



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA COMUNICACIÓN SOCIAL
EXTENSIÓN QUEVEDO

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

EFFECTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
EN LAS FAMILIAS DEL SECTOR LOS GUAYACANES DEL CANTÓN
QUEVEDO, AÑO 2022

AUTOR:

ASTUDILLO GOMEZ HENDRICK WILLY

TUTOR:

Lcda. CASTRO TORRES FATIMA DEL ROCIO

QUEVEDO-LOS RÍOS-ECUADOR

2022

DEDICATORIA

El presente tema de investigación es dedicado a todos los estudiantes de la carrera comunicación social que están pasando por esta etapa, y a su vez a los lectores interesados en el tema, debido a que es un documento que plantea una situación actual y cotidiana, el cual se convierte en un tema de interés para la población.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, Maria, Rosy, Javier, Leyda;

A mis amigos y colegas de la Universidad, Betty, Adrián, Natty y Lindaly;

Y por supuesto, a FMHM.

RESUMEN

En la actualidad las herramientas tecnológicas se han convertido en un medio importante en muchos ámbitos, y los individuos son los agentes directos de su uso, y su opuesto, en algunos casos o la mayoría de las veces impráctico, consistentemente, representa un gran riesgo. Por otro lado se debe estar consiente esta contribución en donde se muestra cómo la tecnología puede ser beneficiosa cuando se usa de la manera correcta. La comunicación es esencial para que las personas se mantengan conectadas e informada con la comunidad y sus alrededores. La comunicación interpersonal requiere un enfoque holístico, sistemático y multidimensional, se debe reconocer que la comunicación es una ciencia dificultosa, por lo que tiene doctrinas, leyes y métodos.

Palabras claves

Comunicación interpersonal, tecnología, familia

SUMMARY

Currently, technological tools have become an important means in many areas, and individuals are the direct agents of their use, and their opposite in some cases or most of the time, consistently impractical, represents a great risk. On the other hand, you should be aware of this contribution, which shows how technology can be beneficial when used correctly. Communication is essential for people to stay connected and informed with the community and its surroundings. Interpersonal communication requires a holistic, systematic and multidimensional approach, it must be recognized that communication is a difficult science, so it has doctrines, laws and methods.

Keywords: interpersonal communication, technology, family

INTRODUCCION

En este proyecto de investigación se presentan variables las cuales se escogieron como bases para el desarrollo de este documento.

En esta ocasión ha habido un desfase entre las relaciones humanas y las nuevas formas de comunicación de aspecto digital, las cuales ha cambiado de forma drástica muchos métodos de contacto originalmente culturales.

Por este motivo da hecho de que aumente la interacción digital entre las personas la cual crea una percepción diferente del espacio y el tiempo.

Se puede decir que la intervención de la tecnología es una falla que tiene efectos tanto positivos como negativos en estos nuevos modelos comunicativos sociales modificando de una u otra forma aspectos culturales.

En el siglo XXI se vive en una era en la que internet juega un papel importante en la vida diaria, por esta circunstancias hemos perdido parcialmente la capacidad de comunicarse directamente con las personas.

Los avances tecnológicos difícilmente reemplazarán la capacidad del ser humano para comunicarse con los demás y expresar sus pensamientos no solo con palabras, sino también con el lenguaje corporal, el volumen e incluso la propia física.

Como resultado de estas manifestaciones técnicas, en trabajos de investigación actuales, es posible indagar el papel de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las relaciones interpersonales utilizando fuentes bibliográficas.

Se observará la experiencia y la tremenda influencia de la tecnología en la humanidad. No hay duda de que este es un género que está en constante cambio y conlleva innumerables alteraciones desfavorables para la comunicación interpersonal.

MARCO TEORICO

Definición del tema caso de estudio

Efecto de la tecnología de la comunicación interpersonal en las familias del sector Los guayacanes del cantón Quevedo, años 2021.

Planteamiento del problema

Antes de escribir la situación problemática que dio lugar a esta investigación, es sustancial conocer el concepto de mal uso tecnológico con el objetivo de explicar la importancia de encontrar una solución a la presente situación.

“El análisis o reflexión sobre los problemas que la salud puede ocasionar un mal uso de dispositivos como los smartphones, tablets u ordenadores.

Si, además, se centra el foco de estudio en la población infantil y adolescente, presenciamos cómo el incorrecto comportamiento de los padres ante la crianza de sus hijos en relación a estas tecnologías, puede conllevar que los más pequeños y jóvenes sufran distintas patologías” (salud digital , 2016)

Hoy en día, las herramientas tecnológicas se han convertido en un medio importante en muchos campos y los individuos son los agentes directos de su uso, y su mal uso es en algunos casos o la mayoría de las veces impráctico, consistentemente, representa un gran riesgo.

Por este motivo se puede palpar que el mal uso de los aparatos tecnológicos ha causado severos daños en la comunicación interpersonal en los habitantes de la parroquia El Guayacan los cuales se pueden evitar, por falta de conocimiento sobre el bien y del mal, se puede ver reflejado en el abuso de la tecnología el cual pone a las personas en riesgo de ataques cibernéticos, no solo físicamente por ataque directo, sino también indirectamente a través de la comunicación utilizando la tecnología como puente, causando daños psicológicos y afectando las relaciones sociales.

“Una investigación realizada por Kaspersky Lab y iconKids & Youth, acerca del impacto que está teniendo internet en las relaciones familiares, arrojó que la percepción es negativa y se está convirtiendo en causa de distanciamiento entre padres e hijos.

Fueron en total 3.700 familias encuestadas encontró que el 21 por ciento de los padres y el 22 por ciento de los niños consultados coinciden en siete países, y los

resultados permiten dar una idea sobre el cambio que está sufriendo la familia tradicional como consecuencia del mundo digital actual. Se en que internet y los dispositivos tecnológicos están generando tensiones familiares” (Kaspersky, 2021)

Desde una perspectiva de red social, este problema es más común de lo que aparenta por motivos como las aplicaciones de comunicación en línea como esta pueden incluir Facebook, Twitter, etc.

Debido a que son un canal de libre acceso que incide en el uso inapropiado de la tecnología causando así la extinción de comunicación interpersonal.

Andrei Mochola, expresó que "es natural que el uso y mal empleo de cada uno de los dispositivos conectados de otros miembros de la familia llegue a ser una causa de conflicto. Sin embargo, a medida que pasamos cada vez más tiempo en línea, la dinámica familiar también está cambiando. Es importante que las familias mantengan un diálogo continuo sobre cómo detectar y responder a los peligros potenciales de Internet".

Con esto se puede expresar que los niños tienden a imitar el comportamiento de sus padres, hermanos e incluso a otros niños cuando usan estos dispositivos, por lo que si el patrón familiar abusa de la tecnología, es más fácil que los niños repitan el comportamiento y los intentos más sofisticados de hacerlo realidad e incluso hábitos que los padres no pueden limitarse.

En esta situación el presente proyecto nos indica de manera objetiva la realidad del problema que se está investigando, por esta razón, se escogió la parroquia El Guayacán el cual pertenece al cantón Quevedo se ha visto influenciado por la tecnología, es decir, el aparecimiento de las nuevas tecnologías son causantes de la falta de comunicación interpersonal en esta localidad .

JUSTIFICACION

Considero que el tema propuesto es de gran utilidad debido que mediante este se analizará el mal uso de los aparatos tecnológicos que se presenta en la actualidad en individuos de diferentes edades, estatus social, entre otras características, y está causando gran afección en los habitantes.

Por esta razón he decidido escoger esta problemática social, mediante este documento puedo ayudar a los lectores a comprender de mejor manera la situación planteada anteriormente, por esta razón se buscó información que valide y aporte que se considera.

Según la psicóloga Martínez basándose netamente a la psicología, “la persona que padece adicción a la tecnología canaliza inadecuadamente sus emociones y sentimientos a través de un aparato electrónico, generando una adicción que empobrece sus relaciones afectivas y sociales. El adolescente busca un medio alternativo para expresarse o evadirse. A diferencia de otras adicciones como el alcohol o el tabaquismo, la relación con las nuevas tecnologías es vista como normal”

Nuestra realidad psicológica no es un ser natural, depende en parte de cómo nos afecta nuestro entorno, incluida nuestra expansión tecnológica. Una visión de la psicología como un hecho importante y científico propone que su propósito es proporcionar una explicación completa y actualizada de nuestras vidas, ya que está influenciada por las culturas cambiantes.

Según la aportación el mal uso de los recursos tecnológicos afecta de gran forma las comunicaciones interpersonales, sin embargo, en la actualidad se ha convertido en una situación natural en la sociedad por la alta incidencia que tiene el uso de la tecnología.

Por otro lado existe en punto de vista desde la tecnología Albert RigolMuxart nos expresa que: “los avances tecnológicos si bien contienen posibilidades de mejora para nuestra sociedad de atender las primeras necesidades, de acceder a la información y servicios, también comportan amenazas profundas de aislamiento y soledad que pueden argumentar la fractura social de las personas”

Esta contribución muestra cómo la tecnología puede ser beneficiosa cuando se usa de la manera correcta y por qué, de hecho, ha ayudado a globalizar entre países y satisfacer las necesidades de todos los ámbitos de la vida, esto es bueno pero ahora veamos qué tan malo es dependiendo de nuestro uso de la tecnología. Porque muchas veces vemos

individuos, pero no todos, conversando, jugando, leyendo información ineficaz, los jóvenes no tienen tiempo para hablar con sus familias por el maltrato, lamentablemente se alejan de las personas que están en frente en vez de entablar una conversación se refugian de las máquinas o teléfonos celulares, con Internet y las incubadoras en línea del siglo XXI, viviendo en aislamiento y frustrantemente adictos a la manipulación tecnológica.

Otra investigación que puede aportar a este proyecto es la científica por lo que Mario Bunge expreso “menciona que existe muchos filósofos que confunden la tecnología con la ciencia y por eso dicen que la tecnología deshumaniza al hombre”

Para algunos filósofos, el advenimiento de la tecnología ha devaluado el verdadero significado de buscar conocimiento para comprender cosas nuevas a través de la investigación y ha llevado a una pérdida de interés para desarrollar la comunicación interpersonal ya que la maquina se ha vuelto capaz de comprender y darnos la libertad virtual lo que nosotros queremos realizar.

Y como aporte primordial al presente documento investigativo lo presento el Dr. C. Pedro Manuel Zayas Agüero “La comunicación es una función básica de los seres humanos, de vital importancia para el desarrollo de la sociedad. En sus inicios, el hombre para subsistir tenía que relacionarse, fue así como las señas, los gestos ante las necesidades que lo apremiaban - el hambre, protegerse del peligro y las emociones- constituyeron gérmenes de la comunicación al ser trasmitidas de unos a otros” (zayas, s.f.)

La comunicación es esencial para que las personas se mantengan conectadas con amigos y colegas en casa, en la escuela, en el trabajo, en grupos, en la comunidad.

Un grupo son dos o más personas que interactúan entre sí. La comunicación es un proceso de acción que implica la interacción de los miembros del grupo.

Las personas se comunican no solo como individuos, sino también como portadores de roles sociales específicos.

La comunicación es una forma de estandarizar las actividades de una organización y permitir la coherencia y la transparencia en la implementación de los cambios, para que la comunicación sea más eficaz.

La comunicación interpersonal requiere un enfoque holístico, sistemático y multidimensional. La comunicación es una ciencia dificultosa, por lo que tiene doctrinas, leyes y métodos.

En la comunicación humana, las personas pueden ser más o menos conscientes de lo que emite la fuente. Nadie recibirá ni identificará los mensajes exactamente como pretendía el remitente. Lo importante es que la otra persona sienta más de lo que se envía.

Se dice que el uso de la tecnología ha ayudado a reducir las limitaciones del contacto entre nosotros. Pero a medida que la tecnología ha avanzado y podemos conectarnos cada vez más, hemos perdido algunas de las habilidades de hablar con las personas cara a cara.

El progreso tecnológico será difícil de reemplazar la capacidad humana de conversar y expresar ideas con los demás, no solo con las palabras, sino con el lenguaje corporal, con su volumen, e incluso con su presencia.

OBJETIVO GENERAL

Analizar los efectos de la tecnología de la comunicación interpersonal en las familias del sector Los guayacanes del cantón Quevedo, años 2021.

Objetivos específicos

- Distinguir entre el buen uso y mal uso de la tecnología
- Analizar la importancia que tiene la comunicación en el entorno familiar
- Explicar mediante un tríptico cómo mejorar el uso de la tecnología con el objetivo de restablecer la comunicación interpersonal.

FUNDAMENTOS TEORICOS

Uso y abuso

Según (Murillo, 2021) el cual cita a Báez (2012) “En las ciencias del hombre y las ciencias sociales, lo normal se opone a lo anormal como hito irrefutable; no obstante, las dificultades aparecen cuando se intenta recabar sobre lo normal para poder ubicar posteriormente lo que, en contraste, podría ser lo anormal.”

Para Murillo (2021) considera relevante la información brindada por Orozco (2014, págs. 1-3) la normalidad asienta sus bases en lo común, lo socialmente aceptado. Se toma lo que una cultura, un pueblo, una sociedad, considera normal y se lo vuelve una norma. Todo lo que sale de esa norma sería considerado anormal por el simple hecho de que llevaría al sujeto a tener conductas des adaptativas o no funcionales dentro de su entorno. (pág. 23).

Con esto se da a conocer que en las habilidades comunes del ser humano ocurren diversas modificaciones las cuales interfieren en la vida cotidiana del individuo en cuestión, causando así la dependencia u adicción a cierta actividad.

La tecnología

Generalmente, se asocia la tecnología con el saber científico y la ingeniería; sin embargo, tecnología es toda noción que pueda facilitar la vida en sociedad, o que permita satisfacer demandas o necesidades individuales o colectivas, ajustadas a los requerimientos de una época específica. Por otro lado, la tecnología también se refiere a la disciplina científica enfocada en el estudio, la investigación, el desarrollo y la innovación de las técnicas y procedimientos, aparatos y herramientas que son empleados para la transformación de materias primas en objetos o bienes de utilidad práctica (Significados.com, 2021)

Es decir, la tecnología se es considerada como todo objeto creado el cual tiene como propósito cubrir una necesidad o deseo de uno o varios individuos, por medio de la investigación e innovación de técnicas o herramientas, que puedan facilitar la vida de la sociedad.

Tecnología de la información y comunicación

Las tecnologías de la información y la comunicación, también denominadas TIC, son un concepto que hace referencia a una amplia variedad de recursos tecnológicos, desarrollados a partir de la informática, que son empleados en las telecomunicaciones.

Algunas de las TIC de uso más común hoy en día son las redes de telefonía móvil, los dispositivos móviles (teléfonos, laptops), servicios de correo y juegos en línea.

La posibilidad de interactuar a través de redes o en Internet de equipos como la computadora, el teléfono móvil o cualquier otro dispositivo electrónico con capacidad de almacenar, procesar y transmitir información, ha causado una profunda revolución en la manera en que las personas accedemos, generamos y difundimos información. (Significados.com, 2021)

Es decir, se refieren al concepto de diversos recursos técnicos desarrollados a partir de las tecnologías de la información y aplicados al campo de las telecomunicaciones.

La capacidad de interactuar a través dispositivo electrónico capaz de almacenar, procesar y transmitir información, ha revolucionado la comprensión de cómo las personas.

La comunicación

La comunicación es un proceso que consiste en la transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor.

En este proceso, además del emisor y receptor, participan diferentes elementos:

el código, que es el lenguaje empleado, el canal de comunicación, que es el medio usado, el contexto, que son las circunstancias donde se desarrolla la comunicación, el ruido o perturbaciones en la recepción del mensaje original, y la retroalimentación o feedback, que supone la respuesta hacia el primer mensaje.

El proceso comunicativo es esencial para la vida en sociedad: permite que los seres humanos se expresen y compartan información entre sí, establezcan relaciones, lleguen a acuerdos y sean capaces de organizarse. (Delgado, 2021)

La comunicación permite que las personas expresarse y compartir información entre sí, entablar relaciones, llegar a acuerdos y organizarse mediante diversas fuentes creadas a lo largo de los años.

Funciones de la comunicación.

Función informativa

El mensaje transmite una información objetiva y sustentada con datos verificables. Las noticias televisivas y de la prensa escrita tienen esta función.

Función persuasiva

Se trata de convencer al receptor del mensaje o de modificar su conducta con un fin específico. La propaganda política y la publicidad responden a esta función comunicacional.

Función formativa

La intención es transmitir mensajes que generen conocimiento novedoso en el receptor, y que este los incorpore a su sistema de creencias. Los procesos de comunicaciones en entornos educativos, como la escuela, sirven para eso.

Función de entretenimiento

Se trata de la creación de mensajes pensados para el disfrute del receptor. La música, las películas y las series generalmente cumplen esta función. (Delgado, 2021)

Con todo lo visto anteriormente, podemos concluir que la comunicación cuenta con diversas funciones que van desde informar datos verificables, persuadir con un fin específico, hasta llegar a formar conocimientos novedosos en el receptor para llegar a la última función que sería entretener.

Interpersonalidad.

El adjetivo interpersonal hace referencia a aquello que se establece o se lleva a cabo entre, al menos, dos personas. El término se utiliza para elaborar diferentes conceptos y expresiones.

Se llama relación interpersonal a la interacción recíproca que mantienen dos o más individuos. Estos vínculos están sujetos a las instituciones, leyes y costumbres que rigen en la sociedad (Gardey, 2021)

La comunicación tiene diferentes funciones como lo es relatar hechos, enseñar temas específicos, expresar sentimientos o aclarar conceptos y evitar errores, entre otros.

Con todo esto podemos concluir que la interpersonalidad hace referencia todo lo que se lleve a cabo entre al menos dos personas, obteniéndose así el término que aplicaríamos en los vínculos que sostienen las personas.

Comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal es el intercambio de mensajes, así como de información, entre dos o más individuos. Para ello, utilizan la comunicación verbal y no verbal, con el objetivo de que haya un buen entendimiento, que ayude comprender el mensaje que se está exponiendo (Pereiro, 2021)

Habilidades para mejorar la comunicación interpersonal.

- **Escucha activa:** La escucha activa es una habilidad muy valorada. Su objetivo se basa en prestar atención a la persona que está hablando, no solo para responderle, sino también para entender lo que está comunicando.
- **Lenguaje corporal:** La comunicación no verbal dice mucho más de uno mismo que la comunicación verbal. Cuidar las posturas, gestos y expresiones durante una conversación será de gran ayuda para comunicarnos como deseamos.
- **Empatía:** Ponerse en el lugar de la otra persona, y valorar lo que está sintiendo, nos ayudará a entenderle mucho mejor. En la comunicación interpersonal, la empatía es de gran ayuda porque no solo se piensa en uno mismo, sino que una persona es capaz de entender la posición de otra.
- **Asertividad:** La manera de exponer una opinión sin herir, ni ofender, pero mostrando una postura honesta y enfatizando todo aquello que se desea conseguir. Será de gran ayuda para mantener una comunicación interpersonal óptima (Pereiro, 2021).

Así llegamos a la conclusión de las habilidades que mejoran la comunicación interpersonal abarcan temas relativos con la escucha activa, un buen lenguaje corporal, la empatía y la asertividad, estos son factores claves para el desarrollo de la mencionada.

Causas de la mala comunicación

Si el líder del equipo no tiene las habilidades necesarias para dirigirlo y hacerlo sentir seguro, dudará al momento de dar órdenes, no se comunicará abiertamente con los colaboradores y ellos se sentirán desorientados, pues no recibirán una respuesta concreta a sus dudas.

Objetivos confusos

Desde el momento que un nuevo empleado firma su contrato, incluso antes, debe tener una idea muy clara de las actividades que desarrollará. La falta de este conocimiento puede traer problemas para su desempeño y la productividad de la compañía.

Falta de competencias

Los cursos inductivos son un buen método para darle la bienvenida a los nuevos colaboradores, pero también es la oportunidad perfecta para mejorar sus habilidades o desarrollar otras. Si tus colaboradores no tienen las competencias necesarias, la comunicación interna se verá afectada.

No hay retroalimentación

Es necesario procurar que todos los integrantes de la empresa reciban comentarios y críticas constructivas de su trabajo. De no hacerlo, los colaboradores no sabrán sus aciertos y fallas, llevando a una falta de comunicación y confianza.

Colaboradores desmotivados

Esto puede estar relacionado con la falta de retroalimentación, ya que si los empleados notan que a sus superiores no les interesa ayudarlos a mejorar su desempeño, se sentirán desmotivados y no comunicarán sus ideas o sus propios comentarios sobre un proyecto.

Equipos virtuales

Gracias a la nueva tecnología, ya no es necesario que una persona vaya a la oficina a trabajar. Muchas compañías contratan colaboradores que laboren desde casa, sin importar si vive en otro estado o país. Aunque tiene muchas ventajas, la falta de comunicación es un riesgo en esta iniciativa.

A pesar de que son varios los elementos que pueden ser causas de una mala comunicación interna, eso no significa que siempre sea la razón principal que afecta al

negocio o el motivo por el que los colaboradores perciben que su buen desempeño se ve frenado o perjudicado (RAMIREZ, 2017).

Aquí podemos concluir que existen distintos factores que influyen en la mala comunicación interna, estos van desde los objetivos confusos, falta de competencias, una mala retroalimentación, la desmotivación y los aparatos tecnológicas, los que intervienen en el proceso de la comunicación.

Causas de la comunicación familiar

La ausencia de diálogo entre padres e hijos se relaciona los malentendidos que pueden darse dentro de las familias. Y es que, los problemas de comunicación pueden deberse a varios factores como los siguientes:

- La inexistencia de tiempo. Es una de las causas principales porque actualmente es -
 - origina que muchas veces no se dedique tiempo a hablar de cosas tan simples como lo que se ha hecho durante el o el interés mutuo de los problemas.
 - La falta de paciencia. Si no existe paciencia, esta puede ser una de las grandes causas. Por ejemplo, si un padre es poco tolerante y se irrita de manera sencilla, en vez de resolver una situación hablando puede ser que lo que se haga por ambas partes es evitar afrontar el problema e ignorar al otro por completo.
 - La autoridad. Actuar como un padre demasiado autoritario y no dejar al niño expresar sus pensamientos y emociones es algo perjudicial. No obstante, hay que considerar que dejarlo demasiado a su libre albedrío tomando sus decisiones también puede serlo. Se trata de encontrar un equilibrio en busca de una comunicación positiva.
 - La indisciplina. Suele ser común con hijos en etapa adolescente y el origen de discusiones, insultos y, en definitiva, falta de comunicación. (ESCRIBANO, 2020)

Con esto nos referimos a los factores que provocan la ausencia de comunicación entre los miembros de una familia, estos son más comunes de lo que pensamos, estas abarcan desde la falta de tiempo, la falta de paciencia, el abuso de autoridad y en lo que respecta a los jóvenes la indisciplina es un factor que influye mucho.

Consejos para mejorar la comunicación.

- Estar disponible. Buscar un momento en todo el día para hablar con calma es uno de los mejores hábitos que se pueden tomar. Aunque supongan solo 10 minutos, hablando, sin televisión ni otras distracciones pueden resultar muy valiosos para los niños.
- Ser una persona que sabe escuchar. Se trata de escuchar sin interrumpir lo que dice, el niño se sentirá valorado.
- No juzgar. Cuando se critica continuamente, o se sancionan las conductas de manera continua, se empiezan a generar barreras entre los padres y los hijos.
- Dar importancia a sus problemas y demostrar empatía. No dar importancia a ciertos problemas que para el niño sí son relevantes en ese momento, puede llevar a que el niño decida no hablar de lo que le preocupa.
- No imponer. Antes que decirle al pequeño lo que debe hacer, lo mejor es darle las herramientas necesarias para que por sí solo aprenda a resolver sus dificultades (ESCRIBANO, 2020)

Entonces podemos concluir que los consejos que podemos seguir para mejorar esta comunicación son pasos sencillos pero beneficiosos para los miembros de la familia. Estos serán logrados solo con implementar la paciencia, dar la debida importancia y dejar las imposiciones a un lado.

Mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes.

Las chicas utilizan más el lenguaje y en consecuencia mienten más. En este caso, cuando los padres "cazan" una mentira, es importante dejarles claro que no confían en ellos, pero solo en el aspecto concreto de la mentira.

En cambio, en la comunicación no verbal (tono de voz, gestos, miradas, posturas, silencios...) es más sincera y difícil de disimular, ya que expresamos realmente lo que pensamos y sentimos. Se considera que al conversar el significado de las palabras es solo el 20% de lo que comunicamos, en cambio el 80% lo aporta la comunicación no verbal (Corbella, 2016)

Podemos concluir que la relación entre padres e hijo puede mejorar sabiendo utilizar el lenguaje para lograr acuerdos y tiempo para aclarar las cosas y no dejarse influenciar por

personas externas que pueden inventar mentiras que lleven a conflictos más adelante. Un simple cambio como el cambio en el tono de la voz o simples demostraciones de atención podrían marcar una gran diferencia.

¿Cuándo se considera adicción?

La barrera de lo patológico se cruza cuando dicha conducta implica tanto al sujeto, que conduce a dependencia. La persona reduce progresivamente su campo de intereses y sus obligaciones, de manera que la conducta adictiva termina por acaparar su vida y no existen otras actividades gratificantes fuera de la conducta motivo de adicción.

Según la Asociación Americana de Psiquiatría, los niños pueden padecer síntomas similares a las adicciones tradicionales como con el alcohol o las drogas cuando usan en exceso las nuevas tecnologías, tales como teléfonos inteligentes o “Smartphone”, video juegos, tabletas y el Internet (Perez, 2019)

Indicadores de adicción.

1. Cuando la actividad de la que sospechamos pasa a ser el centro prioritario para la persona. Todo lo demás pasa a segundo término, incluso actividades que antes eran placenteras como salir con los amigos.
2. Si se confirma un aislamiento del resto de la familia. Se pasa horas encerrado en su habitación y le cuesta respetar incluso los horarios de comida o sueño.
3. Se vuelve huraño e irascible. Discute fácilmente y no atiende a razones.
4. Se utiliza la mentira para justificar o tapar algunas de sus conductas. En casos extremos puede haber conductas de hurto para conseguir dinero en el caso que lo necesite para seguir con su adicción. No reconoce que tenga un problema. No quiere hablar de ello (Perez, 2019)

¿Cómo se produce la adicción a la tecnología?

Según los expertos, Internet al igual que las apuestas en juegos de azar refuerzan la gratificación inmediata. Las distintas aplicaciones, ya sea navegar en Internet, visitar chatrooms, message boards, visitar las redes sociales como Facebook, los videojuegos o enviar correos electrónicos y mensajes de texto refuerzan estructuras impredecibles y variables del placer. Por ello su capacidad adictiva.

Al igual que en otro tipos de adicciones el uso de las tecnologías activan áreas del cerebro asociadas con el placer, conocidas como “centros de recompensa”, en el cerebro se activan los neurotransmisores, tales como la dopamina; con el tiempo, los receptores cerebrales se pueden afectar lo cual produce una mayor necesidad de estimulación para recibir el placer, podemos decir que entonces la adicción real es a las sustancias liberadas por el cerebro.

Es importante por lo tanto que los padres analicen cuales son las fuentes de recompensa de sus hijos y logren un control adecuado de los estímulos a los que se ven expuestos sus hijos (Perez, 2019)

En conclusión la adicción a la tecnología da cuando una persona utiliza cada vez más los dispositivos tecnológicos, perdiendo poco a poco el poder de gestionar el tiempo y modo de uso, así como creando un malestar (incluso ansiedad y estrés en n momentos en los que no pueden ser utilizados, generando supeditación hacia el uso de ese objeto.

HIPOTESIS GENERAL

Analizando sobre el uso de la tecnología en las familias del sector Los guayacanes,
Quevedo

Hipótesis específicas

- Indagando como los diferentes factores inciden en la comunicación interpersonal
- Analizando la importancia de la comunicación interpersonal
- Proponiendo la mejora del uso de la tecnología y a su vez la comunicación interpersonal

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

En este capítulo se describen los métodos utilizados para realizar este proyecto. Describe los tipos, técnicas y procedimientos utilizados para realizar investigaciones.

El tipo de metodología que se aplicara en esta investigación es la cuantitativa la cual nos habla de todo lo que se pueda contar en este caso la población seleccionada, esta tiene el objetivo de reunir datos numéricos que pueden ser jerarquizados, medidos o categorizados a través de análisis estadístico y ayuda a descubrir patrones y relaciones, así como a realizar generalizaciones.

Mediante esta metodología se recurrió a la técnica mediante encuesta la cual tiene como propósito recolectar información mediante una serie de preguntas específicas en base a la investigación que se está realizando.

En recurso más utilizado para la realización de las encuestas es el cuestionario de preguntas, este se rige por una serie de preguntas abiertas (las respuestas del encuestado puede responder con lo que él decida) y preguntas cerradas (el encuestado debe elegir entre las respuesta que les da el encuestador).

Al final de las encuestas realizadas se procederá al conteo uno a uno de las respuestas de cada pregunta dando un resultado final.

POBLACION Y MUESTRA

El presente trabajo de investigación será realizado en la parroquia El Guayacan, a las familias de la localidad, ubicada en el cantón Quevedo perteneciente a la provincia de Los Ríos. La población de estudio proviene de un sector urbano, el que denota por característica común el inadecuado uso de la tecnología en la totalidad de individuos pertenecientes a los habitantes de ubicación antes mencionada el cual el fenómeno de estudio. Todo esto se manifiesta en la ausencia y falta de comunicación.

El aproximado de la muestra es de 298 habitantes al azar de una población total de 500 habitantes del sector antes mencionado.

¿Qué edad tienes?

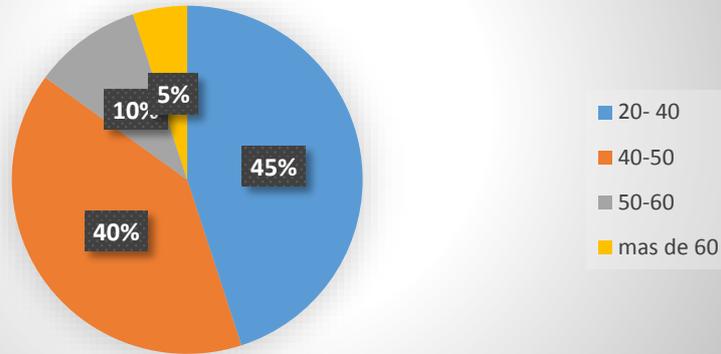


TABLA 1

¿Utilizas con mucha frecuencia las redes sociales o video juegos cuando están entablando una conversación con otras personas?

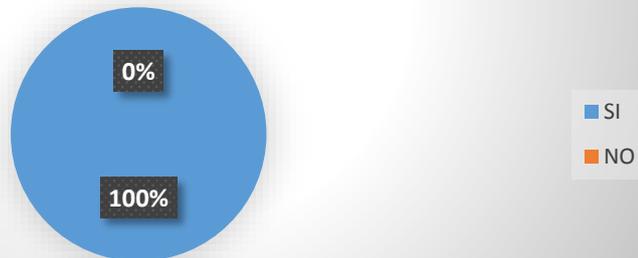


TABLA 2.

Marca con una x lo que propondrías para moderar el uso de la tecnología

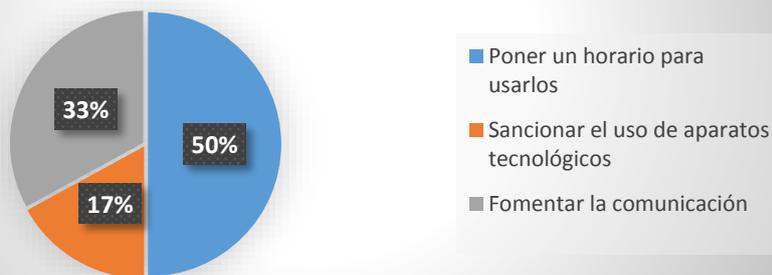


TABLA 3.

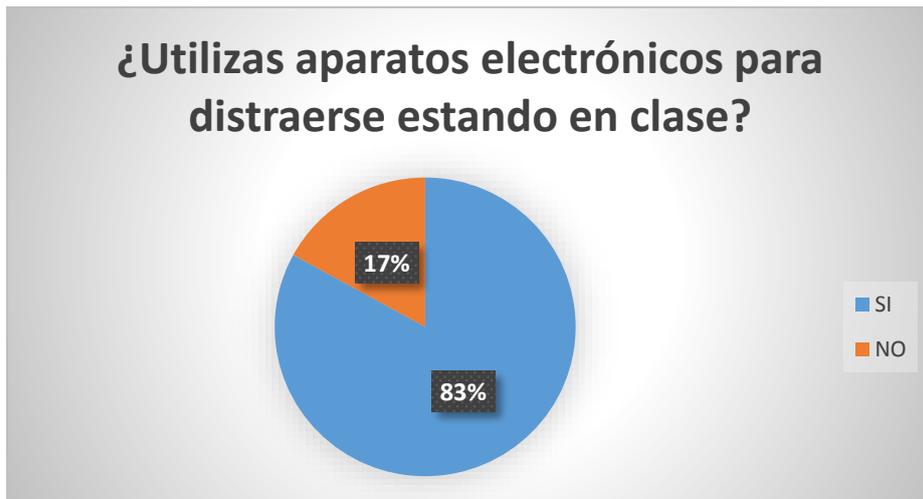


TABLA 4



TABLA 5

¿Usted cree que la comunicación interpersonal juega un papel importante en la sociedad?

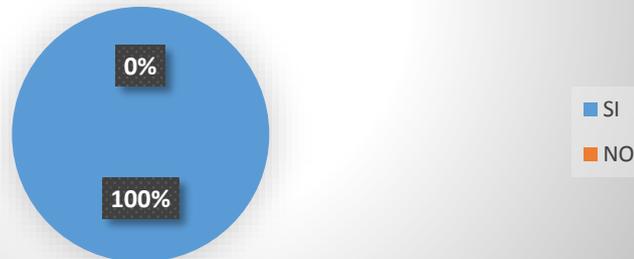


TABLA 6.

¿Cómo cree usted que la tecnología tendría efecto en la comunicación interpersonal?

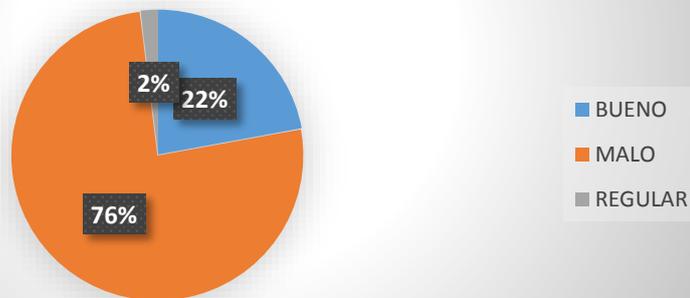


TABLA 7

¿Sabe para que sirve la tecnología de la información y la comunicación?

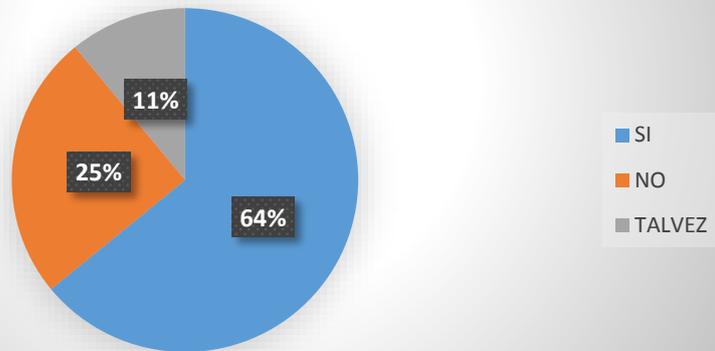


TABLA 8.

¿Sabe cómo fomentar a sus hijos el uso de la tecnología de forma positiva?

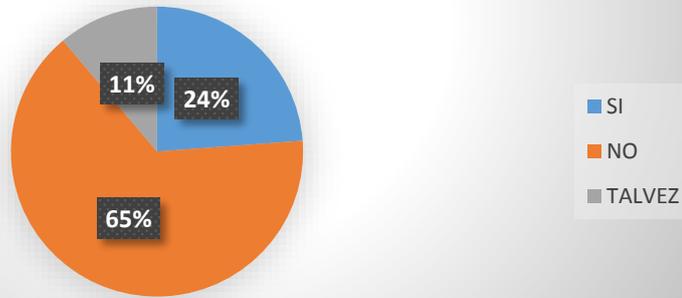


TABLA 9

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Esto quiere decir que la población entre veinte y treinta años es la más susceptible a ser mayormente afectada por la introducción de la tecnología.

En la anterior respuesta se puede explicar que el uso de aparatos tecnológicos en especial los teléfonos móviles son grandes intrusos dentro de la Comunicación personal humana.

Claramente la solución más rentable para moderar el uso de la tecnología es la aplicación de un horario de uso y por lo consiguiente la fomentación de la comunicación.

Nuevamente vemos un patrón lo suficientemente alarmante debido a la tecnología ya que interfiere en el aprendizaje y por lo tanto a la comunicación interpersonal.

En este punto podemos constatar que el abuso de aparatos tecnológicos afecta de gran importancia la comunicación y los individuos encuestados están conscientes de esta situación, sin embargo, ellos no hacen nada para revertir esta situación.

Podemos llegar a la conclusión que la comunicación juega un papel fundamental y las personas encuestadas corroboraron esta situación.

En la actualidad las nuevas generaciones nacieron en un mundo rodeado de tecnología y por lo tanto se ven afectados de gran forma.

Se conoce que la tecnología trajo grandes beneficios para la humanidad, sin embargo, atrajo grandes consecuencias consigo.

La tecnología de la información y la comunicación es de gran utilidad debido a que ayuda a la comunicación eficaz y rápida.

Es evidente que la población actual es tan dependiente de los recursos tecnológicos y se busca fomentar de mejor forma la relación con la tecnología.

SITUACION DETECTADA

- Se les pregunto a los encuestados su edad, en el cual se hayo que el cuarenta y cinco por ciento, arrojaron que las personas encuestadas fueron entre veinte y cuarenta años: un cuarenta por ciento entre cuarenta y cincuenta años: cincuenta a sesenta años con un diez por ciento y más de sesenta corresponde al cinco por ciento.

- Se le pregunto si utilizan con mucha frecuencia las redes sociales o video juegos cuando están entablado una conversación con otras personas, en lo cual los resultados fueron sorprendentes dando así el cien por ciento en la opción si.

- Se les pregunto que método de los presentados ellos escogerían en lo cual fueron los siguientes:

En el cual el cincuenta por ciento de las personas encuestadas eligieron establecer un horario para utilizarlos: el treinta y tres por ciento eligió sancionar el uso de aparatos tecnológicos y el diecisiete por ciento decidió fomentar la comunicación.

- Se les pregunto si los individuos utilizan aparatos electrónicos para distraerse durante la jornada de clases en donde el ochenta y tres por ciento de ellos opto por Si y el diecisiete por ciento restantes escogió No.

- Se les pregunto si a su consideración la tecnología afecta de alguna forma la comunicación interpersonal en donde los resultados obtenidos mediante la encuesta presentaron que el sesenta y seis por ciento de los encuestados escogieron la opción Si y treinta y cuatro por ciento de ellos escogió No.

- Se le pregunto a los encuestados si ellos creían si la comunicación interpersonal juega un papel importante en la sociedad, en lo cual los resultados fueron sorprendentes dando así el cien por ciento en la opción si.

- Se les pregunto a los encuestados si ellos creían si los niños están perdiendo la capacidad de socializar como efecto de la tecnología, en cual el ochenta y tres por ciento escogió la opción Si y el diecisiete por ciento restantes opto por escoger No.

- Se les pregunto a los encuestados si ellos creían si la tecnología tendría efecto en la comunicación interpersonal donde se les dio a tres opciones a escoger las cuales fueron: bueno, malo y regular, los cuales se obtuvieron los

siguientes resultados, la opción “bueno” obtuvo el veintidós por ciento, la opción “malo” obtuvo el setenta y seis por ciento y “regular” el dos por ciento.

- Se les pregunto si sabían para que servía la tecnología en la informacion y la comunicación, en donde el sesenta y cuatro por ciento escogió la opción Si, el veinticinco por ciento la opción No y el once por ciento la opción Tal vez.

- Se indago si los encuestados sabían cómo fomentar a sus hijos en el caso de tenerlos el uso de la tecnología de forma positiva, en donde el sesenta y cinco por ciento escogió la opción no, el veinticuatro por ciento la opción Si y el once por ciento la opción Tal vez.

SITUACIONES PLANTEADAS

Se han planteado las preguntas en base las variables del presente documento investigativo con el objetivo de hallar solución a la situación problemática anteriormente planteada.

Por este motivo es necesario brindar espacios en donde los aparatos tecnologicos se queden apartados en ese momento familiar, debido a que esto procurara atención de ambas partes, e incluso fue el método mayor aceptado por la población encuestada.

En los últimos años las clases virtuales han sido de gran ayuda para el desarrollo de los estudiantes de la parroquia Los Guayacanes, sin embargo las distracciones se ven con mayor apogeo en estas situaciones.

Es importante fomentar la comunicación de una forma clara y precisa según las edades con las que se esté tratando dentro de la situación, para los niños se les recomiendo brindar afecto según la postura obtenida por el menor reforzando de esta forma la comunicación.

En la actualidad las fuentes de comunicación se ven potenciadas por los recursos tecnologicos el cual tiene como objetivo brindar rapidez a que la informacion deseada llegue a su destino de forma ágil, sin embargo, la comunicación presencial está sufriendo grandes cambios en aspectos negativos.

CONCLUSIONES

- Desplazamiento e invasión de las relaciones: Nacer en el seno de una comunidad de base tecnológica nos convierte en seres que han crecido y conviviendo con ella, la incorporamos a todo tipo de ámbitos de nuestra vida y la necesitamos para “sobrevivir” a las necesidades actuales. Entre estas necesidades se encuentra el interés por ser “visibles” virtualmente hablando, esto se traduce en publicaciones y actualización constante de nuestro perfil, lo que nos lleva a dejar en un segundo plano las relaciones interpersonales. Al estar más comprometidos en realizar acciones que nos garanticen esa visibilidad o, en el peor de los casos, exponerlos socialmente con las posibles repercusiones que esto pueda generar.

- En la actualidad en América Latina esto aún no es un problema extremo, en países como Estados Unidos, China e Inglaterra hay una gran cantidad de casos de adictos a Internet, lo que también ha motivado la apertura de clínicas especializadas en el tema.

- Poco más de la mitad de los habitantes del sector El Guayacan han disminuido sus relaciones sociales mediante el uso de dispositivos móviles, denotando un fuerte hábito en el uso de dicho equipamiento tecnológico y el aumento de las comunicaciones a través de aplicaciones y redes sociales que les permiten comunicarse virtualmente.

RECOMENDACIONES

Los jóvenes muy positivos saben usar la tecnología, el internet y las redes sociales porque estos son los canales que les sirven para comunicarse, pero los padres tienen la responsabilidad de enseñar a sus hijos a usar correctamente las herramientas tecnológicas para que sepan. Úsalos a tu favor y no en contra.

Hay que buscar tiempo para compartir. Puede parecer complicado en unos tiempos en los que las prisas parecen dominarlo todo, pero a veces solo unos minutos pueden significar mucho. Intenta hacer actividades como estas:

- Realizar juegos familiares. Por ejemplo, los de mesa ayudan a pasar un rato agradable.
- Practicar algún deporte en familia (por ejemplo fútbol o baloncesto) o realizar ejercicios juntos.
- Intentar comer a la misma hora, de esta manera compartirán más tiempo alrededor de un delicioso plato de comida.
- Realizar los quehaceres del hogar en compañía.
- Ver una película juntos.

BIBLIOGRAFIA

Alejandra Ramírez, 2017, Las causas de una mala comunicación interna pueden no ser lo que imaginas.

Casa Editorial El Tiempo. (2016, julio 21). Estudio revela que internet está perjudicando la unión familiar. El Tiempo. <https://www.eltiempo.com/abc-del-bebe/familia/crianza-en-familia/como-afecta-el-internet-y-la-tecnologia-la-comunicacion-familiar-14022>

Cercado, T., Steffanie, K., Castro, Q., & De, C. (s/f). UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL Y A DISTANCIA DISEÑO DE PROYECTO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: "LICENCIATURA EN INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN" TÍTULO DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN ADICCIÓN TECNOLÓGICA Y SUS EFECTOS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA. CARRERA DE LICENCIATURA EN INFORMÁTICA Y PROGRAMACIÓN AUTORES. Edu.ec. Recuperado el 21 de marzo de 2022, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1150/3/ADICCI%C3%93N%20TECNOL%C3%93GICA%20Y%20SUS%20EFECTOS%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ACAD%C3%89MICO%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20EDUCACI%C3%93N%20B%C3%81SICA.pdf>

Claudia escribano, 2020, Falta de comunicación familiar: causas y consejos.

Claudia Pérez, 2019, Uso y abuso de la tecnología en niños y adolescentes. Factores de protección

Coelho, Fabián y Zita, Ana (revisora) "Conocimiento científico". En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/conocimiento-cientifico/>

Dr. C. Pedro Manuel Zayas Agüero, LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf

Isbel Delgado, ¿Qué es la comunicación?, 2021, <https://www.significados.com/comunicacion/>

Kaspersky. (2021, mayo 26). Kaspersky Lab: el Internet se está convirtiendo en motivo de conflicto y tensión familiar. latam.kaspersky.com.

https://latam.kaspersky.com/about/press-releases/2016_kaspersky-lab-el-internet-se-esta-convirtiendo-en-motivo-de-conflicto-y-tension-familiar

Mercè Corbella, 2016, Cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos adolescentes.

Murillo, P. (2021), Efectos psicológicos del uso y abuso de la tecnología multimedia en jóvenes de entre 15 y 18 años durante el desarrollo psicosocial.

Murillo Villón, Paul Leonardo, Efectos psicológicos del uso y abuso de la tecnología multimedia en jóvenes de entre 15 y 18 años durante el desarrollo psicosocial, 2021.

<http://201.159.223.180/bitstream/3317/17020/1/T-UCSG-PRE-FIL-CPC-388.pdf>

Sorario pereiro, 2021, Comunicación interpersonal. Economipedia.com

"Tecnología". En: Significados.com. Disponible en:

<https://www.significados.com/tecnologia/>