



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

**IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN LA COMUNICACIÓN**  
**INTRAFAMILIAR CON JÓVENES DEL CANTÓN BALZAR, AÑO 2021**

**AUTORA:**

**LÓPEZ LÓPEZ MICHELLE MAGDALENA**

**TUTOR:**

**ING. ARAGUNDI GARCÍA LUIS IVAN, MSC.**

**QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR**

**2022**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo va dedicado a Dios por permitirme poder culminar esta etapa de mi vida y haberme bendecido con salud y perseverancia para continuar un camino que estuvo lleno de obstáculos que pude superar y a mi hermosa familia, quienes han sido parte fundamental en mi vida apoyándome para seguir con mis estudios y decisiones.

**Michelle López**

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia le agradezco al todo poderoso por mantenerme con salud y llegar a este punto de mi vida, a mi familia quienes se han esforzado para ayudarme a llegar hasta donde estoy y darme ese ejemplo de superación humildad y sacrificio, amigos, formadores por impartirme sus conocimientos y a todos los jóvenes que formaron parte de esta investigación, les estoy eternamente agradecido porque he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesina con éxito y obtener una afable titulación profesional.

**Michelle López**

## **RESUMEN**

Este estudio detalla los efectos de la tecnología de la comunicación en la comunicación intrafamiliar, sus usos y la realidad de la adicción, el uso excesivo de la comunicación, el conflicto, la falta de atención y la indulgencia en que puede convertirse.

Los objetivos desarrollados durante las investigaciones posteriores permitieron distinguir las técnicas de comunicación más utilizadas y analizar cómo son las relaciones familiares, así como identificar las formas, monitorear las interacciones, constatar los problemas de comunicación que ocurren en el entorno familiar y las relaciones cercanas, quizás entre familiares y miembros cercanos.

Este estudio indica que las familias luchan con las dificultades de comunicación y que el manejo de la tecnología de la comunicación con el uso del teléfono celular es uno de los factores que afectan las relaciones familiares. Además, los resultados revelan puntos de vista y diferencias sobre lo que las redes sociales pueden o no hacer en su vida diaria, la comunicación personal y familiar, y los conflictos relacionados con las redes sociales, el uso de las redes sociales y la tecnología.

### **Palabras claves**

Tecnología, redes sociales, comunicación intrafamiliar.

## **ABSTRACT**

This study details the effects of communication technology on intrafamily communication, its uses, and the reality of addiction, communication overuse, conflict, inattention, and the indulgence it can become.

The objectives developed during the subsequent investigations made it possible to distinguish the most used communication techniques and analyze what family relationships are like, as well as identify forms, monitor interactions, verify communication problems that occur in the family environment and close relationships, perhaps between relatives and close members.

This study indicates that families struggle with communication difficulties and that managing communication technology with cell phone use is one of the factors affecting family relationships. In addition, the results reveal points of view and differences about what social networks can or cannot do in their daily lives, personal and family communication, and conflicts related to social networks, the use of social networks and technology.

### **Keywords**

Technology, social media, intrafamily communication.

# **1. INTRODUCCIÓN**

El manejo de las tecnologías de la comunicación para los jóvenes es una parte eternamente inseparable de la sociedad actual y en algunos aspectos se ha convertido en una necesidad por ser la que presenta mayores ventajas. Por otro lado, la capacidad de comunicarse y reaccionar rápidamente de manera similar requiere algún riesgo o advertencia, por ejemplo, el manejo inadecuado y el abuso de ciertos procesos, lo que conducirá a una amplia gama de problemas o comportamientos perturbadores, tales como: cara reducida, poca interacción cara a cara, no solo hasta cierto punto, sino también a la forma familiar en que los miembros de la familia se comunican de manera similar.

Por lo tanto, comprender cómo usar la tecnología de la información en las relaciones familiares definitivamente conducirá a cambios fundamentales en su comportamiento y en las relaciones que se da dentro de las familias.

Con base en lo anterior, este estudio analiza la situación familiar de Balzar en cuanto al impacto de las tecnologías en la comunicación familiar interna. En este proceso, tratamos de comprender las realidades de comunicación de estos hogares, el uso de la tecnología y la creación de conflicto.

## **2. DESARROLLO**

### **2.1. Justificación**

La investigación sobre el impacto de las tecnologías de la en la comunicación intrafamiliar, del cantón Balzar, año 2021, muestra que uno de los problemas globales es la adicción a redes sociales que surge en el hogar, ya sea para estar comunicados con los amigos, familias o cuestiones de estudio o trabajo, provocando que los jóvenes se distraigan con su inmersión en las redes sociales, y por lo tanto no se puede tener una buena comunicación con familiares o seres queridos que estén conviviendo en su entorno.

Es necesario rescatar ese interés familiar de los acontecimientos que se viven día a día, la interacción que se debe realizar y tener una socialización positiva que debe existir en la familia, el estar informados de las acciones que pasan y poder comentarlas juntos.

La falta de diálogo en la familia se debe en parte a la implicación familiar, pero también el dedicar más tiempo a las redes sociales que a priorizar la conexión y comunicación con los miembros de la familia es uno de los grandes problemas existentes en la actualidad.

Tener esa comunicación interna en las familias nos puede dar una estabilidad emocional, el sentir la atención de los padres, dar a conocerles los conflictos por lo que se pasa diariamente, fortalece a la familia y es eso en lo que tenemos que trabajar y obtener los resultados propuestos.

## **2.2.Objetivo**

### **2.2.1. Objetivo general**

Determinar el impacto que causan las redes sociales en la comunicación intrafamiliar con jóvenes del cantón Balzar, año 2021.

## **2.3.SUSTENTO TEÓRICO**

### **2.3.1. Redes sociales**

#### **2.3.1.1.Red social**

Las redes sociales siempre han existido, pero gracias a internet se ha innovado y ampliado la forma en que nos conectamos e interactuamos con nuestros contactos, complementando nuestras propias redes sociales espaciales, temporales, socioculturales, económicas. Cuando un usuario abre un perfil en una red social, se da cuenta de que su libertad no está limitada por la clase social. (Gallego, 2016, pág. 36)

### **2.3.1.2.Comunicación**

El lenguaje es una herramienta que le permite a una persona realizar o expresar sus pensamientos y sentimientos a través de signos lingüísticos para comunicarse.

El lenguaje está íntimamente relacionado con la comunicación, el lenguaje utiliza signos y la comunicación utiliza diferentes elementos, y los signos lingüísticos se configuran.

Para establecer la comunicación, se debe hacer en el contexto apropiado donde se utiliza el lenguaje como mensaje único. (Gómez, 2016, pág. 3).

### **2.3.1.3.Internet**

Es un conjunto de ordenadores interconectados globalmente, a través de los que todo el mundo puede acceder rápidamente a datos y programas desde cualquier sitio. Es a la vez una herramienta de comunicación global, un mecanismo para difundir información,

Una forma para que las personas y las computadoras colaboren e interactúen, independientemente de su ubicación geográfica. Internet es uno de los ejemplos más exitosos de inversión y compromiso continuos en investigación y desarrollo. (Sevilla Robles, 2020, pág. 4)

### **2.3.1.4.Tecnología**

"Es la técnica que emplea conocimiento científico; más precisamente cuerpo de conocimiento es una tecnología en sí y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, se lo emplea para controlar, transformar cosas o procesos naturales o sociales. La tecnología se muestra como una simbiosis entre el saber teórico de la ciencia - cuya finalidad es la búsqueda de la verdad- con la técnica - cuya finalidad es la utilidad -. La finalidad de la tecnología sería la búsqueda de una verdad útil." (Bunge, 2017, pág. 2).

"La ciencia se ocupa de entender la naturaleza; la tecnología aplicar esta ciencia de cualquier forma para contener la naturaleza a la voluntad del hombre. Ciencia y tecnología son ocupaciones creativas; un contraste interesante entre ciencia y tecnología es que en la ciencia uno derrotó al otro cuando publica primero, en cambio en la tecnología ocurre lo contrario, hay que proteger el invento, patentarlo eludir el espionaje industrial.". (Price, 2017, pág. 2).

La tecnología es todo conocimiento destinado a aplicar métodos que den aplicaciones más prácticas para mejorar partes de las actividades y vidas humanas.

Asimismo, la tecnología está al servicio de necesidades humanas sin las cuales no seríamos quienes somos. Muchas veces esto tiene consecuencias para la naturaleza y la sociedad.

En el proceso de creación de tecnología, los humanos siempre están cambiando el entorno de una forma u otra, a veces con consecuencias muy negativas a largo plazo. También se afecta a sí mismo.

#### **2.3.1.5.Familia**

Es la estructura social básica de padres e hijos, construida sobre fuertes lazos afectivos para que sus miembros puedan formar una comunidad de vivir y amar. Esta familia es tan especial. Su unión, significa seguir dando lo mejor de sí a todos los integrantes sin perder su identidad.

Es la estructura básica de la relación padre-hijo, construida sobre la unión más fuerte que son los lazos afectivos para que sus miembros puedan formar una comunidad de vivir y amar. La familia es exclusiva y única, lo que significa la dedicación constante de todos sus miembros sin perder su identidad y sobre todo mantener los valores y una buena comunicación.. (Ascoli, 2020, pág. 56)

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conductas que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres, la moral en cada uno de los integrantes más pequeños.

#### **2.3.1.6. Adolescencia**

La adolescencia está marcada por un momento crucial en el que se produce un gran cambio que afecta a todos los aspectos fundamentales del ser humano. Estas transiciones fueron tan importantes que algunos autores han llamado a este período el renacimiento. De hecho, nuestros cuerpos, mentes, identidades y las relaciones que mantenemos con la familia y la sociedad han cambiado a lo largo de los años. El término latín *adolescere*, del que se deriva el de «adolescencia», señala este carácter de cambio: *adolescere* significa ‘crecer’, ‘madurar’. La madurez es, por tanto, un período de cambio, que se presenta como una nota separada de las demás etapas de los hechos que nos conducen a la edad adulta. (Pinzón, Barrientos, & Suárez, 2019, pág. 29).

#### **2.3.1.7. Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación en las normas de convivencia familiar**

Los cambios tecnológicos en ciencia y tecnología dan lugar a sociedades tecnológicas a través de verdaderas revoluciones sociales, principalmente porque nos brindan la oportunidad de comunicarnos e informarnos con el mundo, permitiéndonos desarrollar nuevas habilidades y formas de construcción de conocimiento previamente conocidas. Las familias responsables les presentan nuevos retos. (Grasst, 2017, pág. 12).

### **2.3.2. Comunicación intrafamiliar**

#### **2.3.2.1. Comunicación intrafamiliar**

La forma en que se intercambia información diferente entre todos los miembros de la familia se puede llamar comunicación familiar. Al comunicarse entre sí, se deben utilizar diferentes herramientas para garantizar la transparencia, especialmente en la comunicación entre padres (adultos) e hijos (niños o adolescentes). Mantener esta comunicación es fundamental para así poder tener una relación sustancial entre los integrantes de una familia. (Pazmiño, 2018, págs. 39, 40).

#### **2.3.2.2. Relaciones intrafamiliares**

Una relación intrafamiliar es una relación que se da entre cada miembro de la familia. Implica percibir el nivel de unidad en la familia, cómo la familia enfrenta los problemas o expresa emociones, maneja las reglas de convivencia y se adapta a las situaciones cambiantes. El término está estrechamente relacionado con "ambiente del hogar" y "recursos del hogar". (Ticona, 2017, pág. 91).

### **2.4. Técnicas aplicadas para la recolección de la información**

#### **2.4.1. Metodología de la investigación**

Podemos definir los métodos de investigación como técnicas aplicadas de manera ordenada y sistemática para permitir la investigación.

En cualquier método y procedimiento de investigación dado, el investigador decide qué técnicas y métodos se utilizarán para realizar la investigación.

Gracias a la presente investigación previa, se ha determinado que en este proyecto utilizaré el método de encuesta inductivo, deductivo y el método de encuesta.

#### **2.4.2. Método inductivo**

Este método nos ayudará realizando lo que es el razonamiento que nos permitirá recopilar información directa y poder sacar conclusiones que parten de los hechos y así poder desarrollar el caso de estudio de la investigación.

### 2.4.3. Método deductivo

Este elemento de la metodología de investigación nos permitirá tomar aquellas conclusiones para ser explicadas y esto se inicia desde un análisis que se describirá en el transcurso del desarrollo de la investigación y después aplicarlos a soluciones.

### 2.4.4. Técnicas e instrumentos

En la presente investigación se usó como técnica la realización de la encuesta. Con el único propósito de recolectar y registrar información para luego calcular los resultados del estudio del caso.

### 2.4.5. La encuesta

La encuesta ha sido formulada para recolectar la información y tener los datos exactos de lo se quiere conocer por medio de las preguntas realizadas para los habitantes del cantón Balzar y nos dará su opinión respecto al uso de las redes sociales y su influencia en la comunicación intrafamiliar.

### 2.4.6. Población y muestra

Para determinar el tamaño de la muestra en este plan de estudio, se realizó este método de muestreo probabilística simple sobre una muestra individual de la organización utilizando la fórmula aleatoria de muestreo.

Se realizaron encuestas presenciales a 108 jóvenes del cantón Balzar, para obtener los datos requeridos en la investigación.

Mediante esta fórmula se obtuvo el resultado de poder encuestar a una cierta cantidad de jóvenes de la comunidad Balzareña y poder obtener la información necesaria para alcanzar el objetivo de estudio de este caso.

$$K^2 p q N$$

$$n = ?$$

$$E^2 (N - 1) + K^2 p q$$

$$N = 150$$

$$K^2 = 1.96$$

$$E^2 = 5 \%$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$n = \frac{K^2 p q N}{E^2 (N - 1) + K^2 p q}$$

$$n = \frac{1.96^2 0.50 * 0.50 * 150}{0.05^2 (150 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{3.8416 0.25 150}{0.0025 (149) + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 150}{0.0025 * 149 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = \frac{144,06}{0,3725 + 0,9604} = \frac{144,06}{1,3329} = 108 //$$

## 2.5.Resultados obtenidos

Una encuesta realizada a varios jóvenes del cantón de Balzar reveló falencias ocasionados por el mal uso de los equipos técnicos y las soluciones que se pueden implementar.

Por esta razón, la tecnología de la comunicación intrafamiliar por la cual se ha desarrollado este estudio de caso para que las personas de todas las edades puedan usar la tecnología de la comunicación en sus métodos educativos, investigación y acceso a sus temas favoritos, así que hay tiempo suficiente y limitado para usarlos, y no perjudicar la comunicación interna en la familia y compartir momentos juntos.

### 2.5.1. Resultados de la encuesta realizada

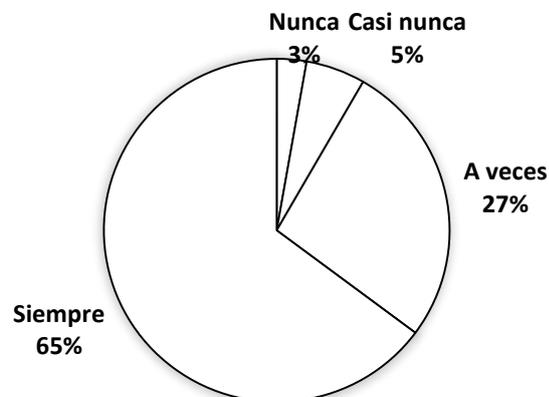
La población de estudio fue seleccionada a 108 jóvenes del cantón de Balzar, seleccionadas al azar

#### 1. ¿Con qué frecuencia te comunicas con tus padres de forma personal?

*Tabla 1 Comunicación con padres de forma personal*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Nunca	3	3%
Casi nunca	6	5%
A veces	29	27%
Siempre	70	65%
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 1 Relacionado a la comunicación personal*



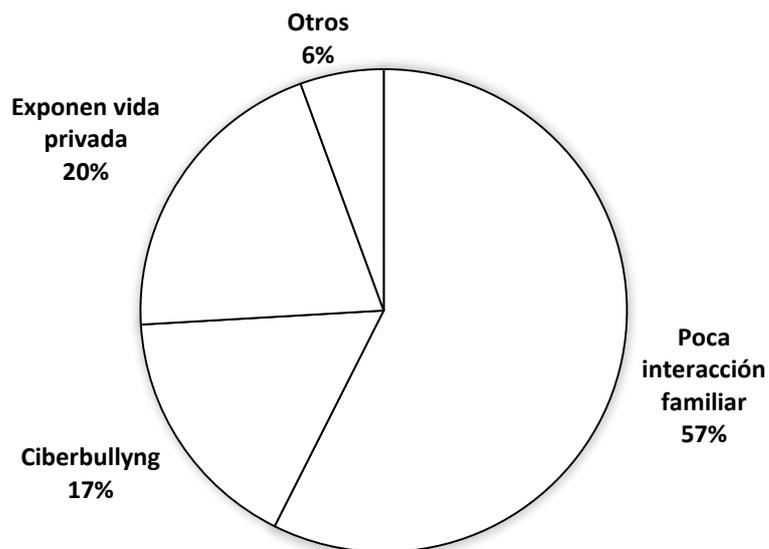
**Interpretación:** Mediante la estadística reflejada, respecto a la comunicación personal en familia puede acontecerse que, el 65% que siempre tienen una comunicación personal, con el 27% obteniendo el resultado de a veces, el casi nunca un 5% y dejándolo así 3% que nunca tienen una comunicación personal.

**2. ¿Qué desventajas te da estar conectado a redes sociales?**

*Tabla 2 Desventajas de redes sociales*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Poca interacción familiar	62	57 %
Ciberbullyng	18	17 %
Exponen vida privada	22	20 %
Otros	6	6 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 2 Datos de las desventajas*



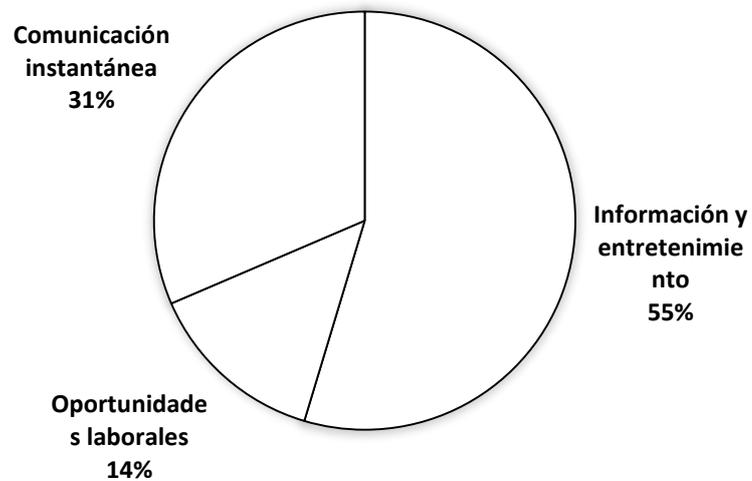
**Interpretación:** De acorde a las gráficas estandarizada en el pastel, resalta a mayor equivalencia un 57% de las opciones a encuestar perteneciente a la poca interacción familiar, un 20% de personas con que exponen sus vidas privadas por medio de las redes sociales, las personas sufren de ciberbullyng con la estadística es del 17%, dejándolo como opción minoritaria un 6% personas con otras desventajas.

### 3. ¿Qué ventajas te da el estar conectado a las redes sociales?

*Tabla 3 Ventajas de redes sociales*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Información y entretenimiento	59	55 %
Oportunidades laborales	15	14 %
Comunicación instantánea	34	31 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 3 Uso de internet*



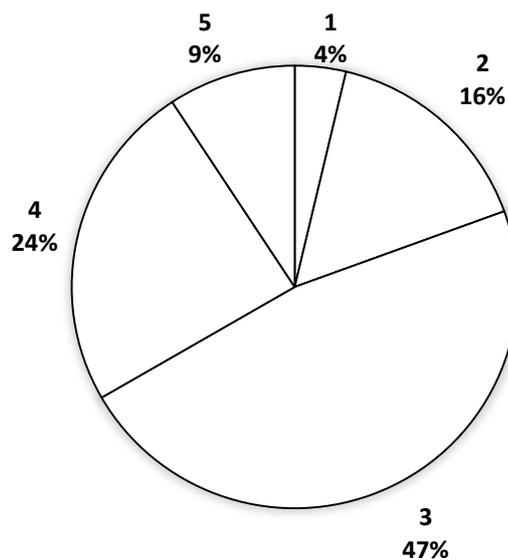
**Interpretación:** De acuerdo a la estadística, resalta a mayor equivalencia la información y entretenimiento con un 55% por el cual usan las redes sociales, con un 31% de personas que lo hacen para comunicarse de forma instantánea, dejándolo como opción minoritaria un 14% de oportunidades laborales.

**4. ¿Qué tanto influye las redes sociales en la comunicación de tu familia?**

*Tabla 4 Influencia de la comunicación intrafamiliar*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
1	4	4 %
2	17	16 %
3	51	47 %
4	26	24 %
5	10	9 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 4 Datos cuantitativos de la comunicación intrafamiliar*



**Interpretación:** De acuerdo a la estadística, resalta a mayor equivalencia el 3 como frecuencia media con un 47% de las personas les influye las redes sociales en la

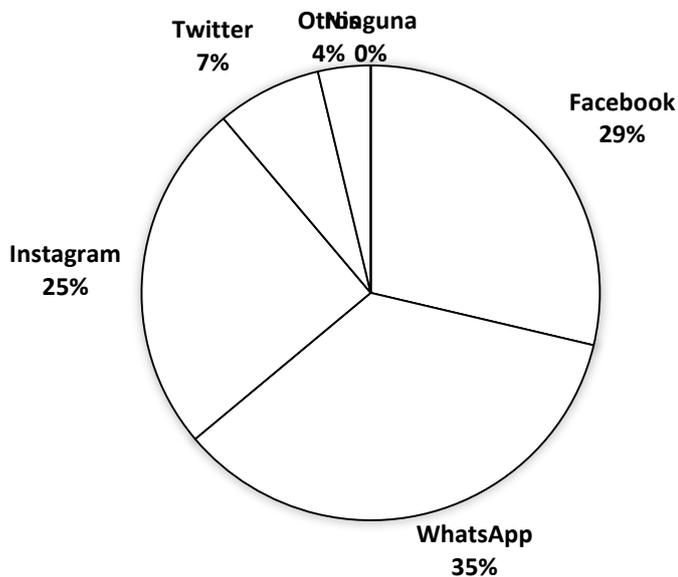
comunicación intrafamiliar, dejándolo como opción minoritaria el 1 de nada con un 4% que no influye las redes sociales en la comunicación intrafamiliar.

**5. ¿Qué red social utiliza más?**

*Tabla 5 Uso de red social*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Facebook	31	29 %
WhatsApp	38	35 %
Instagram	27	25 %
Twitter	8	7 %
Otros	4	4 %
Ninguna	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 5 Uso de red social*



**Interpretación:** De acuerdo a lo representado, se concreta que el WhatsApp es la red social más usada y equivale a un gran porcentaje del 35%, el 29% utilizan el Facebook,

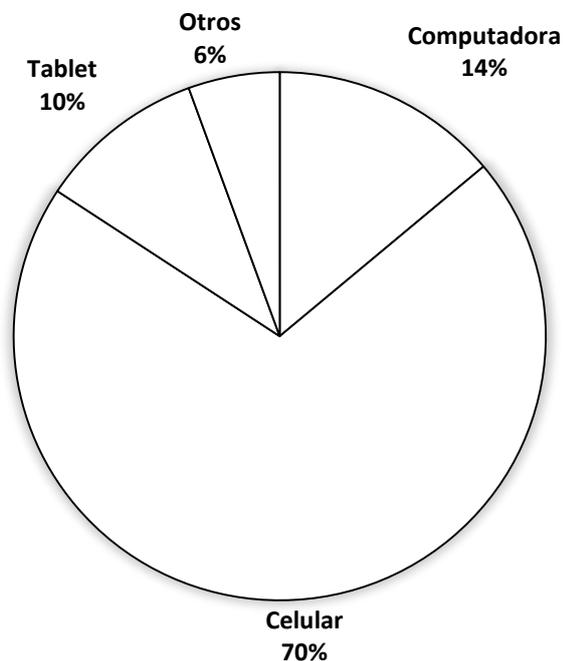
un porcentaje de 25% usan Instagram, un 7% usan el twitter, el 4% usan otras redes sociales, y nadie usa ninguna.

**6. ¿Por cuál dispositivo ingresa usted a las redes sociales?**

*Tabla 6 Uso de dispositivo*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Computadora	15	14 %
Celular	76	70 %
Tablet	11	10 %
Otros	6	6 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 6 Uso de dispositivo*



**Interpretación:** Mediante los datos indagados y representados de manera circular se concreta que, el 70% equivale a un gran porcentaje que usan el celular, el 14% usa computadora, utilizan Tablet un 10% de personas y como menor porcentaje un 6% que equivale a una proporción de usar otros dispositivos.

7. ¿Por qué razón se conecta a las redes sociales?

Tabla 7 Motivos de uso de redes

RESPUESTAS	CANTIDAD	%
Entretenimiento	52	48 %
Estar actualizado	8	7 %
Estar informado	42	39 %
Por trabajo	3	3 %
Otros	3	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

Gráfico 7 Motivo de uso de redes



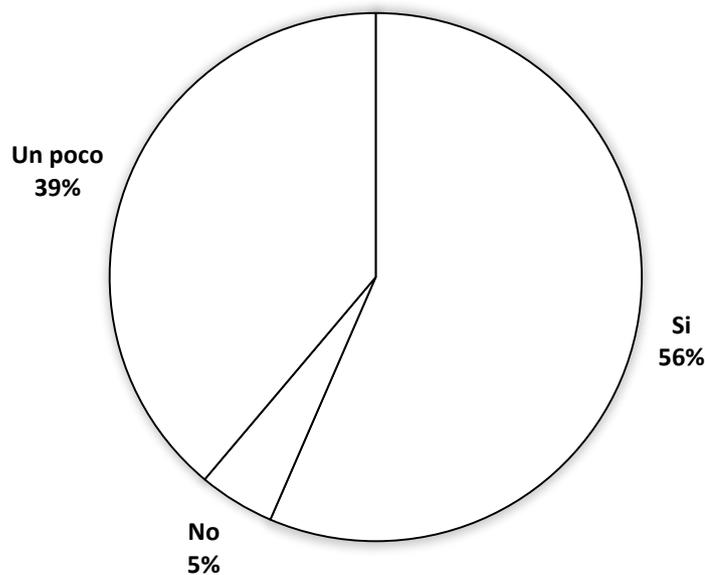
**Interpretación:** Mediante los datos requeridos, en la presente gráfica se estandariza a un 48% de usar redes sociales, el 39% por estar informado, un 7% por estar actualizado, y un empate del 3% por trabajo y otros motivos.

8. **¿Consideras que el internet es útil en tu vida diaria?**

*Tabla 8 Utilidad del Internet*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	61	56 %
No	5	5 %
Un poco	42	39 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 8 Uso de Internet*



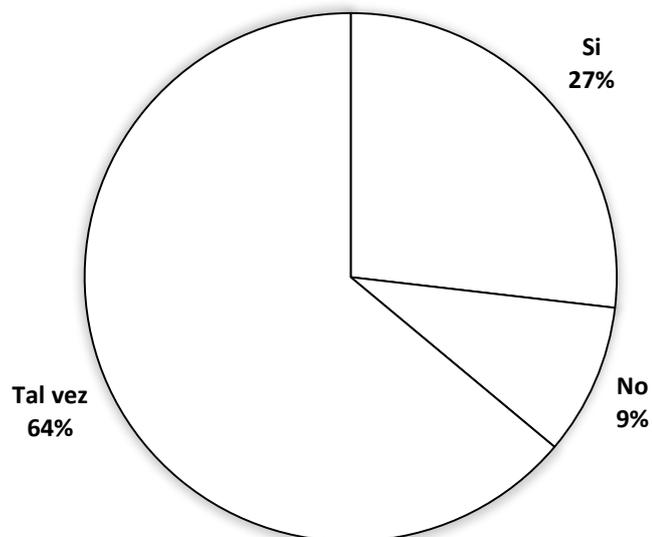
**Interpretación:** Mediante los datos requeridos, en la presente gráfica se estandariza con un 56% con un Si, el 39% de un tal vez y como minoría un 5% de que no considera útil el internet.

**9. ¿Consideras que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de tu familia?**

*Tabla 9 Redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de la familia*

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
Si	29	27 %
No	10	9 %
Tal vez	69	64 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

*Gráfico 9 Redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de la familia*



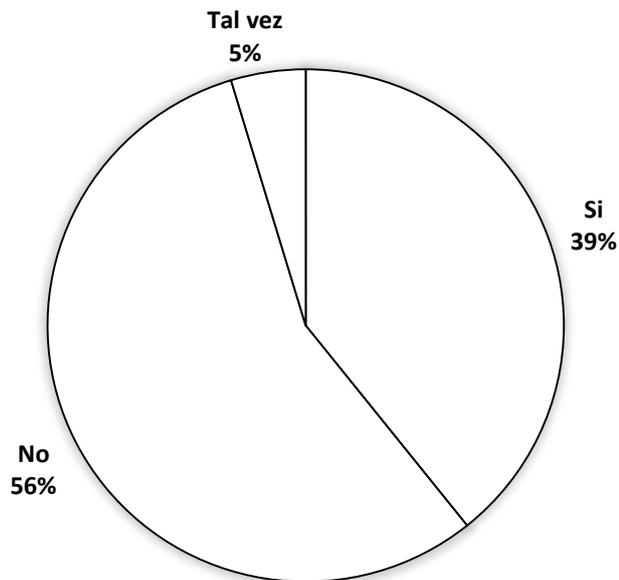
**Interpretación:** Mediante los datos requeridos, en la presente gráfica se estandariza un Si de 27% de que están de acuerdo que las redes sociales han favorecido a la comunicación dentro de la familia, el 9% que no está de acuerdo, y un 64% que tal vez.

10. ¿El uso de las redes sociales ha generado conflictos en su familia?

Tabla 10 Conflictos en la familia

RESPUESTAS	CANTIDAD	%
Si	42	39 %
No	60	56 %
Tal vez	5	5 %
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>100 %</b>

Gráfico 10 Conflictos en la familia



**Interpretación:** Mediante los datos requeridos, en la presente gráfica se estandariza a un 56% que no generan conflictos en la familia por el uso del internet, y un 39% que sí y un 5% de que tal vez puede generar conflictos en la familia.

## **2.6.Situaciones destacadas**

En el transcurso de esta investigación se esclarecieron y demostraron los problemas de las tecnologías de la comunicación en la hora de convivir y tener una comunicación intrafamiliar con los jóvenes del cantón Balzar.

Estudios y encuestas han demostrado que el tiempo dedicado al uso de la tecnología en el entorno del hogar lo cual es muy excesivo al tiempo limitado enfrocándose hacia un mundo irreal, y es lo que afecta a la comunicación y la convivencia familiar.

## **2.7.Situaciones planteadas**

Sobre la base de hallazgos y a la encuesta realizada, se han desarrollado posibles soluciones a este problema:

- ❖ Proporcionar un nuevo plan de comunicación entre los integrantes de la familia.
- ❖ Preparar a los jóvenes Balzareños sobre cómo usar correctamente la tecnología de los medios en eventos sociales.
- ❖ Poner en marcha un programa que incluya rutinas alternativas como juegos de mesa, manualidades, lecturas dinámicas u otras actividades para la convivencia familiar.

## 2.8.CONCLUSIONES

De acuerdo a la información obtenida por medio de la encuesta a los jóvenes Balzareños, se ha determinado las conclusiones a continuación.

- ✓ Efectivamente el internet es una red global que se ha vuelto indispensable para todas las personas que lo usan, y por supuesto que existe un gran problema que los adolescentes quieren más tiempo para conectarse a su red que para compartir y comunicarse con sus seres queridos y familiares.
- ✓ Depende de cómo se usa, podemos tener el acceso a un sinfín de Apps, páginas web, plataformas y diversas aplicaciones que podamos adquirir por cualquier dispositivo, pero también debemos de tener conciencia de cómo, cuándo y para que usarlo.
- ✓ Se debe controlar el uso de la tecnología y las redes sociales por parte de los adolescentes, es una ayuda educativa, su uso es oportuno que afecta las relaciones familiares.

## **2.9.RECOMENDACIONES**

Con base en los resultados de este estudio, se hicieron las siguientes recomendaciones:

- ✓ Animar a los miembros de la familia a hablar sobre los inconvenientes que tiene el uso inexacto y excesivo de la tecnología, ya sea por hiperactividad, falta de atención o problemas de retención de información.
- ✓ Es importante hacerles saber a los jóvenes mediante programas o charlas, que interactuar con la familia, amigos, etc., es más valioso y sustancial. Además, que exista el compromiso y voluntad de las familias para darle un tiempo determinado en utilizar las redes sociales que no afecte en la relación y la dinámica familiar.
- ✓ Aprovechar al máximo los dispositivos tecnológicos, ya sea para tener el rápido acceso a información, fuentes de conocimiento, fuentes de trabajo e interacción social, con las medidas necesarias para no ser de una necesidad una adicción.