



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

PROGRAMA DUOLINGO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA ALFONSO REYES FALCÓN, CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR, GUAYAS.

AUTORA:

ZUMBA ROSADO NELLY EPIFANÍA

TUTORA:

LCDA. INTRIAGO ALCIVAR GLENDA CECIBEL PhD.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

BABAHOYO, 2022

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, por darme sabiduría entendimiento y fuerzas para salir delante de cualquier adversidad, a mis padres y hermanos por el apoyo, amor incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

NELLY EPIFANÍA ZUMBA ROSADO.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres y hermanos por el apoyo, gracias a ellos quienes me incentivaron en cada momento, son el pilar fundamental en mi vida. A mi tutora Lcda. Glenda Intriago Alcívar PhD, por su paciencia e impartir sus conocimientos conmigo, a mis demás familiares, amigos, compañeros, docentes y todas aquellas personas que de una u otra manera ha contribuido para el logro de mis objetivos.

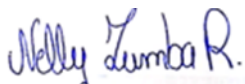
NELLY EPIFANÍA ZUMBA ROSADO.

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, Nelly Epifanía Zumba Rosado., portadora de la cédula de ciudadanía 092974726-9, en calidad de autora del Proyecto Final de Investigación, previo a la obtención del Título de Magister en Tecnología e Innovación Educativa, declaro que soy autora del presente trabajo de investigación, el mismo que es original, auténtico y personal, con el tema:

PROGRAMA DUOLINGO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA ALFONSO REYES FALCÓN, CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR, GUAYAS.

Por la presente autorizo a la Universidad Técnica de Babahoyo, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen.



Ing. Nelly Epifanía Zumba Rosado
Posgradista.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Babahoyo, 23 de abril del 2022

Ingeniero
José Sandoya Villafuerte, MAE
**DIRECTOR DEL CENTRO DE
POSGRADO UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE BABAHOYO**

De mi consideración

Luego de expresarle un cordial saludo, me dirijo a usted para darle a conocer que la tesis titulada: **“PROGRAMA DUOLINGO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA ALFONSO REYES FALCÓN, CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR,**

GUAYAS”, presentada por la maestrante **ZUMBA ROSADO NELLY EPIFANIA**, con **CI. 0929747269**, mismo que es el requisito previo a la obtención del título de Magíster en Tecnología e Innovación Educativa, fue revisada por la suscrita y sin presentar ninguna observación me permito dar el aval correspondiente, para que la ingeniera antes mencionada proceda a la solicitud para la conformación del Tribunal de Sustentación de su Tesis de Grado.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
**GLEND A CECIBEL
INTRIAGO
ALCIVAR**

Dra. Glenda Cecibel Intriago Alcívar
C.I. 1203904980

Tutora

INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND



Universidad Técnica de Babahoyo
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND

En mi calidad de Tutora del Informe Final del Proyecto de Investigación de la Ing. **ZUMBA ROSADO NELLY EPIFANIA**, cuyo tema es: “**PROGRAMA DUOLINGO Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA ESCUELA ALFONSO REYES FALCÓN, CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR, GUAYAS.**”, certifico que este trabajo investigativo fue analizado por el Sistema Antiplagio Urkund, obteniendo como porcentaje de similitud [**1%**], resultados que evidenciaron las fuentes principales y secundarias que se deben considerar para ser citadas y referenciadas de acuerdo a las normas de redacción adoptadas por la institución.



Document Information

Analyzed document	Tesis Nelly Zumba Rosado.docx (D133503434)
Submitted	2022-04-13T04:04:00.0000000
Submitted by	Glenda Intriago
Submitter email	gintriago@utb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	gintriago.utb@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / PASAR POR URKUND.docx Document PASAR POR URKUND.docx (D127575591) Submitted by: rtorresp@utb.edu.ec Receiver: kdemora.utb@analysis.arkund.com	88	3
SA	JENNIFFER GONZALEZ REYES INFORME DE INVESTIGACION 11 DE FEBRERO.docx Document JENNIFFER GONZALEZ REYES INFORME DE INVESTIGACION 11 DE FEBRERO.docx (D127696027)	88	1
W	URL: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/23069/ktarazonap.pdf?sequence=1&isAllowed=y	88	4

Considerando que, en el Informe Final el porcentaje máximo permitido es el 10% de similitud, queda aprobado para su publicación.

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
GLENDIA CECIBEL
INTRIAGO
ALCIVAR

Dra. Glenda Cecibel Intriago Alcívar
 C.I. 1203904980
 Tutora

ÍNDICE GENERAL

Carátula.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL	iv
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	v
INFORME FINAL DE COINCIDENCIAS APLICANDO EL SISTEMA URKUND	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
Introducción	1
Capítulo 1.- Contextualización del Problema.	2
1.1. Formulación del Problema.....	3
1.2. Justificación	4
Objetivos.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos	5
Formulación de Hipótesis	5
Capítulo II.- Marco Teórico.....	6
Antecedentes	6
Bases Teóricas	8
Variable independiente: Programa Duolingo.....	8
Variable dependiente: Aprendizaje del idioma ingles	14
Capítulo III.- Metodología	18
3.1. Diseño de Investigación.....	18
3.1.1. Tipo de Investigación.....	18
3.1.2. Población, Muestra y Unidad de Análisis.....	19
3.3. Técnicas de Recolección de datos e instrumentos	19

Instrumentos de recolección de datos	19
Procedimientos.....	20
Aspectos Éticos.....	20
Capítulo IV.- Resultado y Discusión	21
4.2. Pruebas Estadísticas Aplicadas.....	42
4.2.1. Prueba de Normalidad.....	42
4.2.2. Análisis de Correlación.....	43
4.2.3. Prueba de Hipótesis General.....	43
4.2.4. Prueba Chi Cuadrado.....	44
4.3. Análisis e Interpretación de Datos.....	46
4.4. Discusión de Resultados.....	49
Capitulo V. Conclusiones y Recomendaciones	51
5.1 Conclusiones.....	51
5.2. Recomendaciones	53
X. Bibliografía	54
XI. Anexo.....	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Muestra de investigación</i>	19
Tabla 2. <i>Primera entrevista al docente N° 1 considerado en la muestra de estudio.</i>	21
Tabla 3. <i>Segunda entrevista al docente N° 2 considerado en la muestra de estudio.</i>	22
Tabla 4. <i>Tercera entrevista al docente N° 3 considerado en la muestra de estudio.</i>	23
Tabla 5. <i>Actividades creativas de Duolingo.</i>	24
Tabla 6. <i>Duolingo motiva el aprendizaje por el idioma inglés</i>	25
Tabla 7. <i>Estrategias enseñanza implementadas que fortalecen el aprendizaje del inglés.</i>	26
Tabla 8. <i>Integración de Duolingo en el proceso de enseñanza del inglés.</i>	27
Tabla 9. <i>Estrategias de enseñanzas aplicadas que fortalecen el conocimiento del inglés.</i>	28
Tabla 10. <i>Aprendizaje del idioma ingles potencia el razonamiento.</i>	29
Tabla 11. <i>Aprendizaje del idioma ingles promueve mayor nivel de comunicación.</i>	30
Tabla 12. <i>Dinámica de Duolingo permite la reflexión para el aprendizaje del idioma inglés.</i> .	31
Tabla 13. <i>Duolingo promueve el aprendizaje flexible del idioma inglés.</i>	32
Tabla 14. <i>Aprendizaje autodirijido de Duolingo.</i>	33
Tabla 15. <i>Las características prácticas de Duolingo fortalece el aprendizaje del inglés.</i>	34
Tabla 16. <i>Actividades lúdicas del aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje.</i>	35
Tabla 17. <i>Estrategias metodológicas aplicadas para fortalecer el idioma inglés.</i>	36
Tabla 18. <i>Participación activa que genera un mayor conocimiento del idioma inglés.</i>	37
Tabla 19. <i>Valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés.</i>	38
Tabla 20. <i>Logros de aprendizaje mediante la enseñanza del idioma inglés.</i>	39
Tabla 21. <i>La enseñanza de inglés desarrolla nuevas destrezas comunicativas.</i>	40
Tabla 22. <i>Construcción del conocimiento a través de la enseñanza del idioma inglés.</i>	41
Tabla 23. <i>Resultados de la Prueba de Normalidad.</i>	43
Tabla 24. <i>Correlación entre las variables.</i>	44
Tabla 25. <i>Programa Duolingo vs Aprendizaje del idioma inglés (Cruzada)</i>	44
Tabla 26. <i>Resultados de la prueba de Chi Cuadrado.</i>	46

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Actividades creativas de Duolingo.	24
Figura 2. <i>Duolingo motiva el aprendizaje por el idioma inglés.</i>	25
Figura 3. <i>Estrategias de enseñanza implementadas para el aprendizaje del idioma inglés.</i>	26
Figura 4. <i>Integración de Duolingo en el proceso de enseñanza del inglés.</i>	27
Figura 5. <i>Estrategias de enseñanza aplicadas para fortalecer el inglés.</i>	28
Figura 6. <i>Aprendizaje del idioma ingles potencia el razonamiento.</i>	29
Figura 7. <i>Aprendizaje del idioma ingles promueve mayor nivel de comunicación-</i>	30
Figura 8. <i>Dinámica de Duolingo permite la reflexión para el aprendizaje del idioma inglés.</i> ..	31
Figura 9. <i>Duolingo promueve el aprendizaje flexible del idioma inglés.</i>	32
Figura 10. <i>Aprendizaje Autodirijido de Duolingo.</i>	33
Figura 11. <i>Las características prácticas de Duolingo fortalece el inglés.</i>	34
Figura 12. <i>Actividades lúdicas del aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje.</i>	35
Figura 13. <i>Estrategias metodológicas aplicadas para fortalecer el idioma inglés.</i>	36
Figura 14. <i>Participación activa que genera un mayor conocimiento del inglés.</i>	37
Figura 15. <i>Valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés.</i>	38
Figura 16. <i>Logros de aprendizaje mediante la enseñanza del idioma inglés.</i>	39
Figura 17. <i>La enseñanza de inglés desarrolla nuevas destrezas comunicativas.</i>	40
Figura 18. <i>Construcción del conocimiento a través de la enseñanza del idioma inglés</i>	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre la importancia que posee el uso del programa Duolingo en el aprendizaje del idioma inglés. El objetivo del estudio es determinar de qué manera el programa Duolingo influye en el aprendizaje del idioma inglés de los docentes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón, puesto que el uso de tecnologías de información representa para el docente una alternativa para apoyar sus contenidos mediante la utilización de nuevas herramientas lúdicas (Duolingo) que fomenten el aprendizaje significativo. La metodología está conformada de la siguiente manera: contiene un diseño no experimental, donde el objetivo es analizar, caracterizar y medir las variables; es decir, se presentan los datos de forma natural, sin ser sometidos a cambio alguno. El estudio posee un enfoque mixto, cuali-cuantitativo. Además, se aplicaron las técnicas encuesta y entrevista a una población constituida por 80 unidades de análisis, entre 3 docentes y 77 estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo grado. Los resultados descriptivos del estudio revelan que la percepción de las personas encuestadas se basa en que el programa Duolingo sí aporta en el aprendizaje del idioma inglés; mientras que el análisis inferencial demuestra que las variables poseen un elevado grado de correlación según el estadístico Spearman, con un valor de ,833**.

Palabras clave:

Programa Duolingo, aprendizaje, inglés, docente.

ABSTRACT

This research work deals with the importance of the use of the Duolingo program in the learning of the English language. The objective of the study is to determine how the Duolingo program influences the English language learning of the students of the Alfonso Reyes Falcón School, since the use of information technologies represents for the teacher an alternative to support his contents through the use of new ludic tools (Duolingo) that promote meaningful learning. The methodology is as follows: it contains a non-experimental design, where the objective is to analyze, characterize and measure the variables; that is, the data are presented in a natural way, without being subjected to any change. The study has a mixed, qualitative-quantitative approach. In addition, the survey and interview techniques were applied to a population consisting of 80 units of analysis, among 3 teachers and 77 students of Fifth, Sixth and Seventh grades. The descriptive results of the study reveal that the perception of the respondents is based on the fact that the Duolingo program does contribute to English language learning; while the inferential analysis shows that the variables have a high degree of correlation according to the Spearman statistic, with a value of .833**.

Keywords

Duolingo program, learning, English, teacher.

Introducción

Las plataformas digitales y tecnologías de información cada vez son más necesarias para el desarrollo de diversas actividades sociales, tales como: comunicación, educación, economía, entre otras. Es evidente que las TICs ejercen un protagonismo cada día mayor en la enseñanza de lenguas extranjeras e incluso existen diversas plataformas destinadas para la educación, entre ellas está Duolingo, que es una herramienta pedagógica que beneficia a muchos estudiantes y docentes de escuelas primarias, su metodología dinámica, interactiva y motivadora permite que los educandos aprendan de manera fácil y rápida.

La enseñanza del inglés en instituciones educativas primarias es una de las principales debilidades y retos que existen en el sistema de educación nacional, debido a la falta de estrategias pedagógicas innovadoras y herramientas didácticas tecnológicas que permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Es importante resaltar que formar a los estudiantes desde sus inicios primarios a través de las TICs, promoverá un cambio de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, orientando planteamientos interactivos y colaborativos. Por tanto, el objetivo de la investigación es analizar la influencia que posee la plataforma Duolingo en el aprendizaje de los estudiantes.

En la actualidad existe una evolución de metodologías y herramientas para mejorar la enseñanza-aprendizaje en el área de inglés, la dinámica del salón de clase se ha visto intervenida debido a la inclusión de las TICs como instrumentos de apoyo, ejerciendo cambios en la pedagogía y didáctica del docente. Por tanto, si el educador antes era un sujeto activo, ahora es un ente facilitador de conocimientos que guía al educando, mientras que los estudiantes asumen el rol protagónico en su formación académica, construyendo por sí mismo sus propios conocimientos.

Capítulo 1.- Contextualización del Problema.

En el Ecuador no se prioriza la enseñanza del idioma inglés durante la educación básica, puesto que existe mayor importancia por fomentar la interculturalidad a través del estudio de lenguas nacionales; por tal razón, el Ministerio de Educación del Ecuador (2017) a través de resolución del Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2017-00017-A establece que:

El desarrollo de los currículos interculturales bilingües estructurados para lenguas nacionales con el propósito de desarrollar la interculturalidad en la enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, se evidencia acciones por parte del Estado para promover el estudio de los diferentes idiomas locales; no obstante, soslayan la importancia de aprender el inglés desde la educación primaria (párr.1). Además, la elaboración de currículos nacionales interculturales bilingües se basa en especificaciones técnicas, pedagógicas y científicas que respondan al contexto cultural y lingüístico de los pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador. (párr.2)

Para Ortega y Fernández (2017) la enseñanza-aprendizaje en idiomas extranjeros posee grandes limitantes, tales como: el dominio docente, uso de las TICs y ausencia de políticas públicas que fomenten un mayor protagonismo del inglés en la educación primaria. Para mejorar la calidad de enseñanza del idioma inglés es necesario implementar estrategias innovadoras y usar plataformas didácticas que ayuden a docentes y estudiantes a una mejor interacción dentro del aula. Motivo por el cual, es relevante que el sistema de educación nacional fomente la formación de un mayor número de docentes con conocimientos del inglés, porque invertir en la educación es mejorar la calidad del ámbito educativo de todas las escuelas, colegios y universidades. (pp. 60-61)

El sistema educativo nacional posee importantes debilidades en cuanto a la enseñanza del idioma inglés, no se priorizan estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que permitan el desarrollo de un aprendizaje significativo. En el artículo publicado por Diario El Universo (2020) se expone lo siguiente:

En el Ecuador existen falencias de enseñanza del idioma inglés, en el caso particular de la educadora Cristina Rivera quien tiene 7 años de experiencia en la docencia de idioma extranjero ha manifestado que aún persisten métodos tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que no se emplean

alternativas didácticas innovadoras; además, que los contenidos de los libros no son ajustados a la realidad social del educando para una mejor comprensión. Motivo por el cual, ha tratado de promocionar su rol docente a través de dinámicas o juegos tipo Scrabble, porque piensa que de esa manera se genera mayor motivación en el estudiante. (párrs. 5-6)

En el país aún existen metodologías tradicionales que generan un efecto negativo en el aprendizaje de los alumnos, siendo sumamente importante la aplicación de estrategias que impliquen el uso de avances tecnológicos en el estudio de las lenguas extranjeras para obtener mejores resultados en los niveles educativos, ayudando al estudiante a aprender de una forma significativa y dinámica. La gestión escolar de las instituciones educativas del país debe estar orientada al establecimiento de nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje en el área de inglés. En la actualidad existen nuevas tecnologías interactivas y lúdicas que ayudan al docente y educando; por lo tanto, es necesario resaltar que estos nuevos recursos educativos poseen ventajas adicionales por su alta disponibilidad y bajos costos. (El Comercio, 2016, párrs 13-14)

La Escuela de Educación Básica “Alfonso Reyes Falcón” del cantón Simón Bolívar, tiene la necesidad de que el personal docente se involucre con las nuevas tecnologías de comunicación e información, con el objetivo de mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés y así evitar la práctica de modelos tradicionales que impiden un aprendizaje significativo en los estudiantes de primaria. Motivo por el cual, la presente investigación precisa indagar la influencia que posee el programa Duolingo en el aprendizaje de los estudiantes. Considerando todo lo expuesto se plantea la siguiente pregunta de investigación:

1.1. Formulación del Problema

¿Cómo influye el programa Duolingo en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas?

1.2. Justificación

La investigación se justifica en lo teórico porque está direccionada a resaltar lo importante de utilizar herramientas tecnológicas de comunicación e información y plataformas digitales como Duolingo en el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto, el presente estudio cuenta con una revisión bibliográfica de diferentes autores para evaluar la importancia que posee la utilización de plataformas digitales en el aprendizaje del educando. Además, se destaca la trascendencia que tienen las TICs en el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras, facilitando el rol del docente y fomentando una mejor interacción entre el educador y educando. En el caso particular de la plataforma Duolingo, permitirá orientar y mejorar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, porque brinda una mayor flexibilidad y alternativas de enseñanza que despiertan el interés y motivación del educando.

En la parte práctica se justifica mediante la utilización de herramientas tecnológicas (Duolingo) que contribuyen al desarrollo de habilidades de los estudiantes, debido a que ofrece facilidades para el establecimiento de estrategias lúdicas, interactivas y prácticas por parte de los docentes, las cuales mocionan un mejor aprendizaje de la lengua extranjera (inglés). Entre las diversas alternativas que ofrece Duolingo se resaltan la enseñanza del vocabulario, escuchar palabras, pronunciación, expresiones escritas, entre otras. Es importante manifestar que Duolingo es un programa gratuito, lo cual se ajusta a la realidad social de los educandos que pertenecen a la institución educativa analizada.

La justificación práctica también se basa en demostrar la influencia que posee el uso de la plataforma Duolingo en el aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Alfonso Reyes Falcón” del cantón Simón Bolívar, donde se destaca la facilidad de desarrollar actividades interactivas con ejercicios prácticos, de fácil uso y con buena experiencia en el usuario final. Por lo tanto, es importante el desarrollo de la investigación porque resalta la relevancia del uso de herramientas tecnológicas en el campo educativo y la influencia en la adquisición de destrezas y competencias en niños de 7 a 10 años.

La justificación social del proyecto de investigación se sustenta en destacar cómo las herramientas tecnológicas han cambiado la manera de desarrollar la docencia y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de la investigación posee como beneficiarios directos a los docentes y estudiantes y de la Escuela de Educación Básica “Alfonso Reyes Falcón”. Mientras que, como beneficiario indirecto se encuentra los padres de familia y la sociedad en general, porque la realización de estudios investigativos donde se resalte el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje tienen una gran connotación social.

Objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera el programa Duolingo influye en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.

Objetivos específicos

- Identificar las características del programa Duolingo en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.
- Diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.
- Analizar los factores que influyen en la relación entre el programa Duolingo y el proceso de enseñanza- aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar.
- Estimar el nivel de relación entre del programa Duolingo el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar.

Formulación de Hipótesis

El programa Duolingo mejoraría el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.

Capítulo II.- Marco Teórico

Antecedentes

Durante las últimas décadas han surgido diferentes cambios en la sociedad, los cuales impactaron de manera positiva y negativa en el ámbito educativo durante la enseñanza de lenguas extranjeras. Las TICs pueden complementar los procesos de enseñanza aprendizaje, de modo que sean instantáneos y muchas veces más prácticos para los estudiantes de los diferentes niveles educativos. Bustos et al, (2020) “manifiestan que los medios tecnológicos deben ser utilizados para instruir más, no solo para informar; donde el uso de las TICs en el aprendizaje del inglés es fundamental para el enriquecimiento de la cultura digital en los establecimientos” (p. 9)

López (2019) en su artículo denominado “Las TICs en la enseñanza científico-técnica Hispanoamericana” menciona las tecnologías educativas en la educación han direccionado gran parte de las actuaciones en el rol del profesorado durante el aula (actitudes, expectativas, creencias, etc.). Por tal razón, en la actualidad cada vez existen mayores estudios para determinar cómo afectan el apoyo de las TICs en las formas de enseñar o impartir conocimientos; es decir, existe un especial interés en la evaluación y conocimiento de las buenas prácticas de las tecnologías en el ámbito educativo. Motivo por el cual, la utilización de las plataformas digitales representa una herramienta importante para automatizar las actividades educativas y generar competencias en el docente y educando. Lo descrito denota que la educación debe estar a la vanguardia de las tecnologías educativas para que los procesos de enseñanza aprendizaje sean mucho más influyentes en la formación de los estudiantes.

El estudio realizado por Calderón y Sáenz (2018) sobre “Las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Campaña interactiva” concluye lo siguiente:

Las TICs cumplen un rol fundamental en el ámbito educativo, facilitan al docente desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje que motiven mayor participación del educando dentro del aula con respecto al dominio de idiomas; también sirve como canal de comunicación, debido a que es un buen instrumento para procesar información. Por medio de las herramientas tecnológicas y digitales se puede evaluar, diagnosticar y retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes. Por tanto, las plataformas digitales sirven como medios didácticos que generan nuevos escenarios formativos y lúdicos que ayudan al desarrollo cognitivo. (p.10)

Hernández (2017) en su artículo “Impacto de las TICs en la Educación: Retos y Perspectivas” expresa que:

Las TICs como herramientas tecnológicas pueden complementar, enriquecer y transformar la educación; estableciendo nuevas estrategias de comunicación y generando espacios de formación, participación, información, reflexión entre otros. Es decir, deben concebirse como herramientas que rompen barreras tradicionales en el aula. Motivo por el cual, constantes debates avalan la importancia y creciente perspectiva de la tecnología, porque fomentaría un aprendizaje social y colaborativo, porque es una vertiente capaz de generar una vinculación de una educación transformadora y adaptable a la sociedad. (p.331)

La interactividad entre docente y educando se hace más sencilla con el uso de las TICs, ya que el internet ofrece variedades de herramientas, lamentablemente los docentes siguen manejando métodos tradicionales por el desconocimiento de las mismas. Las TICs son una herramienta imprescindible dentro del contexto educativo porque garantiza el involucramiento de los estudiantes en los procesos de aprendizaje, permitiéndoles ser más creativos e innovadores. (Hernández, 2017, p. 335)

En el contexto internacional del continente americano, Ola (2020) en su artículo publicado por el Diario Prensa Libre de Guatemala manifiesta que:

El Ministerio de Educación en Guatemala hizo ciertos cambios al Currículo Nacional Base (CNB) especialmente en la estructura de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés; en consecuencia, los niños de los primeros años básicos como primero, segundo, tercero y cuarto, no recibirán la asignatura de manera necesaria dado que es obligatorio impartirlo desde quinto grado, considerando que el idioma materno y nacional son los primordiales. (párr.1)

El escenario descrito denota el poco interés del estudio del inglés en las diferentes instituciones públicas de dicho país; cabe recalcar que las escuelas privadas enseñan el idioma extranjero desde precolar, porque consideran importante que los niños se formen desde sus inicios en esta área. Por lo tanto, a nivel latinoamericano las instituciones educativas no priorizan la enseñanza del inglés como una cátedra fundamental para la formación educativa.

En el ámbito internacional, determinados países en vías de desarrollo no consideran relevante la cátedra de lengua extranjera, es evidente que el pensum académico depende del modelo de currículo que estructuran en el contexto educativo; motivo por el cual esto afecta a todas las instituciones educativas. A pesar de las falencias que se denotan desde el distributivo, el Área de Inglés tiene que concebirse importante y necesaria para el futuro de los estudiantes; donde se debe consolidar docentes especializados en idiomas extranjeros para lograr una enseñanza aprendizaje de calidad. (párr.2)

Hernández (2016) en su investigación sobre el uso de la plataforma en línea Duolingo para el incremento del nivel de habilidades receptivas en inglés menciona que la conveniencia de usar la plataforma es incrementar las habilidades receptivas durante el aprendizaje del idioma inglés, la cual a través de un estudio experimental, con pruebas, post pruebas y grupos de control, se obtuvieron resultados que mostraron que los estudiantes avanzaron en la adquisición de habilidades receptivas del idioma inglés. Además, también se debe mencionar la importancia de la utilización de la plataforma para los docentes y de otros recursos tecnológicos como herramientas para la mejora en los procesos de enseñanzas-aprendizaje del idioma inglés. Es decir, se concluye que el uso de la plataforma Duolingo ayuda en la metodología docente y aprendizaje del educando. (p. 56)

Barbosa y Tarazona (2018) en su documento relacionado con la investigación denominado “Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TICs para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga” exponen que el uso de la plataforma Duolingo sirve como estrategia, que apoyada en las TICs permite fortalecer la autonomía y el aprendizaje. Además, resaltan que la implementación de las TICs genera espacios virtuales interactivos y participativos con los actores del proceso educativos, brindando así, facilidades para el desarrollo de las actividades curriculares. (pp. 6-7)

Bases Teóricas

Variable independiente: Programa Duolingo

A continuación, se establecen las principales características y generalidades de la plataforma Duolingo con el objetivo de brindar la mayor información necesaria para su empoderamiento:

Arapa y Cuadros (2018) menciona que Duolingo es una plataforma en línea para aprendizaje de idiomas, fue diseñada por Luis Von Ahn. A través del programa se pretende desarrollar las habilidades de escuchar y leer en inglés por medio de la constante repetición y traducción de palabras o frases. Esta herramienta puede ser utilizada en dispositivos móviles y computadoras. Para acceder a la plataforma se visita el sitio web www.duolingo.com y se crea un usuario. Al ingresar, muestra conceptos que deben ser traducidos de un idioma al otro de una forma secuenciada; se puede escoger la alternativa de utilizar un micrófono o no. La plataforma utiliza un interfaz atractivo con apariencia de juego. El registro del progreso queda automáticamente grabado, esta plataforma es constantemente actualizada y mejorada. (p.25)

La importancia de la plataforma Duolingo se basa en que permite el aprendizaje de idiomas de una manera sencilla y rápida; características que hacen que dicha plataforma se convierta en una herramienta que ofrece servicios en beneficio de la enseñanza y el dominio de idiomas. Además, utiliza un método denominado Blended Learning que ayuda a integrar las TICs en las aulas de clases y fuera de ellas; por lo tanto, aplicarlo potencia el aprendizaje, debido a que incluye una serie de elementos audiovisuales permitiendo que cada estudiante tenga su estilo. Las actividades propuestas en la (Méndez & Tijero, 2019, p. 46)

De acuerdo con García (2019) la plataforma Duolingo utiliza un lenguaje que soportan los navegadores web; adicional, ayuda no solo en el aprendizaje, sino también en lo relacionado con la adquisición de habilidades y competencias, generando momentos estimulantes y significativos para despertar el interés y concentración del educando.

Según Bernal y Ramírez (2020) las características del programa son las siguientes:

- El uso de la aplicación es relevante para cubrir los objetivos y necesidades del estudiante; además, la aplicación incorpora ayuda y tutorial de usos.
- El contenido es dinámico, la información que contiene es correcta y fiable.
- El diseño de la aplicación es funcional y visualmente atractivo, además la aplicación es constantemente actualizada.
- Promueve la creatividad, imaginación y es una herramienta de fácil uso.
- Se debe crear un perfil para guardar los procesos y no solicita software para instalarlo.

Cevallos (2016) deduce que hablar de dinámica es referirse a una metodología activa que erradique la rutina dentro del contexto educativo. Cuando no existe variedad o creatividad en las actividades educativas, se convierten en aburridas y de poco interés; es ahí donde las dinámicas obtienen un papel importante para la metodología docente. Además, la dinámica de grupos refleja el conjunto de fenómenos que interactúan en las relaciones personales, emotividad, creatividad, dinamismo y tensión positiva. (p. 23)

Según Flores et al. (2017) la influencia de las TICs en la dinámica educativa se fundamenta en brindar soportes fortalecedores para los docentes, a través de la dotación de un sin número de posibilidades educativas; en el caso del aprendizaje de idiomas, la tecnología influye positivamente tanto en el profesor como en el estudiante, porque existen plataformas digitales que se ajustan a las necesidades educativas del educando. El uso de las TICs ha influenciado notablemente en los procesos de enseñanza, ayuda a tener mayores beneficios de aprendizaje, habilidades y conocimientos por parte de los estudiantes. Por lo tanto, se constituyen un elemento indispensable en la vida cotidiana y educativa.

Según Novillo, Espinoza y Guerrero (2017) las TICs se han convertido en el puente de contacto entre el docente y alumno para el intercambio de información que permite la construcción de conocimientos. Estas tendrán mayor impacto cuando el docente incluya competencias específicas y tareas que incorporen a las TIC en su práctica cotidiana, de esta manera facilitará la comprensión de conocimientos, calidad de la educación, innovación tecnológica y transformación del sistema educativo.

Para Pila et al. (2020) la innovación educativa que existe en la época contemporánea facilita la presencia de instrumentos tecnológicos y herramientas digitales que permiten mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de cualquier centro educativo. Motivo por el cual, se concibe a la innovación educativa como un proceso que tiene como objetivo mejorar la educación e introducir nuevas metodologías, recursos y tecnologías.

En la actualidad las herramientas tecnológicas y digitales han revolucionado la educación, cada vez es más necesario el uso y aplicación de estrategias metodológicas virtuales; es decir, la innovación educativa se basa en la conjugación de las TICs con la metodología docente.

De igual manera, Pila et al. (2020) expresa que la innovación educativa es un proceso en el cual intervienen los factores tecnológicos y el rol del docente, porque es el principal protagonista al momento de innovar, debido a que se encarga de integrar conocimientos pedagógicos a través del uso de herramientas tecnológicas y digitales de una manera eficaz, permitiendo aportar en el proceso de enseñanza aprendizaje. (p.214) Por lo cual, la utilización de plataformas digitales permite construir procesos y estrategias innovadoras en las prácticas educativas del idioma inglés. Es por tal razón, que la metodología didáctica tiene que incluir el uso de plataformas digitales como las principales herramientas para lograr los fines formativos

Para Armas et al. (2019) el empleo de las plataformas digitales en la educación del inglés es importante porque se ha convertido en uno de los idiomas más hablado del mundo y utilizado por todas las áreas de conocimiento. Por tanto, existe la necesidad de una enseñanza caracterizada con la utilización de estrategias, métodos e instrumentos a través de herramientas digitales que fomenten ambientes educativos virtuales dinámicos, que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés (p. 31).

La funcionalidad de la plataforma Duolingo en la práctica educativa facilita ejercer varios roles al docente y estudiantes, lo cual impacta positivamente en el desarrollo de nuevas destrezas y conocimientos. La postura de Izquierdo y Destra (2016) con respecto a lo mencionado, es que Duolingo funciona como un sencillo juego de móvil, en cinco minutos el estudiante puede realizar una serie de ejercicios didácticos y recibir retroalimentación inmediata que mide porcentualmente la fluidez alcanzada en el proceso educativo. Además, su metodología permite que cada proceso de evaluación del aprendizaje en la plataforma, se transforme en puntos acumulados del juego, lo que estimula la atención del educando para avanzar en las actividades educativas que proporciona Duolingo. (p. 46)

Las actividades pedagógicas que imparte el docente tienen que ajustarse a las necesidades del educando; por lo tanto, el rol docente es fundamental, porque a través de la pedagogía empleada se incluyen acciones que hagan despertar el interés del alumno dentro del contexto educativo; es así que teniendo en cuenta la opinión de Río (2015) “la educación funcional toma en consideración la necesidad del niño y el interés que posea para lograr un objetivo; es decir, permite ser el medio para el desarrollo de actividades acordes a los requerimientos educativos”. (p.48)

En función de lo descrito se manifiesta que la palabra funcional adquiere diversos significados, porque engloba diferentes acepciones. Sin embargo, una educación funcional facilita que los estudiantes puedan desarrollar actividades utilitarias y felicitarias en el contexto social y educativo. Por lo tanto, la opinión de Izquierdo (2016) en relación a la funcionalidad en la educación consiste en que “la enseñanza tiene que ajustarse a los avances tecnológicos, debido a que son las principales herramientas para innovar los procesos de enseñanza aprendizaje” (p. 55). También manifiesta que:

La influencia que posee el uso de plataformas digitales como Duolingo se basa en las facilidades que brindan estas herramientas para el desarrollo de actividades lúdicas de mayor impacto, que captan la atención de los estudiantes, incidiendo en el nivel de interés y proactividad de los mismos durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Motivo por el cual, las tecnologías de información y plataformas virtuales son importantes para la innovación educativa, porque facilitan la planificación docente y que el educando adquiera mejores competencias en el ámbito educativo. (p. 55)

Según la Universidad Internacional de Valencia (2020) para erradicar la dinámica de que los procesos de enseñanza se transformen en repetitivos con un enfoque memorista y escaso interés por parte de los educandos, es necesario que el aprendizaje posea un importante componente funcional. Motivo por el cual, el aprendizaje funcional es aquel que puede ser utilizado para un contexto en particular donde se resuelva un problema determinado. En función de lo descrito se manifiesta que la plataforma Duolingo facilita el aprendizaje del idioma inglés, permitiendo al estudiante aplicar conocimientos en su diario vivir.

Durante la investigación se ha resaltado la importancia que poseen las plataformas digitales como Duolingo en la educación, que ha permitido evidenciar la trascendencia que tienen las tecnologías educativas en los procesos de enseñanza aprendizaje; por lo cual resulta importante citar lo que menciona Torres y Cobo (2017):

Ellos indican que las plataformas digitales al servicio de los procesos de aprendizaje son herramientas que responden a los fines formativos, debido a que se acoplan a las necesidades de los educandos. Por lo tanto, la tecnología educativa posee una gran trascendencia, porque engloban recursos instruccionales y audiovisuales, facilitando el trabajo de docentes y brindando facilidades para una

mayor interacción con los estudiantes. El uso de plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje ha incrementado de manera exponencial, debido a que dinamiza el entorno escolar y promueve el desarrollo de nuevas competencias. De acuerdo a lo expuesto, se resalta la importancia que tiene utilizar la plataforma Duolingo para generar un aprendizaje significativo en el idioma inglés. (p. 33)

Por lo tanto, los continuos avances de las tecnologías educativas provocan nuevos procesos de comunicación e interacción con el educando, diversas alternativas para la formación y rediseño de los métodos de enseñanza; es decir, la utilización de la tecnología o plataformas como Duolingo, supone la participación activa del docente y educando, porque cambia la metodología de trabajo, debido a que representa otra forma de aprender, promocionar conocimiento e incentivar al desarrollo de nuevas competencias y habilidades. (Mur, 2016, p. 304)

La implementación de la plataforma Duolingo para mejorar el aprendizaje del idioma inglés promueve que el ambiente escolar dentro del aula sea más práctico, interactivo y funcional; motivo por el cual se cita a continuación algunos de los beneficios que generan las plataformas digitales:

- Genera mayor proactividad con los alumnos, el aprendizaje es progresivo porque brinda diferentes alternativas para relacionar conceptos y conocimientos.
- Permite relacionar información educativa a través de ejemplos, actividades o ejercicios prácticos. Además, fomenta a que el educando desarrolle su propio aprendizaje. (Universidad Internacional de Valencia, 2020, párr 3)

Otra de las aristas analizadas en la investigación es la metodología lúdica a través de la tecnología; la postura de Guevara (2017) con respecto a aquello se sustenta en que las actividades lúdicas se basa en la necesidad que poseen las personas de comunicarse y expresar emociones direccionadas al entretenimiento, diversión, camaradería, reír, entre otras sensaciones. Motivo por el cual, es relevante para la educación inicial, debido a que la didáctica basada en juegos influye en el desarrollo psico-social, personalidad, adquisición de valores y saberes, fundamentadas a través de actividades donde interactúa el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento. (p. 25)

Otra de las posturas referenciadas con respecto a la metodología lúdica es la de Guzmán (2018), quien menciona que:

La metodología lúdica se centra en juegos y recreación, porque favorece el desarrollo integral y permite alcanzar los fines formativos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los juegos actúan como un canal de comunicación directa en la enseñanza de una lengua extranjera, permitiéndoles desarrollar estrategias comunicativas, donde los estudiantes aprendan de una forma natural. (p. 10)

En función de la influencia que posee el desarrollo de la planificación pedagógica basada en acciones lúdicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, se cita lo que menciona Sangoluisa referente a las facilidades que proporciona la plataforma Duolingo para la oferta de actividades lúdicas que beneficien el proceso educativo del inglés

Para Sangoluisa (2018) las actividades lúdicas a través de la plataforma Duolingo son una herramienta efectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, por esta razón se incentiva a la realización de actividades que hagan que las clases sean participativas. Duolingo es una plataforma digital de aprendizaje de diferentes idiomas que implementa estrategias de enseñanza como la lúdica y permite promover aprendizajes significativos a través de juegos o metas diarias que invitan al educando a mantenerse concentrado y motivado. (p.29)

De igual manera, Vera (2016) manifiesta su opinión respecto a la educación basada en juegos didácticos apoyados con la tecnología, donde resalta que los individuos o estudiantes pueden desarrollar habilidades de creatividad e imaginación, permitiendo que su aprendizaje sea significativo a través de actividades lúdicas y de recreación con fines formativos. La aplicación del juego a través de medios tecnológicos fomenta que los estudiantes aumenten sus destrezas sensitivas y motrices por medio de la actuación e interacción con las plataformas digitales. (p. 32)

Variable dependiente: Aprendizaje del idioma inglés

El idioma inglés es uno de los más importantes en el mundo. Existen varios factores que convierten a este idioma en indispensable para desarrollar múltiples actividades, donde se destaca que el inglés es la lengua extranjera más común; ante lo Wall Street English Argentina (2018) indica que el inglés es una lengua oficial en 53 países, lo que le da el crédito para ser considerada la más excelente y hablada en el mundo con un aproximado de dos millones de personas que lo usan para comunicarse.

En la época contemporánea, el aprendizaje del idioma inglés se ha intensificado al punto de adquirir equivalencia con lo que hace 500 años sucedió con el idioma latín. La forma de aprender está cambiando sustancialmente, hace décadas el método más eficaz era a través de libros que contenían las reglas gramaticales ampliamente explicadas con ejemplos prácticos en los que los estudiantes aprendían a construir oraciones que posteriormente conducían a entender perfectamente el idioma. (García , Llanio , y René, 2016, p. 61)

Sin embargo, los métodos de enseñanza y aprendizaje han evolucionado de forma paralela al crecimiento de la tecnología, de tal manera que actualmente las personas que desean aprender el idioma inglés tienen un sinnúmero de alternativas efectivas que han revolucionado la forma de percibir, entender y apreciar el idioma inglés. En muchos casos, los estudiantes rechazaban el idioma porque la pedagogía para enseñar probablemente no era la más idónea, pero el contexto ha cambiado radicalmente.

A través del empoderamiento bibliográfico obtenido a partir del estudio de las variables de investigación y tomando como base lo estipulado por De La Cruz (2017) se sintetiza que el aprendizaje del idioma inglés debe cumplir con tres características básicas, estas son: estratégico, medible e interactivo. Estas dimensiones son importantes porque a partir de entender la función de cada una, la persona que desea obtener un dominio del idioma puede elegir los medios, métodos y herramientas que cumplan con estas características. El objetivo final es obtener resultados efectivos, y que el proceso pueda ser dinámico y son generar demasiadas complicaciones técnicas para el dicente.

Surge la pregunta ¿Qué es el aprendizaje estratégico?, para responder a esta pregunta es preciso citar a De La Cruz (2017) el cual menciona que consiste en la búsqueda del aprendizaje significativo a través de contenidos perfectamente diseñados para obtener un desarrollo de las habilidades cognitivas y diferentes destrezas en los estudiantes, la intención es que el mismo dicente sea el auto regulador de su proceso de aprendizaje (p. 15). En base a lo citado se puede deducir de forma clara que la clave del aprendizaje estratégico es que la persona que está aprendiendo el idioma inglés se encuentre completamente empoderada de la ruta que seguirá en cada etapa de aprendizaje y que además sepa que tendrá el control del tiempo que tarde en dominar el idioma.

Por otra parte, el aprendizaje del idioma inglés debe ser medible; es decir, es necesario mantener un control del crecimiento que tiene el estudiante respecto al dominio de todos los aspectos importantes de la nueva lengua que está aprendiendo. Si el aprendizaje no es medido de manera efectiva, se corre el riesgo de obtener un crecimiento por debajo de las expectativas. Es preciso recordar que, dentro del aprendizaje estratégico, una de las características principales es que la persona que aprende tiene el control sobre el tiempo; por tanto, es imprescindible generar patrones de medición que ayuden a determinar si las actividades están desarrollándose de manera efectiva.

La mejor manera de medir el aprendizaje del idioma inglés es a través de exámenes, mismos que están categorizados según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), utilizado desde 1991. Los niveles son: (A) que equivale a principiante, donde A1 corresponde al momento de iniciación y A2 a los aspectos básicos del idioma; (B) se refiere al nivel intermedio que contiene a B1 el conocimiento intermedio bajo y el B2 implica que el estudiante posee conocimientos intermedios altos; finalmente se encuentra el nivel (C), donde C1 es la persona puede hablar fluidamente y C2 es el nivel más avanzado que existe. (Trinity , 2020, . párrs 4-6)

Lo citado explica de manera clara que el estudiante que está aprendiendo el idioma inglés para conocer el progreso obtenido debe necesariamente realizar exámenes o evaluaciones constantes, en virtud de que pueda ir midiendo en qué nivel se encuentra. Si se da el caso de que una persona nota que no sube de nivel, entonces necesita realizar ajustes porque el método no está funcionando de manera adecuada según las expectativas iniciales.

Uno de los aspectos reiterado en la comunidad de estudiantes del idioma inglés es que tienen una actitud reacia a los exámenes, pero es necesario cambiar esa mentalidad. Esto se logra cuando se comprende que la medición del aprendizaje es un factor clave para llegar a dominar una lengua nueva. Además, los controles concurrentes ayudan a identificar con claridad las debilidades que se presentan para poder trabajar con mayor efectividad en ellas; hay que resaltar que cada estudiante es distinto, por tanto, lo que a unos se les facilita a otros se les complica y viceversa, allí radica la importancia de las evaluaciones individualizadas.

Otra de las características que debe poseer el aprendizaje; es la interacción, con el objetivo de que el proceso educativo sea activo y mantenga la concentración del educando. Por lo tanto, se cita la información compartida por el diario El País (2020) donde se establece que la interacción es considerada como la acción que realizan los individuos al relacionarse, esta es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que requiere de una profunda cooperación y comunicación entre el docente y alumno, si esta se da de manera irregular, afectaría la relación de los mismos y no se daría un aprendizaje significativo. (párr. 10)

Por lo tanto, se manifiesta que, para el estudio del idioma inglés se debe propiciar espacios y ambientes adecuados, donde se desarrollen habilidades comunicativas a través de la interacción y que se proporcionen espacios idóneos para aprender, soslayando metodologías tradicionales; porque el estudiante es un actor que socializa, expresa, practica, construye y genera puntos de vista, facilitando así la construcción del conocimiento. Por lo cual, el aprendizaje interactivo se fundamenta en metodologías didácticas innovadoras.

Según Cedeño (2019) la calidad del aprendizaje está condicionada por la interacción que debe guiar a la construcción del conocimiento, esta se puede presentar en un entorno no solo conformado por el educando y aprendiz, sino también por otros elementos, como el entorno. En el caso del aprendizaje enseñanza del idioma inglés se deben realizar actividades interactivas donde se desarrollen destrezas y que exista comunicación activa, siendo esta la base del conocimiento interactivo; donde el apoyo de nuevas tecnologías, transforme la educación tradicional. (p. 120)

En relación con lo expresado por Cedeño, se menciona que la tecnología permite apoyar y favorecer los procesos de interacción en el escenario educativo. Las actividades y estrategias de interacción constituyen una aportación importante en la didáctica de lenguas extranjeras. Mientras que la opinión de Ortiz y Hernández (2017) “se basa en que la interacción es un proceso importante para el aprendizaje del idioma inglés, porque a través de ello, los individuos adquieren conocimientos de una manera dinámica y natural; además, aumentan sus habilidades lingüísticas”. (p. 54)

Capítulo III.- Metodología

3.1. Diseño de Investigación

Es una investigación de naturaleza no experimental puesto que el objetivo es analizar y medir las variables más no manipular de ninguna manera las mismas, se presentan los datos de forma natural, sin ser sometidos a cambio alguno. El estudio posee un enfoque mixto, implica que se realiza análisis cualitativos en base a las observaciones del fenómeno estudiado; además, es necesario la inclusión de parámetros cuantitativos para afianzar de manera objetiva los criterios emitidos en la investigación.

3.1.1. Tipo de Investigación

Según la fuente de datos: en función de la fuente de datos se aplicó una investigación documental, que según Hernández et. al (2018) “a través de la misma, el investigador selecciona y recopila información que le ayuda a obtener suficiencia de información” (p.158). Por lo cual, el desarrollo de la investigación documental fue necesaria por revisión de antecedentes del tema investigativo, además de la definición y conceptualización de determinados temas que sustentan las variables de análisis.

Según el alcance de la Investigación: De acuerdo con el alcance, se aplicó una investigación descriptiva, que según la opinión de Guevara, Verdesoto y Castro (2020) “es aquella que se enfoca en describir algunas características fundamentales correspondientes a un fenómeno en particular” (p. 165). En función de lo que mencionan los autores bibliográficos, se desarrolló un estudio descriptivo porque da a conocer las características más importantes del programa Duolingo, además de recolectar información pertinente que ayude a entender el aprendizaje del idioma inglés. Para

De igual manera, en relación al alcance, se desarrolló una investigación correlacional. Según la postura de Díaz y Calzadilla (2016) “es aquella que trata de relacionar dos variables, conceptos o propiedades de objetos” (p. 118): Se aplicó este tipo de investigación en virtud de que la intención es medir la influencia del programa Duolingo en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes que asisten a la Escuela Alfonso Reyes Falcón perteneciente al cantón Simón Bolívar.

3.1.2. Población, Muestra y Unidad de Análisis

La población de la presente investigación está conformada por los estudiantes que conforman los cursos de Quinto, Sexto y Séptimo grado de la Escuela “Alfonso Reyes Falcón”, la cual asciende a 77 educandos y 3 docentes de los grados descritos. Para determinar la muestra de investigación o unidades de análisis se emplea un muestreo no probabilístico, debido a que la población es pequeña y al acceso de la investigadora. A continuación, se muestra la distribución de la muestra investigativa:

Tabla 1. *Muestra de investigación.*

Unidades de Análisis	Nº
Estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo	77
Docente de las cursos analizados	3
Total	80

. Fuente: Escuela Alfonso Reyes Falcón.

3.3. Técnicas de Recolección de datos e instrumentos

Entrevista: Según Lerma (2016) la técnica de entrevista es un esquema detallado en donde el investigador tiene la oportunidad de obtener información profunda de las unidades participantes en el estudio del fenómeno. Se emplea la entrevista porque es necesario conocer la opinión de los docentes respecto al uso del programa Duolingo en la institución.

Encuesta: se aplicó un cuestionario de encuesta tipo escala de Likert, el cual está dirigido a los estudiantes y docentes de la Escuela “Alfonso Reyes Falcón” para determinar la influencia que poseen la plataforma Duolingo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo grado.

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de la entrevista: el instrumento de la investigación está conformada por preguntas debidamente estructuradas, las cuales se encuentran dirigidas a los docentes de la unidad educativa analizada para conocer sobre las estrategias aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y acerca de la plataforma Duolingo.

Cuestionario de Encuesta: como instrumento de investigación cuantitativa se aplicó el cuestionario de encuesta, el mismo que se encuentra conformado por 18 preguntas, las cuales están distribuidas en función de las variables objeto de estudio. La valoración del cuestionario se efectuó a través de la siguiente escala: totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indiferente (3), desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1).

Procedimientos

La aplicación de la entrevista a los colaboradores de la unidad educativa se realizará a través del correo electrónico; es decir, se enviará el cuestionario a las direcciones de Email de las unidades de análisis por motivo de respetar las medidas de bioseguridad para evitar probabilidades de contagio del virus Sars-Cov-2. Mientras que a los estudiantes se aplicará el test a través de las clases online como parte de las actividades educativas.

Aspectos Éticos

Según Paz (2019) los principios básicos fundamentales que deben seguirse para garantizar la ética en la investigación con sujetos humanos, son:

- El respeto, porque la participación en el proceso investigativo tiene que ser voluntaria por parte de las unidades de análisis; es decir, debe primar el consentimiento informado para decidir de forma sustentada las respuestas a las interrogantes que se plantea en el estudio.
- Confidencialidad, los investigadores tienen la obligación de resguardar la información que proporcionan los sujetos de estudio. Además, debe cumplir con reglas de beneficencia, que se basa en no causar lesión a las personas que forman parte de la investigación y a incrementar los beneficios sin causar mayores daños posibles.
- Justicia, en todo proceso de investigación los beneficios tienen que distribuirse de forma equitativa; por lo tanto, la justicia en los estudios investigativos es el último principio ético

Capítulo IV.- Resultado y Discusión

Los datos que se presentan en el acápite de resultados y discusión corresponden a las respuestas proporcionadas por las unidades de estudios. En primera instancia se citan los resultados obtenidos en la aplicación de la entrevista, puesto que por medio de dicho instrumento de investigación se obtuvo información que ayudó a cumplir con los primeros objetivos específicos, luego se presentan los resultados descriptivos que se generaron del cuestionario de la encuesta. A continuación, se muestra la distribución de los datos:

Cumplimiento de los Objetivos Específicos 1 y 3.

Resultado de la Entrevista.

Tabla 2. *Primera entrevista al docente N° 1 considerado en la muestra de estudio.*

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es su percepción sobre el uso del programa Duolingo para el proceso de aprendizaje del idioma Inglés?	Mi percepción sobre el programa se basa en que es una herramienta que facilita enseñar el idioma Inglés.
¿Cuáles son los principales beneficios que brinda el uso del programa Duolingo?	Mayor interacción y participación de los estudiantes, capta la atención del docente y ayuda en la pedagogía del docente.
¿Qué tipos de características posee el programa Duolingo?	Es un programa gratuito, de fácil manejo, tiene estrategias de aprendizajes basada en el juego, lo cual puede ser utilizada como distracción o para aprender.
¿Considera usted que la utilización del programa Duolingo favorece la pedagogía del docente? ¿Por qué?	Sí, porque facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, debido a que el programa ya cuenta con estrategias y procesos evaluativos que facilitan el desarrollo de la clase.
¿Cuáles son los principales factores de riesgo que limitan la utilización del programa Duolingo?	Que no todos los estudiantes tienen acceso a tecnologías de información y tampoco la unidad educativa posee laboratorios informáticos.
¿Qué tipos de estrategias metodológicas se aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	No existe una planificación formal de estrategias, se trata de impartir el contenido educativo de la materia por medio de tareas y procesos evaluativos.
¿Cómo cree ud que se encuentra el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la unidad educativa?	El aprendizaje de los estudiantes no es del todo bueno, existen debilidades en cuanto al desarrollo de las clases por la pandemia.

Fuente: entrevista, investigación de campo.

Tabla 3. *Segunda entrevista al docente N° 2 considerado en la muestra de estudio.*

¿Cuál es su percepción sobre el uso del programa Duolingo para el proceso de aprendizaje del idioma Inglés?	Que es una herramienta que facilita el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.
¿Cuáles son los principales beneficios que brinda el uso del programa Duolingo?	El aprendizaje es interactivo, participativo y motiva al estudiante a aprender el idioma inglés por medio del juego.
¿Qué tipos de características posee el programa Duolingo?	Es una aplicación con varios idiomas, enseña el inglés por medio de juegos y es una aplicación gratuita.
¿Considera usted que la utilización del programa Duolingo favorece la pedagogía del docente? ¿Por qué?	Sí, porque representa una herramienta tecnológica que permite automatizar las actividades educativas.
¿Cuáles son los principales factores de riesgo que limitan la utilización del programa Duolingo?	Limitado acceso a internet y desconocimiento del uso del programa.
¿Qué tipos de estrategias metodológicas se aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Cánticos, dictados y evaluaciones orales u escritas es por lo general que se aplica.
¿Cómo cree ud que se encuentra el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la unidad educativa?	Considero que el aprendizaje del inglés en los estudiantes es bueno, pero tiene que mejorar aún más.

Fuente: entrevista, investigación de campo.

Tabla 4. Tercera entrevista al docente N° 3 considerado en la muestra de estudio.

¿Cuál es su percepción sobre el uso del programa Duolingo para el proceso de aprendizaje del idioma Inglés?	No conozco mucho sobre el programa, solo sé que es una herramienta tecnológica para enseñar inglés.
¿Cuáles son los principales beneficios que brinda el uso del programa Duolingo?	Desconozco, pero asumo que brinda facilidades al momento de desarrollar las clases.
¿Qué tipos de características posee el programa Duolingo?	Desconozco.
¿Considera usted que la utilización del programa Duolingo favorece la pedagogía del docente? ¿Por qué?	A pesar de que no me encuentro empoderado del programa, considero que sí, porque cualquier herramienta tecnológica facilita la planificación docente.
¿Cuáles son los principales factores de riesgo que limitan la utilización del programa Duolingo?	No todos los estudiantes tienen acceso a internet, desconocimiento de los docentes y alumnos sobre el manejo.
¿Qué tipos de estrategias metodológicas se aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	Dinámicas y estrategias de aprendizajes basadas en juegos.
¿Cómo cree ud que se encuentra el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la unidad educativa?	Cree que el aprendizaje del idioma inglés en la unidad educativa tiene que mejorar.

Fuente: entrevista, investigación de campo.

Por medio de la aplicación de la entrevista a los docentes se cumplió con los objetivos específicos 1 y 3, debido a que se consultaron sobre las principales características que tiene la plataforma Duolingo y sobre los factores que influyen en su utilización, donde se determinó lo siguiente: es una plataforma gratuita, de fácil manejo, tiene estrategias de aprendizajes basada en el juego y puede ser utilizada como distracción o para aprender. Mientras que, entre los principales factores de riesgo se encuentra que no todos los estudiantes tienen acceso a tecnologías de información, internet, pandemia Covid – 19 y ausencia de laboratorios informáticos en la unidad educativa.

Cumplimiento del Objetivo Específico 2

Resultados de la Encuesta.

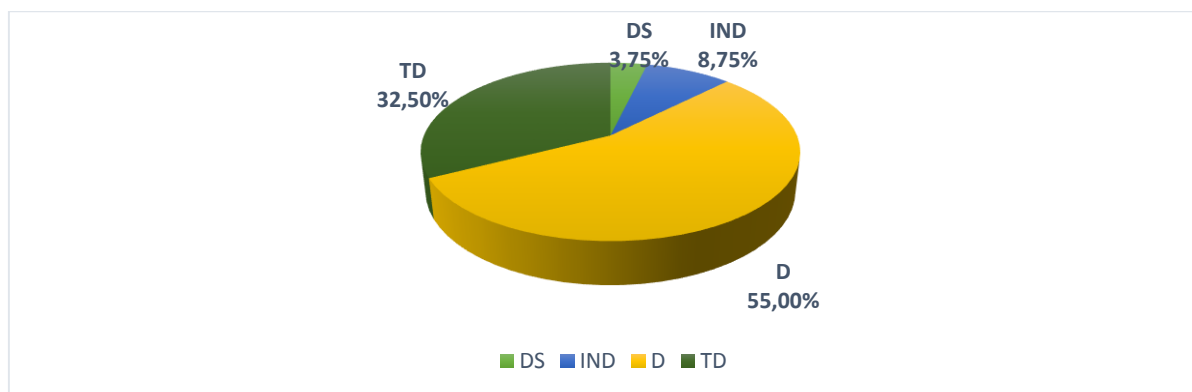
1. ¿Cree usted que las actividades creativas de Duolingo vienen presentando un entorno dinámico que facilita el aprendizaje?

Tabla 5. *Actividades creativas de Duolingo.*

Descripción	fi	%
DS	3	3,75
IND	7	8,75
D	44	55,00
TD	26	32,50
Total	80	100,00

Fuente: encuesta.

Figura 1. *Actividades creativas de Duolingo.*



Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos recopilados en la encuesta se conoció que: un 55% de encuestados están de acuerdo con que las actividades creativas de Duolingo vienen presentando un entorno dinámico que facilita el aprendizaje, mientras que un 32,50% estuvieron totalmente de acuerdo, 8,75% fueron indiferentes y 3,75% dijeron estar en desacuerdo. Datos que demuestran que la mayoría de las personas consideran que las actividades del programa son dinámicas; por lo tanto, los niños pueden aprender con mayor facilidad porque no les genera aburrimiento.

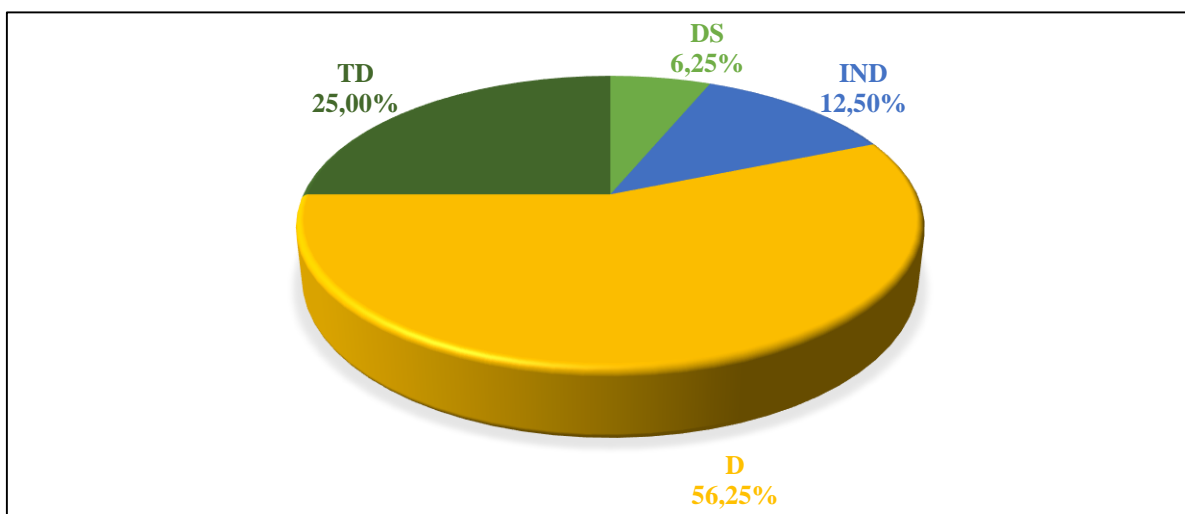
2. ¿Cree usted que Duolingo viene motivando el aprendizaje por el idioma inglés?

Tabla 6. Duolingo motiva el aprendizaje por el idioma inglés

Descripción	fi	%
DS	5	6,25
IND	10	12,50
D	45	56,25
TD	20	25,00
Total	80	100,00

Fuente: encuesta.

Figura 2. Duolingo motiva el aprendizaje por el idioma inglés.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a la encuesta realizada se obtuvieron los siguientes resultados: un 56,25% de personas estuvieron de acuerdo, 25,00% estuvo totalmente de acuerdo, 12,50% fue indiferente y 6,25 estaban en desacuerdo con que Duolingo viene motivando el aprendizaje por el idioma inglés. Contexto que demuestra que el programa cumple con su propósito que es ayudar a las personas a aprender inglés de manera sencilla y rápida; además de promover el desarrollo de habilidades relacionadas al habla y redacción del idioma.

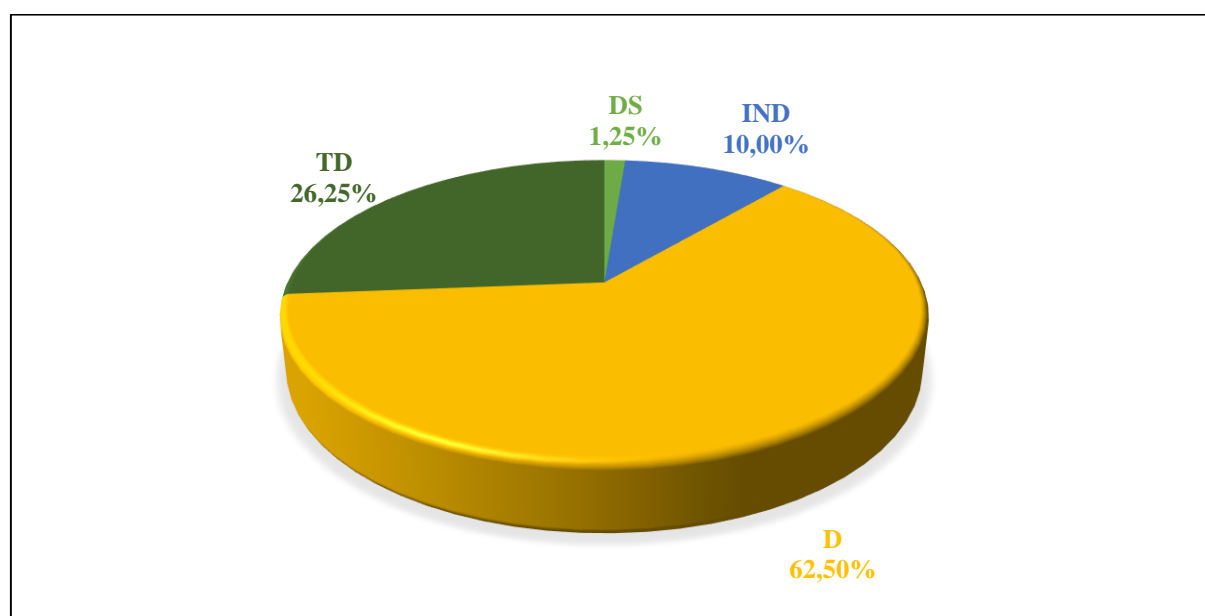
3. ¿Cree usted que las estrategias de enseñanza que se vienen implementando están fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 7. Estrategias enseñanza implementadas que fortalecen el aprendizaje del inglés.

Descripción	fi	%
DS	1	1,25
IND	8	10,00
D	50	62,50
TD	21	26,25
Total	80	100,00

Fuente: encuesta.

Figura 3. Estrategias de enseñanza implementadas para el aprendizaje del idioma inglés.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos recopilados, el 62,50% de encuestados estuvieron de acuerdo, 26,25% totalmente de acuerdo, 10,00% indiferente y 1,25% en desacuerdo con que las estrategias de enseñanza que se vienen implementando están fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés. La mayoría de la población encuestada considera que las estrategias sí han servido de apoyo para aprender de mejor manera el idioma inglés, debido a que se emplean métodos dinámicos que ayudan a entender más rápido este idioma tanto en lectura, redacción y habla.

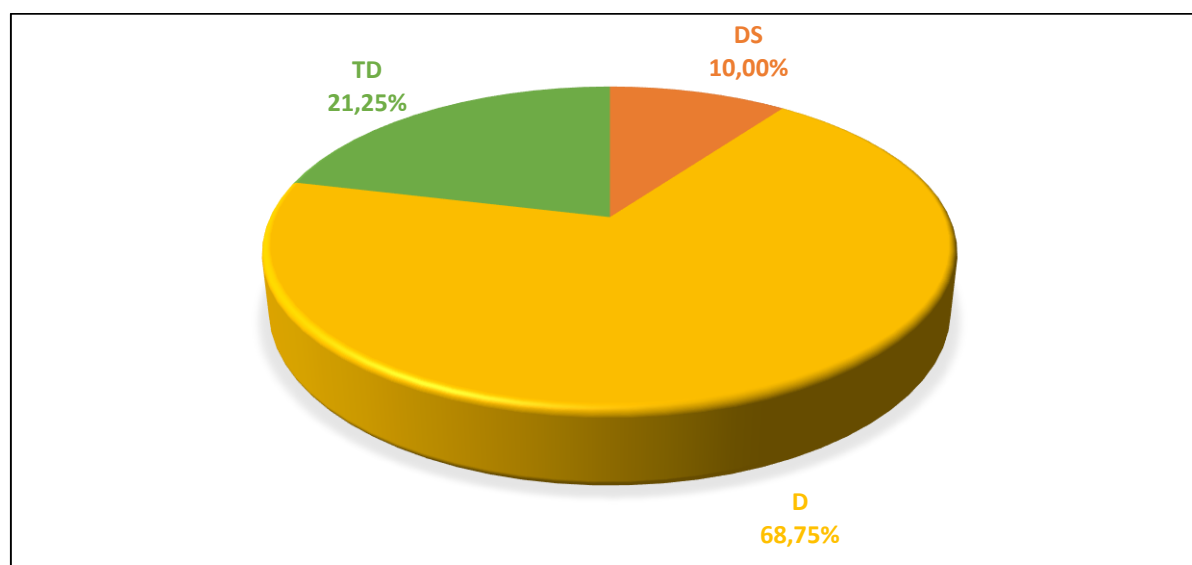
4. ¿Cree usted que la integración de Duolingo en el proceso de enseñanza viene fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 8. Integración de Duolingo en el proceso de enseñanza del inglés.

Descripción	fi	%
DS	8	10,00
D	55	68,75
TD	17	21,25
Total	80	100,00

Fuente: encuesta.

Figura 4. Integración de Duolingo en el proceso de enseñanza del inglés.



Fuente. Encuesta.

Análisis e interpretación

En base a la encuesta realizada a docentes y estudiantes, se obtuvieron los siguientes resultados: 68,75% dijeron estar de acuerdo, 21,25% totalmente de acuerdo, y 10,00% en desacuerdo con que la integración de Duolingo en el proceso de enseñanza viene fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés. Por lo tanto, se menciona que el programa ha sido de gran ayuda para el aprendizaje en todo lo relacionado al idioma en los estudiantes de la institución educativa, debido a las diferentes características y beneficios que proporciona el programa.

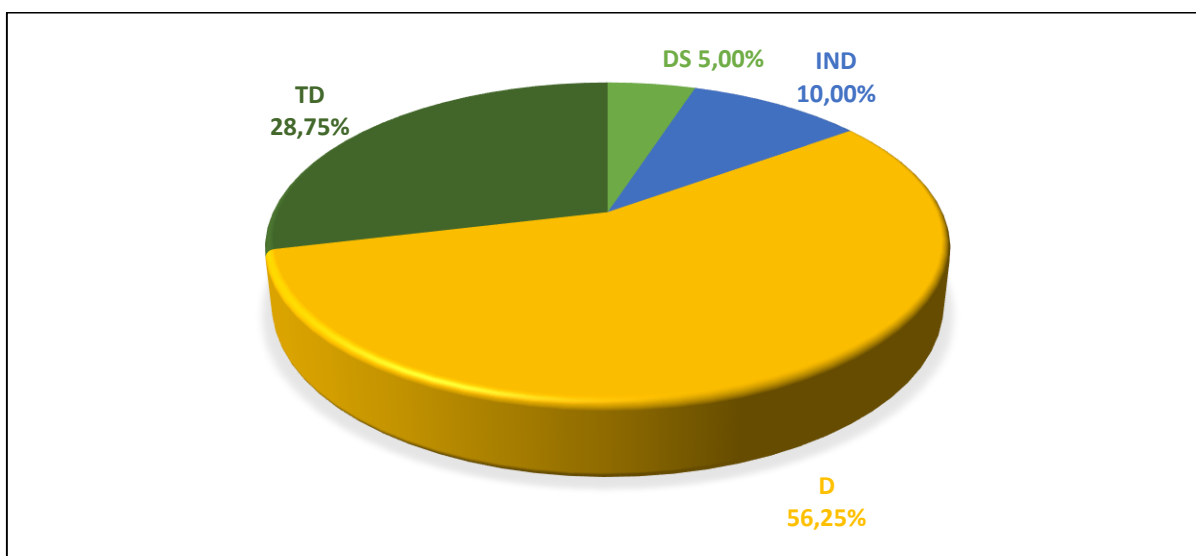
5. ¿Cree usted que las estrategias de enseñanza que se vienen aplicando están fortaleciendo el conocimiento?

Tabla 9. Estrategias de enseñanzas aplicadas que fortalecen el conocimiento del inglés.

Descripción	fi	%
DS	4	5,00
IND	8	10,00
D	45	56,25
TD	23	28,75
Total	80	100,00

Fuente: encuesta.

Figura 5. Estrategias de enseñanza aplicadas para fortalecer el inglés.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos recopilados en la encuesta, se conoció que el 56,25% de encuestados están de acuerdo, 28,75% totalmente de acuerdo, 10,00% indiferente y 5,00% en desacuerdo con que las estrategias de enseñanza que se vienen aplicando están fortaleciendo el conocimiento. La información recabada indica que las estrategias establecidas por los docentes han sido de gran ayuda en la adquisición de conocimientos de los estudiantes en cuanto a todo lo relacionado con idioma inglés.

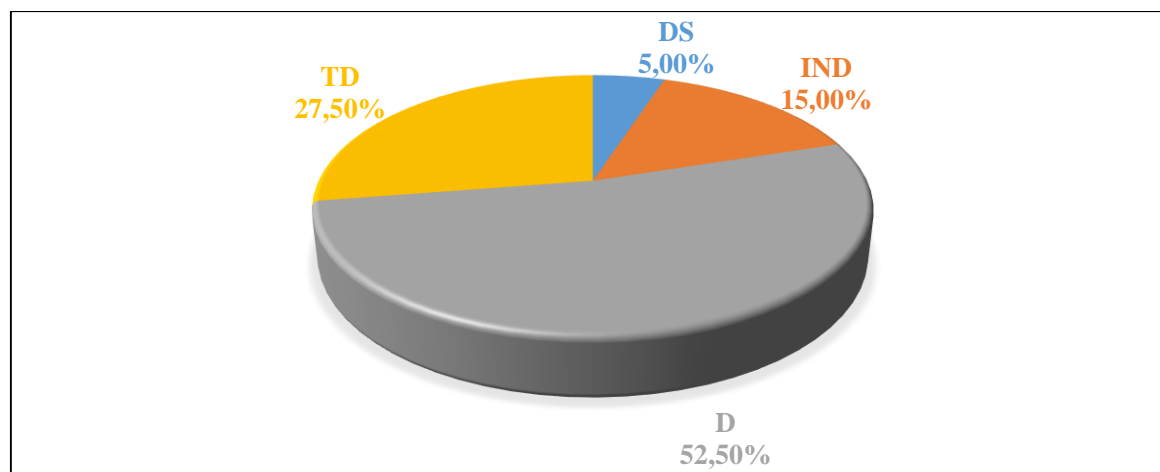
6. ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma ingles viene potenciando el razonamiento?

Tabla 10. *Aprendizaje del idioma ingles potencia el razonamiento.*

Descripción	Fi	%
DS	4	5,00
IND	12	15,00
D	42	52,50
TD	22	27,50
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 6. *Aprendizaje del idioma ingles potencia el razonamiento.*



Fuente. Encuesta.

Análisis e interpretación

La encuesta realizada a la población objeto de análisis permitió conocer que: el 52,50% de personas estuvieron de acuerdo, 27,50% totalmente de acuerdo, 15,00% indiferente y el 5,00% en desacuerdo con que el aprendizaje del idioma ingles viene potenciando el razonamiento. Los resultados demuestran que aprender inglés si potencia la capacidad de razonamiento y comprensión lectora en los estudiantes, debido a los diferentes juegos y actividades que se desarrollan; además, estudiar este idioma ayuda a mejorar las habilidades mentales, creativas y resolutivas en otras áreas.

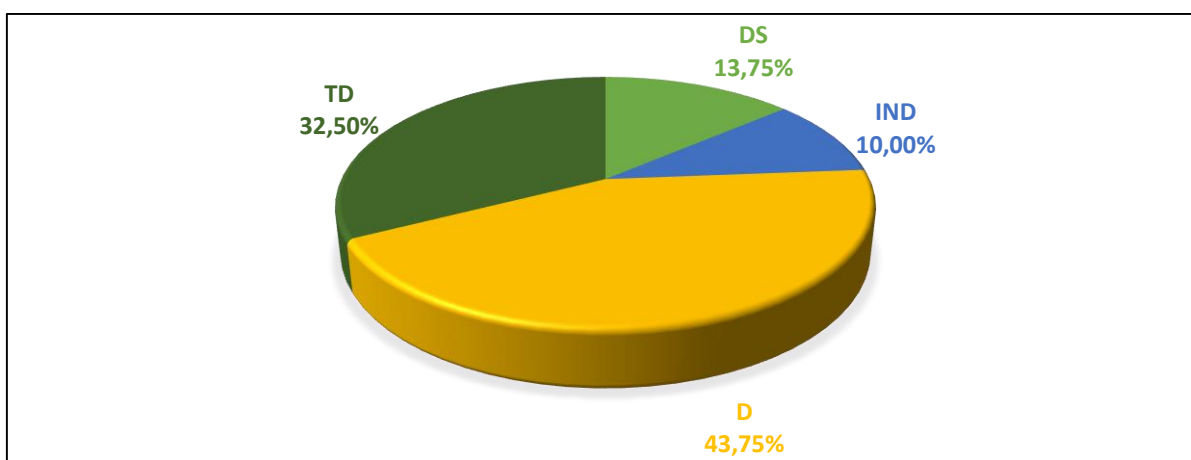
7. ¿Cree usted que el aprendizaje del idioma ingles viene promoviendo mayor nivel de comunicación?

Tabla 11. *Aprendizaje del idioma ingles promueve mayor nivel de comunicación.*

Descripción	fi	%
DS	11	13,75
IND	8	10,00
D	35	43,75
TD	26	32,50
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 7. *Aprendizaje del idioma ingles promueve mayor nivel de comunicación-*



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a la encuesta realizada se conoció que el aprendizaje del idioma inglés viene promoviendo mayor nivel de comunicación, debido a que el 43,75% de personas estuvieron de acuerdo y 32,50% totalmente de acuerdo con la pregunta planteada, mientras que solo el 10,00% fueron indiferente y 13,75% en desacuerdo. Por lo tanto, aprender inglés sí genera mayor nivel de comunicación debido a que la persona tiene la oportunidad de relacionarse con otros individuos que no hablan el mismo idioma.

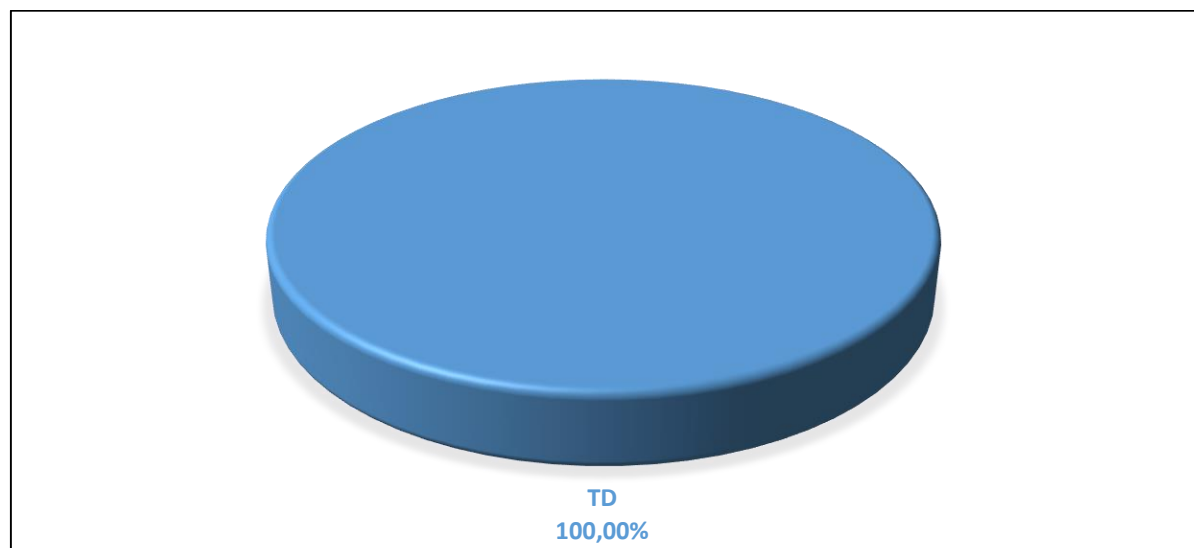
8. ¿Cree usted que la dinámica de Duolingo viene permitiendo la reflexión para el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 12. *Dinámica de Duolingo permite la reflexión para el aprendizaje del idioma inglés.*

Descripción	fi	%
TD	80	100,00
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 8. *Dinámica de Duolingo permite la reflexión para el aprendizaje del idioma inglés.*



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

La totalidad de encuestados están totalmente de acuerdo con que la dinámica de Duolingo viene permitiendo la reflexión para el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés. El programa mediante sus múltiples actividades permite al estudiante realizar análisis para desarrollar cada tarea, de esta manera, el aprendizaje se torna representativo y duradero, a tal punto, que en un futuro pueda desenvolverse adecuadamente ante terceros que hablan otro idioma.

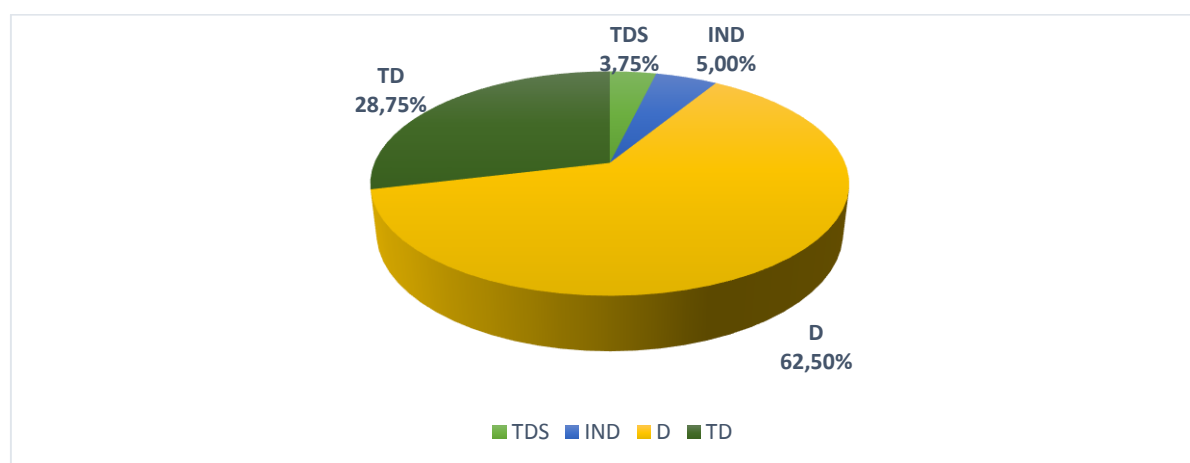
9. ¿Cree usted que Duolingo vienen promoviendo el aprendizaje flexible del idioma inglés?

Tabla 13. Duolingo promueve el aprendizaje flexible del idioma inglés.

Descripción	fi	%
TDS	3	3,75
IND	4	5,00
D	50	62,50
TD	23	28,75
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 9. Duolingo promueve el aprendizaje flexible del idioma inglés.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos recopilados en la encuesta se determinó que: el 62,50% de encuestados estuvieron de acuerdo, 28,75% totalmente de acuerdo, 5,00 % indiferente y 3,75% totalmente desacuerdo con que Duolingo vienen promoviendo el aprendizaje flexible del idioma inglés. El programa es flexible debido a que los estudiantes pueden descubrir o identificar patrones por sí mismos, sin la necesidad de enfocarse en reglas del lenguaje; por lo tanto, el aprendizaje se torna dinámico permitiendo al educando ir enriqueciéndose de conocimientos sin la complicación o rigidez de las actividades.

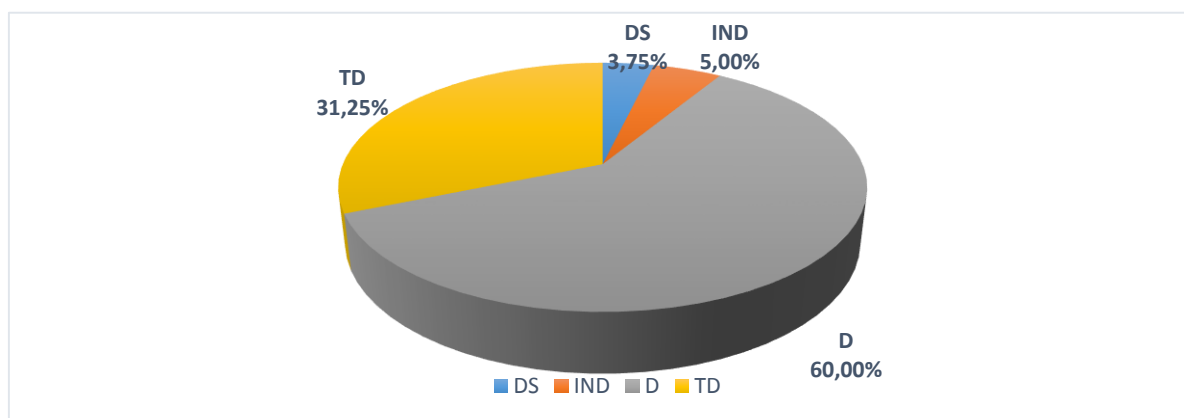
10. ¿Cree usted que el aprendizaje autodirigido de Duolingo se viene fortaleciendo a través de la funcionalidad de Duolingo?

Tabla 14. *Aprendizaje autodirigido de Duolingo.*

Descripción	Fi	%
DS	3	3,75
IND	4	5,00
D	48	60,00
TD	25	31,25
Total	80	100%

Fuente: Encuesta.

Figura 10. *Aprendizaje Autodirigido de Duolingo.*



Fuente: Encuesta.

Análisis e interpretación

En base a la encuesta realizada se pudo observar que: el 60,00% de encuestados estuvieron de acuerdo, 31,25% totalmente de acuerdo, 5,00 % indiferente y el 3,75 % en desacuerdo con que el aprendizaje autodirigido de Duolingo se viene fortaleciendo a través de la funcionalidad. La mayoría de personas concuerdan con que el programa ha tenido buena aceptación por parte de los estudiantes; por lo cual, las actividades autodirigidas son mejoradas constantemente, con el fin de facilitar el aprendizaje del idioma en quien utiliza Duolingo y retenga mayor conocimiento.

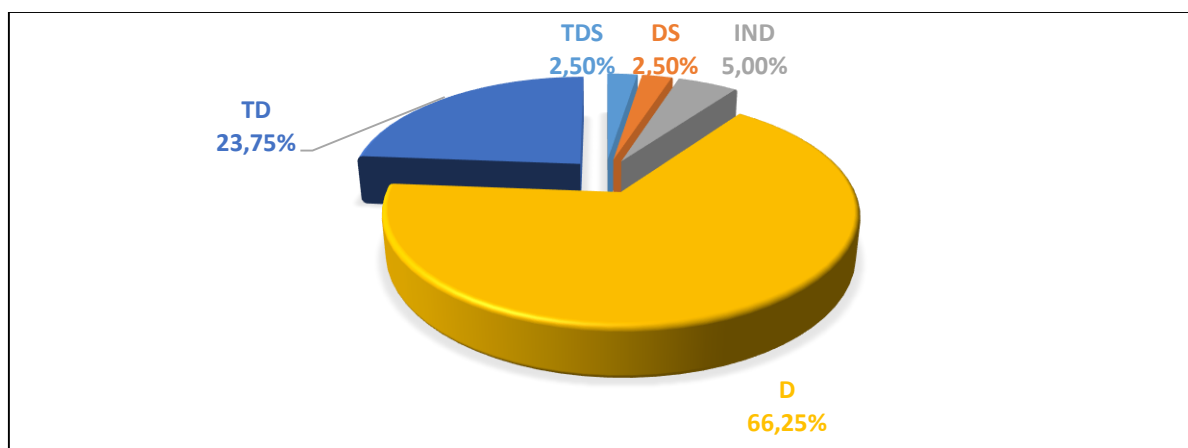
11. ¿Cree usted que las características prácticas de Duolingo vienen fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 15. Las características prácticas de Duolingo fortalece el aprendizaje del inglés.

Descripción	fi	%
TDS	2	2,50
DS	2	2,50
IND	4	5,00
D	53	66,25
TD	19	23,75
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 11. Las características prácticas de Duolingo fortalece el inglés.



Fuente: Encuesta.

Análisis e interpretación

La encuesta realizada a los docentes y estudiantes permitió identificar los siguientes datos: 66,25 % de encuestados están de acuerdo, 23,75% totalmente de acuerdo, 5,00 % indiferente, 2,50% desacuerdo y el 2,50% totalmente en desacuerdo con que las características prácticas de Duolingo vienen fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés. Los resultados indican que el programa posee diferentes niveles y modalidades de uso, los cuales se pueden ajustar a las necesidades de cada usuario. Duolingo permite que el aprendizaje del idioma sea dinámico y entendible debido a las diversas formas de enseñar, una de ellas, es el cuento interactivo.

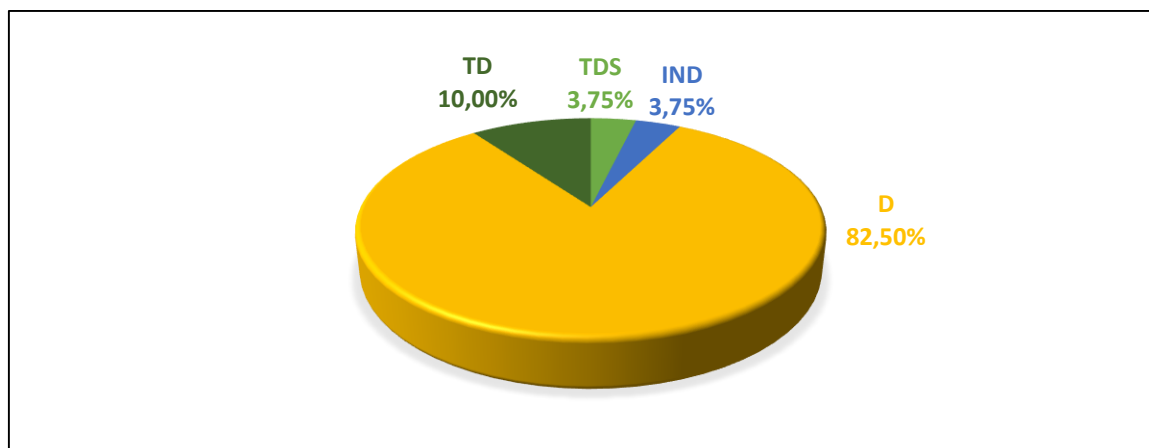
12. ¿Cree usted que las actividades lúdicas se vienen adaptando al aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje?

Tabla 16. Actividades lúdicas del aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje.

Descripción	fi	%
TDS	3	3,75
IND	3	3,75
D	66	82,50
TD	8	10,00
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 12. Actividades lúdicas del aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a la encuesta realizada a la población objeto de estudio, se determinó que: 82,50% de encuestados estuvieron de acuerdo, 10,00% totalmente de acuerdo, 3,75% indiferente, y 3,75% totalmente en desacuerdo con que las actividades lúdicas se vienen adaptando al aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje, debido a que el programa posee múltiples actividades basadas en el juego, lo que provoca que el proceso de enseñanza sea interactivo.

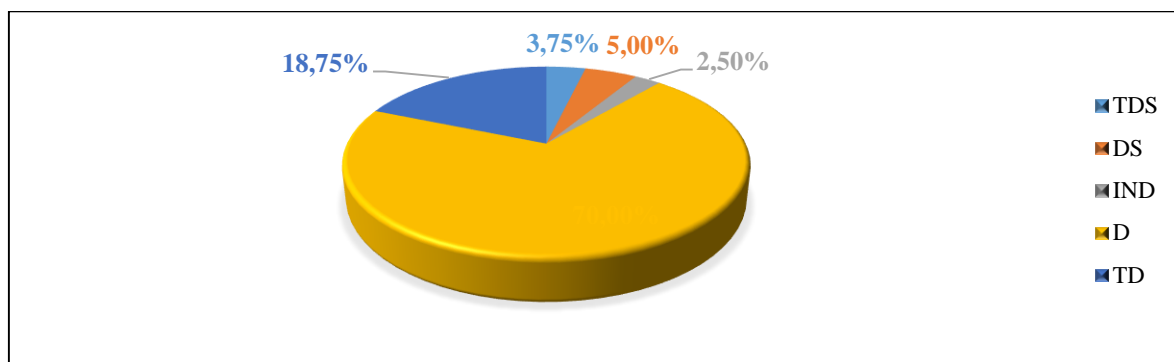
13. ¿Cree usted que las estrategias metodológicas que se vienen aplicando han permitido el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 17. Estrategias metodológicas aplicadas para fortalecer el idioma inglés.

Descripción	fi	%
TDS	3	3,75
DS	4	5,00
IND	2	2,50
D	56	70,00
TD	15	18,75
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 13. Estrategias metodológicas aplicadas para fortalecer el idioma inglés.



Fuente. Encuesta

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos recopilados, se determinó que: 70,00% de encuestados están de acuerdo, 18,75 % totalmente de acuerdo, 2,50% indiferente, 5,00% en desacuerdo y 3,75% totalmente en desacuerdo con que las estrategias metodológicas que se vienen aplicando han permitido el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés. La mayoría de personas concuerdan que las estrategias implementadas por los docentes han ayudado a mejorar el aprendizaje de los estudiantes respecto al idioma, esto debido a que las técnicas aplicadas son dinámicas y sencillas, permitiéndoles mayor entendimiento.

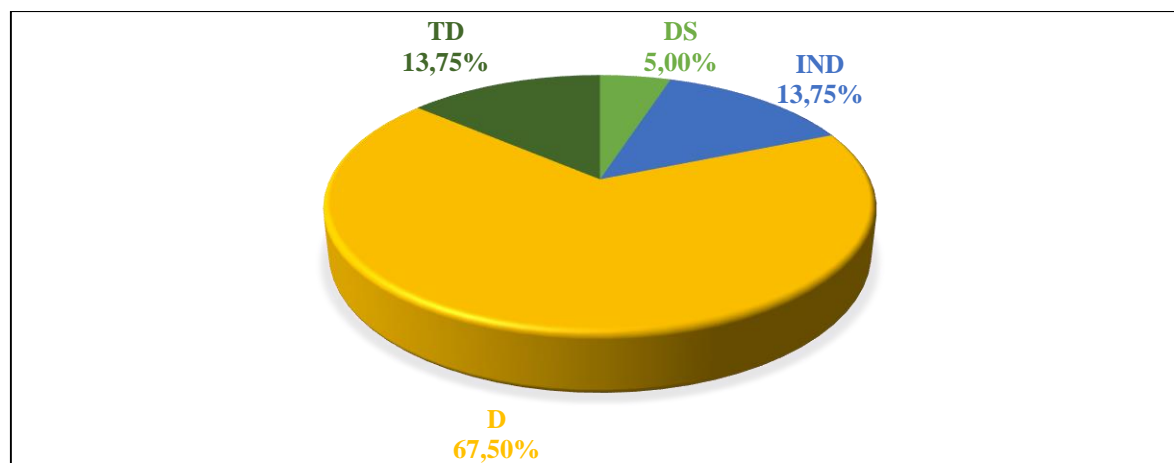
14. ¿Cree usted que la participación activa viene generando un mayor nivel de conocimiento del idioma inglés?

Tabla 18. Participación activa que genera un mayor conocimiento del idioma inglés.

Descripción	fi	%
DS	4	5,00
IND	11	13,75
D	54	67,50
TD	11	13,75
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 14. Participación activa que genera un mayor conocimiento del inglés.



Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación

Mediante la encuesta efectuada se determinó que: el 67,50% de encuestados están de acuerdo, 13,75% totalmente de acuerdo, 13,75% indiferente y 5,00% en desacuerdo con que la participación activa viene generando un mayor de nivel de conocimiento del idioma inglés. Ante los resultados, se establece que el mayor tiempo de interacción que tengan los estudiantes con el programa, fomentará adquirir mayores conocimientos y razonamiento del idioma en cuanto a actividades de escritura, habla y redacción.

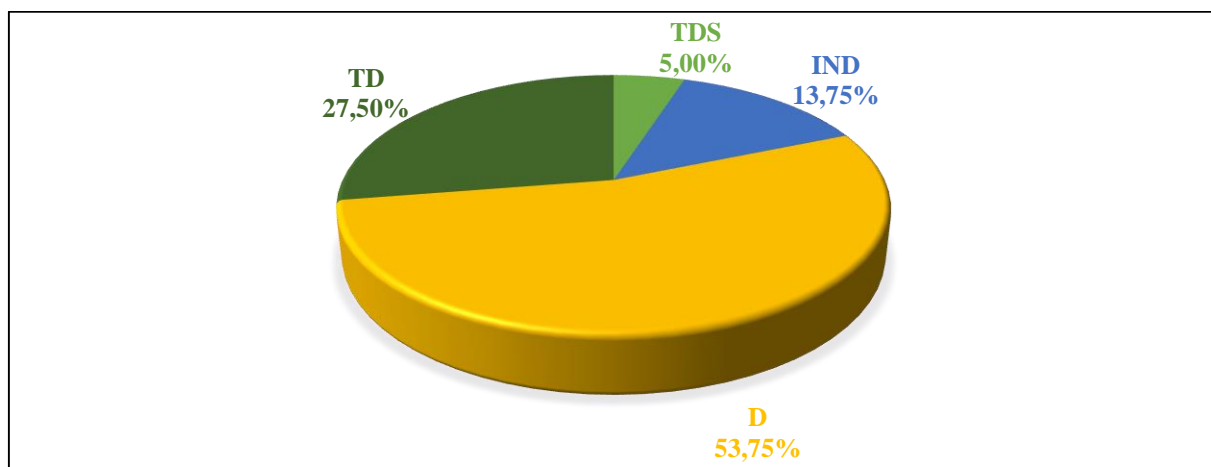
15. ¿Cree usted que la evaluación viene permitiendo la valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 19. Valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés.

Descripción	fi	%
TDS	4	5,00
IND	11	13,75
D	43	53,75
TD	22	27,50
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 15. Valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés.



Fuente: Encuesta.

Análisis e interpretación

De acuerdo a la encuesta realizada se conoció que, un 53,75% de encuestados estuvieron de acuerdo, 27,50% totalmente de acuerdo, 13,75% indiferente y 5,00% totalmente en desacuerdo con que la evaluación viene permitiendo la valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés. La evaluación periódica ayuda a determinar si los estudiantes han aprendido de manera adecuada, de no ser así, la educadora debe establecer métodos efectivos que promuevan en los estudiantes un aprendizaje duradero y efectivo respecto al idioma.

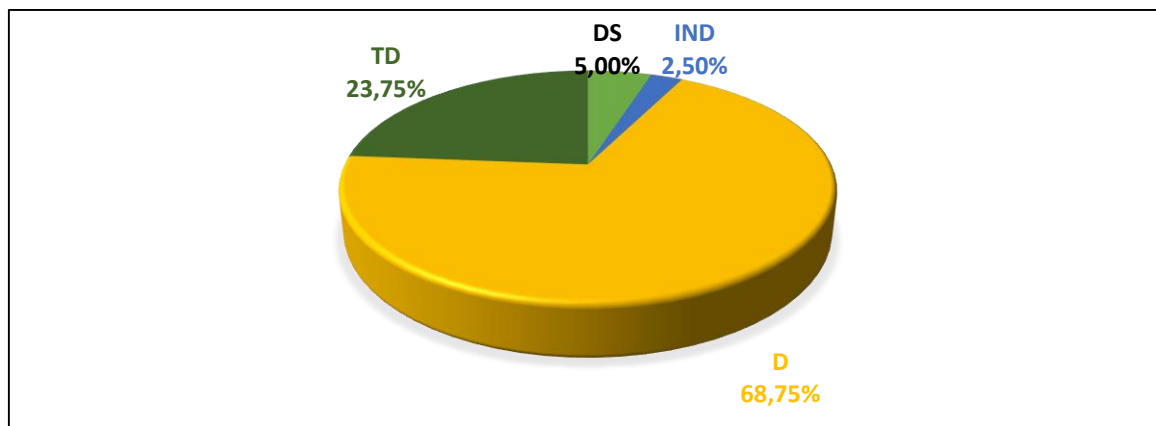
16. ¿Cree usted que los logros de aprendizaje se vienen incrementando mediante la enseñanza del idioma inglés?

Tabla 20. Logros de aprendizaje mediante la enseñanza del idioma inglés.

Descripción	fi	%
DS	4	5,00
IND	2	2,50
D	55	68,75
TD	19	23,75
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 16. Logros de aprendizaje mediante la enseñanza del idioma inglés.



Fuente. Encuesta.

Análisis e interpretación

En base a la información recabada se estableció que: el 68,75% de encuestados están de acuerdo, 23,75% totalmente de acuerdo, 2,50% indiferente y el 5,00% en desacuerdo con que los logros de aprendizaje se vienen incrementando mediante la enseñanza del idioma inglés. Las respuestas permiten deducir que los estudiantes han aumentado sus conocimientos y destrezas debido al estudio del inglés, puesto que, mediante las diferentes actividades dinámicas y flexibles, el educando puede desarrollar nuevas habilidades, misma que le sirven en diferentes ámbitos.

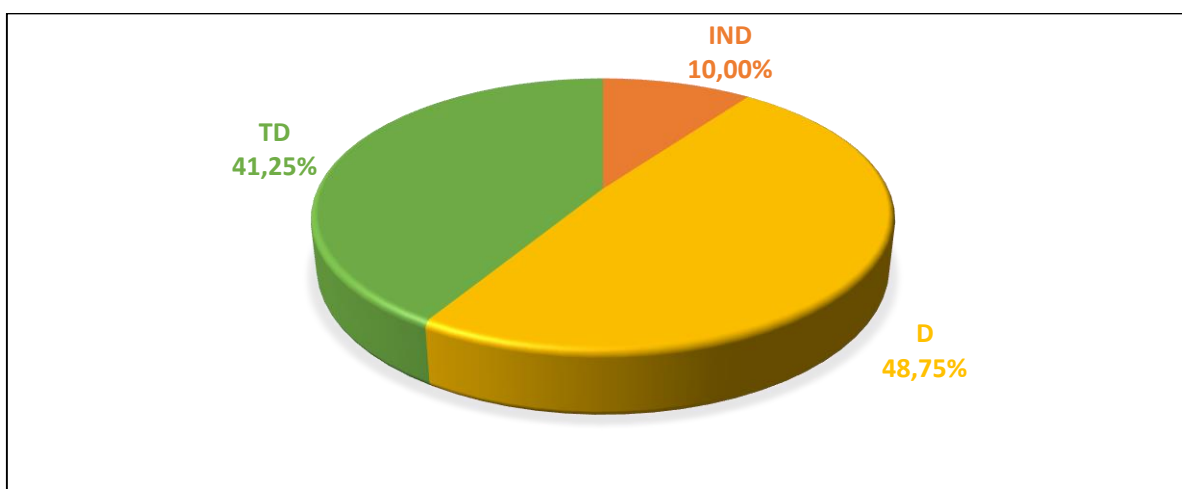
17. ¿Cree usted que la interacción aplicada en la enseñanza del idioma inglés viene desarrollando nuevas destrezas comunicativas?

Tabla 21. *La enseñanza de inglés desarrolla nuevas destrezas comunicativas.*

Descripción	fi	%
IND	8	10,00
D	39	48,75
TD	33	41,25
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 17. *La enseñanza de inglés desarrolla nuevas destrezas comunicativas.*



Fuente: Encuesta.

Análisis e interpretación

En base a la encuesta efectuada se logró establecer que: el 48,75% de encuestados están de acuerdo, 41,25% totalmente de acuerdo y 10,00% indiferente con que la interacción aplicada en la enseñanza del idioma inglés viene desarrollando nuevas destrezas comunicativas. Los resultados obtenidos revelan que el uso del programa Duolingo sí ayuda a mejorar las habilidades comunicativas, debido a que la metodología de enseñanza se basa en la práctica, lo cual facilita que el educando mejore su léxico.

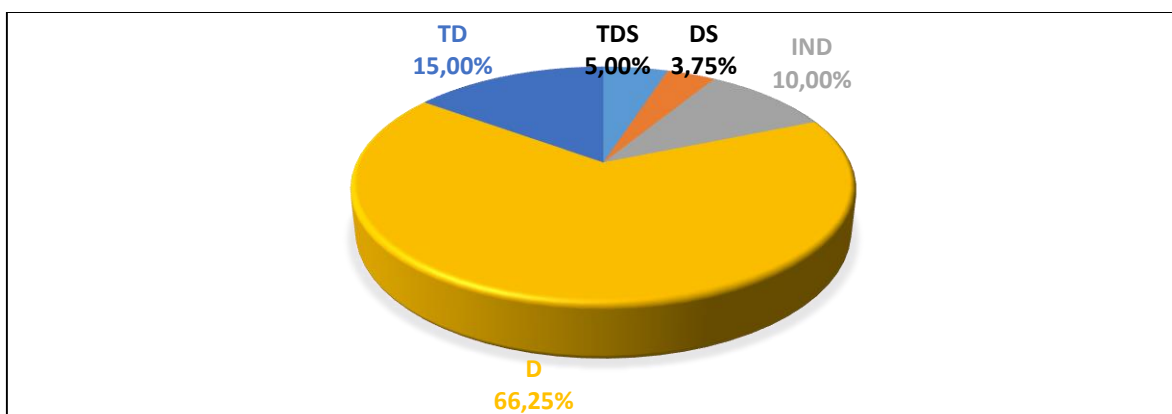
18. ¿Cree usted que la construcción del conocimiento se viene generando a través de la enseñanza del idioma inglés?

Tabla 22. Construcción del conocimiento a través de la enseñanza del idioma inglés.

Descripción	fi	%
TDS	4	5,00
DS	3	3,75
IND	8	10,00
D	53	66,25
TD	12	15,00
Total	80	100,00

Fuente: Encuesta.

Figura 18. Construcción del conocimiento a través de la enseñanza del idioma inglés



Fuente: Encuesta

Análisis e interpretación

La encuesta efectuada a los docentes y estudiantes de la institución permitió determinar que, 66,25% de encuestados están de acuerdo, 15,00 % totalmente de acuerdo, 10,00% indiferente, 3,75% en desacuerdo y 5,00% totalmente en desacuerdo con que la construcción del conocimiento se viene generando a través de la enseñanza del idioma inglés. La percepción de las unidades de análisis manifiesta que el aprendizaje del idioma inglés a través de Duolingo sí ayuda al desarrollo del conocimiento.

Por medio de la aplicación de la encuesta se estableció un diagnóstico sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, el mismo que expresa lo siguiente: el proceso educativo sin la utilización de plataformas virtuales o herramientas tecnológicas carece de dinamismo, además se identificó que los estudiantes consideran que la utilización de la plataforma Duolingo fomenta la motivación por aprender la lengua extranjera y facilita al docente el establecimiento de nuevas estrategias de enseñanza. También se estableció que a través de la plataforma digital se potencia el razonamiento y la interacción con el educando. Otro de los hallazgos que contemplan el presente diagnóstico es que por medio de Duolingo se desarrollan actividades lúdicas innovadoras que ayudan al proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2. Pruebas Estadísticas Aplicadas.

Para el desarrollo de las pruebas estadísticas se utilizaron los resultados del cuestionario de la encuesta tipo escala de Likert, debido a que dicho instrumento fue elaborado con preguntas debidamente estructuradas para analizar el comportamiento de las variables y demostrar si existe correlación entre ambas. Además, por medio de las pruebas estadísticas realizadas se contrastó la hipótesis de investigación. A continuación, se muestran los resultados del análisis estadístico inferencial:

4.2.1. Prueba de Normalidad.

Es necesario manifestar que al procesar datos estadísticos para determinar el grado de correlación que tiene la variable independiente en la dependiente, se requiere realizar estudios de normalidad para establecer una prueba estadística paramétrica y no paramétrica. Motivo por el cual, se plantean las siguientes hipótesis de análisis:

- **H₀:** Las variables de investigación tienen distribución Normal
- **H₁:** Las variables de investigación No tienen distribución Normal

Las hipótesis establecidas han sido contrastadas por medio de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov. A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Tabla 23. *Resultados de la Prueba de Normalidad.*

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Programa Duolingo	.207	80	.000
Aprendizaje del idioma inglés	.237	80	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación:

Al haber obtenido un valor significativo de p es igual a $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula, por lo cual damos por aceptada la hipótesis alternativa concluyendo que las variables investigadas no presentan un comportamiento de distribución normal, lo que nos conlleva al entendimiento que la correlación entre las variables debe ser analizado por el coeficiente de Rho de Spearman.

4.2.2. Análisis de Correlación.

Para el análisis de correlación de las variables, se evaluaron las siguientes hipótesis de investigación:

4.2.3. Prueba de Hipótesis General.

H₀: El Programa Duolingo es independiente del Aprendizaje del idioma inglés en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.

H₁: El Programa Duolingo no es independiente del Aprendizaje del idioma inglés en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.

Cumplimiento del Objetivo Específico 4

Tabla 24. *Correlación entre las variables.*

Correlación de Rho de Spearman			
V. Independiente	V. Dependiente	C. correlación	,833**
Programa Duolingo	Aprendizaje del idioma inglés	Sig. (bilateral)	0.000
		N	80

Nota: rho=coeficiente de correlación de Spearman. Obtenido de: Cuestionario de encuesta.

Interpretación

En la tabla se evidencia que la variable Programa Duolingo tiene una relación positiva alta con la variable Aprendizaje del idioma inglés ($\rho=.833^{**}$), lo cual permite rechazar la hipótesis nula que postula la inexistencia de una relación entre las variables. Es decir, la implementación de programa Duolingo sí genera influencia en el aprendizaje del idioma inglés según las respuestas proporcionadas por las unidades de análisis.

4.2.4. Prueba Chi Cuadrado.

En el desarrollo de la estadística inferencial también se contempló contrastar las hipótesis de investigación por medio de la prueba de chi cuadrado, con el propósito de afianzar en mayor medida los hallazgos investigativos identificados. Además, que la presente prueba también se ajusta al estudio de datos que no poseen una distribución normal. De igual se desarrolló una tabla cruzada para establecer el grado de relación entre los ítems.

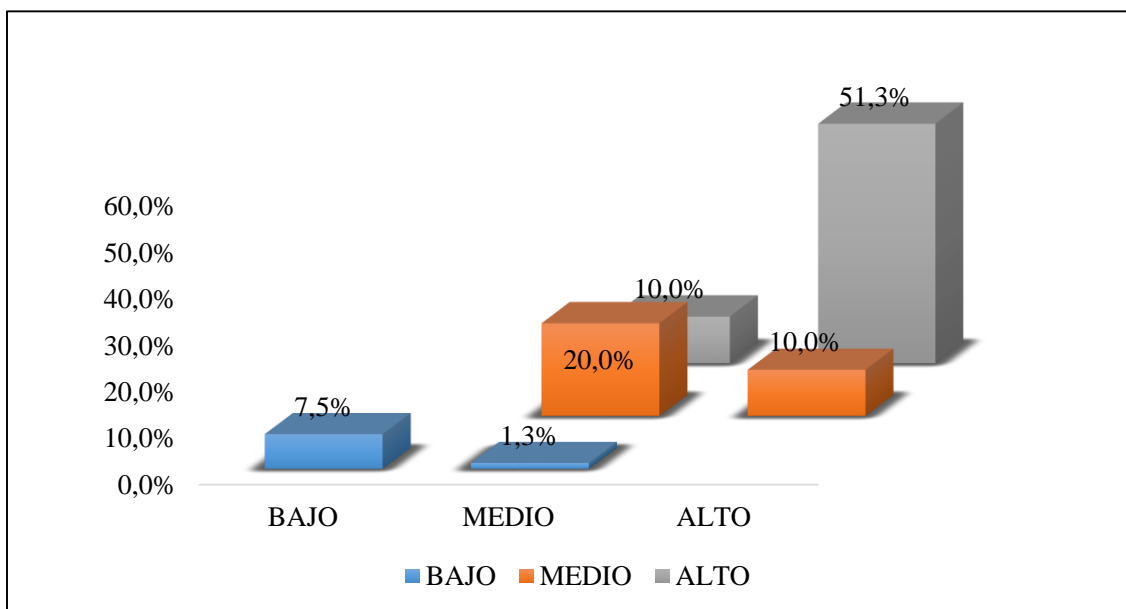
Tabla 25. *Programa Duolingo vs Aprendizaje del idioma inglés (Cruzada)*

			Aprendizaje del idioma inglés			Total
			BAJO	MEDIO	ALTO	
Programa Duolingo	BAJO	Recuento	6	1	0	7
		esperado	.5	2.2	4.3	7.0
		% del total	7.5%	1.3%	0.0%	8.8%
	MEDIO	Recuento	0	16	8	24
		esperado	1.8	7.5	14.7	24.0
		% del total	0.0%	20.0%	10.0%	30.0%
	ALTO	Recuento	0	8	41	49
		esperado	3.7	15.3	30.0	49.0
		% del total	0.0%	10.0%	51.3%	61.3%
Total	Recuento	6	25	49	80	
	esperado	6.0	25.0	49.0	80.0	
	% del total	7.5%	31.3%	61.3%	100.0%	

a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,53.

Para la generación de la tabla cruzada se procedió a establecer la siguiente escala de interpretación, todas las personas que respondieron entre las alternativas De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5) se encuentran categorizadas con un nivel alto de correlación entre ítems de las variables, mientras que aquellos que contestaron Indiferente (3) es interpretado como un nivel medio de relación y las respuestas que están entre las alternativas Desacuerdo (2) y Totalmente Desacuerdo (1), son considerados como un nivel bajo de relación.

Figura 1. Nivel de relación entre los ítems de las variables.



Nota: la figura muestra el nivel de relación que existen entre los ítems de las variables programa Duolingo y aprendizaje del idioma inglés.

Los resultados de análisis de tablas cruzadas denotan que existe una fuerte correlación entre los ítems de las variables de investigación; es decir, la mayoría de las personas encuestadas manifestaron estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el programa Duolingo sí influye en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón. En la figura 19, se observa que el nivel de relación entre las variables Programa Duolingo y Aprendizaje del idioma inglés, muestra un nivel relacional alto-alto (51.3%).

Tabla 26. *Resultados de la prueba de Chi Cuadrado.*

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	87.705a	4	.000
Razón de verosimilitud	57.372	4	.000
Asociación lineal por lineal	43.535	1	.000
N de casos válidos	80		

Fuente: cuestionario de encuesta.

Interpretación:

Como el valor de significancia (valor crítico observado) es 0.000 y a su vez es < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo cual afirmamos que la variable Programa Duolingo se relaciona significativamente con la variable Aprendizaje del idioma inglés.

4.3. Análisis e Interpretación de Datos.

En el presente estudio se aplicaron dos instrumentos de investigación, una entrevista dirigida a los docentes para conocer sobre las características y factores de riesgo que influye en la implementación del programa Duolingo y una encuesta, la cual estuvo direccionada a toda la muestra de investigación. Por lo tanto, se muestra a continuación los principales hallazgos investigativos:

Entre los hallazgos identificados en las respuestas de las entrevistas aplicadas a los docentes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón, se encuentra que no todos los maestros considerados en el presente estudio tienen conocimiento del programa Duolingo, lo cual no es un aspecto menor, porque aquello demuestra que uno de las principales limitantes para el uso de tecnologías de información durante los procesos de enseñanza aprendizaje es el bajo empoderamiento del docente sobre las Tics. También se pudo establecer que todos consideran que el uso del programa supone una herramienta esencial para ejecutar procesos educativos con mayor grado de interacción y participación en los dicentes.

Otro de los aspectos importantes a resaltar es que la mayoría de los docentes concuerdan que las principales características del programa Duolingo son: plataforma gratuita, de fácil manejo, tiene estrategias de aprendizajes basada en el juego y puede ser utilizada como distracción o para aprender. Mientras que, entre los principales factores de riesgo se encuentra que no todos los estudiantes tienen acceso a tecnologías de información, internet, pandemia Covid – 19 y ausencia de laboratorios informáticos en la unidad educativa.

La aplicación de la entrevista también permitió determinar que los docentes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón no priorizan el establecimiento de una planificación con estrategias metodológicas para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. El escenario descrito explica en cierta medida el por qué todos los maestros entrevistados mencionaron que el aprendizaje del inglés tiene que mejorar en la institución educativa, que a pesar de que en la actualidad existen mayores herramientas tecnológicas para generar mejorar procesos educativos, aún impera la resistencia para adaptarse a los nuevos cambios o en su defecto, persisten limitaciones relacionadas con el acceso a internet o analfabetismo digital.

Con respecto a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta, se efectuó un proceso de análisis para resaltar los principales hallazgos, de los cuales se destacan los siguientes: en la pregunta 1 del cuestionario se consulta si el programa Duolingo promueve un entorno dinámico que facilite el aprendizaje donde la mayoría manifestaron que sí; por lo tanto, se establece que la utilización de herramientas tecnológicas a favor del proceso de enseñanza aprendizaje ayuda a despertar el interés del educando por aprender. El hallazgo descrito se confirma con los sujetos consultados en la pregunta 2, puesto que un gran número de la población (N=65) mencionaron estar de acuerdo con el programa Duolingo genera un mayor grado de motivación para estudio el idioma inglés.

El comportamiento de los resultados demuestra que tanto los docentes como los estudiantes, conciben al programa Duolingo como un medio importante para aprender el idioma inglés de una forma diferentes, puesto que el proceso de aprendizaje a través de dicha herramienta tecnológica se caracteriza por un elevado nivel de interacción y participación, lo cual ayuda al nivel de motivación y pedagogía del docente. Por lo tanto, el programa se convierte en un medio importante para fomentar el desarrollo de un aprendizaje significativo.

De igual manera, otra de las preguntas realizadas a las unidades de análisis, reveló que casi todos consideran que el programa Duolingo fortalece el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo grado de educación básica. Por tal razón, los resultados obtenidos demuestran que la percepción que poseen los estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón es positiva con respecto al uso de Duolingo. También es necesario manifestar que el uso de herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, ayuda al dinamismo de las clases, lo cual permite captar una mayor atención por parte de los estudiantes.

Con la aplicación del cuestionario de encuesta se pudo determinar que el programa Duolingo, es una herramienta práctica, con estrategias o actividades lúdicas que ayuda en el desarrollo del aprendizaje del educando. Hallazgo que se determinó por medio de las respuestas que proporcionaron los sujetos de estudio en la pregunta 12, donde el 82,50% manifestaron que el programa Duolingo expone estrategias de aprendizajes a través del juego, lo cual permite que los estudiantes se sientan en un ambiente divertido y que al mismo tiempo adquieran conocimientos.

Por lo tanto, a manera de resumen, se manifiesta que el programa Duolingo, genera un importante aporte al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, porque dicho aplicativo web facilita la obtención de conocimientos de una manera práctica, se impulsa el uso de las tecnologías de información en procesos educativos y la creación de entornos virtuales de aprendizajes; motivo por el cual, es una herramienta transcendental para la innovación educativa.

En el presente acápite también se resaltan los resultados obtenidos en las pruebas estadísticas de la investigación. Se emplearon la prueba Chi Cuadrado y Rho Spearman, con la intención de establecer el nivel de correlación que existe entre las variables, donde se determinó una fuerte asociación estadística; es decir, la utilización del programa Duolingo, sí influye en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto, Sexto y Séptimo Grado de educación. Los resultados del análisis estadístico inferencial afianzan la importancia que tiene el uso del aplicativo web Duolingo como herramienta innovadora en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

4.4. Discusión de Resultados.

Con base a la figura 1, el 87.50 % de docentes y estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes según los datos recopilados están de acuerdo y totalmente de acuerdo de que las actividades creativas de Duolingo vienen presentando un entorno dinámico que facilita el aprendizaje, lo cual coincide con lo expuesto por Cevallos (2016), quien deduce que hablar de dinámica se refiere a una metodología activa que elimina lo tradicional en el ámbito educativo, donde el educando pasa hacer un sujeto activo, que interactúan en las relaciones personales, emotividad, creatividad, dinamismo y tensión positiva.

Según lo expuesto en la figura 2, el 81.25% de docentes y estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón están de acuerdo que Duolingo viene motivando el aprendizaje por el idioma inglés; dicho escenario se relaciona con lo expresado por Barbosa y Tarazona (2018) que indican que la implementación de la plataforma Duolingo en otra institución educativa ha servido de apoyo como una herramienta tecnológica para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés, permitiendo generar espacios virtuales interactivos y participativos con los actores del proceso educativos.

Se manifiesta en la figura 3, que el 88.75% de docentes y estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón están de acuerdo y totalmente de acuerdo que las estrategias de enseñanza que se vienen implementando están fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés, lo cual concuerda por lo dicho con De La Cruz (2017), que el aprendizaje del idioma inglés debe cumplir con tres características básicas, estas son: estratégico, medible e interactivo.

Se evidencia en la figura 4, que el 90% de docentes y estudiantes de la escuela Alfonso Reyes Falcón están de acuerdo que la integración de Duolingo en el proceso de enseñanza viene fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés. Dicho resultado se relaciona con lo expresado por Méndez y Tijaro (2019), quienes manifiestan que el programa Duolingo permite que el aprendizaje de idiomas sea sencillo, dinámico y fácil de aprender. Además, utiliza el método denominado Blended Learning, (aprendizaje semipresencial, combinación del trabajo presencial y del trabajo en línea) cabe recalcar que fortalece el aprendizaje en el área de inglés, tanto en clases presenciales interactuando con el docente y desde casa siendo atractivo con apariencia de juego.

Con base a la figura 5, el 85% de docentes y estudiantes de la escuela Alfonso Reyes Falcón están de acuerdo con que las estrategias de enseñanza que se vienen aplicando están fortaleciendo el conocimiento, en relación con lo expresado por Ortiz y Hernández, donde mencionan que la interacción es un proceso importante para el aprendizaje del idioma inglés porque a través de ello, construye la práctica y los individuos adquieren conocimientos de una manera dinámica y natural, además aumenta sus habilidades lingüísticas. En los datos recopilados de la figura 6, el 76.25% de docentes y estudiantes de la escuela Alfonso Reyes Falcón están de acuerdo que el aprendizaje del idioma inglés viene promoviendo mayor nivel de comunicación, en relación con lo expresado por Mur (2016) que manifiesta que los continuos avances de las tecnologías educativas provocan nuevos procesos de comunicación e interacción con el educando, diversas alternativas para la formación y rediseño de los métodos de enseñanza.

De acuerdo con Arepa y Cuadros (2018) en su investigación denominada: Influencia del uso de la aplicación web Duolingo en la capacidad de comprensión de textos orales en inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Héroes del Pacífico, de la provincia de Arequipa, demuestran mediante pruebas estadística la relación existente entre las variables de estudio. Los autores determinan que el programa Duolingo tiene una influencia significativa en el aprendizaje del idioma inglés, puesto que mediante el estudio de T de Student se obtuvo un valor T de $0,00 < 0,05$. Lo mencionado concuerda con los resultados obtenidos, debido a que los valores de las pruebas de chi-cuadrado y Spearman demuestran un elevado nivel de significancia.

La investigación realizada por Bernal y Ramírez (2020) denominada: Optimización del aprendizaje de inglés en niños de primaria con el uso de Duolingo, estableció el grado de relación entre los ítems de las variables, donde obtuvieron que: el 80% de las personas encuestadas consideraron que el programa Duolingo influencia en gran medida el aprendizaje del inglés, respuesta que ha sido categorizada por nivel alto, mientras un 15% respondieron que Duolingo no tiene mayor relación con el aprendizaje del idioma (nivel medio) y 5% mencionaron que no tiene influencia (nivel bajo). Los resultados de los autores son similares a los de la presente investigación, la cual obtuvo 61,3% nivel alto, 31,3% medio y 7,5% bajo.

Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Los resultados de la investigación permitieron establecer las conclusiones del presente estudio, las cuales se han desarrollado de acuerdo con los objetivos de investigación:

En cumplimiento del objetivo específico 1, que consiste en identificar las características del aplicativo web Duolingo, se concluye que el programa permite el aprendizaje de idiomas de una manera sencilla y rápida, es una herramienta que ofrece servicios en beneficio de la enseñanza y el dominio de idiomas. Además, utiliza un método denominado Blended Learning que ayuda a integrar las TICs en las aulas de clases y fuera de ellas; por lo tanto, aplicarlo, potencia el aprendizaje, debido a que incluye una serie de elementos audiovisuales permitiendo que cada estudiante tenga participación y significativa, además obtuvo resultados positivos con los estudiantes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón.

En función del objetivo específico 2, el cual consiste en diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje se concluye que, de acuerdo con la información recopilada en la Escuela Alfonso Reyes Falcón se estableció como desventaja que los docentes imparten sus clases utilizando una manera tradicional por desconocimiento en las herramientas tecnológicas. Además, los maestros consideran que el aprendizaje de los estudiantes es bueno, pero que aún hay aspectos que mejorar para que los procesos educativos sean más significativos.

Mediante los resultados de la investigación se cumplió con el objetivo específico 3, donde se determinó que los principales factores de riesgo que influyen en la relación que existe entre el uso del programa Duolingo y el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, son: limitado acceso al internet o tecnologías de información, desconocimiento en el manejo de las Tics, y ausencia de recursos informáticos en la Escuela Alfonso Reyes Falcón. Además, existe negación para el uso de herramientas tecnológicas que permitan el desarrollo de procesos educativos innovadores.

Mediante el desarrollo de la investigación se promovió y fortaleció el pensamiento crítico y la habilidad del aprendizaje de idiomas. El programa Duolingo fue de vital importancia, porque por medio de su uso, se expone que el aprendizaje mediante las Tics fomenta que los estudiantes aprendan de una forma rápida, creativa y eficiente. La estrategia implementada apoyada en las Tics concluye que el nivel motivación alcanzado por los estudiantes es totalmente determinante en el aprendizaje del conocimiento; por tal razón, el nivel de efectividad que nace a partir de esa actitud es lógico con los resultados positivos encontrados en la investigación.

En cumplimiento con el objetivo específico 4, sobre estimar la relación entre las variables programa Duolingo y aprendizaje del idioma inglés, se estableció una fuerte correlación estadística, donde los resultados del estadístico Spearman fue de ($\rho=.833^{**}$); mientras que, en el análisis estadístico a través de la prueba Chi Cuadrado se obtuvo un valor de significancia (valor crítico observado) de 0.000, lo cual es menor al p-value 0.05; por lo tanto, se afirma que la variable programa Duolingo se relaciona significativamente con la variable Aprendizaje del idioma inglés.

5.2. Recomendaciones

En función de las conclusiones establecidas en la presente investigación, se desarrollaron las siguientes recomendaciones:

Se sugiere a los docentes de la Escuela Alfonso Reyes Falcón empoderarse en mayor medida sobre las características del programa Duolingo, con el objetivo de cambiar la metodología tradicional, mejorar e innovar estrategias de enseñanza aprendizaje dentro del aula y motivar los estudiantes a la participación activa en el proceso educativo del idioma inglés.

Es recomendable que los docentes conciban el uso de las herramientas tecnológicas como instrumentos fundamentales para la planificación y desarrollo de procesos de enseñanza significativos. Por lo tanto, los maestros deben incluir y adaptarse al manejo de la plataforma Duolingo, como apoyo para mejorar la enseñanza- aprendizaje en los estudiantes de la Escuela “Alfonso Reyes Falcón”.

Adicionalmente se recomienda que todos los estudiantes de la institución aprendan por medio de la plataforma Duolingo el idioma inglés, porque fomenta el desarrollo de procesos cognitivos como atención, percepción y memoria. Además, es recomendable que los estudiantes desde temprana edad hagan uso de la tecnología; por lo tanto, es necesario implementar una estrategia tecnológica que fuera procesual, que no simplemente se aplique a un grado de básica media, sino que acompañe a un niño desde pequeño hasta obtener resultados más eficaces dentro de las habilidades del idioma inglés.

Se sugiere que las instituciones educativas fomenten en mayor medida el uso de las tecnologías de información para el desarrollo de procesos de enseñanzas-aprendizajes. Además, se recomienda al Estado, implementar las prestaciones públicas necesarias para que todos los ciudadanos tengan el derecho de acceder a internet.

X. Bibliografía

- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., & Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Arapa, E., & Cuadros, V. (2018). Influencia del uso de la aplicación web Duolingo en la capacidad de comprensión de textos orales en inglés de los estudiantes de primer grado de la secundaria de la Institución Educativa " Héros del Pacífico" de la provincia de Arequipa. (*Tesis de posgrado*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8142/EDSarcae.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Arepa, E., & Cuadros, V. (2018). Influencia del uso de la aplicación web Duolingo en la capacidad de comprensión de textos orales en inglés de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Héros del Pacífico, de la provincia de Arequipa, 2018. (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8142/EDSarcae.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Armas, P., Reinoso, A., Macías, E., & Aquino, M. (Junio de 2019). Incidencia de Duolingo en el desarrollo de habilidades comunicacionales verbales del idioma inglés a nivel de educación superior. *European Scientific Journal*, 15(16), 29-44.
- Barbosa, S., & Tarazona, K. (2018). Implementación de Duolingo como estrategia apoyada en las TIC para fortalecer la autonomía y el aprendizaje del inglés en los alumnos de octavo del colegio San Pedro Claver de Bucaramanga. (*Tesis de pregrado*). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bucaramanga. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/344723544.pdf>
- Bernal, S., & Ramírez, A. (Abril de 2020). Optimización de aprendizaje de inglés en niños de primaria con el uso de Duolingo. *Revista Redipe*, 9(4), 232-249.
- Bernal, S., & Ramírez, A. (2020). Optimización del aprendizaje de Inglés en niños de primaria con el uso de Duolingo. *Boletín Redipe*, 9(4), 232-248. Obtenido de [timizacionDelAprendizajeDelInglesEnNinosDePrimar](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8142/EDSarcae.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Bustos, J., Castro, C., Navarro, M., Palma, J., & Sandoval, C. (2020). Estudio de Habilidades TICs en el siglo XXI. Reflexiones sobre la escuela del futuro. (*Tesis de pregrado*). Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción. Obtenido de <http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/2132/Bustos-Castro-Navarro-Palma-Sandoval->

Estudio%20de%20las%20Habilidades%20TIC%20en%20el%20siglo%20XXI.%20Reflexiones%20sobre%20la%20escuela%20del%20futuro.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Catherine , C., & Sáenz, M. (2018). Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Campaña interactiva. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30830/1/BFILO-PMP-18P31.pdf>
- Cedeño, E. (Enero-Abril de 2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127.
- Cevallos, J. (2016). Dinámicas Grupales para el desarrollo del trabajo en equipo de niños y niñas de 5 años de la Unidad Educativa "Alfredo Albuja Galindo" en el cantón Ibarra provincia Imbabura en el año 2015-2016. (*Tesis de pregrado*). Universidad Técnica del Norte, Ibarra.
- De La Cruz , J. (2017). El aprendizaje estratégico: una tarea para el maestro mediador. *Educación*, 15-18. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1164/1109>
- Díaz , V., & Calzadilla , A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121.
- Educación, M. d. (23 de 02 de 2017). *Curriculos Nacionales Interculturales Bilingues*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/curriculos-nacionales-interculturales-bilingues/>
- El Comercio. (16 de Octubre de 2016). *La necesidad de aprender inglés es cada vez mayor en Ecuador*. Obtenido de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/tendencias/sociedad/necesidad-aprendizaje-ingles-ecuador-aumento.html>
- El País. (9 de Diciembre de 2020). *Desafíos y estrategias globales para conseguir un aprendizaje digital práctico y efectivo*. Obtenido de El País: https://elpais.com/economia/2020/12/09/actualidad/1607518408_102444.html
- El universo. (26 de Noviembre de 2020). *Ecuador, el peor país de la región en dominio del idioma inglés, según análisis; educadores dan sus observaciones*. Obtenido de El Universo, el mayor diario nacional.: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/11/25/nota/8061691/ingles-educacion-ecuador-ranking-ef-peor-ubicado-latinoamer>
- Flores, J. (2019). La relación docente-alumno como variable mediadora del aprendizaje. *San Gregorio*(35), 174-186. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n35/2528-7907-rsan-35-00174.pdf>

- Flores, M., Aguilar, A., Hernández, Y., Salazar, J., Pinillos, J., & Pérez, C. (2017). Sociedad del conocimiento, las TIC y su influencia en la educación. *Revista Espacios.*, 38(35), 39. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n35/a17v38n35p39.pdf>
- García, A. (2019). Duolingo y la tercera edad: un estudio con aprendientes de español lengua extranjera. (*Tesis Doctoral*). Escuela Superior de Educacion y Ciencias Sociales., Leiria. Obtenido de https://iconline.ipleiria.pt/bitstream/10400.8/4009/1/Tese%2BA%2BSalvador_Corre%C3%A7%C3%B5es.pdf
- García, K. C., Llanio, G., & René, A. (2016). La enseñanza del inglés como lengua extranjera: su inserción en la formación del profesional de la enfermería en Cuba. *Revista Cubana de Educación Superior*, 2, 59-71.
- Guevara, P. (2017). Estrategias lúdicas en el aprendizaje de lengua extranjera inglés, en estudiantes de Décimo E.G.B., Unidad Educativa "Joaquín Lalama" Ambato, Tungurahua, período 2014-2015. (*Tesis de Pregrado*). Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Guzmán, P. (2018). Actividades lúdicas en el aprendizaje del vocabulario del idioma inglés en los estudiantes de octavo año de la Institución Educativa Fiscal "Benito Juárez" en el año lectivo 2016-2017. (*Tesis de pregrado*). Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14426/1/T-UCE-0010-055-2018.pdf>
- Hernández, R. (Enero-Junio de 2017). Impacto de las TICs en la educación: Retos y Perspectivas. *Revista Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347.
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la Investigación Científica*. Ciudad de México: 3Ciencias.
- Hernández, J. (2016). Uso de la plataforma en línea Duolingo para el incremento del nivel de habilidades receptivas en inglés en los alumnos de Técnico Superior Universitario de una Escuela Técnica Superior en la ciudad de Guatemala. (*Tesis de pregrado*). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/84/Hernandez-Jose.pdf>
- Izquierdo, I., & Mestra, L. (2016). Implementación de la aplicación Duolingo como instrumento para mejorar y fortalecer el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del 4to grado en la institución educativa Santo Domingo Vidal del Municipio Chimá Departamento de Córdoba. (*Tesis de Pregrado*). Fundación Universitaria Los Libertadores, Cereté.
- Lerma, H. (2016). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

- López, J. (Junio de 2019). Las TICS en la enseñanza científico-técnica Hispanoamericana: Una revisión bibliográfica. *Digital Education Review*(35), 229-243. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/17659-63938-1-PB.pdf
- Méndez , C., & Tíjaro, S. (2019). Uso de Duolingo para el fortalecimiento de habilidades receptivas del idioma inglés. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Cundinamarca, Girardot. Obtenido de <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/2299/uso%20de%20duolingo%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20las%20habilidades%20receptivas%20del%20idioma%20ingles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mur, L. (2016). La nueva brecha digital. El futuro de las nuevas tecnologías en Primaria desde la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(2), 301-314.
- Novillo , E., Espinoza, M., & Guerrero, J. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria. *Revista UIDE*, 2(3), 69-79. doi:<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/136/200>
- Ola, L. (13 de Enero de 2020). *Contenido de curso para primaria cambia con el inicio del año lectivo*. Obtenido de Prensa Libre : <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/contenido-de-cursos-para-primaria-cambia-con-el-inicio-del-ano-lectivo/>
- Ortega , D., & Fernández, R. (2017). La educación ecuatoriana en inglés: Nivel de dominio y competencias lingüísticas de los estudiantes rurales. *Scientific*, 2(6), 52-73. Obtenido de https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/138
- Ortiz, M., & Hernández , M. (Febrero de 2017). La importancia de la Interaccion en el proceso de aprendizaje. *Entreculturas*, 9, 53-65. Obtenido de file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-LaImportanciaDeLaInteraccionEnElProcesoDeAprendiza-7413104.pdf
- Paz, E. (2019). La ética en la investigación educativa. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 6(1), 45-51. doi:<http://dx.doi.org/10.26423/rcpi.v6i1.219>
- Pila, J., Andagoya, W., & Fuertes, M. (Mayo-Agosto de 2020). El profesorado: un factor clave en la innovación educativa. *Revista Educare*, 24(2), 212-232. Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1327/1297>
- Río, S. T. (2015). La Educación Funcional de E. Claparede*. *Aula*, 9, 45-72.
- Sangoluisa, K. (2018). Aplicación Duolingo en el desarrollo de la comprensión oral del Inglés. (*Tesis de pregrado*). Universidad Central del Ecuador, Quito.

- Torres, P., & Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40. Obtenido de Educere.
- Trinity . (23 de Octubre de 2020). *¿Cómo se mide el nivel de inglés?* Obtenido de Trinity.com: <https://elblogdetrinity.com/como-se-mide-el-nivel-de-ingles/>
- Universidad Internacional de Valencia. (13 de Julio de 2020). *El aprendizaje funcional en el aula ordinaria.* Obtenido de VIU: <https://www.universidadviu.com/co/actualidad/nuestros-expertos/el-aprendizaje-funcional-en-el-aula-ordinaria>
- Vera, D. (2016). Actividades Lúdicas a través de las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas en la asignatura inglés en los estudiantes de Educación General Básica. (*Tesis de Postgrado*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador., Esmeraldas. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/642/1/VERA%20MOREIRA%20DANNY%20JANETH.pdf>
- Wall Street English Argentina. (18 de 01 de 2018). *Razones por las que el inglés es el idioma más hablado en el mundo.* Obtenido de Wallstreetenglish.com.ar: <https://www.wallstreetenglish.com.ar/blog/razones-por-las-que-el-ingles-es-el-idioma-mas-hablado-en-el-mundo>

XI. Anexo

Autor(a):	NELLY ZUMBA ROSADO				
TÍTULO	El programa Duolingo y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
¿Cómo mejorar el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas?	GENERAL: Determinar la forma en que el programa Duolingo influye en el aprendizaje del idioma inglés en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.	El programa Duolingo mejoraría el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.	Independiente: El programa Duolingo	Dinámica	Tipo de investigación.-
	Identificar las ventajas y desventajas que tiene el uso del programa Duolingo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en La Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.			Funcional	
	Diagnosticar el estado actual del aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar, Guayas.			Lúdica	
	Analizar los factores que relacionan al uso del programa Duolingo en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar.		Dependiente: El aprendizaje del idioma inglés	Estratégicas	
	Estimar el nivel de relación del programa Duolingo en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, Cantón Simón Bolívar.		Medible		
				Interacción	Diseño de investigación.- No experimental

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem / Instrumento
V. Independiente El programa Duolingo	Es una plataforma educativa de entorno virtual que integra un conjunto de herramientas, para que se den procesos de enseñanza-aprendizaje de manera interactiva, dinámica y divertida para motivar el aprendizaje de idiomas (Díaz, 2015. p. 24)	Es una herramienta interactiva, dinámica fácil de utilizar que ofrece metodologías de enseñanza-aprendizaje para mejorar y reforzar conocimientos en el área de inglés.	Dinámica	Actividades creativas Motivación Reflexiva	CUESTIONARIO
			Funcional	Flexible Auto dirigido Práctico	
			Lúdica	Estrategias Adaptativo Integración	
V. Dependiente Aprendizaje del idioma inglés	Para Piaget el aprendizaje es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación (Educ,2021, p. 1)	Adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, facilitando mediante el estudio la enseñanza o la experiencia.	Estratégica	Cambio de metodología Participación Activa Desarrollo cognitivo	CUESTIONARIO
			Medible	Razonamiento Evaluación Logros de resultado	
			Interacción	Destrezas Construcción del conocimiento Comunicación	

Nota: Matriz de operacionalización sobre el programa Duolingo y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en la Escuela Alfonso Reyes Falcón, cantón Simón Bolívar, Guayas.

Anexo 3. Cuestionario de la Entrevista.

Preguntas	Respuestas
¿Cuál es su percepción sobre el uso del programa Duolingo para el proceso de aprendizaje del idioma Inglés?	
¿Cuáles son los principales beneficios que brinda el uso del programa Duolingo?	
¿Qué tipos de características posee el programa Duolingo?	
¿Considera usted que la utilización del programa Duolingo favorece la pedagogía del docente? ¿Por qué?	
¿Cuáles son los principales factores de riesgo que limitan la utilización del programa Duolingo?	
¿Qué tipos de estrategias metodológicas se aplican durante el proceso de enseñanza aprendizaje?	
¿Cómo cree ud que se encuentra el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la unidad educativa?	

Anexo 4. Cuestionario de la Encuesta.

	PREGUNTAS	TD	D	I	DA	TA
1	¿Cree usted que las actividades creativas de Duolingo vienen presentando un entorno dinámico que facilita el aprendizaje?					
2	¿Cree usted que Duolingo viene motivando el aprendizaje por el idioma inglés?					
3	¿Cree usted que la dinámica de Duolingo viene permitiendo la reflexión para el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés?					
4	¿Cree usted que Duolingo vienen promoviendo el aprendizaje flexible del idioma Inglés?					
5	¿Cree usted que el aprendizaje autodirigido de Duolingo se viene fortaleciendo a través de la funcionalidad de Duolingo?					
6	¿Cree usted que las características prácticas de Duolingo vienen fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?					
7	¿Cree usted que las estrategias enseñanza que se vienen implementando están fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?					
8	¿Cree usted que la integración de Duolingo en el proceso de enseñanza viene fortaleciendo el aprendizaje del idioma inglés?					
9	¿Cree usted que las actividades lúdicas se vienen adaptando al aplicativo Duolingo para fortalecer el aprendizaje?					
10	¿Cree usted que las estrategias metodológicas que se vienen aplicando han permitido el fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés?					

11	¿Cree usted que la participación activa viene generando un mayor de nivel de conocimiento del idioma inglés?					
12	¿Cree usted que las estrategias de enseñanza que se vienen aplicando están fortaleciendo el conocimiento?					
13	¿Cree usted que el aprendizaje del idioma ingles viene potenciando el razonamiento?					
14	¿Cree usted que la evolución viene permitiendo la valoración del nivel de aprendizaje del idioma inglés?					
15	¿Cree usted que los logros de aprendizaje se vienen incrementando mediante la enseñanza del idioma inglés?					
16	¿Cree usted que la interacción aplicada en la enseñanza del idioma ingles viene desarrollando nuevas destrezas comunicativas?					
17	¿Cree usted que la construcción del conocimiento se viene generando a través de la enseñanza del idioma inglés?					
18	¿Cree usted que el aprendizaje del idioma ingles viene promoviendo mayor nivel de comunicación?					