



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN: SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

TEMA:

**IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO PROFESIONAL
DE LOS DOCENTES DEL CENID-UTB PERÍODO ACADÉMICO 2022**

AUTOR:

SISA LLUMITAXI ESTALIN YOEL

TUTORA:

IZURIETA PUENTE ELECTRA MARICELA

BABAHOYO –ECUADOR

2022

DEDICATORIA

Este proyecto lo dedico:

A Dios: Por darme el valor, la sabiduría, su amor, misericordia y provisión durante el transcurso, desarrollo y culminación de mi licenciatura.

Dedico este proyecto de investigación a todo ese esfuerzo continuo que he tenido y en especial a la perseverancia, la cual ha sido el combustible que me ha sabido fortalecer durante todos estos años de estudio.

Es impresionante la constancia que he cultivado durante el proceso de mi formación profesional, y con solo imaginar que está, muy pronto dará frutos, siento mucha alegría y motivación para seguir avanzando con la etapa culminante de mis estudios superiores, una de las más difíciles pero no imposibles; al contrario la etapa que se vuelve un reto para podernos convertir en Licenciados de la República del Ecuador, es decir los nuevos profesionales de calidad y calidez que aporten al desarrollo social del país.

AGRADECIMIENTO

El autor deja en constancia de su agradecimiento a la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, a la Secretariado Ejecutivo Bilingüe. A los docentes que profesionalmente y sin egoísmo nos impartieron sus conocimientos oportunamente. A mi tutora de tesis M.Sc Maricela Izurieta, a todas aquellas personas de la institución que en menor o mayor grado me contribuyeron con información y sus conocimientos para la feliz culminación del presente trabajo.

Y de manera muy en especial a mis padres y hermanos porque ellos han sido el pilar fundamental durante mi formación de estudio superior, siempre me han apoyado en los buenos y los momentos, convirtiéndose en los testigos de mi crecimiento profesional y humano; siempre perseverante antes las situaciones difíciles, con una sonrisa frente a los momentos duros y sobre todo exigente para con mis obligaciones, porque solo así he podido llegar hasta donde estoy, pero sin olvidar que muchos llegamos a la meta pero solo los guerreros sabremos mantenernos en pie firme y de lucha.

RESUMEN

El presente estudio de caso se centró en el idioma inglés y su relación con el desempeño laboral de los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo período académico 2022, partiendo desde la perspectiva actual, se considera a este lengua como el idioma universal que lidera los grandes escenarios educativos, comerciales, sociales, laborales, entre varios; que generar millonarios ingresos en el mundo. La ineficiente aplicación de estrategias metodológicas para la enseñanza del inglés por parte de los educadores del CENID, limita el aprendizaje de los estudiantes y disminuye el desempeño laboral de los maestros. El deficiente uso de la tecnología en las actividades laborales del docente y la escasa relación entre compañeros de trabajo de esta unidad académica, mantienen una problemática vigente en esta dependencia y como medida de solución se plantea, la capacitación de los docentes en temas de metodología para la enseñanza del inglés, uso de herramientas tecnológicas y relaciones humanas para dinamizar el entorno de trabajo y mejorar la calidad del servicio que ofrecen los educadores.

Palabras claves: idioma inglés, desempeño laboral, estrategias metodológicas, herramientas tecnológicas, relación, capacitación.

ABSTRACT

The present case study focused on the English language and its relationship with the job performance of the teachers of the Language Center of the Technical University of Babahoyo, academic period 2022, starting from the current perspective, this language is considered as the universal language. That leads the great educational, commercial, social, labor scenarios, among others; that generate millionaire income in the world. The inefficient application of methodological strategies for the teaching of English by CENID educators limits student learning and decreases the job performance of teachers. The poor use of technology in the work activities of the teacher and the poor relationship between co-workers of this academic unit, maintain a current problem in this unit and as a solution measure, the training of teachers in methodology issues for the teaching of English, the use of technological tools and human relations to boost the work environment and improve the quality of service offered by educators.

Keywords: English language, job performance, methodological strategies, technological tools, relationship, training.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
INTRODUCCIÓN	2
DESARROLLO	3
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVO GENERAL.....	4
SUSTENTO TEÓRICO	5
El idioma ingles.....	5
Ortografía.....	5
Metodología para el aprendizaje del inglés.....	7
Técnicas aplicadas para la enseñanza del inglés	7
Desempeño profesional del docente	8
Rol del docente.....	8
El rol en aspectos académicos.....	9
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	11
RESULTADOS OBTENIDOS	12
SOLUCIONES PLANTADAS.....	20
CONCLUSIÓN	21
BIBLIOGRAFÍA.....	23
ANEXOS	24
FORMATO DE ENCUESTA	25

INTRODUCCIÓN

El estudio caso Idioma de Inglés y su relación con el Desempeño Profesional de los Docentes del CENID-UTB período académico 2022, su línea de investigación de la carrea: Idioma Extranjero con la sublínea: El dominio del idioma ingles y la relación con la eficiencia en el desempeño laboral de las secretarias, tienen relación directa para el desarrollo investigativo. En este documento se estará presentando información relevante del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, datos útiles y necesarios como: el rol que desempeñan los docentes de esta unidad académica, las planificaciones de clase que utilizan los educadores dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual del lenguaje extranjero, las capacitaciones que registran los maestros, el control de asistencia a clases y la evaluación docente. Esta investigación se la realizará porque se pretende determinar de qué manera incide el idioma inglés en el desempeño de los docentes del CENID, debido a muchos comentarios emitidos por estudiantes de este centro de aprendizaje de nivel superior.

Esta investigación se efectuará para establecer la importante relación que tiene el idioma inglés con el desempeño profesional de los docentes, sosteniendo que; dependiendo del nivel de preparación académica que tienen los educadores, será la comprensión de contenidos de los estudiantes en la obtención del conocimiento. Partiendo de esta perspectiva se puede manifestar la calidad del sistema de enseñanza implementado por el Centro de Idiomas. El proceso de investigación a desarrollar dentro del margen de este estudio de caso, se lo desempeñará con la ayuda del tipo de investigación de campo, el mismo que nos permitirá acudir hasta el CENID para indagar de forma directa a los docentes que desempeñan allí su labor profesional. Mediante la técnica investigativa de la entrevista se podrá detectar la problemática, analizar sus causas y efectos para presentar los resultados obtenidos. Al final del proceso de investigación se darán a conocer las soluciones planteadas como recomendaciones.

El presente estudio de caso, responde a cubrir la necesidad que registra la problemática detectada en el Centro de Idiomas de la UTB, los hallazgos encontrados durante esta investigación serán presentados y respectivamente analizados para definir la dimensión del problema y de la misma forma se destacaran las alternativas que confronten una solución directa y concisa para el bienestar de toda la comunidad educativa que ejerce sus funciones en esta unidad de estudios superiores.

DESARROLLO

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso se realiza para analizar la importancia del idioma inglés con el desempeño profesional de los docentes del Centro de Idiomas de la UTB. Debido a muchas anomalías registradas en el centro de idiomas se pretende presentar las causas y efectos que conllevan a que los estudiantes tengan falencias en el aprendizaje del idioma inglés impartido por los maestros de esta unidad de estudios de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Esta investigación refleja un impacto trascendente porque mediante la misma se mostrará que el lenguaje extranjero en el contexto social, demanda muchas plazas de trabajo para los profesionales que se dedican no solo a la docencia, sino que también a otras actividades como al comercio exterior, turismo internacional, relaciones públicas; entre varias, y para desempeñar estas funciones se debe estar altamente calificado para el buen desempeño laboral. Hoy en día es muy importante que los profesionales del Centro de Idioma manejen el inglés no solo para estar preparados en lo académico, sino que también se debe perfeccionar el desarrollo de esta lengua para fines laborales en la capacitación de los estudiantes.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la importancia del idioma inglés con el desempeño profesional de los docentes del CENID-UTB período académico 2022.

SUSTENTO TEÓRICO

El idioma inglés

El inglés es el idioma de la comunicación internacional, del comercio y de las finanzas. El inglés es la lengua franca en muchos rincones del planeta y el idioma oficial de muchas organizaciones internacionales como en la Unión Europea, Naciones Unidas. Este idioma es una lengua germánica occidental perteneciente a la familia de las lenguas indoeuropeas, que surgió en los reinos anglosajones de Inglaterra y se extendió hasta el norte en lo que se convertiría el sudeste de Escocia, bajo influencia del Reino de Northumbria. (Tabares)

Ortografía

Su ortografía, que ha experimentado algunas modificaciones, difiere bastante de la pronunciación de una misma palabra por las vocales, pues, en este idioma el **sonido** y la escritura son totalmente distintos. (Diccionario)

El idioma inglés ha sufrido muchos cambios desde la historia por las influencias políticas, algunas palabras que se encuentran en su diccionario son provenientes de lenguas germánicas septentrionales y francesas. Dentro del aspecto fonético el inglés consta con alrededor de 25 consonantes, las mismas que se clasifican en cuatro grupos:

- Las fricativas
- Las oclusivas
- Las nasales
- Las aproximantes

La ortografía del idioma inglés ha tenido algunas modificaciones, difiere bastante de la pronunciación de una misma palabra por las vocales. En el lenguaje extranjero inglés el sonido y la escritura de las palabras es totalmente diferente. Un dato muy relevante, debido a las condiciones geográficas, el idioma inglés puede conectar palabras o acentuaciones distintas en las diferentes naciones en las que se habla esta lengua de manera natal. (Bermeo)

¿Por qué aprender inglés?

- El idioma inglés es el idioma más usado por las personas que hablan un idioma extranjero.
- El saber inglés te hará ser una persona bilingüe y será más fácil que te puedan emplear en cualquier país extranjero.
- Además de China, Los Estados Unidos son aún un país líder en el desarrollo económico e innovación técnica.
- El idioma inglés ha sido más ampliamente hablado en el mundo debido a la expansión durante la época colonial.
- El idioma inglés, es el idioma que se usa en las ciencias.
- El idioma inglés está basado en el alfabeto y comparado con el chino, se puede aprender fácilmente.
- El idioma inglés es también el idioma de la industria del cine.
- En Los Estados Unidos, hablar inglés te abre oportunidades a pesar de tu origen étnico, color o tus antecedentes.
- Aprende el idioma y después podrás enseñarlo a tus hijos.
- Las personas que hablan inglés en Los Estados Unidos ganan más dinero que las personas que no lo hablan. (Soto)

Es muy importante aprender inglés porque es el idioma universal que lidera la lengua mundial, el inglés es el idioma para las relaciones internacionales, comercio exterior y las finanzas. Todo profesional debe estar dotado de conocimientos bilingües para poder obtener oportunidades laborales, de viaje para conocer mejor el mundo y sus culturas, para mejorar la comunicación interpersonal, para mejorar las habilidades lingüísticas que nos permita comunicarnos en cualquier situación. Aprender inglés resulta ser más fácil de lo que piensas y el orgullo que sentirás cuando lo hayas hecho es indescriptible, a medida que vayan aumentando los conocimientos en el vocabulario con la práctica diaria, cada vez que notes que entiendes mejor, tu confianza en sí mismo también aumentará. (Luis)

Metodología para el aprendizaje del inglés

Método de traducción gramatical, se centra principalmente en la gramática y las habilidades de traducción. Si bien puede ser el método más fácil para los profesores con dominio limitado del inglés, a menudo se descuidan algunos recursos docentes o de muchos estudiantes, la crítica extensa de este método aduce a la pronunciación, el habla y el compromiso activo con la lengua de llegada. (EDUCAT)¹. Esta metodología de aprendizaje del idioma extranjero es considerada por los educadores como una de las más sencillas debido a que el estudiantado debe repetir varias veces la escritura de palabras perteneciente al vocabulario bilingüe, y de la misma manera se pronunciará por repetidas ocasiones la pronunciación de dichas palabras, hasta lograr que el alumno se las memorice, por esta razón es una metodología criticada por los expertos en idiomas y lingüística.

Metodología natural, este método intenta imitar tanto como sea posible la forma en que un alumno adquiere su primera lengua. El método natural compite el conocimiento explícito de las reglas lingüísticas de una lengua como no esenciales para el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, el método pone poco énfasis en las reglas formales y la gramática, ya que los estudiantes adquieren conocimientos de la lengua de manera intuitiva y a través de la experiencia. (Blog).² Esta es la metodología que los docentes especializados en esta asignatura utilizan dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en todos los niveles de educación. Enseñan las reglas gramaticales y ortográficas y complementan el proceso con la utilización de recursos y materiales didácticos a fines para tema de clase expuesto.

Técnicas aplicadas para la enseñanza del inglés

- Dialogo, el estudiante adquiere conocimiento significativo a través de la interacción entre compañeros.
- Dramatización, actividad de lenguaje oral
- Técnica exegética, consiste en la lectura comentada en textos.
- Dictado, interviene la destreza de la audición

¹ Es la metodología más tradicional que aplican los docentes que no son especializados en esta área de conocimiento, pero que debido a disposiciones de trabajo lo deben hacer.

² En los actuales momentos para impartir las clases de inglés de manera virtual se utilizan las herramientas tecnológicas digitales para una mejor interacción entre docente y estudiante.

- Ejercicios escritos, practica de estructura gramatical
- Canciones, para aprender palabras
- Juegos, pedagogía moderna enfocada a la lúdica
- Trabajo en equipo, estimula el aprendizaje corporativo
- Recursos didácticos, dinamizan el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés dentro del salón de clase, sirven como un factor motivacional. (Flor)

Desempeño profesional del docente

El desempeño del docente es un concepto que se construye de acuerdo a múltiples aspectos que lo determinan. De forma llena, cuando se aborda el término desempeño se hace alusión a una acción que en este caso corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente. (Rumazo)

Rol del docente

El rol del docente es fundamental para el desarrollo de habilidades, el crecimiento personal, el aprendizaje significativo y para la motivación por aprender. Hoy en día, el rol del profesor, en aspectos socioemocionales y académicos, es aún más importante, ya que enfrentamos tiempos de incertidumbre y angustia que han generado en los estudiantes, sentimientos de soledad, desmotivación y depresión, por lo tanto, el rol que ha debido representar el profesor, es de contenedor y de apoyo. (Briceño)

El docente tiene la tarea más importante dentro del quehacer educativo, es el factor primordial para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, como profesional, su labor es impartir los conocimientos acordes a las nuevas exigencias que prescriben los estándares de calidad en educación. Emitir contenidos claros y esenciales a los educandos, los cuales les permitan confrontar la realidad que se vive actualmente. (Rodriguez) Aplicar estrategias metodológicas eficaces para la mejor comprensión de las clases. El docente es el promotor y guía no solo de los procesos educativos sino también del quehacer cultural, deportivo, social, ambiental y sobre todo del crecimiento moral del estudiante basado en la aplicación de valores humanos. El docente debe poseer eficiencia, optimismo, entusiasta, paciente, organizado, inteligente e informado.

El rol en aspectos académicos

El docente:

- Estimula y acepta la autonomía de los estudiantes.
- Utiliza una gran diversidad de materiales manipulativos e interactivos además de, datos y fuentes primarios.
- Es flexible en el diseño de la clase
- Utiliza terminología cognitiva
- Estimula a los alumnos a fomentar el dialogo
- Promueve el aprendizaje significativo
- Busca que los alumnos elaboren preguntas iniciales en una clase
- Involucra a los estudiantes al aprendizaje en base a las experiencias vividas
- Es promotor de la participación de ideas vertidas en clase por los alumnos
- Alienta la curiosidad natural de los estudiantes. (Martinez)

El educando y el docente; factores que inciden el proceso de aprendizaje

El educando es el actor principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, se requiere de él la confianza en sí mismo una actitud ética, perseverancia en el esfuerzo, autodisciplina, pasar de espectador a actor, autonomía en el aprendizaje, profundidad y originalidad en sus trabajos, a la vez, se potencia en el educando, la actividad, la superación de límites, la creatividad, la investigación, el emprendimiento intelectual y la búsqueda de la verdad a través de diferentes actividades utilizando la tecnología para el desarrollo de habilidades, destrezas y capacidades de los educandos.³ (Romero). Para ser un buen docente hay que tener, al igual que el educando mucha motivación e interés por mejorar la calidad de enseñanza mediante la utilización de los recursos informáticos, el docente debe ser un gran investigador y estar al día con las nuevas tendencias de las ciencias especializadas y en especial en los adelantos científicos y técnicos. El personal docente requiere disfrutar de los recursos tecnológicos, porque esta actitud le permite indagar las

³ El educando es el sujeto fijo en la recepción de los conocimientos, en la interpretación de la información, en el aprendizaje por descubrimiento.

opciones técnicas que dichos recursos le ofrecen para realizar sus actividades y diseñar las situaciones de aprendizaje que permitan aprovechar sus opciones.⁴

El profesor de inglés

El rol fundamental del profesor de inglés es facilitar el proceso de aprendizaje de la lengua identificando las necesidades de los estudiantes, organizando el proceso didáctico y dando orientación a los estudiantes en relación con las estrategias necesarias para la comunicación. (Claudio Díaz)

En la práctica, los profesores de inglés de primaria, enseñan a menudo su asignatura como primera lengua extranjera y ayudan a los alumnos a expresarse correctamente en el idioma. La función del docente de inglés en la secundaria es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza-aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos y resultados de las actividades pedagógicas dentro del marco del proyecto educativo institucional. Los estudiantes de secundaria descubren muy pronto si les gusta y si tienen facilidad para la lengua inglesa, a través de su experiencia vertida en el contexto de la enseñanza de esta asignatura. (Gastezi)

⁴ El educador es la guía permanente que direcciona el proceso de enseñanza-aprendizaje.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recopilación de la información dentro del contexto de este estudio de caso que ayudó a determinar cómo se relaciona el idioma inglés con el desempeño profesional de los docentes del CENID-UTB período académico 2022, se utilizó la investigación de campo, el método cuantitativo y la técnica de la encuesta a los educadores en cuestión. A continuación detallamos el proceso ejecutado en la investigación.

Investigación de campo.- se acudió hasta el Centro de Idiomas y se realizó la encuesta a 20 docentes de esta unidad académica, donde cada uno de ellos nos facilita de manera precisa toda la información requerida.

Método cuantitativo.- con la aplicación de esta metodología investigativa se pudo identificar los resultados reales de las encuestas realizadas a 20 docentes del CENID-UTB.

Técnica de la encuesta.- con la ejecución de esta técnica investigativa se acudió al Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, y se mantuvo una encuesta directa con 20 docentes de esta unidad de estudios bilingüe, donde ellos comentaron con mucha contundencia todas las anomalías que se vierten durante las jornadas de clases dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos datos en conjunto aportaron satisfactoriamente a definir las causas y efectos que conllevan a la problemática, ahí detectada.

Instrumentos cuestionario.- fue un componente prioritario y fundamental para la encuesta realizada a 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, manifestando que las interrogantes efectuadas fueron de carácter académico en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Estas preguntas se formularon con el objetivo de analizar la importancia del idioma inglés con el desempeño profesional de los docentes del CENID-UTB período académico 2022.

RESULTADOS OBTENIDOS

1.- ¿Considera Ud., que el idioma inglés es un lenguaje universal?

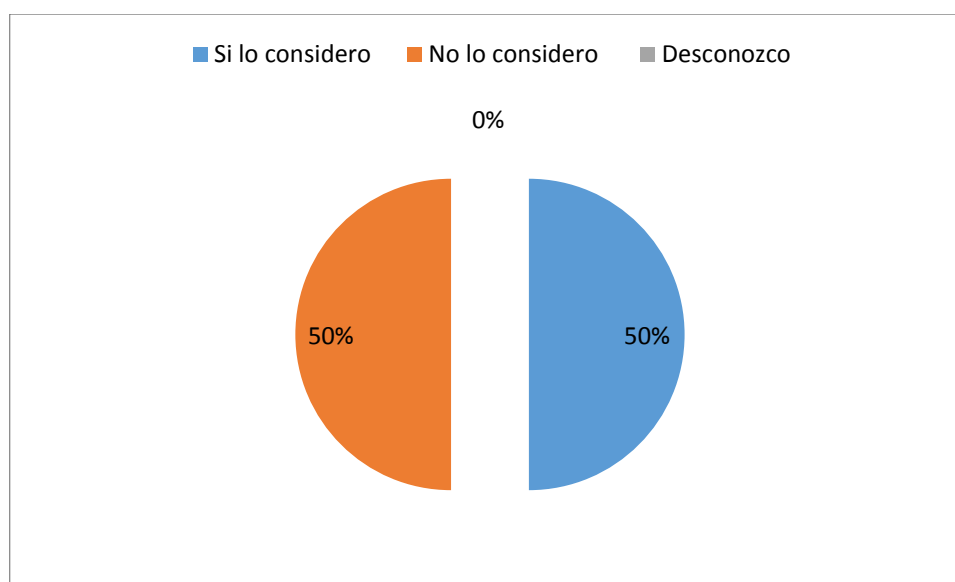
Tabla 1: Importancia del Idioma Inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Si lo considero	10	50%
No lo considero	10	50%
Desconozco	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 1: Importancia del Idioma Inglés



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 50 % considera que el idioma inglés es una lengua universal en los actuales momentos, mientras que el otro 50% no lo considera así. Ningún docente desconoce del tema tratado en la interrogante.

2.- ¿Existe comunicación interpersonal entre docentes?

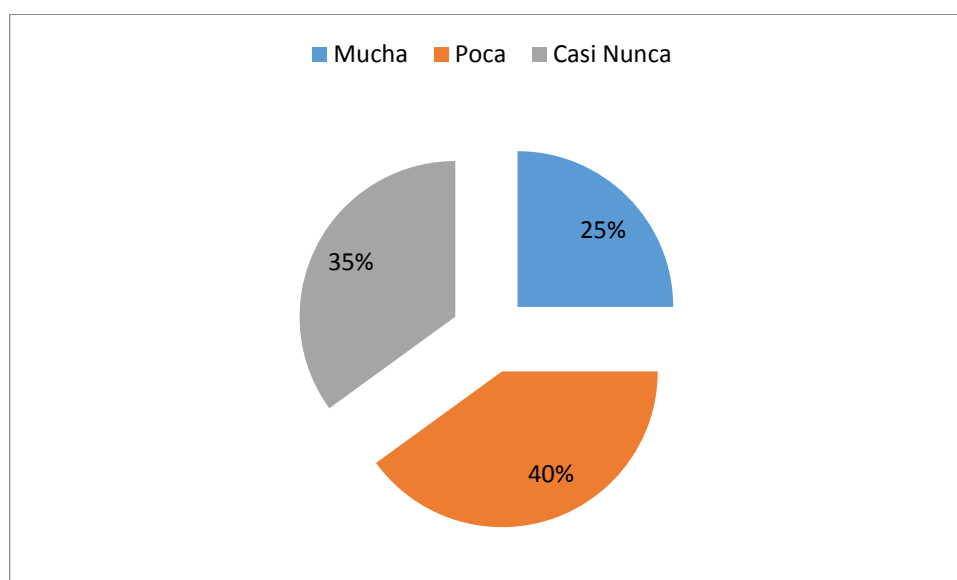
Tabla 2: Desempeño laboral del docente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Mucha	5	25%
Poca	8	40%
Casi Nunca	7	35%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 2: Desempeño laboral del docente



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 25% respondió que existe mucha comunicación interpersonal entre docentes, el 40% dijo que hay poca comunicación y el 35% afirmó que casi nunca existe comunicación entre compañeros de trabajo.

3.- ¿Cumple a satisfacción con sus tareas encomendadas en la docencia?

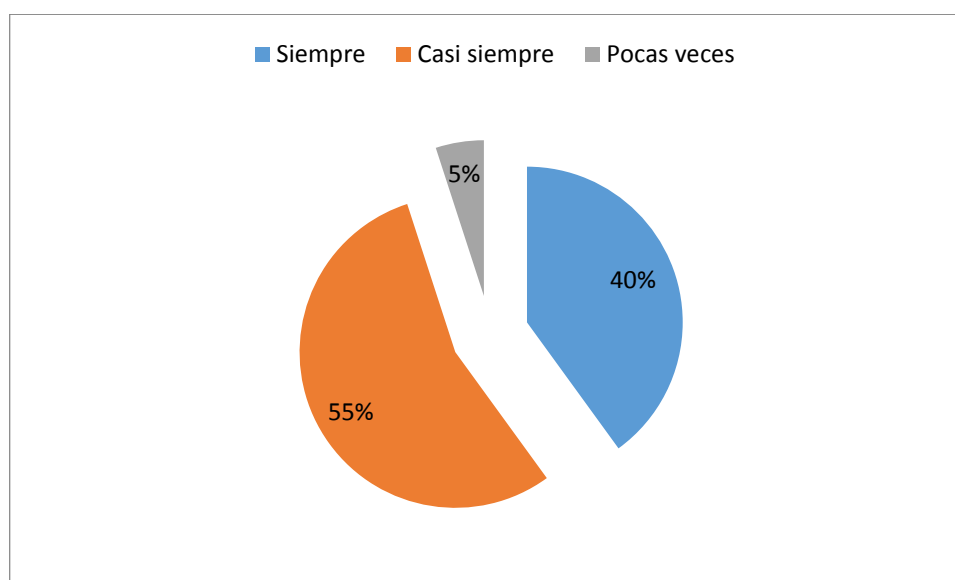
Tabla 3: Desempeño laboral del docente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Siempre	8	40%
Casi siempre	11	55%
Pocas veces	1	5%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Gráfico 3: Desempeño laboral del docente



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 40 % respondió que **si** cumple a satisfacción con sus tareas encomendadas en la docencia, mientras que un 55% dijo que casi siempre cumple y solo el 5% resalto que pocas veces cumple a satisfacción sus labores por problemas de conectividad.

4.- ¿Con qué frecuencia desarrollan actividades académicas en equipo?

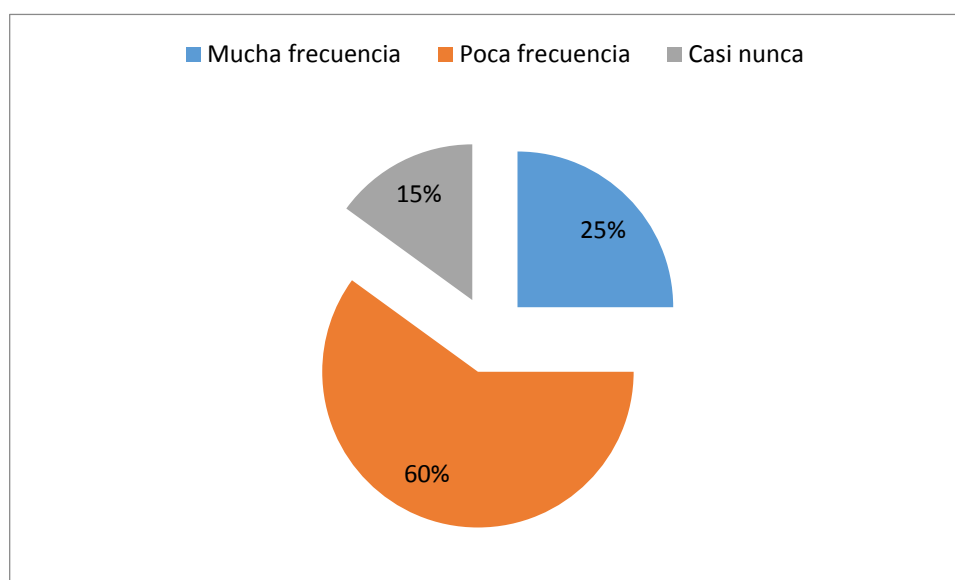
Tabla 4: Desempeño laboral del docente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Mucha frecuencia	5	25%
Poca frecuencia	12	60%
Casi nunca	3	15%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 4: Desempeño laboral del docente



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 25% respondió que con mucha frecuencia desarrollan actividades académicas en equipo, el 60% de docentes afirmó que con poca frecuencia trabajan en grupo temas académicos y un 15% resalto que casi nunca realizan actividades en conjunto.

5.- ¿El uso de la tecnología, facilita sus actividades en la enseñanza del inglés?

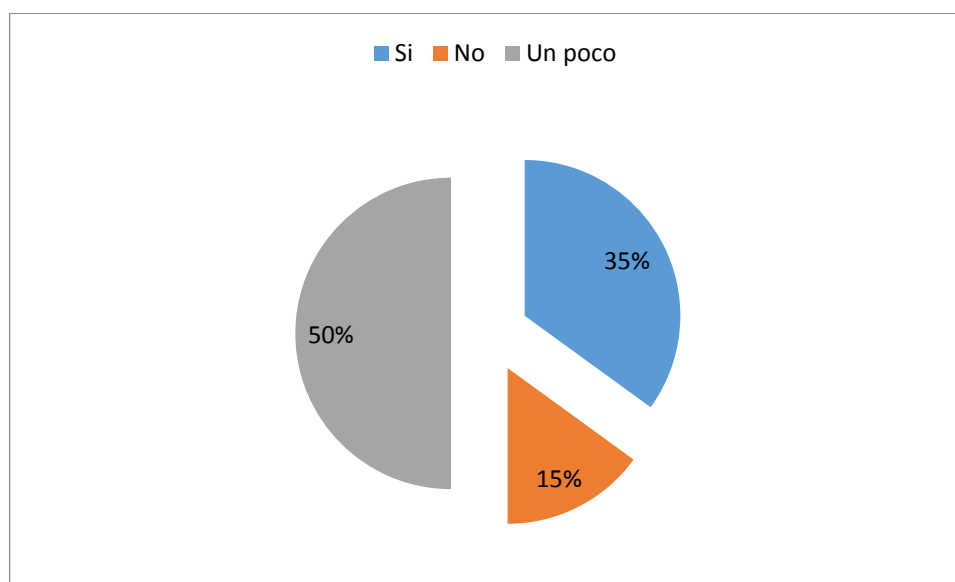
Tabla 5: Idioma Inglés y los recursos tecnológicos

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Si	7	35%
No	3	15%
Un poco	10	50%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 5: Idioma Inglés recursos tecnológicos



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 35% afirmó que el uso de la tecnología si facilita sus actividades en la enseñanza del inglés, un 15% dijo que no y el 50% de educadores manifestó que un poco la tecnología facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje de este idioma extranjero.

6.- ¿Ud., se consideras un docente proactivo en su trabajo?

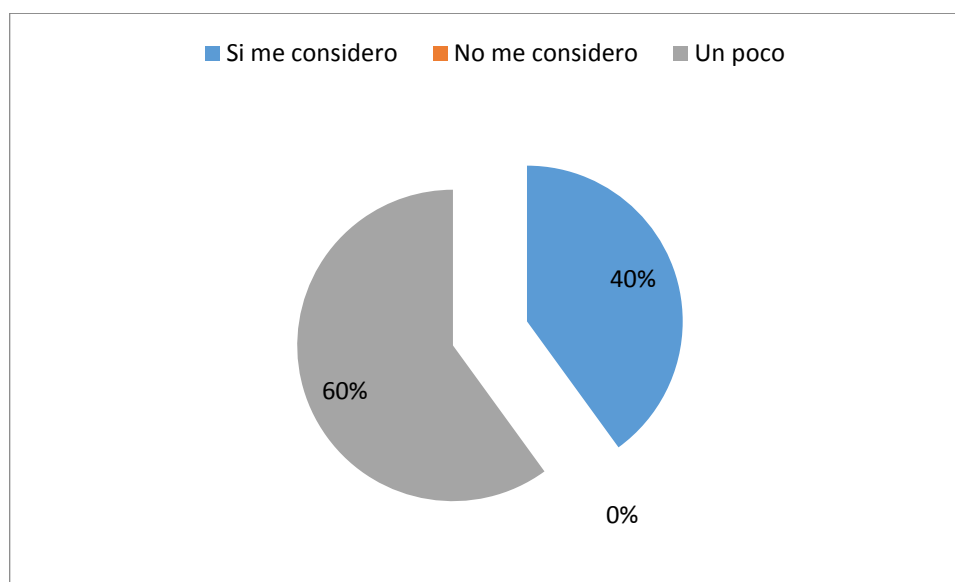
Tabla 6: Desempeño laboral del docente

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Si me considero	8	40%
No me considero	0	0%
Un poco	12	60%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Gráfico 6: Desempeño laboral del docente



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 40 % si se consideran docentes proactivos en su trabajo, el 60% manifestó que un poco se consideran proactivos debido a los cambios de la modalidad de estudio en los últimos años. Ninguno de los participantes dio respuestas negativas.

7.- ¿Con qué frecuencia asistes a capacitaciones de actualización de conocimiento en el idioma inglés?

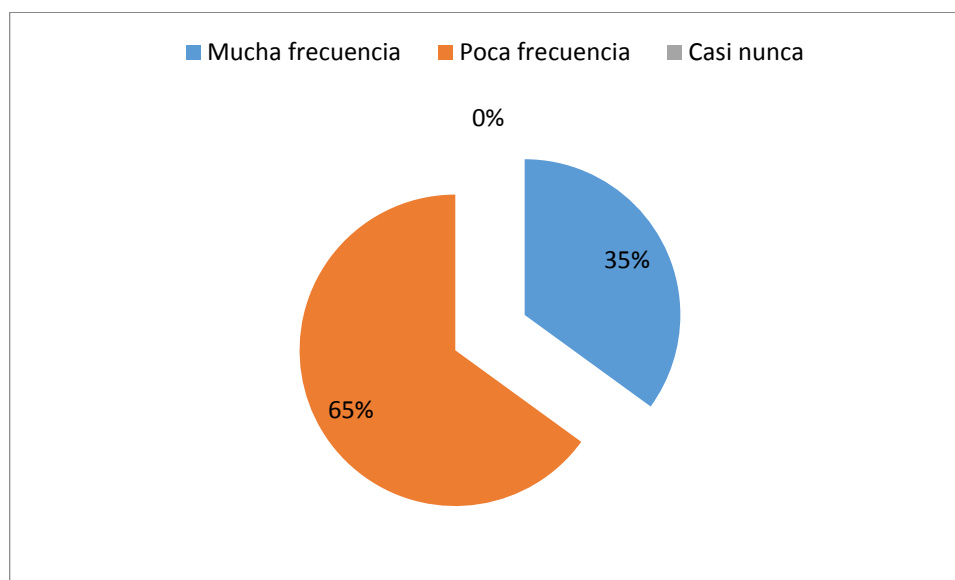
Tabla 7: Importancia del Idioma Inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Mucha frecuencia	7	35%
Poca frecuencia	13	65%
Casi nunca	0	0%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 7: Importancia del Idioma Inglés



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 35% manifestó que con mucha frecuencia asisten a capacitaciones de actualización de conocimiento en el idioma inglés y el 65% de participantes argumentó que con poca frecuencia asisten a capacitaciones. Ningún maestro afirmó respuestas contrarias a las dos antes mencionadas.

8.- ¿Consideras que el buen uso de las estrategias metodológicas contribuyen al desempeño de las actividades académicas de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

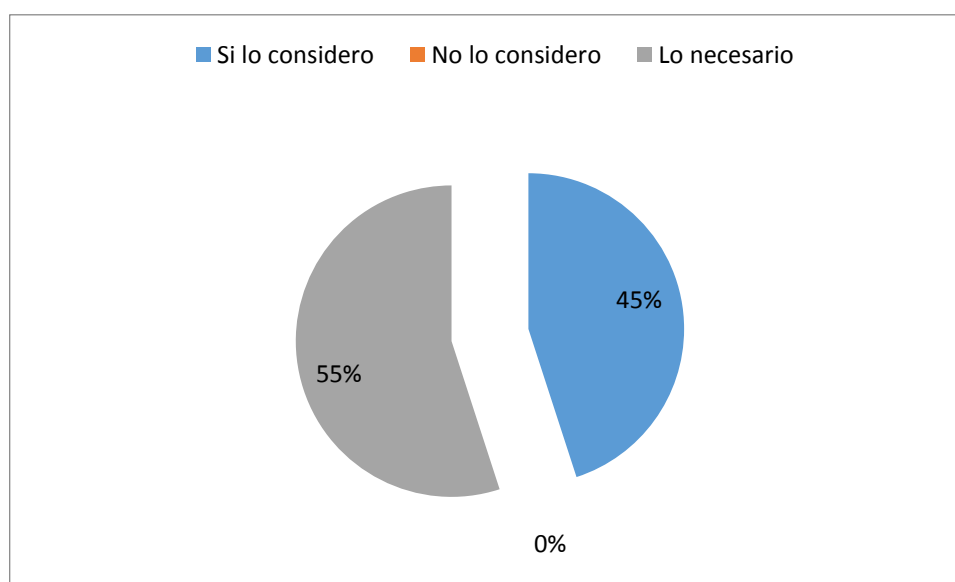
Tabla 8: Importancia del Idioma Inglés

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCETAJE
Si lo considero	9	45%
No lo considero	0	0%
Lo necesario	11	55%
TOTAL	20	100%

Elaborado por: Yoel Sisa

Fuente: CENID-UTB

Grafico 8: Importancia del Idioma Inglés



Análisis

En la encuesta realizada a los 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el 45% si lo considera al buen uso de las estrategias metodológicas como un factor que contribuye al desempeño de las actividades académicas de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, y un 55% de maestro menciono que lo necesario. Ningún participante dio respuestas negativas.

SOLUCIONES PLANTADAS

Después de los hallazgos encontrados en la encuesta realizada a 20 docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, se plantean las siguientes soluciones:

- Dictar un taller de relaciones humanas que permita mejorar la interacción personal y el trabajo en equipo entre docentes del Centro de Idiomas.
- Capacitar a un grupo de docente en el uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza del idioma inglés, esto permitirá que los educadores mejoren su desempeño laboral en el Centro de Idiomas.
- Generar cambios de actitud en varios docentes del Centro de Idiomas a través de un taller de motivación y liderazgo, que promueva la disponibilidad del trabajo proactivo, el mismo que conlleve al bien común de la institución.
- El director del Centro de Idiomas debe agilizar una capacitación para que los docentes de su institución obtengas más conocimientos sobre el idioma extranjero inglés, así como también actualizar las estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje en esta disciplina. La obtención de nuevos contenidos y metodología darán la pauta para mejorar la calidad de educación.

CONCLUSIÓN

Para finalizar este estudio de caso, se dan a conocer las siguientes conclusiones extraídas durante la investigación.

- El inglés en los actuales tiempos se ha convertido en el idioma universal porque es utilizado para fines académicos, comerciales, de negocios, turismo, relaciones internacionales, certámenes de belleza y más actividades que necesitan fluir la comunicación para establecer acciones que generen ingresos económicos entre socios a nivel mundial.
- Los docentes del Centro de Idiomas mantienen poca comunicación e irregular trabajo en equipo, esto limita las relaciones humanas y las actividades corporativas entre maestro de esta unidad académica de estudios superiores.
- Existe un grupo minúsculo de docentes que no se sienten proactivos con el uso de la tecnología como herramienta que facilite sus actividades académicas dentro de su entorno de trabajo.
- También se registran docentes con falencias en los contenidos que dictan en clase, y varios educadores utilizan una metodología ineficiente, la cual limita la comprensión del conocimiento dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

RECOMENDACIÓN

Para finalizar este estudio de caso, se dan a conocer las siguientes recomendaciones en base a los hallazgos encontrados durante esta investigación.

- Capacitación para que los docentes obtengan nuevos contenidos sobre el idioma extranjero inglés. Se necesita que los educadores obtengan estrategias metodológicas eficaces para la enseñanza aprendizaje de esta asignatura, solo así, se podrá mejorar la calidad de educación bilingüe.
- Dictar un taller de relaciones humanas para los docentes de Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, el cual permita, mejorar la comunicación, interrelación, motivación y liderazgo entre compañeros de trabajo de esta institución académica.
- Capacitación para a un grupo de docente que tienen falencias en el uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza del idioma inglés, esto permitirá que los educadores mejoren su desempeño laboral y fomenten en sí mismo el trabajo proactivo, el cual genera grandes oportunidades de crecimiento intelectual.

BIBLIOGRAFÍA

Bermeo, Melanie. Ortografía Bilingue Sisa Yoel. 8 de 03 de 2022.

Blog, nosotros MÉTODOS DE ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA.

<https://nosotos.wordpress.com/metodos-de-ensenanza-del-ingles-como-segunda-lengua/>. s.f.

Briceño, Gabriela. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/#:~:text=El%20rol%20en%20aspectos%20acad%C3%A9micos&text=El%20rol%20del%20maestro%20no,gu%C3%ADa%20o%20acompa%C3%B1ante%20de>. 14 de 05 de 2021.

Claudio Díaz, L. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872010000200002#:~:text=El%20rol%20fundamental%20del%20profesor,estrategias%20necesarias%20para%20la%20comunicaci%C3%B3n. s.f.

Diccionario, Inglés. <https://conceptodefinicion.de/ingles/>. s.f.

EDUCAT. <https://www.educationag.com/metodos-de-ensenanza-de-ingles-segunda-lengua/>. s.f.

Flor, Solarte. Técnicas aplicadas para la enseñanza del inglés Sisa Yoel. 7 de 03 de 2022.

Gastezi, Arnaldo. Docente de Inglés Sisa Yoel. 08 de 03 de 2022.

Luis, Martinez. La importancia de aprender Inglés Sisa Yoel. 8 de 03 de 2022.

Martinez, Luis. El rol del docente en aspectos académicos Sisa Yoel. 07 de 03 de 2022.

Rodriguez, Miguel. El rol del docente Sisa Yoel. 07 de 03 de 2022.

Romero, Ivan. «Expresión Oral y Escrita.» MODULO DE CARRERA SEMIPRESENCIAL. BABAHOYO: UTB, 2017.

Rumazo, Nabor. «Ética profesional.» 2018.

Soto, Armando Vargas. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n8/p2.html>. s.f.

Tabares, Socrates. «El idioma inglés y su importancia.» 2019.

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



FORMATO DE ENCUESTA

TEMA:

EL IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
PROFESIONAL DE LOS DOCENTES DEL CENID-UTB PERÍODO
ACADÉMICO 2022.

1.- ¿Considera Ud., que el idioma inglés es un lenguaje universal?

- Si lo considero
- No lo considero
- Desconozco

2.- ¿Existe comunicación interpersonal entre docentes?

- Mucha
- Poca
- Casi nunca

3.- ¿Cumple a satisfacción con sus tareas encomendadas en la docencia?

- Siempre
- Casi siempre

Pocas veces

4.- ¿Con qué frecuencia desarrollan actividades académicas en equipo?

Mucha frecuencia

Poca frecuencia

Casi nunca

5.- ¿El uso de la tecnología, facilita sus actividades en la enseñanza del inglés?

Si

No

Un poco

6.- ¿Ud., se consideras un docente proactivo en su trabajo?

Si me considero

No me considero

Un poco

7.- ¿Con qué frecuencia asistes a capacitaciones de actualización de conocimiento en el idioma inglés?

Mucha frecuencia

Poca frecuencia

Casi nunca

8.- ¿Consideras que el buen uso de las estrategias metodológicas contribuyen al desempeño de las actividades académicas de los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

Si lo considero

No lo considero

Lo necesario

OFICIO DE ASIGNACIÓN DE DOCENTE TUTOR

OFICIO DE SOLICITUD DE PERMISO A LA INSTITUCIÓN EN LA QUE
REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS (REUNIÓN CON DOCENTE TUTOR,
APLICANDO LA ENCUESTA)