan información sobre el grado de viabilidad derivado de las aptitudes técnico-operativas de una organización dan cuenta de su importancia. Es conocido que en buena parte de los proyectos la existencia de alguna de las debilidades descritas es fuente de dificultades, demoras, incrementos en los costos, demoras en la producción de beneficios, aparición de impactos negativos y otras contingencias de diferente magnitud.” (Sobrero)

"Las Bases de Datos juegan un papel importante en la mayoría de las áreas donde se utilizan computadores, permitiendo almacenar grandes volúmenes de datos acerca de la empresa, los cuales son percibidos a través de los usuarios, de la misma manera la información obtenida de los datos almacenados debe estar en una forma que sirva para administrar, planear, controlar y tomar decisiones dentro de una organización” (Rosinela, 2017)

## **Viabilidad Operativa**

La justificación operativa incluye el análisis de los recursos productivos, incluidos los recursos humanos, necesarios para llevar a cabo el proyecto económico.

“Por tanto, la factibilidad operativa se centra en los procesos de la empresa, a diferencia de otras como la técnica (recursos técnicos) o la financiera (recursos financieros)” (Arias E. R., 2020)

Etapas para analizar la factibilidad operativa

- En primer lugar, conviene mantener una reunión con los responsables de producción y el personal implicado. Hay que tener claro qué buscamos, con qué contamos y dónde queremos llegar.
- Una vez se ha planificado, el director de producción deberá preparar un informe y realizar un seguimiento del mismo. Este debe ser lo más detallado posible, incluyendo todos los recursos productivos y operativos necesarios.

## **Viabilidad Económica**

La factibilidad económica es el análisis de costo-beneficio de un proyecto para determinar si es razonable y factible completarlo. Este es un tipo de análisis de un proyecto que se considera para evaluar la factibilidad de implementar ese proyecto.

Para desarrollar un Sistema informático es necesario contratar un Programador, un Diseñador y un Administrados de Base de Datos por un periodo específico en este caso 3 meses que será el tiempo estimado que tardaría en realizarse, es importante realizar una factibilidad económica ya que nos permite establecer ciertos parámetros en base a la economía y el presupuesto final que debemos tener para implementar un sistema informático.

“La estimación de costos en el desarrollo de software es realmente importante para el análisis constituye un tema estratégico contar con métricas para medir el costo de un proyecto de software garantizando la eficiencia, competitividad, eficacia y excelencia. Un elemento indispensable en cualquier sistema económico constituye el asegurar del costo en la planificación del país y fundamentalmente en la correcta dirección de la empresa mediante mecanismos que permitan un elevado grado de confiabilidad.” (Valle, 2014)

Se estima como costo precio fijo a la adquisición de almacenamiento hosting durante 12 meses (1 año), y la compra directa de la computadora ya que las preparaciones se realizan después del incremento del sistema.

“Se conoce en administración de empresas como recursos materiales al conjunto de bienes físicos y tangibles que formen parte del patrimonio de la empresa, y de los cuales dispone de una u otra manera a lo largo del proceso productivo. Este tipo de recursos son indispensables para cualquier forma de organización, y son los que más valor aportan la empresa. En caso de necesidad, algunos de ellos pueden venderse para convertirlos así en dinero líquido (o sea, en recursos financieros).” (Equipo Editorial, 2021)

“Por tal razón, los sistemas de bases de datos deben proporcionar la fiabilidad de la información almacenada, a pesar de las caídas de sistemas o los intentos de acceso sin autorización. Si los datos van a ser compartidos entre diversos usuarios, el sistema debe evitar posibles resultados anómalos que causen daños en la empresa.

Dado que la información es tan importante en la mayoría de las organizaciones, los científicos informáticos han desarrollado un amplio conjunto de conceptos y técnicas para la gestión de los datos.” (Rosinela, 2017)

## **GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE VENTAS**

Es muy importante contar con una gestión administrativas de venta ya que hace seguimiento a los productos disponibles y no disponibles dentro de la empresa así identificar los puntos donde las ventas han fracasado. De esta forma, pueden optimizar recursos y encontrar soluciones rápidas y eficaces a cualquier problema.

“El objetivo primordial de la administración de ventas es realizar una adecuada gestión de los procesos con clientes y proveedores. En general, todo lo que tenga que ver con operaciones de venta.” (Lopez, 2020)

“Administrar las ventas no solo es registrar todo lo que tenga que ver con una venta, sino que va más allá. Ofrece la posibilidad a las empresas de adecuarse a las tendencias de mercado, desarrollar nuevos productos más útiles o incluso invertir lo necesario en publicidad.” (Lopez, 2020)

## MARCO METODOLOGICO

Para la realización de este proyecto se decidió utilizar la metodología de desarrollo incremental e iterativo porque se podrá desarrollar el sistema mediante etapas de la metodología utilizada en el caso de estudio que se realizó sobre el restaurant “El Rincón Vegetariano” es un estudio de campo de información veraz extraída de problemas a resolver mediante técnicas de observación e instrumentación que van abarcando los requerimientos hasta completar el sistema. Es decir:

**Modelo incremental:** Tiene como objetivo un crecimiento progresivo de la funcionalidad. Es decir, el producto va evolucionando con cada una de las entregas previstas hasta que se amolda a lo requerido por el cliente o destinatario

**Modelo Iterativo:** Este modelo busca reducir el riesgo que surge entre las necesidades del usuario y el producto final por malos entendidos durante la etapa de recogida de requisitos

A la hora de diseñar el sistema se debe tener en cuenta que el proceso de diseño es la parte más importante en el desarrollo del software porque se debe obtener un producto que cumpla que con las necesidades del cliente y proveedores para brindar un mejor servicio capaz de rendir de una mejor forma.

Es importante abarcar por optar a contar con la metodología de modelo scrum ya que nos ayudara mucho a mejorar la comunicación, el trabajo en equipo y la velocidades y agilidades de desarrollo ya que es un enfoque ligero y define un conjunto de simple roles, reuniones y herramientas para entregar de manera eficiente, iterativa e incrementalmente una funcionalidad valiosa y distribuible.

Basado en los requerimientos funcionales, se realizará la descripción general del sistema que se desarrolla. Esta aplicación está destinada a proporcionar información general sobre el restaurant “El Rincón Vegetariano” y datos más precisos esto se logra cumplir gracias a la información que se obtuvo con entrevista y encuestas que se aplicaron. Es decir, el sistema contara con los siguientes módulos

- ❖ Módulo Iniciar Sesión.
- ❖ Módulo de Ingresos
- ❖ Módulo de Administrador
- ❖ Módulo de Ventas
- ❖ Módulo de Inventario

**Módulo Iniciar Sesión.** - Es la entrada directa al sistema este lograra permitir al cliente escribir un nombre de usuario y una contraseña para poder acceder al software, el administrador dará acceso a los usuarios que corresponda para el debido manejo del sistema.

**Módulo de Ingresos.** - Se podrá llevar un control adecuado acerca de los ingresos del restaurant “El Rincón Vegetariano “ya que de esta manera podrán darse cuenta del desarrollo y evolución que van a tener al momento de usar un sistema que les permita llevar de manera ordenada todos los procesos que realiza y sobre todo haciendo uso de la tecnología olvidándose del papel.

**Módulo de Administrador.** - Podrá estar al tanto de todos los procesos que realizan los otros módulos dicho módulo se encargara de parametrizar la información que se registre en el sistema además de crear y administrar cuentas de usuario.

**Módulo de Ventas.** – Este nos permitirá llevar a cabo de los informes de los productos que se lograran vender de forma diaria, semanal o mensual

**Módulo de Inventario.** - Este módulo lleva el control de los productos que se encuentren en bodega, cartonera además de proporcionar los reportes sobre los ingresos y pagos de los trabajadores.

Se han considerado todos los defectos que tiene la empresa “El Rincón Vegetariano” para la debida creación del sistema el cual pretende dar solución a los diferentes procesos que dicha entidad realiza teniendo como objetivo principal agilizar y sistematizar estas operaciones, se espera que al usar el software se dé un crecimiento en el mercado actual

## RESULTADOS

A lo largo de este proyecto, se analizó los defectos que se encontraba en el restaurant el cual manejaban todos sus procesos y factorización de forma manual. El análisis de cómo se administraba permitió establecer las bases sólidas para poder desempeñar el modelo correcto y la ejecución de un sistema informático tipo software que establece una herramienta de forma beneficiosa en el área informática e innovación empresarial capaz de generar y/o administrar el restaurant de una mejor forma.

La manera en que estuvo dirigido este proyecto hizo factible que se logre alcanzar las siguientes características:

- ✓ Independencia de software ya que debido al lenguaje de programación (Python) obtiene una interfaz muy atractiva y funcional.
- ✓ La forma en que se modeló este sistema hacen que este posee una capacidad de ampliación en cuanto a lo funcionalidad. Por ello el presente trabajo puede considerarse como un punto muy alto de prosperidad e innovación en el mercado actual
- ✓ El sistema informático es una herramienta aceptable y fuerte para la autenticación del personal que gira en torno al restaurant tales como clientes y proveedores y que cumple con todos los objetivos establecidos al comienzo del proyecto



## Viabilidad Técnica

### CARACTERÍSTICAS MÁQUINA A UTILIZAR

CANTIDAD	IMPLEMENTOS	CARACTERÍSTICAS
1	COMPUTADORA	HP OMEN 15.6
1	PROCESADOR	INTEL® CORE™ I7-10750H
1	CACHÉ DEL PROCESADOR	12 MB DE CACHÉ
1	SISTEMA OPERATIVO	WINDOWS 10 HOME 64
1	TIPO DE SISTEMA OPERATIVO	64 BITS
1	MEMORIA	8 GB
1	DISCO DURO	1 TB

Tabla 1 Características de la maquina a utilizar para el desarrollo del sistema informático

Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)

### PROGRAMAS A UTILIZAR

<b>PYTHON</b>	Versión 3.10	Es un lenguaje sencillo de leer y escribir debido a su alta similitud con el lenguaje humano. Además, se trata de un lenguaje multiplataforma de código abierto y, por lo tanto, gratuito, lo que permite desarrollar software
<b>POSTGRES SQL</b>	Versión 13	Es un sistema o motor de bases de datos compatible con los servicios de OVHcloud y la mayoría de las herramientas más populares del mercado. Es compatible con diversos modelos de datos para crear aplicaciones orientadas a objetos

Tabla 2 Descripción del software a utilizar para la elaboración del sistema informático

Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)

## Viabilidad Operativa

### Departamento Humano del Sistema Informático

CANTIDAD DE PERSONA	TRABAJO	OFICIO
1	PROGRAMADOR	RESPONSABLE DE LA ELABORACION DE CODIGOS QUE PERMITA QUE NUESTRO SISTEMA FUNCIONE DE MANERA CORRECTA
1	DISEÑADOR DEL SISTEMA	PREPARA LAS VISTAS DE NUESTRO SISTEMA PARA QUE SEA FACIL DE ENTENDER Y EL USUARIO PUEDA ADMINISTRARLO
1	ADMINISTRADOR DE B.D.	ADMINISTRADOR DE TODOS LOS DATOS SISTEMA DE PRECISIÓN Y SEGURO

Tabla 3. *Departamento Humano del Sistema Informático*

Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)

PERSONAL	CARGO	SUELDO	TIEMPO DE TRABAJO	SUELDO TOTAL
1	DISEÑADOR	\$ 750,00	3 MESES	\$ 2.250,00
1	PROGRAMADOR	\$ 850,00	3 MESES	\$ 2.550,00
1	ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS	\$ 700,00	3 MESES	\$ 2.100,00
	<b>TOTAL DE PRESUPUESTO</b>	\$ 2.300,00	3 MESES	\$ 6.900,00

### Viabilidad Económica

### RECURSOS HUMANOS

*Tabla 4. Costos Humanos en el desarrollo del Sistema Informático*

**Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)**

### Valor de Programas

CANTIDAD	PROGRAMA	PRECIO
1	PYTHON	\$0,00
1	POSTGREST SQL	\$0,00

*Tabla 5 Valor de Programas.*

**Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)**

### Recursos Totales.

Total de Salario de los Desarrolladores	\$13.800
Total de Recursos Materiales	\$1.440
Total de Programas	\$0,00
Total	\$15.240

*Tabla 6 Valor final en inversión del Sistema Informático para el Restaurant “El Rincón Vegetariano”*

**Fuente: Solórzano Hidalgo (2022)**

## **DISCUSION DE RESULTADOS**

Dicho sistema informático se ejecutará con Python que es el lenguaje de programación el cual se puede implementar un software en una maquina pc.

Se toma esta resolución ya que es importante brindar seguridad, flexibilidad y son económicos de implementar. Lo cual es una gran primicia para el negocio ya que el software es de un tamaño considerable acorde a lo que necesita el restaurant para brindar un mejor servicio a los clientes.

El software es un sistema informático que puede ejecutarse desde cualquier pc, el cual controla los datos, punto de accesos a información, por lo tanto, cualquier cosa que tenga que ver con el inventario del restaurant, además de cierta funcionalidad como servidor

### **Características principales:**

- El sistema informático graba y genera información
- Puede ejecutarse desde cualquier maquina pc
- Contiene un diseño modular
- Diseño del sistema grafico aceptable y amigable
- Protege datos privados de proveedores y clientes

Perfecciona la productividad, ya que disminuye los posibles riesgos o retos que puedan retrasar el proceso laboral

## CONCLUSIONES

Una vez realizado el estudio de factibilidad del presente proyecto, se cuenta con la información necesaria y suficiente que permite llegar a la siguiente conclusión: En el proceso de estudiar las capacidades de un sistema informático para el restaurant “El Rincón Vegetariano” se ha comprobado todo el desconocimiento absoluto del uso de términos informáticos y conceptos básicos de administración,

Acorde a el valor de un sistema es muy costoso, media al cual se planteó el uso de un software libre que cumpla con las funciones que necesite el negocio al considerar los sistemas informáticos son esfuerzo de persistencia en la atención al cliente.

Acorde a la competitividad no se debe quitarle importancia a la valoración del sistema al establecer el uso de herramientas informáticas para que formalicen tareas específicas como facturación, gestión de inventario y ventas, para la toma de decisiones financieras conveniente de forma limitada de un gran modo que pueda disminuir el margen de error generado por situaciones externas a la ejecución del sistema. incluso consiguió ampliar las expectativas de sistematización de las auditorias, logrando así fomentar un sistema capaz de ser utilizados para empresas que empleen verificación continua de inventario

Al desarrollar el presente estudio, se plantea la solución a una serie de inconvenientes que presenta la compañía, lo que facilitaría el correcto manejo y control de la información que se gestiona en dicha entidad; y además con el objetivo de mantenerla segura y disponible.

## RECOMENDACIONES

Se debe tener en cuenta:

- Antes de instalar el software de desarrollo de aplicaciones de software tener en cuenta la compatibilidad para evitar problemas. durante la programación, ahorrará tiempo y recursos desarrollar cualquier tipo de proyecto y resultados de alta calidad.
- Anticipadamente de subir información al sistema se establece recomendar a un representante del restaurant para revisar los datos a ingresar para no tener problemas a futuros y estar haciendo muchas modificaciones que evitara la pérdida de tiempo y recursos lo cual perjudicaría tanto el negocio como al desarrollador del proyecto
- Tener cuidado en la administración de la base de datos al tratar de eliminar alguna tabla o vistas y estar seguro de lo que se hace en un área reservada de la base de datos, este es el caso de Postgrest SQL que en mucho de los casos no resalta la ubicación al tratar de eliminar ciertas partes de la información.

## Referencias

- Arias. (2006). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41030203.pdf>
- Arias, E. R. (2020). Factibilidad Operativa. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/factibilidad-operativa.html>
- Armando., V. B. (2005). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-importancia-empresa/>
- Equipo Editorial, E. D. (2021). "Recursos Materiales". Obtenido de <https://concepto.de/recursos-materiales/>
- Humberto, N. S. (2015). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/los-tipos-de-sistemas-de-informacion-en-las-empresas/>
- INFOSEC. (2000). *GLOSARRY*.
- Jane, K. y. (s.f.). En K. y. Laudon, *Sistema de informacion general*.
- KATZ, R. (2010). *EL PAPEL DE LAS TIC*. Obtenido de <http://www.telefonica.com.sv/pronino/noticias/docs/INFORME%20EL%20PAPEL%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20DESARROLLO.pdf>
- Lopez, J. F. (2020). *Administración de ventas*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/administracion-de-ventas.html>
- Maldonado, J. A. (s.f.). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/comercio-electronico-ideas-fundamentales/>
- MAPS, G. ((S.F.)). Obtenido de <https://www.google.com.ec/maps/place/Garc%C3%ADa+Moreno+%26+Flores,+Babahoyo/@-1.8015008,-79.5343532,3a,75y,180h,90t/data=!3m6!1e1!3m4!1sq5r3q6dBloLsRqgQcawJPQ!2e0!7i13312!8i6656!4m5!3m4!1s0x902d282082f14d09:0x5a4361bf71ec15fa!8m2!3d-1.8016407!4d-79.53467>
- Oviedo, L. M. (s.f.). *Facturacion y auditoria de cuentas de salud*. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/02/Facturaci%C3%B3n-auditor%C3%ADa-de-cuentas-en-salud.pdf>
- Rodes, A. (2014). *Gestion Economica y financiera*. Obtenido de <https://www.paraninfo.es/catalogo/9788428340243/gestion-economica-y-financiera-de-la-empresa-2-%C2%AA-edicion->
- Rosinela, Q. Z. (2017). *Bases de datos y su importancia dentro de una Organización*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/bases-datos-importancia-dentro-una-organizacion/#autores>
- Sobrero, F. S. (s.f.). *Análisis de Viabilidad:*. Obtenido de <http://www.asociacionag.org.ar/pdfcap/5/Sobrero,%20Francisco%20-%20ESTUDIOS%20DE%20VIABILIDAD%20LA%20CENICIENTA%20DE%20LOS%20PROYECTOS%20DE%20INVERSION.pdf>



Valle, D. D. (2014). Estimación de costos de desarrollo de software. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/estimacion-de-costos-de-desarrollo-de-software/>

## Anexos

1) ¿Desde que año dejó de ser una tienda y es una empresa con un local grande?

Desde el año 2015

2) ¿Porque todo lo que se lograba vender sin ser de factura?

Porque siempre se manejó la facturación manual con un libro o libreta a ventas mayores, las ventas pequeñas simplemente no se entregaba factura al cliente

3) ¿Cuántos proveedores para el restaurant?

son 3 proveedores que tiene el restaurant de los cuales 2 otorgan crédito y 1 es de pago efectivo al instante

4) ¿Cree usted que es obligatorio a llevar contabilidad?

No, creemos que para llevar la contabilidad hay que hacerlo de forma manual y sistemáticamente.

5) ¿Tiene conocimiento que sin ser obligado a llevar contabilidad puede facturar electrónicamente?

No, No sabemos nada, pero los quisieramos veremos la oportunidad de ingresar a este mundo financiero

6) ¿Que tipo de inventario tiene el restaurant?

Todos los categorias de productos se manejan de forma prioritaria des. el primero en salir. Este cuenta uno gran cantidad de artículos colocados en stock.

7) ¿En el restaurant se lleva el registro de los ventas que se producen?

Si claro que si, pero de forma informal en una agenda se anota con lapiz, o boligrafos las ventas a diario.

8) ¿Este de acuerdo en implementar la aplicación para funciones de control de inventario y seguimiento de costos a diario que funciones le gustaria tener?

a) No se requiere un sistema.

C) Fácil de usar

b) Control de los productos que ingresan diario.

D) Otros

9) ¿Cree usted que la creación de una aplicación de venta traería beneficios al restaurant?

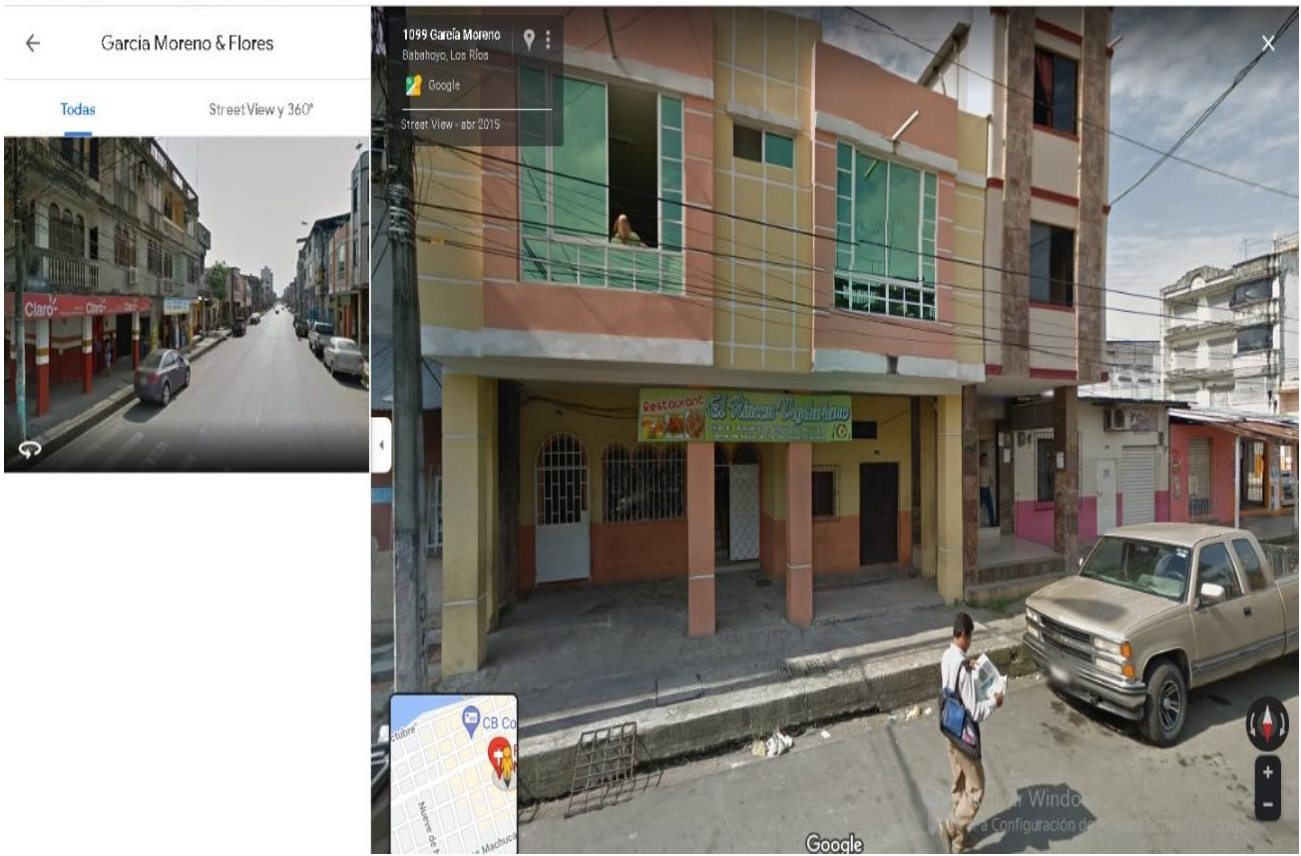
A) Si

B) No

10) ¿Estaria predispuesto a recibir capacitaciones para el aprendizaje de la aplicación?

A) No

B) Si



Anexo 2 Exteriores del Restaurant el Rincón Vegetariano ubicado en las calles García Moreno y Flores (MAPS, (S.F.))

Ledo. Eduardo Galeas Guijarro, MAE

JUEVES 11 DE AGOSTO DEL 2022

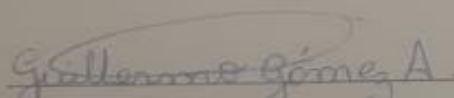
*DECANO DE LA FACULTAD*


*DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMATICA*

De mis consideraciones

Por medio de la presente autorizo que el sr. **SOLÓRZANO HIDALGO GUSTAVO JEAMPIERE** con CC. 1207974088, estudiante de la carrera de **INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN** realice el estudio de caso en la empresa **El Restaurant "El Rincón Vegetariano"** ubicada en el cantón Babahoyo, previa a la obtención del título universitario de tercer nivel como **INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**. El estudio de caso es **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA EL DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE VENTAS Y PEDIDOS A LOS PROVEEDORES EN EL RESTAURANT " EL RINCON VEGETARIANO" DE LA CIUDAD DE BABAHOYO.**

Atentamente,

  
**GUILLERMO GÓMEZ ALEMÁN**  
**GERENTE PROPIETARIO.**  
**TELÉFONO: 0994532244**

  
**RECIBIDO**  
11/08/2022 16:06

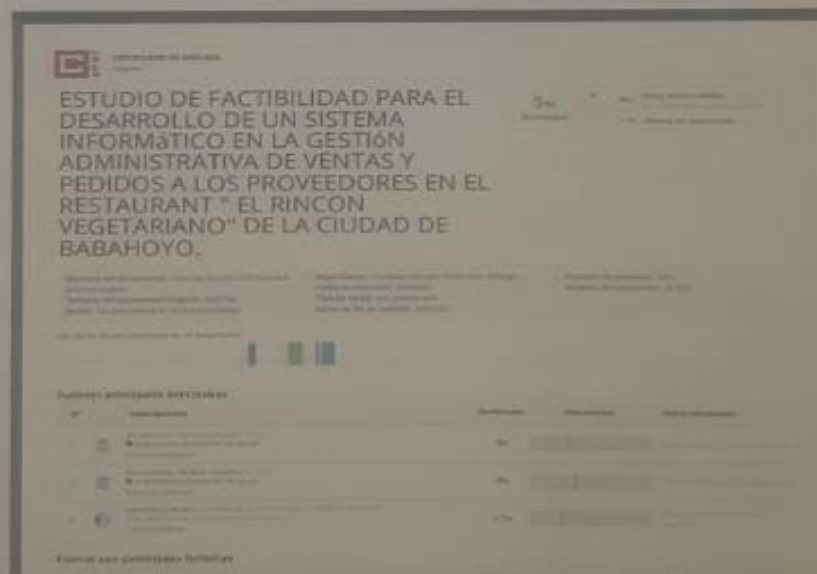


Babahoyo, 11 de agosto del 2022

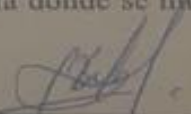
### CERTIFICACIÓN DE PORCENTAJE DE SIMILITUD CON OTRAS FUENTES EN EL SISTEMA DE ANTIPLAGIO

En mi calidad de Tutora del Trabajo de la Investigación de: Sr. Solorzano Hidalgo Gustavo Jeampiere, cuyo tema es: Estudio de factibilidad para el desarrollo de un sistema informático en la gestión administrativa de ventas y pedidos a los proveedores en el Restaurant " El Rincon Vegetariano" de la Ciudad de Babahoyo, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Compilatio obteniendo como porcentaje de similitud de [ 5% ], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución y Facultad.

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.



Por lo que se adjunta una captura de pantalla donde se muestra el resultado del porcentaje indicado.

  
Ing. Sist. Narcisca María Crespo Torres, MSc.  
DOCENTE DE LA FAFI.

Anexo 4. Porcentaje de Sistema anti plagio