



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA:**

HERRAMIENTAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN LA COMUNICACIÓN DIGITAL  
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EXTENSIÓN QUEVEDO, AÑO 2021.

**AUTOR:**

BARAHONA CAMPUZANO ADRIAN ALEXANDER

**TUTOR:**

ING. LUIS IVAN ARAGUNDI GARCÍA, MSC.

**QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR**

**2022**

## **RESUMEN**

El uso de las nuevas tecnologías de comunicación digital ha influido para facilitar, faciliten su desarrollo educativo, sobre el uso adecuado de las herramientas virtuales las mismas que permiten desarrollar competencias y habilidades cognitivas basado en un aprendizaje colaborativo y de acción participativa, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática que facilitan en el envío y recepción de datos. El presente proyecto tiene el objetivo de Determinar la incidencia de las herramientas virtuales de comunicación digital de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, Año 2021. El proceso de investigación se desarrolló aplicando la técnica de la encuesta mediante la cual se realizó un cuestionario de preguntas, en relación al tema de investigación donde se abordó con interrogantes sobre las herramientas virtuales y su incidencia en la comunicación digital. Concluyendo que herramientas virtuales es de utilidad para el desarrollo de los procesos educativos en la Universidad Técnica de Babahoyo, lo cual les permite una educación más activa, participativa interactuando docentes y estudiantes, además de compartir información de forma inmediata promoviendo un aprendizaje significativo y mejorando cada uno de los procesos que se llevan a cabo.

***Palabras clave:*** Herramientas virtuales, Incidencia, Comunicación digital

## **ABSTRACT**

The use of new digital communication technologies has influenced to facilitate, facilitate their educational development, on the proper use of virtual tools, which allow the development of cognitive skills and abilities based on collaborative learning and participatory action, with telematic applications, in which the computers that facilitate the sending and receiving of data interact. The objective of this project is to determine the incidence of virtual digital communication tools of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo, Year 2021. The research process was developed by applying the survey technique through which a questionnaire of questions was carried out. in relation to the research topic where it was addressed with questions about virtual tools and their impact on digital communication. Concluding that virtual tools are useful for the development of educational processes at the Technical University of Babahoyo, which allows them a more active, participatory education, interacting with teachers and students, as well as sharing information immediately, promoting significant learning and improving each one of the processes that take place.

***Keywords:*** Virtual tools, Advocacy, Digital communication

# 1. INTRODUCCIÓN

La implementación del uso de la tecnología en la educación ha tenido un cambio significativo, cambiando el modelo tradicional de impartir los conocimientos en todos los niveles educativos, con el confinamiento que se dio a nivel nacional en el 2020 a causa de la pandemia que generó el COVID-19, las instituciones educativas vieron en la obligación de recurrir a la tecnología para continuar con el ciclo escolar evitando la alteración y retraso en el proceso, si bien al principio se presentaron inconvenientes, en cuanto a adaptación, desconocimientos en el uso de la tecnología tanto estudiantes como maestros con el lapso del tiempo se han habituado a su uso facilitando el aprendizaje desde una perspectiva diferente a la conocida.

Los efectos del uso continuo de herramientas tecnológicas en la educación tuvieron consecuencias positivas en los estudiantes y docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo, permitiéndoles estar comunicados de forma inmediata, compartir información, mayor integración, trabajo colaborativo, participación con ideas poniendo a disposición todos los recursos digitales que les permite ahorrar tiempo y esfuerzo en el nuevo modelo educativo que se tiene actualmente.

El uso de las nuevas tecnologías de comunicación digital ha influido en los estudiantes, faciliten su desarrollo educativo, como futuros profesionales es indispensable que tengan conocimiento sobre el uso adecuado de las herramientas virtuales las mismas que les permiten desarrollar sus competencias y habilidades cognitivas basadas en un aprendizaje colaborativo y de acción participativa, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática que facilitan en el envío y recepción de datos entre docente y estudiantes como protagonistas principales del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Actualmente las herramientas virtuales que facilitan la comunicación revolucionando en el sistema de aprendizaje en la Universidad Técnica de Babahoyo, también ha existido problemas en

cuanto al manejo y adaptación de los sistemas informáticos debido a que algunos estudiantes no están familiarizados y desconocen las funciones que tienen las diversas aplicaciones frenando sus competencias de conocimiento basados en el nuevo modelos de aprendizaje que incorpora la tecnología como estrategia de apoyo.

La nueva era digital provee las herramientas virtuales a estudiantes y maestros para mantener una comunicación efectiva de forma directa e inmediata, optimizando el aprendizaje para que el alumno participe de forma activa y colaborativa aportando ideas e interactuando con el docente y compañeros logrando que este no sea un simple espectador, mediante lo cual pueda exponer su creatividad, y autonomía en sus conocimientos fortaleciendo sus habilidades en su formación basada en competencias de forma responsable y con compromiso de lograr sus objetivos.

## **2. DESARROLLO**

### **2.1.JUSTIFICACIÓN**

El presente proyecto tiene el propósito de aportar con información sobre las ventajas y efectividad que tiene el uso de herramientas virtuales en la comunicación digital de la Universidad Técnica de Babahoyo, demostrando que el uso de sistemas informáticos son elementos fundamentales en los nuevos modelos educativos los cuales exigen calidad y eficiencia en cada una de sus etapas de desarrollo integrando al estudiante como un ente participativo, creativo, con fluidez verbal para aportar con ideas y poder trabajar en equipo mediante una comunicación activa y práctica donde todos puedan compartir información y desarrollar sus competencias profesionales.

Es importante el desarrollo del tema debido a que hay estudiantes que no tienen un dominio y conocimiento sobre los beneficios de incorporar las herramientas virtuales en el proceso de comunicación, algunos de los cuales prefieren el modelo tradicional de estar comunicado o realizar una tarea, lo cual implica tiempo y esfuerzo. El nuevo modelo pedagógico hace uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) proveyendo los recursos para poder conectarse donde quieran que se encuentre abriendo un vínculo de gestión óptima autoaprendizaje, logrando una educación virtual de calidad.

Es trascendental y significativa debido a que el mundo actual exige resultados eficientes, la comunicación es parte vital para el desarrollo de cualquier actividad en el entorno social. La Universidad Técnica de Babahoyo hace uso de los recursos tecnológicos a su disposición con el propósito de lograr una educación eficaz para lo cual es necesario capacitar a sus docentes y estudiantes en el uso adecuado de la tecnología y las ventajas que esta brinda, obteniendo un

aprendizaje dinámico, aprovechando la comunicación digital como una herramienta óptima para alcanzar sus objetivos.

La investigación es factible y se ajusta a las necesidades actuales, que tiene el sistema de comunicación superior, utilizando las herramientas virtuales como estrategias de trabajo mediante el cual el docente puede enviar actividades y el alumno las puede desarrollar, consultar y comunicar, incidiendo en la rapidez y la manera de poder interactuar despejando dudas académicas de forma inmediata sin la necesidad de tener que esperar días para saber los resultados que se han obtenido lo cual es una ventaja en comparación al sistema de educación tradicional que se mantenía.

El desarrollo investigativo busca beneficiar a docentes y estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, demostrando el uso de herramientas virtuales, mejoran los procesos de comunicación e integración fomentando un aprendizaje por competencia colaborativo donde cada alumno desarrolle sus destrezas cognitivas alcanzando la excelencia en su formación.

## **2.2.OBJETIVO**

### **2.2.1. Objetivo general**

“Determinar la incidencia de las herramientas virtuales de comunicación digital de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo, Año 2021”.

## **2.3.SUSTENTO TEÓRICO**

### **2.3.1. Herramientas virtuales**

Las herramientas virtuales de aprendizaje se han convertido en elementos fundamentales para el nuevo modelo educativo, basado en un aprendizaje colaborativo o participativo, con aplicaciones telemáticas, en el cual interactúan la informática y los sistemas de

comunicaciones, donde los estudiantes participan en diferente tiempo y lugar por medio de una red de ordenadores.

Hoy por hoy, es necesario considerar en el proceso de enseñanza-aprendizaje la estimulación de la creatividad, la participación activa en la obtención de los conocimientos, la mayor autonomía en el aprendizaje y el enfoque curricular. (Sabaduche, 2019, p. 23)

### **2.3.1.1. Importancia De Las Herramientas Virtuales.**

La mayoría de los expertos aseguran que las TIC han llegado para ofrecerles a los actores de la Educación nuevas oportunidades permiten una mayor distribución e intercambio de informaciones y contenidos; incrementa la cobertura educativa, muchas veces con la calidad y la flexibilidad que amerita la vida contemporánea; crea plataformas para la formación a lo largo de la vida; implica la superación profesional del docente y un cambio del rol del estudiante dentro del escenario escolar; además de que supone una renovación de las estrategias metodológicas. (Verdezoto, 2019, p. 56)

### **2.3.1.2. Tipos De Herramientas Virtuales**

- **Mensajería instantánea:** Los mensajes son un medio eficiente, claro e inmediato que nos ayuda de manera instantánea a comunicarnos con nuestros docentes y alumnos.
- **Correo electrónico:** El correo electrónico no ha pasado de moda, ya que nos ayuda a conservar esa formalidad acompañada del envío de archivos adjuntos.
- **Aulas virtuales:** funciones básicas de interacción y colaboración son encuestas, chats, intercambio de archivos, toma de notas virtuales.
- **Almacenamiento de contenidos:** plataforma virtual es vital tener el espacio para organizar y almacenar los contenidos, (Rodríguez, 2020, pág. 15).



### **2.3.1.3. Herramientas Virtuales En La Educación.**

El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) es un pilar importante de los métodos de enseñanza en cualquier nivel educativo y sus ventajas están siendo comprobadas cada día, por lo que se hace incuestionable su incorporación a los métodos de enseñanza actuales. La formación a través de las Nuevas Tecnologías representa el presente y el futuro de cualquier sistema educativo. (Barrio et al., 2020, p. 3)

### **2.3.2. Comunicación digital**

Una de las nuevas áreas profesionales que más éxito ha tenido es la comunicación digital, la cual se enfoca en analizar, diseñar y medir el alcance que la comunicación ha ganado gracias a la digitalización de los medios de información. Por ejemplo, en la actualidad, cerca del 80 % de la comunicación realizada por las marcas, organizaciones y gobiernos se transmite de manera digital. (Anahuac, 2020, p. 11)

#### **2.3.2.1. Importancia De La Comunicación Social En El Mundo Actual.**

La era digital, nativos digitales, transformación digital. Todos estos términos nos hablan de un ecosistema que está transformando la forma en que los seres humanos se comunican entre sí y, por lo tanto, sus múltiples áreas de acción: personal, social y empresarial. En este contexto hablar de qué es comunicación digital es regresar a fortalecer las bases sobre la que se construye mucho de lo que ocurre. (Ilifebelt, 2020, p. 21).

#### **2.3.2.2. La Comunicación En La Era Digital.**

La comunicación en la era digital Comunicarse es compartir significados de una persona a otra o como veremos de una compañía a un público mediante el intercambio de información y se define por la tecnología de la comunicación, sus características, etc. hay distintos tipos de comunicación que el autor define como: Comunicación social:

Generalmente llamado " comunicación de masas " puede ser unidireccional, pero en algunos casos la audiencia participa. (Jukari, 2021, p. 81)

### **2.3.2.3. Ventajas y Desventajas De La Comunicación Digital.**

**2.3.2.3.1. Ventajas:** Una gran ventaja es la rapidez para poder informar y comunicarnos a pesar de las grandes distancias que exista, para aquellas personas que nos encanta comunicar y dar a conocer lo que sucede en nuestro ámbito cultural, social o lo que sucede en nuestro pueblo en nuestra ciudad, tenemos la facilidad de tomar fotos o grabar videos y subirlo en cuestión de minutos al YouTube o alguna red social, o también podemos expresarnos en Twitter, Facebook o en nuestro blog sobre algún determinado tema.

**2.3.2.3.2. Desventajas:** La era digital se apoderado tanto de la mayoría de seres humanos que llegamos a un punto en que dependemos de ellos, un claro ejemplo es con nuestra ortografía, confiamos tanto en que el computador nos corrige las faltas de ortografía que ya ni nos preocupamos en auto educarnos. (Lopez, 2020, pág. 32)

### **2.3.2.4. La Comunicación Digital En La Educación.**

En la última década se han producido intensos y relevantes cambios en el ámbito de la comunicación y de la educación. La irrupción del entorno digital, hoy presente en todas y cada una de las acciones humanas, obliga a describir la comunicación digital y la comunicación, naciendo estas disciplinas con la palabra y extendiéndose después a todos y cada uno de los soportes, medios, plataformas, lenguajes e interacciones. (Lazo & Barroso, 2020, p. 28)

### **2.3.2.5. La Era Digital Ha Transformado El Mundo De La Comunicación.**

La comunicación digital se ha convertido en vital, tanto para usuarios como para las empresas. Los usuarios han encontrado el modo de estar conectados en todo momento con el mundo, ya sea para comunicarse con amigos o familiares, estar al día de las últimas noticias y sucesos, comprar online o compartir sus momentos con el resto del mundo. Las empresas han abierto canales de comunicación y acceso a sus productos/ servicios. (Nalia, 2021, p. 32)

## 2.4. TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

### 2.4.1. Técnica de la encuesta

El proceso de investigación se desarrollará aplicando la técnica de la encuesta mediante la cual se realizará un cuestionario de preguntas, en relación al tema de investigación donde se aborda con interrogantes a los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo sobre las herramientas virtuales y su incidencia en la comunicación digital, analizando el impacto que ha tenido en su proceso de aprendizaje.

Cada una de las preguntas elaboradas están adecuadas para que sean respondidas de forma inmediata, el propósito es conocer el aporte de las herramientas virtuales, en el sistema educativo, dificultades en el manejo de sus funciones y cuáles son las plataformas a las que suelen acudir para desarrollar sus actividades, integración del alumno, participación activa, conociendo de esta manera la opinión que tienen cada uno de los involucrados como protagonistas principales del sistema de educación que exige calidad y eficiencia en cada etapa educativa y que se apoya en las facilidades que brindan los recursos tecnológicos actuales como tácticas para conseguir sus objetivos.

### 2.4.2. Ficha técnica de la encuesta

| N° | Desarrollo de preguntas  | Si | No |
|----|--|----|----|
|    | ¿Conoce usted que son las herramientas virtuales y las funciones que cumplen?  |    |    |
|    | ¿Qué tipo de herramientas virtuales utiliza para comunicarse?  |    |    |
|    | ¿Cree que las herramientas virtuales aportan de forma positiva a la educación?   |    |    |
|    | ¿Cree usted las herramientas de comunicación actuales son mejores?   |    |    |
|    | ¿Considera usted que la educación universitaria debería incluir en todas sus asignaturas el uso de herramientas virtuales? |    |    |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | ¿Ha influido el uso de herramientas digitales y su proceso de educación?   |  |  |
|  | ¿La comunicación digital le ha permitido una mayor acción participativa interactuar más con sus docentes y compañeros? |  |  |

### 2.4.3. Muestra

Para obtener el tamaño de la muestra se procederá a aplicar la formula en los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, en quienes se empleará la encuesta determinando como las herramientas virtuales inciden en la comunicación digital con los principales involucrados en el proceso de educación.

$$n = \frac{N}{E^2(N-1) + 1}$$

$$n = \frac{230}{0,05^2(230-1) + 1} = \frac{230}{0,0025(229) + 1}$$

$$n = \frac{230}{1,57} = 146$$

## 2.5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos fueron mediante encuesta aplicadas el 18 de marzo del 2022- Para el desarrollo del caso se procedió aplicar la técnica de la encuesta en los estudiantes de la Universidad Técnicas de Babahoyo, como protagonistas del proceso de estudio y quienes se ven inmersos en los cambios que tienen el sistema educativo, el propósito es conocer la incidencia que han tenido las herramientas virtuales en la comunicación digital analizando sus ventajas y desventajas, y la función que cumple permitiendo que los alumnos participen de una forma más activa y colaborativa en las actividades que se desarrollan, compartiendo sus ideas con sus compañeros y docentes facilitándoles las forma de estar comunicados de una manera rápida.

El nuevo modelo de educación superior atraviesa por cambios permanentes a nivel académico una de las pautas es la incorporación de la Tecnología de información y comunicación (TIC) a los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo que estos sean más eficientes en cada una de las etapas de desarrollo, asegurándose que el estudiante sea más participativo en el accionar diario obteniendo el perfeccionamiento de sus competencias como futuros profesionales donde no tema enfrentar los desafíos a futuro para alcanzar su éxito en el mundo actual donde la tecnología es trascendental y significativa por la labor que cumple en todo el entorno educativo.

El cuestionario de preguntas que se elaboró se aborda con interrogantes a los participantes sobre el conocimiento de las herramientas virtuales y sus funciones, indicando el 29% que si conoce cuales son y como ayudan para que la comunicación sea más fluida y efectiva, mientras que el 45% señaló que no y que solo tienen un conocimiento básico, igualmente se cuestionó sobre las herramientas virtuales que son más utilizadas para poder comunicarse indicando el 29% que prefiere usar WhatsApp como una herramienta preferida, mientras que el 36% expresa que las redes sociales son una de las alternativas preferidas al momento de poder comunicarse, y un 15% exterioriza que prefiere los correos electrónicos por la seguridad que estos representan.

El aporte que ha tenido las herramientas virtuales ha sido significativo así lo señalan los resultados del sondeo mediante la cual expresan que pueden comunicarse de mejor modo, mejorando y perfeccionando su formación educativa así lo señala el 55% de los encuestados, pero el 36% considera que no tiene nada que ver y que solo proveen de lo necesario. Sin embargo, el 68% coincide que la comunicación digital es mucho mejor que la comunicación tradicional debido a la rapidez con que esta se maneja.

Ante la pregunta si consideran que las herramientas virtuales se deberían incluir en las asignaturas con el propósito de que el estudiante conozca mejor sus funciones y mantener una

comunicación más efectiva el 86% considero de si se corresponderían incluir en todas las actividades debido a que existen alumnos que solo tienen un conocimiento básico sobre sus funciones mediante lo cual les ayudaría a involucrarse de forma más activa y participativa en cada proceso académico que se realiza.

Para el 65% de los encuestado aseguran que incorporar las herramientas virtuales en su formación le has posibilitado fortalecer su disciplina académica de forma más responsable, estableciendo de este modo que las herramientas virtuales son necesaria y fundamentales en los procesos de educación cada una estás, se enfoca en un buen manejo de habilidades, destrezas y aptitudes de docentes y estudiantes enriqueciendo su intelectualidad y desempeño de cada uno de ellos.

## **2.6. SITUACIONES DESTACADAS**

En el desarrollo del contexto planteado, se encontraron diversas situaciones en cuanto al uso de herramientas virtuales y su incidencia en la comunicación digital de la Universidad Técnica de Babahoyo, revelando que el uso de las Nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) incluyen todas las herramientas y programas diseñadas para poder realizar las diferentes tareas en el ámbito laboral, social y educativo, involucrándose de forma participativa e interactuando de una manera más efectiva con docentes y compañeros en el manejo de actividades académicas.

Las herramientas virtuales brindan las facilidades para todos los procesos académicos desde sus primeras etapas, facilitan el manejo de datos, poder trabajar de modo más rápido, compartir información de forma coordinada, planificada a través de todos los ordenadores

multimedia generando un impacto positivo en la gestión de la comunicación digital entre los principales involucrados en el proceso pedagógico.

Dentro de la situación de estudio se conoció que algunos estudiantes consideran que se deberían involucrar de una manera más consecutiva el uso de herramientas virtuales en las asignaturas para que las tareas y todas las actividades se propongan las realicen mediante las plataformas virtuales, optimizando el manejo de la tecnología y sus funciones además de utilizarlas de forma adecuada y estratégica en el campo formativo. El modelo pedagógico de la educación superior exige calidad y eficiencias de todos los involucrados, por lo tanto, es recomendable el uso de tecnología logrando los objetivos planteados y en la preparación de los futuros profesionales.

El desconocimiento que existe de las facilidades que brinda la tecnología, incide a que algunos procesos se desarrollen de forma lenta, excluyen a un mayor participación de los estudiantes, causando un retroceso en el sistema pedagógico en comparación con otras instituciones de educación superior que si han implementaron en su pensum académico la tecnología como parte de las estrategias de apoyo en el manejo de un aprendizaje por competencias, ante lo cual es adecuado que los estudiantes y maestros se capaciten en el empleo de herramientas virtuales en cada una de las actividades contribuyendo con el perfeccionamiento del sistema didáctico nacional en todos sus niveles al formar profesionales competentes y exitosos sin miedo a enfrentar los desafíos a futuro.



## 2.7. SITUACIONES PLANTEADAS

- ✓ Sugerir a las autoridades que se incluya el uso obligatorio de las herramientas virtuales en todas las asignaturas, y actividades que se desarrollen con el objetivo de promover una comunicación efectiva donde cada uno de los involucrados participen activamente en el proceso académico.
- ✓ Capacitar a los docentes en el uso de las funciones de herramientas virtuales, de forma que trasmitan sus conocimientos a los alumnos logrando trabajar en equipo de forma planificada, creativa en cada proceso que se vaya desarrollando.
- ✓ Manejar el uso de herramientas virtuales para los procesos de forma general en la Universidad debido a que escatima tiempo y recursos económicos además de que son más rápidos.
- ✓ Educar sobre el uso de la tecnología en cuanto a sus beneficios facilidades, rapidez, eficiencia, comunicación inmediata y efectividad de cada una de ella en los procesos que son empleadas.
- ✓ Utilizar salas virtuales para impartir conocimientos, de forma que el alumno se convierta en un elemento participativo generando de ideas promoviendo sus habilidades y destrezas en su formación como futuro profesional.
- ✓ Crear foros virtuales sobre temas de estudio donde docentes y estudiantes participen de manera activa en investigaciones videos desafiando sus conocimientos e incorporando nuevas experiencias de aprendizaje colaborativo.
- ✓ Crear grupos de estudios para cada asignatura mediante el cual manifiestes sus dudas académicas a través de notas de voz videos audios motivando a la comunicación digital en una poderosa estrategia de educación.
- ✓ Utilizar plataformas digitales para enviar asignaciones recibir tareas incidiendo que el alumno pierda el temor del manejo de la tecnología de una forma más efectiva.

## 2.8. CONCLUSIONES

- ✓ Se concluye, que el uso de herramientas virtuales es de utilidad para el desarrollo de los procesos educativos en la Universidad Técnica de Babahoyo, lo cual les permite una educación más activa, participativa interactuando docentes y estudiantes, además de compartir información de forma inmediata promoviendo un aprendizaje significativo, actualmente se logró conocer que el uso de herramientas virtuales es básico y varias de las actividades se desarrollan de forma tradicional como se ha venido manteniendo por largo años, ante estos datos se debe hacer hincapié al uso continuo de una comunicación digital que agiliza todos los proceso ahorra tiempo y recursos para todos los involucrados.
- ✓ Actualmente se utilizan varias herramientas virtuales que promueven la comunicación digital entre ellas WhatsApp, Zoom, Skype, Messenger, las cuales son populares entre docentes y estudiante formado grupos de tareas, donde intervienen cada uno de ellos para despejar sus dudada académicas, sin embargo, existen muchas herramientas virtuales de las cuales se puede obtener un mayor beneficio en el campo educativo.
- ✓ No existe un guía de contenido informativo sobre el uso de herramientas virtuales que permitan una mayor comunicación mejorando los procesos educativos, algunos de los estudiantes y maestro ignoran las ventajas que pueden tener ciertas herramientas que son gratuitas facilitan las tareas promoviendo su habilidades y creatividad como futuros profesionales.

## **2.9. RECOMENDACIONES**

- ✓ Se sugiere que se incluya en todas las asignaturas y desarrollo de actividades el uso de herramientas virtuales promoviendo una comunicación más efectiva, mediante el cual se comparta información, ideas, trabajo en equipo utilizando las ventajas que ofrece la tecnología como una estrategia del desarrollo del conocimiento para interactuar resolviendo retos y problemas académicos además de agilizar todos los procesos en cuanto a entrega de tareas, matriculación manteniéndose comunicados no importa el lugar donde se encuentren.
- ✓ Se recomienda que los estudiantes y docente se capaciten en las ventajas que ofrecen las herramientas virtuales en la actualidad las mismas que mejoran y agilitan las actividades didácticas que se manejan en el sistema educativo, el propósito es que hagan uso de ellas y de las funciones que tienen de una forma correcta en el campo educativo. Actualmente el sistema de educación demanda el uso continuo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por lo tanto es menester que los futuros profesionales se preparen empleando sus capacidades para lograr resultados positivos y exitosos.