



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**EXTENSIÓN QUEVEDO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO**  
**DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE**  
**LICENCIADA EN: COMUNICACIÓN SOCIAL**

**TEMA**

COMUNICACIÓN VIRTUAL Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES DEL SECTOR EL RECREO EN LA PARROQUIA SAN CAMILO DEL CANTÓN QUEVEDO, AÑO 2022.

**AUTORA:**

CONTRERAS CHACON MARIUXI GABRIELA

**TUTORA**

LCDA. CASTRO TORRES FÁTIMA DEL ROCÍO MGTR.

**QUEVEDO- LOS RÍOS – ECUADOR**

**2022**

## RESUMEN

Las herramientas tecnológicas actuales ofrecen diversas ventajas de poder estar comunicados, e informados de todo lo que sucede es responsabilidad de la sociedad que se le dé un buen uso, la comunicación virtual es uno de los mejores recursos que se tiene en la actualidad permite que se envíen mensajes de forma inmediata, gratuita y simultanea enviando los mismos mensajes a la vez lo que ahorra tiempo y recursos para los usuarios, la presente investigación tiene el objetivo de *Determinar la comunicación virtual y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes del sector El Recreo en la parroquia San Camilo, del cantón Quevedo*, para lo cual se aplicó la encuesta como una técnica para la selección de datos, para ello se elaboró un cuestionario de preguntas en relación al tema de estudio, concluyendo que la comunicación virtual es un excelente recurso que brinda la tecnología para estar informados de manera rápida y oportuna derribando las barreras de tiempo y espacio es menester de la sociedad hacer un uso correcto de las funciones que se brindan, mediante esta herramienta que está a disposición de todos.

**Palabras clave:** Comunicación virtual, Incidencia, Comportamiento de los adolescentes

## Contenido

TEMA .....	1
RESUMEN .....	ii
INTRODUCCIÓN .....	4
I. DESARROLLO.....	6
1.1 JUSTIFICACIÓN .....	6
1.4. Objetivo.....	7
1.4.1 Objetivo general.....	7
1.5 SUSTENTO TEÓRICO.....	8
Comunicación virtual.....	8
Importancia de la comunicación virtual.....	8
Tipos de comunicación virtual.....	9
Características de la comunicación virtual .....	9
Ventajas y desventajas de la comunicación virtual.....	10
Crecimiento y comportamiento en la adolescencia .....	11
Los adolescentes y la comunicación virtual.....	12
1.7 TÉCNICA APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓ.....	13
Resultados de la investigación .....	13
2.2 SITUACIONES DETECTADAS .....	15
2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS .....	17
Conclusiones .....	18
Recomendaciones .....	19
Bibliografía .....	20
ANEXOS .....	21

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, se enfoca en investigar cómo influye la comunicación virtual en el comportamiento de los adolescentes del sector El Recreo, en la parroquia San Camilo. En la actualidad la comunicación virtual es denominada la comunicación del milenio el uso de tecnología en la realización de videos, audios es un excelente atractivo para los jóvenes que puedan comunicarse de forma rápida, segura y poder entablar una conversación con cualquier persona no importa el lugar donde se encuentre basta con un clic para estar enlazados.

La incorporación de nueva tecnología se suma para que cada día existan nuevas herramientas tecnológicas como teléfonos celulares inteligentes que permiten mejorar la imagen, video, cámara brindando los recursos necesarios para que no exista distancia con quienes se deseen comunicar, captando la atención de los adolescentes que siempre quieren estar a la vanguardia en lo que tecnología se refiere. El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación Tic ha influido de manera positiva en la sociedad facilitando las labores en todos los ámbitos sociales, laborales y educativos, el problema surge cuando no se hace un uso correcto de este tipo de tecnología que está a disposición de toda la sociedad.

El uso desmedido y falta de control por parte de los progenitores influye para que los adolescentes del Sector, El Recreo de la parroquia San Camilo, pasen largas horas del día navegando por las diferentes plataformas virtuales, rede sociales olvidando sus responsabilidades educativas propias de su edad, muchos de los contenidos que se difunde por los medios no es una programación que aporte de forma positiva en su formación o con la sociedad por el contrario se exhibe un contenido violento, se incita el odio, imágenes de

desnudo, bullying lo cual repercute en su desarrollo psicológico por ser menores de edad sus mentes no tienen la capacidad ni la experiencia de discernir los que les afecta.

A través de la presente investigación se busca aportar de forma positiva, con información que permita comprender la conducta y estado de ánimo de los adolescentes del sector el recreo donde algunos de ellos muestran un comportamiento bipolar, se sumergen en la depresión, se aíslan prefiriendo refugiarse en sus celulares afectando de esta manera la comunicación familiar y por ende los lazos afectivos con su entorno.

Las herramientas tecnológicas actuales ofrecen diversas ventajas de poder estar comunicados, e informados de todo lo que sucede es responsabilidad de la sociedad que se le dé un buen uso, la comunicación virtual es uno de los mejores recursos que se tiene en la actualidad permite que se envíen mensajes de forma inmediata, gratuita y simultanea enviando los mismo mensajes a la vez lo que ahorra tiempo y recursos para los usuarios que demandan versatilidad, comodidad estableciendo vínculos de una comunicación efectiva, activa y que además facilita el aprendizaje y trabajo colaborativo con toda la comunidad.

## I. DESARROLLO

### 1.1 JUSTIFICACIÓN

**El propósito** de la investigación es analizar como incide la comunicación virtual en el comportamiento de los adolescentes del sector El Recreo en la parroquia San Camilo, indagando en las horas que pasan frente a los dispositivos digitales, navegando en las redes sociales, tipos de contenidos que observan, lo cual influye a que muchos de los jóvenes prefieran pasar su tiempo usando la tecnología que ocuparse de sus actividades y responsabilidades educativas, el uso de recursos digitales les ofrece diverso tipos de entretenimiento a través de videojuegos, videos chat incidiendo en el comportamiento de los jóvenes quienes buscan diversión, son curiosos y debido a su edad aceptan cualquier tipo información sin discernir lo cual puede ser contraproducente para su desarrollo psicológico debida a que son adolescentes y atraviesan diversos cambios.

**Es trascendental** y significativa la investigación que se presenta, el uso de la tecnología ha permitido cambios importantes en el sistema de vida del ser humano facilita las tareas y actividades en todos los entornos de la sociedad, al ser adolescentes necesitan de guías y supervisión en qué tipo de información pueden observar que los ayude en su desarrollo aportando de forma positiva con la sociedad, al ser jóvenes son fácilmente manipulables por lo cual se necesitan un control adecuado limitar el uso de tecnología y que exista una mayor comunicación mejorando las relaciones en su entorno.

**Es importante** el desarrollo del estudio porque permite conocer como la comunicación virtual puede ser una herramienta adecuada en el campo educativo si se le da un uso correcto,

además que posibilita comprender el comportamiento de los, adolescentes cuando estos muestran patrones de conductas no propios de su edad, investigando el contenido y programación que observan y como afectan en sus emociones, por lo cual es necesario que los jóvenes se eduquen en valores y buenas actitudes para enfrentar los desafíos del mundo moderno y no sucumbir ante ellos,

**Es factible** y se adapta a las necesidades de la época actual ante las diversas herramientas y facilidades de poder acceder a ella los adolescente se ven deslumbrando con los recursos y entretenimientos que les brinda la tecnología actual, la dependencia de ella y posibles riesgo, facultada de que los padres como principales autoridades en el hogar presten atención a los cambios y comportamientos indagando en su origen para tomar los correctivos necesarios de acuerdo a las situaciones que se presenten.

**Los principales beneficiados**, serán los adolescentes del sector El Recreo quienes conocerán las ventajas y desventajas que tiene la comunicación virtual y los efectos que pueden tener en sus emociones alterando sus conductas sin que ellos tengan en cuenta los cambios que se suscitan y como estos pueden afectar su relación familiar por el uso indebido que se le da a la tecnología.

## **1.4. Objetivo**

### **1.4.1 Objetivo general**

✓ Determinar la comunicación virtual y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes del sector El Recreo en la parroquia San Camilo, del cantón Quevedo.

## 1.5 SUSTENTO TEÓRICO

### **Comunicación virtual**

La comunicación virtual como un modo de comunicación que incluye el uso de la tecnología, el audio y el vídeo para comunicarse con personas que no están físicamente presentes ante nosotros.

La gente puede estar en la habitación de al lado, en la otra planta, en el barrio o incluso a kilómetros de distancia. Aunque la comunicación virtual comenzó con la invención del teléfono, el advenimiento de las webcams, las videoconferencias y las comunicaciones instantáneas hicieron que la comunicación virtual fuera muy popular. Hoy en día, usamos la comunicación virtual constantemente: en la familia, con los amigos y, por supuesto, en nuestras actividades profesionales, por citar sólo algunos ejemplos, (Faxvirtual, 2018).

### **Importancia de la comunicación virtual**

Día a día, por medio de equipos móviles nos conectamos y hablamos con personas de todo el mundo. Por esta razón debemos cuestionarnos acerca de cuál es la importancia de la comunicación digital.

Dicho esto, hay tener claro qué es la comunicación virtual, es el medio que se usa hoy día para comunicarnos. Ya sea por mensajes, imágenes, vídeos, a través de aplicaciones. Pero todo esto tiene en común que es mediante recursos tecnológicos por celulares inteligentes, tabletas o computadora. Asimismo, la comunicación virtual puede definirse como el proceso de interacción que se genera entre individuos. Así como el proceso de información al cual se



puede acceder, todo esto por medio de la web (internet). Por ello debemos enfocarnos en cuál es la importancia de la comunicación virtual, (Euroinnova, 2019).

### **Tipos de comunicación virtual**

- ✓ **Correo electrónico:** El correo electrónico funciona como el correo tradicional, pero más rápido.
- ✓ **Mensajería instantánea;** La mensajería instantánea, o MI, es el proceso de intercambio de mensajes en tiempo real, lo que significa que los textos se entregan al instante.
- ✓ **Sala de chat;** Una sala de chat es un “espacio” en internet para que grupos de usuarios conversen.
- ✓ **Redes sociales;** Las redes sociales permiten a los usuarios reencontrarse con viejos amigos, hacer nuevos amigos y conocer gente con los mismos gustos e intereses
- ✓ **Foros;** Un foro es una parte de un sitio web que permite a los usuarios realizar debates
- ✓ **Blog;** Un blog es un diario en línea o un espacio de noticias. (Krukova, 2021).

### **Características de la comunicación virtual**

- ✓ Todos los participantes pueden dirigir mensajes al foro y tener acceso a todos los mensajes publicados
- ✓ Cuando se resuelve la pregunta, la respuesta aparecerá en la línea siguiente
- ✓ Para leer el contenido de los mensajes basta con hacer clic en el nombre de la persona que ha enviado el mensaje o en el título de la cadena de mensajes.
- ✓ Se pueden publicar tanto testimonios, como cualquier artículo que se considere útil, o bien intervenir respondiendo a otros participantes.

- ✓ El foro está disponible a cualquier persona que tenga alguna duda sobre un tema en especial
- ✓ Puede ser moderado, se eliminarán los mensajes que no correspondan
- ✓ Los autores son responsables de sus propios comentarios, la organización del foro no tiene por qué compartir las opiniones incluidas, (Guagua, 2019).

## **Ventajas y desventajas de la comunicación virtual**

### **Ventajas**

- ✓ Permite conocer y vincularse entre sí a gente que tiene las mismas inquietudes e intereses, más allá de las distancias físicas.
- ✓ Facilita el acceso a información vinculada a los temas más variados.
- ✓ Fomenta el estudio, los vínculos, los intercambios, el trabajo colaborativo y hasta la compra y venta de bienes y servicios.
- ✓ Permite acceder no solo a información sobre los tópicos más variados, sino también a los puntos de vista más diversos sobre esos tópicos. Rompe con los sesgos.
- ✓ Facilita y fomenta retroalimentación, así como también la actualización de los contenidos.

### **Desventajas**

- ✓ Se pierden los vínculos cara a cara.
- ✓ El anonimato genera impunidad, por lo que muchas veces las comunidades virtuales se prestan para ejercer la violencia.
- ✓ Se genera la sobreexposición por lo que, muchas veces, la intimidad se reduce a la mínima expresión.
- ✓ Existen casos en los que se difunde información privada de terceros o se viola la intimidad a punto tal que se registran delitos, (Concepto.de, 2020).

- ✓ Se puede suplantar la personalidad de terceros para su difamación.

## **Comportamiento de los adolescentes**

Los comportamientos en la adolescencia pueden ser confusos y frustrantes para los adultos. Pero muchos de estos comportamientos ocurren por una razón. Muchos comportamientos en la adolescencia son señales del crecimiento hacia la edad adulta. Con frecuencia, los comportamientos problemáticos son una forma extrema de comportamientos comunes o normales. Algo puede ser un comportamiento problemático cuando:

- ✓ **Provoca consecuencias más graves a largo plazo.** Algunos ejemplos pueden incluir dañar relaciones importantes, meterse en problemas legales y fracasar en la escuela.
- ✓ **Provoca daños físicos o emocionales.** El daño puede ser para el mismo adolescente o para las personas cercanas a él, (Cigna, 2020).

## **Crecimiento y comportamiento en la adolescencia**

Se describen las características del crecimiento y comportamiento en la adolescencia, haciendo hincapié en sus tres características fundamentales: la adolescencia como duelo por el mundo infantil, como renovación de la problemática psíquica establecida en la infancia y su resolución y finalmente por ser una etapa llena de nuevas expectativas, ilusiones y descubrimientos vitales. Se analizan los significados de los cambios corporales en la configuración de la identidad definitiva como adulto. Se detallan las tendencias o movimientos emocionales que están presentes en la adolescencia, tanto los regresivos como los progresivos.

La adolescencia constituye un período especial del desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Es una fase de transición entre un estadio, el infantil, para culminar en el adulto. Se trata de una etapa de elaboración de la identidad definitiva de cada sujeto que se plasmará en su individuación adulta, (Lillo, 2021).

### **Tipos de comportamiento de los adolescentes**

La adolescencia es, sobre todo, una etapa breve y apasionante. Suele suponer una fase de contrastes y en ocasiones de extremos, en las que como padres o profesionales nos enfrentamos a numerosos cambios de comportamiento en el desarrollo de nuestros hijos adolescentes. Si bien es cierto que el miedo o la ansiedad se puede apoderar de nosotros, la realidad es que con formación e información podemos afrontar o hacer frente a todos estos cambios de manera saludable y con la seguridad de convertirnos en un verdadero referente para nuestros hijos, también durante su adolescencia, (Rodrigo, 2019).

### **Los adolescentes y la comunicación virtual**

En relación con el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), la población juvenil. Las TIC han supuesto una transformación profunda de las formas que adopta la información, la comunicación y la interacción con los demás, incorporando toda una serie de ventajas y posibilidades, pero también de riesgos objetivos, muchos de los cuales además generan una importante alarma social. Hablar de adicciones a las tecnologías es siempre un tema controvertido, aunque no hay duda de que un uso inadecuado, un abuso, en la relación con los dispositivos tecnológicos, puede generar graves problemas sobre los que hay que intervenir (Megías & Rodríguez, 2020).

## **1.7 TÉCNICA APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

### **Técnica de la encuesta**

La presente investigación de tipo cualitativo y cuantitativo, porque permite analizar los datos y características que se obtuvieron mediante la investigación de campo, donde se procedió a utilizar los instrumentos de investigación utilizando la encuesta como una técnica para la selección de datos, para ello se elaboró un cuestionario de preguntas en relación al tema de estudio, para abordar con las preguntas a los adolescentes sobre el uso de la comunicación virtual y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes identificando conducta, emociones a las cuales sucumben, cada una de las interrogaciones esta detallada de manera clara para que los jóvenes puedan responder sin ningún tipo de problema de forma clara y concisa para realizar los respectivos gráficos donde se expondrá mediante análisis la información obtenida.

### **Resultados de la investigación**

La comunicación virtual se ha constituido en la actualidad como una herramienta estrategia, de gran ayuda que permite estar comunicados de forma inmediata, eliminado barreras del distanciamiento y tiempo su múltiple uso influye para que sea utilizado en todas las actividades del ser humano desde el entorno familiar, laboral y educativo, la rapidez con que viaja la información, el enviar un video, chatear, recibir un correo electrónico, foros en vivo, audios es de un gran atractivo para los jóvenes que diariamente navegan por las distintas redes sociales y exigen que la tecnología cada día sea más avanzada cumpliendo con sus expectativas.

Para el desarrollo del presente caso investigativo se procedió a realizar el estudio mediante el cual se utilizó la técnica de la encuesta con el propósito de seleccionar toda la información necesaria para exponer los resultados, cada una de las preguntas realizadas fueron detalladas de forma clara y sencilla para que los adolescentes no tengan ningún tipo de inconvenientes.

Dentro del contexto investigativo se abordó a los adolescentes del Sector El Recreo sobre si tienen conocimiento que es la educación virtual, indicado el 43% que sí y un 41% no, mientras que el 16% no tiene una definición clara de que mismo se trata, en la segunda de las preguntas del cuestionario realizado se indago sobre como prefieren interactuar con sus amigos, respondiendo el 20% que mediante videos porque les permite expresarse mejor, un 21% señalan que prefieren audios y el 59% indica que prefiere los chats porque son más divertidos.

Con el propósito de conocer cómo influye la comunicación virtual en la conducta de los jóvenes se les pregunto sobre el tiempo que pasan conectados, revelando el 20% que pasa dos horas y un 61% manifiesta que pasa más tiempo realizando diversas actividades desde entretenimiento hasta la realización de tareas. Los contenidos que observan son variados muchos de los cuales son videos de entrenamiento como bromas así muestra el 48%, mientras que el 28% prefiere la farándula como una opción de distracción.

El 67% de los adolescentes encuestados, consideran que pasar largo tiempo navegando a través de las redes sociales si puede influir en el comportamiento de los adolescentes ya que están consiente que algunos de los contenidos que se encuentra en los espacios virtuales suelen

ser violentos, incitan al odio, aplauden el acoso escolar, denigran los valores y buenas costumbres lo que afecta el desarrollo psicológico de los jóvenes quienes pueden asociar este tipo de violencia como normal influyendo en su comportamiento y emociones debido a que los involucrados son muy jóvenes y no cuentan con la madurez suficiente para discernir la información que se le presenta.

La nueva era tecnológica ha causado un impacto positivo en la vida de las personas facilitando sus labores, al mismo tiempo lo mantienen informado de todo lo que sucede, la comunicación virtual influye para que haya una mayor integración en el ámbito social, en el educativo permite que el estudiante sea más activo y participativo, mientras que en el plano laboral facilita las labores mediante una comunicación efectiva condicionando para que todos interactúen de forma más dinámica con un mayor alcance gozando de beneficios que hace años no existían.

## **2.2 SITUACIONES DETECTADAS**

Dentro del marco investigativo se encontraron diversas situaciones sobre la comunicación virtual y su incidencia en el comportamiento de los adolescentes del sector El Recreo, la aplicación de la técnica de la encuesta permitió conocer que algunos de los adolescentes, que pasan largas horas del día observando un contenido de entretenimiento de tipo violento o que incita al odio muestran conductas agresivas, tienen a cambiar su humor con facilidad pasando desde un estado de alegría a la depresión exaltándose con facilidad.

El fácil acceso que tienen los adolescentes a la tecnología además que a esto se suma la falta de control por parte de los progenitores repercuten que no exista un límite ni horarios

para que dejen de estar conectado, afectándolos ya que al ser adolescente necesitan interacción, mayor comunicación con su entorno familiar que vivan en la realidad, y no se aíslen ni se refugien en las redes sociales pues los aleja del ambiente actual lo cual puede ser contraproducente para su desarrollo en la etapa de la formación que se encuentran.

Las herramientas virtuales son de gran ayuda en todas las actividades del ser humano por ello es necesario que los jóvenes se preparen y sepan utilizarlas de manera adecuada, aprovechando las ventajas que estas les ofrecen en el campo del conocimiento y formación educativa, mostrando un comportamiento excelente propio de jóvenes de su edad que se saben controlar sobre el tiempo que navegan en las redes, evitando un contenido que pueda afectar sus emociones.

Otra de las situaciones que se pudieron encontrar es que muchos de los adolescentes del sector El Recreo de la parroquia San Camilo han tenido problemas de rendimiento escolar, esto se debe porque al pasar conectado a los diferentes dispositivos tecnológicos se olvidan de sus responsabilidades académicas, además que se alteran con facilidad cuando se les recuerda que cumplan causando malestar en quienes los quieren ayudar por lo que es necesario que se concientice el uso que se le da a comunicación virtual como una herramienta de conocimiento.

La conducta adictiva a internet que tienen algunos de los adolescentes del sector El Recreo, causa un desequilibrio en su comportamiento, lo que genera cambio de humor, agresividad, desesperación cuando no pueden conectarse, ante este tipo de problemas es adecuado que el padre de familia oriente y guíen a los jóvenes a tener autocontrol sobre sus necesidades y considerar cuáles son sus mayores prioridades que lo ayudarán en su desarrollo.



## 2.3 SOLUCIONES PLANTEADAS

✓ Mayor control por parte de los progenitores a limitar el tiempo que los jóvenes pasan en el celular, además de supervisar el tipo de contenido que observan evitando una programación violenta que afecte el desarrollo psicológico de los involucrados.

✓ Desarrollar guías educativas de cómo utilizar la comunicación virtual de manera adecuada, influyendo en su formación como elementos importantes que aportan de manera positiva a la sociedad,

✓ Incorporar herramientas virtuales en las instituciones educativas para que los jóvenes analicen que la tecnología puede ser un gran aliado a la hora de aprender.

✓ Formar grupos con fines académicos mediante los cuales puedan acceder y compartir información que ayude en la educación.

✓ Evitar observar información violenta, que incite al odio puesto que daña el desarrollo dada la etapa adolescentes por las que atraviesan.

✓ Entablar lasos afectivos donde se utilice la comunicación de manera personal para mejorar las relaciones interpersonales con el entorno familiar.

✓ Utilizar la tecnología en la rama educativa influyendo en el desarrollo de las personas

## Conclusiones

✓ Se puede concluir que la comunicación virtual es un excelente recurso que brinda la tecnología para estar informados de manera rápida y oportuna derribando las barreras de tiempo y espacio es menester de la sociedad hacer un uso correcto de las funciones que se brindan, mediante esta herramienta, los jóvenes del sector El Recreo necesitan de una guía educativa y mayor supervisión del tiempo que pasan conectado porque si bien es cierto la tecnología es una estrategia de conocimiento también puede repercutir de forma negativa en su desarrollo debido a contenido que no es bueno para su desarrollo psicológico.

✓ Se determinó que existen jóvenes del sector El Recreo, que tienen un comportamiento rebelde no se someten a la autoridad de los padres, docente lo que ha tenido como consecuencia que su rendimiento académico se vea afectado, y que además tengan un compartimento no adecuado con un tipo de conductas agresivas, se aíslan refugiándose en la tecnología evadiendo sus responsabilidades sociales y educativas y todo lo relacionado a su entorno.

✓ Se estableció que muchos de los adolescentes que pasan largas horas en los dispositivos digitales no tienen una relación familiar amable, lo que incide que el problema lejos de disminuir aumente. En la época actual los adolescentes son nativos digitales necesitan de orientación para que puedan desarrollar sus capacidades y habilidades en todos los ámbitos, sociales, educativos y familiares.

## Recomendaciones

✓ Se recomienda un mayor control sobre el tiempo que pasan en los dispositivos digitales y el contenido que observan, al ser menores de edad, tienen la responsabilidad de cumplir con todas las actividades educativas, lo cual les ayudara en su formación como elementos importantes para la sociedad y futuros profesionales que aportaran con el desarrollo productivo del país.

✓ Se sugiere que, ante el comportamiento de los adolescentes, que puede ser variante, se analice el origen de este indicando que tipo de contenido observan, porque hay muchos adolescentes que miran un contenido que merma su intelecto al no permitirle ser elementos activos y positivos para la sociedad.

✓ Se plantea que se utilice la comunicación familiar, como una estrategia que dinamiza la comunicación y acción participativa de todo el entorno familia manteniendo los lasos afectivos además de educar a los jóvenes con buenos valores los cuales ningún tipo de tecnología puede remplazar.

## Bibliografía

- Cigna. (2020). Comportamiento en la adolescencia: ¿Qué es normal y cuáles son las señales de un problema? Peru: <https://www.cigna.com/es-us/individuals-families/health-wellness/hw/comportamiento-en-la-adolescencia-acm0804>.
- Concepto.de. (2020). Comunicación virtual. Brasil: <https://concepto.de/comunicacion-virtual/>.
- Euroinnova. (2019). Conoce cuál es la importancia de la comunicación digital. Colombia: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/cual-es-la-importancia-de-la-comunicacion-digital#conocecuacutel-es-la-importancia-de-la-comunicacioacuten-digital>.
- Faxvirtual. (2018). ¿Qué es la comunicación virtual? Colombia <https://www.faxvirtual.com/blog/comunicacion-virtual/>: Colombia.
- Guagua, A. (2019). La Comunicación Virtual Y Sus Características. Ecuador: <https://es.scribd.com/document/La-Comunicacion-Virtual-Y-Sus-Caracteristicas>.
- Krukova, A. (2021). ¿Qué es la comunicación virtual? Argentina: <https://trueconf.com/es/blog/noticias/que-es-la-comunicacion-virtual.html>.
- Lillo, J. (2021). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. C: Cuba.
- Megías, I., & Rodríguez, E. (2020). Jóvenes en el mundo virtual: usos, prácticas y riesgos . Mexico: Coordinadores por parte de Fundación Mapfre .
- Rodrigo, A. (2019). 7 cambios en el comportamiento de los adolescentes que causan conflicto. Estados Unidos : <https://www.guiainfantil.com/adolescencia/cambios-psicologicos/7-cambios-en-el-comportamiento-de-los-adolescentes-que-causan-conflicto/>.

# ANEXOS

### Ficha técnica de la encuesta

N°	Preguntas	Si	No
	¿Tiene conocimiento de los que es la comunicación virtual?		
	¿Como prefiere interactuar con tus amigos?		
	¿Cuáles son los tipos de comunicación virtual que prefiere utilizar?		
	¿Cuánto tiempo pasa navegando en las redes sociales?		
	¿Qué tipo de contenido prefiere observar?		
	¿Considera que la comunicación virtual puede influir en el comportamiento de los adolescentes?		
	¿Qué tipo de comportamiento ha observado en los adolescentes que pasan largas horas navegando en la internet?		

### Muestra

El tamaño de la muestra se lo obtendrá aplicando la formula a los adolescentes que habitan en el sector El Recreo, la muestra se tomará de forma aleatoria a los 350 adolescentes

que residen en el lugar a quienes se les procederá abordar con el cuestionario de preguntas para obtener los datos que se necesitan para continuar con el estudio.

Total, de Encuestas:

n= Tamaño de la muestra

N= Población O Universo

E= Error de muestreo

$$\text{Fórmula: } n = \frac{N}{e^2(N-1)+1}$$

$$n = \frac{350}{0,05^2(350 - 1) + 1} = \frac{350}{0,0025(349) + 1} = \frac{350}{1.87} = 290$$

$$n = \frac{350}{1.87} = 187$$

### Encuesta realizada a los adolescentes del sector El Recreo en la parroquia San Camilo

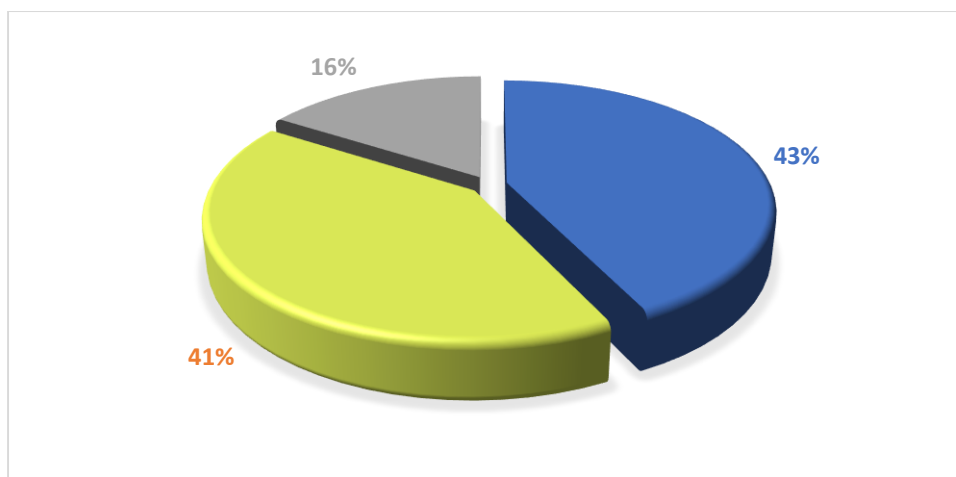
#### ¿Tiene conocimiento de los que es la comunicación virtual?

*Tabla 1 Comunicación virtual*

Elección	Serie	Porcentaje
Si	80	43%
No	77	41%
poco	30	16%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

*Tabla 2. Comunicación virtual*



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

### **Análisis e interpretación de datos**

De acuerdo a la encuesta realizada se pudo determinar que el 43% de los adolescentes encuestados si conocen los que es la comunicación virtual, mientras que el 41% indica que no sabe su definición, ni a lo que se refiere y un 16% indica que sabe poco acerca del tema.

### **¿Como prefiere interactuar con tus amigos?**

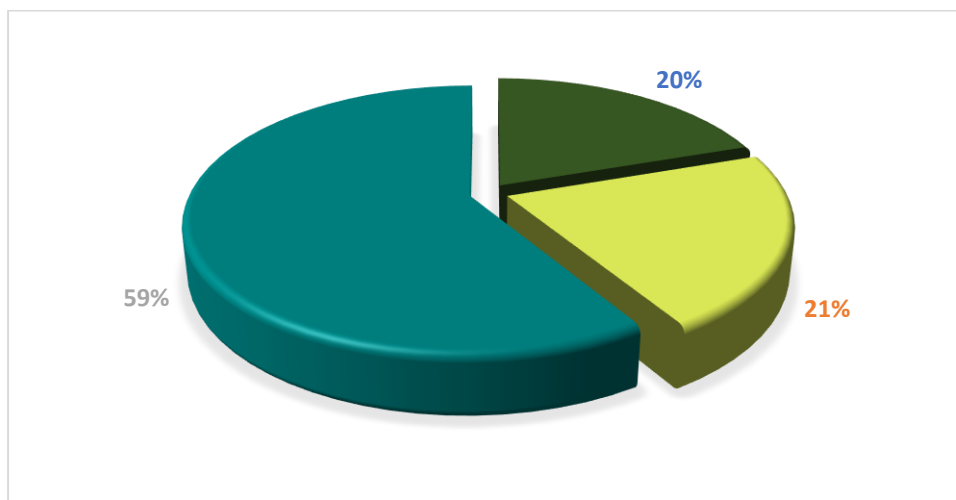
*Tabla 3. Interactuar*

Elección	Serie	Porcentaje
videos	37	20%
audios	40	21%
chat	110	59%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.



Figura 1. Interactuar



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

### **Análisis e interpretación de datos**

Del total de adolescentes encuestados el 20% señalan que prefieren interactuar mediante videos, un 21% indica que audios, y el 59% se revela que le agrada más charrear mediante las herramientas que pone a su disposición la tecnología actual

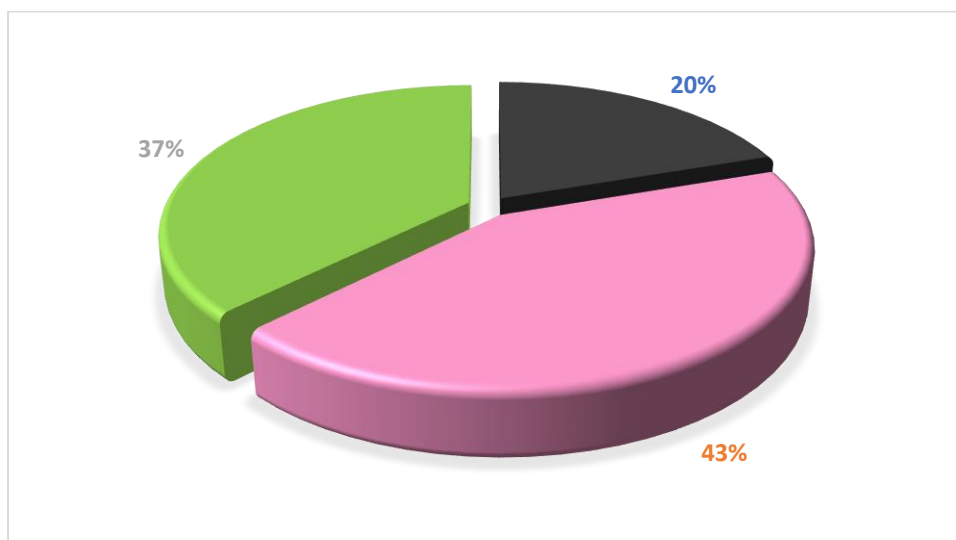
### **¿Cuáles son los tipos de comunicación virtual que prefiere utilizar?**

Tabla 4. Preferencias a utilizar

Elección	Serie	Porcentaje
correos electrónicos	37	20%
chat	80	43%
Redes sociales	70	37%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

Figura 2. Preferencias a utilizar



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

### **Análisis e interpretación de datos**

Los jóvenes encuestados señalan que prefieren los diversos tipos de comunicación virtual para interactuar con sus amigos el 20% señala que prefieren los videos por la seguridad que les brindan, un 43% indica que utilizan los chats como una forma de comunicarse y el 37% revela que las redes sociales les permite expresarse libremente además que se entretienen.

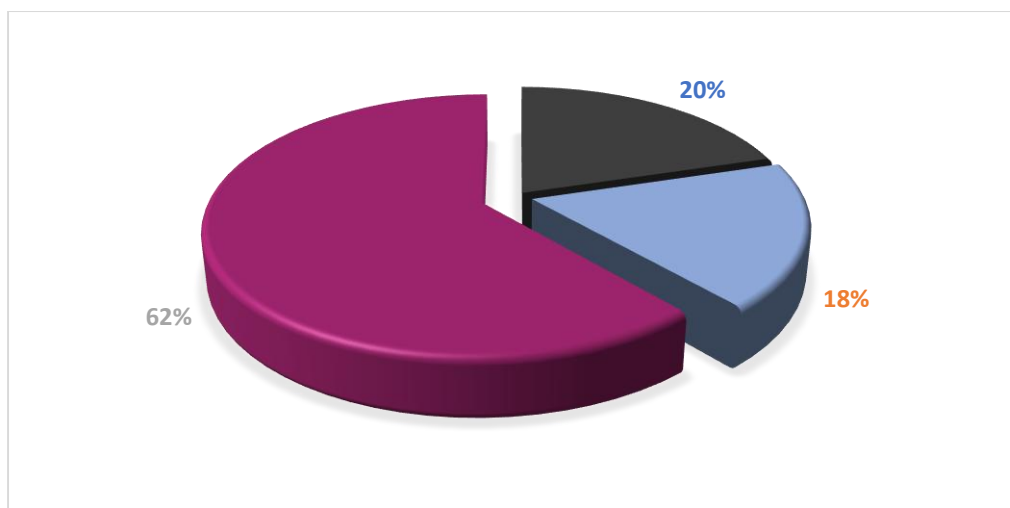
### **¿Cuánto tiempo pasa navegando en las redes sociales?**

Tabla 5. Redes sociales

Elección	Serie	Porcentaje
dos horas	38	20%
tres horas	34	18%
Mas horas	115	61%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras.

Figura 3. Redes sociales



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

### **Análisis e interpretación de datos**

Los jóvenes revelan que el uso de la tecnología es uno de sus pasatiempos favoritos para entretenerse así lo indica que el 20% que revela que pasa más de dos horas conectados a los dispositivos digitales, mientras que el 18% expresa que pasa más de tres horas y un 61% indica que navega en las redes sociales más horas al día como una forma de entretenimiento.

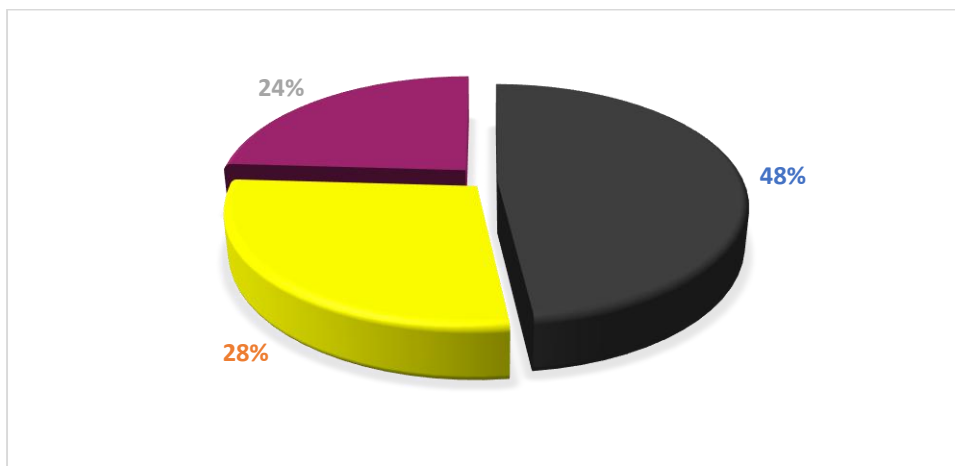
### **¿Qué tipo de contenido prefiere observar?**

*Tabla 6. Contenido de entretenimiento*

Elección	Serie	Porcentaje
videos de entretenimiento	90	48%
farándula	52	28%
deportes	45	24%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

Figura 4. Contenido de entretenimiento



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

### Análisis e interpretación de datos

Los contenidos que prefieren los jóvenes son diversos, el 48% prefieren videos de diversión, mientras que el 28% indica que le agrada ver la farándula y un 24% expresa que le gusta ver contenidos deportivos manteniéndose comunicado de todo lo que sucede en el entorno.

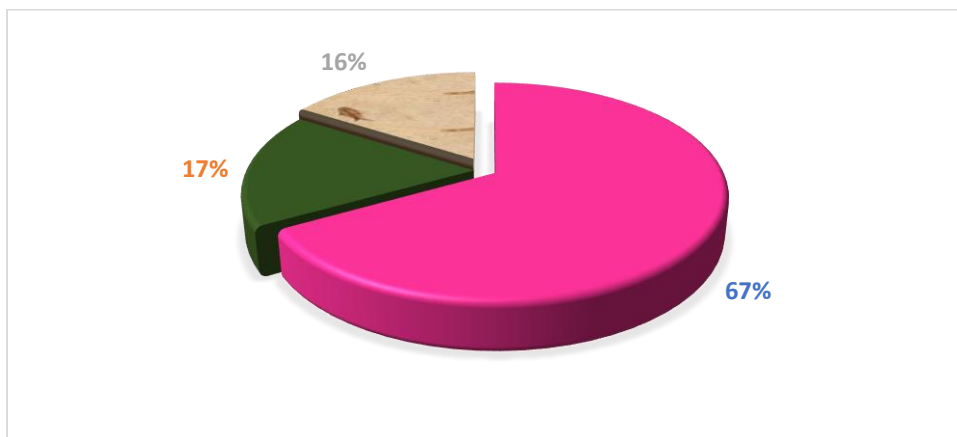
### ¿Considera que la comunicación virtual puede influir en el comportamiento de los adolescentes?

Tabla 7. Comportamiento de los adolescentes

Elección	Serie	Porcentaje
Si	125	67%
No	32	17%
Tal vez	30	16%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

Figura 5. Comportamiento de los adolescentes



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

### Análisis e interpretación de datos

El 67% de los encuestados revela que la comunicación virtual si puede influir en el comportamiento de los adolescentes, mientras que un 17% revela que no un 16% que tal vez debido a los contenidos que observan los jóvenes.

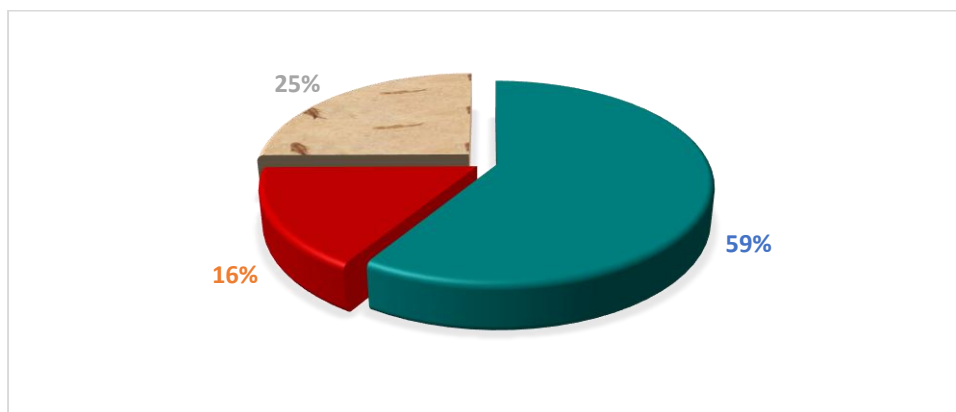
### ¿Qué tipo de conductas ha observado en los adolescentes que pasan largas horas navegando en la internet?

Tabla 8. Tipo de conductas

Elección	Serie	Porcentaje
conductas agresivas	110	59%
Conductas aisladas	30	16%
Conductas imperativo	47	25%
Total	187	100%

Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

Figura 6. Tipo de conductas



Fuente: Adolescentes del Sector EL Recreo parroquia San Camilo  
Elaborado por: Mariuxi Contreras

### **Análisis e interpretación de datos**

Las conductas que muestran los jóvenes que pasan largas horas navegando en las redes sociales son variadas el 59% señala que los jóvenes tienden a mostrar una conducta agresiva debido a los contenidos de violencia que ven, un 16% indica que se aíslan y prefieren pasar en sus celulares, mientras que el 25% manifiesta que muestran un comportamiento imperativo con su entorno social.

Foto 1. Encuesta realizada a los adolescentes en el sector El Recreo

