



UNIVERSIDAD TECNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E
INFORMÁTICA
PROCESO DE TITULACION
ABRIL -SEPTIEMBRE 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA
PRUEBA PRÁCTICA

PRECIO A LA OBTENCION DEL TITULO DE:
LICENCIADO EN COMERCIO

TEMA:
GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA SIXTO NUÑEZ
S.A

ESTUDIANTE:
TEK JHON ALVARADO DELGADO

TUTOR:
ING.WASHINGTON PAZMIÑO

AÑO 2022

TABLA DE CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6
Objetivo general	6
Objetivos Específicos	6
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	7
MARCO CONCEPTUAL	8
MARCO METODOLÓGICO	19
Métodos, técnicas e instrumentos	19
Métodos	20
Técnicas	20
RESULTADOS	21
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
CONCLUSIONES	24
RECOMENDACIONES	24
REFERENCIAS	26
ANEXOS 1	30
ANEXO 2	32

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial.” (González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O, 2020). Es entonces relevante reconocer la importancia de la gestión administrativa para que exista un adecuado desarrollo empresarial, dentro de ella se encuentran procesos importantes que no deben pasar desapercibidos puesto que permiten llevar de a cabo las funciones empresariales mismos que son: organizar, controlar, direccionar y planificar.

La empresa SIXTO NUÑEZ S.A es una empresa que cuenta con 21 años de servicio, teniendo como actividad comercial actividades con afinidad al transporte de cargas por carretera, realizadas en camionetas transportando : ganado, transporte refrigerado, troncos y carga pesada, incluido el transporte en, desperdicios y materiales de desecho sin recogida ni eliminación. En esta organización se han presentado afectaciones dentro de la gestión administrativa, el mercado actual se caracteriza por ser muy competitivo y exige que las empresas se encuentren en una posición adecuada, ventajosa frente a la competencia siendo de vital importancia contar con una buena gestión administrativa.

En esta empresa la administración se ha visto afectada por los costos de producción un factor que en los últimos meses se ha incorporado como problema principal para las empresas de transporte debido al alza de los costos de producción como: gasolina y sus derivados, llantas entre otros que han perdido los subsidios solventados por el estado luego de un reajuste presupuestario.

Otro factor que afecta dicha administración es el retraso de los pagos por las empresas contratantes lo cual deja como resultado una afectación directa a la economía de la empresa tomar decisiones económicas en la empresa trae beneficios y desventajas que pueden acabar con la vida de la empresa. La falta o retraso de pago por las contratantes ha logrado generar también afectaciones productivas difíciles de manejar por la gestión administrativa con respecto a la toma de decisiones, una afectación productiva dentro de cualquier sistema empresarial se convierte en un factor costoso para la empresa y los individuos participantes, en este caso sería una afectación directa dirigida a los dueños de los vehículos y socios que conforman la compañía logrando reflejar consecuencias negativas que no permitan tener un funcionamiento oportuno en la estructura empresarial.

La productividad se caracteriza por su vinculación matemática referente a insumos o productos a través de su operacionalidad de carácter cuantitativo, Al no contar con un funcionamiento oportuno la empresa cuenta con un rendimiento deficiente poco funcional. Teniendo en consideración los precedentes descritos en los párrafos anteriores se da lugar a la realización del presente escrito en la modalidad estudio de caso con la finalidad de encontrar soluciones frente al problema expuesto.

JUSTIFICACIÓN

La globalización genera que las distintas organizaciones estén sujetas a cambios que le permitan mantenerse en el mercado y lograr ventaja frente a la competencia, sin importar el tamaño que posea la empresa es de vital importancia contar con una revisión interna e su estado situacional. El presente estudio nace como resultado de la evaluación de la estructura organizacional de la empresa SIXTO NUÑEZ S.A encontrando problemáticas en su gestión administrativa y con la finalidad de encontrar soluciones aplicables que a largo y corto plazo permitan mejorar y erradicar dichas problemáticas.

En base a las afectaciones que presenta la empresa SIXTO NUÑEZ S.A en los últimos años de su función con respecto a su gestión administrativa se da lugar al planteamiento del presente mismo que tiene como fin delimitar y conocer cada una de las problemáticas y las causas específicas que las generan, se hará uso de la investigación documental. El uso de este tipo de investigación permitirá realizar una selección oportuna en conjunto a un análisis e interpretación de datos relevantes que registren una precedencia frente a la problemática que presenta esta estructura organizacional dicha investigación de precedentes se realizará con la finalidad de plantear una hipótesis estratégica o propuesta de intervención.

Este estudio surge también como una respuesta al reconocimiento de los factores que se podrían mejorar mediante la toma oportuna de decisiones, y constituye una variable importante para la comprensión del estado situacional de la misma, de esta manera contribuir a la sociedad a través de este estudio.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Estudiar las causas de la Afectación empresarial y su relación con la gestión administrativa.

Objetivos Específicos

- Determinar el origen de las problemáticas en la empresa SIXTO NUÑEZ S, A.
- Analizar los métodos aplicados para la solución de los problemas empresariales
- Identificar posibles soluciones en base a la problemática empresarial.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

El presente escrito denominado GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA SIXTO NUÑEZ S.A se realizará dando seguimiento a la línea de investigación gestión administrativa tributaria auditoría y control bajo la sublínea empresas e instituciones públicas y privadas debido a que la empresa se caracteriza por desarrollar una actividad comercial de carácter privado.

De acuerdo a las normativas establecidas en la facultad de información finanzas e informática para la elaboración de estudios de caso esta sublínea investigativa es la que tiene mayor relación por deducción con el objetivo de estudio debido a que facilita la descripción de la actividad comercial del sistema empresarial.

Una empresa privada es aquella organización empresarial con fines de lucratividad cuyo capital proviene de inversores externos de carácter no gubernamental estos pueden ser considerados dueños de dicha empresa o poseer acciones de la misma, además estas organizaciones generan un gran valor económico al sector privado de un país. El sector privado mediante las diferentes empresas existentes genera varias fuentes de ingreso a lo largo de su crecimiento, así como de su desarrollo empresarial siempre y cuando cuente con una gestión administrativa eficiente y adecuada a la actividad comercial que se dedique dicha empresa, también permite que el personal de trabajo pueda obtener más vías de desarrollo y una remuneración adecuada al trabajo que realice.

MARCO CONCEPTUAL

Empresa

Una empresa es el resultado de la realización de actividades conjuntas que necesitan de esfuerzo, dedicación y trabajo diario determinadas por el ser humano con la finalidad de alcanzar un objetivo específico, las empresas pueden ser de carácter público, privado o mixto, así mismo estas pueden pertenecer al Sector primario o Sector secundario.

Las empresas públicas son aquellas en las que la propiedad del capital empresarial pertenece al estado y las privadas se caracterizan por contar con un capital de inversionistas externos, sin embargo aquellas que comparten un capital del estado en conjunto a uno privado son consideradas empresas mixtas, ahora bien las empresas primarias son aquellas que se dedican a obtener productos mediante la naturaleza tales como: minería, agricultura, pesca y ganadería, mientras que las secundarias son todas aquellas que obtienen un ingreso económico mediante la transformación de la materia prima.

Resulta muy importante que toda persona que es parte de una empresa (ya sea propia o no) o que piensa emprender una, conozca cuál es la definición de empresa para que tenga una idea clara acerca de cuáles son sus características básicas, funciones, objetivos y elementos que la componen. (Thompson, 2019). La empresa Sixto Núñez s.a es una empresa privada que pertenece al sector secundario debido a las características de sus servicios y los instrumentos utilizados para llevar a cabo las funciones que le permitan cumplir con su desarrollo empresarial.

Las empresas también se pueden clasificar por su tamaño reconocidas como grandes empresas y las pymes. Las grandes empresas se caracterizan por contar con una

variedad de trabajadores es sus plantillas y debido a ello manejan altas cifras en base a él volumen del negocio.

Se reconoce o denomina pymes a todas las empresas que cuentan con una nómina pequeña de trabajadores y mantienen una cifra moderada en lo que respecta al capital del negocio. El mundo empresarial en base a conceptos es muy amplio pues la clasificación de las empresas dependerá de la actividad comercial, tamaño de la empresa, su estructura empresarial e incluso su modelo organizacional.

Producción empresarial

La producción empresarial es considerada el elemento principal para toda empresa puesto que mediante ella se puede lograr obtener el alcance hacia los objetivos de la misma, cuando la producción es óptima la eficiencia va en incremento factor que genera utilidad económica, en ello radica la importancia de la adecuada función administrativa y el uso oportuno de dicha función, mediante técnicas e instrumentos de los factores de producción con el fin de superar día a día los diferentes desafíos que se encuentren en el mercado, es por ello que la gestión administrativa cumple con un papel fundamental en todas las empresas a escala mundial, puesto que dirige y supervisa la producción además se encarga de tomar las decisiones correctas en beneficio del mantenimiento y crecimiento empresarial.

Se denomina proceso de producción al conjunto de diversos procesos a los que se somete la materia prima a su transformación, con el fin de elaborar un producto destinado a la venta. (CONTINUA, 2021) Para lograr el desarrollo de la producción de un bien o servicio la función de la estructura organizacional es de vital importancia puesto que dicha organización es la responsable de garantizar que el proceso de producción tenga éxito.

La productividad es muy importante porque podemos o bien aumentar la producción utilizando los mismos recursos y así satisfacer más demanda, (Argudo, 2022) se puede también optimizar recursos. La productividad debe ser reconocida como un indicador primordial, que en varias ocasiones ciertas empresas lo suelen dejar pasar por alto, pero debería ser medido con rigurosidad debido a que al analizarla se podrá verificar el rendimiento económico de la empresa puesto que es la relación entre la inversión económica y los resultados productivos de la misma.

Planificación empresarial

La planificación empresarial es un proceso técnico, económico y organizativo que ayuda a las empresas a orientar sus negocios hacia el logro de los objetivos a corto y mediano plazo. (Pozo Rodríguez, José Manuel; Martins Kidito Xavierda Gama, Manuel; Rodríguez Cotilla, zoe, 2014). La planificación es un instructivo básico que permite a las empresas lograr que aquellos aspectos encargados de integrar y coordinar que la producción, economía y finanzas empresariales cumplan con todas las funciones establecidas con el único fin de permitir que la mano de obra sea eficiente y eficaz mediante la elaboración de un plan de trabajo a corto largo y mediano plazo.

“los protagonistas que definen las actividades de la planeación estratégica son los directivos, quienes deben caracterizarse por ser dinámicos, estar actualizados y abiertos al cambio, además de tener la visión de involucrar a todos los colaboradores de la organización.” (Hernández, 2018). Los directivos deben estar conscientes de que los mercados actuales están en constantes procesos evolutivos y adaptarse a ellos para no desaparecer de los mismos, así también deben mantenerse en competencia con las demás empresas que ofrezcan el mismo servicio para no quedar en desventaja competitiva, la

empresa Sixto Núñez s.a es una de las empresas que se han logrado ver afectadas debido a la evolución constante del mercado en torno a la elevación de los costos de producción y el mantenimiento de los precios en el servicio por el ente regulador lo que afecta a la utilidad de la empresa y el mantenimiento de la misma en el mercado.

Mediante la planificación empresarial se establece el cumplimiento de los diferentes objetivos empresariales basándose en un calendario o cronograma establecido para el cumplimiento de cada actividad determinada, se debe realizar una evaluación o análisis de los objetivos cada cierto tiempo con el fin de dar revisión al cumplimiento de lo establecido de manera previa en la planificación.

Organización

Toda empresa no se crea sin una estructuración previa “Antes de ponerlas en marcha, sus directivos deben tener clara la forma en que ésta se organizará de cara a las tareas propias de su actividad comercial y el cumplimiento de sus objetivos” (Pérez, 2021) en base a este contexto se puede aseverar que las organizaciones empresariales consisten en ordenar todos y cada uno de los recursos a utilizar en una empresa teniendo como objetivo lograr propuestas que fueron establecidas de manera previa.

Sin la existencia de una estructura organizacional no se podría dar el cumplimiento a las labores administrativas de ninguna manera ya que no existirían las bases necesarias que permitan a la institución cumplir con sus funciones, dicha organización incluye control de calidad, control del factor humano y materiales, control de riesgos y demás. El aplicar técnicas de organización en la empresa “aumenta la eficiencia y la productividad y disminuye los costes.” (chain, 2022)

“Las organizaciones son sistemas, cada sistema recibe recursos o entradas de su entorno, procesan estas entradas y exportan productos o salidas a su entorno.” (Aguilar, 2020). Las organizaciones efectúan modelos de transformación que les permite llegar al cumplimiento de objetivos en base a ganancias, competencias, productos y todo aquello que la empresa considere competente.

Dirección

“La dirección empresarial es el proceso por el cual se gestionan los recursos de una compañía para alcanzar los objetivos planteados por la gerencia.” (Westreicher, 2020). Dirigir es cumplir los objetivos mediante el trabajo de terceros, la dirección empresarial consiste en lograr que cada persona que labora en la empresa cumpla con las funciones que se le asignen coordinando la voluntad de ellos en conjunto a sus esfuerzos e inteligencia, para poder dirigir se debe conocer al personal y sus habilidades de esta manera se podrán asignar tareas en base a sus conocimientos optimizando tiempo y recursos, además de ello la dirección estratégica hace referencia a tomar las decisiones correctas según los problemas circunstanciales que se puedan presentar en las instituciones empresariales.

“La dirección empresarial es una actividad continua donde la firma plantea, coordina y desarrolla las tareas necesarias para cumplir las metas trazadas.” (Westreicher, 2020) Dentro de la dirección empresarial se puede lograr identificar la ventaja competitiva con la que cuenta la empresa, las capacidades del personal así como analizar el mercado y sus necesidades.

La persona encargada de llevar a cabo la dirección empresarial debe contar con capacidades que le permitan tener precisión y una adecuada comunicación con el talento

humano de la empresa, también debe incentivar un ambiente de trabajo favorable, ofrecer ideas de mejora a la empresa, pero sobre todo estar alerta hacia las posibles problemáticas que se puedan generar para resolverlas de manera inmediata.

Control

“Los controles de la empresa, como muchos otros órganos de la organización, funcionan de manera independiente y principalmente velan por que todas las operaciones internas se realicen de acuerdo con lo establecido previamente” (Lic. Antonio Quiroga Trápala, 2020). El control empresarial se encarga de supervisar las diferentes ejecuciones con las que debe cumplir la empresa y a la vez reportar las falencias que se puedan presentar dentro de ella ya sea mediante los procesos externos o internos de la empresa.

Sería imposible para un gerente verificar la situación real de la organización sin un mecanismo para verificar e informar si lo que se ha hecho está en línea con los objetivos. (Cabrera, 2020). Entonces se puede determinar que el control permite a las empresas identificar en donde se encuentran los errores y corregirlos, erradicar las posibles amenazas que se puedan presentar hacia ella, así como también el aprovechar las oportunidades que se presenten adecuándose a los diferentes cambios.

Los aspectos importantes en base al control empresarial giran en torno a los diferentes aspectos importantes para el buen funcionamiento de la empresa como lo son control de recursos económicos, control de recursos humanos, control de competencias, control de producción y control de ventas.

Gestión administrativa

“la gestión administrativa tiene un papel preponderante en cualquier empresa.” (Marco Mauricio Chávez-Haro Ángel Gerardo Castelo-Salazar, 2020) La gestión administrativa se encarga de aquellas herramientas y métodos necesarios que permitan

potenciar los recursos humanos, materia prima y financieros volviéndolos más eficientes orientando cada una de las funciones pertinentes.

“la gestión administrativa se responsabiliza de utilizar coordinada y eficientemente los recursos. Por ello todas las funciones se organizan de manera que se pueda dirigir y controlar el manejo más adecuado de éstos.” (Quiroa, 2020). Mediante esta gestión se dirige las operaciones organizacionales asegurando que la fluidez informativa se lleve a cabo de manera efectiva para de esta manera generar a la empresa un valor agregado mediante el desarrollo de procesos que contribuyan una mejora continua a la estructura empresarial.

“Los procesos de gestión deben realizarse adecuadamente para que se lleve a cabo el desempeño efectivo en cada una de las funciones administrativas.” (Corvo, 2021). Otro aspecto importante dentro del sistema de gestión administrativa es poner como pilar fundamental al orden y la disciplina puesto que el orden permite la eficiencia del trabajo mientras la disciplina el cumplimiento y respeto de las normas establecidas para dar el cumplimiento.

Desempeño laboral

Contar con un diagnóstico laboral permite realizar un análisis a las fuerzas laborales en donde se puede identificar si se está dando cumplimiento a las metas establecidas, solo así se puede realizar la toma de decisiones que permitan alcanzar crecimiento laboral a los trabajadores y crecimiento empresarial a la entidad. El desempeño de los empleados siempre ha sido considerado la base para desarrollo efectivo de la organización. (Pedraza Esperanza, Amaya Glenys, Conde, Mayrene, 2015).

El departamento de recursos humanos es aquel que se encarga de evaluar el desempeño laboral mismo que se compone por directores, gerente, y las personas encargadas de responsabilizarse de cada área de trabajo

Las organizaciones actuales necesitan diseñar e implementar sistemas de evaluación del desempeño que les permitan identificar errores y limitaciones de manera rápida y eficiente. (Pedraza Esperanza, Amaya Glenys, Conde, Mayrene, 2015). Cabe recalcar que uno de los factores más importantes que influye en el rendimiento laboral es que el trabajador cuente con una estabilidad laboral y una remuneración oportuna en base a la actividad que este realice dentro de la empresa.

“Son muchos los elementos que podrían nombrarse como factores esenciales para que una empresa alcance un nivel de desarrollo óptimo, pero el más importante es la integración holística de los empleados con los recursos o herramientas de trabajo que necesitan” (Armando Mejía-Giraldo, Mario Bravo-Castillo, Arturo Montoya-Serrano, 2012). Las empresas mediante la gestión administrativa deben contar con un plan estructural que potencie al empleado generando respaldo a su talento, esto dejara como consecuencia un desempeño laboral potenciado que generara efectos positivos dentro de la cadena productiva.

“La importancia de este tipo de evaluaciones es que, a través de ellas, la empresa recibe retroalimentación para tomar decisiones acertadas que beneficien el entorno laboral desde diversas perspectivas.” (Jaime, 2020) La evaluación del desempeño laboral empresarial permite realizar diferentes mediciones en base a la competencia que posea el personal de trabajo en lo referente a su eficiencia y eficacia laboral es recomendable realizar la evaluación a la estructura empresarial un mínimo de cada seis meses con el fin de conocer el desempeño de los trabajadores a lo largo del año y verificar si existe alguna variación en su rendimiento y de ser el caso encontrar cual es la razón.

Incidencia de los costos de producción en la gestión administrativa

“Los costos de producción, son una de las variables de mayor impacto sobre cualquier empresa” (Rosa Verónica Núñez Liberio, César Iván Casanova Villalba, Cecilia Mercedes Navarrete Zambrano Esther, Angélica Proaño González, 2020) cabe recalcar que su impacto también incide en base a los techos referenciales del precio de venta impuestos por el mercado es ahí donde radica la ardua tarea de la gestión administrativa de mantener controlados los costos de producción y en base a ello generar un plan de objetivos o metas empresariales.

“La economía ha evolucionado de forma sustancial lo que ha provocado una revolución de las tendencias a nivel de los costos” (Karen Lissete Bayas Carey, Iliana Monserrate Maciàs Mateo, Gisella Patricia Hurel Franco, 2019). Debido a la evolución actual de los mercados las administraciones tienen la responsabilidad de tomar decisiones acertadas en beneficio de la empresa.

“Costo de producción está relacionado con aquellos gastos necesarios, quedando fuera otros como los financieros.” (Arias, 2020) la incidencia de los costos de producción en la gestión administrativa mantiene una relación directa con la toma de decisiones que se deben realizar de manera acertada dependiendo el estado situacional de la empresa y la variación de los costos de productividad en beneficio del mantenimiento y crecimiento empresarial.

Prevención de problemas futuro

“Lo importante y fundamental es en primera instancia reconocer los diferentes riesgos, para luego en una segunda fase proceder a detectar e implementar las soluciones más eficaces.” (Lefcovich). Todo el personal que labore dentro de una empresa debe aportar a ella no solo con la prestación de su servicios si no también con innovación de

trabajo y prevención de peligros según el puesto de trabajo en el que se este se desempeñe donde el factor más importante será la creatividad que se posea para corregir o prevenir errores. Es importante al momento de evaluar determinar la prevención de riesgos de la empresa es la integración de ideas del personal en conjunto. Existen personas que visualizan los riesgos como posibilidades y terminan aportando innovación y crecimiento a la empresa.

Procesos de mejora empresarial

Es necesario para mantener a la empresa funcional y competente, inclusive en tiempos de necesidad. Las empresas que poseen mayor flujo de capital y ventaja frente a la competencia no se formaron en un solo instante, por el contrario, fue un proceso de trabajo que a largo plazo consiguió el éxito empresarial.

La implementación de métodos de mejora continua permite a las diferentes empresas obtener un crecimiento a largo, corto y mediano plazo esto dependerá de la actividad económica en la cual se desarrollen y la constancia con la que se trabaje para alcanzarlo.

Uno de los pasos primordiales para la implementación de procesos de mejora continua dentro de la estructura empresarial es el de analizar el estado de la empresa e identificar qué factores son los que se deberían mejorar de manera competente y optima que permitan establecer un crecimiento empresarial.

Es relevante realizar un análisis previo a la implementación de mejoras ya que esto permitirá la prevención de pérdidas económicas y productivas o algún deceso comercial frente a la competencia que deje en desventaja a la empresa.

Reciprocidad individuo organización

“Con el fin de superar sus limitaciones individuales, las personas se agrupan para formar organizaciones orientadas al logro de los objetivos comunes.” (CHIAVENATO, 2015). Los sistemas sociales se caracterizan por estar en constante relación de intercambio, tal es el caso de las empresas con los empleados en los cuales se intercambian un servicio por una remuneración salarial de manera recíproca en donde las personas son parte de una estructura empresarial en base a las capacidades que estas posean. El personal atraviesa un proceso de selección para ser admitido y formar parte de la empresa con el fin de que su esfuerzo laboral sea compensado y además obtener crecimiento personal que le permita mejorar su calidad de vida.

Desarrollo empresarial

El desarrollo empresarial es el propósito de vida de los sistemas organizacionales, no basta solo con existir en el mercado o mantenerse es importante crecer durante el proceso entorno a un mercado determinado y para ello las empresas “tienen que plantear estrategias que les permitan alcanzar su desarrollo empresarial”. (Flor Lucila Delfín Pozos María Pilar Acosta Márquez pilar, 2016).

Las personas que forman parte de las estructuras empresariales, se caracterizan por ser fundamentales para el éxito, crecimiento y desarrollo empresarial. Debido a esto la dirección de la estructura organizacional cada vez es más aplicada, con fin de lograr un desarrollo efectivo del talento humano mediante la utilización de habilidades y aplicación de procesos de carácter estratégico. En función a las dinámicas de crecimiento empresarial es importante articular todos y cada uno de los elementos que den favorecimiento al empresario a lograr un impacto práctico y efectivo.

MARCO METODOLÓGICO

El presente escrito denominado GESTION ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA SIXTO NUÑEZ S.A en la ciudad de Babahoyo por su tipología corresponde a un estudio de caso debido a que pretende encontrar solución a los problemas empresariales utilizando un método evaluativo, esta investigación es de carácter cualitativo puesto que dará un análisis al problema utilizando la interpretación y comprensión del mismo.

“La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.” (Solís, 2019), en conjunto con este método se utilizara también el deductivo puesto que este permitirá realizar un análisis investigativo de la gestión administrativa desde lo general hasta lo específico, este método a diferencia del anterior se caracteriza por hacer uso del razonamiento permitiendo así la determinación de una conclusión lógica del tema de estudio.

Métodos, técnicas e instrumentos.

Cuadro 1.1 métodos instrumentos y técnicas

<i>Técnicas a utilizar</i>	<i>Instrumentos a utilizar</i>
<ul style="list-style-type: none">• <i>Determinar problemática</i>• <i>Encuesta</i>• <i>Entrevista</i>• <i>Analizar los datos</i>	<ul style="list-style-type: none">• <i>formatos de cuestionarios</i>• <i>Observación</i>• <i>Revisión de documentos</i>

Elaborado por: Jhon Alvarado

Métodos

Se consideran métodos de investigación a los modelos que permiten la realización de procesos de investigación.

Técnicas.

Para este estudio se ha determinado hacer uso de la técnica de encuestas basándose en un modelo que permita medir los resultados, elaborar los propósitos y realizar una correcta estructura evaluativa. Las encuestas permiten realizar una recopilación de “conocimientos específicos de grupos de personas, ya sea clientes, empleados o todo un mercado objetivo” (Terreros, 2021).

RESULTADOS

En este estudio se realizó una minuciosa revisión documental que permitió conocer cada uno de los contextos referentes a gestión administrativa se determinó que la gestión administrativa es uno de los aspectos más importantes para que el desarrollo organizacional sea el adecuado. Se pudo percibir también que la productividad empresarial es un factor que va de la mano con la planificación previa y el manejo de recursos, así como también de la importancia que se le dé a los principios de la administración dentro de la estructura empresarial.

La implementación de procesos para la mejora empresarial es muy necesaria es por ello que se debe conocer la problemática desde la perspectiva de quienes trabajan en la empresa y en base a ello escoger que se debería implementar, ello fue la causa de la realización de encuestas las cuales fueron aplicadas a los colaboradores de la institución mismas que se encuentran adjuntadas en los anexos y que dejaron los resultados presentados a continuación:

- El personal de la empresa conoce las desventajas que ha padecido la misma como consecuencia de la elevación de los costos de producción.
- Todos los socios de la empresa están en busca de soluciones estratégicas que les permitan mejorar su rendimiento productivo.
- El personal empresarial considera importante la aplicación de una propuesta de intervención que les permita obtener mejores resultados empresariales.
- El personal de la empresa está dispuesto a trabajar en equipo en beneficio de todos quienes conforman esta organización.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como resultado principal se estableció que la gestión administrativa influye de manera directa con el desarrollo organizacional sin embargo hay que tener en consideración que la gestión administrativa designa a una persona específica para cada función con el fin de generar un ambiente organizado pero si uno de estos no desarrolla un buen trabajo se verá afectada igual dicha organización es por ello importante dar un seguimiento específico a cada designación establecida por la gestión administrativa con la finalidad de verificar que se dé el cumplimiento a lo establecido y no se vea afectada la empresa.

La producción empresarial no tiene relación solo con la transformación o fabricación de un producto sino también con la mano de obra, se debe verificar que ambos factores cumplan con lo planificado de manera previa y para ello lo recomendable es hacer una revisión cada seis meses, de esta manera se puede lograr llevar un control específico en base a los rendimientos específicos y en caso de existir un problema corregirlo.

Para implementar los procesos de mejora empresarial se debe considerar los siguientes aspectos:

- No se puede cambiar la constante evolución del mercado, pero se puede optimizar recursos haciendo los gastos de manera conjunta.
- Mientras más capacitado este el personal encargado de generar la documentación y ordenar las carpetas para los concursos de contrataciones se obtendrán resultados más favorables.
- Se debe llevar un sistema de costos relevante a la realidad competitiva del mercado actual.

- El pagar a tiempo todos los seguros permitirá que las empresas contratantes realicen los pagos de manera rápida beneficiando así a todos los socios de la empresa.

Teniendo en consideración los aspectos anteriores y la importancia de conocer los problemas para proceder a realizar una solución oportuna en base a ellas brindando una mejora empresarial al ser implementada se estableció lo siguiente:

Generar una propuesta de intervención misma que es elaborar e implementar un plan de mejora en la gestión administrativa de la empresa Sixto Núñez s.a que permita crecimiento productivo y económico a la organización en la ciudad de Babahoyo.

Como propuesta de intervención se conoce a las todas las acciones que tienen como fin solucionar o reducir “la magnitud de un problema que afecta a un individuo o grupo de individuos” (Reynaldo, 2011).El desarrollo de dicha propuesta dejara como beneficio a la empresa obtener una mejora continua dentro de su gestión administrativa y productividad. Para poder dar cumplimiento a la propuesta planteada la empresa y sus colaboradores deben estar en disposición de cambios y ser flexibles para de esta manera mejorar la eficiencia laboral.

CONCLUSIONES

Como solución se estableció que existe una problemática empresarial que guarda relación con la gerencia de la compañía de la cual todos los socios tienen conocimiento, además la compañía cuenta con un déficit en productividad factor que ha logrado afectar la economía de dicha institución se ha dado lugar a la pérdida de contratos, y los costos de mantenimiento vehicular se ven elevados, en base al estudio realizado y las encuestas aplicadas al personal de trabajo se concluye que los socios de la compañía cuentan con la predisposición de mejorar el estado situacional de la empresa en beneficio de todos quienes la conforman.

RECOMENDACIONES

Como recomendación se estableció estar en constante evaluación del estado situacional de la empresa con la finalidad de llevar un control específico, prevenir o corregir cualquier error que se pueda presentar dentro de la organización puesto que conocer el error es la única forma de corregirlo

Implementar la propuesta planteada mediante el estudio con la finalidad de obtener la mejora continua en la gestión y producción administrativa, además incentivar a la predisposición de mejoría de la empresa de manera constante puesto que es un factor que no debe pasar desapercibido.

Evaluar la propuesta y una vez implementada darle un seguimiento adecuado asegurándose de que se cumpla cada función planteada esto permitirá que se lleve un control en base al crecimiento productivo.

Con respecto a las mejoras que se presentaron en el plan piloto se recomienda lo siguiente:

Asegurarse que el compromiso de los trabajadores y socios tenga durabilidad, generar un buen ambiente de trabajo y asambleas en las que se permita conocer la perspectiva de cada uno y llegar a acuerdos en beneficio de la empresa.

REFERENCIAS

- Aguilar, J. V. (2020). organizacion empresarial. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de <https://www.gestiopolis.com/definiciones-organizacion-empresarial/>
- Argudo, J. M. (2022). LA PRODUCTIVIDAD Y SU IMPORTANCIA. *Econosublime*. Recuperado el 07 de 06 de 2022, de <http://www.econosublime.com/2019/04/que-es-productividad-importancia.html>
- Arias, E. R. (2020). costos de produccion. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/costo-de-produccion.html>
- Armando Mejía-Giraldo, Mario Bravo-Castillo, Arturo Montoya-Serrano. (2012). El factor del talento humano en las organizaciones. *scielo*. Recuperado el 11 de 06 de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000100002
- Cabrera, E. (2020). Control en la empresa. Qué es, importancia, principios, proceso básico, ámbitos, técnicas. *gestiopolis*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de <https://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>
- chain, R. e. (2022). que es la organizacion empresarial y como aplicarla a mi empresa. *EAE Business School*. Recuperado el 09 de 06 de 2022, de <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/que-es-la-organizacion-empresarial-y-como-aplicarla-a-mi-empresa/>
- CHIAVENATO, I. (2015). Recuperado el 16 de 07 de 2022, de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2009/09/RESUMEN-UNIDAD-3-CHIAVENATO.pdf>
- CONTINUA, C. E. (2021). ¿Qué es un proceso de producción empresarial? *cetys universidad*. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de <https://www.cetys.mx/educon/que-es-un-proceso-de-produccion-empresarial/#:~:text=En%20una%20empresa%2C%20se%20denomina,producto%20destinado%20a%20la%20venta.>

Corvo, H. S. (2021). Gestión administrativa. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de

<https://www.lifeder.com/gestion-administrativa/>

Flor Lucila Delfín Pozos María Pilar Acosta Márquez pilar. (2016). Importancia y análisis del

desarrollo empresarial. Recuperado el 30 de 12 de 2021, de

<https://www.redalyc.org/journal/646/64646279008/html/>

Galan, J. S. (2015). empresas. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de

<https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>

González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto

Cordova, G. O. (2020). MODELO DE GESTION ADMINISTRATIVA PARA EL

DESARROLLO EMPRESARIAL DEL HOTEL BARROS EN LA CIUDAD DE

QUEVEDO. *Revista Universidad*. Recuperado el 27 de 05 de 2022, de

<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

HERNÁNDEZ, A. K. (2019). DECISIONES ECONÓMICAS QUE AFECTAN A LA

EMPRESA. Recuperado el 12 de 07 de 2022, de

<https://www.ipade.mx/2019/08/06/decisiones-economicas-que-afectan-a-la-empresa/>

Hernández, N. C. (2018). IMPORTANCIA DE LA PLANEACION ESTRATEGICA EN EL

ENTORNO ACTUAL. (E. I. Alvarez, Ed.) *EL BUZON DE PACIOLI*. Recuperado el 09

de 06 de 2022, de

<https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/SiteAssets/Paginas/numeros/Pacioli-104-eBook.pdf>

Jaime, H. (2020). Evaluación de desempeño laboral: ¿Qué implica y por qué debería realizarla?

Recuperado el 16 de 07 de 2022, de [https://www.holmeshr.com/blog/evaluacion-de-](https://www.holmeshr.com/blog/evaluacion-de-desempeno-laboral/)

[desempeno-laboral/](https://www.holmeshr.com/blog/evaluacion-de-desempeno-laboral/)

Karen Lissete Bayas Carey, Iliana Monserrate Macías Mateo, Gisella Patricia Hurel Franco.

(2019). LA INCIDENCIA DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LOS

RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA MERST S.A. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 06 de 2022, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/costos-produccion-merstsa.html>

Lefcovich, M. (s.f.). Sistemas de prevención empresarial. Recuperado el 16 de 07 de 2022, de <https://www.gestiopolis.com/sistemas-de-prevencion-empresarial/>

Lic. Antonio Quiroga Trápala. (2020). Control de la Empresa: ¿Qué es y cómo se define? *gphadmin*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de <https://www.gphlegal.mx/2020/11/02/control-de-la-empresa-que-es-y-como-se-define/>

Marco Mauricio Chávez-Haro Ángel Gerardo Castelo-Salazar. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *FIPCAEC*, 25. Recuperado el 06 de 06 de 2022, de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/198/323/#:~:text=A%20este%20respecto%2C%20la%20gesti%C3%B3n,m%C3%A1s%20eficaz%20y%20econ%C3%B3mica%20posible.>

Pedraza Esperanza, Amaya Glenys, Conde, Mayrene. (2015). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales v.16 n.3 Marcaibo sep. 2010*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000300010

Pérez, A. (2021). Qué es la organización empresarial. *OBS Business School*. Recuperado el 09 de 06 de 2022, de <https://www.obsbusiness.school/blog/organizacion-empresarial-caracteristicas-objetivos-y-tipos-de-organizacion>

Pozo Rodríguez, José Manuel; Martins Kidito Xavierda Gama, Manuel; Rodríguez Cotilla, zoe. (2014). La lógica de la planificación empresarial y de la productividad del trabajo. *economía y desarrollo*. Recuperado el 09 de 06 de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541210007.pdf>

Quiroa, M. (2020). gestion administrativa. *economipedia*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>

Reynaldo, P. (2011). propuesta de intervencion docente. Recuperado el 21 de 02 de 2022, de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/que-es-un-proyecto-de-intervencion-por.html>

Rosa Verónica Núñez Liberio, César Iván Casanova Villalba.Cecilia Mercedes Navarrete Zambrano Esther, Angélica Proaño González. (2020). Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVII, núm. 1, pp. 302-314, 2021. Recuperado el 11 de 06 de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/html/>

Solís, L. D. (2019). El enfoque cualitativo de investigación. Recuperado el 30 de 05 de 2022, de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

Terreros, D. (2021). Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen. *gestion de clientes*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>

Thompson, I. (2019). definicion de empresa. *promonegocios.net*. Recuperado el 07 de 06 de 2022, de <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/empresa-definicion-concepto.html>

Westreicher, G. (2020). direccion empresarial. *economipedia*. Recuperado el 10 de 06 de 2022, de <https://economipedia.com/definiciones/direccion-empresarial.html>

ANEXOS 1

Modelo de encuesta

1.- ¿Qué importancia se le da a la gestión administrativa en la empresa?

a) Ninguna

b) La adecuada

c) poca

2.- ¿Es consciente de la incidencia que tiene la gestión administrativa con los costos de producción?

a) sí

b) no

3.- ¿En los últimos años la empresa ha crecido o decrecido en su entorno profesional?

a) Crecido

b) Decrecido

c) ninguna

4.- ¿conoce usted de un plan de mejora para el estado situacional de la empresa Sixto Núñez s.a?

a) sí

b)no

c) desconoce

5.- ¿Considera usted que cuenta con la capacitación adecuada para desempeñar su trabajo?

a) Si

b) No

c) tal vez

6.- ¿Se siente comprometido con los objetivos y misión de la empresa con la que trabaja?

- a) Si
- b) No
- c) Puede ser

7.- ¿Se ha sentido afectado con retrasos de pago por las empresas contratantes que recibe la empresa?

- a) Si
- b) No

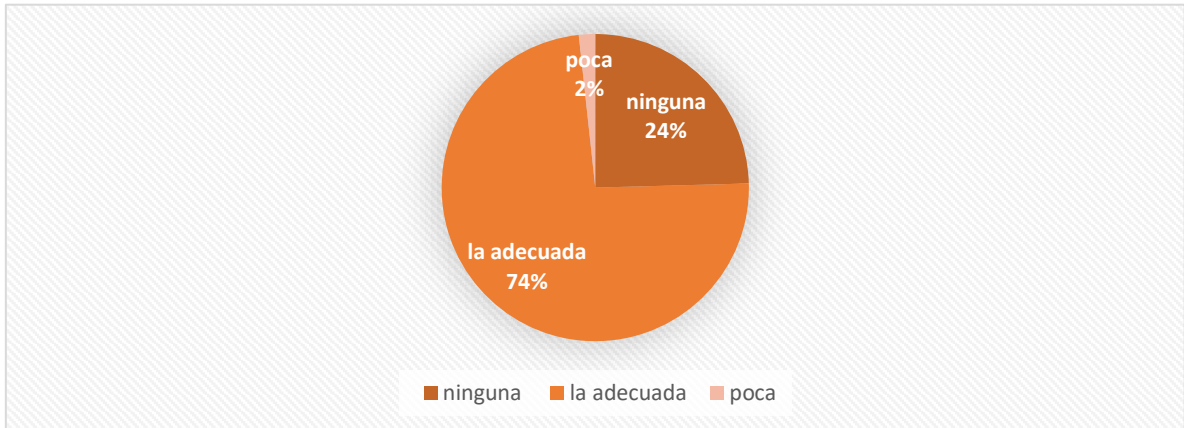
8. ¿Está usted dispuesto a ser capacitado por la empresa para mejorar su desempeño laboral?

- a) Si
- b) No

ANEXO 2

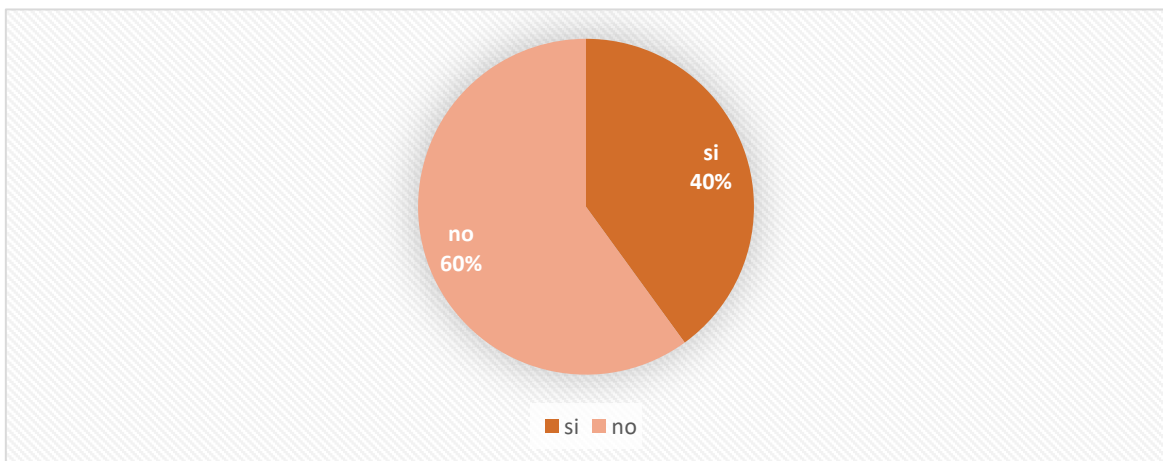
Pregunta 1

1.- ¿Qué importancia se le da a la gestión administrativa en la empresa?



Pregunta 2

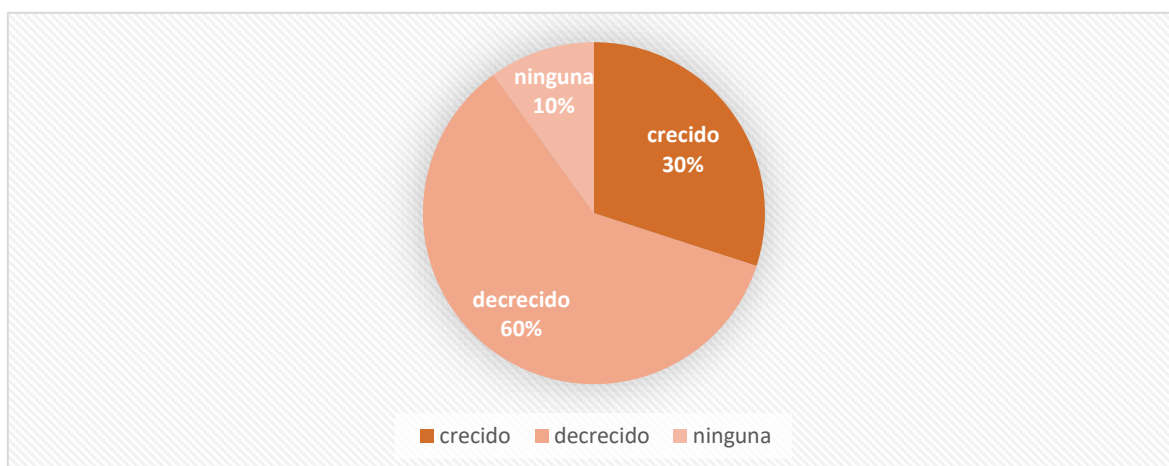
2.- ¿Es consciente de la incidencia que tiene la gestión administrativa con los costos de



producción?

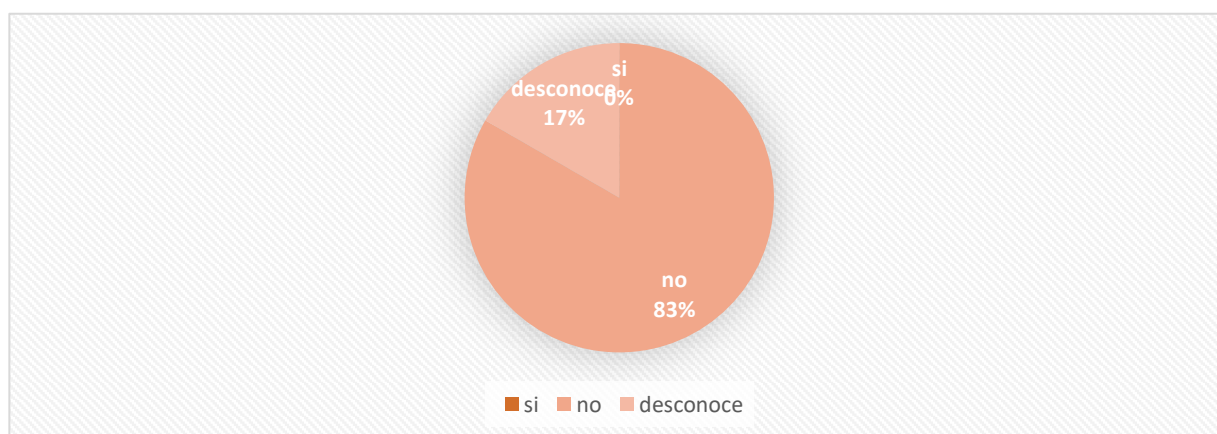
Pregunta 3

3.- ¿En los últimos años la empresa ha crecido o decrecido en su entorno profesional?



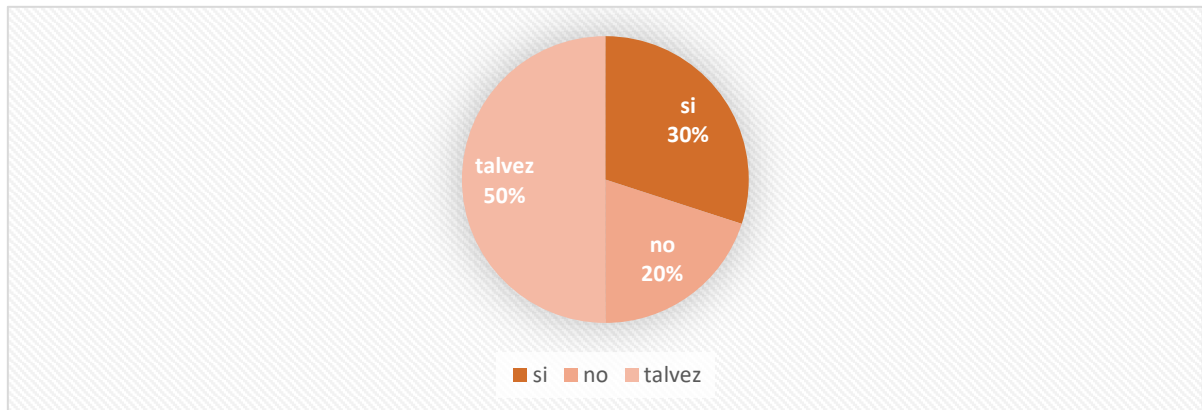
Pregunta 4

4.- ¿conoce usted de un plan de mejora para el estado situacional de la empresa Sixto Núñez s.a?



Pregunta 5

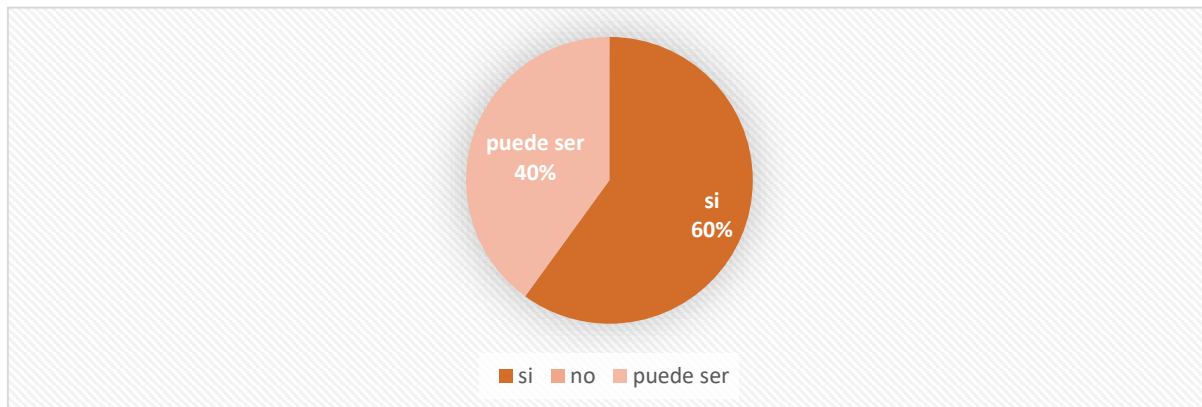
5.- ¿Considera usted que cuenta con la capacitación adecuada para desempeñar su



trabajo?

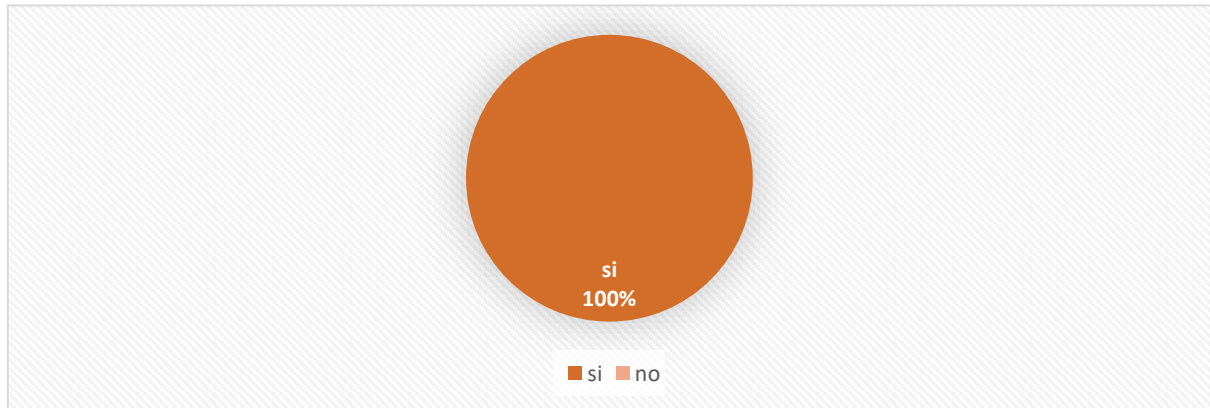
Pregunta 6

6.- ¿Se siente comprometido con los objetivos y misión de la empresa con la que trabaja?



Pregunta 7

7.- ¿Se ha sentido afectado con retrasos de pago por las empresas contratantes que recibe la empresa?



Pregunta 8

8. ¿Está usted dispuesto a ser capacitado por la empresa para mejorar su desempeño laboral?



Babahoyo, 16 de Julio del 2022

Magister

Eduardo Galeas Guijarro

DECANO DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN FINANZAS E INFORMÁTICA

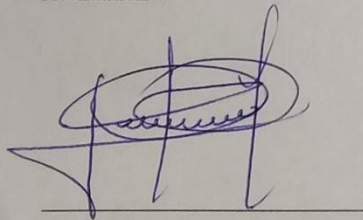
En su despacho.

Reciba un cordial saludo de quienes conformamos Sixto Núñez S.A de la ciudad de Babahoyo del cantón Babahoyo.

Por medio de la presente me dirijo a usted para comunicarle que se ha **AUTORIZADO** al estudiante Tek Jhon Alvarado Delgado de la carrera de comercio de la Facultad de Administración Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo para que realice el estudio de caso con el tema: Gestión Administrativa en la empresa Sixto Núñez S.A el cual es requisito indispensable para poder titularse.

Sin otro particular me suscribo de usted

Atentamente



Henry Bladimir Núñez Apuntes

1206078493

Bladimir24amy@gmail.com

0967260778



CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

ALVARADO DELGADO TEK JHON

10%
Similitudes

8% Texto entre comillas
6% similitudes entre comillas
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: ALVARADO DELGADO TEK
JHON.docx
Tamaño del documento original: 46,72 kb
Autor: []

Depositante: undefined undefined
Fecha de depósito: 12/8/2022
Tipo de carga: url_submisión
fecha de fin de análisis: 12/8/2022

Número de palabras: 6270
Número de caracteres: 43.029

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	scielo.sld.cu http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas : 1% (72 palabras)
2	www.redalyc.org https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541210007.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (49 palabras)
3	www.eumed.net La incidencia de los costos de producción en los resultados de https://www.eumed.net/rev/oei/2019/04/costos-produccion-merstsa.html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (46 palabras)
4	investigaliacr.com El enfoque cualitativo de investigación - Investigalia https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (36 palabras)
5	economipedia.com Dirección empresarial - Qué es, definición y concepto 2022 E... https://economipedia.com/definiciones/direccion-empresarial.html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (42 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.holmeshr.com Evaluación de desempeño laboral: ¿Qué implica y por qué real... https://www.holmeshr.com/blog/evaluacion-de-desempeno-laboral/	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (39 palabras)
2	www.redalyc.org Gestión y costos de producción: Balances y perspectivas https://www.redalyc.org/journal/280/28065533025/html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (32 palabras)
3	www.utntyh.com http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2009/09/RESUMEN-UNIDAD-3-CHIAVENATO.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (20 palabras)
4	www.econosublime.com 4. LA PRODUCTIVIDAD Y SU IMPORTANCIA - ECONOSUBLIME http://www.econosublime.com/2019/04/que-es-productividad-importancia.html	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (20 palabras)
5	blog.hubspot.es Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (23 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- 1 <https://www.gestiopolis.com/definiciones-organizacion-empresarial/>
- 2 <https://www.gestiopolis.com/control-como-funcion-administrativa-en-la-empresa/>
- 3 <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/que-es-la-organizacion-empresarial-y-como-aplicarla-a-mi-empresa/>
- 4 <https://www.redalyc.org/journal/646/64646279008/html/>
- 5 <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>