



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**



**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA HOTELERÍA Y TURISMO**

**DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO  
DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN HOTELERÍA Y TURISMO**

**TEMA:**

**COMPLEJOS TURÍSTICOS ADAPTADOS PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD FÍSICA EN EL CANTÓN VINCES**

**AUTOR:**

**YUTSIANA CAROLINA MAYEA VÁSQUEZ**

**TUTOR:**

**CECILIA ISABEL CANEPPA MUÑOZ**

**BABAHOYO**

**2022**



## RESUMEN

Vinces es una de los cantones más antiguos de la provincia de los Ríos cuenta con una población de 73.736 habitantes, 2121 personas tienen discapacidad, de las que 1166 padecen de discapacidad física.

Dentro de la investigación se aborda el tema complejos turísticos adaptados para personas con discapacidad física en el cantón Vinces. Los complejos turísticos es un área diseñada para satisfacer las necesidades de las personas, promoviendo la recreación de familias locales, como de turistas que llegan a disfrutar de las instalaciones y a su vez generan ingresos a un grupo determinado de personas al prestar el servicio. Mediante los métodos de investigación descriptiva y el estudio de caso se obtuvo información por medio de la encuesta y la entrevista, con la que se evidencia la falta de conocimiento de la población sobre la accesibilidad y que los complejos turísticos no poseen las adecuaciones para un entorno accesible.

**Palabras claves:** accesibilidad, adecuaciones, complejos turísticos, discapacidad física



## **ABSTRACT**

Vinces is one of the oldest cantons in the province of Los Ríos, It has population of 73,736 inhabitants, 2.121 people have disabilities, of which 1.166 have physical disabilities.

Within the investigation, the topic of tourist complexes adapted for people with physical disabilities in the Vinces canton is addressed. The tourist complexes are an area designed to satisfy the needs of the people, promoting the recreation of local families, as well as tourists who come to enjoy the facilities and in turn generate income for a certain group of people by providing the service. Through the descriptive research method and the case study, information was obtained through the survey and the interview, with which the lack of knowledge of the population about accessibility is evidenced and that the tourist complexes do not have the adaptations for an environment accessible.

**Keywords:** accessibility, adaptations, tourist complexes, physical disability



# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>DESARROLLO</b> .....	<b>3</b>
JUSTIFICACIÓN.....	3
<b>Objetivo General</b> .....	<b>4</b>
<b>SUSTENTO TEÓRICO</b> .....	<b>5</b>
<b>Turismo accesible</b> .....	<b>7</b>
<b>Complejos turísticos</b> .....	<b>8</b>
Complejos turísticos adaptados .....	9
Adecuaciones .....	10
<b>Las piscinas accesibles</b> .....	<b>10</b>
Accesibilidad para la zona exterior de la piscina .....	11
Adaptaciones en las piscinas .....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
<b>Discapacidad física</b> .....	<b>12</b>
<b>Barreras para el turista</b> .....	<b>13</b>
<b>Accesibilidad:</b> .....	<b>13</b>
<b>TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>Investigación descriptiva</b> .....	<b>15</b>
<b>Investigación exploratoria</b> .....	<b>15</b>
<b>Investigación documental bibliográfica</b> .....	<b>15</b>
<b>Métodos de investigación</b> .....	<b>15</b>
<b>Técnicas aplicadas</b> .....	<b>16</b>
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b> .....	<b>17</b>

<b>Situaciones detectadas.....</b>	<b>17</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>21</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>23</b>

## INTRODUCCIÓN

En Vinces la actual alcaldía a cargo del señor Alfonso Montalván busca promover el turismo dentro del cantón, mejorando la infraestructura, adecuando lugares de mayor afluencia para llamar la atención de turistas, además celebrando las festividades de más apogeo. En el cantón Vinces existen cinco complejos turísticos más conocidos los cuales tienen muy poca accesibilidad para las personas con discapacidad física. Vinces cuenta con una población de 71.736 habitantes (INEC, 2010). Según él (CONADIS) 2121 personas tienen discapacidad, de las que 1166 padecen de discapacidad física

El presente trabajo de investigación está orientado a establecer las adaptaciones que deben tener los complejos turísticos para la recreación de personas con discapacidad física en el cantón Vinces. Enmarcada en la línea de investigación de la Universidad Técnica de Babahoyo “Desarrollo de bienes, productos, servicios y procesos turísticos” y con la sub línea de investigación “Proyecciones para el mejoramiento de la calidad de bienes, productos, servicios y procesos turísticos”

En el presente estudio de caso se aplicó la investigación de campo y la documental bibliográfica que permitió investigar de diferentes fuentes las adaptaciones que deben tener los complejos turísticos para brindar un entorno accesible a las personas con discapacidad física en el cantón Vinces. Además se aplicó la metodología cuantitativa y cualitativa a través del método descriptiva, lo que permitió elaborar una encuesta con diez preguntas cerradas a una muestra de la población vinceña, asimismo una entrevista realizada a la Sra. Gisela Calero

López dueña del complejo turístico “Rio Nuevo”, en los resultados se obtuvo, el criterio de la población sobre la accesibilidad, posteriormente se da a conocer las situaciones halladas en el transcurso del desarrollo de este estudio de caso, también las soluciones planteadas y por finalizar se da a conocer las conclusiones.

## **DESARROLLO**

### **JUSTIFICACIÓN**

El cantón Vinces es una de los más antiguos de la provincia de los Ríos cuenta con una población de 73.736 habitantes. Dentro de los datos obtenidos en el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2021) se obtiene que el porcentaje en personas que tienen alguna dificultad en su desplazamiento o discapacidad física, es mayor, con un 48,68% de total de la población con discapacidad registrada.

En la provincia de los Ríos existen 13072 personas con discapacidad física, 1166 residen en el cantón Vinces, el área turística está interviniendo mucho en la economía del Cantón. Vinces se caracteriza por su gente amable, hospitalaria y poseedora de valores culturales, caracterizado por la amabilidad y la amistad.

El estudio de caso se orienta a establecer las adaptaciones que deben tener los complejos turísticos para la recreación de las personas con discapacidad física en el cantón Vinces direccionados al turismo accesible y a las barreras en las personas con discapacidad.

Esta investigación es de importancia en el desarrollo social, porque beneficiara económicamente a toda la población vinceña, además brindará conocimientos sobre turismo accesible a los administradores de los complejos turísticos, atrayendo tanto a locales como a habitantes de cantones aledaños y a nivel nacional a recrearse en sus instalaciones.

Es importante porque, mediante el desarrollo de este turismo (accesible), nuevos turistas llegaran a la tierra fluminense, para ser deleitados por sus recursos naturales, como lo es el primer balneario de agua dulce del Ecuador, además podrán disfrutar de sus costumbres tradiciones, y su clima tropical.



## **OBJETIVO**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar las adaptaciones que deben tener los complejos turísticos para la recreación de las personas con discapacidad física en el cantón Vinces.

## SUSTENTO TEÓRICO

España es una de las primeras potencias sobre turismo accesible, luego de las Recomendaciones planteadas por la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2016), varios países desarrollan ofertas innovadoras para turistas y personas de atención prioritaria, sin embargo se necesita profundizar la conceptualización de gestiones para un turismo accesible.

La Constitución Ecuatoriana en su artículo 47 numeral 10 promueve los derechos de las personas con discapacidad, enmarcando el acceso sin barreras arquitectónicas a todos los bienes y servicios, apoyando la inclusión social de todo tipo de persona. (Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2008)

El Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013 en su objetivo 7 literal 1 reafirma el derecho al acceso y al disfrute de los espacios públicos en igualdad de condiciones a la población (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Semplades, 2008). En el Plan Toda una vida 2017-2021, se estipula en el primer eje, el derecho durante toda la vida, garantizando la igualdad de oportunidades, para las personas con discapacidad, tales como autonomía, realización, oportunidades de desarrollo, entre otros su integración plena en la sociedad (Consejo Nacional de Planificación ,CNP, 2017).

La Federación Nacional de ecuatorianos con discapacidad física, (FENEDIF Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física, 2014) a cargo de coordinadora técnica Nelly Endara entre 2008 y 2009 realizó una investigación sobre infraestructura accesible para turistas

que padecen discapacidad. A partir de este se desarrolla la guía de turismo accesible para personas con discapacidad, ofertando variedad de destinos amigables para personas con algún tipo de impedimento físico. (Telegrafo, 2013)

El vicepresidente de la República, Otto Sonnenholzner y la Ministra de Turismo, Rosi de Holguín, presentaron la estrategia “Ecuador turismo inclusivo, accesible y sostenible”, que tiene como objetivo que las personas con discapacidad física tengan una opción innovadora, que les permita disfrutar de los destinos turísticos del país. (Telegrafo, 2019)

Impulsado por el concejal del años 2005-2009, Alfonso Eliecer Morales la ciudad de Baños de convirtió en la primera ciudad en el Ecuador que implementó el Turismo accesible. Se construyeron 190 rampas, se realizaron adecuaciones en el sistema hotelero, crearon senderos especiales. Fue nominada “Society for Accessible Travel & Hospitality”. En el 2006 fue acreedora del premio Reina de Sofía de España mejorando la accesibilidad en los refugios temporales. (Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte, 2019)

El cantón Vinces es un destino turístico de tradiciones ancestrales, cuenta con un alta diversidad cultural, además de poseer atractivos naturales con variedad de flora y fauna. Ganó su nombre en la época dorada del “boom cacaotero”, conociéndolo como la “pepa de oro” predominando el cacao fino de aroma que hasta la presente es considerada una de los mejores del Ecuador. (Añi España, 2017)

El cantón Vinces perteneciente a la provincia de los Ríos es considerado uno de los cantones más importantes ya que posee un alto potencial turístico. (Ministerio de Turismo, 2017), conocido por su legado histórico francés reflejados hasta la actualidad en edificaciones, costumbres y culturas. Conocido como “Paris Chiquito” ya que a un costado del parque “Doctor

Lorenzo Ruffo Peña” se encuentra una réplica de la famosa Torre Eiffel de Francia que muestra el vínculo que esta ciudad tuvo a inicios del siglo pasado con Francia, sobre todo con París. (GADM Vinces)

En Vinces la actual alcaldía a cargo del señor Alfonso Montalván busca promover el turismo dentro del cantón, mejorando la infraestructura, adecuando lugares de mayor afluencia para llamar la atención de turistas, además celebrando las festividades de más apogeo. En el cantón Vinces existen cinco complejos turísticos más conocidos los cuales tienen muy poca accesibilidad para las personas con discapacidad física.

Vinces cuenta con una población de 73.736 habitantes (INEC, 2010). Según él (CONADIS, 2021) 2121 personas tienen discapacidad, de las que 1166 padecen de discapacidad física

El turismo accesible en el cantón Vinces es limitado, no tomando en cuenta la importancia del artículo 44, que señala que este tipo de Turismo (accesible) será competencia del Ministerio de Turismo en coordinación con todos los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD'S) provinciales donde cada uno garantice la accesibilidad (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015) en las diferentes ofertas turísticas, brindando un diseño universal en infraestructura y servicios adaptados para los distintos tipos de discapacidad.

## **Turismo accesible**

Luego de la elaboración del informe “Tourism for fall” en 1989, se fomenta el diseño de servicios turísticos para todo público, sin discriminación. (Jiménez & Yáñez, 2017). La OMT en la declaración de Manila de 1980 determina que el turismo es vital para el desarrollo humano. (Marcos Pérez & González Valezco, 2003)

Según la OMT (2014) el Turismo accesible tiene varios sinónimos dependiendo del país, sin acordar uno en común. (p.17). El Turismo accesible es importante para que cualquier persona acceda o disfrute de servicios o infraestructura sin importar su condición física. (Guamán, and Mancheno, 2019)

Permite realizar actividades de recreación a personas con discapacidad o adultos mayores de manera independiente, garantizando así el uso y disfrute de entornos turísticos sin barreras.

### **Complejos turísticos**

En el Reglamento de Actividades Turísticas (MINTUR, 2011) no se evidencia existencia del término “complejos turísticos” por lo que se construye un concepto basada en la realidad nacional.

En Ecuador se destacan los complejos turísticos, que son espacios de recreación y Esparcimiento familiar, que brindan diferentes tipos de servicios y actividades recreativas, adaptándose a las necesidades de los turistas. (Gamboa, 2019).

El término complejo turístico es utilizado en el Ecuador, para los establecimientos de tipo recreativo, que tiene instalaciones de piscinas, áreas sociales y áreas de alimentación, entre otros, que tiene como objetivo el entretenimiento familiar, el acceso tiene un costo establecido por persona, el cual les permitirá el uso de instalaciones. En algunos casos disponen de servicios de hospedaje y opción a realizar actividades deportivas. (Ordoñez, 2020)

Un complejo turístico es un área diseñada para satisfacer las necesidades de las personas, promoviendo la recreación de familias locales, como de turistas que llegan a disfrutar de las instalaciones y a su vez generan ingresos a un grupo determinado de personas al prestar el servicio

### **Tabla 1**

### *Complejos turísticos en el cantón Vinces*

<b>N</b>	<b>Nombre de los</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Servi</b>
<b>o</b>	<b>complejos</b>		<b>cios</b>
	<b>turísticos</b>		
<b>1</b>	Lago sol	Vía San juan	Piscina
<b>2</b>	El lago	Sector “Nicaragua”	Piscina y áreas verdes
<b>3</b>	El refugio	Santa Martha	Piscina, sector con hamacas
<b>4</b>	Liberio	Sector “La panamerica na”	Piscina ,
<b>5</b>	Rio nuevo	Sector “santa Rita”	Piscina, áreas verdes

### **Complejos turísticos adaptados**

Al gestionar el turismo accesible se deben incorporar herramientas que aporten un valor agregado los productos y servicios ofertados, mejorando la imagen y las infraestructura de las instalaciones, esto a su vez genera una mayor remuneración de parte de turistas y visitantes de atención prioritaria, que estos al realizar actividades de ocio suelen ser acompañados lo que

aumentará la demanda turística y por ende el gasto turístico. (Fernández 2012)

Según (financiero, 2019) es importante tener en cuenta guías especializadas en la Inclusión de individuos con discapacidad en la creación de una infraestructura eficiente para los discapacitados, tales como: “Guía de Accesibilidad en el Ámbito de la Cultura, Ocio y Deporte”.

## **Adecuaciones**

Al hablar sobre adecuaciones se refieren a la infraestructura que cubren las necesidades que tienen las personas para realizar sus actividades en un sitio determinado de manera normal. Estas adecuaciones van incluidas en las necesarias para realizar actividades de movilidad, ocio, deporte. Existen otro tipo de adecuaciones orientadas a las actividades diarias de una persona como lo son el uso de baño, regaderas, vehículos, etc. ( Rogelio Martinez y Andrea Garcia, 2015)

Al dotar al entorno donde se desarrolla la actividad turística de las adecuaciones necesarias para el goce y disfrute del mayor número de personas, independiente de la posible diversidad de necesidades que presenten ya sea físicas o sensoriales, la experiencia del visitante sea persona con discapacidad o no, será más placentera. (Darcy, Cameron, Dwyer, Taylor, Wong, & Thomson, 2008)

## **Las piscinas accesibles**

Las piscinas accesibles son infraestructuras adaptadas para ser utilizadas por cualquier persona sin ninguna barrera física o limitación. Para llegar a ellas se debe tener un entorno accesible (parking, aseos, caminos, etc) se deben adaptar suelos antideslizantes, sistemas de encaminado que indiquen el acceso hacia escaleras, rampas y elevadores para entrar al agua. (Sunrise Medical , 2019)

Las piscinas accesibles son importantes dentro de un complejo turístico ya que facilitará la recreación de personas con discapacidad física, para hacer esto posible se necesita un entorno libre

de barreras.

## **Accesibilidad para la zona exterior de la piscina**

El objetivo es facilitar el acceso a la piscina a cualquier persona creando un entorno accesible.

El pavimento será antideslizante, aunque este mojado, tendrá bordes diferenciados en color y textura que nos advertirá del cambio de rasante. Contaran con un sistema de encaminamiento para identificar el mejor acceso hacia el vaso. Las señalizaciones modo táctiles se realizaran con una anchura de 50cm y tendrá un color diferente al resto del pavimento, se recomienda tener 180 cm libres de obstáculos en el margen de la piscina, necesitarán de personas especializados en usuarios minusválido. (accesibilidad 4 all, 2019)

Las piscinas públicas deben facilitar el acceso para personas con discapacidad, realizando adecuaciones en sus instalaciones, para mejor la estadía de estas personas se tendrá presente la accesibilidad en bar, restaurante o tiendas. Deben de tener características arquitectónicas que faciliten su acceso.

Los bordes del vaso de la piscina deben de ser redondeados, con escaleras que tengan huellas antideslizantes y una banda de color contrastado al borde de los peldaños. Los pasamanos también deben de ser de color contrastado y rugoso. Estos deben de estar en ambos lados de la escalera. (Valida, 2019)

## **Adaptaciones en las piscinas**

Pará realizar un correcto acceso a las piscinas es necesario contar con sistemas, que permitan el funcionamiento y desenvolvimiento de la personas con discapacidad en sus actividades de ocio.

Las rampas de obra, en algunas instalaciones se suelen realizar rampas con pendientes no



superior al 8% y con una anchura de 85 a 95 cm, deberán ser antideslizante y con pasamos anchados, también se deberá indicar el nivel del agua.

Los elevadores acuáticos son de gran ayuda para facilitar el acceso al agua a las personas minusválida.

Los elevadores hidráulicos funcionan con un cilindro que permite el ascenso y descenso, a la piscina de una forma más rápida, necesita una presión igual o menor a 4 bares. Su precio es muy accesible y se puede desarmar muy fácil.

Los elevadores electrónicos son una mejor opción si se desea ahorrar espacio en conexiones de presión, ya que funcionan con baterías recargables, son fáciles de mover de un lado a otro y ocupan poco espacio.

Los bordes de las piscinas deben ser redondeadas para evitar alguna complicación, se recomienda que cuenten con protección blanda. (accesibilidad 4 all, 2019)

## **Discapacidad**

La discapacidad es un fenómeno que impide o restringe la capacidad de desenvolverse de manera independiente y desempeñar actividades normales, sin deficiencias de manera temporal o permanente. (Organización Mundial de la Salud, (OMT), 2013)

Mediante el informe mundial sobre discapacidad, se reconoce que más de mil millones de personas tienen algún tipo de discapacidad, lo que representa el 15% de la población. (OMS)

## **Discapacidad física**

La discapacidad física se alude a personas con dificultad de movilidad, ya sea por algún accidente, amputaciones o por nacimiento, también se incluyen adultos mayores, embarazadas, y personas que lleven un coche con un bebe, que se les complica el acceso a diversos lugares (Huerta Peralta, 2006)

Las personas con discapacidades físicas, necesitan ayuda para moverse o realizar actividades cotidianas, para mejorar su calidad de vida requieren adecuaciones en infraestructura, tomando en cuenta factores claves (Gobierno de la Ciudad de México, 2016)

El déficit motriz se refiere a la dificultad o problemas para dominio de su cuerpo y ejecución de movimientos para desenvolverse en diversos contextos de la vida. (Rodríguez Sampayo, 2010)

La discapacidad física se entiende como la complejidad que presenta cierto grupo de personas para desempeñar sus actividades diarias, necesitando de ayudas técnicas para desplazarse.

### **Barreras para el turista**

Las principales barreras que presenta el turista con discapacidad son en alojamientos, que no presentan adecuaciones debido a los modelos convencionales para una accesibilidad garantizada con rampas con pendientes inapropiadas, pasillos estrechos, baños sin adaptaciones, la falta de capacitación en el personal es otra barrera, porque no brindan la atención necesaria.

Barreras arquitectónicas son todos aquellos obstáculos que limitan la movilidad de las personas en accesibilidad y desplazamiento. (Alfonso Naranjo, 2010)

Barreras en los transporte estas se fundamentan en transporte público ya sea terrestre, acuático, aéreos y también los de uso particular que limitan el uso de personas con movilidad reducida. (Rodríguez Sampayo, 2010)

### **Accesibilidad:**

La OMT determina que la accesibilidad es crucial para un turismo responsable y Sostenible. La accesibilidad es un derecho humano, además de ser un excelente motor económico poco desarrollado. (Fundación ACS y Organización Mundial del Turismo, 2014, p.199). Además,

la accesibilidad es el medio o herramienta que permitirá incluir a las personas con discapacidad a los espacios físicos (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2015, p. 54)

Las necesidades de un turista con discapacidad física es acceder a un destino turístico sin barreras que se lo impidan, para satisfacer estas, es necesaria una infraestructura accesible que le permitan dispersarse de manera cómoda, autónoma y segura. (Fernández, 2007, p.54)

El término accesibilidad se determina como la posibilidad que deben tener las personas para llegar o alcanzar lo que desee, al enfocarlo con la discapacidad se refiere a un tema de derechos que pretende disminuir barreras.

# TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

## **Investigación descriptiva**

A través de este método se detalló información clave sobre el cantón, además de detallar los servicios disponibles en los complejos turísticos y analizar las adecuaciones existentes para personas con discapacidad física

## **Investigación exploratoria**

Realización de visita técnica de reconocimiento a las instalaciones del complejo turístico “Rio Nuevo” y ejecución de entrevista a la propietaria.

## **Investigación documental bibliográfica**

Se investigó de diferentes fuentes bibliográficas información que ayudo a plasmar el sustento teórico de las adecuaciones necesarias para personas con discapacidad física en los complejos turísticos

## **Métodos de investigación**

**Método descriptivo.-** este método fue utilizado para recopilar información por medio de una encuesta, la mismo que se aplicó seleccionando a una muestra por conveniencia con el fin de identificar el conocimiento sobre la accesibilidad, y adecuaciones en complejos turísticos.

**Investigación de campo.-** Este tipo de investigación consiste en la recolección de datos de manera directa con la realidad a través de la recolección de información por medio de técnicas

como la entrevista y la encuesta.

### **Técnicas aplicadas**

**Encuesta.-** La muestra se obtuvo a través del muestreo por conveniencia tomándose una población de 72 personas a las cuales se les aplicó un cuestionario de diez preguntas cerradas sobre el turismo accesible dentro de la localidad y la accesibilidad en los complejos turísticos, que fueron enviadas a través de Google forms

**Entrevista.-** Se realizó una entrevista a la Sra. Gisela Calero López dueña del complejo turístico “Rio Nuevo” del cantón Vinces, para conocer sus instalaciones e identificar cuáles son las adecuaciones que necesita el establecimiento para brindar una recreación accesible

**Observación.-** Mediante una ficha se aplicó la técnica de observación a los complejos turísticos del cantón Vinces con la cual se pudo analizar las adecuaciones que necesitan estos establecimientos para brindar un entorno accesible a las personas con discapacidad física.

## RESULTADOS OBTENIDOS

Para la recolección de información sobre el actual estudio de caso se realizó una encuesta a una muestra de habitantes del cantón Vinces, el 15 de marzo 2022 a las 10:00 am y se cerró el 16 de marzo del 2022 a las 21:00 pm, la encuesta fue ejecutada a una muestra por conveniencia.

Se identificó que 99% de las personas encuestadas no padecen de discapacidad física, sin embargo el 57% estableció que tienen amigos o familiares que padecen de algún tipo de discapacidad.

En una de las preguntas en la encuesta el 56,5% respondió que conocen muy poco las barreras que afectan a las personas con discapacidad, lo que nos da a entender que la mayoría de la muestra tiene muy poco conocimiento, sobre algo que afecta en gran medida a las personas con discapacidad.

Mediante otra de las preguntas presente en la encuesta se detectó que el 44,9% de la muestra conocen muy poco sobre la accesibilidad, además el 48,6% considera que los lugares de mayor afluencia tienen muy poca accesibilidad.

El 75,4% conoce de 1 a 5 complejos lo que evidencia la falta de sitios de recreación en el cantón además, el 42,9% afirman el hecho que las pocas instalaciones recreativas que existen no tienen las debidas adecuaciones para satisfacer las necesidades de este grupo prioritario.

En la décima pregunta, el 89,9% de la muestra respondió que consideran que se deben implementar nuevos sitios de recreación para personas con discapacidad en el cantón Vinces , lo que nos da a entender que si las autoridades competentes crearan estas áreas, tendría una gran demanda por parte de este grupo prioritario, y de sus familiares y amigos.

Otra técnica aplicada fue la entrevista por medio de esta se evidencio, las adecuaciones que hacen falta en este establecimiento, también se identificó la falta de conocimiento sobre la accesibilidad por parte de la propietaria, además nos indicó que al no conocer sobre las adecuaciones que se necesitan para brindar un entorno accesible, no pueden realizar el mejoramiento en infraestructura, así que sería bueno que el Gobierno Autónomo de Centralizado brinde charlar para crear conciencia y dotar de conocimientos a los demás propietarios de los complejos turísticos y otras instalaciones que ofrecen servicios de ocio dentro del cantón, sobre lo que necesitan para crear un entorno accesible y brindar un turismo responsable inclusivo y accesible

A través de la ficha de observación se obtiene que los complejos turísticos del cantón Vinces no cuentan con las siguientes adecuaciones: baños accesibles, sistemas para facilitar el ingreso a las piscinas, pavimentos antideslizante, zona de parking, bordes blandos en las piscinas, áreas de comida, además se evidencia que estos establecimientos no brindan horarios de atención a todo público, lo que explica la poca accesibilidad al no contar con la demanda necesaria para que los propietarios realicen las adaptaciones en sus instalaciones y poder brindar un entorno accesible a este grupo de atención prioritaria.

## **Situaciones detectadas**

En el desarrollo del presente caso de estudio se evidencian la falta de conocimiento por parte de la población vinceña sobre la accesibilidad y cómo afecta en el desarrollo social y económico.

También se da a conocer la existencia de muy pocos complejos turísticos en el cantón además de la poca accesibilidad en estos establecimientos.

En la investigación se observó que los complejos turísticos carecen de adaptaciones tales como: baños accesibles, sistemas para que permitan el ingreso a las piscinas, pavimentos antideslizantes, zona de parking, bordes blandos en las piscinas, para brindar un entorno accesible y poder prestar el servicio de recreación a las personas con discapacidad física

## **Soluciones planteadas**

Sensibilizar a los propietarios de los complejos turísticos, por medio del departamento de turismo del cantón Vinces, para que realicen las adaptaciones necesarias personas con discapacidad física en el cantón Vinces.

Exhortar a las autoridades competentes, para que realicen un trabajo de inspección en los complejos turísticos y así impulsar a los dueños a promover un turismo accesible dentro del cantón Vinces.

Motivar a la población por medio de conferencias y talleres impartidos por el Mintur en conjunto con el GADS municipal a la implementación de entornos accesible, generando así un



desarrollo económico, mediante el turismo accesible.

## CONCLUSIONES

Por medio del actual estudio de caso se detalló información sobre el cantón Vinces, además, se adquirió conocimientos sobre la accesibilidad y las adaptaciones que deben tener los complejos turísticos, para brindar un entorno accesible.

A través de la encuesta realizada se identificó el poco conocimiento de la población sobre la accesibilidad también sobre las barreras que afectan a las personas con discapacidad.

Además las personas encuestadas basándose en su observación a los complejos turísticos afirmaron que los mismos no cuentan con adaptaciones para brindar una recreación libre segura y autónoma para este grupo prioritario de personas.

Por medio de la entrevista se evidencio la falta de conocimientos sobre la accesibilidad, por parte de la propietaria, además por medio de la observación aplica en una ficha se analiza que las adecuaciones que necesitan los complejos turísticos del cantón Vinces son: baños accesibles, sistemas para que permitan el ingreso a las piscinas, pavimentos antideslizantes, zona de parking, bordes blandos en las piscinas, para brindar un turismo accesible a la población vinceña.

Estos complejos turísticos solo funcionan a través de reservaciones para desarrollar eventos específicos tales como reuniones, fiestas, o talleres, no brindan un servicio constante a la población, lo que influye en gran medida a que los dueños no realicen las adecuaciones para una mayor accesibilidad.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda al Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces, trabajar en conjunto con el MINTUR para realizar talleres, que fomenten y brinden conocimientos a la población para crear entornos accesibles

Se sugiere al Gobierno Autónomo Descentralizado en conjunto con el departamento de Turismo realice inspecciones a establecimientos de alojamiento, de recreación, de alimentos y bebidas, para incentivar a la población a generar mayor accesibilidad y atender a la demanda de este grupo de turistas prioritarios.

Se recomienda a los propietarios que creen horarios de atención para que brinden un servicio constante, para satisfacer las necesidades de la población y así generen un mayor desarrollo económico y puedan implementar las adecuaciones necesarias para crear un entorno accesible.

## BIBLIOGRAFÍA

- Rogelio Martinez y Andrea Garcia. (2015). la accesibilidad como recurso turistico en sitios de turismo cultural religioso. *international journal of scientific management and tourism*, 17. *accesibilidad 4 all*. (2019). Obtenido de <https://accesibilidad4all.com/piscinas-accesibles-normativa-soluciones-accesibilidad/>
- Sunrise Medical* . (2019). Obtenido de <https://www.sunrisemedical.es/>
- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitucion Politica de la Republica del Ecuador*. Ciudad de Alfaro, Montecristi: Republica del Ecuador.
- CONADIS, C. N. (17 de Agosto de 2021). *personas con discapacidad*. Obtenido de <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>
- Consejo Nacional de Planificación ,CNP. (2017). *Plan nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una Vida*. Quito.
- FENEDIF Federacion Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Fisica. (1 de enero de 2014). *Guia Virtual de Turismo Accesible*. Obtenido de <http://www.turismoaccesible.ec/site/>
- financiero, m. (2019). <https://mundofinanciero.indecsar.org/revista/index.php/munfin/>.
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2015). *Accesibilidad Universal y diseño para todos* . Quito : Subsecretaria de la Calidad del Ministerio de industria y Productividad.
- Instituto Tecnológico Superior Vicente Rocafuerte, E. (2019). Turismo Accesible para personas con discapacidad fisica. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 57.
- Ministerio de Turismo, M. (2017). *Boletín informativo de estadísticas de turistas* .
- Ordoñez, S. M. (2020). complejo turistico Grand Daniel .
- Organizacion Mundial de la Salud,( OMT). (2013).

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, Semplades. (2008). *Plan de buen Vivir*. Quito: Republica del Ecuador.

Telegrafo. (27 de septiembre de 2013). *El “turismo accesible” permite la inclusión de discapacitados*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/el-turismo-accesible-permite-la-inclusion-de-discapitados>

Telegrafo. (5 de septiembre de 2019). *El turismo inclusivo tiene barreras en su camino*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/turismo-inclusivo-barreras-ecuador>

## ANEXOS

Encuesta realizada a 79 habitantes del cantón Vinces, muestra obtenida por conveniencia

1. ¿Padece usted de discapacidad física?

Sí

No

2. ¿Conoce a algún familiar o amigo con discapacidad física?

Sí

No

3. ¿Conoce sobre las barreras que crean y afectan a las personas con discapacidad?

Sí

No

Muy poco

4. ¿Conoce sobre la accesibilidad?

Sí

No

Muy poco

5. ¿Considera que en el cantón Vinces existe accesibilidad en los lugares de mayor  
afluencia?

Sí

No

Muy poca

6. ¿Ha escuchado sobre el turismo accesible o turismo para todos?

Sí

No

Muy poco

7. ¿Cree usted que el cantón Vinces existe turismo accesible?

Sí

No

Muy poco

10.

8. ¿Cuántos complejos turísticos conoce en el cantón Vinces?

De 1 a 5

De 5 a 10

Ninguno

9. ¿Considera que los complejos turísticos tienen adecuaciones para personas con discapacidad física?

Si

No

Tal vez

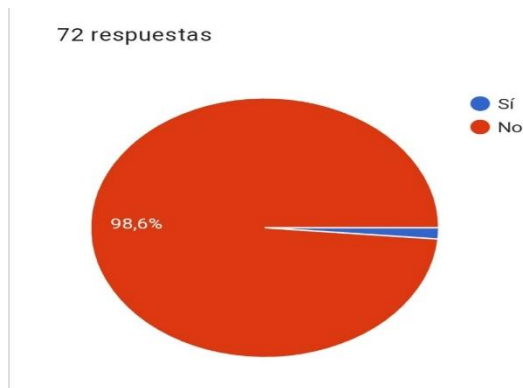
10. ¿Considera que en el cantón Vinces deben implementar nuevos sitios de recreación para personas con discapacidad física?

Sí

No

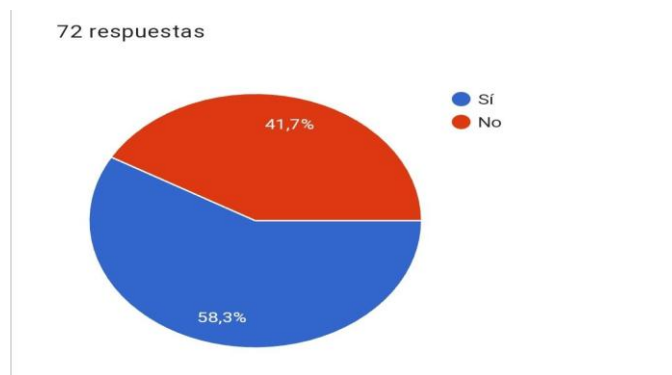
Tal vez

## Anàlisis de la encuesta

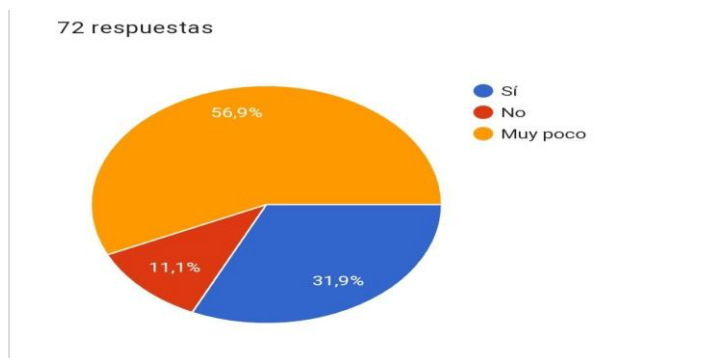


1. ¿Padece usted de discapacidad física?

2. ¿Conoce a algún familiar o amigo con discapacidad física?

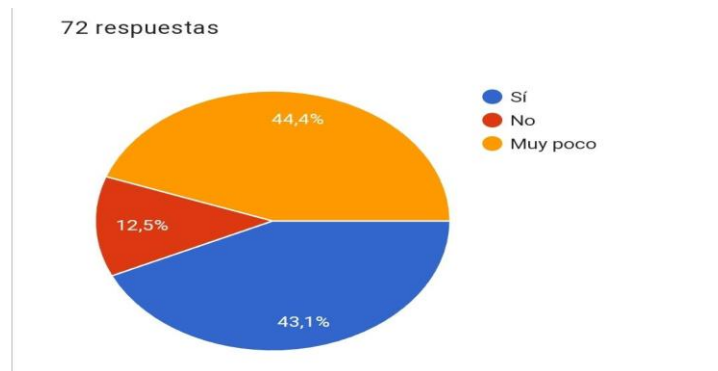


3. ¿Conoce sobre las barreras que crean y afectan a las personas con discapacidad?

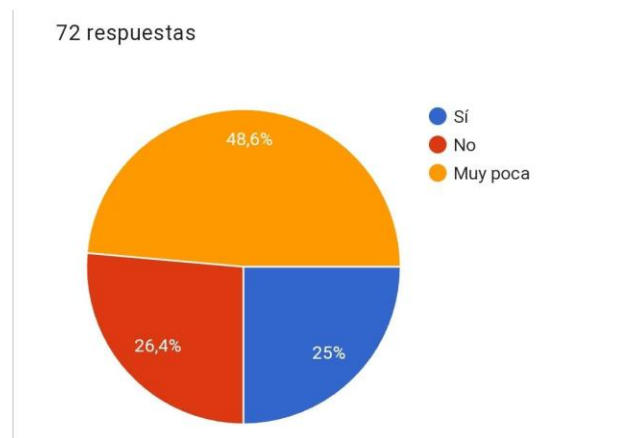




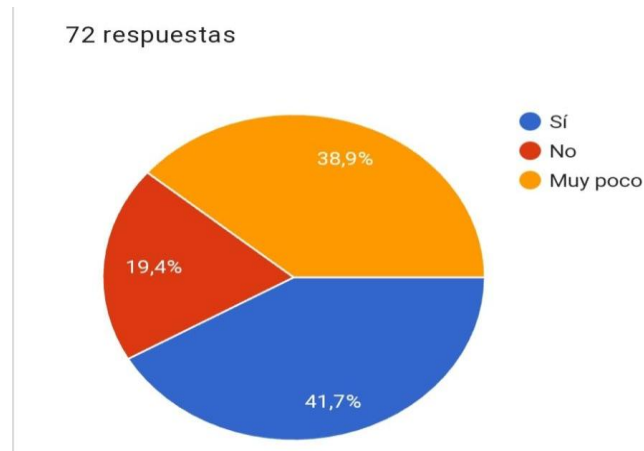
**4. ¿Conoce sobre la accesibilidad?**



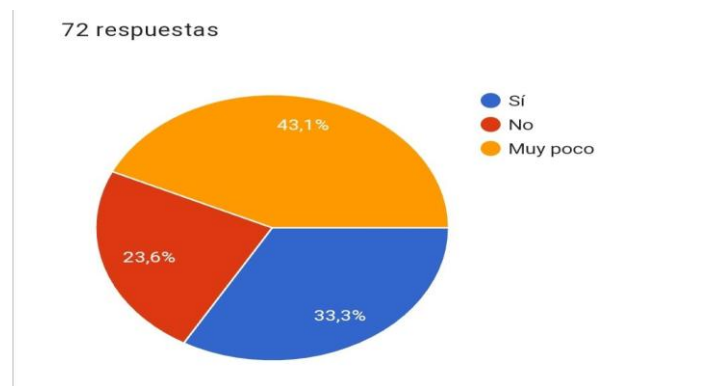
**5. ¿Considera que en el cantón Vinces existe accesibilidad en los lugares de mayor afluencia?**



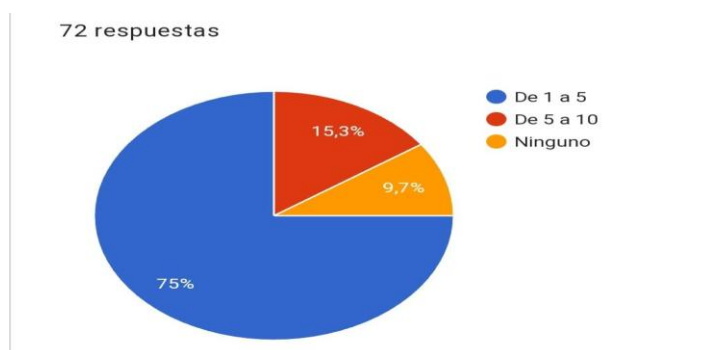
**6. ¿Ha escuchado sobre el turismo accesible o turismo para todos?**



**7. ¿Cree usted que el cantón Vinces existe turismo accesible?**



**8. ¿Cuántos complejos turísticos conoce en el cantón Vinces?**

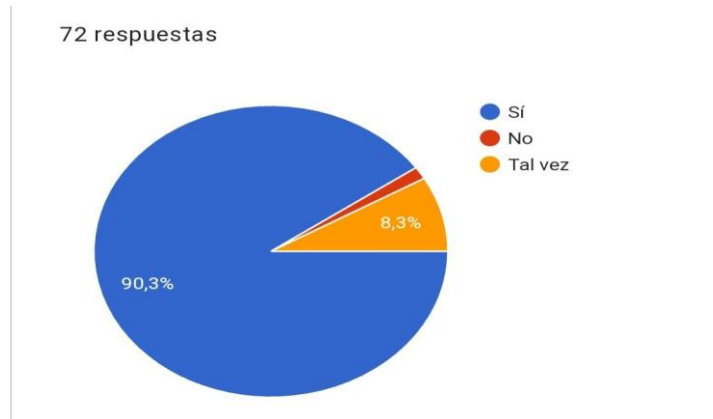


**9. ¿Considera que los complejos turísticos tienen adecuaciones para personas con discapacidad física?**

**10. ¿Considera que en el cantón Vinces deben implementar nuevos sitios de recreación**



**para personas con discapacidad física?**



**Anexo 2**

**Ficha de Observación**

<b>Establecimiento</b>	Río Nuevo	El refugio	Lago Sol	Liberio	Lago
<b>Ubicación</b>	Sector Santa Rita	Santa Martha	Vía San Juan	Sector Panamericana	Sector Nicaragua
<b>Horarios de atención</b>	Reservaciones	Reservaciones	Reservaciones	Reservaciones	Reservaciones

<b>Vías de acceso</b>	Deteriorada, Camino de piedra con baches	En buen estado	En buen estado	Deteriorada, Camino de piedra con baches	En buen estado
<b>Establecimiento conservado</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Señalizaciones</b>	No	No	No	No	No
<b>Transporte para acceder</b>	Si, tricimotos	Si, cooperativa	Si, cooperativa y tricimotos	Si, tricimotos	Si, tricimotos
<b>Alojamiento</b>	No	No	No	No	No
<b>Patio de comida</b>	No	No	No	No	No
<b>Piscina</b>	Si	Si	Si	Si	Si
<b>Áreas verdes</b>	Si	No	No	No	Si
<b>Parking accesible</b>	No	No	No	No	No
<b>Sistemas para ingreso a la piscina</b>	No	No	No	No	No

## **Entrevista realiza a la Sra. Gisela Calero López**

1) ¿Nombre de su establecimiento?

Complejo turístico “Rio Nuevo”

2) ¿Horarios de atención?

Debido a la falta de demanda solo se realizan reservaciones para eventos específicos

3) ¿Conoce usted sobre la accesibilidad?

Muy poco eh escuchado hablar sobre el tema

4) ¿Considera que sus instalaciones tiene las adecuaciones necesarias para brindar un entorno accesible a las personas con discapacidad física?

No, al no conocer mucho sobre la accesibilidad desconozco las adaptaciones que se deben realizar para brindar un entorno accesible

5) ¿Considera que deberían realizar charlas o talleres para brindar conocimiento sobre accesibilidad?

Sería bueno que la alcaldía brinde talleres para que nos brinden conocimientos a los dueños de los complejos turísticos y otros establecimientos que ofrecen servicios de ocio, para así crear entornos accesibles para las personas con discapacidad y desempeñar un turismo responsable inclusivo y accesible.

6) ¿Por qué no tienen área de comida?

Al laborar solo por reservaciones no es necesario tener área de comida porque las personas ya traen sus alimentos preparados para brindar a sus invitados