



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN: SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

TEMA:

**AMBIENTE ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LOS VALORES
ÉTICOS PROFESIONALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA
DISGRULED**

AUTOR:

BRICIO VALDIVIEZO WILMER WASHINGTON

TUTORA:

ING. ONOFRE ZAPATA VIVIANA DEL ROCÍO, MSc.

BABAHOYO – ECUADOR

2022

RESUMEN

En la investigación que se encontrará en el presente estudio de caso se dará una visión ampliada en su parte teórica y práctica con el objetivo de identificar cómo influye el ambiente organizacional en los valores éticos profesionales de los funcionarios de la empresa DISGRULED. Esta temática es relevante porque en toda empresa se trabaja con el recurso humano mismo que es el motor de cualquier organización, por tanto, es más que necesaria la existencia de una serie de principios y valores éticos que se les exija cumplir con el fin de mantener un orden y armonía en el ambiente organizacional, sin embargo, esto se ha constituido en una problemática en la empresa DISGRULED debido a que se han detectado diversas situaciones que no contribuyen a mantener un buen clima laboral. A través de la utilización del tipo de investigación bibliográfica se obtendrá la definición de los términos que se desprendan de las variables principales, estas son, valores éticos profesionales y ambiente organizacional, asimismo la investigación descriptiva permitirá describir las características de las problemáticas, mismas que son identificadas gracias a la utilización de la técnica de la encuesta que se aplicó a los funcionarios de dicha empresa. Para realizar la vinculación de la teoría y los hallazgos obtenidos en la encuesta fue preciso proceder con el método inductivo-deductivo para realizar un acercamiento de la parte práctica y teórico partiendo de lo general a lo particular y viceversa. Para concluir, gracias a todas las herramientas utilizadas en esta investigación se pudo determinar que los funcionarios de la empresa en cuestión escasamente aplican valores éticos profesionales en el quehacer de sus funciones, esto se debe a factores como la inexistencia de un código deontológico lo que consecuentemente afecta al ambiente organizacional de esta empresa.

Palabras clave: ética, organizacional, código deontológico, recurso humano.

ABSTRACT

In the investigation that will be found in this case study, an expanded vision will be given in its theoretical and practical part with the objective of identifying how the organizational environment influences the professional ethical values of the DISGRUED company officials. This topic is relevant because in every company we work with the human resource itself, which is the engine of any organization, therefore, the existence of a series of ethical principles and values that are required to comply with them is more than necessary in order to maintain order and harmony in the organizational environment, however, this has become a problem in the DISGRUED company due to the fact that various situations have been detected that do not contribute to maintaining a good working environment. Through the use of the type of bibliographical research, the definition of the terms that emerge from the main variables will be obtained, these are professional ethical values and organizational environment, likewise, the descriptive research will allow describing the characteristics of the problems, which are identified thanks to the use of the survey technique that was applied to the officials of said company. To carry out the linking of the theory and the findings obtained in the survey, it was necessary to proceed with the inductive-deductive method to make an approach of the practical and theoretical part starting from the general to the particular and vice versa. To conclude, thanks to all the tools used in this investigation, it was possible to determine that the officials of the company in question hardly apply professional ethical values in the performance of their duties, this is due to factors such as the lack of a code of ethics, which consequently affects the organizational environment of this company.

Keywords: ethics, organizational, code of ethics, human resources.

ÍNDICE

RESUMEN	i
ABSTRACT	iii
INTRODUCCIÓN.....	2
DESARROLLO.....	3
JUSTIFICACIÓN	3
OBJETIVO GENERAL.....	4
SUSTENTO TEÓRICO.....	5
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	12
RESULTADOS OBTENIDOS.....	12
SITUACIONES DETECTADAS	13
SOLUCIONES PLANTADAS.....	15
CONCLUSIÓN	16
RECOMENDACIÓN	17
BIBLIOGRAFÍA	18

INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta a continuación se enfoca en determinar cómo influye la aplicación de valores éticos profesionales en el ambiente organizacional de la empresa DISGRULED. Para lograr tal objetivo en este estudio se realizó una ampliación extensa de las variables a través del sustento teórico con definiciones importantes de los subtemas derivados de las mismas, por ello, se aborda esta problemática bajo el conocimiento pleno obtenido a través de la búsqueda de información bibliográfica en medios digitales como libros, revistas o artículos científicos.

Este estudio que trata acerca de la ética profesional y el ambiente organizacional se enmarca en las líneas de investigación de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe esto se debe a que esto servirá para conocer los límites teóricos en los que se debe basar el investigador. Por tanto, las dos variables antes mencionadas hacen parte de las sublíneas de la carrera; y estas a su vez, se vinculan con la línea de investigación de la misma llamada Administración, con la línea de la facultad llamada Desarrollo Organizacional, y con la línea de la universidad llamada Microempresa y Emprendimiento.

Por otra parte esta investigación se enfoca en abordar determinada problemática detectada en la empresa DISGRULED porque se reconoce la importancia de construir empresas con colaboradores alineados a los objetivos de la misma, y para lograr aquello se deben emprender acciones que contribuyan al mejoramiento del clima organizacional, poniendo en práctica, por ejemplo, valores éticos profesionales y respetando los códigos que se desarrollen en la compañía; es allí donde recae la importancia y aporte de este estudio. Todo esto se logrará gracias a una serie de estrategias emprendidas como el tipo de investigación descriptiva y bibliográfica, el método deductivo-inductivo, la técnica de la encuesta y el instrumento como el cuestionario; para conocer los principios éticos aplicados en la empresa y el tipo de ambiente organizacional que allí se mantiene.

Para concluir esta investigación se plasman los hallazgos más relevantes que resultaron de la correcta aplicación de las estrategias antes detalladas. Es por ello que se

destaca que gracias al abordaje teórico práctico de la problemática se pudo obtener como resultado final que la inexistencia de un código de ética dentro de la empresa DISGRULED desmotiva a los empleados y los encamina a no aplicar sus principios éticos profesionales lo que en consecuencia afecta al ambiente organizacional, convirtiendo a dicha empresa en un espacio poco apto para laboral lo que disminuye la productividad.

DESARROLLO

DISGRULED es una empresa creada a inicio del año 2019, nació con la idea de brindar al pueblo de Catarama una alternativa de innovación agrícola; brindando productos y servicios de alta calidad destinados al área agrícola en particular. Se encuentra bajo la tutela del Ing. Cesar Villacis quien es el Gerente Propietario de la misma. En su planta laboral se encuentra ingenieros de campo y personal administrativo quienes trabajan en conjunto para lograr la misión de la empresa misma que se enfoca en aportar al crecimiento y desarrollo ambiental, económico y social del sector en el que opera. Entre sus funciones también cuenta con un elemento diferenciador que consiste en que el personal técnico de la empresa realiza visitas a zonas rurales para brindar asesoría sobre la correcta utilización de sus productos a los agricultores.

JUSTIFICACIÓN

El estudio acerca del ambiente organizacional de la empresa DISGRULED y su influencia en los valores éticos es de gran importancia debido a que se divulga una temática de investigación relevante en el ámbito empresarial como lo es la ética para identificar si los profesionales de la empresa antes mencionada están actuando bajo los principios y valores que se demanda para mantener un ambiente organizacional sano. La ética es un tema relevante de investigar, sin embargo, en algunas instituciones se desestima el impacto que este puede tener en el desenvolvimiento correcto de las actividades laborales, es por ello que darle apertura a estos tópicos ayudará a conocer su importancia en este sector.

Esta investigación aporta en gran magnitud con recursos teóricos y hallazgos sobre situaciones reales que se den en torno al tema de estudio. Es decir al investigar al personal de la empresa DISGRULED se podrá identificar en qué medida se están aplicando los valores éticos pertinentes y con ello determinar si eso está incidiendo en el ambiente organizacional de la empresa. Desarrollando cada etapa de esta investigación de manera exitosa es posible proporcionar un estudio que sirva de base para posteriores investigaciones relacionadas a la ética laboral.

De la misma manera, resultan beneficiados tanto funcionarios como directivos de la empresa DISGRULED ya que al ser sujetos de estudio se podrán identificar sus fortalezas y debilidades en relación a la aplicación de valores éticos dentro del ambiente laboral. Además, al identificarse las circunstancias o situaciones en las que el personal de la empresa está actuando bajo los principios éticos personales o institucionales, se pueden llegar a conclusiones sobre qué aspectos se deben mejorar y cuáles se deben dejar de fomentar. Los beneficios de este estudio son innegables dado a que los valores éticos que posean y apliquen el personal de dicha empresa podría impactar mucho en el ambiente organizacional de la misma.

Se le adjudica alta factibilidad a la realización de esta investigación pues se cuenta con los recursos necesarios para completar con éxito cada una de sus etapas. En este sentido, se posee mucho material bibliográfico tanto en formato digital como físico, es decir, existen una variedad de libros que abordan el tema de valores y éticos así como existen libros y artículos científicos que desarrollen la temática de ambiente organizacional. Por otra parte, se dispone de la colaboración del personal de la empresa DISGRULED quienes están dispuestos a colaborar según se los requiera, aquello indica que el recurso humano también es un punto viable de este estudio.

OBJETIVO GENERAL

Determinar cómo influye el ambiente organizacional en los valores éticos profesionales de los funcionarios de la empresa DISGRULED.

Para efectuar el presente proyecto de investigación se plantea como objetivo general determinar cómo influye el ambiente organizacional en los valores éticos profesionales de los funcionarios de la empresa DISGRULED, para esto se tendrán que conocer a fondo las variables implicadas, es decir, se realizará una indagación extensa sobre los valores éticos profesionales y el ambiente organizacional, así como sus subtemas derivados. Por otra parte, se efectuará una encuesta para realizar un estudio más preciso en el lugar investigado, es decir, se diseñará un cuestionario de preguntas que se aplicará a los funcionarios de la empresa antes mencionada.

SUSTENTO TEÓRICO

Valores éticos

Para iniciar es necesario definir a la ética en su un sentido general, en tal magnitud se establece que “ética es lo que da sentido trascendente, autenticidad y coherencia al quehacer del ser humano, en lo personal y en su convivencia con los demás. La cuestión ética brota con el ser mismo de la persona humana. El animal tiene su vida resuelta por el dinamismo de sus instintos a los que, por otra parte, no puede escapar” (Camino, 2017, p.2). Es por ello que se conceptualiza a la ética como una serie de preceptos que ayudan a encaminar al ser humano por el sendero de las buenas acciones, sin que intervenga las nociones morales que la persona tenga sobre determinados actos.

La reglas morales, se diferencia de las ética en la medida en que la moral va asociada a lo que se considera correcto o incorrecto dentro de determinada cultura, por tanto, las acciones moralmente aceptadas están sujetas a criterios diferentes según las creencias, costumbre, tradiciones y formas de pensar existentes en determinado grupo social. “Somos educados con un cierto lenguaje, hábitos, formas de comportamiento, tradiciones, leyendas, es decir, se nos inculca desde nuestro nacimiento ciertas fidelidades y no otras, dichas fidelidades en conjunto constituyen la cultura de una comunidad” (Viera, 2018, p.4).

Ahora bien, al hablar de valores éticos se hace referencia a ciertos parámetros en los que subdivide la ética para establecer determinadas acciones en referencia a determinadas ramas del actuar del ser humano como miembro de la sociedad. El autor Gómez (2017) menciona que “la educación es una de las bases para que el ser humano pueda convivir con la sociedad y los valores son parte fundamental del hombre” (p.70). Por tanto el ser humano, para ser una persona apta para vivir en sociedad, debe aplicar los valores éticos que rigen a la colectividad.

Asimismo los autores (Piña y Chávez, 2018), los valores son sociales porque los comparten los seres humanos. Todos los valores morales e intelectuales como la bondad, la comprensión, la prudencia, la honestidad, el respeto, la templanza, la fortaleza son necesarios y son los que tienen una alta jerarquía. Lo deseable en toda sociedad es que las personas compartan estos valores y que los expresen en todos los espacios donde interactúen (p.35). Esto nos indica que todo ser humano está en la plena capacidad de encaminar sus acciones según las normativas que se establezca en la sociedad.

Ética empresarial

La ética empresarial es percibida como las acciones que ejecutan las empresas como aporte al bienestar común de la comunidad en la que operan. En la ética empresarial se incluyen una serie de valores básicos como el respeto a los trabajadores, el trabajo honesto, la responsabilidad de las acciones, etc. Mediante este tipo de ética se busca lograr que las empresas operen sin causar daños en el sector o en el país.

Se reconoce a una empresa como ética cuando ejecuta acciones que favorezcan al crecimiento y desarrollo del capital humano, es decir, cuando no explota a sus trabajadores y les paga lo justo; cuando cumple con sus obligaciones tributarias tal como lo estipula la ley; cuando contribuye con sus utilidades al desarrollo de proyectos sociales de forma voluntaria, cuando es responsable con el medio ambiente, etc.

Sin embargo, esto se constituye como una idea que solo se queda en lo que debería ser ya que en muchas ocasiones en diversos países del mundo las empresas solo buscan generas ganancias económicas sin tener ningún tipo de consciencia sobre el daño que podrían estar causando en su afán de generar más dinero. Es decir, lo contrario a todas las buenas acciones, es la realidad de la mayoría de las grandes empresas en la industria mundial. Es por ello que Moreno y Minor (2017) señalan lo siguiente con relación a aquello:

Las acciones empresariales, aún carentes de ética, son plenamente avaladas por el sistema capitalista y eso le da el poder al individuo para excusar cualquier actividad por más excluyente e inequitativa que sea, pues al final de cuentas, lo único que importa es la acumulación y el bienestar empresarial. Lamentablemente, la "utilidad", es decir, los beneficios netos de la producción -en este caso empresarial-, justifican todos los daños alternos ocasionados a la sociedad, aun cuando estos daños puedan ser mucho mayores que los beneficios obtenidos por la empresa. (p.10)

Valores éticos profesionales

Los valores éticos que se apliquen en la vida profesional como la honestidad, responsabilidad, honradez, respeto son valores básicos que cualquier personas que se desempeña en el campo laboral debe aplicar para considerarse como una persona correcta e integra en sus acciones. Aquellos valores básicos son el resultado de seres humanos que fueron criados inculcándoles desde la infancia aquello, tanto a nivel personal como en el hogar, como a nivel académico como en la escuela, colegio o universidad. El autor Gómez (2017) en una investigación realizada, menciona lo siguiente:

La Formación en Valores debe iniciar en la educación preescolar y debe culminar en la universidad, arraigando en el trayecto los fundamentos de la ética y los valores, fortaleciéndose a lo largo de la vida. Que sin duda, detonará en el cambio del ser humano, que se requiere para transformarse a sí mismo y en consecuencia

a su entorno: familia, sociedad, país y mundo. En una sociedad en crisis, donde los preceptos éticos son trastocados por todos los sectores, formar en Valores genera emprendedores y auténticos líderes que de forma inexorable. (p.83)

Ahora bien, por otra parte están los valores arraigados a cada profesión académica u ocupaciones laborales, por ejemplo, los médicos, abogados, pilotos, ingenieros, docentes, entre otras profesiones; comparten en común ciertos valores básicos fundamentales para cada profesión, sin embargo, para el ejercicio de sus funciones particulares cada uno cuenta con una serie de valores que van acorde a sus actividades. Pese a aquello, como se mencionaba anteriormente, todo aquel que se dedique a cualquier actividad laboral debe poseer y respetar ciertos principios y normativas generales que existen en la sociedad.

Deontología profesional

La deontología profesional es un término que se le adjudica a los valores éticos profesionales que tiene como propósito primordial es establecer una línea de acción dentro del entorno empresarial de tal manera que todos los colaboradores de una empresa actúen bajo ciertos principios dentro de las mismas. Por consiguiente, Viera (2018) explica lo referente a código de ética:

Aquellos principios, valores, normas o cualidades que conforman el Código de Ética, no tienen vigencia real por su mera sanción, cobran vida cuando son adoptadas por los colegas, cuando echan raíces en la comunidad profesional convirtiéndose en “hábitos colectivos”, cuando alcanzan un alto rango de funcionamiento y otorgan “identidad” al grupo llegan a constituir “sistema ético” del mismo (p.3).

Es por tanto que se entiende, según lo explicado por el autor, que en toda institución empresarial del tamaño y naturaleza que sea debe tener un documento en el que se plasmen los valores y principios éticos que sus empleados deben tener para trabajar en aquel lugar, si bien es cierto, el incumplimiento de estas normativas no puede ocasionar sanciones legales sin embargo, se deben establecer sanciones simbólicas para que se exija el cumplimiento de las mismas.

Según Ramos y López (2019) “la ética en cualquier profesión se expresa en diversos y variados planos, entre los que se pueden reconocer la significación y muestra de la ética profesional ante la ley, ante los derechos humanos, ante el medio ambiente, ante las futuras generaciones, ante la comunidad, ante la organización en que se labora, ante la propia profesión y ante uno mismo. La ética profesional posee su modo peculiar y su rasgo distintivo en cada profesión” (p.190). Es por ello que se desarrollan ciertos códigos deontológicos apegados a las necesidades y requerimientos de cada profesión en particular.

Importancia de un código de ética

La ética es importante porque es la serie de normativa que rigen y regulan cualquier actividad laboral o profesional. Por lo general, la ética de cada rama de las profesiones se encuentra determinada en un documento al que se le adjudica el nombre de códigos deontológicos. Sin embargo, deben existir una serie de estas mismas normas que se estipulen para regular a las personas que trabajan dentro de una misma empresa indistintamente de la profesión que posean. Lo que buscan las personas que encabezan una empresa es que mediante la realización y puesta en práctica de un código de ética, los trabajadores encaminen sus acciones bajo los criterios considerados como lo más apropiado para cada institución empresarial.

De aquí que la formación ética del profesional representa la concreción y contribución de lo ético a la integralidad de un profesional en correspondencia con las demandas y retos de la sociedad actual como parte inalienable de su

preparación y desempeño en el plano de los valores y normas que regulan su comportamiento y valoraciones, tanto en la esfera específica de su quehacer profesional como de su vida personal y social. (Ramos y López, 2019, p.190)

Por medio de la exigencia del cumplimiento de un código de ética se les exige a los trabajadores de determinadas empresas que pongan en práctica la formación humanística recibida durante su preparación académica. (Ramos y López, 2019, p.189) La calidad e integralidad en la formación de todo profesional, ya sea del área de las ciencias exactas, técnicas o socio-humanística, supone al menos dos grandes componentes: uno técnico -específico del área del saber y del desempeño de cada rama profesional-; y otro humanístico -propio de cualquier individuo como ser humano y social-.

Ambiente organizacional

Se considera que el ambiente organizacional o clima laboral, como también es denominado, es todo aquello que caracteriza las condiciones en las que los trabajadores de una empresa ejecutan sus funciones diariamente. Este término abarca todo lo relacionado a aspectos tangibles e intangibles que hacen parte de una organización y que influyen en el desempeño de los mismos, este involucran aspectos como el espacio, las relaciones laborales, las dinámicas de convivencia, etc.

Para que las organizaciones funcionen eficientemente es de suma importancia que prevalezca un clima laboral de armonía, por lo que se deben considerar los aspectos que afectan el desempeño de los trabajadores en su conducta o comportamiento y está relacionado de manera directa con las percepciones que el trabajador percibe en su centro en trabajo, e implica también la relación con su entorno laboral y con el medio ambiente. Es una serie de características que son percibidas a propósito de una organización o de sus departamentos y que pueden ser deducidas según la forma en la que la organización o sus departamentos actúan con sus miembros y con la sociedad. (Silvia, Oliver y Cruz, 2017, p.4)

Importancia del ambiente organizacional

El ambiente organizacional es importante porque es un factor determinante en el rendimiento laboral de cada uno de los trabajadores, y en general, de la productiva de la empresa. Cada vez más las organizaciones deben interesarse por evaluar el clima laboral en el que están trabajando sus empleados, deben estar conscientes del nivel de satisfacción que tienen sus trabajadores en referencia a las condiciones laborales tanto físicas como intangibles para así poder saber si hay alguna problemática que esté afectando el buen rendimiento de sus empleados. En este sentido Pedraza (2018) afirma que:

Fortalecer políticas y prácticas de administración de recursos humanos, enfocadas a alentar el orgullo de pertenecer a la empresa, a impulsar el trabajo en equipo, la lealtad y la alineación de intereses empleado-organización, son aspectos que dan forma a la identidad, que es una propiedad o característica de las organizaciones que valoran a los trabajadores. En el entorno empresarial actual, se estima relevante analizar aspectos intangibles en la gestión del capital humano, por la propia complejidad que implica la administración de este componente del capital intelectual (p.97).

Beneficios de un buen ambiente organizacional

En tal sentido el buen o mal clima laboral es un factor determinante en el éxito de una empresa, pues mantener a los empleados en un buen clima laboral en donde se sientan a gusto realizando sus labores tanto a nivel del espacio físico como de relaciones interpersonales, será siempre beneficioso para la misma empresa. “El clima laboral es un factor determinante, influye de manera positiva o negativa en la productividad de los empleados y de la empresa, cuando el clima laboral se evalúa, se conocen los problemas que existen para ambas partes, lo que permite aplicar medidas correctivas y crear un clima de armonía” (Galicia, García y Hernández, 2017, p.10).

TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La información se obtiene gracias al tipo de investigación bibliográfica, la misma ayudará a obtener toda la parte teórica de los conceptos acerca de la ética profesional y sobre el ambiente organizacional. Adicional a aquello, también será útil la investigación descriptiva, misma que se utilizará para plasmar las características de la problemática suscitada en la empresa DISGRULED. Con todo aquello se podrá tener un acercamiento más preciso que brinde la oportunidad de ampliar los conocimientos del investigador acerca de las variables implicadas en la problemática. En esa misma línea, se empeará el método deductivo-inductivo para vincular los hallazgos teóricos y prácticos, y hacer un análisis partiendo de los conceptos generales hasta las situaciones particulares y viceversa.

Por otra parte se requieren de técnicas e instrumentos que permitan desarrollar la parte práctica de este estudio. En este caso se pretende utilizar la técnica conocida como la encuesta a través del instrumento denominado como cuestionario. Estas herramientas se aplicarán a una población en específica, es decir, a 5 funcionarios de la empresa DISGRULED. Se plantará un banco de 8 preguntas relacionada con la ética profesional y el ambiente organizacional que se tiene en ña empresa para detectar cuales son los sucesos que están dando paso a que la problemática persista.

RESULTADOS OBTENIDOS

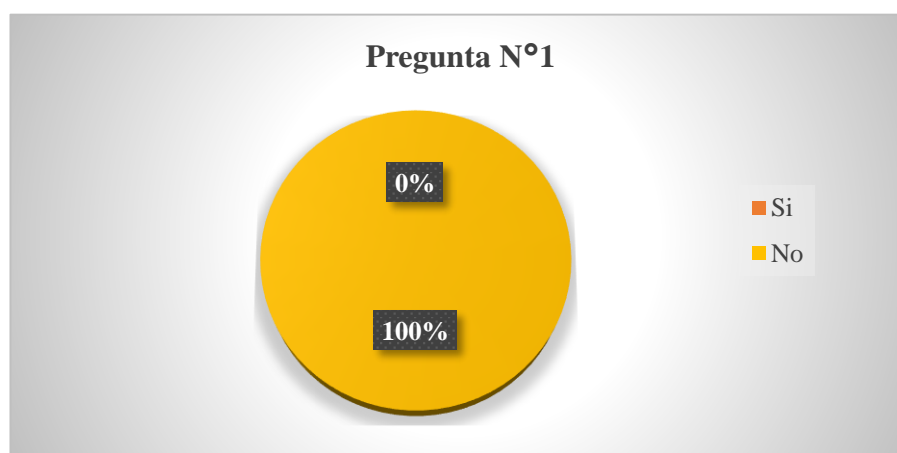
En este apartado vale destacar que utilizar los recursos como tipo de investigación, métodos, técnicas e instrumentos han sido un punto clave para la obtención de resultados más precisos. Es así como se obtiene finalmente y en un sentido generalizado de los hallazgos que los funcionarios de la empresa DISGRULED perciben un ambiente organizacional regular, es decir, que no están conformes con el clima laboral en el que trabajan. Por otra parte también se detectó que estos funcionarios indican que en la empresa antes mencionadas carecer de un código de ética ya que nunca se les ha mencionado tal información.

SITUACIONES DETECTADAS

En esta investigación se aplicó una técnica e instrumentos adecuado para recabar la información. Por consiguiente, al aplicar la encuesta den donde constaban un banco de 8 preguntas sobre ética profesional y ambiente organizacional, a 5 funcionarios de la empresa DISGRULED, se pudo obtener información muy significativa. Por ello, a continuación se destacan las 3 preguntas más relevantes del cuestionario, se detalla la tabla de respuestas, su representación a través de un gráfico circular, y finalmente el análisis e interpretación de los datos:

¿En la empresa DISGRULED cuentan con un código de ética?

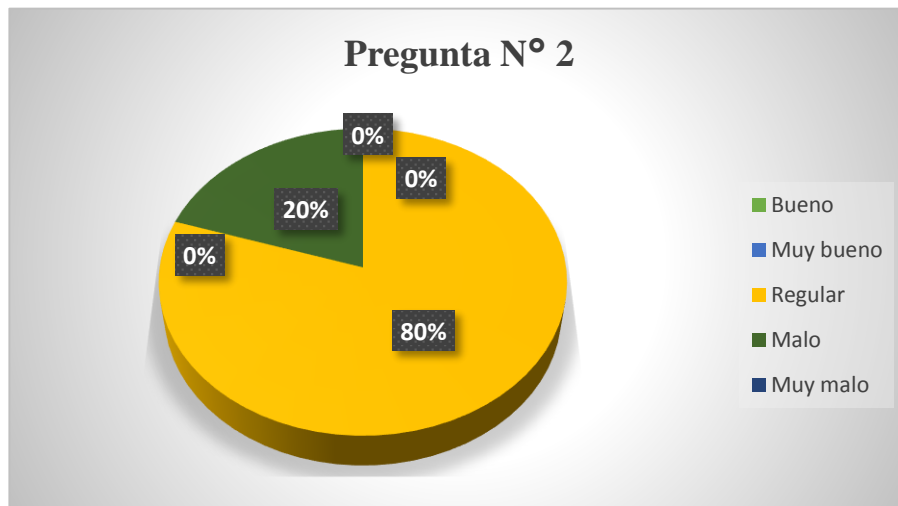
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	5	100%
Total	5	100%



Análisis e interpretación: los 5 funcionarios encuestados coincidieron en responder que la empresa DISGRULED no cuenta con un código de ética establecido. Aquí se pudo detectar que la empresa en cuestión no se ha preocupado por diseñar un documento en donde se establezcan los principios éticos que deben seguir sus colaboradores, esto puede dar paso a que los funcionarios actúen según su percepción de lo correcto e incorrecto y no de lo que busca proyectar la empresa interna y externamente.

¿Cómo califica el ambiente organizacional en la empresa DISGRULED?

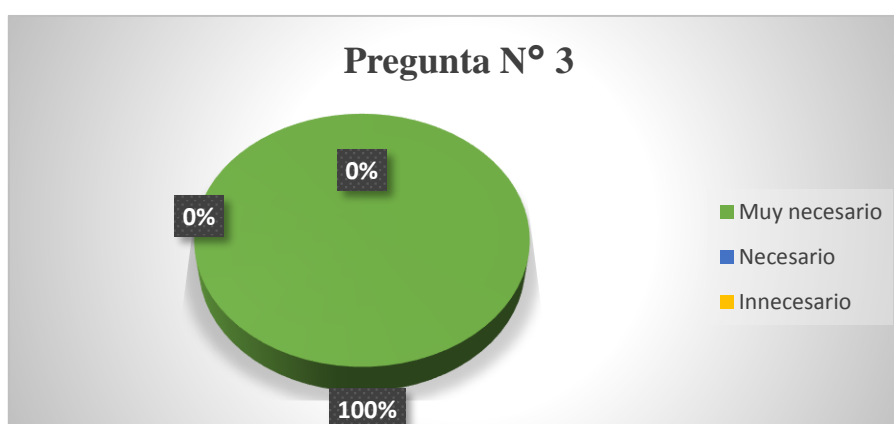
Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0%
Muy bueno	0	0%
Regular	4	80%
Malo	1	20%
Muy malo	0	0%
Total	5	100%



Análisis e interpretación: la mayoría de las personas encuestadas, un equivalente al 80%, es decir, 4 funcionarios de la empresa DISGRULED indicaron que el ambiente organizacional en dicha empresa es regular. Por su parte, el 20% restante, equivalente a 1 funcionario indicó que es malo. Estos resultados pueden ser debido a que en la actualidad los trabajadores perciben un mal clima laboral ya que pueden estar ocurriendo situaciones internas o externas que están perjudicando aquello.

¿Considera necesario que se emprendan talleres sobre ética profesional para mejorar el ambiente organizacional de la empresa DISGRULED?

Parámetros	Frecuencia	Porcentaje
Muy necesario	5	100%
Necesario	0	0%
Innecesario	0	0%
Total	5	100%



Análisis e interpretación: el 100% de los funcionarios encuestados en la empresa DISGRULED mencionaron que es muy necesario que se emprendan talleres sobre ética profesional para mejorar el ambiente organizacional de la empresa. Con aquello se puede determinar que los trabajadores de dicha institución consideran que el ambiente organizacional puede mejorar al aplicar valores éticos en los profesionales.

SOLUCIONES PLANTADAS

En los apartados anteriores se pudo evidenciar que existen diversas situaciones que no contribuyen al buen desempeño de la empresa impidiendo su productividad y crecimientos. Es por ello que se plantea como punto principal que en la empresa DISGRULED, a través de las autoridades competentes, se desarrolle un código de ética en donde se plasmen los valores y principios que se buscan en los profesionales que trabajan en esa compañía.

Una situación detectada que aporta mucho a esta investigación es en la interrogante que solicita a los colaboradores de la empresa DISGRULED a calificar el ambiente organizacional de la compañía, el problema se da en que ellos lo perciben como un ambiente regular. Para aquellos se puede plantear que en la empresa se inicien acciones que les permite a las autoridades conocer cuál es el clima laboral idóneo para ese tipo de empresa, es decir, hacer una evaluación constante del mismo para detectar cuales son las situaciones que están afectando al mismo y tomar los correctivos necesarios.

Los colaboradores de la empresa mencionaron que consideran muy necesario que se emprendan talleres sobre ética profesional para mejorar el ambiente organizacional de la empresa DISGRULED; esto es un signo de alerta ya que los mismos están pidiendo de manera ineludible que se tomen medidas para mejorar su ambiente organizacional, para esto solicitan que se desarrollen con la mayor prontitud posible, taller o capacitaciones en dónde se les dé a conocer estrategias para mejorar su clima laboral y la importancia de aplicar valores éticos en el ejercicio profesional.

CONCLUSIÓN

Al finalizar el presente estudio se puede concluir con que una empresa como DISGRULED que tiene a varias personas en su planta y cuenta con un número de clientes elevado, tiende a descuidar aspectos como el establecimiento de código de ética, es por ello que los funcionarios mencionaron a través de la encuesta que desconocer de la existencia de dicho manual lo que los desmotiva a la utilización de sus propios valores éticos profesionales, estos evidentemente ha terminado afecto al clima laboral, las relaciones interpersonales y el ambiente organizacional en general.

En la misma línea se concluye que los funcionarios de la empresa DISGRULED perciben el ambiente organizacional de la compañía como regular, es decir, no están satisfecho con las condiciones en las que están trabajando, según el análisis de datos esto se debe a que se están viendo afectados ya que no poseen conocimientos sobre la necesidad de aplicar valores éticos durante su ejercicio profesional, ya no se trata solo

con ser honesto sino que también implica diversos principios que al no aplicarlos está destruyendo el ambiente organizacional, sin embargo, es evidente que los funcionarios está prestos a recibir talleres que se enfoquen en mejorar aquellos aspectos.

RECOMENDACIÓN

Al finalizar esta investigación es evidente que ya se cuenta con una perspectiva más amplia y objetiva acerca de la problemática ya que se ha investigado exhaustivamente tanto la teoría como la práctica de este estudio. Es por ello que con bases sólidas acerca de la misma se puede emitir que se recomienda a los altos mandos de la empresa DISGRULED realizar un manual sencillo en dónde se establezcan diversos paramentos sobre el funcionamiento de la empresa, en especial que se resalte el código de ética que rige en la compañía y estar en constante evaluación para exigir el cumplimiento de los mismo, esto no solo va ayudar a que los funcionarios sean más productivos sino que va a desarrollar un sentido de pertenencia de los mismo a tal punto de que no será necesario que se les exija en cumplimiento de dichas norma sino que ellos reconocer cuán importante es su aplicación para mantener un ambiente organizacional óptimo.

BIBLIOGRAFÍA

Camino, A. S. (2017). *Ética y ejercicio de la ciudadanía* (Vol. 15). Fondo Editorial de la PUCP.

Galicia, V. S., García, O. M. F., & Hernández, C. L. M. (2017). La importancia del clima organizacional, en la productividad de las empresas. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 4(8).

Gómez, E. L. (2017). Educación en valores. *Revista Raites*, 3(6).

Guevara, X. (2018). Clima organizacional. (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.

Pedraza Melo, N. A. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. *Revista Lasallista de investigación*, 15(1), 90-101.

Piña, O. J. M., & Chávez A. M. E. (2018). *Ética I*. Grupo Editorial Patria.

Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199.

Viera, C. G. (2018). Ética profesional. Proyecto de código de ética unificado para profesionales de ciencias económicas.

ANEXOS

ANEXO 1: FORMATO DE ENCUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



ENCUESTA PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DISGRULED

1. **¿En la empresa DISGRULED cuentan con un código de ética?**
 - Si
 - No

2. **¿En la empresa DISGRULED le han capacitado explícitamente sobre los valores éticos que se rigen en la misma?**
 - Si
 - No

3. **¿Qué tan importantes considera que son los valores éticos en el ámbito profesional?**
 - Muy importante
 - Poco importante
 - Nada importante

4. **¿Cuál de los siguientes valores éticos considera que hace falta aplicar en la empresa DISGRULED?**
 - Responsabilidad
 - Honestidad
 - Honradez



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE



5. **¿Cómo califica el ambiente organizacional en la empresa DISGRULED?**
- Bueno
 - Muy bueno
 - Regular
 - Malo
 - Muy malo
6. **¿Con qué frecuencia se realizan evaluaciones del ambiente organizacional en la empresa?**
- Siempre
 - A veces
 - Nunca
7. **¿Está Usted de acuerdo con que al aplicar valores éticos, el ambiente organizacional de la empresa DISGRULED mejoraría?**
- Muy de acuerdo
 - De acuerdo
 - En desacuerdo
8. **¿Considera necesario que se emprendan talleres sobre ética profesional para mejorar el ambiente organizacional de la empresa DISGRULED?**
- Muy necesario
 - Necesario
 - Innecesario

ANEXO 2: OFICIO DE ASIGNACIÓN DE DOCENTE TUTOR



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



OFICIO- C.T.-S.E.B.-FCJSE. -026-2022

De: MSc. Viviana Onofre Zapata
COORDINADORA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA CARRERA

Para: Estudiantes de Secretariado Ejecutivo Bilingüe y Administración Ejecutiva

Asunto: Temas aprobados y asignación de docente tutor

Fecha: Lunes 14 de febrero del 2022

Estimados estudiantes,

Mediante Resolución CD-FAC.C.J.S.E- SO-001-RES-003-2022 se aprueba la nómina de docentes tutores para los estudiantes inscritos en el proceso de titulación Diciembre 2021-Abril 2022, de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe y Administración Ejecutiva.

Por tanto, a continuación se adjunta la matriz en donde constan los estudiantes, el tema aprobado por los árbitros y el docente tutor asignado para llevar a cabo la fase práctica del examen complejo.

Particular que comunico para los fines legales pertinentes

Atentamente,



firmado electrónicamente por:
VIVIANA DEL
ROCIO ONOFRE
ZAPATA

Ing. Viviana Onofre Zapata, MSc.
**COORDINADORA COMISIÓN DE TITULACIÓN CARRERA DE
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE**

ANEXO 3: OFICIO DE SOLICITUD DE PERMISO A LA INSTITUCIÓN EN LA QUE REALIZARÁ LA INVESTIGACIÓN



CARRERA DE SECRETARIADO
EJECUTIVO BILINGÜE
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO



Babahoyo marzo 3, 2022

Señor(es):

ING. CESAR VILLACRES SALAZAR
GERENTE PROPIETARIO DE LA EMPRESA DISGRUED RICAURTE
Los ríos – Urdaneta – Ricaurte

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo de quien suscribe, la presente tiene la finalidad de darle a conocer que el señor **WILMER WASHINGTON BRICIO VALDIVIEZO**, con cédula de identidad **#1207357680**, estudiante del octavo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo Bilingüe de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo, se encuentra en el proceso de TITULACIÓN, por tal motivo solicito a Usted(es) de la manera más comedida se le permita a la mencionada estudiante realizar su trabajo de investigación en la empresa que Usted (es) acertadamente dirige (n); además que se le brinde información de la empresa como son: razón social e la empresa, misión, visión, organigrama, actividad económica, valores institucionales, números de empleados que laboran y áreas departamentales de la empresa; además se le brinde la facilidad para realizar la respectiva encuesta para su proceso de investigación. La investigación se enfocará exclusivamente en el área con el tema: **"AMBIENTE ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LOS VALORES ÉTICOS PROFESIONALES DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DISGRUED."**

Por la atención favorable que se sirvan dar a la presente, reciban mis agradecimientos personales e institucionales.

De Usted (es), muy atentamente;

Lic. María Elena Salazar Sánchez. MSc.
COORDINADORA DE LA CARRERA
SECRETARIADO EJECUTIVO BILINGÜE

Recibido
4-03-2022

ANEXO 4: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS (REUNIÓN CON DOCENTE TUTOR,
APLICANDO LA ENCUESTA)

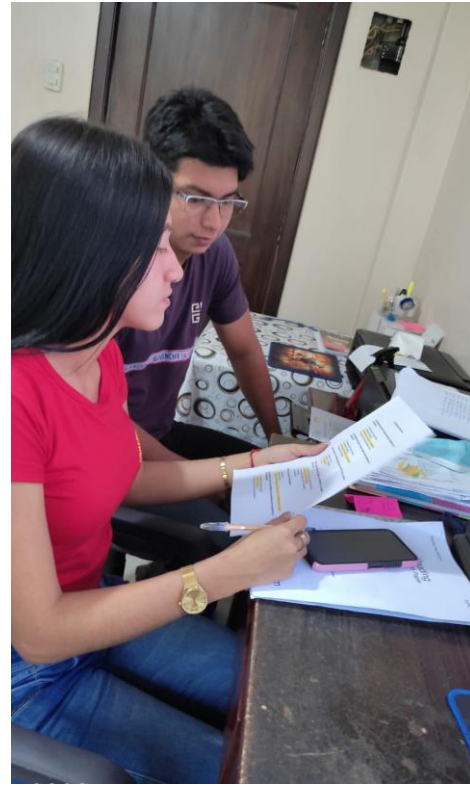


Ilustración 1: Encuesta realizada a los funcionarios de la empresa DISGRULED

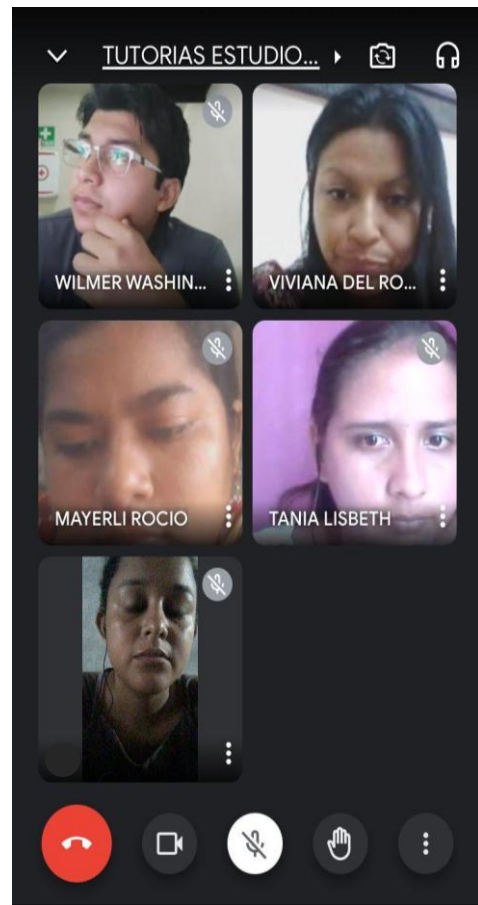
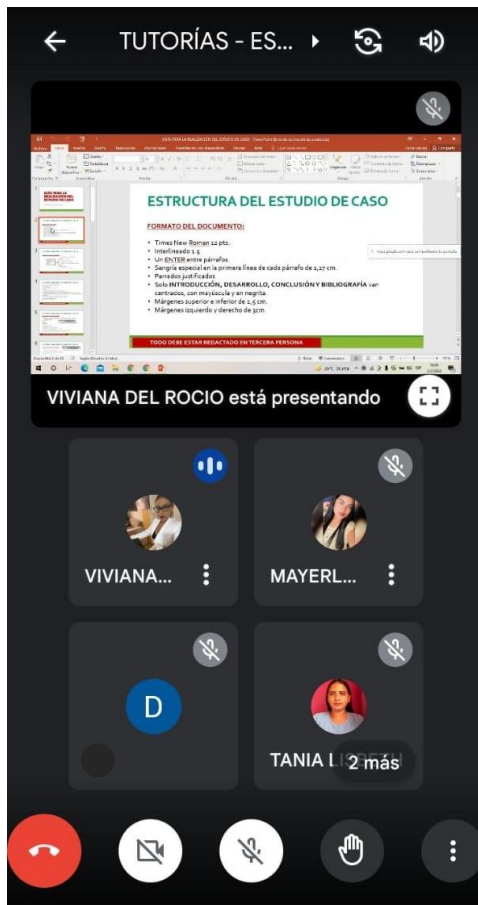


Ilustración 2: Tutorías de revisión con la Ing. Viviana Onofre