



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

ABRIL 2022 – SEPTIEMBRE 2022.

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERIA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

GESTION LOGISTICA EN EL “BAZAR Y PAPELERIA EMILY” EN LA CIUDAD DE BABAHOYO

PERIODO 2021.

EGRESADA:

GABRIELA ESTEPHANIA CEDEÑO CABELLO

TUTORA:

ING. NORA URSULA HUILCAPI MASACON

AÑO 2022

INTRODUCCIÓN

El bazar y papelería Emily es un negocio familiar dirigido por el Sr. Freddy Lamilla, ubicado en las calles 10 de agosto entre Calderón y 27 De mayo bajo al antiguo edificio de papá baratón; que se dedica a la venta de artículos, englobando el comercio tanto minorista como mayorista. La mercancía ofertada está destinada para profesionales de la costura, estudiantes, profesores y demás consumidores que solicitan esta clase de artículos. Contando con 6 años en el mercado Babahoyense, el Bazar y papelería Emily se destaca por ofertar a sus consumidores los mejores artículos para sus clientes y sobre todo con calidad, además de garantizar que el servicio al cliente sea el adecuado.

Sin embargo, esta institución presenta inconsistencias en la parte logística todo esto producido por contar con inventarios desactualizados que crean problemas en su desarrollo. Al no darse de forma correcta este proceso logístico tan importante, se pueden presentar grandes consecuencias para el negocio, tales como: errores de ubicación de los artículos en las perchas e incluso en el mayor de los casos se puede generar una rotura de stock lo que implica que algunos consumidores no puedan obtener artículos que son solicitados.

El objetivo de este caso de estudio es analizar la gestión logística que se lleva dentro del bazar y papelería Emily, con la finalidad de obtener información de cómo se llevan a cabo los procesos logísticos y dictaminar a que proceso logístico es al que se le debe de dar mayor relevancia debido a que este está afectando de manera directa el desarrollo interno; esta información se obtiene mediante una encuesta dirigida a los colaboradores, además de contar con una entrevista al propietario del negocio.

El estudio de caso titulado “Gestión logística en el bazar y papelería Emily, en la ciudad de Babahoyo periodo 2021, se encuentra enmarcado en la línea de investigación Gestión Financiera, administrativa, tributaria, auditoria, control. Y, con una sublínea dirigida a empresas e instituciones públicas y privadas debido a que esta investigación se realiza con el fin de indagar como se está llevando la gestión logística dentro del comercial, además de permitir específicamente interpretar la tratabilidad que se le está dando a los procesos y tareas que realizan dentro del almacén.

En este trabajo de investigación se empleó el método deductivo que en conjunto con una investigación bibliográfica que permitió entender de mejor manera gracias a premisas que han sido dictaminadas en ocasiones anteriores con lo puntualizado en el negocio, en conjunto con lo que dictaminan autores con informacion verídica. Por último, se aplica técnicas de investigación como las encuestas que están dirigidas a los colaboradores; y una entrevista enfocada al gerente/propietario del bazar y papelería Emily.

Una vez que se ha realizado este trabajo investigativo se determinó la causa principal que genera inconvenientes dentro del Bazar y papelería Emily; basándose ante todo en los inventarios desactualizados esto produce que se pierda el control general del stock lo que ocasiona que los consumidores no puedan encontrar los artículos que estaban buscando debido a las escasez que se da, adicionalmente se sugiere la aplicación de un sistema que permita un control adecuado de inventarios dentro del negocio y así mejorar el desarrollo que se da internamente.

DESARROLLO

El Bazar y Papelería Emily es una empresa comercial privada dirigida por el señor Freddy Lamilla en conjunto con su esposa la señora Miriam Buenaire; fue en el año 2016 que comenzaron con este negocio en la ciudad de Babahoyo en las calles 10 de agosto entre Calderón y 27 de mayo; y desde entonces han trabajado en unión para mejorar día a día y así brindarle la mejor calidad de productos a su clientela, a sus inicios se ofertaban artículos de complemento exclusivo para moda como lo son: botones, hilos, cintas, entre otros. Y con el pasar del tiempo fueron incursionando con artículos de otras áreas, lo que llevo al crecimiento de este negocio, contando en la actualidad con la ayuda de colaboradores para poder abastecer y atender de la mejor manera sus consumidores.

En el último año el Bazar y papelería Emily ha incursionado en la distribución de más artículos para la satisfacción de su clientela con el fin de brindarle mayor beneficio al ofertar una diversidad de productos permitiendo que el cliente no salga de sus instalaciones para dirigirse a otras y tratar de satisfacer con totalidad sus necesidades; entre los artículos que han implementado en su stock se encuentran: artículos escolares, artículos de papelería, bebidas hidratantes, desinfectantes (alcohol), y artículos de prevención de covid.

Por ser un negocio que cuenta con artículos básicos y de uso cotidiano le permite con facilidad la rotación de mercadería basándose en la implementación de procesos logísticos, incursionando en la buena gestión que debe de llevar para así poder estar totalmente abastecidos y por ende satisfacer las necesidades de sus clientes. Desde el almacenamiento, hasta el control de inventarios resulta de gran importancia para el bazar y papelería Emily; debido a cualquier alteración que se presente en estos puntos les cuesta en gran medida al negocio, es por ello que a

partir del año 2021 se implementaron nuevas metas basadas en la gestión logística interna para así poder detectar si se están llevando a cabo los procesos logísticos de manera eficaz.

Figura 1

Bazar y papelería Emily 2022.



Nota: la imagen muestra la imagen empresarial del bazar y papelería Emily, tomada de (<https://www.facebook.com/photo?fbid=408597827952583&set=a.408597787952587>).

La gestión logística como es de conocimiento, está constituida en procesos fundamentales que dictaminan las principales áreas que deben ser analizadas; como lo indica Mora (2016) “El proceso logístico lo constituyen macroprocesos, con el fin de poder desempeñar un seguimiento más exhaustivo; identificándolos, así como: compras, inventarios, distribución, transporte y distribución de carga”. (p.30) Una vez identificadas se debe de iniciar el análisis de cada una para fomentar la mejora continua del negocio; esto se da de manera interna y es que es necesario que todos estos macroprocesos estén regulados y evitar que afecte la cadena de suministro del negocio.

La manera en que se llevan los procesos logísticos en algunos negocios no es la adecuada para generar mayores resultados positivos y a su vez agilizar los mismos; en el bazar y papelería Emily es necesario destacar que a medida de los años; los colaboradores y directivos han tratado de mejorar su distribución y almacenaje para así poderle generar practicidad a sus colaboradores al momento de requerir algún artículo del stock, pero se ha olvidado de llevar un control sistematizado lo que le genera actualmente mayor incertidumbre. “El inventario promedio debe valorizarse a monto de venta, para que sea válido, además de realizarse los 365 días del año, fraccionado por el número de giros debe coincidir con los días del inventario.” (Vélez, 2014, p. 117)

Los negocios de este tipo deben recordar que es de suma importancia comenzar con una planeación para llevar las actividades y recurrir a las que serán primordiales para crear su ventaja competitiva; tomando como referencia a los comercios de menor impacto, en lo que deben basarse al principio es en la optimización de recursos (tanto en tiempos como en costos), que siempre este abastecido y con stock en bodega; y, que siempre se esté revisando su inventario para tener en cuenta que es lo que más consumen los clientes, es necesario destacar que algunos negocios no cuentan con un seguimiento exhaustivo de sus inventarios, lo que con el tiempo perjudica las metas que fueron planteadas al inicio del ciclo.

El control de stock debe ser primordial en los negocios, estos se dan de manera manual, siendo estos los que se implementan en negocios pequeños ya que no se cuenta con mucha mercadería; por otro lado, están los establecimientos que implementan un control de stock mediante la herramienta de Excel, este es un poco más práctica y sencilla pero no está especializado en detallar de una manera óptima el stock con el que se cuenta a más de que este permite detectar el lugar donde se encuentra ubicado cada artículo debido a sus sistema de

identificación de almacenamiento, este es recomendado para una mejor optimización de procesos a más de que se está llevando a cabo una gestión eficiente y de forma instantánea, se optimiza el estado de los diferentes stocks con los que se cuenta.

El control de mercadería que se lleva en el bazar y papelería Emily no está especializado en la utilización de sistemas que ayuden a obtener los datos específicos de cada artículo, a pesar de contar con el sistema para poder tener mejor detallada esta información, se determinó que no se ha realizado este proceso por falta de tiempo; lo que les dificulta a los colaboradores encargados de la venta ya que al no contar con esta información se puede demorar la ubicación de ciertos productos o en los casos más graves existe la confusión de tener a un producto como existencia pero en realidad no se cuenta con stock en bodega, generando demoras y molestia en los consumidores.

Según Arenal (2020), menciona que en un negocio llevar un control de inventarios es indispensable utilizar herramientas prácticas como los son los software de inventarios que le permitan realizar de una forma mucho más factible el control de inventarios o de stock con el que cuenta la empresa y forma parte del dominio interno de la misma, a más de que están focalizados para actividades comerciales que se dedican a la compra y venta de mercadería permitiendo tener detalladamente la forma en que se encuentran localizadas y la disponibilidad de cada una de las existencias.(pp.61-62)

Mediante este caso de estudio se pudo determinar la problemática principal dentro del bazar y papelería Emily, arrojando como resultado Subproblemas generados por el mismo; provocando que el desarrollo comercial no sea el adecuado, sin embargo, los líderes del negocio en el periodo 2021 tienen un nuevo objetivo basado en la mejora de sus procesos logísticos para así poder

subsanan esta ruptura que ha existido y ha generado inconvenientes. A continuación, se detallan las distintas problemáticas que han sido identificadas dentro del bazar y papelería Emily.

En el negocio en base a la investigación previa, se detectó que no se está contando con un control de inventarios adecuado que le facilite la contabilización de su stock, es decir no se está llevando a cabo una administración apropiada en cuanto al ingreso, compra y salida de la mercancía en el negocio. Según Cruz (2018), mediante su libro sobre gestión de inventarios identifica que dentro de las organizaciones este proceso esta sumamente enlazado con el nivel de su actividad debido a que esta es una de las funciones considerada de las mas importantes dentro de organizaciones industriales y comerciales. (p. 4)

En el blog SYDLE (2022) titulado Gestión y Control de Inventarios, se indica que:

Hay empresas que aún no se le está brindando el enfoque necesario a la buena gestión de inventarios o no se lo está considerando como una estrategia que les aporte internamente, haciéndola a un lado y enfocándose en otros procesos. No obstante, este debe de ser considerado uno de los puntos vitales debido a que esto permite obtener datos como el nivel de almacenamiento y la demanda siendo estos indicadores de total relevancia que permiten tener una visión mucho más clara y certera con el fin de obtener resultados eficaces. Pese a que se considere sencillo, la ausencia de gestión en una organización puede hacer que el proceso de inventariado sea considerado como un inconveniente; por ello es necesario descubrir una armonía entre contar con existencias para atender las demandas y la inversión.

Existen múltiples técnicas para gestionar un inventario, mientras se lleve de una forma correcta dentro de la organización generará tener un control absoluto del stock que se encuentra

dentro de la bodega de almacenaje y perchas para que se realice una entrega adecuada al cliente cuando este lo solicite y así poder satisfacer sus necesidades en el momento que sea necesario; es por ello que dentro del negocio esto debe de ir de la mano con una buena planificación, por ello dentro del bazar y papelería es necesario que se revise la planificación para mejorar este proceso que es considerado vital.

Analizando la definición; Slimstock (2021) manifiesta que “La Gestión de Inventario es una estrategia que garantiza que las empresas siempre tengan la cantidad adecuada de inventario en el momento y lugar adecuados”, esto indica un enfoque exclusivo en cuanto al stock dentro del establecimiento además de que ayuda a tener constancia del movimiento rotativo que tenga la mercancía, esta gestión involucra ciertos aspectos que deben ser tratados de forma correcta para que se desarrollen con normalidad, estos son:

- Automatizar las existencias de seguridad,
- Automatizar sitios de reorden;
- Ejecutar la planificación y perspectiva de la demanda;
- Asemejar artículos viejos;
- Mejorar el esquema del establecimiento.

Otra problemática que se presenta dentro del bazar y papelería Emily, se da derivada de la incorrecta gestión de inventarios que se ha venido dando en los años anteriores implica que no se ha llevado un control riguroso de inventario mediante un software que lleve el registro total del stock, por palabras del representante legal del negocio, quien indica que este proceso se debió de dar mucho tiempo atrás pero por problemas que interrumpieron en el desarrollo de esta actividad e incluso falta tiempo no se ha podido realizar, estando consiente que esto le permitirá procesar

facturas de clientes y órdenes de compra de los proveedores, procesar recibos y por último tener en cuenta el stock.

Mediante un estudio realizado por Kizeoforms (2021), indica que los sistemas de control de inventarios presumen una gran excelencia, debido a que estos reflejan información sobre los bienes que están inmersos en todo el proceso logístico, siendo así, está incluido la elaboración, la cubierta o conocido comúnmente como embalaje, almacenamiento que se da en las bodegas de cada almacén y por último el envío; además de contar con un registro de todos los movimientos que se generen dentro de negocios u organizaciones y en caso de que cuenten con sucursales y salas de almacenaje, estas también estarán inmersas en este complejo proceso. (p.2)

Al no contar con sistemas de control de inventarios está perdiendo datos que son valiosos para medir tanto la rotación de stock como la demanda que tiene cada producto, mientras tanto; al contar con un software de inventario se certifica una validez logística, permitiendo brindar un buen servicio a su clientela, además de considerarse como una inversión a largo plazo para las organizaciones lo que permitirá mayores beneficios internos. Con la ayuda de un software, las compañías que tienen un manejo de mercadería registrará el stock disponible y le permitirá reconocer fácilmente cuáles serán los próximos productos por agotarse, evitando así que los altos mandos traten de controlar que no existan faltantes de stock en sus almacenes, estar al tanto de la ubicación de cada artículo, se controlarán las entradas y salidas de los productos y podrá predecir a la hora de reponer la mercancía antes de que se agote. (Mecalux, 2021, p. 1)

Mientras no se cuente con el software de control de inventarios en el bazar y papelería Emily se presentan demás inconvenientes derivados del mismo. Teniendo en cuenta que en la actualidad principalmente se manejan sistemas informáticos que le permiten a los procesos ser de

una forma mucho más práctica para los usuarios, “esto con el fin de presentar un mejor desempeño en cuanto a las cadenas que se presentan, cuyas técnicas que predominan se den altamente fraccionados entre su gran número de actores.” (Calatayud & Katz, 2019, p. 13)

Al momento de existir deficiencias en cuanto al stock, se da debido a que no se tiene en consideración mantener un stock de seguridad en bodegas, en este caso también se puede dar debido a que no se cuenta con el control de un sistema de inventarios y el supervisor de existencias dentro de las instalaciones no se percata de la poca mercadería que existe en cuanto a un producto determinado. Debido a esto los autores Pau Cos & de Navascués (2001), indican que dentro de organizaciones es necesario contar siempre con reservas en bodega de todos los productos, permitiendo que no se genere una rotura en el stock, dando como resultado positivo el reabastecimiento de forma rápida en perchas del almacén. (p.426)

En los casos más extremos que se presentan dentro de una organización está el agotamiento de stock o rotura, por ello siempre se utiliza el denominado stock de seguridad, el autor Galy (2021) explica lo que implica estos casos extremos que se deben evitar a toda costa dentro de una empresa: en primer lugar se evidencia de una forma clara la gestión errónea del stock , por eso nunca es aconsejable llegar a este punto que ni en ocasiones como lo son cierres de períodos vacacionales solo aquí es recomendable tratar de minimizar los stock siempre y cuando estos puedan ser perecederos lo que implicaría una pérdida para la organización.(p.14)

Otro punto vital que dependen de la gestión de inventarios es el almacenamiento como lo explica

Ferrín (2007): actualmente el proceso de crecimiento que se esta dando en los países que ya cuentan como desarrollados, presenta un aumento en la cantidad y variedad de mercancías que consumen la población, haciendo que la demanda sea mayor a años anteriores; por esto se da un incremento en la producción de dichos articulos para poder

satisfacer las necesidades de la mayor cantidad posible de consumidores, pero esto va de la mano del buen almacenaje que se le brinda a la producción , ya que el aprovechamiento total que se le pueda dar al espacio libre en los almacenes sera de gran impacto para las empresas. (p.47)

En instituciones dedicadas al manejo y control de mercancia es indispensable la utilización de tecnología e informatización que brinden a los colaboradores la seguridad de poder desempeñar el registro de productos en los sistemas ahorrando tiempo y costos, por lo general se implementan softwares informáticos conocidos como ERP o como su significado en inglés Enterprise resource planning, ademas de utilizar otras herramientas de uso especifico como lo son los sistemas de gestión de almacenamiento. (Flamarique, Gestion de operaciones de almacenaje, 2021)

En el bazar y papeleria Emily se implementa un sistema de control e inventarios basado en el método FIFO (primero en entrar es el primero en salir) según el autor (Flamarique, Manual de gestion de almacenes , 2018) para evitar que productos perecederos se puedan discontinuar , ademas de que se esta reduciendo el almacenaje en bodegas de los productos le da la potestad de que los productos con mas antigüedad salgan primero que los que han ingresado al almacén recientemente. (pp.45-46)

Al momento de realizar un mal movimiento en la gestión de stocks esta ocasiona en palabras de Juanan (2020) “una ineficiencia en el uso de los recursos de una empresa, ya que, al no controlar el stock almacenado, se llega a acumular mercancías redundantes, generando una pérdida de tiempo y de dinero en el almacen”. Una mala gestión del stock, dará lugar a que se desperdicie mucho sitio de almacenamiento, además de, desperfectos o pérdidas en las mercancías.

A medida que transcurre el tiempo dentro de negocios y se observan resultados del buen manejo que han estado desempeñando, es normal que la empresa necesite crecer y conseguir nuevos espacios para la adecuación de nuevos artículos es por ello que los gerentes deben de estar pendientes de que la rotación de stock se presente de forma correcta y sin interrupciones. Parra (2005), indica que “tratar de cumplir con la totalidad de productos es necesario contar con distribuidores que prometan la seguridad de la solicitud, ya que la rotación de mercancía en establecimientos comerciales es considerado vital para el desarrollo óptimo de actividades comerciales.”(p.137)

A continuación, se destacan opiniones vertidas por representante legal del Bazar y papelería Emily, el señor Freddy Lamilla todo gracias a la entrevista realizada, que brindó aportes importantes para la realización de esta investigación y permitió brindar un análisis detallado de las actividades realizadas dentro de los procesos logísticos que son implementados en su negocio; y al final puede servir como una apertura a detectar las principales falencias que se dan en la organización.

Al momento de dialogar con el gerente y representante del bazar y papelería Emily manifiesta que al contar con un personal que se preocupa por brindar el mejor servicio al cliente le ha brindado la oportunidad de mantenerse en el mercado realzando los niveles de demanda de la mercancía, pero como las responsabilidades son tal altas en un negocio se las ha hecho difícil mantener el control de todas las áreas internas, como lo son el caso del área logística; que como lo indica, no han encontrado la oportunidad perfecta y oportuna para mejorar este índice y esto basado específicamente en el control de inventarios que es el que les ha causado inconvenientes al no contar con un registro de la mercancía en un software de control de inventarios, lo que por

consecuencia hace que por momentos se desabastezca de los insumos que tienen más demanda provocando una rotura en la cadena de abastecimiento.

CONCLUSIÓN

Después de analizar los puntos claves del caso de estudio, la gestión logística es muy importante para cualquier empresa. A pesar de la existencia o implementación de procesos logísticos y luego del pertinente análisis y control requerido, se llega a la conclusión de que en el bazar y papelería Emily no se está llevando a cabo una gestión de inventarios adecuada lo que conlleva a que en ciertos tiempos se produzca una rotura de stock causando que el cliente no cuente con la variedad de productos requeridos para satisfacer sus necesidades por completo; todo esto debido principalmente a la falta de implementación de un sistema de manejo de inventarios lo que genera este inconveniente.

El bazar y papelería Emily, si reestructura la forma de gestionar sus inventarios deberá centrarse en procesos logísticos que son clave y a su vez en los que existen deficiencias en comparación con otros indicadores; implementar un sistema de inventarios es primordial para poder tener actualizados sus inventarios; Además de crear nuevas rutas de envío para no afectar las futuras cadenas de suministro, así como un espacio de almacenamiento listo y en orden para satisfacer a los clientes con tantos artículos como sea posible. Y, por último, se dictaminó que debido a la falta de orden en la realización de actividades dentro del negocio no se ha logrado una gestión logística adecuada en la empresa.

Bibliografía

Arenal Laza, C. (2020). *Gestión de inventarios. UF0476*. Tutor Formacion .

doi:<https://books.google.com.ec/books?id=bpXSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+permite+la+utilizacion+de+un+software+de+inventario&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjxj4KLvKT5AhUrTTABHasBAxIQ6AF6BAgDEAI#v=onepage&q&f=false>

Calatayud, A., & Katz, R. (2019). *Cadena de suministro 4.0: mejores prácticas internacionales y hoja de ruta para América Latina*. BID.

doi:https://books.google.com.ec/books?id=CuW3DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=software+de+control+de+inventarios+que+son+utiles+en+una+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiV0-6_kbb5AhX3nYQIHSHLAOsQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q&f=false

Cruz Fernández , A. (2018). *UFO476: Gestion de inventarios*. Málaga: ic editorial.

Ferrín Gutiérrez, A. (2007). Gestion de stocks en la logistica de almacenes . En A. Ferrín Gutiérrez, *Gestion de stocks en la logistica de almacenes 2da edición* (págs. 47-48). Madrid: FC editorial.

Flamarique, S. (2018). Manual de gestion de almacenes . En S. Flamarique, *Manual de gestion de almacenes* (pág. 46). Barcelona: Marge books .

Flamarique, S. (2021). Gestion de operaciones de almacenaje. En S. Flamarique, *Gestion de operaciones de almacenaje* (pág. 61). Marge books.

Galy , D. (2021). Operaciones y control de almacenamiento en la industria alimentaria. En D. Galy, *Operaciones y control de almacenamiento en la industria alimentaria* (pág. 14). Madrid: Paraninfo S.A.

Juanan. (02 de Diciembre de 2020). *Billin*. Obtenido de Billin: <https://www.billin.net/blog/control-stock/>

- Kizeoforms. (08 de Febrero de 2021). *Kizeoforms*. Obtenido de Kizeoforms: <https://www.kizeoforms.com/es/que-es-un-sistema-de-control-de-inventarios/>
- Mecalux. (12 de Agosto de 2021). *Mecalux*. Obtenido de Mecalux: <https://www.mecalux.com.mx/blog/software-de-inventario>
- Mora, L. (2016). Gestio Logistica Integral. En L. Mora, *Gestio Logistica Integral* (pág. 30). ECOE ediciones.
- Parra Guerrero, F. (2005). Gestión de stocks. En F. Parra Guerrero, *Gestión de stocks* (pág. 137). Madrid : ESIC.
- Pau Cos, J., & de Navascués, R. (2001). Manual de logistica integral. En J. Pau Cos, & R. de Navascués, *Manual de logistica integral* (pág. 426). Madrid : Diaz de Santos.
- Slimstock. (03 de Junio de 2021). *Slimstock* . Obtenido de Slimstock : <https://www.slimstock.com/cl/que-es-y-por-que-es-importante-la-gestion-de-inventario/>
- SYDLE. (10 de Mayo de 2022). *SYDLE* . Obtenido de SYDLE: <https://www.sydle.com/es/blog/gestion-y-control-de-inventarios-609bdeab5d8d6378b3ee787b/>
- Vélez Maya, T. (2014). Logistica empresarial. En T. Vélez Maya, *Logistica empresarial gestion eficiente del flujo de suministros* (pág. 117). Ediciones de la u.
doi:<https://books.google.com.ec/books?id=WzOjDwAAQBAJ&pg=PA118&dq=control+sistematizado+de+inventarios&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj9uPmkirT5AhUpTDABHbsXAMcQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=control%20sistematizado%20de%20inventarios&f=false>

PALABRAS CLAVES:

- Gestión logística,
- Inventarios,
- Control de stock,
- sistemas de control de inventario,
- Demanda.

KEYWORDS:

- Logistics management,
- Inventories,
- Stock control,
- inventory control systems,
- Demand.

RESUMEN

En el presente estudio de caso direccionado al análisis de la gestión logística en el bazar y papelería Emily ubicado en la ciudad de Babahoyo, haciendo un estudio de cómo se están llevando los procesos logísticos y dictaminar cuál de ellos necesita un nuevo enfoque o reestructuración; basado en la obtención de información verídica de por parte de los colaboradores como también del gerente del negocio mediante encuestas y entrevistas; además de basarse en el método deductivo y bibliográfico para así obtener la información totalmente confiable basada en conceptos propios y científicos. Con el objetivo de analizar la gestión logística que se implementa dentro del bazar y papelería Emily mediante interpretación de la información obtenida por los colaboradores y su representante legal; Obteniendo como resultados de la investigación: deficiencias en la gestión logística basado específicamente en el control de inventarios todo esto a causa de que en el bazar y papelería Emily no se está llevando un registro de stock en un software de control de inventarios debido a la falta de coordinación con la que cuenta el personal del negocio por lo que centrarse en esta actividad se les hace imposible .

ABSTRACT

In the present case study directed to the analysis of logistics management in the Emily bazaar and stationery located in the city of Babahoyo, making a study of how the logistics processes are being carried out and determining which of them needs a new approach or restructuring; based on obtaining true information from employees as well as from the business manager through surveys and interviews; In addition to being based on the deductive and bibliographic method in order to obtain totally reliable information based on own and scientific concepts. With the objective of analyzing the logistics management that is implemented within the Emily bazaar and stationery by interpreting the information obtained by the collaborators and their legal representative; Obtaining as results of the investigation: deficiencies in logistics management based specifically on inventory control, all this because in the Emily bazaar and stationery store, a stock record is not being kept in an inventory control software due to the lack of coordination that the business staff has, so it is impossible for them to focus on this activity.

ANEXOS

ANEXO 1

Entrevista dirigida al representante legal del bazar y papelería Emily

1. ¿Cuántos empleados trabajan actualmente en su negocio?
2. ¿Cómo evalúa el desempeño profesional de sus colaboradores?
3. ¿Cómo se lleva el control de inventarios dentro de la entidad comercial, se esta utilizando algún sistema de control de inventarios?
4. ¿La cadena de suministro del comisariato se ha visto en peligro o interrumpida alguna vez por problemas del transporte?
5. ¿Qué beneficios cree usted que le brindarían al Bazar y papelería Emily la implementación de procesos logísticos bien estructurados?
6. ¿De qué forma se manejan el control de stock dentro de la entidad?
7. ¿Qué aspectos considera usted que debe mejorar dentro de la empresa de acorde a la gestión logística que se realiza actualmente?

ANEXO 2**Encuesta realizada a los colaboradores del bazar y papelería Emily.**

Responder las siguientes preguntas:

- 1. ¿En el Bazar y Papelería Emily, los dirigentes se preocupan por mejorar la gestión logística implementada en el negocio?**
 - a) Siempre
 - b) Constantemente
 - c) Regularmente
 - d) En pocas ocasiones

- 2. ¿Qué proceso logístico considera usted que sería oportuno mejorar en el Bazar y Papelería Emily? (Seleccione las que crea necesarias)**
 - a) Control de inventarios
 - b) Proceso de almacenamiento
 - c) Transporte
 - d) Distribución

- 3. ¿La cadena de suministro se ha visto en peligro o interrumpida alguna vez por problemas del transporte?**
 - a) Todo el tiempo
 - b) Casi siempre
 - c) Muy poco
 - d) Nunca

- 4. ¿Alguna vez ha observado que los clientes ingresen al establecimiento y se retiren del mismo sin encontrar el producto que buscaban?**
- a) Siempre
 - b) Constantemente
 - c) En algunas ocasiones
 - d) Muy poco
 - e) Nunca
- 5. ¿Con que frecuencia considera oportuno realizar un control de inventarios dentro del establecimiento?**
- a) Siempre
 - b) Cuando la empresa lo considere necesario
 - c) Muy poco
 - d) Nunca
- 6. ¿Qué beneficios cree usted que le brindarían al negocio el control periódico de inventarios?**
- a) Mejorar la comunicación entre todas las áreas de la compañía.
 - b) Optimización de la entrega de productos en tiempo y forma
 - c) Mayor competitividad
 - d) Contribuir a una mejor planeación y asegurar la eficiencia en todas las operaciones de la organización.

7. ¿Estaría de acuerdo con la implementación de un SOFTWARE que lleve el control de inventarios del bazar y papelería Emily?

- a) Muy de acuerdo
- b) Talvez sea de utilidad
- c) No estoy de acuerdo

8. Al momento de almacenar nueva mercadería ¿Cuenta con el espacio suficiente en bodega?

- a) Si
- b) Suele faltar espacio
- c) No

ANEXO 3

Mediante la encuesta realizada a los colaboradores del bazar y papelería Emily se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 1

Gestión logística		
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Constantemente	4	90%
Regularmente	1	10%
En pocas ocasiones	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta elaborada a los colaboradores del bazar y papelería Emily.

Elaborado por: Gabriela Estephania Cedeño Cabello.

Como se observa en la tabla uno, se determina que dentro del bazar y papelería Emily la mayor parte del tiempo están enfocados en mejorar su gestión logística pero que por ciertos inconvenientes que se presentan internamente suelen existir momentos en los cuales abandonan esta labor y es por ello que se le presenten inconvenientes a futuro en el negocio, generando que no cuenten con una adecuada gestión principalmente de inventarios que es en lo que la mayor parte del tiempo presentan inconvenientes.

Tabla 2

Procesos logísticos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Control de inventarios	5	100%
Proceso de almacenamiento	0	0%
Transporte	0	0%
Distribución	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta elaborada a los colaboradores del bazar y papelería Emily.

Elaborado por: Gabriela Estephania Cedeño Cabello.

En la tabla dos, esta dictaminada mediante la encuesta los procesos logísticos que los colaboradores consideran que deben de tener una mayor atención dentro del negocio, por ende, se refleja que el control de inventarios es al que se debe de reestructurar y mejorar la forma en que se lleva, debido a que los colaboradores comentan que este proceso no se lo está llevando con un software de control de inventarios que por la rotación de mercadería que se genera en el negocio es el más adecuado y práctico de usar.

Tabla 3

Sistema de control de inventarios

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
Cuando sea necesario	0	0%
Muy poco	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta elaborada a los colaboradores del bazar y papelería Emily.

Elaborado por: Gabriela Estephania Cedeño Cabello.

Los resultados de la tabla tres expresan la preocupación de los colaboradores por el control de inventarios que se debe de realizar; manifestando que es necesario que estos controles se realicen siempre, ya que estos no solo aportan al control de existencias de la mercadería, sino que también se tendrá en cuenta cada cuanto tiempo es necesario la adquisición de productos, por otro lado se sabrá la rotación exacta de stock lo que sirve como indicador interno y aportara de forma positiva al bazar y papelería Emily.

Tabla 4

Control de inventarios

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
Cuando sea necesario	0	0%
Muy poco	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta elaborada a los colaboradores del bazar y papelería Emily.

Elaborado por: Gabriela Estephania Cedeño Cabello.

En la tabla cuatro se busca concluir cada cuanto tiempo es necesario realizar el control de inventarios dentro del establecimiento, dando como resultado que siempre debe de darse este control de inventario, e incluso los colaboradores consideran que de ser posible debería de ser cada cierto ciclo para mejorar la rotación de mercancía y tener en cuenta los productos que son mayormente consumidos por los clientes y cuáles son los de menor demanda ; además de indicar los niveles de consumo total que se ha tenido en el periodo contable en el bazar y papelería Emily.

ANEXO 4



Babahoyo, 09 de Agosto del 2022.

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

En su despacho.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos BAZAR Y PAPELERIA EMILY de la ciudad de BABAHOYO del cantón Babahoyo, Provincia De Los Ríos.

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** al estudiante **GABRIELA ESTEPHANIA CEDEÑO CABELLO** de la carrera de comercio de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo para que realice el estudio de caso con el tema: **GESTION LOGISTICA EN EL "BAZAR Y PAPELERIA EMILY" EN LA CIUDAD DE BABAHOYO PERIODO 2021**, el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Sin otro particular me suscribo de usted

Atentamente:

Lamilla Rosero Freddy Santiago
Representante legal Bazar y papelería Emily
C.I. 120334459-1
Freddylamilla10@hotmail.com / 052731884

ANEXO 5



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

CEDEÑO CABELLO GABRIELA ESTEPHANIA

2% Similitudes

4% Texto entre comillas
1% similitudes entre comillas

4% Idioma no reconocido

Nombre del documento: CEDEÑO CABELLO GABRIELA ESTEPHANIA.docx

Tamaño del documento original: 99,49 ko

Autor: Gabriela Cedeño Cabello

Depositante: Gabriela Cedeño Cabello

Fecha de depósito: 10/8/2022

Tipo de carga: url_submission

fecha de fin de análisis: 10/8/2022

Número de palabras: 4060

Número de caracteres: 26.023

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.billin.net ¿Qué es el Control de Stock y cómo llevarlo? - Billin	1%		Palabras idénticas : 1% (52 palabras)
2	www.slimstock.com ¿Qué Es Y Por Qué Es Importante La Gestión De Inventario? - SL...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (23 palabras)
3	www.mecalux.com.mx Software de inventario: el stock bajo control - Mecalux.com...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (22 palabras)

Fuente con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	books.google.com.ec Cadena de suministro 4.0: Mejores prácticas internacionales ...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (11 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

-  <https://www.facebook.com/photo?fbid=408597827952583&set=a.408597787952587>
-  <https://www.kizeo-forms.com/es/que-es-un-sistema-de-control-de-inventarios/>
-  <https://www.sydle.com/es/blog/gestion-y-control-de-inventarios-609bdeab5d8d6378b3ee787b/>