



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN: SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

TEMA:

Enseñanza-aprendizaje virtual y su influencia en el idioma inglés de los
estudiantes del séptimo año de la escuela 15 de diciembre, parroquia Febres
Cordero, cantón Babahoyo, durante el año 2022.

AUTORA:

Martinez Mora Norgy Steeven

TUTORA:

MSc. Izurieta Puente Electra

BABAHOYO – ECUADOR

2022

RESUMEN

El caso de estudio tiene como objetivo primordial, identificar la enseñanza aprendizaje virtual del idioma inglés en los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre de la parroquia Febres Cordero cantón Babahoyo, se implementó la encuesta como la técnica de recopilación de datos, la cual se realizó a 20 padres de familia para conocer sus opiniones respecto a las variables de estudio, la investigación se la ejecutó mediante los tipos de investigación descriptivo, cuantitativo y cualitativo, para la correcta interpretación de los resultados emitidos por las personas en las encuestas, de la misma manera se empleó los métodos de investigación deductivo y analítico, para asimilar estudios generales de la enseñanza aprendizaje virtual del idioma inglés con la finalidad de tener una base en la indagación de las situaciones específicas que ocurren en el proceso e igualmente determinar las causas y efectos de las mismas, las cuales producen consecuencias en la enseñanza aprendizaje de todos los involucrados en el ámbito educativo. De tal forma se pudo conocer distintos inconvenientes ocasionados por factores propios a la utilización de una nueva modalidad de educación diferente a la tradicional y que depende del aprovechamiento de diversos recursos.

Palabras claves: Enseñanza, Educación virtual, Recursos educativos, Aprendizaje, Idioma inglés.

ABSTRACT

The main objective of the case study is to identify the virtual teaching-learning of the English language in the seventh-year students of the December 15 school of the Febres Cordero parish, Babahoyo canton, the survey was implemented as the data collection technique, the which was made to 20 parents to know their opinions regarding the study variables, the research was carried out through the types of descriptive, quantitative and qualitative research, for the correct interpretation of the results issued by the people in the surveys, In the same way, the deductive and analytical research methods were used to assimilate general studies of the virtual learning of the English language in order to have a basis in the investigation of the specific situations that occur in the process and also determine the causes. and their effects, which produce consequences in teaching-learning of all those involved in the educational field. In this way it was possible to know different inconveniences caused by factors inherent to the use of a new modality of education different from the traditional one and that depends on the use of various resources.

Keywords: Teaching, Virtual education, educational resources, Learning, English language.

ÍNDICE

CARATULA	i
RESUMEN	ii
ABSTRACT	iii
INTRODUCCIÓN	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVO GENERAL	8
SUSTENTO TEÓRICO	9
Enseñanza	9
Metodología Educativa	9
Tipos de educación	10
Educación virtual	11
Ventajas de la educación virtual	12
Desventajas de la educación virtual	13
Recursos educativos actuales	13
Plataformas o aplicaciones educativas virtuales	14
Proceso enseñanza aprendizaje	14
Aprendizaje	15
Idioma inglés	16
Técnicas de aprendizaje del idioma inglés	16
Beneficios del idioma inglés	17
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	19
Técnicas de investigación	19
Tipos de Investigación	19
Métodos de Investigación	19
RESULTADOS OBTENIDOS	21
SITUACIONES DETECTADAS	25
SOLUCIONES PLANTEADAS	26
CONCLUSIONES	27
RECOMENDACIONES	29
BIBLIOGRAFÍA	30

INTRODUCCIÓN

El presente caso de estudio se sustenta en la línea de investigación idioma extranjero, y al mismo tiempo corresponde a la sublínea de investigación capacitación del idioma inglés, las cuales tienen gran concordancia con la realización de una indagación oportuna y minuciosa mediante la aplicación de una metodología adecuada sobre la enseñanza aprendizaje virtual y su repercusión en el idioma inglés de los estudiantes del séptimo año de la escuela 15 de diciembre, parroquia Febres Cordero, cantón Babahoyo.

Por motivos sanitarios se han ejecutado varios cambios rotundos en distintos ámbitos, donde resalta la educación; es así que las instituciones educativas del Ecuador, actualizaron la modalidad en que se imparten las clases, además de los reajustes en la malla curricular y la carga horaria de cada asignatura, esto provoca grandes consecuencias en los estudiantes, pues presentan deficiencias al momento de adquirir conocimientos necesarios desde el nivel primario hasta niveles superiores.

Consecuentemente, los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre manifiestan una indebida adaptación a este tipo de enseñanza aprendizaje virtual, además es claramente visible que en el sistema educativo fiscal ecuatoriano existe la carencia de una plataforma o aplicación eficaz con diversas funcionalidades donde el docente pueda interactuar con los alumnos de manera similar o mejor a la modalidad presencial, sobre todo en la enseñanza de idioma inglés para potencializar conocimientos, habilidades y destrezas en dicha asignatura.

El estudio se lo realiza para conocer la influencia del proceso enseñanza aprendizaje en el idioma inglés que los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre perciben a través de la modalidad virtual. Esto es posible mediante la utilización de técnicas de investigación efectivas como la observación y encuestas a los involucrados, con la única intención de saber sus opiniones y por consiguiente recopilar información propicia que permita el desarrollo de la investigación sin inconvenientes.

JUSTIFICACIÓN

La investigación es muy importante porque se pretende realizar un análisis exhaustivo de la enseñanza virtual en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre, siendo esta una lengua que se habla en la mayor parte de los países del mundo y en la actualidad es necesario tener conocimientos básicos desde niños para en un futuro tener mejores oportunidades de conseguir algún tipo de empleo e incluso interactuar y relacionarse con personas provenientes de otras naciones.

De la misma manera, la elaboración del caso de estudio conlleva beneficios a los estudiantes de séptimo año porque se puede comprobar los inconvenientes que poseen en el aprendizaje del idioma extranjero, así mismo, la institución educativa 15 de diciembre y los docentes que dictan clases de inglés obtienen información verídica respecto a los procesos que están fallando para la correcta enseñanza de la asignatura y por ende puedan tomar acciones correctivas con el fin de que los representantes de los alumnos pongan toda la confianza en la educación que le brinde la escuela a sus representados.

El caso de estudio representa un gran aporte al entorno educativo de la escuela 15 de diciembre, porque se busca que los docentes y autoridades pertinentes sean los indicados en la ejecución de procedimientos que ayuden a desarrollar el aprendizaje eficaz de los estudiantes en el idioma extranjero con la finalidad de enriquecer significativamente su vocabulario, tengan la capacidad de discernir e incrementar la creatividad, así como de entender varias situaciones no solamente en el lenguaje nativo si no también en el idioma inglés por la importancia de este a nivel mundial.

La factibilidad del estudio de caso radica en la predisposición de las personas involucradas que emiten la información requerida para la investigación, además la utilización conveniente de recursos materiales, tecnológicos y financieros propios son factores relevantes que simplifican el proceso investigativo. También la disponibilidad de diversas fuentes bibliográficas donde se verifican temas de mucha trascendencia que ayudan a respaldar el proyecto.

OBJETIVO GENERAL

Analizar la enseñanza virtual en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de séptimo grado de la escuela 15 de diciembre perteneciente a la parroquia Febres Cordero del cantón Babahoyo, durante el año 2021.

SUSTENTO TEÓRICO

Enseñanza

La enseñanza es la transferencia de información, ideas, pensamientos, percepciones y experiencias entre individuos, si bien es cierto que es considerada como una acción intencionada con un objetivo definido, no en todos los casos ocurre esto porque una persona tiene la posibilidad de aprender de manera imprevista con alguna situación que le suceda o por simplemente escuchar inesperadamente alguna conversación o discurso de alguien. De la enseñanza también se deriva otro concepto que es el aprendizaje, donde el primero se lo puede denominar como la causa y el otro como el efecto, donde el conocimiento es el eje principal de los dos términos (Casanova, 2018).

La enseñanza es compartir conocimientos con otras personas no solamente intelectuales, también pueden ser motrices, prácticos o artísticos. En el hogar las personas que imparten sus enseñanzas de manera empírica son normalmente los padres, abuelos o familiares mayores que basados por sus experiencias y saberes tratan de inculcar valores, ideas, guías para los demás miembros del hogar, además existen lugares específicos encargados de enseñar cómo son las instituciones educativas, clubes deportivos, grupos sociales, entre otros. De ahí la percepción de que la enseñanza es buena o mala queda a consideración de cada persona por diversos aspectos, pues lo que para unos es algo positivo para otros va totalmente en contra de sus principios (Solís & Ferreras, 2021).

Metodología Educativa

La metodología educativa es la forma como un docente ejecuta sus actividades cotidianas de enseñanza, esto comprende una serie de elementos como estrategias, técnicas, recursos materiales y didácticos que sirven para evaluar, motivar e incentivar a los estudiantes,

con la finalidad de que obtengan mejores resultados, desde el aumento de sus conocimientos hasta la posibilidad de analizar y resolver distintas situaciones que se pueden presentar en cualquier momento de la etapa estudiantil e incluso en la vida diaria (Sevillano & Vázquez , 2021).

La metodología educativa depende de distintos factores, los cuales son los principales involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje. Las características, competencias y recursos que utilice el docente, el ambiente en el que se logran impartir las clases, y la predisposición de los alumnos por incrementar sus conocimientos. Es indispensable que se ejecute una metodología educativa tradicional donde el docente es el protagonista de las clases o actualizada en la cual sea el estudiante quién participe más, siempre y cuando los temas tratados sean de suma importancia para el desarrollo cognitivo de todas las partes (Leiva & Matas, 2021).

Tipos de educación

De manera común se conocen tres tipos de educación denominados, formal, no formal e informal. La educación formal es la que se efectúa en alguna institución educativa debidamente acreditada y legalizada; su intención es formar al estudiante para que puedan superar niveles que van desde la etapa escolar hasta que obtenga su profesión universitaria. La educación no formal es aquella en la que los estudiantes deciden si la hacen o no, está más orientada a la capacitación de las personas, por lo tanto no posee validez profesional ni se emite un título, solo es comprobada por la entrega de algún certificado. Y Por último la educación informal se refiere a los conocimientos que las personas adquieren durante toda la vida, los cuales son impartidos por familiares, amigos, grupos sociales, etc. (Vargas, 2020).

En los últimos años, los tipos de educación más nombrados son, el presencial, online y semipresencial. La educación presencial es aquella que se desarrolla en un lugar específico, como aulas, oficinas, auditoriums, etc., en presencia del docente y alumno, por lo que se convierte en la modalidad educativa tradicional. La educación virtual es aquella que actualmente posee gran relevancia por la flexibilidad que tienen los estudiantes al recibir clases en cualquier parte del mundo, sin embargo es necesario cumplir con una serie de requisitos para que no exista ninguna irregularidad. La educación semi presencial, se refiere a la fusión de la presencial y online, es requerida según las necesidades del docente, estudiante o institución educativa (Sánchez , Colomo, & Ruiz, 2020).

Educación virtual

Consiste en la utilización de medios virtuales para compartir alguna información, idea, circunstancia o cualquier tema en específico. Para esto, las personas que imparten dichos conocimientos a través de cursos, seminarios, congresos, talleres, entre otros, son las encargadas de cumplir con el procedimiento de enseñanza mediante la efectiva utilización de dispositivos electrónicos que posean las características necesarias para soportar todo el proceso desde el encendido del mismo, la instalación de una determinada aplicación o plataforma, la velocidad adecuada de navegación en internet y en muchos casos la existencia de una cámara con capacidad de resolución aceptable, lo que produce mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes (Barragán & Díaz, 2021).

La educación virtual es un método totalmente adaptado a las nuevas necesidades que se presentan en estos últimos años; a pesar de tener sus ventajas como las facilidades que posee el estudiante para conectarse desde cualquier lugar del mundo, también posee ciertas desventajas con respecto a la escasa interacción personal entre las partes involucradas y de la

misma manera las limitaciones o ruidos que se pueden presentar en cualquier ocasión, los cuales afectan a la concentración y rendimiento de la parte emisora de información e igualmente de la receptora (Tirado, 2020).

Ventajas de la educación virtual

Varias son las ventajas que se pueden resaltar en la educación virtual sobre todo la flexibilidad que tienen los estudiantes al momento de recibir las clases, ya que tienen la posibilidad de estar en cualquier lugar con el único requisito de poseer una conexión a internet, además los contenidos como textos, revistas, presentaciones, documentos digitales y otros; están disponibles cuando el que el estudiante o docente lo requieran (Sarmiento, 2020).

Otra ventaja de la virtualidad en la educación es la utilización de recursos económicos, porque justamente el gasto en materiales educativos, transporte, uniformes, es menor que en otras modalidades de estudio. Así mismo otras ventajas que dependen de ciertos factores como el aumento de horas asincrónicas, la comodidad y facilidad para realizar alguna investigación son provechosas para los involucrados en el entorno educativo (García, 2019).

Una de las ventajas más conocidas, es la autonomía que poseen los estudiantes al momento de recibir las indicaciones por parte de sus docentes, realizar tareas y contestar preguntas ya sea de forma oral o escrita es beneficioso en los alumnos, pues tienen las condiciones para una mejor atención y realizar investigaciones al instante siempre que el ambiente sea el adecuado, no obstante esto es contraproducente porque mientras en unos es favorable, en otros es una situación perjudicial debido a que necesitan estar en un entorno donde todos los involucrados se encuentren de manera presencial para obtener mejores resultados.

Desventajas de la educación virtual

En la educación virtual no todo es favorable, pues existen algunas situaciones que se pueden presentar sin intención, una de ellas es la escasa interacción personal entre compañeros de clase y del estudiante con el profesor para resolver alguna inquietud, emitir alguna opinión o simplemente dialogar de manera amena sobre cualquier tema de estudio o personal, cabe destacar que esto es un punto muy importante porque mediante la socialización se establecen relaciones de distintos tipos, además ayuda a mejorar ciertas cualidades en los individuos como la atención, personalidad, empatía y de la misma manera desarrollar habilidades eficientes de comunicación (Gutiérrez & Díaz, 2021).

Recursos educativos actuales

En el ambiente educativo actual donde prevalece la tecnología, el uso de recursos educativos como textos digitales, audios, videos y plataformas virtuales didácticas para la correcta ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas es indispensable, porque permite el desarrollo intelectual de las personas, por tal motivo los objetivos de las instituciones educativas en estos tiempos es, crear, diseñar o implementar una página web, plataforma, software o aplicación digital con todas las características requeridas para que tanto el docente como el estudiante interactúen de una manera eficiente, efectúen actividades constantes e incrementen sus conocimientos capacidades, habilidades y destrezas con el fin de lograr sus metas propuestas en el ámbito de la educación (Sarmiento, 2020).

El ámbito educativo cada vez está evolucionando y mejorando, es por ello que algunos centros de estudios y docentes observaron la necesidad de incorporar la tecnología como instrumento de enseñanza que facilite y mejore la práctica educativa. El uso adecuado de dispositivos móviles u otros relacionados permite que el proceso de aprendizaje en cualquier

momento sea sencillo, factible y cómodo debido a que se puede acceder a plataformas o buscar informaciones de manera más rápida; e incluso brindan opciones de compartir algún tema e interactuarlo simultáneamente con compañeros y maestros.

Plataformas o aplicaciones educativas virtuales

La tecnología en el mundo educativo ha permitido el uso correcto de diversas alternativas para que las clases se ejecuten de una manera íntegra e inclusiva a través de distintas alternativas donde se indiquen teorías, conceptos o elementos necesarios para el aprendizaje del alumno. Estas se traducen en aplicaciones o plataformas virtuales creadas por empresas de mucho prestigio a nivel mundial entre las que se pueden nombrar Microsoft Teams, Google meets, Zoom, Skype, WhatsApp, las cuales tienen características multifuncionales como la mensajería instantánea, videoconferencias y presentaciones digitales en directo, entre otras, además las plataformas propias de cada institución educativa para la consecución de actividades, el envío de tareas, realización de exámenes, etc. (Cáceres, 2021).

Proceso enseñanza aprendizaje

Se lo puede definir como el conjunto de pasos a seguir para impartir alguna información de un tema específico o general comprendido en una asignatura. Este proceso se lo ejecuta únicamente cuando exista la predisposición del docente al momento de enseñar y de la misma manera el deseo del estudiante por aprender. Por esta razón, el rendimiento académico depende de aquel procedimiento muy complejo, el cual debe reunir ciertos elementos indispensables, donde se puede mencionar al docente quien es el que planifica contenidos adecuados y realiza actividades efectivas para que los estudiantes atentos a la clases puedan incrementar sus conocimientos, además el entorno debe ser propicio, sin distracciones ni cuestiones externas que ocasionen desconcentraciones (Trujillo, 2020).

El proceso enseñanza aprendizaje se enfoca en la manera cómo un docente imparte sus clases para que el estudiante tenga la posibilidad de aprender, por esta razón es inevitable ponderar la importancia de las actividades didácticas de forma teórica o práctica que efectúa el profesor, al mismo tiempo la preponderancia de los esfuerzos e incluso la motivación de los alumnos para interesarse por las clases y a partir de las directrices recibidas, aprender de modo efectivo para formar aptitudes y competencias; tomando en cuenta los recursos educativos utilizados por todos los involucrados, la suficiencia de la información y el ambiente en el que se desarrolla todo el proceso de manera continua (Ruiz, 2020).

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso en el cual una persona desde su nacimiento hasta el último día de su vida, adopta conocimientos mediante la utilización correcta de sus sentidos o el estudio minucioso que realice a una situación, idea o información. El aprendizaje es persistente en toda la vida del ser humano, ya que nunca se deja de aprender por el hecho de que cada cierto tiempo existe algo nuevo, ocurren situaciones diferentes e incluso en la parte académica y laboral, muchos temas se actualizan. Del aprendizaje depende la forma cómo actúan las personas, sus expresiones, léxico, el desarrollo de cualidades intelectuales, físicas y otras características indispensables, siempre y cuando exista una enseñanza eficiente acorde a los parámetros que busque cada sujeto (Díaz, 2018).

El aprendizaje a ciencia cierta es la obtención de aptitudes y competencias para la ejecución de alguna actividad. Sin embargo, este es un proceso muy complejo debido al hecho que una persona deseosa por aprender necesita poner de su parte para hacerlo, pues nadie aprende sin quererlo. Del aprendizaje depende hacia dónde va el rumbo de la vida, es decir que

si un individuo adquiere guías o valores que son positivos para enfrentar las contrariedades del mundo actual, sin duda tendrá la posibilidad de convertirse un ser humano aceptado por la sociedad y al contrario si decide percibir conocimientos que le incentiven hacer daño a los demás, podrá llevarlo muy probablemente a circunstancias lamentables e incluso reprochables por otras personas (Mayer, 2020).

Idioma inglés

Es un idioma con muchos años de antigüedad originario de Europa, se lo denomina como el idioma universal, pues es hablado en varios países de todos los continentes del mundo, es por esto que el comercio internacional y la comunicación entre personas, organizaciones sociales, gobiernos de distintos países; dependen en muchas ocasiones de la suficiencia en la comprensión, escritura y lectura de dicha lengua. La enseñanza del inglés en lugares donde tienen otro idioma nativo conlleva una serie de estrategias o técnicas que a muchos individuos se les hace fácil comprender y para otros aunque hagan un exhaustivo esfuerzo es más complejo el aprendizaje (Peña, 2019).

Técnicas de aprendizaje del idioma inglés

Existen diversas técnicas efectivas en las cuales una persona puede ir asimilando de manera progresiva el nuevo idioma, donde las más preponderantes son los recursos educativos didácticos, traducciones de información, la escucha activa de conversaciones, diálogos y canciones en inglés; la observación de textos, lecturas y subtítulos en contenidos audiovisuales, de la misma manera los juegos interactivos entre personas de distintos lugares del mundo y la escritura de dictados, frases o palabras. Es decir que entre más interacción exista con el idioma es más fácil aprenderlo siempre que exista la predisposición de cada persona y la posibilidad

de aplicar esas técnicas en cualquier momento de la vida cotidiana o en la escuela con las directrices del maestro (Holgado, 2020).

Para obtener un nivel óptimo en el aprendizaje del idioma inglés es necesario implementar técnicas apropiadas que ayudan a dominar el dialecto y ortografía del mismo; Los métodos más eficaces son la practica distribuida que se trata de recomendar en extender más las horas de aprendizaje del idioma inglés por lo menos 1 hora diaria durante un tiempo; también realizar autoevaluaciones de prácticas cada cierto periodo ya que es una forma de desafiar la capacidad del cerebro sobre todo lo aprendido y por ultimo una de las más recomendadas es la técnica de aprendizaje social, la misma que consiste en el beneficio para el estudiante al interactuar con personas que dominen bien el idioma, puesto que de tal manera pueden escuchar, hablar y copiar sonidos propios del dialecto inglés.

Beneficios del idioma inglés

Las personas que poseen suficiencia en el idioma inglés son acreedoras de varios beneficios, en los cuales se pueden nombrar mejores posibilidades de comunicación con personas de otros países lo que se relaciona también con el turismo ya que pueden visitar lugares atractivos de distintas naciones y dialogar sin problemas con los habitantes del lugar, así mismo otro factor beneficioso de saber el idioma, es el conocimiento de nuevas culturas y así incrementar la empatía hacia los individuos que tienen otro tipo de tradiciones o hábitos. (Chávez & Saltos , 2018)

Es muy importante en el aspecto laboral y educativo porque las personas tienen mayores oportunidades para conseguir ciertos tipos de trabajo y a la vez una mejor remuneración o estudiar en academias e instituciones educativas en diferentes lugares del mundo que permiten

adquirir nuevas capacidades que incrementan la competitividad profesional. En el ámbito investigativo también es beneficioso, pues una cantidad significativa de documentos informativos físicos o digitales se encuentran escritos en inglés.

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Técnicas de investigación

Se estableció una encuesta con varias preguntas adecuadamente elaboradas en concordancia con las variables del caso de estudio, estas fueron dirigidas a una población de 20 personas conformadas por los padres de familia de los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre, lo que ayudó a recopilar suficiente información verídica y necesaria con el objetivo de fundamentar la investigación tomando como referencia las opiniones vertidas por los principales involucrados sobre la enseñanza-aprendizaje virtual del idioma inglés que reciben frecuentemente los estudiantes.

Tipos de Investigación

Los tipos de investigación apropiados para la ejecución de la investigación fueron el descriptivo, cuantitativo y cualitativo. El descriptivo se lo empleó para puntualizar de manera íntegra todas las particularidades que se presentaron, y así conocer con más detalle, las causas, efectos y el origen de la problemática. El cuantitativo se lo ejecutó en la recopilación de los resultados de la encuesta, los mismos que fueron transformados en datos numéricos y porcentuales para un mejor entendimiento de lo que consideran los padres de familia. Y el tipo cualitativo se lo utilizó para la redacción y análisis de los resultados emitidos por los involucrados.

Métodos de Investigación

El método que se aplicó para la investigación es el deductivo porque mediante estudios generales de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en modalidad virtual y su incidencia en las personas, se logró verificar situaciones específicas que resaltan los problemas presentados por los alumnos del séptimo año en la escuela 15 de diciembre. De la misma

manera fue importante la ejecución del método analítico porque se analizaron de forma minuciosa las situaciones presentadas en todo el proceso de investigación.

RESULTADOS OBTENIDOS

Se toman en cuenta las preguntas 2,3 y 4, las cuales se consideran más relevantes de la encuesta realizada a los padres de familia de los estudiantes, porque permite conocer y analizar lo que ellos piensan sobre los verdaderos problemas de enseñanza aprendizaje que se manifiestan en la institución educativa y los estudiantes.

2. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes?

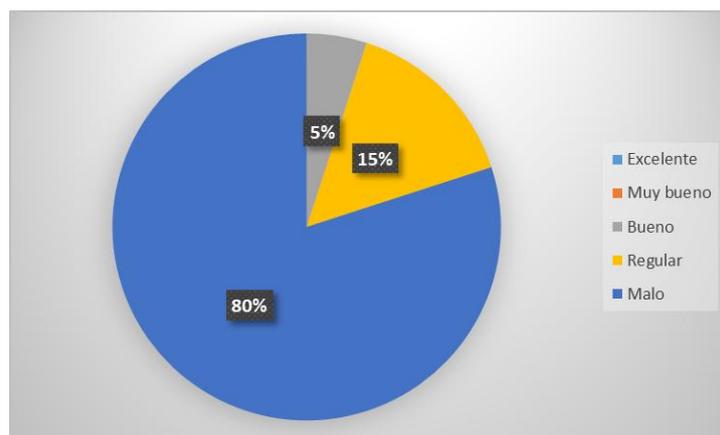
Tabla 1: Aprendizaje del Idioma inglés

Tabla 1

Inconvenientes que poseen los alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy bueno	0	0%
Bueno	1	5%
Regular	3	15%
Malo	16	80%
Total	20	100%

Gráfico 1: Aprendizaje del idioma inglés



Análisis e Interpretación: Con respecto al nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, el 80% de los encuestados lo consideran malo, mientras que el 15% califican de

regular y el 5% restante creen que es bueno. Por lo visto en los resultados de la encuesta los estudiantes poseen un bajo nivel de aprendizaje del idioma inglés por diversos factores.

3. ¿Cuáles son los problemas más sobresalientes que posee la institución educativa para el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

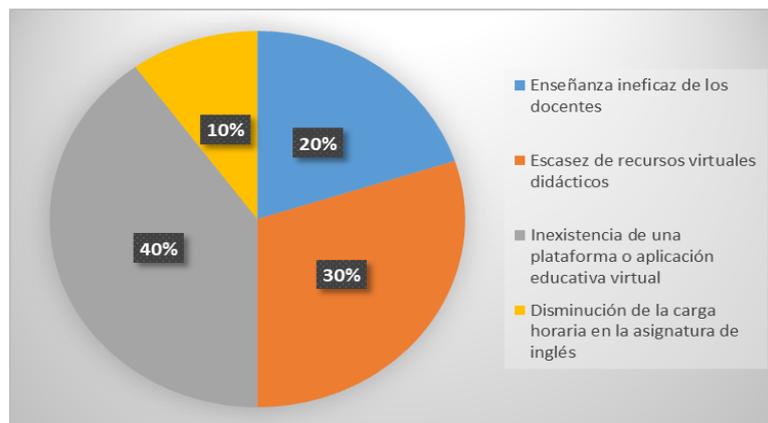
Tabla 2: Problemas de la institución educativa

Tabla 2

Problemas de la institución educativa

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Enseñanza ineficaz de los docentes	4	20%
Escasez de recursos virtuales didácticos	6	30%
Inexistencia de una plataforma o aplicación educativa virtual	8	40%
Disminución de la carga horaria en la asignatura de inglés	2	10%
Total	20	100%

Gráfico 2: Problemas de la institución educativa



Análisis e Interpretación: Según los resultados de la encuesta, del 100% de las personas, el 40% detalla que se dan por inexistencia de una plataforma o aplicación educativa virtual, seguido del 30% de escasez de recursos virtuales didácticos, 20% enseñanza ineficaz de los docentes y un 10% de disminución de la carga horaria en la asignatura de inglés. Se puede

percibir que los problemas principales de la escuela son: inexistencia de una plataforma educativa virtual, escasez de recursos virtuales didácticos y enseñanza ineficaz de los docentes, lo que impide el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

4. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que poseen los alumnos en el aprendizaje virtual del idioma inglés?

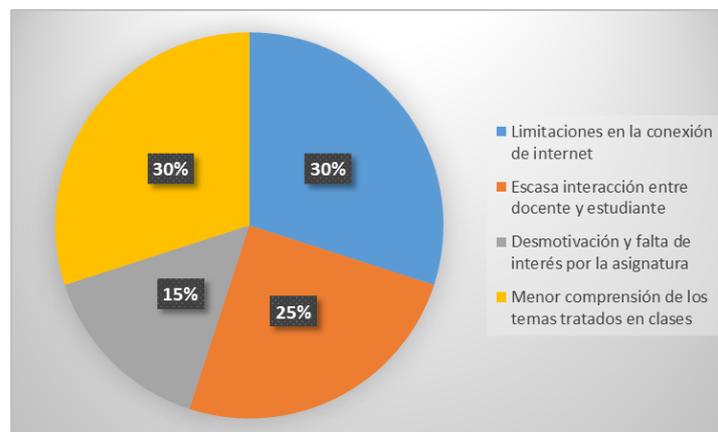
Tabla 3: Inconvenientes que poseen los alumnos

Tabla 3

Inconvenientes que poseen los alumnos

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Limitaciones en la conexión de internet	6	30%
Escasa interacción entre docente y estudiante	5	25%
Desmotivación y falta de interés por la asignatura	3	15%
Menor comprensión de los temas tratados en clases	6	30%
Total	20	100%

Gráfico 3: Inconvenientes que poseen los alumnos



Análisis e Interpretación: Según la encuesta dirigida a 20 padres de familias, el 30% detalla que el principal inconveniente que poseen sus hijos en el aprendizaje virtual del idioma inglés son las limitaciones en la conexión de internet, al igual que otro 30% describe que hay menor comprensión de los temas tratados en clases, seguido del 25% de escasa interacción entre docentes y estudiantes y el 15% restante cree que es la desmotivación y falta de interés por la asignatura. Se detecta que la deficiente conectividad del internet, poco entendimiento del contenido de la materia y la falta de intercomunicación activa entre el maestro y alumno limitan el aprendizaje en los involucrados.

SITUACIONES DETECTADAS

- La problemática existente sobre la deficiencia de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes debido a ciertas circunstancias en las que prevalece la educación virtual.
- La institución educativa carece de una plataforma o aplicación digital correctamente desarrollada para la ejecución de actividades didácticas en la asignatura.
- Se considera que la modalidad virtual de educación produce menos beneficios en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes tomando como referencia a la modalidad presencial.
- Existe una disminución significativa en la motivación e ímpetu de los estudiantes al recibir las clases y realizar sus respectivas tareas.
- La interacción entre el docente y alumno se ve afectada debido a que no se lleva a cabo un contacto personal entre ellos.

SOLUCIONES PLANTEADAS

- Diseñar o adecuar una plataforma didáctica para la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés con contenidos audiovisuales, subtítulos e ilustraciones, etc., que sean interesantes para los estudiantes.

- Establecer horas de tutorías virtuales en diferentes horarios del día con la finalidad de despejar dudas e inquietudes en los estudiantes con respecto a los temas tratados en clases

- Ejecutar estrategias adecuadas de enseñanza virtual tomando como referencia metodologías efectivas internacionales para el aprendizaje efectivo del idioma inglés en los alumnos.

- Planificar contenidos y actividades eficaces teóricas y prácticas según el nivel de asimilación del idioma inglés de cada estudiante.

- Poner énfasis en los estudiantes que posean menores conocimientos de la asignatura y limitaciones en la conexión virtual, donde el docente se reúna de manera presencial con cada alumno en algún momento determinado acatando totalmente las normas de bioseguridad.

CONCLUSIONES

Al concluir la investigación se pudo observar que la enseñanza, aprendizaje virtual del idioma inglés en los estudiantes de séptimo año de la escuela 15 de diciembre posee ciertas falencias, debido a que los padres de familia consideran que sus representados manifiestan una menor comprensión o asimilación del idioma ocasionado por factores propios de la educación virtual, la cual es una modalidad que se viene empleando hace muy poco tiempo y tanto la institución educativa como los docentes y estudiantes no están acostumbrados a ello, lo que conlleva a que se presenten situaciones desfavorables para un desarrollo eficaz de la educación.

Es evidente que los problemas de enseñanza, aprendizaje del idioma ocurren constantemente por la escasez de recursos educativos virtuales, además de una plataforma donde se ejecuten actividades que contribuyan al aprendizaje continuo del estudiante, de la misma manera las persistentes limitaciones en la conexión a internet y desmotivación que presentan ellos son elementos difíciles de remediar, sin embargo con los esfuerzos de todos los involucrados en el ámbito educativo se puede buscar alternativas de solución para aquellos inconvenientes.

En la investigación se comprobó que aprender el idioma inglés es importante en muchos aspectos educativos y laborales, mediante la utilización de estrategias debidamente planificadas por parte del docente y también la educación autónoma de cada estudiante, pues se necesita un esfuerzo en conjunto donde convengan autoridades, institución educativa, padres de familia y alumnos para que el proceso enseñanza aprendizaje sea excelente.

De la misma manera se identifica que la virtualidad en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés produce grandes resultados en los estudiantes, sobre todo para la adecuada pronunciación de palabras, frases o textos, siempre y cuando se apliquen métodos nuevos correctamente planificados, con materiales didácticos o audiovisuales acorde a los parámetros y necesidades del entorno educativo, los cuales sean diferentes a los que se implementan en la actualidad debido a que se observa de manera constante significativas falencias que poseen los alumnos en diversos aspectos del idioma.

RECOMENDACIONES

El gobierno nacional por medio del ministerio de educación debe implementar estrategias para mejorar el sistema educativo en la modalidad virtual, mediante la creación, adaptación y utilización adecuada de herramientas y plataformas digitales que contribuyan en el proceso enseñanza aprendizaje de todas las asignaturas, haciendo énfasis en el idioma inglés

Los docentes deben llevar a cabo técnicas apropiadas de capacitación para incrementar sus competencias y conocimientos en el idioma inglés, con la finalidad de transmitirlos a los estudiantes a través de la correcta ejecución de actividades virtuales, además tienen que emplear recursos digitales existentes de una manera apropiada y al mismo tiempo contribuir en la adecuación e implantación de otros

Se recomienda a los padres de familia que inculquen en sus representados un mayor interés por la asignatura de inglés, ya que esta les permitirá en un futuro tener mejores oportunidades en distintos aspectos educativos, laborales y turísticos, de la misma manera que los motiven y ayuden en la realización de actividades complejas.

BIBLIOGRAFÍA

- Barragán , R., & Díaz, M. (2021). *Centros educativos. Transformación digital y organizaciones sostenibles*. Ediciones Dikynson.
- Cáceres, C. (2021). *Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la educación superior*. Ediciones Dykinson.
- Casanova, M. (2018). *Educación actual: Retos y propuestas*. Ediciones La Muralla.
- Chávez, M., & Saltos , M. (2018). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma inglés en la enseñanza. *Revista científica dominio de las ciencias*, 759-771.
- Díaz, M. (2018). *El aprendizaje cooperativo: De la teoría a la práctica*. Editorial Santillana Activa.
- García, J. (2019). *Sistemas educativos de hoy*. Ediciones Sanz y Torres.
- Gutiérrez, S., & Díaz, C. (2021). La educación virtual en tiempos de pandemia. *Revista gestión y desarrollo libre*, 131-149.
- Holgado, C. (2020). *Enseñanza-Aprendizaje de lenguas en la era digital*. Editorial Comares.
- Leiva, J., & Matas, A. (2021). *Claves para una educación inclusiva en tiempos covid*. Narcea Editorial.
- Mayer, R. (2020). *Aplicando la ciencia del aprendizaje*. Editorial Grao.
- Peña, V. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.uasb.edu.ec/>

- Ruiz, H. (2020). *¿Cómo aprendemos? Una aproximación científica al aprendizaje y la enseñanza*. Editorial Grao.
- Sánchez , E., Colomo, E., & Ruiz, J. (2020). *Tecnologías de la información y la comunicación en contextos educativos*. Ediciones Síntesis.
- Sarmiento, J. (2020). *El uso de las TIC en la innovación docente*. Ediciones Dykinson.
- Sevillano, M., & Vázquez , E. (2021). *Gamificación en el aula*. Ediciones McGraw-Hill Interamericana de España.
- Solís, C., & Ferreras, M. (2021). *Innovación, formación y transformación en la práctica docente*. Ediciones Pirámide.
- Tirado, R. (2020). *Los entornos virtuales de aprendizaje*. Grupo Editorial Alcalá.
- Trujillo, F. (2020). *Aprender y enseñar en tiempos de confinamiento*. Ediciones Catarata.
- Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia* [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unesum.edu.ec/>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO 1. FORMATO DE LA ENCUESTA

1. En qué modalidad de estudio usted cree que existe una mejor asimilación del idioma inglés en los alumnos.

Presencial

Virtual

Mixta

2. Cuál es el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes.

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

3. Cuáles son los problemas más sobresalientes que posee la institución educativa para el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

La enseñanza ineficaz de los docentes

Escasez de recursos virtuales didácticos

La inexistencia de una plataforma o aplicación educativa virtual

La disminución de la carga horaria en la asignatura de inglés

4. Cuáles son los principales inconvenientes que poseen los alumnos en el aprendizaje virtual del idioma inglés.

Limitaciones en la conexión de internet

Escasa interacción entre docente y estudiante

Desmotivación y falta de interés por la asignatura

Menor comprensión de los temas tratados en clases

5. Usted cree que los estudiantes han reducido su rendimiento académico en la educación virtual.

Sí

No

Tal vez

6. Que tan importante es para usted la implementación de una adecuada plataforma o aplicación educativa virtual en el aprendizaje de los estudiantes.

Muy importante

Importante

Ligeramente importante

Poco importante

Nada importante

7. Que tan de acuerdo está usted con respecto a la interacción personal entre docente y estudiante.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

8. Que actividades lúdicas considera importante que se apliquen en la enseñanza del idioma inglés para los estudiantes.

Visualizar videos en inglés con subtítulos

Escuchar canciones en inglés

Leer textos de inglés

Jugar videojuegos con contenido en inglés

9. Con qué frecuencia el estudiante decide leer, escuchar o ver contenidos en inglés.

Muy frecuentemente

Frecuentemente

Ocasionalmente

Rara vez

Nunca

10. Usted cree que comprender, hablar y escribir en idioma inglés es necesario para desenvolverse de una mejor manera en el mundo actual en que vivimos.

Si

No

Tal vez

11. Que tan de acuerdo está usted con respecto a que se enseñe más horas de inglés desde los primeros grados escolares.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Indeciso

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



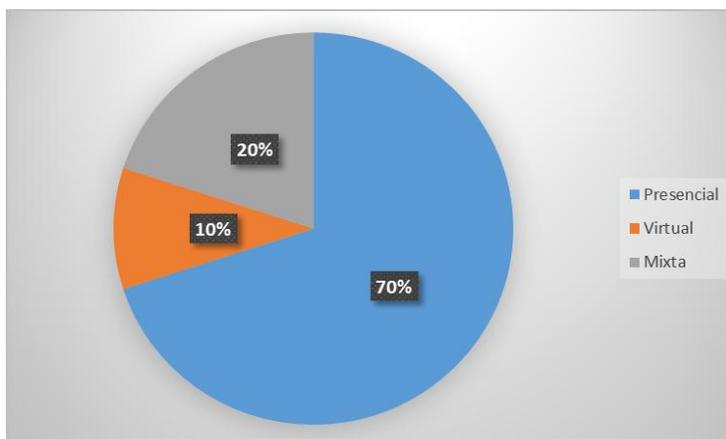
ANEXO 2. TABULACIÓN DE RESULTADOS DE LOS BENEFICIARIOS

1. ¿En qué modalidad de estudio usted cree que existe una mejor asimilación del idioma inglés?

Tabla 1: Asimilación del idioma inglés

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Presencial</i>	14	70%
<i>Virtual</i>	2	10%
<i>Mixta</i>	4	20%
<i>Total</i>	20	100%

Gráfico 1: Asimilación del idioma inglés



Análisis e Interpretación:

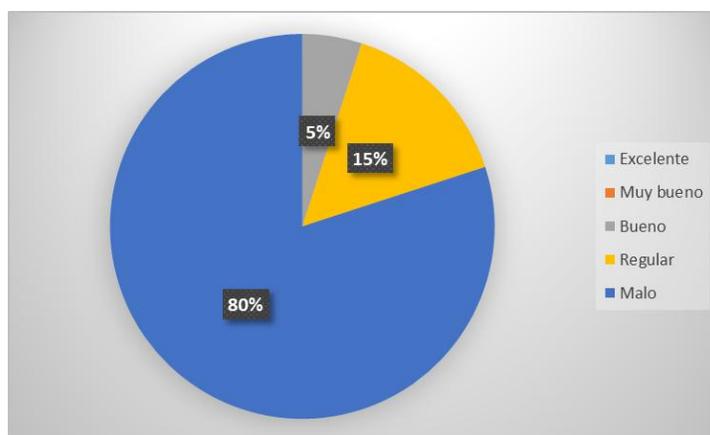
Del total de los encuestados, el 70% indica que existe una mejor asimilación del idioma inglés en los alumnos mediante la modalidad presencial, mientras que el 20% cree que es por manera mixta, y finalmente el 10% considera que es por modo virtual. Según los resultados se puede detallar que a los estudiantes les resulta más cómodo para su aprendizaje estudiar aquella materia en forma presencial ya que así podrían interactuar más con el docente.

2. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes?

Tabla 2: Aprendizaje del Idioma inglés

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Excelente</i>	0	0%
<i>Muy bueno</i>	0	0%
<i>Bueno</i>	1	5%
<i>Regular</i>	3	15%
<i>Malo</i>	16	80%
Total	20	100%

Gráfico 2: Aprendizaje del idioma inglés



Análisis e Interpretación:

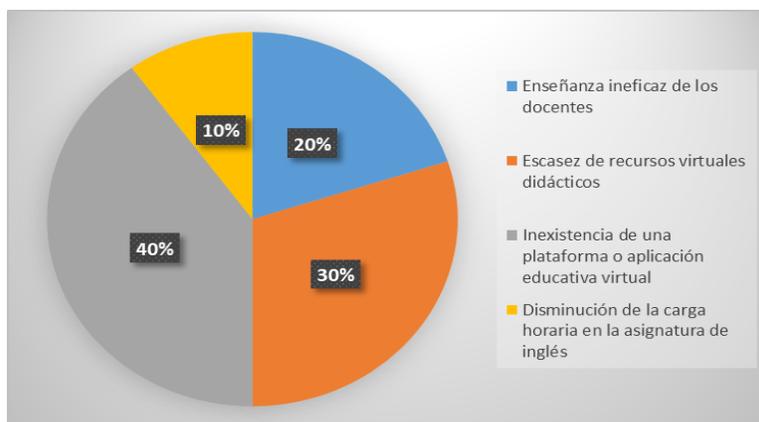
Con respecto al nivel de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes, el 80% de los encuestados lo consideran malo, mientras que el 15% califican de regular y el 5% restante creen que es bueno. Por lo visto en los resultados de la encuesta los estudiantes poseen un bajo nivel de aprendizaje del idioma inglés por diversos factores.

3. ¿Cuáles son los problemas más sobresalientes que posee la institución educativa para el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Tabla 3: Problemas de la institución educativa

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Enseñanza ineficaz de los docentes</i>	4	20%
<i>Escasez de recursos virtuales didácticos</i>	6	30%
<i>Inexistencia de una plataforma o aplicación educativa virtual</i>	8	40%
<i>Disminución de la carga horaria en la asignatura de inglés</i>	2	10%
Total	20	100%

Gráfico 3: Problemas de la institución educativa



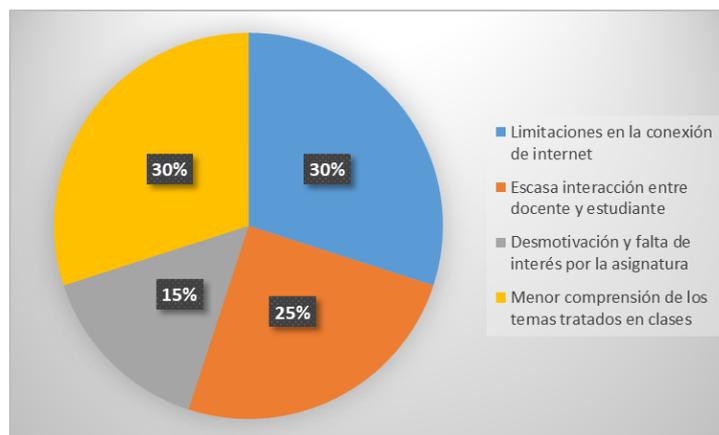
Análisis e Interpretación: Según los resultados de la encuesta, del 100% de las personas, el 40% detalla que se dan por inexistencia de una plataforma o aplicación educativa virtual, seguido del 30% de escasez de recursos virtuales didácticos, 20% enseñanza ineficaz de los docentes y un 10% de disminución de la carga horaria en la asignatura de inglés. Se puede percibir que los problemas principales de la escuela son: inexistencia de una plataforma educativa virtual, escasez de recursos virtuales didácticos y enseñanza ineficaz de los docentes, lo que impide el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.

4. ¿Cuáles son los principales inconvenientes que poseen los alumnos en el aprendizaje virtual del idioma inglés?

Tabla 4: Inconvenientes que poseen los alumnos

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Limitaciones en la conexión de internet</i>	6	30%
<i>Escasa interacción entre docente y estudiante</i>	5	25%
<i>Desmotivación y falta de interés por la asignatura</i>	3	15%
<i>Menor comprensión de los temas tratados en clases</i>	6	30%
Total	20	100%

Gráfico 4: Inconvenientes que poseen los alumnos



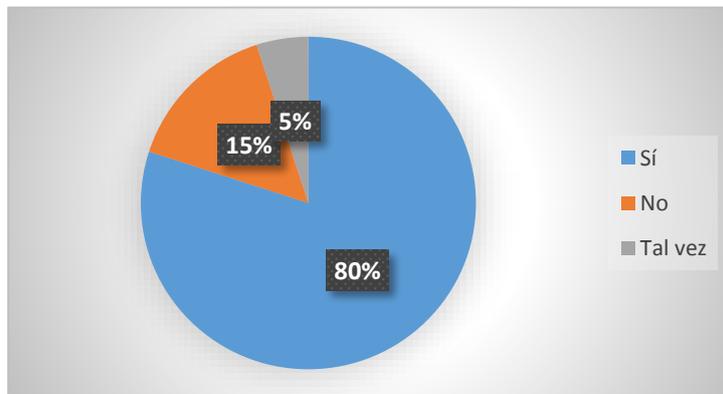
Análisis e Interpretación: Según la encuesta dirigida a 20 padres de familias, el 30% detalla que el principal inconveniente que poseen sus hijos en el aprendizaje virtual del idioma inglés son las limitaciones en la conexión de internet, al igual que otro 30% describe que hay menor comprensión de los temas tratados en clases, seguido del 25% de escasa interacción entre docentes y estudiantes y el 15% restante cree que es la desmotivación y falta de interés por la asignatura. Se detecta que la deficiente conectividad del internet, poco entendimiento del contenido de la materia y la falta de intercomunicación activa entre el maestro y alumno limitan el aprendizaje en los involucrados.

5. ¿Usted cree que los estudiantes han reducido su rendimiento académico en la educación virtual?

Tabla 5: Rendimiento Académico

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	16	80%
<i>No</i>	3	15%
<i>Tal vez</i>	1	5%
Total	20	100%

Gráfico 5: Rendimiento Académico



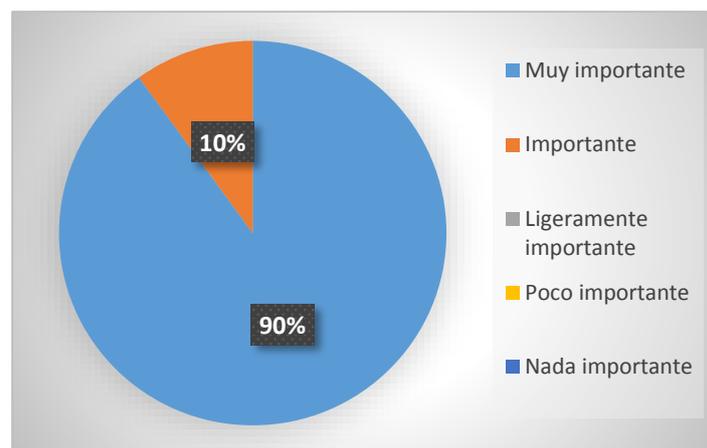
Análisis e Interpretación: La encuesta realizada a los 20 representantes, de acuerdo a los datos obtenidos, el 80% considera que los estudiantes han reducido su rendimiento académico en la educación virtual, mientras tanto el 15% estiman lo contrario y el 5% manifiestan que tal vez puede ser. Se puede concluir que la mayoría de los alumnos disminuyen su nivel de aprendizaje por diferentes motivos ocasionado por la modalidad online lo que les imposibilita llevar a cabo de manera apropiada las clases o deberes.

6. ¿Qué tan importante es para usted la implementación de una adecuada plataforma o aplicación educativa virtual en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 6: Importancia de una plataforma o aplicación educativa virtual

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Muy importante</i>	18	90%
<i>Importante</i>	2	10%
<i>Ligeramente importante</i>	0	0%
<i>Poco importante</i>	0	0%
<i>Nada importante</i>	0	0%
Total	20	100%

Gráfico 6: Importancia de una plataforma o aplicación educativa virtual



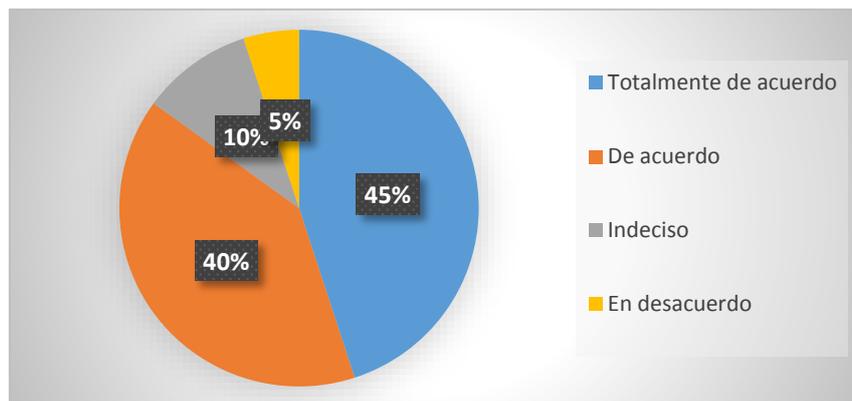
Análisis e Interpretación: Conforme a los datos obtenidos el 90% de las personas encuestadas califican como muy importante la implementación de una adecuada plataforma educativa virtual en el aprendizaje de los niños, mientras que el 10% lo considera solo importante. Esto quiere decir que para todos los representantes encuestados es de gran importancia la implementación o adecuación de una plataforma apropiada que ayude a mejorar la enseñanza a los estudiantes.

7. ¿Qué tan de acuerdo está usted con respecto a la interacción personal entre docente y estudiante?

Tabla 7: Interacción docente y estudiante

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	9	45%
<i>De acuerdo</i>	8	40%
<i>Indeciso</i>	2	10%
<i>En desacuerdo</i>	1	5%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
<i>Total</i>	20	100%

Gráfico 7: Interacción docente y estudiante



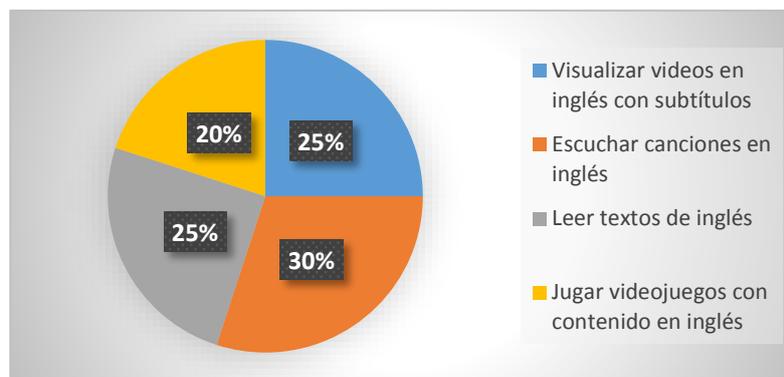
Análisis e Interpretación: Mediante los resultados arrojados de la encuesta una parte de los padres equivalente al 45% detallan que están totalmente de acuerdo con respecto a la interacción personal entre docente y estudiantes, consecutivo del 40% que están de acuerdo, 10% indeciso y el 5% restante en desacuerdo. Gracias a los datos obtenidos la mayoría de los padres apoyan y creen como mejor opción que los alumnos tengan una interacción con el profesor debido a que sería más eficiente y facilitaría la comprensión del idioma inglés en ellos.

8. ¿Qué actividades lúdicas considera importante que se apliquen en la enseñanza del idioma inglés para los estudiantes?

Tabla 8: Importancia de las actividades lúdicas

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Visualizar videos en inglés con subtítulos</i>	5	25%
<i>Escuchar canciones en inglés</i>	6	30%
<i>Leer textos de inglés</i>	5	25%
<i>Jugar videojuegos con contenido en inglés</i>	4	20%
Total	20	100%

Gráfico 8: Importancia de las actividades lúdicas



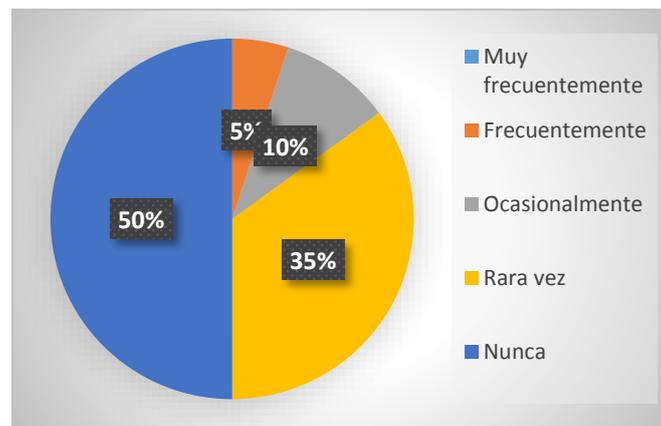
Análisis e Interpretación: El 100% de las personas que realizaron las encuestas, el 30% creen que escuchar canciones en inglés es una actividad lúdica importante que se debe aplicar en la enseñanza del idioma inglés para los estudiantes, asimismo el 25% prefieren visualizar videos en inglés con subtítulos, seguido del otro 25% que optan por leer textos en inglés y por último el 20% deciden jugar videojuegos con contenido en inglés. Lo que significa que todas las actividades antes mencionadas son importantes y sirven como instrumentos o estrategias que los alumnos deberían de usar para facilitar su comprensión en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

9. ¿Con qué frecuencia el estudiante decide leer, escuchar o ver contenidos en inglés?

Tabla 9: Frecuencia de lectura, escucha y observar contenido en ingles

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Muy frecuentemente</i>	0	0%
<i>Frecuentemente</i>	1	5%
<i>Ocasionalmente</i>	2	10%
<i>Rara vez</i>	7	35%
<i>Nunca</i>	10	50%
Total	20	100%

Gráfico 9: Frecuencia de lectura, escucha y observar contenido en ingles



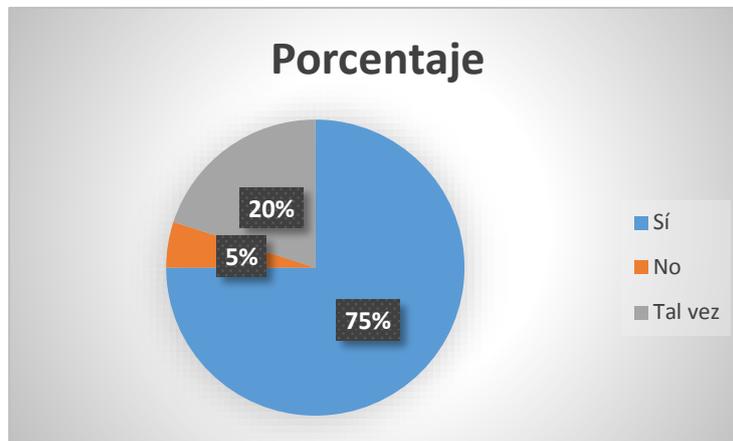
Análisis e Interpretación: Según los resultados arrojados por la encuesta dirigida a los padres, donde el 50% manifiesta que los estudiantes nunca deciden leer, escuchar o ver contenido en inglés, mientras que el 35% opina que rara vez los alumnos quieren hacerlo, 10% detalla que ocasionalmente y por último el 5% especifica frecuentemente. Por lo tanto, se detecta que los involucrados no muestran mayor interés en usar técnicas de estudios que facilitan su proceso de aprendizaje en el idioma inglés.

10. ¿Usted cree que comprender, hablar y escribir en idioma inglés es necesario para desenvolverse de una mejor manera en el mundo actual en que vivimos?

Tabla 10: Importancia del inglés en la actualidad

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Sí</i>	15	75%
<i>No</i>	1	5%
<i>Tal vez</i>	4	20%
<i>Total</i>	20	100%

Gráfico 10: Importancia del inglés en la actualidad



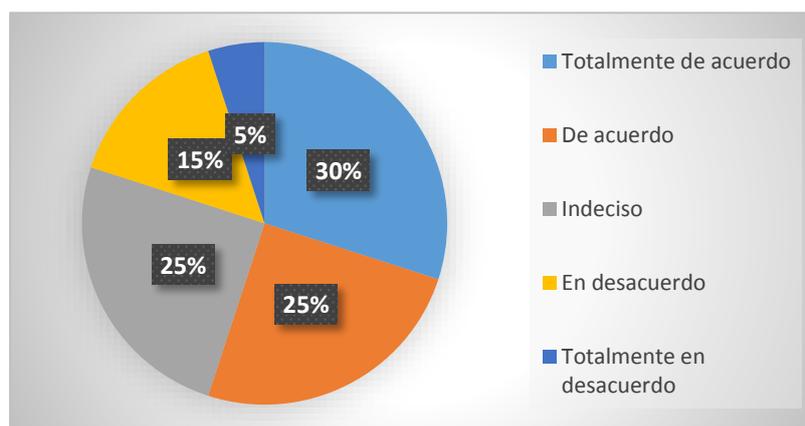
Análisis e Interpretación: Respecto a la encuesta realizada a 20 personas se obtuvieron los siguientes resultados: 75% cree que comprender, hablar y escribir en idioma inglés si es necesario para un mejor desenvolvimiento en el mundo actual en que vivimos, frente a un 20% que tiene la duda respondiendo tal vez y el 5% restante opina que no es elemental. Gran parte de los encuestados consideran que si es fundamental saber inglés y que sirve de mucha ayuda en la actualidad ya que sería una ventajosa oportunidad tanto en lo profesional como en lo laboral.

11. ¿Qué tan de acuerdo está usted con respecto a que se enseñe más horas de inglés desde los primeros grados escolares?

Tabla 11: Horas de inglés en grados escolares primarios

<i>Categoría</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	6	30%
<i>De acuerdo</i>	5	25%
<i>Indeciso</i>	5	25%
<i>En desacuerdo</i>	3	15%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	1	5%
Total	20	100%

Gráfico 11: Horas de inglés en grados escolares primarios



Análisis e Interpretación: En relación a la pregunta, que tan de acuerdo está usted con respecto a que se enseñe más horas de inglés desde los primeros grados escolares, el 30% de los padres encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo, seguido del 25% que indicio que están de acuerdo, frente al otro 25% señalo que están indecisos, mientras que el 15% se encuentran en desacuerdo y finalmente un 5% se halla en total desacuerdo. Esto quiere decir que la mayoría de los representantes comparten la idea de que se deba agregar más horas de clases para incrementar el nivel de conocimiento de los estudiantes.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO 3. OFICIO DE ASIGNACION DE DOCENTE TUTOR



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



OFICIO- C.T.-S.E.B.-FCJSE. -026-2022

De: MSc. Viviana Onofre Zapata
COORDINADORA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA CARRERA

Para: Estudiantes de Secretariado Ejecutivo Bilingüe

Asunto: Temas aprobados y asignación de docente tutor

Fecha: Lunes 14 de febrero del 2022

Estimados estudiantes,

Mediante Resolución CD-FAC.C.J.S.E- SO-001-RES-003-2022 se aprueba la nómina de docentes tutores para los estudiantes inscritos en el proceso de titulación Diciembre 2021- Abril 2022, de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe.

Por tanto, a continuación se adjunta la matriz en donde constan los estudiantes, el tema aprobado por los árbitros y el docente tutor asignado para llevar a cabo la fase práctica del examen complejo.

Particular que comunico para los fines legales pertinentes

Atentamente,



VIVIANA DEL
SOCIO ONOFRE
ZAPATA

Ing. Viviana Onofre Zapata, MSc.
COORDINADORA COMISIÓN DE TITULACIÓN CARRERA DE
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO 4. DOCUMENTO DE SOLICITUD DE PERMISO



Babahoyo marzo 8, 2022

Señora:
Lcda. Lourdes López León
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "15 DE DICIEMBRE"
Dir. Vía Chillintomo, Recinto Matecito 1
Parroquia Febres Cordero, cantón Babahoyo.-

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de quien suscribe, la presente tiene la finalidad de darle a conocer que el señor **NORGY STEEVEN MARTINEZ MORA**, con cédula de identidad # **120680645-5**, estudiante del octavo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra en el proceso de TITULACIÓN, por tal motivo solicito a Usted de la manera más comedida se le permita a el mencionado estudiante realizar su trabajo de investigación en la empresa que Usted acertadamente dirige; además que se le brinde información de la empresa como son: razón social e la empresa, misión, visión, organigrama, actividad económica, valores institucionales, números de empleados que laboran y áreas departamentales de la empresa; además se le brinde la facilidad para realizar la respectiva encuesta para su proceso de investigación. La investigación se enfocará exclusivamente en el área educativa con el tema: **"ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL IDIOMA INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE LA ESCUELA 15 DE DICIEMBRE, PARROQUIA FEBRES CORDERO, CANTÓN BABAHOYO, DURANTE EL AÑO 2021"**.

Por la atención favorable que se sirvan dar a la presente, reciban mis agradecimientos personales e institucionales.

De Usted, muy atentamente;

Lic. María Elena Salazar Sánchez. MSc.
COORDINADORA DE LA CARRERA
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"15 DE DICIEMBRE"
ACTO. MATECITO - FEBRES CORDERO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE
MODALIDAD PRESENCIAL



ANEXO 5. TUTORÍAS DE LA FASE DE PRÁCTICA

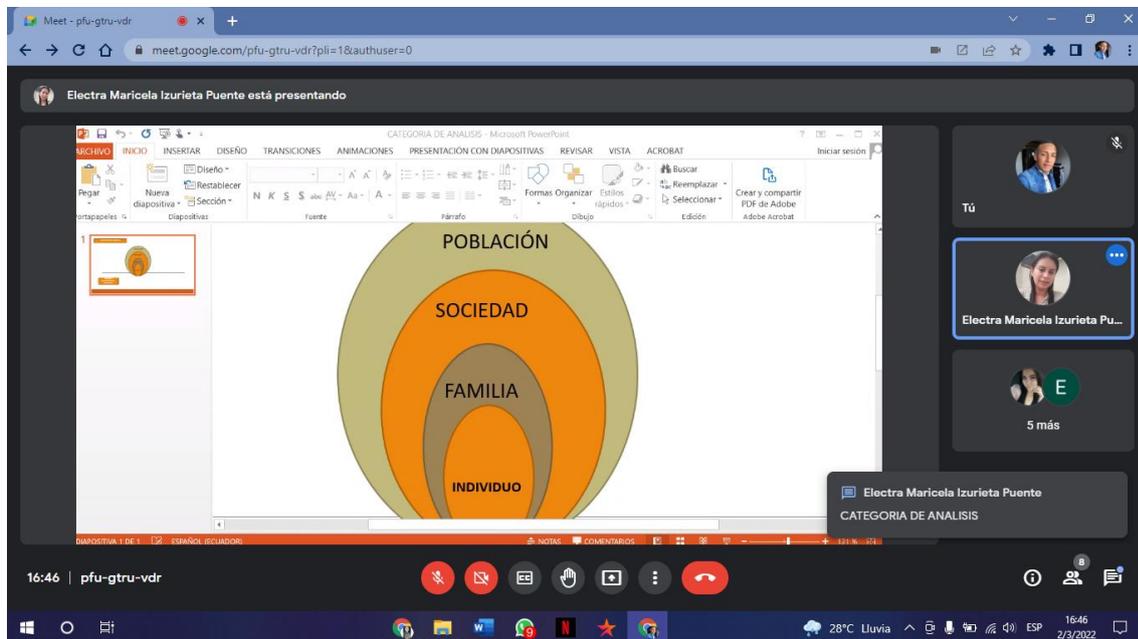
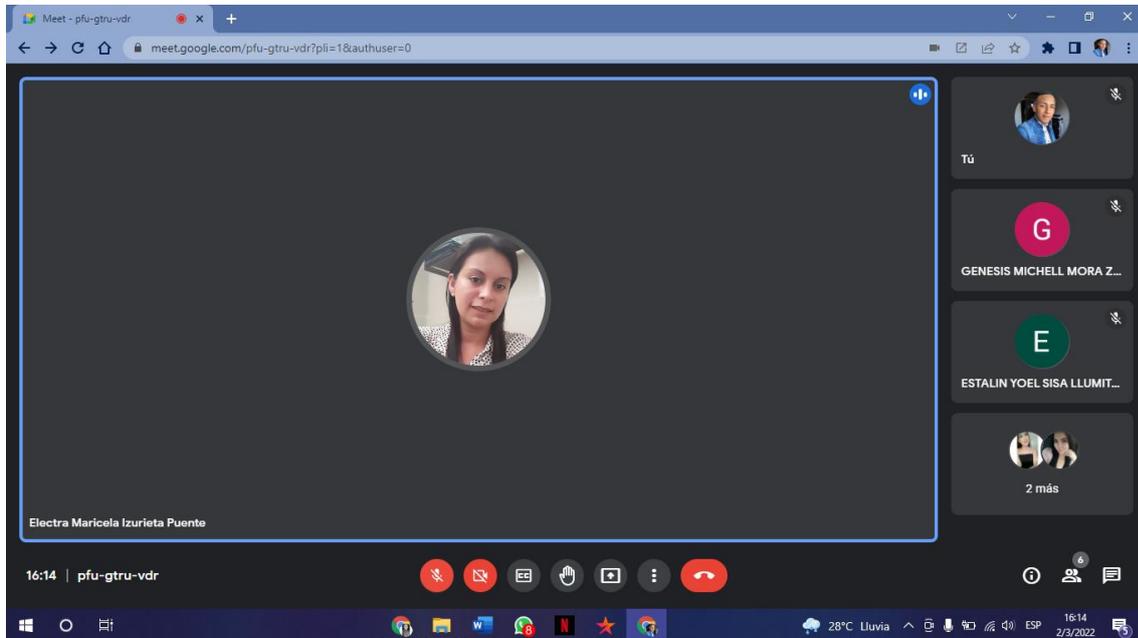


Foto 2. Introducción de fase de practica

ANEXO 6. EVIDENCIA DE LA REALIZACION DE LA ENCUESTA

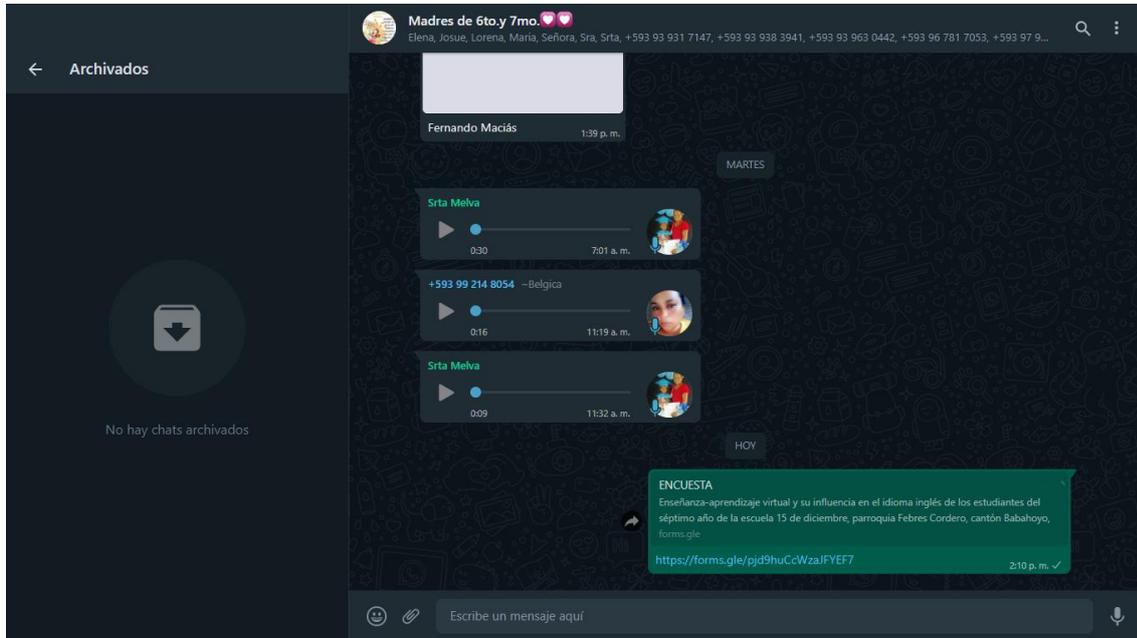


Foto 1. Encuesta enviada al grupo de padres de familia de los estudiantes del séptimo año de la unidad educativa.



Foto 2. Evidencia en captura de pantalla de la encuesta realizada.