



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO
EXTENSIÓN QUEVEDO



DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
HOTELERÍA Y TURISMO

TEMA:

TURISMO ECOLÓGICO Y SU IMPACTO EN LOS HABITANTES DE LA ISLA SANI,
PROVINCIA DE SUCUMBÍOS AÑO 2022

AUTOR:

RUPERTY TUMBACO ROMINA REBECCA

TUTOR:

MSC. DAZA SUAREZ SANDRA

QUEVEDO – LOS RÍOS – ECUADOR

2022

DEDICATORIA

Esta tesina está dedicada a mis padres Vicente y Verónica quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi hermana Valerie por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

RUPERTY TUMBACO ROMINA REBECCA

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes. Gracias a mis padres por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

De igual manera mis agradecimientos a la Dra. Rumania Torres Navarrete quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional.

RUPERTY TUMBACO ROMINA REBECCA

RESUMEN

Este proyecto tiene como finalidad presentar el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos ya que posee una variada diversidad de atractivos naturales, e identificar el estado actual del turismo ecológico lo cual permite que la comunidad se organice y busque una mejor calidad de vida a través de actividades como el desarrollo del ecoturismo.

El estudio del impacto en los habitantes de la Isla Sani, sobre el turismo ecológico es fundamental antes de que se tomen decisiones que pueden ser irreversibles, ya que se trata de conocer los aspectos positivos y negativos que una decisión relacionada con una inversión para el desarrollo puede tener en el medio natural y social a los fines de tomar las debidas precauciones.

Con el apoyo de los habitantes de la Isla Sani, de la provincia de Sucumbíos se podrá brindar servicios de calidad y esto influirá en el desarrollo ecoturístico, económico y social de la comunidad ya que, con su infraestructura amigable con el medio ambiente muchos turistas optaran por elegir este sitio como una opción para vacacionar y así también podrán conocer un poco más del turismo ecológico, así mismo se debe dar un excelente servicio a las personas para que puedan sentirse satisfechos y decidan volver al lugar.

El principal objetivo de este trabajo es proponer algunos lineamientos metodológicos para incorporar el turismo ecológico en las decisiones que afectan el proceso de inversión en áreas turísticas rurales, teniendo como referencia el impacto de los habitantes de la Isla Sani.

PALABRAS CLAVES

Turismo ecológico, Isla Sani, impacto, irreversibles, medio natural y social, ecoturístico.

REDACTAR SEGÚN LO ENVIADO AL WASAP

SUMMARY

The purpose of this project is to present ecological tourism and its impact on the inhabitants of Sani Island, province of Sucumbíos, which has a wide variety of natural attractions, and to identify the current state of ecological tourism, which allows the community to organize itself and seek a better quality of life through activities such as the development of ecotourism.

The study of the impact of ecotourism on the inhabitants of Sani Island is fundamental before making decisions that may be irreversible, since it is about knowing the positive and negative aspects that a decision related to an investment for development may have on the natural and social environment in order to take the necessary precautions.

With the support of the inhabitants of Sani Island, in the province of Sucumbíos, it will be possible to provide quality services and this will influence the ecotourism, economic and social development of the community since, with its environmentally friendly infrastructure, many tourists will choose this site as a vacation option and they will also learn more about ecotourism, as well as provide excellent service to people so they can feel satisfied and decide to return to the place.

The main objective of this work is to propose some methodological guidelines to incorporate ecotourism in the decisions that affect the investment process in rural tourist areas, taking as a reference the impact of the inhabitants of Sani Island.

KEYWORDS

Ecotourism, Sani Island, impact, irreversible, natural, and social environment, ecotourism.

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	4
SUMMARY	5
INTRODUCCION.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO I.....	10
Marco Metodológico	10
1.1. Definición del tema o caso de estudio.	10
1.2. Planteamiento del problema.....	10
1.2.1. Formulación del problema	10
Problema general	10
1.3. JUSTIFICACION.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACION	12
1.4.1. Objetivo General	12
1.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
Isla Sani	12
Definición de Turismo.....	12
Turismo comunitario en Ecuador	13
Turismo Ecológico	13
Impacto sociocultural del turismo	14
Turismo cultural	14
Actividad Turística	15
Demanda Turística.....	15
Servicios Turísticos	15

Servicio Profesional Turístico	16
1.6. HIPOTESIS	¡Error! Marcador no definido.
1.6.1. Hipótesis General	17
1.7. Metodología de la investigación	17
Tipo de investigación	17
Método Descriptivo	17
Método Cualitativo	17
Método Científico	17
Método deductivo	18
1.7.1. Población y muestra de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
Población	¡Error! Marcador no definido.
Muestra	¡Error! Marcador no definido.
CAPITULO II.....	19
Resultados de la investigación.....	19
2.1. Desarrollo del caso	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1. Tabulación de encuestas	19
2.2. Situaciones detectadas (hallazgos)	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Soluciones planteadas.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4. CONCLUSIONES.....	25
2.5. RECOMENDACIONES	26
Bibliografía.....	27
ANEXOS	28

INTRODUCCIÓN

La OMT, como principal organización internacional en el campo turístico, aboga por un turismo que contribuya al crecimiento económico, un desarrollo incluyente y la sostenibilidad ambiental, en la cual ofrece liderazgo y apoyo al sector para expandir por el mundo sus conocimientos y políticas turísticas.

El turismo en el Ecuador es el sector que más potencial ofrece a la economía, el país posee una biodiversidad extraordinaria que crea un patrimonio natural y cultural para las actuales y futuras generaciones, lugares naturales únicos, así como atractivos de interés colectivo como es el ámbito de relaciones comerciales y sociales.

Cabe recalcar que el crecimiento de nivel turístico en el país se relaciona juntamente con la oferta turística que este brinda, otorgando así un desarrollo y solvencia de la economía ecuatoriana, como uno de los sectores más significativos para el desarrollo turístico de nuestro país, en desarrollo y modernización constante, presenta permanentes inversiones en el turismo, brindando un gran aporte al progreso nacional.

La comunidad Isla Sani perteneciente al cantón Shushufindi de la Provincia de Sucumbíos, destino turístico por excelencia, ofrece a los turistas tanto nacionales como extranjeros varias manifestaciones y bondades en sus diferentes zonas, razones suficientes para aquellos que deseen emprender una aventura nueva e incluso la facilidad de obtener nuevos conocimientos del turismo ecológico.

Es así como en cada capítulo se ha logrado desglosar variables para el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021, sea posible:

Capítulo 1: se conocerá de diferentes posturas teóricas para la correcta ejecución de la investigación, también podremos conocer la opinión de cada individuo, por medio de encuestas realizadas online en la herramienta de Google formularios dirigida a los habitantes y turistas de la Isla Sani, y a través de objetivo e hipótesis se ejecutará el desarrollo de la investigación.

Capítulo 2: se desarrollará el caso de investigación mostrando todas las situaciones o aspectos encontrados y las posibles soluciones que se pueden dar para la aplicación del proyecto

Turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021. De este modo se realizarán las conclusiones y recomendaciones que se desean aplicar en un futuro.

CAPITULO I

Marco Metodológico

1.1. Definición del tema o caso de estudio.

Turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021.

1.2. Planteamiento del problema

La presente investigación se lleva a cabo el “Turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani”, ubicado en la provincia de Sucumbíos, considerando como población a los habitantes, y a turistas de dicha comunidad.

Cuya finalidad para los habitantes de la Isla Sani es analizar la situación actual y lograr un proyecto exitoso que atrae fundamentalmente turistas extranjeros ya que es fundamental para el desarrollo de esta comunidad. Por ello, pareció necesario realizar un diagnóstico del proyecto de turismo ecológico y su impacto en los habitantes de dicho lugar que permita identificar sus fortalezas, así como también las debilidades que enfrenta el proyecto. Por medio de un diagnóstico se logra establecer las debilidades que enfrenta la Isla Sani, es posible desarrollar una propuesta de mejoramiento de la gestión turística del destino que logre eliminar las debilidades identificadas.

1.2.1. Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera influye el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021?

1.3. JUSTIFICACIÓN

El turismo es uno de los sectores que ayuda al crecimiento económico de la comunidad Isla Sani en la cual se realiza el proyecto del turismo ecológico y su impacto de los habitantes, su incremento o disminución se ve ligado a los diversos cambios en los gustos y preferencias, así como a la diversidad y oferta turística de la comunidad. Dadas estas particularidades es de vital importancia tomar las medidas necesarias para planificar y monitorear la actividad turística para solventar las necesidades de la comunidad y alcanzar su sustentabilidad.

Uno de los requerimientos fundamentales del turismo ecológico es lograr que las actividades involucren el menor impacto posible hacia la cultura, el ambiente y los recursos naturales, una de las formas más apropiadas de lograrlo es tener un conocimiento previo, informando y reproduciendo buenas prácticas turísticas.

Muchas comunidades indígenas viven en regiones con una amplia biodiversidad, las cuales han sido conservadas gracias a prácticas culturales de manejo y de un turismo ecológico empírico siendo esta la causa para que las organizaciones indígenas emprendan proyectos que den a conocer sus atractivos y prácticas ancestrales, corrigiendo a la vez las falencias propias de la operación y ejecución de proyectos.

De esta manera, considerando que el proyecto es directamente a la comunidad de la Isla Sani, se pretende tener una actividad sostenible y sustentable cuyo impacto en los habitantes sea económico, social y ambiental que permitan complacer las necesidades de los turistas y pobladores de la zona. Esta propuesta se trata de dar e inculcar ideas para el turismo ecológico y opciones de negocios que se podría ubicar en el lugar, involucrando totalmente a los pobladores de la zona y a la vez fomentar el crecimiento turístico para que así mejore la calidad de vida, pero sin descuidar el recurso natural.

1.4. OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo General

Conocer el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021.

1.5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Isla Sani

Sani Isla es una comunidad Kichwa asentada en las riveras del río Napo, su territorio se encuentra entre la Reserva Faunística Cuyabeno y el Parque Nacional Yasuní, de hecho, una pequeña parte de las 37.000 hectáreas que conforman la comunidad se encuentra dentro del Parque Nacional.

“Sani Lodge” es una apuesta por el turismo comunitario, que demuestra a la sociedad que es posible pensar en un modelo post-petrolero. Este resort es reconocido nacional e internacionalmente por su visión y está ubicado en el corazón de la amazonía. Brinda a sus visitantes comodidad y tranquilidad. (TEGANTI, 2013)

Según TEGANTI en el año 2013 nos menciona que el turismo beneficia el contacto de las personas con la naturaleza y con las culturas, promueve la valorización de los recursos del medio ambiente y muestra las bellezas de la creación como una herencia común de toda la comunidad, y compartir sus costumbres tradiciones y saberes, con personas ajenas a la al lugar con el objetivo de obtener un beneficio para todos.

Definición de Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT, 1994), “el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros”. (Sancho, 2019)

Para Sancho en el 2019 afirma que el turismo es un fenómeno social, cultural y económico que involucra el movimiento de personas a sitios o sitios fuera de su

ámbito común por motivos personales, expertos o de negocios. Aquellas personas se llaman viajeros que tienen la posibilidad de ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes y el turismo engloba sus ocupaciones, varias de las cuales suponen un gasto turístico.

Turismo comunitario en Ecuador

El turismo comunitario, definido como toda actividad turística solidaria que permite la participación de la comunidad desde una perspectiva intercultural y el manejo adecuado del patrimonio cultural, basado en un principio de equidad en la distribución de los beneficios locales, se ha convertido desde los años ochenta en una actividad estratégica para muchas comunidades rurales e indígenas del Ecuador. Sin embargo, pareciera que este proceso que comenzó hace más de treinta años, presenta hoy una marcada desaceleración y no pocos desencuentros. El objetivo de la presente investigación es analizar quiénes son y qué papel desempeñan los principales actores del Turismo Comunitario en Ecuador, el marco legal vigente, y poder dar una respuesta sobre los factores limitantes, que obstaculizan el despegue de esta actividad, nacida en el propio seno de las comunidades indígenas. (Palacios, 2016)

Palacios en el año 2016 toma como referencia que el turismo comunitario en Ecuador son pequeñas sociedades rurales comparten sus domicilios con los turistas y permiten conocer a fondo sus costumbres, su diario vivir y sus conocimientos ancestrales.

Turismo Ecológico

El Ecoturismo en la actualidad se ha convertido en una actividad importante como una herramienta para el manejo de las áreas protegidas del país, a pesar de ser un concepto nuevo, algunas personas han abusado del término con el objeto de atraer viajeros conscientes, pero simplemente son programas turísticos de naturaleza sin planificación alguna que pueden generar impactos negativos. (Villacres, 2018)

Se puede describir el ecoturismo, como un viaje responsable a espacios naturales que conservan el ambiente y mejoran el bienestar local.

Impacto sociocultural del turismo

Los impactos que la actividad turística tiene sobre el entorno en el que se desarrolla y asienta son muy diversos. Puesto que las atracciones naturales, por sí solas, son insuficientes para satisfacer a los turistas, necesitan ser completadas con otros elementos de apoyo, como infraestructuras (deportivas, sanitarias, aeropuertos, etc.) y alojamientos.

El concepto de impacto ambiental del turismo suele relacionarse con las repercusiones de las actividades turísticas en el medio natural, con especial referencia a la capacidad de carga física de una región. La definición mayoritariamente aceptada es la de (Mathieson y Wall, 1982), que la formulan como el máximo número de personas que pueden utilizar un emplazamiento sin provocar una alteración irreversible en el entorno natural y sin un declive inaceptable en la calidad de la experiencia de los visitantes. Esta definición ampliamente aceptada no está exenta de problemas, ya que la capacidad es un límite impreciso que depende fundamentalmente del perfil sociológico de los visitantes y del modelo de turismo que demandan/producen. (CHOQUE, 2017)

El turismo es una industria que demostró un elevado potencial para producir confort humano en muchos países y regiones del mundo. No obstante, este potencial está condicionado por el impacto cuyo propósito es la sostenibilidad, que involucra la compatibilización de los equilibrios del medio ambiente, sociales y económicos.

Turismo cultural

El turismo cultural es un tipo de actividad turística en la que la motivación esencial del visitante es aprender, descubrir, experimentar y consumir las atracciones / productos culturales tangibles e intangibles en un destino turístico. (Pilar Espeso, 2019)

El turismo cultural es una práctica que beneficia las actividades culturales que oferta un destino turístico, ya sea un pequeño pueblo, una ciudad, una región o un país.

Actividad Turística

La actividad turística se expresa en una compleja red de interacciones entre personas motivadas por necesidades diferentes, que emprenden, para su satisfacción, un comportamiento que implica una multiplicidad de vínculos y relaciones con otras, también impulsadas de sus propios intereses. Toda actividad se conforma por una secuencia de actos o acciones que funcionan a manera de etapas o momentos que hay que vencer para obtener la satisfacción de las necesidades dominantes en el proceso, a su vez cada uno de estos actos están regulados por necesidades específicas, cuya satisfacción es el indicador principal del cierre de cada momento. (Morales, 2018)

Las actividades turísticas encaminadas a dar al turista la posibilidad de utilizar su tiempo descanso y/o vacacional, son parte de la oferta turística y comprende toda una serie de productos, servicios y ocupaciones en los que el propio turista de representante activo y pasivo de nuestra actividad turística a desarrollar.

Demanda Turística

El concepto de demanda está íntimamente relacionado con el proceso de toma de decisiones que los individuos realizan constantemente en el proceso de planificación de sus actividades de ocio y, por lo tanto, su determinación depende de numerosos factores no sólo económicos, sino también psicológicos, sociológicos, físicos y éticos. (Villasante, 2016)

La demanda turística comprende un grupo de personas con diferentes características sociodemográficas, motivaciones y vivencias que, influenciadas por sus intereses y necesidades particulares, aspiran, tienen la posibilidad y están dispuestos a disfrutar de las facilidades, atractivos, actividades, bienes o servicios turísticos.

Servicios Turísticos

“El servicio Turístico es el conjunto de actividades perfectamente diferenciadas entre sí, pero íntimamente relacionadas, que funcionan en forma armónica y coordinada con el objeto de responder a las exigencias de servicios planteadas por la composición socioeconómica de una determinada corriente turística”. (Cavassa, 2017)

Los servicios turísticos son el conjunto de técnicas relativas a la transferencia y venta de bienes turísticos del productor al consumidor, constituye política de entidades turísticas en relación con la oferta y la demanda, preparación del producto turístico para la comercialización, repartición de este, negocio y satisfacción óptima de necesidades de un segmento determinado de consumidores.

Servicio Profesional Turístico

La razón de existir de los restaurantes es la *hospitalidad* que cada día se pierde más; el propietario y el camarero o mesero están más pendientes de cobrarle lo más posible al cliente, que en descubrir cuáles son sus verdaderas necesidades. La base de un servicio profesional es la actitud que no se puede medir, pero sí sentir, ¿cómo saber si se tiene actitud y vocación de servicio en la restauración? Es muy sencillo, basta preguntarse si sería muy doloroso el no estar con su familia los días de nochebuena o año nuevo por trabajar y generalmente horas extras por lo fuerte de la época. Si al final de la jornada de esos intensos días, los clientes le dan las gracias porque usted fue parte importante de su felicidad ese día, le dejan parte de su billetera y a usted le hace eso muy feliz, puede convertirse en un excelente profesional del servicio. (BLOG, 2016)

Los colaboradores deben instruirse el cómo alcanzar, anticipar y satisfacer a las diferentes tipologías y ocio tipos actuales de los clientes cuyas inteligencias son diferentes y, por ende, su carácter de comunicación varía en relación con estos servicios.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis General

Conociendo las condiciones del turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani permitirá mejorar la oferta turística proporcionando servicios de calidad, a su vez cuidar la conservación del patrimonio natural y cultural en la provincia de Sucumbíos año 2021.

1.7. Metodología de la investigación

Tipo de investigación

Esta se realizó de forma exploratoria con el fin de analizar antecedentes documentales que sirvan de bases para indagar y buscar alternativas de apoyo al Turismo y cumplir con el objetivo de la investigación y así promocionarlo como una alternativa de desarrollo económico, logrando a su vez fomentar el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, provincia de Sucumbíos año 2021.

Método Descriptivo

Este método de investigación lo utilizamos para realizar la fundamentación teórica describiendo los conceptos más importantes para la investigación y en los otros capítulos del trabajo.

Método Cualitativo

Utilizamos este método de investigación cualitativa con el fin de proporcionar y permitir a las personas comprender desde el pensamiento de algunos autores citados la realidad del tema investigativo que en este caso el turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani.

Método Científico

Con el método científico recopilamos la información para el desarrollo de esta investigación seleccionando los conocimientos de autores para nosotros más adecuado referente al tema de investigación.

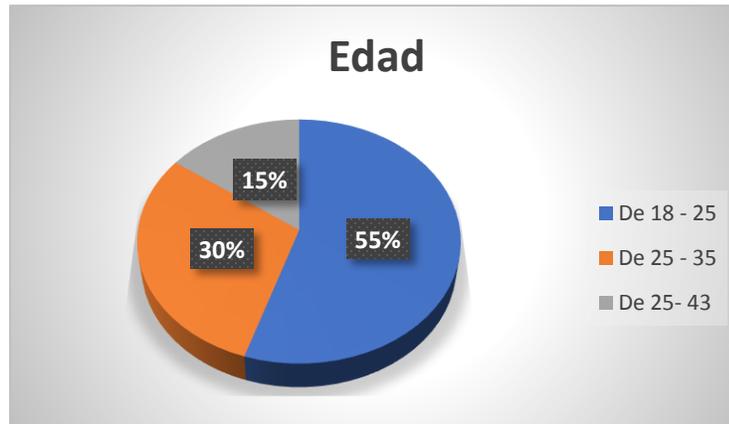
Método deductivo

En este proceso logramos tener una idea del tema investigativo y redactarlo a los hechos concretos que ayuden con la resolución del trabajo investigativo.

CAPITULO II

Resultados de la investigación

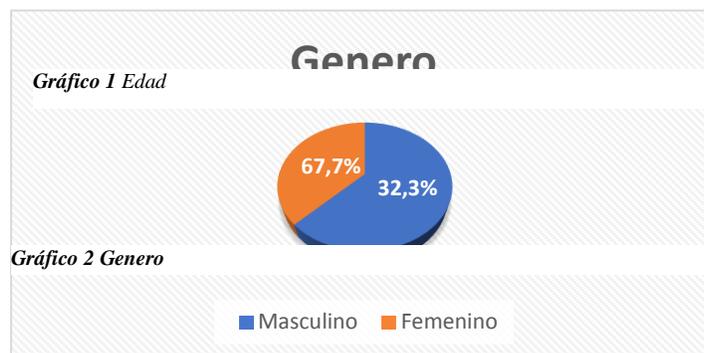
2.1.1. edad de la población encuestada



De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 55% de los encuestados en un rango de edad de 18 – 25 y el 30% es femenino en un rango de edad de 25– 35,y en un rango de edad de 25 – 43.

Genero

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 67,7 % de los encuestados es masculino y el 32,3 % es femenino.



¿Qué entiende por Turismo Ecológico?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 93,5 % de los encuestados opina que es un enfoque de las actividades turísticas que se desarrollan sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza y



el 6,5 % es opinan que son actividades en donde las personas quieren disfrutar del sol y la playa, hacer unas compras y por las noches ir a una discoteca.

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado

Gráfico 3 ¿Qué entiende por Turismo Ecológico?

que el 67,7 % de los encuestados menciona que Si y el 32,3 % es no.

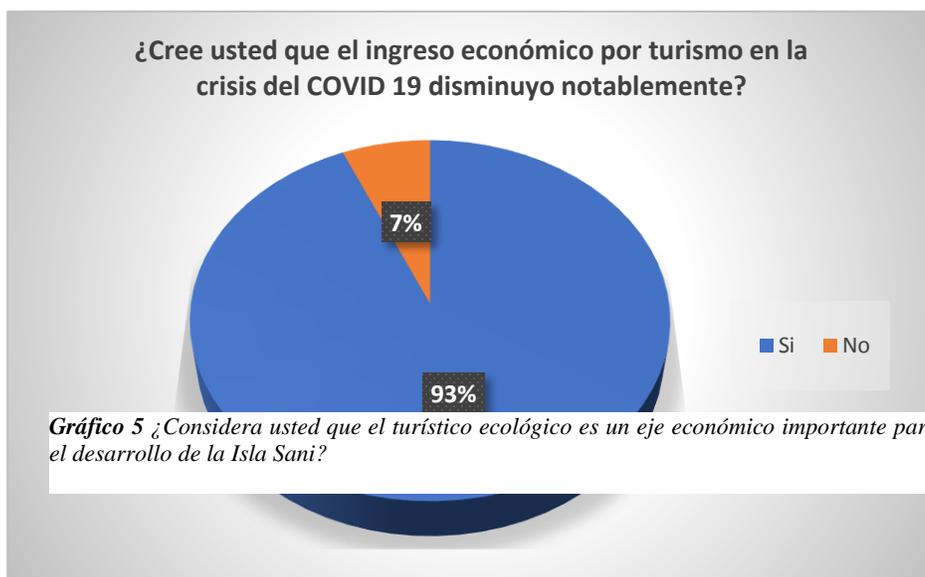
Pregunta 5: ¿Considera usted que el turístico ecológico es un eje económico importante



para el desarrollo de la Isla Sani?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 96,8 % de los encuestados menciona que Si y el 3,2 % es no.

Pregunta 6: ¿Cree usted que el ingreso económico por turismo en la crisis del COVID 19 disminuyo notablemente?



De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 93 % de los encuestados menciona que Si y el 7 % es no.

Gráfico 6 ¿Cree usted que el ingreso económico por turismo en la crisis del COVID 19 disminuyo notablemente?

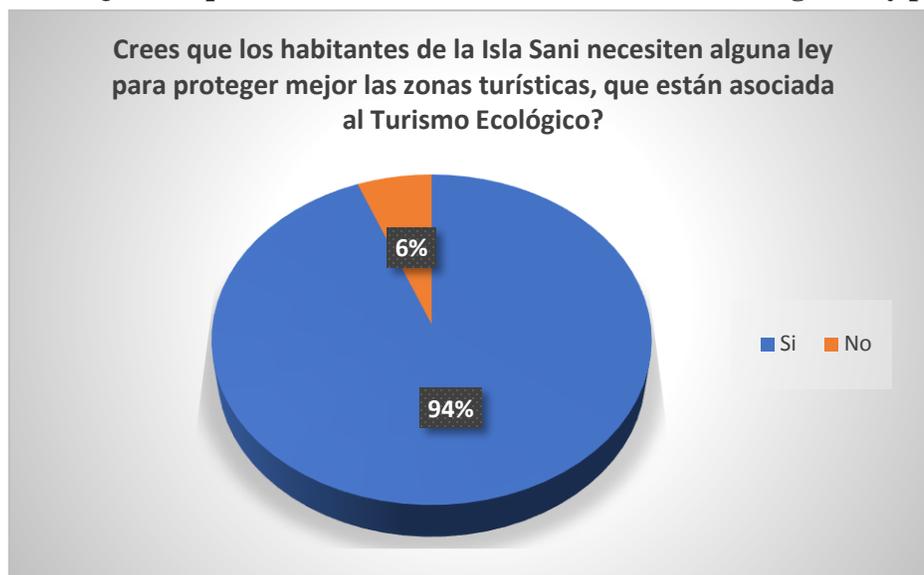
Pregunta 7: ¿Cree usted que el Turismo Ecológico de la Isla Sani respeta notablemente



la flora y fauna?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 81 % de los encuestados menciona que sí y el 19 % no

Pregunta 8: ¿Crees que los habitantes de la Isla Sani necesitan alguna ley para proteger



mejor las zonas turísticas, que están asociada al Turismo Ecológico?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 94 % de los encuestados menciona que Si y el 6 % es no.

Pregunta 9: ¿Qué medio cree usted que es el más adecuado al momento de consultar información relacionada con el Turismo Ecológico en la Isla Sani? (marque solo una)

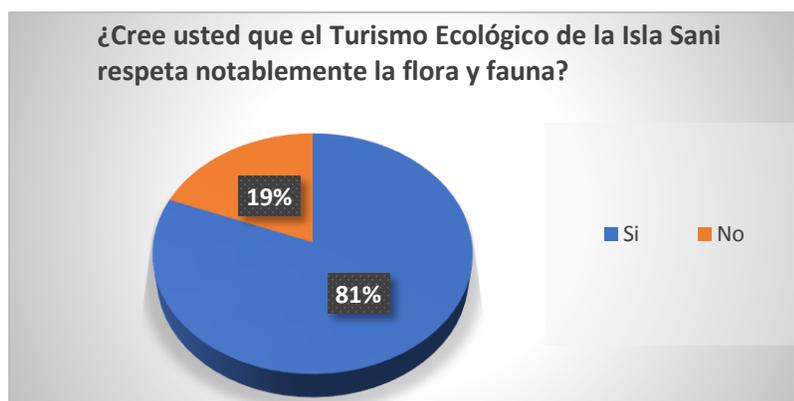


Grafico 8 Crees que los habitantes de la Isla Sani necesitan alguna ley para proteger mejor las zonas turísticas, que están asociada al Turismo Ecológico?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 8% de los encuestados página web y el 42% Redes sociales, y el 30% radio, el 20% volantes.

Grafico 9 *Qué medio cree usted que es el más adecuado al momento de consultar información relacionada con el Turismo Ecológico en la Isla Sani? (marque solo una)*



Pregunta 10: ¿Cree usted importante que los habitantes de la Isla Sani reciba capacitación en calidad, servicio, y otros temas importantes para el cuidado del medio ambiente?

De 30 personas encuestadas online mediante un formulario Google se obtuvo como resultado que el 97% de los encuestados menciona que Si y el 3% es no.



Grafico 10 ¿Cree usted importante que los habitantes de la Isla Sani reciba capacitación en calidad, servicio, y otros temas importantes para el cuidado del medio ambiente?

2.4. CONCLUSIONES

- La investigación desarrollada se llevó a cabo con el objetivo de determinar la razón del turismo ecológico y su impacto en los habitantes de la Isla Sani, y la viabilidad de su uso correcto en las actividades turísticas.
- en la Isla Sani, se pudo evidenciar que es importante para los habitantes explotar turísticamente las riquezas naturales y culturales, como por ejemplo impulsar el turismo ecológico.
- ~~Las personas encuestadas mencionan~~ los habitantes de la isla Sani mencionan no tener conocimientos de que son los recursos turísticos, este término lo relacionan más con las facilidades turísticas. Tampoco tienen definidos de los recursos con los que cuenta la Isla Sani,
- Un gran problema que aún se evidencia en los habitantes de la Isla Sani de la provincia de Sucumbíos, que el ingreso económico por turismo en la crisis del COVID 19 disminuyo notablemente, agregado a ello que no se invierte en capacitaciones a los habitantes que brindan servicios de turismo ecológico, me refiero a inversión porque el tomar las medidas adecuadas y en el momento justo permite captar un mayor impacto turístico y por lo tanto obtener un mayor rédito al ofertar calidad a los habitantes y turistas que visitan la Isla Sani.

2.5. RECOMENDACIONES

- se debe considerar que la comunidad debe tener una capacitación previa sobre los servicios que van a ofrecer, sobre los recursos que posee, y tener la información que se pretende brindar al visitante.
- La Isla Sani ubicada en la provincia de Sucumbíos posee atractivos naturales y culturales de gran potencial, pero debe ser manejado de una manera sustentable para que el turismo ecológico será muy satisfactorio para turistas y habitantes del sector.
- Los prestadores de servicios en turismo ecológico, deben organizarse y pedir asesoramiento al municipio y otras entidades, conociendo las ventajas y limitaciones de sus status y de esta forma ofrecer un mejor producto a los visitantes.
- Es necesario que el Ministerio de Turismo se preocupe siempre en brindar asesoramiento técnico, capacitación de los funcionarios y de las personas que estén relacionadas o interesadas al turismo ecológico y realizar inspecciones periódicas a las diferentes áreas que están asociadas al turismo.
- Los turistas extranjeros son una prioridad para la Isla Sani, pero sería un error descuidar el segmento nacional y local, por lo tanto, hay que monitorear cuidadosamente cada mercado y preocuparse por satisfacer sus necesidades e inclusive estar un paso más adelante, lo cual también incluye al turismo ecológico.

Bibliografía

- BLOG, C. (2016). Obtenido de <https://cegaho.wordpress.com/2016/10/10/restaurante-turistico-planeacion-y-conceptualizacion/>
- Cavassa, C. R. (2017). *Servicios Turísticos*. Obtenido de <http://utntyh.com/wp-content/uploads/2017/09/Servicios-Tur%C3%ADsticos.pdf>
- CHOQUE, M. L. (2017). *IMPACTO SOCIOCULTURAL DEL TURISMO RURAL*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6672/Mercedes_Larico_Choque_Lizabeth_Panca_Parillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, J. C. (2018). *La actividad turística* .
- Palacios, C. G. (2016). *Turismo Comunitario en Ecuador* . Salamanca.
- Pilar Espeso, M. (2019). *Tendencias del turismo cultural*.
- Sancho, A. (2019). *Introducción al Turismo*. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/299/1/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT%20%281%29.pdf>
- TEGANTI. (18 de Febrero de 2013). Obtenido de https://www.biodiversidadla.org/Noticias/Ecuador_Sani_Isla_una_comunidad_indigena_en_medio_de_la_guerra_por_el_Oro_Negro
- Villacres, P. M. (2018). *El ecoturismo en Ecuador*. academia.edu.
- Villasante, W. M. (24 de Noviembre de 2016). Obtenido de <https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/11/24/demanda-turistica/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

EXTENSION QUEVEDO

FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS SOCIALES Y DE LA EDUCACION



TURISMO ECOLÓGICO Y SU IMPACTO EN LOS HABITANTES DE LA ISLA SANI, PROVINCIA DE SUCUMBÍOS AÑO 2021.

Genero

Edad

Masculino

Femenino

¿Qué entiende por Turismo Ecológico?

Es un enfoque de las actividades turísticas que se desarrollan sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza.

Son actividades en donde las personas quieren disfrutar del sol y la playa, hacer unas compras y por las noches ir a una discoteca.

¿Considera usted que es importante para los habitantes explotar turísticamente las riquezas naturales y culturales que podemos encontrar en la Isla Sani?

Si ¿Por qué?...

No

¿Considera usted que el turismo ecológico es un eje económico importante para el desarrollo de la Isla Sani?

Si

No

¿Cree usted que el ingreso económico por turismo en la crisis del COVID 19 disminuyo notablemente?

Si

No

¿Cree usted que el Turismo Ecológico de la Isla Sani respeta notablemente la flora y fauna?

Si

No

¿Crees que los habitantes de la Isla Sani necesitan alguna ley para proteger mejor las zonas turísticas, que están asociada al Turismo Ecológico?

Si

No

¿Qué medio cree usted que es el más adecuado al momento de consultar información relacionada con el Turismo Ecológico en la Isla Sani? (marque solo una)

Página Web

Redes Sociales

Radio

Volantes

¿Cree usted importante que los habitantes de la Isla Sani reciba capacitación en cantidad, servicio, y otros temas importantes para el cuidado del medio ambiente?

Si

No

TURISMO ECOLÓGICO Y SU IMPACTO EN LOS HABITANTES DE LA ISLA SANI, PROVINCIA DE SUCUMBÍOS AÑO 2021.

Iniciar sesión en [Google](#) para guardar lo que llevas hecho. [Más información](#)

*Obligatorio

Genero *

Masculino

Femenino

Edad *

26

¿Qué entiende por Turismo Ecológico? *

Es un enfoque de las actividades turísticas que se desarrollan sin alterar el equilibrio del medio ambiente y evitando los daños a la naturaleza.

Son actividades en donde las personas quieren disfrutar del sol y la playa, hacer unas compras y por las noches ir a una discoteca.

¿Considera usted que es importante para los habitantes explotar turísticamente las riquezas naturales y culturales que podemos encontrar en la Isla Sani? *

Si

No

Otro: _____

¿Considera usted que el turismo ecológico es un eje económico importante para el desarrollo de la Isla Sani? *

Si

No

¿Cree usted que el ingreso económico por turismo en la crisis del COVID 19 disminuyo notablemente? *

Si

No

¿Cree usted que el Turismo Ecológico de la Isla Sani respeta notablemente la flora y fauna? *

Si

No

¿Crees que los habitantes de la Isla Sani necesiten alguna ley para proteger mejor las zonas turísticas, que están asociada al Turismo Ecológico? *

Si

No

¿Qué medio cree usted que es el más adecuado al momento de consultar información relacionada con el Turismo Ecológico en la Isla Sani? (marque solo una) *

Pagina Web

Redes Sociales

Radio

Volantes

¿Cree usted importante que los habitantes de la Isla Sani reciba capacitación en calidad, servicio, y otros temas importantes para el cuidado del medio ambiente? *

Si

No

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este formulario se creó en Facultad de Ciencias Jurídicas Sociales y Educacion. [Notificar uso inadecuado](#)

Google Formularios