



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO  
DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO**

**TEMA:**

**SEGURIDAD DEL VIAJERO Y SU IMPACTO EN EL TURISMO VIVENCIAL DEL  
CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR, PROVINCIA DEL GUAYAS.**

**AUTORA:**

**CARLA MIRELLA SUÁREZ AVATA**

**TUTOR:**

**MSC. JOHANA OLAYA REYES**

**BABAHOYO - ECUADOR**

**2022**



## RESUMEN

El presente estudio de caso se realizó en el cantón Simón Bolívar sobre la seguridad del viajero y el turismo vivencial, debido a que es un lugar turístico de exótica gastronomía, tradiciones, leyendas y balnearios de agua dulce. Por tal razón, el objetivo del estudio es evaluar la seguridad turística y su impacto en el turismo vivencial. La metodología utilizada en el proceso investigativo fue enfoque cuantitativo, tipos de investigación descriptiva en virtud de que se caracterizan las variables analizadas y documental, porque se realizó un análisis de las teorías relacionadas al tema de estudio. Además, se empleó método inductivo y técnica de encuesta acompañada de un cuestionario de preguntas, cual fue aplicado a una muestra de 100 personas. Los principales resultados fueron: la experiencia de los visitantes durante el feriado fue satisfactoria debido a que pudieron disfrutar de las actividades a pesar de la inseguridad del lugar de destino, los productos y servicios turísticos que ofrece el cantón no son innovadores y las personas que visitan el cantón son motivadas por distintas razones como salidas de campo, conocer balnearios y gastronomía. Se concluye que, en el cantón Simón Bolívar no existieron controles en lugares estratégicos de la zona que brinden seguridad al viajero, la localidad posee varios productos y lugares turísticos característicos que generan un aporte aceptable para lograr un desarrollo turístico y local en el largo plazo y las autoridades del cantón no predestinan acciones para promocionar sus atractivos turísticos.

**Palabras claves:** desarrollo turístico, seguridad turística, turismo vivencial.

## ABSTRACT

The present case study was carried out in the Simón Bolívar canton on traveler safety and experiential tourism, because it is a tourist place with exotic cuisine, traditions, legends and freshwater spas. For this reason, the objective of the study is to evaluate tourism safety and its impact on experiential tourism. The methodology used in the investigative process was a quantitative approach, types of descriptive research by virtue of which the variables analyzed and documentary are characterized, because an analysis of the theories related to the subject of study was carried out. In addition, an inductive method and a survey technique were used, accompanied by a questionnaire of questions, which was applied to a sample of 100 people. The main results were: the experience of the visitors during the holiday was satisfactory because they were able to enjoy the activities despite the insecurity of the destination, the tourist products and services offered by the canton are not innovative and the people who visit the canton are motivated by different reasons such as field trips, visiting spas and gastronomy. It is concluded that, in the Simón Bolívar canton, there were no controls in strategic places in the area that provide security to the traveler, the town has several characteristic tourist products and places that generate an acceptable contribution to achieve tourism and local development in the long term and the canton authorities do not predestine actions to promote its tourist attractions.

**Keywords:** tourism development, tourism security, experiential tourism.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad el turismo es considerado una de las principales actividades que impulsa el crecimiento económico del Ecuador, generando una serie de beneficios como la creación de empleos, generación de divisas y demás actividades económicas en general; en virtud de lo mencionado, es fundamental que los destinos turísticos puedan garantizar seguridad a la integridad del turista con la finalidad de consolidar la industria del turismo en el país.

El cantón Simón Bolívar es un lugar turístico de exótica gastronomía, tradiciones, leyendas y balnearios de agua dulce, por todo aquello es muy visitado por turistas que acuden a degustar platos típicos y disfrutar de sus diversos paisajes y balnearios de agua dulce; a pesar de aquello, el turismo en la zona se ha visto afectado debido al aumento desmesurado de la delincuencia e inseguridad ciudadana y por la pandemia Covid-19, por lo que las personas han dejado de visitar el sector por temor a poner en riesgo sus vidas y la de sus acompañantes.

El objetivo de la presente investigación consiste en evaluar la seguridad turística y su impacto en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar debido a que la localidad es objeto de constantes robos e inseguridad ciudadana, lo cual es un escenario que afecta la esta actividad en el sector. El turismo en el cantón constituye un pilar fundamental para su desarrollo económico; puesto que, genera plazas del trabajo para los habitantes, motivo por el cual es importante evaluar y establecer estrategias como alternativa de solución a los problemas de seguridad del viajero.

La metodología empleada para el desarrollo del estudio de caso fue una investigación no experimental; en virtud de que el investigador no interviene en ninguna de las variables objeto de estudio. La técnica empleada fue una encuesta realizada a los habitantes del cantón Simón Bolívar para conocer su perspectiva con respecto a la seguridad ciudadana y el turismo en el sector, el instrumento empleado fue un cuestionario de preguntas con respecto a la temática de investigación. Es importante mencionar que el caso de estudio se encuentra relacionado con la línea de investigación desarrollo de bienes, productos servicios y procesos turísticos y la sublínea en la que se basa es diagnóstico de los factores que impiden el desarrollo turístico de la zona.

A nivel internacional, el turismo es una de las principales industrias del sector económico, puesto que es una actividad que dinamiza la economía de hoteles, pueblos, comunas, entre otros sitios. En Perú, existió una década de constantes sucesos que alteraban el orden público, como: movilizaciones, huelgas, delincuencia y demás situaciones que atentaban con la seguridad y paz ciudadana o turistas.

Además, es importante mencionar que el país vecino del Perú cuenta con lugares con exuberante belleza y pueblos con historias y tradiciones, ideal para experimentar un turismo vivencial, el cual en la actualidad se disfrutaba en mayor medida por el apoyo estatal para brindarle seguridad al turista. Motivo por el cual, se manifiesta que la seguridad del viajero condiciona el turismo vivencial, puesto que, si aquella no existe, las personas que desean turistar o visitar pueblos donde puedan experimentar momentos inolvidables no tendrán un adecuado nivel de motivación; es decir, la seguridad condiciona las decisiones o percepción del turista

El turismo es una de las principales actividades económicas que mayor aporte genera al sector productivo del país, puesto que la industria turística dinamiza la economía de hoteles, restaurantes y diversos sitios turísticos. Es decir, el turismo genera plazas de empleo directas e indirectas; por tal razón es de vital importancia que los destinos turísticos del país puedan garantizar seguridad a la integridad del turista, con el propósito de fortalecer la industria del turismo en el Ecuador. El Comercio (2021) en el país la ola delictiva se ha incrementado en los últimos años y el segundo semestre del año 2021.

El Comercio (2021) también menciona que el índice delictivo del Ecuador fue de 12.435 robos, el 28,4% más que en el año 2020, en el cual se registraron 16.017. La situación descrita revela la inseguridad que existe en el país, dicho contexto no está exento el cantón Simón Bolívar, puesto que, de las estadísticas descritas, la provincia del Guayas es la que presenta una mayor ola delictiva. En la localidad donde se realiza la investigación también es objeto de constantes robos e inseguridad ciudadana, lo cual es un escenario que afecta el turismo vivencial del sector.

El cantón Simón Bolívar es un lugar turístico de exótica gastronomía, tradiciones, leyendas y balnearios de agua dulce; lo cual lo convierte en un sitio visitado por personas que experimentan un turismo vivencial en la localidad, por los diversos cuentos, costumbres e historias que posee el cantón; sin embargo, dicho turismo se ve condicionado por el incremento de la delincuencia e inseguridad ciudadana, contexto que impide fortalecer el turismo del sector. Por lo tanto, los balnearios de agua dulce que poseen aguas cristalinas del Río Chilintomo, La Playita, Inés María y Soledad, no cuentan con visitas frecuentes de turistas, debido a la situación descrita.

Según Diario Expreso (2020) la inseguridad ha incrementado en los últimos tiempos en la provincia del Guayas particularmente en ciertos cantones como Naranjal, Milagro, El Empalme y Simón Bolívar. El aumento delincencial se ha visto caracterizado por hechos delictivos como robos y muertes violentas, por tal razón, los habitantes de dichos cantones han exigido controles fuera y dentro de cada una de las ciudades; lo cual se realiza mediante el primer Comité de Seguridad Provincial para frenar la problemática social. Cabe mencionar que los robos generalmente se dan en las vías donde no existe resguardo policial, normas y controles.

Para Ecuavisa (2022) en el cantón Simón Bolívar la seguridad de la ciudadanía y visitantes se ve afectado por el incremento delincencial. En el presente año los hechos delincuenciales como robos y muertes se dan en parroquias rurales del cantón como Inés María y en zonas de la localidad donde no existe mayor señalización o control policial. Dicha situación ha generado la desconfianza y miedo en los ciudadanos por los robos y muertes violentas.

Otros de los factores que inciden en la seguridad del viajero es la pandemia generada por el virus Sars- Cov- 2. Además, la emergencia sanitaria se constituye en un reto para los diferentes lugares turísticos, porque no siempre se puede garantizar el cumplimiento de medidas de bioseguridad; lo cual influye en la percepción del viajero, porque es un aspecto importante en la garantía y cuidado de la salud.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

Uno de los principales problemas sociales que atraviesa el Ecuador es el elevado índice de violencia e inseguridad. De acuerdo con Primicias (2021) al finalizar el año 2021, el país cierra con el mayor nivel de delincuencia y muertes violentas de los últimos 10 años. Mientras que los robos se incrementaron en un 16%, puesto que en el año 2020 hubieron 5 178 robos y en el 2021 5 178 (El Comercio, 2021). Las cifras estadísticas revelan elevadas cifras delincuenciales a nivel nacional, lo cual se constituyen en un factor de riesgo para la seguridad de los viajeros. Por tal razón, es importante desarrollar la presente investigación, para conocer la realidad que vive el viajero o turista que asiste a los destinos turísticos del cantón Simón Bolívar.

La investigación sobre la seguridad del viajero y su influencia en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar se justifica de forma teórica, puesto que existen los sustentos bibliográficos sobre las variables de estudio; es decir, se obtendrá información de fuentes secundarias como revistas científicas, libros, informes periodísticos y trabajos investigativos similares. Además, el desarrollo del estudio también es factible porque se cuenta con todos los recursos para su realización, tales como: recursos humanos (tutor y estudiante) y recursos materiales.

El impacto de la investigación realizada se ve reflejado en los resultados que se prevé lograr, lo cual indique que el estudio del turismo es un factor clave en el desarrollo local y turístico de un país o ciudad. El caso de estudio tendrá un impacto social debido a que se establece como la seguridad de un viajero o turista influye en el turismo dentro de un sector determinado por ende en su desarrollo local, de tal manera, que se brinde posibles soluciones para resguardar la integridad física y de las pertenencias del viajero durante su estancia en el cantón objeto de estudio; dicho aspecto servirá de precedente para futuras investigación relacionadas a la temática analizada.

El desarrollo del estudio también se justifica de forma práctica; en virtud de que se plantean estrategias como alternativa de solución a los problemas de seguridad del viajero. Los beneficiarios de la investigación se clasifican en: directos, quienes son los turistas del cantón Simón Bolívar y las personas que desarrollan actividades comerciales en los destinos turísticos; mientras que, como beneficiarios indirectos se encuentra la comunidad en general, puesto que a pesar de que, la

agricultura es el principal rubro de ingresos económicos, se espera que en algún momento el turismo sea una actividad que influya en la dinamización de la economía.

El trabajo investigativo es trascendente porque permitirá conocer las debilidades y fortalezas del cantón Simón Bolívar en cuanto a la seguridad turística que tiene, con el propósito de que implemente estrategias que fortalezcan la seguridad de los atractivos turísticos que posee y acciones nuevas que resguarden la integridad física de los visitantes y de las pertenencias en diferentes zonas de la localidad, de tal manera, que estos se sientan seguros; además, dichas estrategias de seguridad permitirán mejorar el desarrollo de la demanda turística hacia el cantón, debido a las medidas de control, prevención, información y orientación turística que pueda brindar.

El estudio de caso es factible porque se cuenta con todos los recursos para su realización, tales como: recursos humanos (existen las unidades de análisis, estudiante y tutor de la investigación) y recursos materiales. También es factible debido a que la investigadora posee los conocimientos necesarios adquiridos en la academia para ponerlos en práctica en la problemática analizada en el cantón Simón Bolívar; además porque la investigación en la localidad objeto de estudio se realizó sin mayor inconveniente en cuanto a la logística.

El presente estudio de caso tiene como beneficiarios dos tipos que son: directos, quienes son los turistas del cantón Simón Bolívar y las personas que desarrollan actividades comerciales en los destinos turísticos; mientras que, como beneficiarios indirectos se encuentra la comunidad en general, puesto que a pesar de que, la agricultura es el principal rubro de ingresos económicos, se espera que en algún momento el turismo sea una actividad que influya en la dinamización de la economía.

## **OBJETIVO**

### **Objetivo General**

Analizar la percepción de seguridad del viajero en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar para generar información que permita una mejora en la gestión del destino.



## SUSTENTOS TEÓRICOS

### **Seguridad del Viajero**

La seguridad del viajero se refiere a la protección relacionada a la vida, salud e integridad física y económica de los visitantes a un destino turístico (Salas, Sánchez, & Salas, 2019). Es un conjunto de medidas que adoptan los agentes turísticos a nivel social, político y económico que permite que la actividad turística se mantenga en un entorno de tranquilidad durante el tiempo de visita al lugar (Departamento de Comunicaciones Iniseg, 2019).

La importancia de la seguridad del viajero es salvaguardar la integridad física y los bienes de los visitantes a un destino, el cual debe ser responsabilidad de los actores del sector turístico. Esta permite determinar la demanda de turistas y la competitividad del destino visitado. El brindar seguridad al turista en el país o ciudad destino es favorable para el ingreso de divisas, lo que significa que obtendrá un crecimiento y desarrollo relevante. (Departamento de Comunicaciones Iniseg, 2019)

### **Seguridad Turística**

La seguridad turística se refiere al conjunto de medidas, condiciones y percepciones que existe en el ámbito social, económico y político de un destino turístico que permite que el visitante tenga una experiencia en un entorno de libertad, confianza y tranquilidad, asegurándose así una mayor protección física, legal y económica para los turistas y sus pertenencias. La percepción de seguridad afecta positivamente a la experiencia turística por ende impacta de manera favorable la imagen del destino, caso contrario pone en duda o anula la credibilidad del destino. (Álvarez, 2017)

El alcance de la seguridad turística se basa en que uno de los motores de la actividad económica con la que cuenta un país, debido a que el turismo internacional está relacionado con el desarrollo socioeconómico del mismo; es por ello, que los actores del turismo se encargan de establecer acciones que aseguren a los turistas, ya que de ellos depende el ingreso de dinero por ende un rápido crecimiento empresarial de la empresa que brinda los servicios y nación visitada. Además, el turismo origina empleo, infraestructuras, desarrollo social, incremento del servicio hotelero, gastronómico, de salud, transporte, entre otros (Departamento de Comunicaciones Iniseg, 2019).

La seguridad en un destino turístico debe considerar dos premisas que son: la seguridad del visitante, se basa en resolver todos los inconvenientes que tenga el visitante en tres momentos, antes del viaje, al inicio-durante y en el destino. La segunda premisa es contribuir a posicionar los destinos en el mercado con una imagen de seguridad, se refiere a proporcionar un estado subjetivo que permita al visitante desplazarse en un espacio sin peligros reales y potenciales, para de esa manera, generar una imagen de seguridad positiva, sino el destino turístico puede presentar una imagen en el mercado de “destino inseguro” por la inseguridad delincuencial, lo que causa la desvalorización del mismo en el mercado y que la demanda lo margine en la elección como destino vacacional (Frigo, 2022).

La seguridad turística se caracteriza por cubrir ciertas dimensiones, que según Álvarez (2017) son:

- Seguridad pública, consiste en asegurar la integridad física de los visitantes con el fin de minimizar el riesgo de sufrir accidentes o infracciones delictivas
  - Seguridad social, asegurar el libre desplazamiento del turista sin que sea afectado por problemas sociales como movimientos sociales y prostitución
  - Seguridad médica, tener un sistema de prevención, control o emergencia médica del visitante antes y durante el recorrido por el destino
  - Seguridad informativa, brindar la información necesaria sobre la oferta del destino y la seguridad ante situaciones desfavorables
  - Seguridad en la recreación y eventos, brindar seguridad durante la realización de alguna actividad recreativa o evento
  - Seguridad vial, mantener libre y seguro el desplazamiento por las vías de comunicación del destino
  - Seguridad ambiental, dar protección a los turistas en espacios naturales o ante problemas climáticos
  - Seguridad en los servicios turísticos, brindar protección en el uso de los servicios.
- (p.123)

## **Turismo vivencial**

El turismo se ha convertido en una actividad preponderante en el Ecuador y en varios países del mundo por ser lugares con características particulares que llaman la atención de las personas. Por lo tanto, el turismo es considerado una actividad que se realiza con el propósito de satisfacer la necesidad de las personas de descubrir nuevos lugares e interactuar con otras personas, la naturaleza y animales. También es el desplazamiento temporal de la gente hacia lugares fuera de su residencia, para realizar actividades promovidas en los destinos durante la estancia. (Bravo, 2018, pág. 19)

El turismo también es comprendido como las actividades que efectúan las personas durante su estancia en sitios distintos al de su entorno cotidiano en periodos de tiempo menor a un año, con la finalidad de divertirse, hacer negocios, entre otros. Para que estas actividades se realicen de manera adecuada se debe considerar los factores intervinientes como: la demanda total de los bienes y servicios que ofrece el turismo, catalogándolos en viajeros, visitantes, turistas y excursionistas; la oferta turística que está constituida por los productos y servicios como puestos turísticos a disposición del usuario en un destino específico, alojamiento, alimentación, transporte, ocio, cultura, actividades deportivas, compras, entre otros; y los operadores turísticos que participan en la actividad y son los encargados de intervenir entre el consumidor y los productos turísticos. (Bravo, 2018, pág. 20)

## **Importancia y objetivos del Turismo Vivencial**

Según Carrasco (2018) la importancia y objetivos del turismo vivencial son los siguientes:

El turismo vivencial es importante porque permite el desarrollo de la localidad mediante los medios que posee la comunidad sin perder identidad y tradiciones; además el consumo de productos y servicios por parte de los visitantes que ofrecen estos lugares. El turismo busca que las personas tengan experiencias de primera mano sobre la naturaleza, cultura, historia, geografía y patrimonio de sector rural. Este turismo ayuda generar ingresos económicos a las familias que brindan algún servicio en las zonas rurales. (p.37)

Los objetivos del turismo vivencial son que: las personas creen significado importante mediante la experiencia directa con los medios que ofrece la comunidad; la experiencia adquirida por el turista incluya la gente que conoció, los lugares recorridos, las actividades en las que participo y los recuerdos creados; el turismo atraiga a la gente por la naturaleza local, su cultura e historia; además, contribuir al desarrollo socioeconómico, cultural y ambiental de la comunidad rural. (p.37)

### **Actividades del Turismo Vivencial**

Las actividades que pueden practicar los turistas en los diferentes lugares donde se realiza el turismo, son las siguientes según Laguna (2020) :

- Actividades de carácter agrícola como sembrar y cosechar
- Observación de actividades ganaderas como ordeño de vacas y manejo de ganado.
- Atención a prácticas y leyendas locales como mitos y cuentos
- Danzas folclóricas de la zona e intercambio de culturas locales
- Gastronomía de lugar: preparación de platos típicos y dulces locales
- Conocimientos de las plantas medicinales ancestrales
- Participación de ferias locales y observación de la flora y fauna
- Actividades de ocio que se den en el área rural
- Ciclismo y cabalgata (p.21)

### **Turismo Vivencial en Ecuador**

El turismo rural en Ecuador ha sido y es un sector clave para dinamizar la economía de muchos territorios y ha ayudado a disminuir la pobreza en las áreas rurales, lo cual se evidencia en el año 2020 donde la Organización Mundial del Turismo-OMT estableció que fue un buen año para este tipo de turismo. En el ámbito del turismo, el Ministerio de Turismo busca fortalecer el desarrollo turístico en las zonas rurales que posean experiencias comunitarias y crear nuevos productos; por ejemplo, turismo comunitario, el agroturismo mediante el cacao y chocolate, este actualmente es demandado por los visitantes en diferentes destinos del país o la dinamización de localidades a través del programa Pueblos Mágicos (programa que promueve el turismo en pequeños y medianos pueblos que poseen patrimonio culturales) (Calderon, 2019).

## **Retos y Oportunidades del Turismo Vivencial**

Según la Escuela de Turismo en Barcelona -OSTELEA (2020) El turismo vivencial en el país es un sector fundamental para la dinamización socioeconómica de muchas zonas rurales. Este puede ser uno de los primeros nichos de turismo en recuperarse. Para ello, es necesario que se desarrollen zonas poco manifestadas mediante la oferta de actividades en espacios naturales y al aire libre. Las oportunidades y retos que pueden impulsar el turismo vivencial en el país, estos son:

Las oportunidades son: consolidar el desarrollo sostenible del turismo rural mediante un análisis para incorporar criterios de sostenibilidad en el turismo y mejorar la formación sobre sostenibilidad a través de programas que ofrece el gobierno; promocionar la oferta de turismo rural y agroturismo; fortalecer la gobernanza de los destinos; y formación mediante la capacitación turística para ofrecer mejores experiencias a los clientes y mayor competitividad de los lugares. (párr.9)

Los retos son: tener mayor exigencia con los turistas respecto a los protocolos de bioseguridad; lograr que los clientes sean más comprometidos con el medio ambiente, la generación de residuos y responsabilidad social; conseguir la seguridad de la población local mediante la adecuación de los protocolos de bioseguridad en lugares turísticos; lograr nuevos valores y necesidades en base a las experiencias negativas y positivas; lograr conocimiento e investigación turística para satisfacer a los turistas, mejorar la toma de decisiones, competitividad y sostenibilidad del destino. (párr.10)

### **Tipos de turismo vivencial**

Los tipos de turismo vivencial según Laguna (2020) son ecoturismo, agroturismo y voluntariado, a continuación, se describe cada uno de ellos:

- **Ecoturismo**, este turismo permite al viajero o visitante disfrutar, valorar y experimentar cada atractivo natural del destino en cuanto paisaje, flora y fauna, además, de las expresiones culturales de la comunidad visitada. También permite educar y fomentar a las comunidades que vivan en un medio de patrimonio natural con el fin de que se apasionen por su cultura y patrimonio para que luego interactúen activamente con el turista.

- **Agroturismo**, permite al viajero participar en las actividades agropecuarias, trabajando de manera mancomunada y colectiva; además, se les ofrece experiencias particulares del lugar como comida, jugos tradicionales, música, recorridos y comunicación con las personas de la localidad con el fin de que el turista se convierta en promovedor del destino turístico.
- **Voluntariado**, se basa en la intervención que el turística tiene en las actividades de ayuda, de tal manera, que contribuyan al bienestar de la comunidad de destino. (pp.6-7)

## **TECNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La metodología del presente caso de estudio está conformada por un enfoque cuantitativo, debido a que la información obtenida es cuantificada por medio de indicadores porcentuales que ayuden a sintetizar y procesar los resultados de mejor manera. Los tipos de investigación que se emplean son dos: descriptiva en virtud de que se caracterizan las variables seguridad del viajero y turismo vivencial; es decir, se indaga sobre la influencia que posee la seguridad de las personas en el sector turístico del cantón Simón Bolívar y documental, porque se realizó un análisis de postulados teóricos relacionados con las variables de estudio, lo que permitió obtener el sustento bibliográfico necesario.

El método empleado es el inductivo, el cual ayuda a determinar situaciones particulares relacionadas con la premisa de investigación para luego desarrollar conclusiones generales del estudio. La técnica aplicada es la encuesta, la misma que está dirigida al viajero que visita el cantón Simón Bolívar, con la intención de conocer sobre la percepción que poseen acerca de la seguridad turística y su relación con el desarrollo del turismo vivencial en la localidad. Mientras que el instrumento de investigación es un cuestionario de preguntas, las cuales se desarrollaron en función de las variables seguridad del viajero y turismo vivencial para conocer a profundidad el fenómeno objeto de análisis.

El instrumento de investigación posee interrogantes direccionadas a conocer aspectos demográficos de los viajeros, pero sobre todo se basa en identificar qué piensan con respecto a la seguridad de la localidad y cómo aquello condiciona el turismo vivencial; por lo tanto, dicha información ayudó a consolidar datos informativos relevantes que sustentan el presente caso de estudio. Es necesario manifestar, que el instrumento descrito se aplica a 100 personas, las cuales fueron determinadas mediante un muestreo no probabilístico a conveniencia del investigador (a), debido a que fueron las únicas unidades de análisis que se obtuvo acceso y predisposición para formar parte de la investigación.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

El caso de estudio fue realizado mediante la técnica de la encuesta, la cual estuvo dirigida a las personas que visitaron el cantón Simón Bolívar, cuyo propósito fue conocer la percepción del viajero sobre la seguridad turística y su influencia en el turismo vivencial que ofrece el cantón. Es decir, se identificó los factores que influyen en la seguridad del viajero; para ello, se aplicó el instrumento investigativo cuestionario de encuesta, el cual estuvo debidamente estructurado para obtener información relevante sobre el tema analizado.

El instrumento investigativo fue aplicado a 100 personas que visitaron el cantón Simón Bolívar, dichas unidades de análisis fueron determinadas mediante un muestro no probabilístico; es decir a conveniencia del investigador (a), en virtud de que fueron las unidades de análisis a las cuales se tuvo acceso. La aplicación del instrumento se realizó en los lugares turístico del cantón. Cabe mencionar que los resultados de las encuestas fueron unificados y procesados a través de la herramienta tecnológica de Word.

A continuación, se detallan los resultados de la aplicación de la encuesta de manera general:

La encuesta permitió identificar aspectos generales de los visitantes del cantón Simón Bolívar, tales como: la mayoría de personas que llegaron a la localidad eran mujeres; la edad de los visitantes oscilaba entre 25-50 años; los ciudadanos poseen diferentes profesiones destacando los estudiantes, ingenieros y otras carreras. Las personas que visitan la localidad pertenecen a diferentes cantones de la provincia del Guayas y Los Ríos entre los más notorios Milagro, Babahoyo y otros cantones aledaños.

La investigación realizada permitió identificar que la mayoría de los visitantes han realizado turismo en el cantón Simón Bolívar en determinados momentos, además no fue atractivo el feriado de carnaval de 2020 en la localidad, lo cual indica que los eventos realizados por dicha época no son llamativos o en su defecto, se ven afectados por la falta de seguridad. Otro de los resultados de la encuesta se basa en que las personas que sí visitaron el cantón durante el feriado, permanecieron entre 1 a 2 días, mientras que otros se regresaron a sus hogares. La experiencia que tuvieron los visitantes durante el carnaval fue satisfactoria debido a que pudieron conocer, comer y disfrutar de las actividades realizadas por el feriado.

Los resultados de la investigación también arrojaron lo siguiente: la mayoría de personas que asistieron a los eventos realizados por carnaval sí participaron en las danzas folclóricas y bailes típicos, debido a que son un atractivo de la zona donde se muestra su cultura mediante estas actividades; además, degustaron de platos típicos característicos de la zona como torta de choclo, caldo de salchicha, salchicha ahumada, cazuela, dulce de pechiche, entre otros. Los turistas que tuvieron una experiencia en el carnaval del cantón si recomendarían visitar la localidad a sus familiares, amigos o conocidos, a pesar que los productos y servicios turísticos que ofrece el cantón no sean innovadores.

La investigación respecto a la seguridad en el cantón permitió identificar que la mayoría de visitantes en el feriado de carnaval se sintieron poco seguros debido a que no visualizaron mayores controles en distintos puntos atractivos de la zona ni en las actividades realizadas por la época; es decir existía una cantidad mínima de policías en determinados lugares del cantón, pero no los más apartados o concurridos, situación que da paso a la delincuencia o accidentes de tránsito por la afluencia del momento. Por tal razón, la localidad aún está lejos de ser considerada un destino turístico seguro.

Otros de los resultados que se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario de preguntas fueron: las personas que ya tuvieron experiencia en el carnaval del cantón recomiendan llevar artículos necesarios al evento para así evitar robos significativos o situaciones incómodas como celulares, dinero y cámara. Los turistas que acudieron a los eventos por carnaval fueron acompañados por amigos o familiares y los medios por el cual se trasladaron a los mismo fueron buses y carros particulares. Las personas que visitan el cantón son motivadas por distintas



razones entre las más relevantes se destacan las salidas de campo, conocer balnearios y gastronomía.

### **Situaciones Detectadas**

Las situaciones detectadas más relevantes de la aplicación de la encuesta son las siguientes:

El cantón Simón Bolívar actualmente no tiene una notable frecuencia de visitantes en los lugares turísticos que este ofrece, ni en festividades patronales como el carnaval, debido al factor seguridad; es decir, las personas que han visitado la localidad o que ya tiene una experiencia con algún evento ha evidenciado que no existen los controles necesarios en los puntos atractivos de la zona, debido a que no se visualiza suficiente personal policial resguardando dichos lugares o precautelando la seguridad vial de los mismos, con la finalidad de evitar problemas delincuenciales y de tránsito.

La seguridad turística no es un tema analizado en el cantón porque anteriormente los lugares de esparcimiento no eran atractivos por los turistas que, en la actualidad, ya que existen productos y servicios turísticos variados por ejemplo los balnearios de agua dulce, lo que ha conllevado a tener una afluencia considerable mas no significativa para el desarrollo turístico y local; por lo tanto, debe mejorar la seguridad para el bienestar de los visitantes y ciudadanía en general.

El cantón Simón Bolívar no establece estrategias que inciten al turista a visitar la localidad para disfruta del turismo vivencial, teniendo todos los elementos y recursos necesarios para realizar aquello; es decir, mediante la implementación de actividades agrícolas a través de productos como el cacao, banano, arroz, soya, piña, maracuyá, entre otros, puede promover a que los visitantes tengan más razones para frecuentar el cantón, porque con dichas actividades el turista puede interactuar y conocer más sobre la localidad.

El cantón Simón Bolívar es conocido por su entorno natural y agrícola, donde se puede encontrar parajes naturales y tradicionales hasta plantaciones de diferentes frutas, el cual se han mantenido por generaciones creando un ambiente propicio para el turismo local más no para turistas nacionales o extranjeros que quieran conocer los lugares atractivos de la zona, debido a que la autoridad municipal no ha destinado ingresos para mejorar dichos lugares, lo cual limita un

desarrollo turístico, económico, social y cultural del cantón. Además, se menciona que la endeble ayuda al sector turístico de la localidad, afecta las condiciones de vida de las familias que ofrecen productos y servicios turísticos.

El desarrollo turístico que presenta el cantón Simón Bolívar actualmente es aceptable, porque se han creado micro emprendimientos que ofrecen productos y servicios turísticos a los visitantes, generado empleo en los habitantes de la localidad y estabilizando la economía familiar, pero no contribuyen en gran medida al desarrollo económico del cantón debido a que estos nuevos establecimientos no han considerado estrategias o medidas de seguridad ante un evento inesperado.

### **Soluciones Planteadas**

Las soluciones planteadas se desarrollaron en base a todos los hallazgos detectados, estas se plantean para mejorar o erradicar las situaciones negativas identificadas:

- Solicitar a las autoridades pertinentes del cantón Simón Bolívar implementar un lugar estratégico donde se pueda establecer una Unidad de Policía Comunitaria, con el objetivo de resguardar la integridad física de las personas que se encuentren realizando actividades turísticas en las diferentes zonas de la localidad, independientemente de si existen festividades.
- Inversión por parte instituciones públicas hacia los diferentes lugares turísticos naturales en el cantón, con el propósito de mejorar su imagen, promover el desarrollo local y turístico a corto-largo plazo. Además, mejorar la infraestructura de los lugares y señalarlos para evitar que se puedan generar algún tipo de accidente. Por lo tanto, es recomendable las alianzas estratégicas con instituciones del Estado para fomenta un turismo vivencial seguro.
- Creación de un sitio web oficial de seguridad turística en donde se recepte denuncias y quejas por parte de los turistas y ciudadanos del cantón, además donde proporcione información sobre seguridad y puntos estratégicos de ayuda en caso de sufrir algún inconveniente relacionado a la delincuencia o accidente.

- Los establecimientos que ofrecen diferentes servicios a los turistas brinden seguridad durante todas las actividades ofertadas mediante la consideración de varios aspectos relacionados a precautelar la integridad física y de sus pertenencias, tales como: seguridad pública, libre desplazamiento del turista por el lugar; seguridad social, prevenir al visitante ante algún problema social; seguridad médica, prevención y asistencia médica al turista durante el tiempo que permanezca en las instalaciones, seguridad informativa y comunicar todo lo que ofrece el servicio.
- Las asociaciones del cantón Simón Bolívar encargadas de organizar eventos patronales o festividades, deben promover la participación de los turistas, con el propósito que obtengan una experiencia vivencial sobre el entorno que ofrece la localidad, a través de bailes típicos o danzas folclóricas características de la localidad, de tal manera, que el visitante se sienta satisfecho, a su vez promueva el turismo del cantón compartiendo sus vivencias obtenidas con otras personas.
- Que los gestores desarrollen planificación turística e incluyan la seguridad como prioridad, no solo para los visitantes y turistas, sino que el lugar sea seguro.
- Mejorar la gestión del destino turístico mediante un conjunto de actividades relacionadas a la organización, marketing mediante el uso de tecnologías, calidad del servicio, investigación, desarrollo de los recursos humanos, financiación, manejo de visitantes, gestión de recursos y crisis, dichas actividades deben realizarse con ayuda de las autoridades competentes del cantón, instituciones de turismo e incluso empresas que deseen apoyar el desarrollo turístico de la localidad. El cumplimiento de la gestión permitirá atraer a los turistas, entregar servicios que satisfagan las expectativas de los visitantes y crear un entorno que favorezca el desarrollo del destino.

## CONCLUSIONES

La seguridad del viajero durante su estancia en el cantón Simón Bolívar se ve afectada por la falta de seguridad de la localidad, debido a que no existieron controles en lugares estratégicos de la zona, con el fin de precautelar la integridad física y de las pertenencias del turista. Los visitantes del cantón generalmente en feriado permanecen de uno o más días en la localidad, lo cual es beneficioso para las familias que brindan servicios y productos turísticos; además, para el cantón debido a que aporta de cierta manera al desarrollo turístico y local del mismo.

El cantón Simón Bolívar posee varios productos y lugares turísticos que les permite a los visitantes conocer, comer y disfrutar de las diferentes actividades como balnearios de agua dulce ubicados en sitios de la localidad: además, de una variada y tradicional gastronomía entre ellas torta de choclo, caldo de salchicha, salchicha ahumada, cazuela, dulce de pechiche, entre otros elementos característicos del cantón que generan un aporte significativo para sus habitantes pero no lo suficiente para lograr un desarrollo turístico y local aceptable en el largo plazo.

La mayoría de viajeros que visitan el cantón específicamente en feriado como carnaval tienen una experiencia vivencial satisfactoria con el entorno que le ofrece la localidad, ya que observan y participan de las actividades que brinda por la época, debido a que son un atractivo de la zona donde se muestra su cultura y tradiciones. Los establecimientos del cantón que ofrecen productos y servicios turísticos no han predestinado acciones que permitan asegurar la integridad del viajero durante su estancia en el sitio, tampoco han desarrollado estrategias que inciten al viajero a ser más participativo durante el recorrido, especialmente en las zonas donde se encuentran los balnearios de agua dulce.

El cantón Simón Bolívar tiene una afluencia de visitas aceptable a pesar de que los productos y servicios turísticos que ofrece no sean innovadores y garanticen seguridad, lo cual es un aspecto importante porque el visitante en base a su experiencia podrá recomendar las bondades características de la zona a sus amigos o familiares. La débil seguridad turística y promoción de los productos/servicios son un factor determinante para el desempeño de las actividades turísticas por ende su desarrollo turístico-local, porque influye al momento que el turista elige su lugar de destino.

El desarrollo turístico actual del cantón ha permitido la creación de nuevos establecimientos que ofertan productos y servicios, generando ingresos a las familias en el corto plazo, lo cual es importante porque indica la afluencia de visitas pero no las suficientes para lograr un mayor reconocimiento del cantón a nivel local y provincial, por ello es necesario, el desarrollo de estrategias innovadoras que llamen la atención del visitante, de lo contrario pueden verse afectados con el paso del tiempo.

Se recomienda que los dueños de los establecimientos turísticos y autoridades del cantón implementen estrategias de seguridad que permitan resguardar la integridad física y de las pertenencias del viajero, mediante una Unidad de Policía Comunitaria en zonas específicas de la localidad y señaléticas indicando peligros propios de los sitios turísticos. Se recomienda que las autoridades del cantón junto con el Ministerio de Turismo implementen un plan estratégico de seguridad turística con el fin de lograr un ambiente seguro y confortable dentro del espacio que visite el turista. Además, se propone que el estudio de caso realizado sea considerado como referencia bibliográfica para investigaciones macro relacionadas al tema.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, J. (2017). Seguridad y percepción de riesgo en la formación de imagen turística: Brasil a través de los agentes autónomos formadores de imagen ante los Juegos Olímpicos. (*Tesis de Doctorado*). Universidad de Coruña, Coruña.
- Bravo, J. (2018). Asociatividad como estrategia de fortalecimiento para el turismo. (*Tesis de Maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito.
- Calderon, G. (19 de Noviembre de 2019). *Retos y oportunidades del turismo rural en Ecuador: turismo comunitario, pueblos mágicos y agroturismo*. Obtenido de Trafficamerican: <https://trafficamerican.com/retos-y-oportunidades-del-turismo-rural-en-ecuador-turismo-comunitario-pueblos-magicos-y-agroturismo/>
- Camacho, M., & Soto, L. (2019). Oferta de turismo vivencial en la comunidad de Raqchi por la asociación raíces Inca. *Integración*, 2(1), 1-5. Obtenido de <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/integracion/article/view/204/178>
- Carrasco, M. (2018). Turismo vivencial para la diversificación de la oferta turística del producto bosques y pirámides. (*Tesis de Grado*). Universidad Señor de Sipán, Pimental.
- Departamento de Comunicaciones Iniseg. (08 de Enero de 2019). *Seguridad turística: su importancia y proyección*. Obtenido de Iniseg: <https://www.iniseg.es/blog/seguridad/seguridad-turistica-su-importancia-y-proyeccion/>
- Diario Expreso. (24 de Diciembre de 2020). *La inseguridad alarma a tres cantones del Guayas*. Obtenido de Diario Expreso: <https://www.expreso.ec/guayaquil/inseguridad-alarma-tres-cantones-guayas-95867.html>
- El Comercio . (16 de Octubre de 2021). *Asesinatos se duplican entre 2020 y 2021 en Ecuador*. Obtenido de El Comercio : <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/asesinatos-duplican-ecuador-violencia.html>
- El Comercio. (19 de Octubre de 2021). *Asesinatos se duplican entre 2020 y 2021 en Ecuador*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/asesinatos-duplican->

ecuador-

violencia.html#:~:text=En%20el%20caso%20de%20los,4%20231%20casos%20(58%25)

Escuela de Turismo en Barcelona -OSTELEA . (10 de Noviembre de 2020). *Retos y oportunidades del turismo rural en Ecuador: turismo comunitario, pueblos mágicos y agroturismo*. Obtenido de Ostelea: <https://www.ostelea.com/actualidad/noticias/marketing-y-comunicacion/retos-y-oportunidades-del-turismo-rural-en-ecuador-turismo-comunitario-pueblos-magicos-y-agroturismo#:~:text=Retos%20y%20oportunidades%20del%20turismo%20rural%20ante%20el%20Covid%2D19,-E>

Friego, E. (14 de Marzo de 2022). *La seguridad en la industria del turismo*. Obtenido de Foro de Seguridad: [http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4213\\_seguridad-turistica.htm](http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4213_seguridad-turistica.htm)

Hallasi, M. (2019). Turismo vivencial como alternativa de desarrollo local de Pucará. (*Tesis de Grado*). Univesidad Nacional del Altiplano, Puno.

Lagua, M. (2020). Turismo vivencial y el desarrollo socioeconómico. (*Tesis de Grado*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Noticias Ecuavisa. (07 de Marzo de 2022). *Hallan el cuerpo desmembrado de un hombre en una carretera en Guayas*. Obtenido de Ecuavisa: <https://www.ecuavisa.com/noticias/cronicaroja/hallan-el-cuerpo-desmembrado-de-un-hombre-en-una-carretera-en-guayas-ME1413781>

Primicias. (28 de Noviembre de 2021). *Ecuador cerrará el 2021 con la peor crisis de seguridad de la época*. Obtenido de Primicias : <https://www.primicias.ec/noticias/exclusiva/ecuador-peor-crisis-seguridad-decada/>

Salas, P., Sánchez, J., & Salas, W. (2019). Análisis documental sobre calidad y seguridad turística en las festividades de Tungurahua, Ecuador. *Revista UNIANDÉS Episteme*, 6(1), 96-110. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6836430>

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta dirigida al viajero que visita el cantón Simón Bolívar

#### Datos generales

<b>Sexo:</b>	<b>Profesión:</b>
<b>Edad :</b>	<b>Lugar de residencia:</b>

**1. ¿Ha realizado turismo en el Cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas?**

Si ( )

No ( )

**2. ¿Usted visitó el Cantón Simón Bolívar en el feriado de carnaval 2022?**

Si ( )

No ( )

**3. ¿Cuántos días permaneció en el Cantón Simón Bolívar?**

1-2 ( )

3-5 ( )

Una semana ( )

Ninguno ( )

**4. ¿Cómo fue su experiencia durante su visita al Cantón Simón Bolívar?**

Poco satisfactoria ( )

Satisfactoria ( )

Muy satisfactoria ( )

Nada satisfactoria ( )

**5. ¿Usted ha participado en las danzas folclóricas del Cantón Simón Bolívar? \***

Si ( )

No ( )

**6. ¿Usted ha participado en los bailes típicos del Cantón Simón Bolívar?**

Si ( )

No ( )

**7. ¿Usted ha degustado los platos típicos del Cantón Simón Bolívar? \***

Si ( )

No ( )

**8. ¿Recomendaría a sus familiares, amigos o conocidos visitar el Cantón Simón Bolívar en la época del Carnaval?**

Si ( )

No ( )



**9. ¿Qué tan seguro se siente en el Cantón Simón Bolívar?**

Seguro

Poco seguro

Nada seguro

Muy seguro

**10. ¿Qué tipo de seguridad existió durante los eventos?**

Guardias de Seguridad

Policías rondando la zona

No éxito seguridad

**11. ¿Considera que el Cantón Simón Bolívar es un destino seguro? \***

Si  No

**12. ¿Qué pertenencias usted recomendaría llevar durante los eventos que se realizaron?**

Celulares

Cámara

Dinero

Joyas

Reloj

Tarjetas de crédito/debito

**13. ¿usted a estos eventos asistió solo o acompañado?**

Solo  Acompañado

**14. ¿Usted a través de qué medios se trasladó a los eventos?**

Caminado

Taxi

Bus

Carro propio

Moto

**15. ¿Qué le motiva visitar el Cantón Simón Bolívar?**

Visita a familiares

Salida de Campo

Conocer balnearios de agua dulce

Actividad Agrícola

Gastronomía

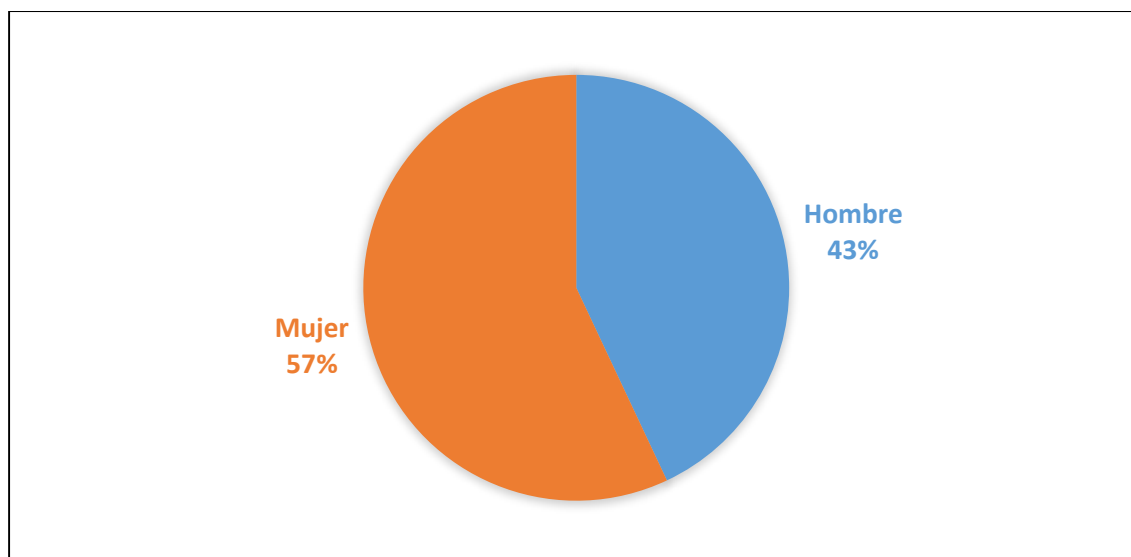
## Anexo 2. Tabulación de encuesta

### Datos generales

**Tabla 1**

*Sexo*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	43	43%
Mujer	57	57%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



*Gráfico 1. Sexo*

**Elaborado por:** Carla Suarez

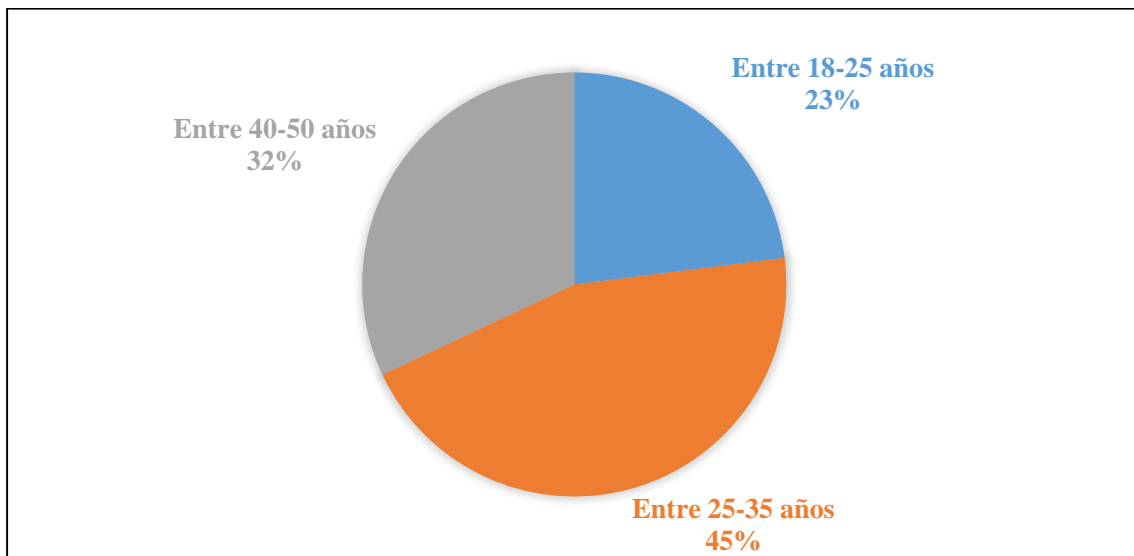
### Análisis e interpretación

La encuesta aplicada a los viajeros que visitan el cantón Simón Bolívar, permitió conocer que el 53% de las personas son mujeres mientras el 43% restante fueron hombres. Por lo tanto, la afluencia de visitantes lo predomina el sexo femenino, esto se puede atribuir a que van por visitar a familiares o distraerse entre amigas. Estos contextos son generalmente los más comunes, especialmente en las mujeres.

**Tabla 2**

*Edad*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Entre 18-25 años	23	23%
Entre 25-35 años	45	45%
Entre 40-50 años	32	32%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 2.** Edad

**Elaborado por:** Carla Suarez

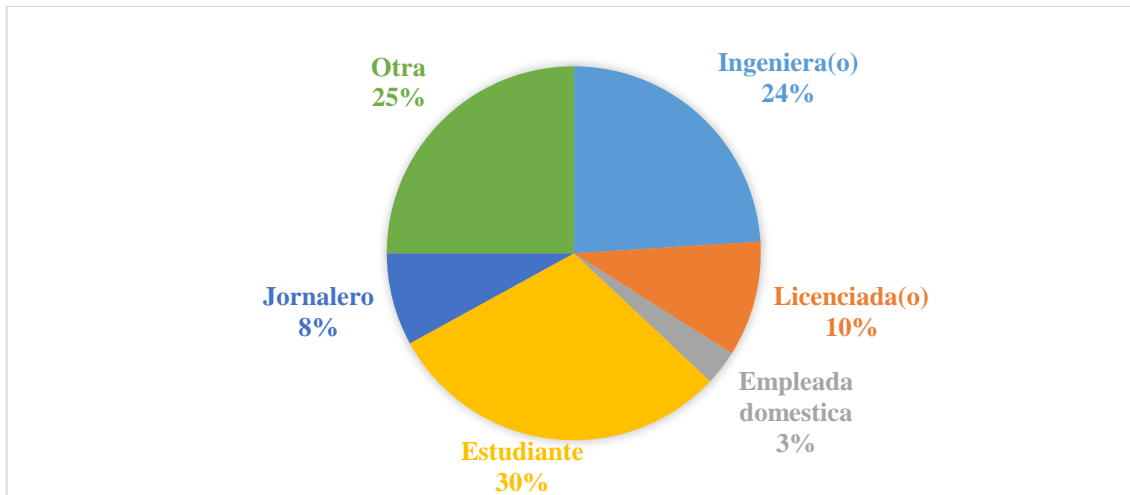
### **Análisis e interpretación**

Las personas encuestadas que visitan el cantón Simón Bolívar oscilan entre edades de 18-25(23%), entre 25-35 años (45%) y entre 40-50 años con un 32%. La información demuestra que las personas de diferentes edades generalmente visitan el cantón por diversas razones. Es necesario acotar que las edades son algunas de los aspectos consideradas en la encuesta, ya que al cantón pueden ir personas independientemente de su edad.

**Tabla 3**

*Profesión*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Ingeniera(o)	24	24%
Licenciada(o)	10	10%
Empleada domestica	3	3%
Estudiante	30	30%
Jornalero	8	8%
Otra	25	25%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 3.** Profesión

**Elaborado por:** Carla Suarez

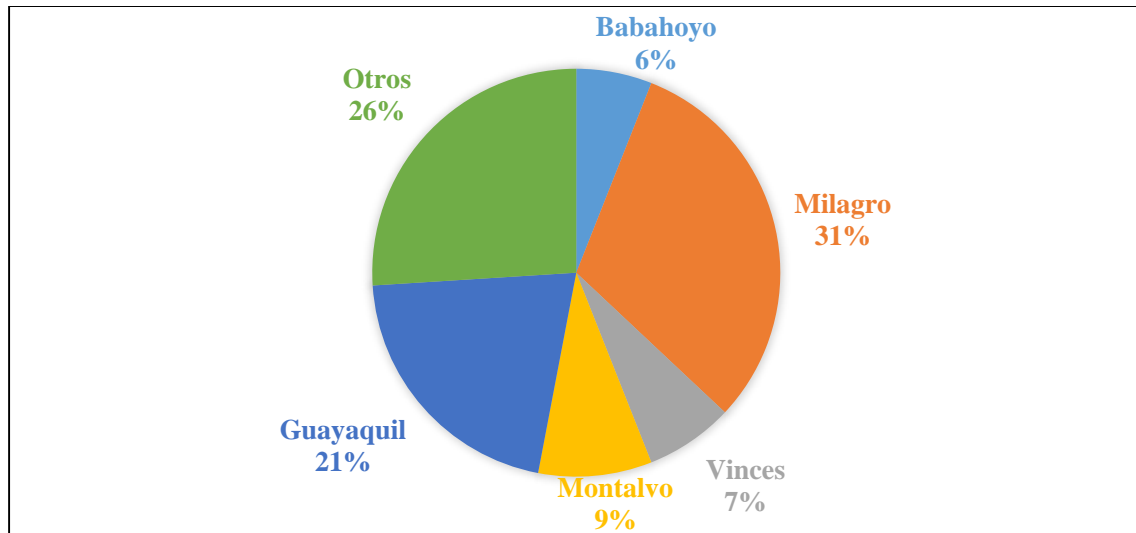
### **Análisis e interpretación**

Mediante la encuesta, se consultó la profesión que tiene cada uno de los visitantes encuestados, donde se obtuvo que, el 24% son Ingeniero/a, 10% Licencia/o, 3% Empleada doméstica, 30% Estudiantes, 8% Jornalero y 25% restante dijeron otra profesión. Los resultados permiten deducir que las personas independientemente de su profesión u actividad son de gran apoyo para el desarrollo del cantón.

**Tabla 4**

*Lugar de residencia*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Babahoyo	6	6%
Milagro	31	31%
Vinces	7	7%
Montalvo	9	9%
Guayaquil	21	21%
Otros	26	26%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 4.** Lugar de residencia

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

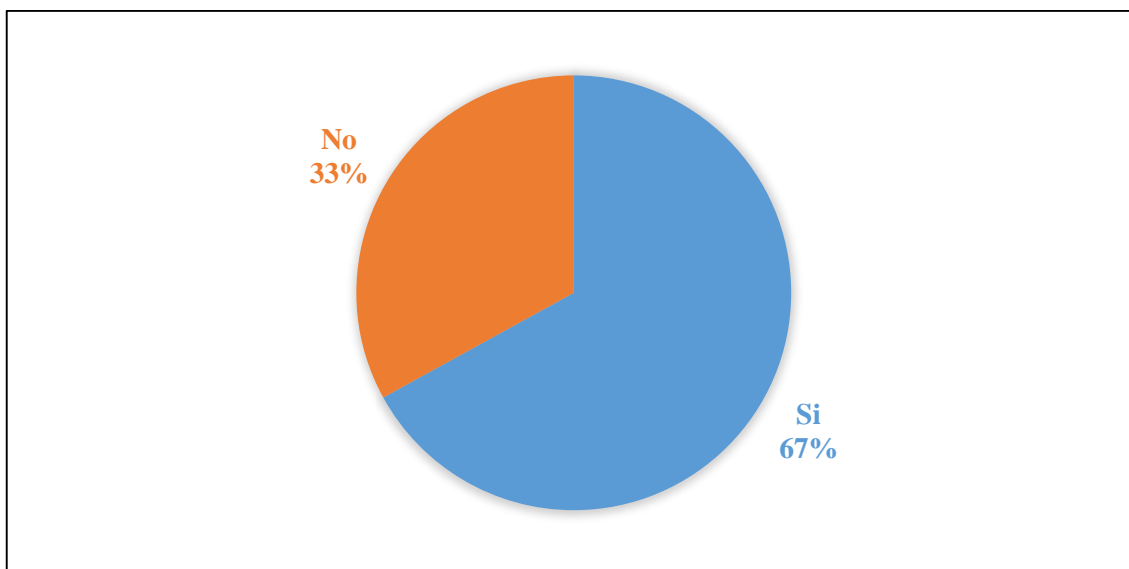
La encuesta realizada a los visitantes del cantón Simón Bolívar permitió identificar que las personas pertenecen a diferentes ciudades del país, unas cercanas y otras lejanas al cantón como son: 31% Milagro, 7% Vinces, 9% Montalvo, 21% Guayaquil, 6% Babahoyo y 26% otras ciudades. Los resultados indican que el cantón tiene afluencia de personas de distintas partes del país, lo cual es beneficio porque conocen y promocionan las características que posee el lugar.

## 1. ¿Ha realizado turismo en el Cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas?

**Tabla 5**

*Turismo en el Cantón Simón Bolívar*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	67	67%
No	33	33%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Grafico 5.** Turismo en el Cantón Simón Bolívar

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

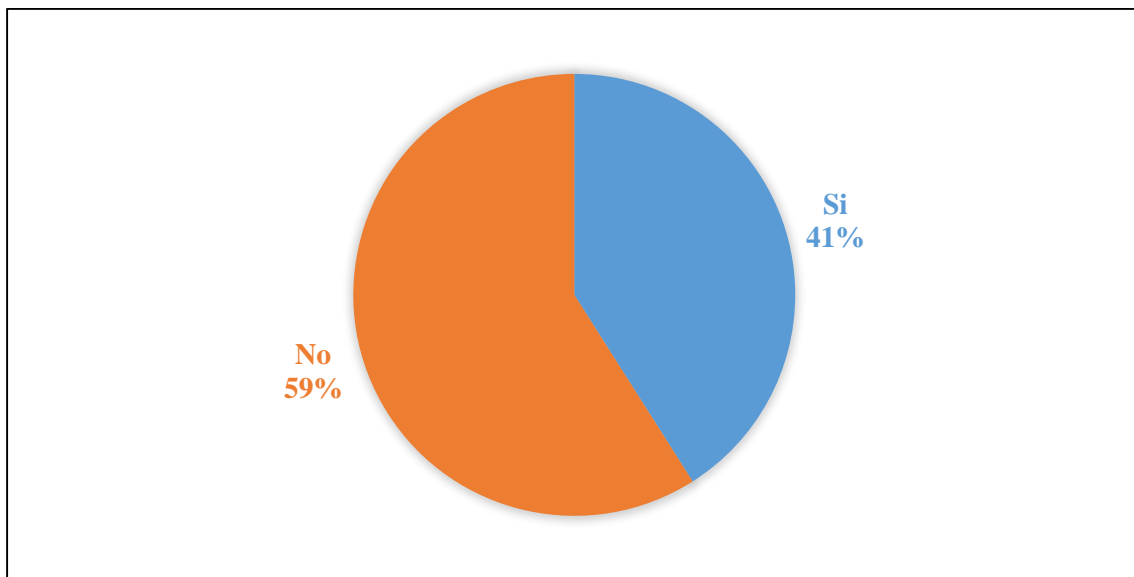
De acuerdo a la encuesta aplicada se pudo observar que el 67% de las personas que visitan el cantón si han realizado turismo en el lugar, 33% restante dijeron que no. Por lo tanto, se puede decir, que la localidad si tiene lugares atractivos que llamen la atención de las personas, debido a que la mayoría menciono que si han dado un recorrido por las diferentes zonas del cantón.

## 2. ¿Usted visitó el Cantón Simón Bolívar en el feriado de carnaval 2022?

**Tabla 6**

*Visita al Cantón Simón Bolívar en el feriado de carnaval*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	41%
No	59	59%
Total	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Grafico 6.** Visita al Cantón Simón Bolívar en el feriado de carnaval

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

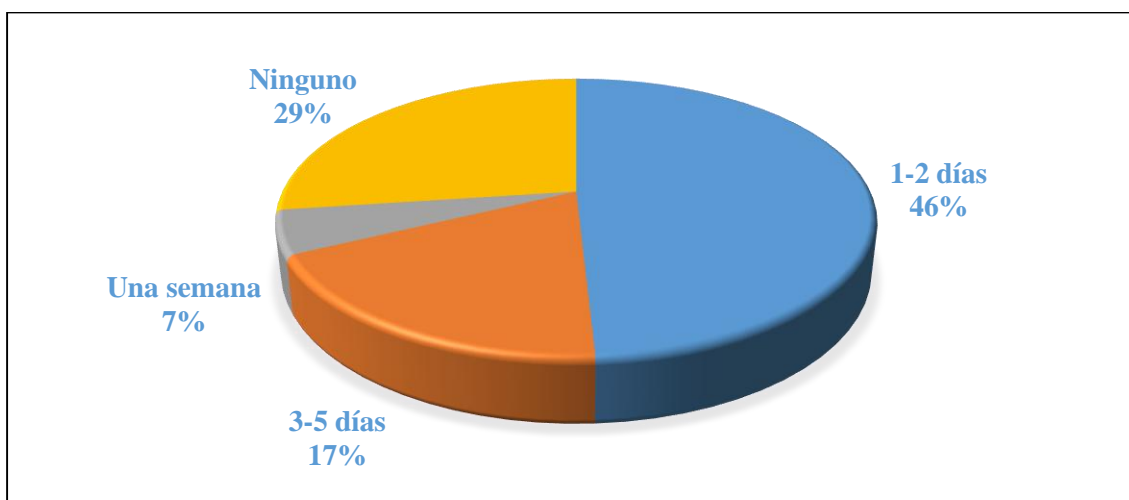
Mediante la encuesta realizada, se consultó al visitante si visitó el Cantón Simón Bolívar en el feriado de carnaval 2022, obteniendo los siguientes resultados: 59% respondieron que no y el 41% restante dijeron que sí. La información incita a pensar que este tipo de evento no son llamativos en el cantón, y por dicha razón no ha existido una gran acogida significativa en el feriado de carnaval.

### 3. ¿Cuántos días permaneció en el Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 7**

*Días de visita al Cantón Simón Bolívar*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
1-2 días	19	46%
3-5 días	7	17%
Una semana	3	7%
Ninguno	12	29%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 7.** Días de visita al Cantón Simón Bolívar

**Elaborado por:** Carla Suarez

#### **Análisis e interpretación**

Mediante la aplicación de la encuesta se conoció cuántos días permaneció el visitante en el feriado de carnaval en el Cantón Simón Bolívar, obteniendo lo siguiente: 1-2 días con 46%, 3-5 días 17%, una semana 7% y el 28% no permaneció ningún día. Los datos demuestran que la mayoría de personas disfrutó del feriado los dos últimos días, mientras que una aparte de los visitantes disfrutó de los eventos y se regresó a su vivienda; y otra parte estuvo de tres días a una semana en el cantón para disfrutar de las festividades y compartir tiempo con la familia.

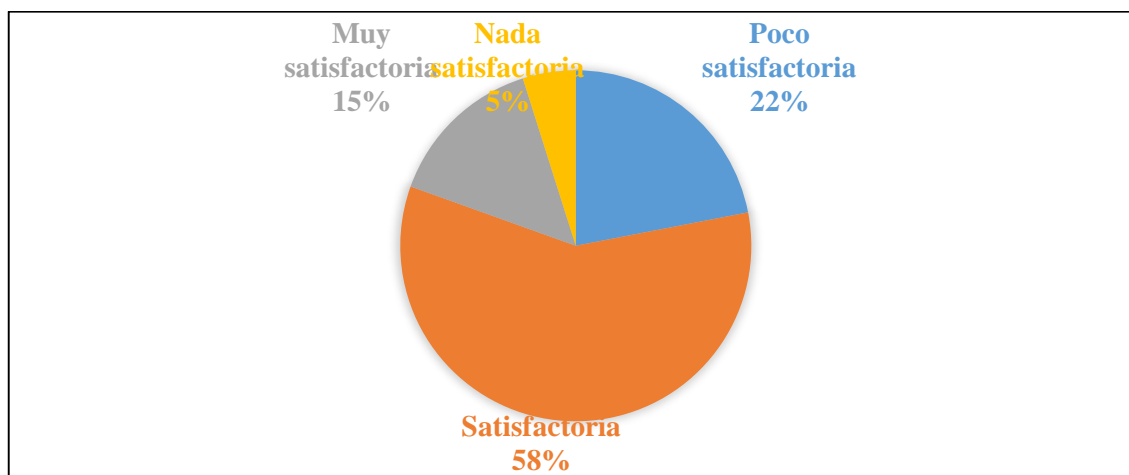


#### 4. ¿Cómo fue su experiencia durante su visita al Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 8**

*Experiencia durante su visita al Cantón Simón Bolívar*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Poco satisfactoria	9	22%
Satisfactoria	24	58%
Muy satisfactoria	6	15%
Nada satisfactoria	2	5%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Grafico 8.** Experiencia durante su visita al Cantón Simón Bolívar

**Elaborado por:** Carla Suarez

#### **Análisis e interpretación**

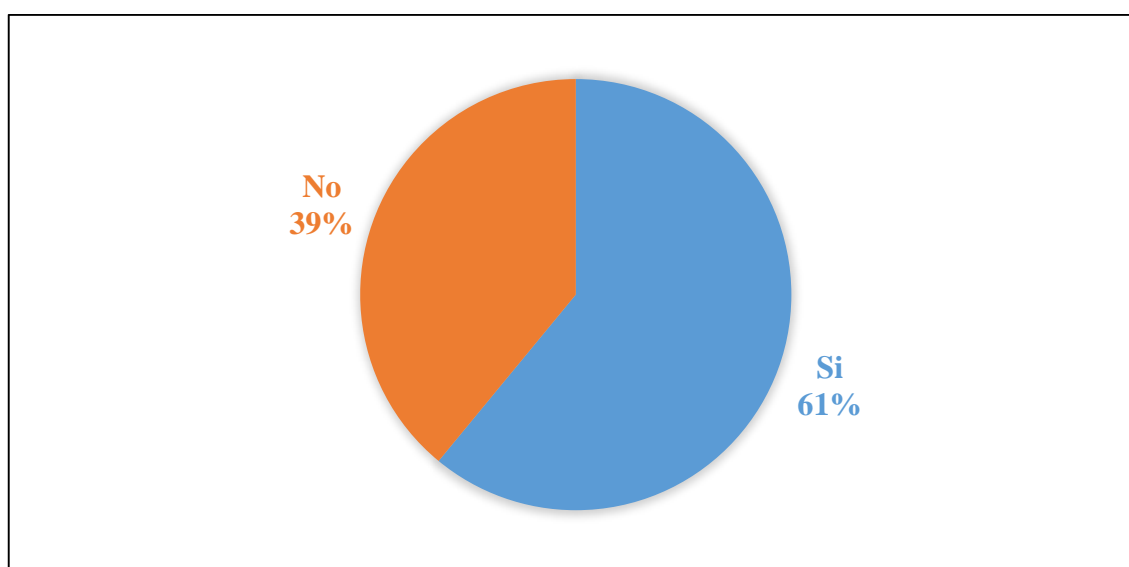
En base a la encuesta realizada a los visitantes del cantón, se pudo determinar que, el 58% de las personas tuvo una experiencia satisfactoria durante su visita al Cantón Simón Bolívar, 22% poco satisfactoria, 15% muy satisfactoria y 5% nada satisfactoria. El contexto descrito evidencia que la localidad ofrece productos y servicios turísticos que satisfacen a los visitantes debido a la mayoría de personas que mencionaron tener una experiencia positiva.

## 5. ¿Usted ha participado en las danzas folclóricas del Cantón Simón Bolívar? \*

**Tabla 9**

*Participación en las danzas folclóricas del Cantón*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	61%
No	16	39%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 9.** Participación en las danzas folclóricas del Cantón

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

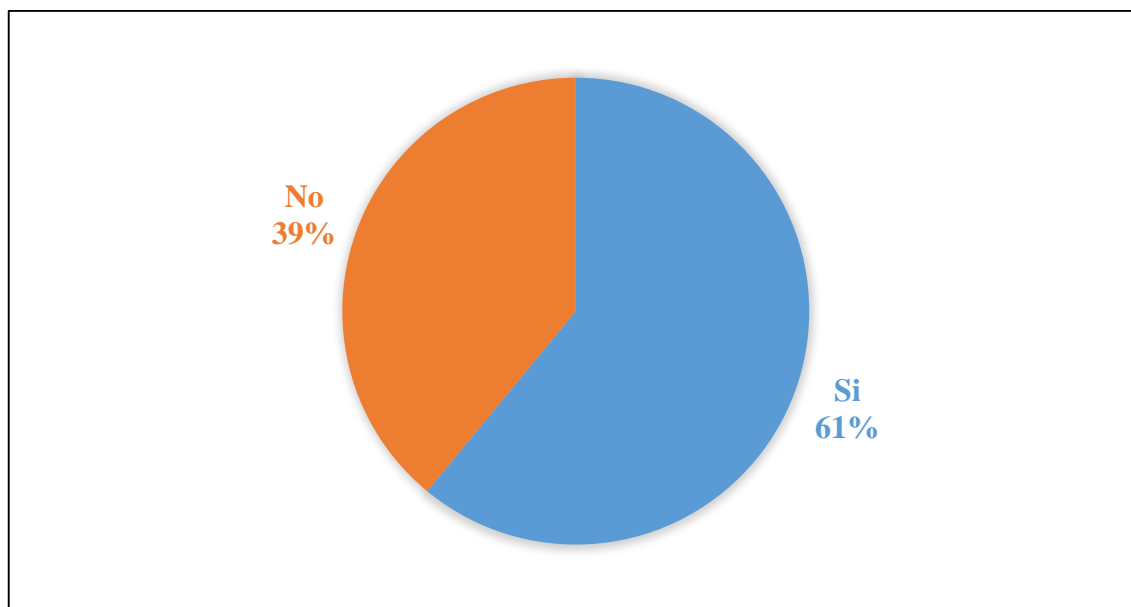
De acuerdo a la aplicación de la encuesta se logró determinar que, el 61% de las personas expresaron que, si ha participado en las danzas folclóricas del Cantón Simón Bolívar, mientras el 39% restante dijeron que no. Por lo tanto, se indica que las personas que asistieron a los eventos por carnaval no siempre participan de las actividades, sino que se conforman con observar.

## 6. ¿Usted ha participado en los bailes típicos del Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 10**

*Participación en los bailes típicos del Cantón*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	61%
No	16	39%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 10.** Participación en los bailes típicos del Cantón

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

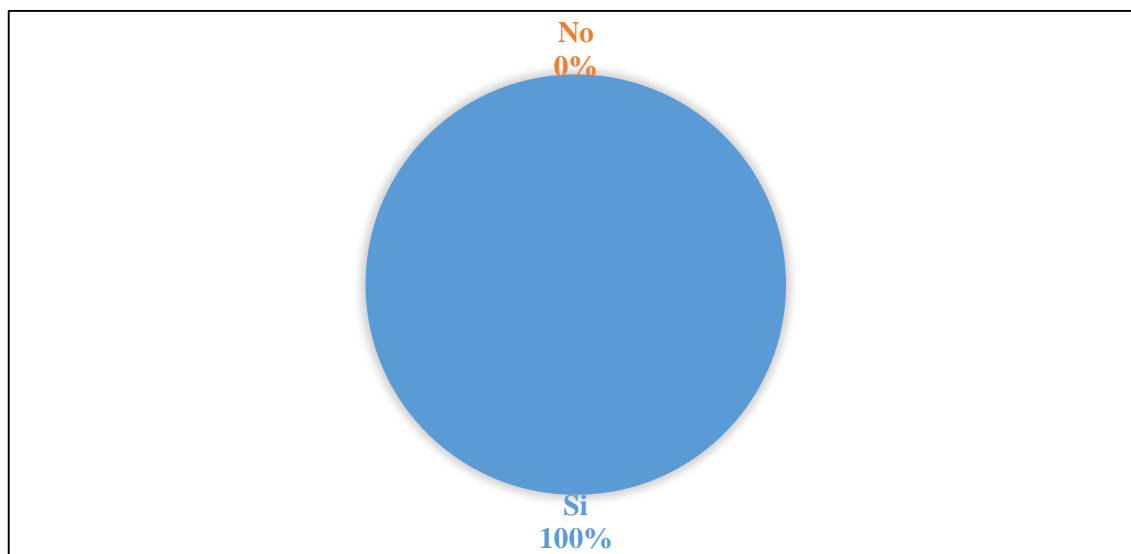
De acuerdo a la aplicación de la encuesta se logró determinar que, el 61% de las personas expresaron que, si ha participado en los bailes típicos del Cantón Simón Bolívar, mientras el 39% restante dijeron que no. Resultados que indica que las personas que asistieron a los eventos de carnaval no participaron en las actividades, sino que se limitaron a observar.

## 7. ¿Usted ha degustado los platos típicos del Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 11**

*Degustación de los platos típicos del Cantón*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	100	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 11.** Degustación de los platos típicos del Cantón

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

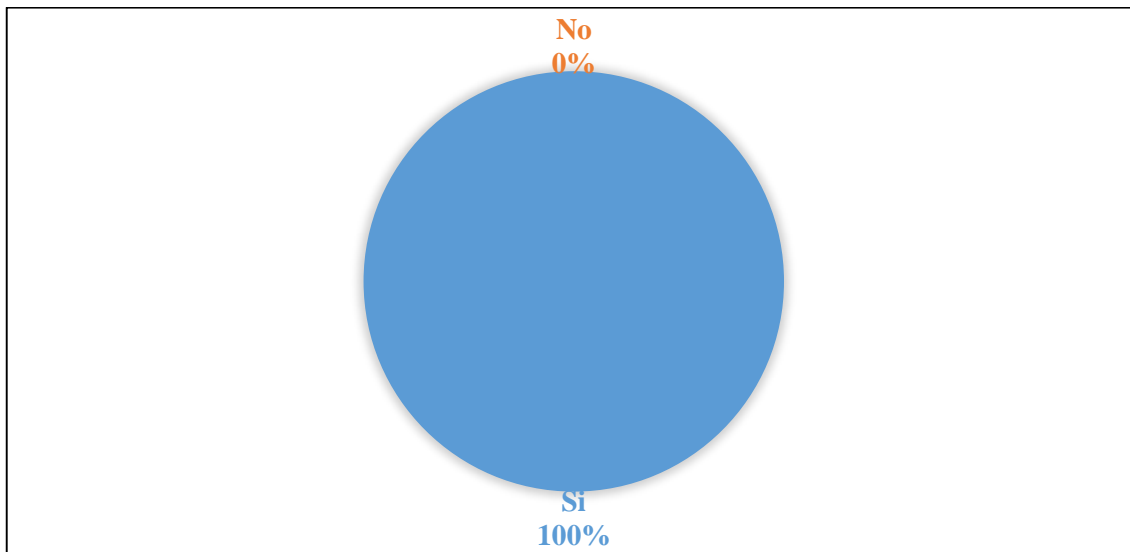
De acuerdo a la encuesta realizada a los visitantes del Cantón Simón Bolívar, se pudo identificar que, la totalidad de las personas si han degustado los platos típicos que ofrece la localidad por su exquisito sabor y variedad, algunos de estos son: bolón con chicharon, humitas, torta de choclo, caldo de salchicha, salchicha ahumada, cazuela, dulce de pechiche, entre otros platos que cautivan el paladar de los visitantes.

**8. ¿Recomendaría a sus familiares, amigos o conocidos visitar el Cantón Simón Bolívar en la época del Carnaval?**

**Tabla 12**

*Recomendación del cantón a sus familiares, amigos o conocidos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	41	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Grafico 12.** Recomendación del cantón a sus familiares, amigos o conocidos

**Elaborado por:** Carla Suarez

**Análisis e interpretación**

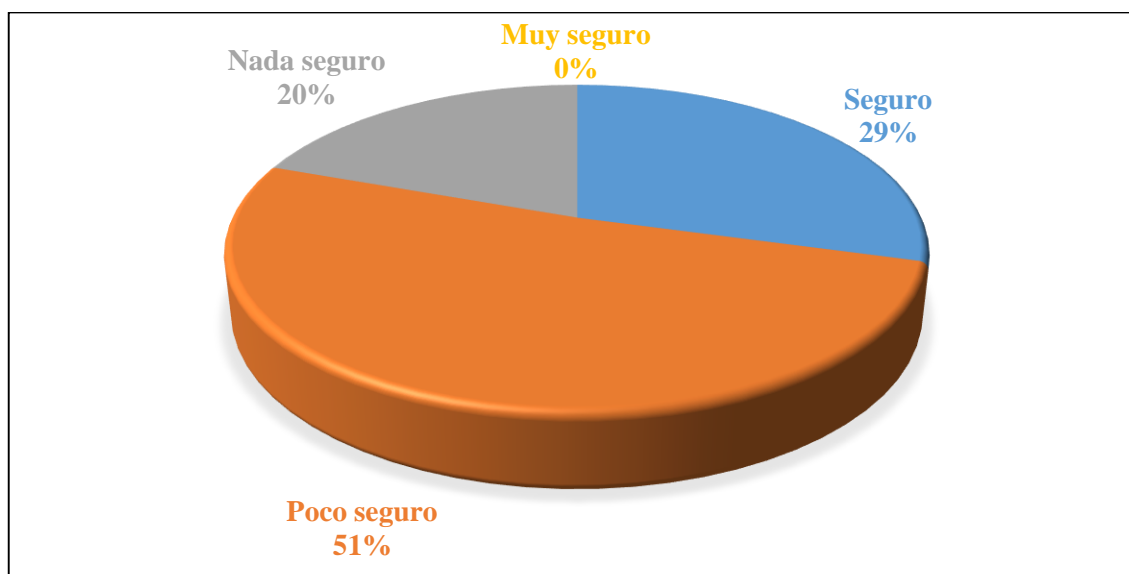
Mediante la encuesta aplicada a los visitantes del cantón Simón Bolívar, se obtuvo el siguiente resultado: la totalidad de las personas respondieron que si recomendaría a sus familiares, amigos o conocidos visitar el cantón en la época del carnaval porque se desarrollan actividades artísticas que entretienen, su gastronomía y sus lugares de recreación donde el turista se puede relajar como balnearios o ríos.

## 9. ¿Qué tan seguro se sintió en el Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 13**

*Seguridad en el Cantón Simón Bolívar*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Seguro	12	29%
Poco seguro	21	51%
Nada seguro	8	20%
Muy seguro	0	0%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 13.** Seguridad en el Cantón Simón Bolívar

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

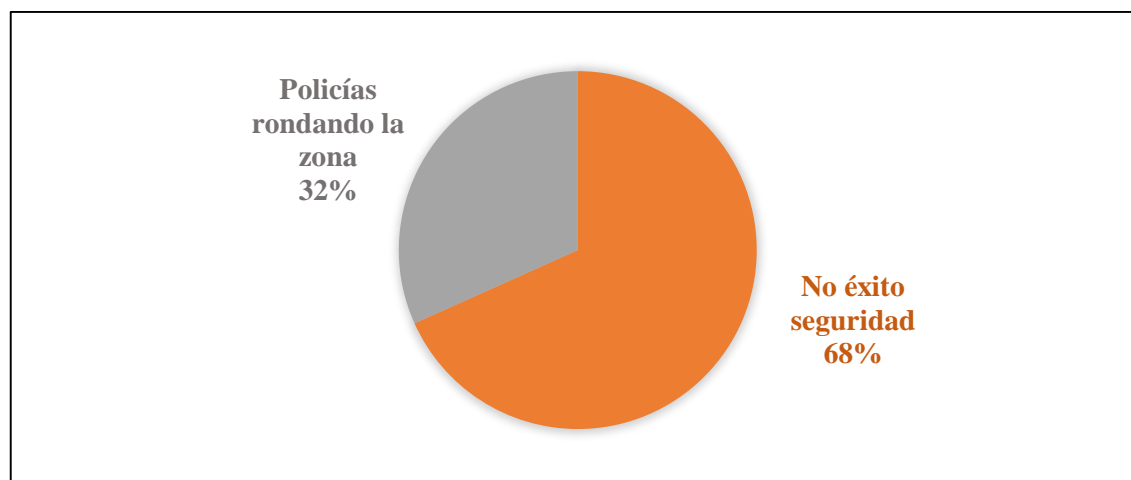
En base a la encuesta efectuada a las personas que visitan el cantón Simón Bolívar, se logró identificar que el 51% de los encuestados mencionaron que se sintieron poco seguro, 29% seguro y 20% restante dijeron nada seguro. Por lo tanto, se manifiesta que la mayoría de personas no sintieron seguridad durante la estadía en el cantón por los peligros viales, delincuenciales y la falta de control de las fuerzas policiales.

## 10. ¿Qué tipo de seguridad existió durante los eventos?

**Tabla 14**

*Seguridad durante los eventos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Guardias de Seguridad	0	0%
Policías rondando la zona	13	32%
No éxito seguridad	28	68%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Grafico 14.** Seguridad durante los eventos

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

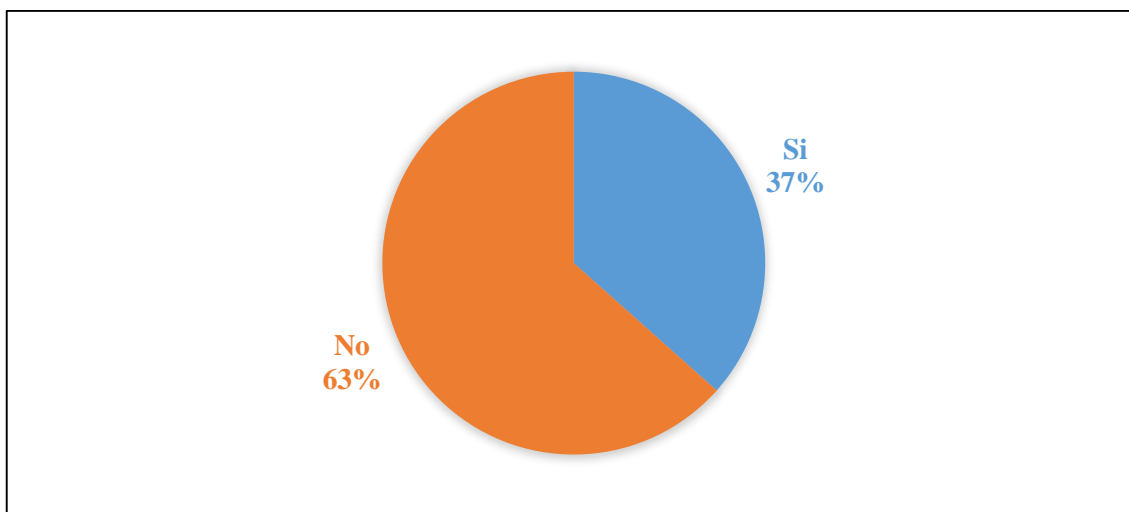
En base a la encuesta efectuada a las personas que visitan el cantón Simón Bolívar, se logró identificar que el 68% de los encuestados mencionaron que no existió seguridad durante los eventos y el 32% restante manifestaron que hubo policías rondando la zona. Los datos revelan una situación seria en la localidad, la cual afecta el turismo, ya que no ofrece al turista seguridad tanto en su integridad físicas como para sus pertenencias, dando paso a varios peligros por no tener un control adecuado del cantón.

## 11. ¿Considera que el Cantón Simón Bolívar es un destino seguro?

**Tabla 15**

*Cantón Simón Bolívar destino seguro*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	37%
No	26	63%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Grafico 15.** Cantón Simón Bolívar destino seguro

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la encuesta efectuada a los visitantes del cantón Simón Bolívar se pudo conocer que el 63% de las personas encuestadas no consideran que la localidad es un destino seguro y el 37% expresaron que sí. La información indica que las autoridades del cantón y asociaciones dedicadas a brindar productos y servicios turísticos no han establecido estrategias de seguridad turística ni innovación en las zonas de atracción, lo cual refleja una percepción inadecuada en el turista por ende este no podrá promover su experiencia durante su estancia en la localidad.

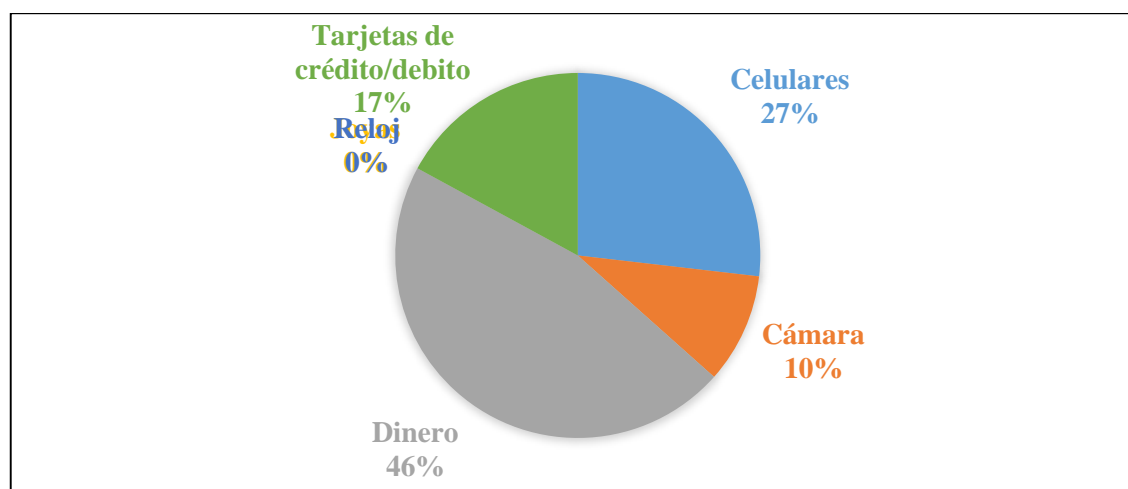


## 12. ¿Qué pertenencias usted recomendaría llevar durante los eventos que se realizaron?

**Tabla 16**

*Pertenencias recomendadas a llevar durante los eventos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Celulares	11	27%
Cámara	4	10%
Dinero	19	46%
Joyas	0	0%
Reloj	0	0%
Tarjetas de crédito/debito	7	17%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 16.** Pertenencias recomendadas a llevar durante los eventos

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

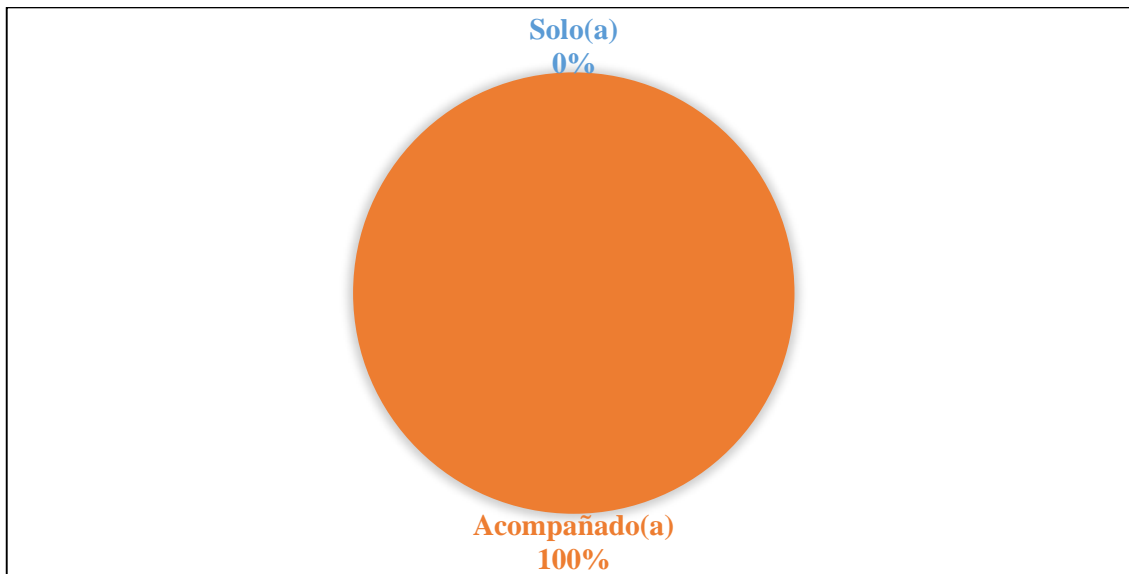
Mediante la encuesta realizada a los visitantes del cantón se logró identificar que el 46% de las personas expresaron que las pertenencias que se deberían llevar durante los eventos que se realizaron es el dinero, 27% celulares, 10% cámara y 17% tarjeta de débito-crédito. Los datos nos permiten concluir que lo más recomendable a llevar en este tipo de eventos abiertos es el dinero y celulares, ya que con ellos puede adquirir algún producto o servicio turístico y guardar momento en el dispositivo móvil.

### 13. ¿Usted a estos eventos asistió solo o acompañado?

**Tabla 17**

*Asistencia al evento con o sin compañía*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Solo(a)	0	0%
Acompañado(a)	41	100%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Grafico 17.** Asistencia al evento con o sin compañía

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

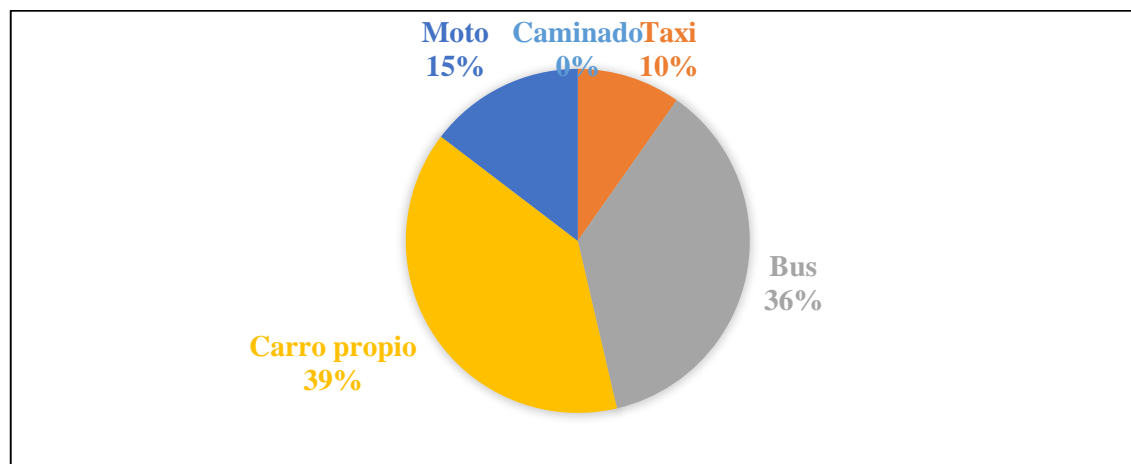
De acuerdo a la encuesta efectuada a los visitantes del cantón Simón Bolívar se pudo conocer que la totalidad de las personas que asistieron a los eventos realizados por el feriado de carnaval fueron acompañadas, ya sea por amigos, pareja o familia, con el propósito de divertirse durante el tiempo que dure la estadía en la localidad.

#### 14. ¿Usted a través de qué medios se trasladó a los eventos?

**Tabla 18**

*Medios para asistir a los eventos*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Caminado	0	0%
Taxi	4	10%
Bus	15	36%
Carro propio	16	39%
Moto	6	15%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



**Gráfico 18.** Medios para asistir a los eventos

**Elaborado por:** Carla Suarez

#### **Análisis e interpretación**

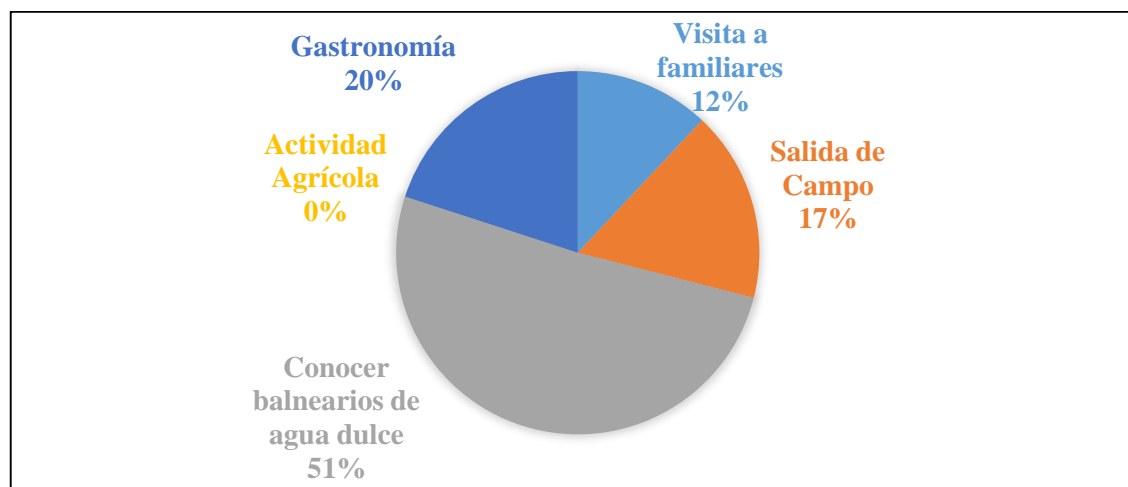
Mediante la encuesta realizada a los visitantes del cantón se logró identificar que el 39% de personas mencionaron que el carro propio fue el medio por el cual se trasladaron a los eventos, 36% bus, 15% moto y 10% taxi. La información descrita, nos permite concluir que sin importar el medio por el cual las personas se movilizaron a los eventos estos acudieron con el fin de divertirse en una de las épocas más esperadas del año.

## 15. ¿Qué le motiva visitar el Cantón Simón Bolívar?

**Tabla 19**

*Motivo de visita al Cantón Simón Bolívar*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Visita a familiares	12	12%
Salida de Campo	17	17%
Conocer balnearios de agua dulce	51	51%
Actividad Agrícola	0	0%
Gastronomía	20	20%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>



**Grafico 19.** Motivo de visita al Cantón Simón Bolívar

**Elaborado por:** Carla Suarez

### **Análisis e interpretación**

De acuerdo a la encuesta efectuada a los visitantes del cantón Simón Bolívar se pudo conocer que el 51% de las personas indicaron que el principal motivo para visitar el Cantón Simón Bolívar es conocer balnearios de agua dulce, 20% gastronomía, 17% salida de campo y 12% visita a familiares. La información permite deducir que independientemente de la razón por la cual se visita el cantón, esta aportará al desarrollo de la localidad.

**Tabla 20**

*Matriz de Consistencia*

<b>TÍTULO</b>	<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>
Seguridad del viajero y su impacto en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas.	¿Cuál es la influencia de la seguridad turística en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar?	<p><b><u>General</u></b>                      Evaluar la seguridad turística y su impacto en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar.</p> <p><b><u>Específicos</u></b>                      Identificar los factores influyentes en la seguridad turística del viajero que visita el cantón Simón Bolívar.                      Conocer la percepción del viajero sobre el turismo vivencial en los lugares turísticos del cantón Simón Bolívar.                      Establecer estrategias para la seguridad del viajero en los lugares turísticos del cantón Simón Bolívar.</p>	La seguridad del viajero influye de forma directa en el turismo vivencial del cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas.	<p><b>Independiente</b>  <b>Seguridad del viajero</b>                      La seguridad turística tiene que ver con diversos puntos como la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes y prestadores de servicios y miembros de las comunidades.</p> <p><b>Dependiente</b>  <b>Turismo vivencial</b>                      El Turismo Vivencial consiste en una modalidad de hacer turismo que tiene como particularidad que familias dedicadas principalmente a las actividades agropecuarias, deportivos y de pesca artesanal, abran sus casas para alojar al visitante, mostrándole una forma de vida única en el mundo</p>