UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN
PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA

DOCUMENTO PROBATORIO DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN PEDAGOGÍA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES EN INFORMÁTICA

TEMA:

Uso De Técnicas Motivacionales En Los Estudiantes Durante La Modalidad Online Para Mejorar El Proceso De Enseñanza – Aprendizaje De Los Estudiantes De Noveno Año De Básica En La Unidad Educativa "San José Del Tambo" – Periodo Lectivo 2021 -2022.

AUTOR:

Selena Mayumi Barreiro Meza

TUTOR:

Lic. Elizabeth De Mora Litardo, Mgs.

BABAHOYO - 2022

DEDICATORIA

"Este caso de estudio está dedicado a:

A mis padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi hijo por ser el motor en seguir adelante y no rendirme a mis hermanos por estar conmigo a pesar de todo a mis amigos por apoyarme en cada momento en la cual nos ayudamos mutuamente.

Selena Mayumi Barreiro Meza

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS y a mis padres por el apoyo incondicional en todas mis etapas educativas, por estar cuando más los necesito y brindarme su amor y confianza; y también agradezco a los docentes de la Unidad Técnica de Babahoyo de la ciudad de la Babahoyo por todas sus enseñanzas y por la paciencia en la realización del caso de estudio, que me permite resolver una problemática haciendo que tenga la experiencia para futuros proyectos de investigación. ¡Que DIOS siga bendiciendo sus vidas!

Selena Mayumi Barreiro Meza

RESUMEN

El caso de estudio denominado, “Uso de técnicas motivacionales en los estudiantes durante la modalidad online para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de noveno año de básica en la unidad educativa “San José del Tambo” – periodo lectivo 2021 - 2022”, tiene la finalidad de obtener información relevante sobre la motivación de sus estudiantes, también el uso de técnicas que se puedan aplicar para mejorar los procesos de enseñanzas que de por el momento están de manera virtual, por este motivo el objetivo es analizar el uso de estas estrategias para mejorar los campos de enseñanza, por tal motivo se optó por una investigación cuantitativa que mediante la realización de un formulario permita conocer información que ayude al caso de estudio, y que como resultado se obtuvo que muchos de los estudiantes no tienen la motivación necesaria para seguir estudiando, y no hacen uso de técnicas que beneficien al estudiante en sus estudios.

Palabras clave: Técnica motivacional, motivación, proceso de enseñanza, estudios virtuales.

ABSTRACT

The case study called, "Use of motivational techniques in students during the online mode to improve the teaching process - learning of students of ninth year of basic in the educational unit "San José del Tambo" - school period 2021 -2022 ", has the purpose of obtaining relevant information about the motivation of its students, as well as the use of techniques that can be applied to improve the teaching processes that are currently virtual, for this reason the objective is to analyze the use of these strategies to improve the teaching fields, for this reason we opted for a quantitative investigation that, through the completion of a form, allows knowing information that helps the case study, and as a result it was obtained that many of the students do not have the necessary motivation to continue studying, and do not use techniques that benefit the student in their studies.

Keywords: Motivational technique, motivation, teaching process, virtual studies

ÍNDICE GENERAL

Contenido

I. CONTEXTUALIZACIÓN 8

II. JUSTIFICACIÓN ..... **¡Error! Marcador no definido.**

III . OBJETIVOS DE ESTUDIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

IV. LINEAS DE INVESTIGACIÓN ..... **¡Error! Marcador no definido.**

V. DESARROLLO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

VI. MARCO METODOLÓGICO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

VII. RESULTADOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

VIII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. **¡Error! Marcador no definido.**

X. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

XI. ANEXOS ..... **¡Error! Marcador no definido.**

I. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy en día la motivación está asociada con las competencias académicas y se encuentran estrechamente ligadas con esta actividad, de esta forma mantenerse motivado en los estudios académicos representa un éxito a futuro en las distintas carreras otorgadas por los regímenes educativos y que son plasmados en las personas que reciben la educación de manera profesional.

Por este motivo la motivación juega un papel importante en el estudiante, por tal motivo cuando un estudiante se siente poco motivado en sus estudios, puede representar un bajo nivel en su rendimiento académico, y puede desertar de los estudios, ahora debido al brote de la pandemia que se vivió a inicio del año 2020 en el Ecuador la modalidad de estudio se vio seriamente afectada lo que trajo como resultados su cambio abrupto a una modalidad que muchos de los estudiantes no estaban preparados o no la prefieren del todo.

Los estudiantes ante tal cambio de modalidad, y sobre todo con la presión que ejercía la pandemia en las mentes de las personas, tendieron a una desmotivación continua, que esto se refleja en notas, en asistencias, en la forma como responden antes las clases, etc. Por tal motivo la motivación es un problema que debe ser abordado, desde el punto de vista de la investigación que permita encontrar soluciones.

Con la motivación como problema, surgen otros problemas ligados a la falta de interés en los estudios o a una modalidad por el estudiante común, como lo es la desconcentración, es que es entendible que un estudiante que tenga ganas de culminar con éxitos su carrera estudiantil es necesario que esté plenamente motivado a hacerlo de lo contrario empezará a receptar problemas educativos de todo tipo.

II. JUSTIFICACIÓN

La motivación y la educación siempre han ido ligadas, un estudiante que este motivado e inserto en sus convicciones podrá superar obstáculos que ni él se lo podía imaginar algún tiempo atrás, y es que la motivación deja de ser una mera palabra para convertirse en un aspecto esencial en la vida y en los estudios.

De este modo siempre es importante investigar técnicas que se pueden aplicar a un ambiente de estudio con el fin de mejorar los procesos de enseñanza en los diferentes niveles educativos, y que permitan un mejor bienestar para el estudiante.

En la actualidad la modalidad de estudio cambio por motivos pandémicos, donde una enfermedad que ya a la presente fecha es totalmente conocida como lo es el COVID 19, hizo que la mayoría de las personas tuvieran que aislarse o confinarse por algún tiempo, en el cual la educación tuvo que migrar sus operaciones a una forma totalmente virtual, el cual no fue de agrado de muchos estudiantes que se desmotivaban en sus estudios debido al encierro y diversas situaciones que hacían que se refleje en los estudios y en las numerosas historias.

De esta forma otro punto a favor del presente caso de estudio es la investigación en técnicas motivacionales que permitan mejorar la calidad de vida de los estudiantes y se refleje en un mejoramiento de ánimo, que por otra parte se refleje en los estudios que reciben de sus docentes a los que asisten.

Este proyecto de investigación es viable, debido que se cuenta con recursos informativos que existen en el internet, que pueden ser libros, artículos, folletos de carácter científico, y demás fuentes primarias de información necesaria para su realización, también se cuenta con la posibilidad de ejecutar una encuesta que es necesaria para conocer el fenómeno del problema planteado, de esta forma el proyecto beneficiará en primer lugar a los estudiantes de la unidad educativa respectiva, y a los demás investigadores que en el futuro de sus investigaciones.

III. OBJETIVOS DE ESTUDIO

Objetivo General

Explorar las experiencias de estudiantes y profesores en el uso de técnicas motivacionales en los estudiantes durante la modalidad online para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de noveno año de básica en la Unidad Educativa "San José del Tambo" – Periodo lectivo 2021 -2022.

Objetivos Específicos

- ✓ Investigar las estrategias motivacionales que se necesita aplicar según la modalidad de estudios.
- ✓ Identificar las estrategias que requieren los estudiantes y los docentes para optimizar sus procesos de aprendizaje y enseñanza en el entorno virtual en la Unidad Educativa "San José del Tambo".
- ✓ Elaborar las conclusiones factibles del caso de investigación con los resultados obtenido mediante el uso de un cuestionario que otorgará la medición de las variables del tema.

IV. LINEAS DE INVESTIGACIÓN

Línea y Sub Línea de Investigación

Para la presente investigación se sigue lo siguiente:

- ✓ **Línea Investigativa:** Educación, Epistemología y Pedagogía Informática.
- ✓ **Sublínea Investigativa:** Epistemología e Investigación Educativa.

Estas líneas tienen énfasis especial en el proyecto de investigación porque abarcan temas de estudio de la educación, pasando por sus fases en este caso la informática que tiene que ver mucho con el rol virtual, y la Sublínea investigativa me permite usar los requerimientos epistemológicos y la investigación para profundizar el tema seleccionado.

V. DESARROLLO

1.2 MARCO CONCEPTUAL

Como es de conocimiento público en el Ecuador se abrió una modalidad con la pandemia que aquejo en la mayoría de países, donde una de las medidas sociales fue su restricción y todo esto para reducir los contagios que crecían en número por el SARS COV- 2 el nuevo virus que produce la afección denominada COVID 19.

Esta nueva afección obviamente iba a traer consecuencias, tanto bajas civiles como estudiantes que cada vez con desgano iban a sentarse al frente de un monitor todos los días, estos problemas se suscitaron por obviamente estar solos encerrado en casas y no poder relacionarse socialmente como antes debido por lo letal de la pandemia que sobre todo aparecía en las noticias todos los días jugando un papel fundamental en este aspecto negativo.

Para tener conocimiento en base a lo que se necesita en base al tema de investigación seleccionado tenemos lo siguiente:

¿Qué es la motivación?

La motivación es algo que puede ayudar a las personas a mantenerse en actividades, alcanzar los procesos necesarios y realizar acciones apropiadas para lograr logros, objetivos o mejorar ciertas necesidades, en el plano estudiantil también se necesita estar motivado de esta forma se aprende diferentes conceptos muchos más rápidos (Economipedia, 2022).

Todos tienen una motivación diferente y cuán motivados están para obtener lo que quieren depende de ellos. Por ejemplo, un atleta que quiere competir en los Juegos Olímpicos necesita ser muy activo en los entrenamientos, prestar atención a su dieta, ganar campeonatos y ganar experiencia para participar bien en este evento. O viceversa, un chico va a la escuela porque quiere ser veterinario y su pasión es ayudar a los animales. Estarás completamente concentrado en estudiar y rendir el examen para lograr tus objetivos. La motivación es siempre un tema que apasiona a los psicólogos porque está del lado de su filosofía y ciencia que buscan siempre poder revelar los diferentes recursos del cerebro humano, que es algo que aún no pueden descifra, lo que si se conoce que la motivación juega papeles cruciales en si un estudiante se verá bañado del éxito en el futuro, o si simplemente no logrará conseguir los objetivos.

Debe identificarse principalmente, lo que es una motivación para alguien, centrándose en el enfoque en toda su fuerza. De esta manera, estamos hablando de prolongar actividades a lo largo del tiempo, con el logro del objetivo, se puede vincular a individuos, robots, familiares, deportes, entre otros.

Tipos de Motivaciones

Dado que la motivación es un reflejo de la conciencia humana y del estudiante en general, tiene diversos tipos que se suelen conocer mediante las investigaciones de los diferentes autores que mediante sus trabajos académicos han logrado subdividirla de algún modo que se conozca con facilidad y son las siguientes:

Motivación Extrínseca

Es externo al individuo. Viene de afuera y toma la motivación para hacerlo. Aquí es donde entran en juego las recompensas disponibles, como el reconocimiento por el trabajo, un expendio o una posición correspondiente en un grupo influyente que sea fácilmente reconocible por las personas ejemplo de esto cuando uno recibe un cumpleaños sorpresa (US, 2021).

Motivación Intrínseca

Esta es una motivación del interior de la persona, además, este es un sentimiento saludable y logros personales, ya que implica los objetivos que la persona que quiere lograr para sentirse mejor. Por ejemplo, la clase de baile mejora nuestro papel en cada clase para sentirse mejor en todos los aspectos, tanto físicos como espirituales (Caurin, 2021).

Motivación Negativa

Los motivos negativos son motivos basados en el miedo al castigo y a estímulos desagradables la motivación es fundamental para el ser humano. Sin ella, es imposible alcanzar las metas, perseguir las metas deseadas y llevar a cabo los planes de vida, es decir el que lo aplica lo hace desde el miedo de la persona (Caurin, 2021).

Motivación Positiva

La motivación activa o positiva está relacionada con el hecho de que una persona realiza apasionadamente para realizar este tipo de acción a tiempo para lograr sus objetivos. Además, lo hace porque se siente bien y los beneficios estarán en su gusto. Por ejemplo, estudia una carrera universitaria que te gusta (Economipedia, 2022).

¿Por qué es tan importante la motivación en la educación?

La motivación en la educación es uno de los aspectos principales a considerar. Un sistema educativo ayuda a los estudiantes a enfrentar las tareas y responder a sus problemas para lograr la calidad del aprendizaje. Para hacer esto, debe haber un análisis exhaustivo de estas recomendaciones.

La existencia de variaciones entre individuos altos en motivación es la primera pregunta que está presente cuando hablamos de la motivación en la educación. Esto significa que cada estudiante tiene ciertas causas y otro proceso de incentivo. Por ello, no existe una estrategia mágica que motive a todos los alumnos por igual, pero estudiar los factores de cambio puede ayudarnos a abordar este tema (Sanfeliciano, 2022).

La motivación es un factor que debe tenerse en cuenta por sus centros de capacitación y maestros, con la intención de alentar el interés de los estudiantes en su educación y el desarrollo beneficioso de una mejor educación. Cuanto más motivados están los estudiantes, más comprometidos, dedicados y centrados están en la tarea que tienen entre manos y, por lo tanto, más fácil les resulta alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Durante el proceso de capacitación y educación, la motivación desempeña un papel de liderazgo, porque no es difícil lograr un aprendizaje significativo en los estudios, independientemente de la edad, porque todos necesitan una razón de incentivo. Entienden y obtienen conocimientos y habilidades (US, 2021).

Por supuesto, la motivación interna es más importante afuera durante el proceso de capacitación. Quizás con niños más pequeños, el Premio de entrega puede actuar, pero debido a que están creciendo, es importante que los estudiantes tengan motivación interna, sientan la importancia de lograr hormigas nuevas despiertos que muchas personas han sugerido que sus objetivos personales los motiven a monitorear su investigación.

El número de maestros y padres es básicamente para administrar a los niños en formación. En las clases en desarrollo, los maestros podrán mover la emoción y la motivación de su enseñanza, demostrando que el contenido que enseña servirá en su vida diaria, y esto nos permitirá entender el mundo y la sociedad que enfrentan (EuroInnova, 2020).

En el área de aprendizaje también existen otros tipos de motivaciones que se han desarrollado con la intención de mejorar los procesos que manejan los estudiantes cuando se enfrentan a la educación impuesta por los maestros, aunque el término imponer es literal, porque ahora se busca siempre la afinidad que el estudiante siente a una pedagogía, por esto tenemos otros tipos de divisiones y son:

Motivación basada en el interés del estudiante

El porcentaje de estudiantes en el contenido deben interesarse siempre en el tema de investigación esto es un aspecto importante. En muchos casos, esta variable se ha subestimado haciendo que los esfuerzos de los estudiantes son realmente importantes para descubrir su nivel de desarrollo sostenible. Pero este es un grave error porque si el contenido es aburrido y pesado, el esfuerzo del estudiante será muy expositivo. Además, cuando es interesante, los esfuerzos se clasifican como algo positivo y satisfecho para una persona (García-Allen, 2022).

Motivación basada en la autoeficacia

El efecto de la autoeficacia son los aspectos centrales más adelante al aprender la motivación en la educación. Esto se entiende como una expectativa o decisión personal sobre las tareas que realizan los estudiantes. Esto significa creencia relacionada con su autoridad. De esta manera, es importante confundir su propio concepto existencial donde la primera es una decisión específica sobre una tarea específica y secundaria es una idea general de sus propias características y capacidades (Sanfeliciano, 2022).

La alta autosuficiencia y la autoeficacia ayuda a un alumno a aumentar la dinámica y aprender esto sucede porque se es bueno en algo, causando un sentimiento muy útil. Por otro lado, el bajo rendimiento en el autoestudio puede ser muy negativo en el nivel de la motivación, porque el cerebro actúa como un mecanismo de protección para mantener nuestra autoestima. Por lo

tanto, esas misiones fallidas no son demasiado buenas o no tienen habilidades para perder interés en todos (US, 2021).

Motivación basada en la orientación de metas

La orientación de los objetivos en las metas son las instrucciones en que aceptan la motivación de los estudiantes para mejorar. Esto significa causar o por qué los estudiantes desarrollan investigación sobre comportamiento (Briceño Garay, 2022). Este aspecto debe tenerse en cuenta dependiendo de estas razones, el proceso de incentivo cambiará. En el contexto de la educación, podemos encontrar 3 objetivos diferentes:

- Rendimiento y aproximación
- Rendimiento y evitación
- Competencia

¿Qué es rendimiento por aproximación?

Cuando se aplica este objetivo motivacional lo que implica es que los alumnos o la mayoría de los alumnos de una determinada unidad educativa busca superarse por sí mismo y dejar un buen trabajo como ejemplo de su capacidad alta para discernir, analizar y poder plasmar sus trabajos educativos.

¿Qué es rendimiento y evitación?

Evitar objetivos de rendimiento: Los puntos de referencia son el rendimiento de los demás y la motivación para impulsar los resultados es evitar el fracaso, por ejemplo, cuando aparece un nuevo compañero de intercambio más que él, el alumno que más sobresale en la clase es eclipsado por la clase.

¿Qué es competencia estudiantil?

Los estudiantes consideran que la competencia educativa es un conjunto de conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación académica, independientemente de los conocimientos previos, los conocimientos adquiridos y las habilidades que hay detrás de cada

persona que apuesta siempre por sus habilidades natas. Este término, de la competencia también se usa para asignar una serie de contextos en los que dos personas, equipos o compañías mencionan su objetivo e intentan pasar el uno al otro para ganar un determinado premio o buscar un reconocimiento que siempre en el segundo de los casos son de toda una comunidad.

Modalidad Virtual

La teoría en los procesos de enseñanza ahora es una combinación cuando una motivación y el método de transferencia de nuestro nuevo conocimiento es diferente, especialmente cuando la información casi de inmediato y nuestra motivación de socialización ha cambiado. De este modo la educación virtual se hace presente y es actualmente uno de los métodos de enseñanza y uso de tecnología a control remoto, eliminando las barreras geográficas y por qué no, el tiempo (GCF Global, 2020).

La modalidad virtual antes de la pandemia era solo usada en casos extremos donde el estudiante debido a lo lejano que vivía no podía recibir la educación presencial, que es la que aplicaba con regularidad en la mayoría de las unidades educativas del mundo, donde primaba la socialización que es un punto muy importante para que un estudiante se sienta motiva y que no decir del compañerismo en equipo.

Modalidades de aprendizaje de Educación Virtual

Como es de esperarse dentro de la modalidad virtual o aprendizaje en línea como la mayoría de estudiantes conoce se desglosan tres grupos que son las sub modalidades que se puede recurrir para solicitar un tipo de aprendizaje virtual, esto se hace para conocer las diferencias que puede haber entre las modalidades y son:

- E Learning (aprendizaje en línea)
- M Learning (Aprendizaje vía móvil)
- B Learning (Aprendizaje combinado)

Como es necesario conocer siempre cual es el concepto de estas divisiones de aprendizaje en línea es necesario sacar la definición de cada una para una mejor comprensión de estos temas a nivel educativo, permitiendo a las personas conocer un poco más de las modalidades virtuales que sus hijos usan.

E Learning

Una plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio de aprendizaje virtual diseñado para facilitar el aprendizaje a distancia para empresas e instituciones educativas. El sistema permite la creación de "aulas virtuales" donde tutores y alumnos interactúan entre sí y entre alumnos, así como evaluar, intercambiar materiales, participar en foros, chatear y mucho más Diversas herramientas adicionales (E Learning, 2022).

M Learning

El proceso educativo en el aprendizaje de M-Learning obtenido a través de aplicaciones móviles, interacciones sociales, juegos educativos y enfocados, permite a los estudiantes acceder a documentos designados desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento. Este método tiene como objetivo crear condiciones para crear conocimientos y desarrollar la capacidad de resolver problemas en una plataforma flexible, contribuyendo al autoexamen (Univesidad de Michigan, 2022).

B Learning

El B-learning (aprendizaje combinado de inglés) es un método de aprendizaje que combina la formación presencial entre profesores y actividades de aprendizaje online. A diferencia del aprendizaje completamente en línea, algunas capacitaciones en línea no reemplazan las lecciones presenciales dirigidas por un tutor. Los maestros usan la tecnología para mejorar la experiencia de aprendizaje y ampliar la comprensión de ciertos temas. Por ejemplo, con b-learning, los maestros pueden compartir enlaces a videos que los estudiantes pueden ver en casa, enviarles comentarios por correo electrónico y discutir en clase (Colman , 2022).

Todo es posible gracias a las TICS (Tecnologías de la Información), que es un gran compendio de herramientas tantas físicas como digitales, en las físicas tenemos las computadoras, tabletas digitales, y también los celulares que deben ser smartphones para poder operar con toda la potencia de las aplicaciones que son herramientas del lado del software y que están formadas por apps, sistemas educativos, herramientas digitales, etc. Esto claramente se puede realizar debido a los avances de la tecnología que cada vez da pasos cada vez más agigantados en la creación de nuevos dispositivos para el uso cotidiano desde el hogar, pasando por empresas, el gobierno, o el sector educativo del cual se está hablando en este presente trabajo investigativo.

Herramientas para el aprendizaje en modalidad virtual

El aprendizaje virtual solo ha sido posible mediante herramientas creadas para fines educativos como para otros fines, tal como es la comunicación casi en tiempo real que se tiene con sus amigos y algún familiar como es el caso de WhatsApp, o Telegram, que son de los servicios de mensajería instantánea más reconocidas en el mundo, de ahí también se desaprenden sistemas fuertes como las plataformas de aprendizajes y son:

Moodle

Moodle es una plataforma educativa diseñada para proporcionar a los profesores, administradores y alumnos un sistema integrado único, potente y seguro para crear entornos de aprendizaje personalizados con el que es fácil de usar diferentes temas y características para el uso moderno de una clase (MOODLE, 2022).

Educativa

Educativa es más que una plataforma virtual, o un software que permita la gestión académica de las clases virtuales, como ellos mismos se presentan Educativa es, “una empresa de tecnología informática especializada en la implementación de proyectos y soluciones para la gestión de la formación” (Educativa, 2022).

Google Classroom

Esta es una herramienta creada por Google en 2014 y dedicada al mundo educativo. Su misión está autorizada para administrar una clase en línea coordinada, como una plataforma para la

gestión del aprendizaje o la gestión del aprendizaje mediante una cuante profesional adjuntada a los docentes de cada institución (Pérez , 2022).

Microsoft Teams

También denominada MS Teams que pertenece a Microsoft, es una plataforma basada en la nube con un enfoque principal en la colaboración en equipo. Equipos de la familia de productos de Microsoft. Su misión principal es ser una herramienta de mensajería empresarial que permita la comunicación y colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la empresa que como dato adicional esta herramienta fue lanzada justo en al apogeo de la pandemia en el Ecuador por el año 2020 y fue lanzada justamente para solventar las necesidades de las empresas y unidades educativas como respuesta ante la pandemia del COVID 19 (UNGOTI, 2022).

Canvas

Canvas también es similar la plataforma virtual denominada Educativa, Canvas es también una herramienta digital vista como un modelo de negocio en el que se incluye la educación por lo tanto Canvas, “una empresa de tecnología educativa que busca promover el éxito estudiantil, amplificar el poder de la enseñanza e inspirar a todos a aprender juntos” (Intructure, 2022).

Schoology

Esta herramienta virtual es mucho más similar a Moodle con la particularidad que también es un modelo de educación virtual pagado, es decir es una empresa educativa que pone toda la infraestructura a una institución educativa para que puedan trabajar de forma completamente online, ellos mismo se describen cómo, “sistema de gestión de aprendizaje Schoology (LMS por sus siglas en inglés) incluye todas las herramientas que su institución necesita para crear contenido atractivo, diseñar lecciones y evaluar a sus estudiantes” (Schoology, 2022).

Herramientas tecnológicas usadas en modalidad Virtual

Si bien existe un gran número de apps, que sirven para dar soporte y permiten el desarrollo logístico de una clase virtual, se detallará las aplicaciones más importantes y de uso general

que ha aportado un enorme valor agregado a la gestión y envíos de tareas a los diversos estudiantes y son las siguientes:

Telegram

Telegram es una aplicación de mensajería instantánea para dispositivos electrónicos lanzada en 2013 por los hermanos Nikolai y Pavel Dorov como alternativa a WhatsApp. Cuenta con más de 400 millones de usuarios activos en todo el mundo y se distingue por su sistema de seguridad y velocidad de mensajería (GCF Global, 2020).

Técnicas Motivacionales Online

El COVID 19, y las limitaciones sociales no solo revelan la magnitud de la brecha digital sino también la frustración de muchos docentes con los nuevos requisitos y entornos requeridos para el e-learning; Este escenario nos enseña las habilidades necesarias para administrar cursos en línea y la importancia de esta habilidad. La buena noticia es que los maestros pueden poner en práctica la tecnología para permitir que el aprendizaje virtual inspire el aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto, se expone algunas estrategias a continuación:

Medios Interactivos

A medida que los estudiantes comienzan las sesiones en línea y exploran imágenes, videos y otros medios, se involucran más que viendo un montón de texto. Especialmente el video transmite muy bien las emociones y el contexto. También se pueden usar videos, GIF animados y otros elementos multimedia para mostrar procesos específicos.

Actividades interactivas en la enseñanza virtual

Una excelente manera de fomentar el aprendizaje virtual es facilitar clases en línea que conduzcan a conversaciones con los estudiantes. Estas actividades interactivas no solo atraen

la atención de los estudiantes, sino que también estimulan el sentido de participación y mejoran la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Desafíos estudiantiles

Las actividades desafiantes están diseñadas para facilitar que los estudiantes aprendan fuera del aula virtual porque el aprendizaje real sostenible se logra al participar en actividades en las que participan los estudiantes: comprensión del tema, situaciones de evaluación y enfrentar problemas de simulación de la vida real.

Experiencia Virtual Agradable a los sentidos

Si desea que sus estudiantes se mantengan motivados, bríndeles una experiencia educativa que aprecie sus sentidos y aproveche sus hábitos de gasto en tecnología, es decir, que cumpla con sus expectativas.

VI. MARCO METODOLÓGICO

El presente estudio de caso denominado, "Uso de técnicas motivacionales en los estudiantes durante la modalidad online para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de noveno año de básica en la Unidad Educativa "san José del Tambo" – periodo lectivo 2021 -2022" se lo realizará mediante un estudio no experimental y su nivel de profundidad será descriptiva mediante este tipo será menos profundo la investigación.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación que se usará en el proceso de investigación científica según el tipo de dato que se empleará será la investigación cuantitativa, dado que se necesita analizar información de datos numéricos que serán obtenidos mediante el esquema de recolección de datos que le pertenece a la modalidad aplicada.

Método de Investigación

Se utilizará como método de investigación el deductivo, porque mediante los resultados que arroje la investigación se hará deducciones que permitan obtener una respuesta satisfactoria del caso de investigación esto claramente apoyado en base al análisis crítico que se debe realizar como futuro profesional.

Técnica de Recolección de Datos

Para la técnica de recolección de datos se utilizará lo siguiente:

Encuesta

Es una técnica de recolección de información que se basa en preguntas de cuestionarios, esto permite medir una determinada variable de investigación, los datos que arroja son totalmente cuantificables, por esta razón pertenece a la investigación cuantitativa que será aplicada en el proyecto de investigación.

Instrumento de recolección

VII. RESULTADOS

Mediante la encuesta que se les aplicó a los estudiantes de tercero paralelo A de la Unidad Educativa San José del Tambo se llegó a los siguientes resultados:

Primera Pregunta

¿Durante las clases se siente cansado, con poco interés?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Siempre	**10**	**50%**
A veces	**5**	**25%**
Nunca	**5**	**25%**

Figura 1

Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

Esta pregunta se hace notorio que la mayoría de los estudiantes presentan problemas de pereza, y un bajo porcentaje se mantiene activo en clases.

Segunda Pregunta

¿Los profesores realizan actividades en clase y premian a los que la realizan correctamente?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Siempre	**0**	**0%**
A veces	**0**	**0%**
Nunca	**20**	**100%**

Figura 2

Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

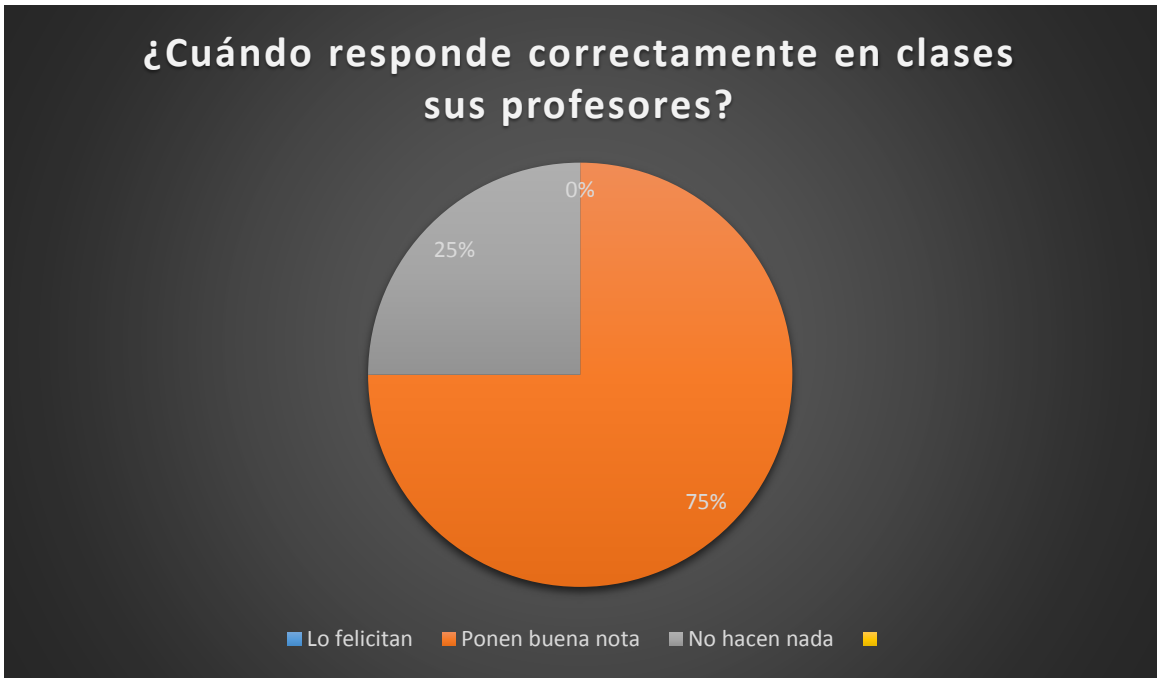
Este es uno de los característicos errores que cometen los docentes, al no realizar actividades que mejoren el ánimo de los estudiantes.

Tercera Pregunta

¿Cuándo responde correctamente en clases sus profesores?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Lo felicitan	**0**	**0%**
Ponen buena nota	**15**	**75%**
No hacen nada	**5**	**25%**

Figura 3



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

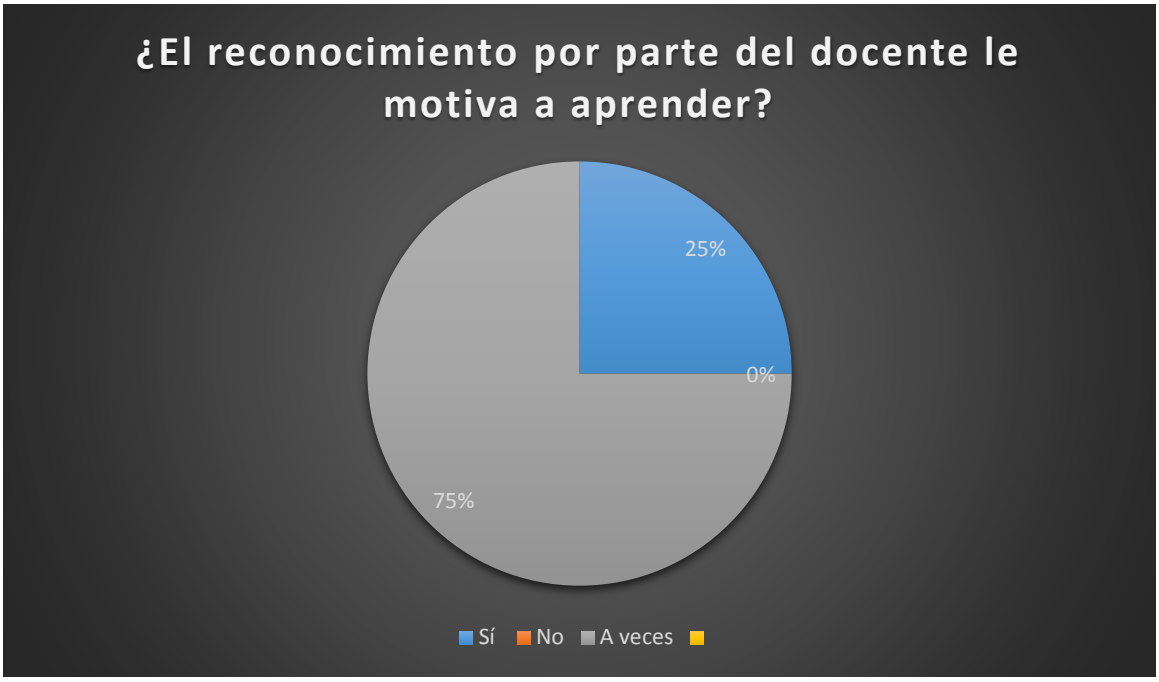
Es necesario dejar solo de dar clases por trabajar es necesario tener vocación y sobre todo buenas relaciones para que mejore la motivación en el aula, y dar al estudiante lo que se merece de acuerdo a sus logros.

Cuarta Pregunta

¿El reconocimiento por parte del docente le motiva a aprender?

Respuesta	**Total**	
	Cantidad	**%**
Sí	**5**	**25%**
No	**0**	**0%**
A veces	**15**	**75%**

Figura 4



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

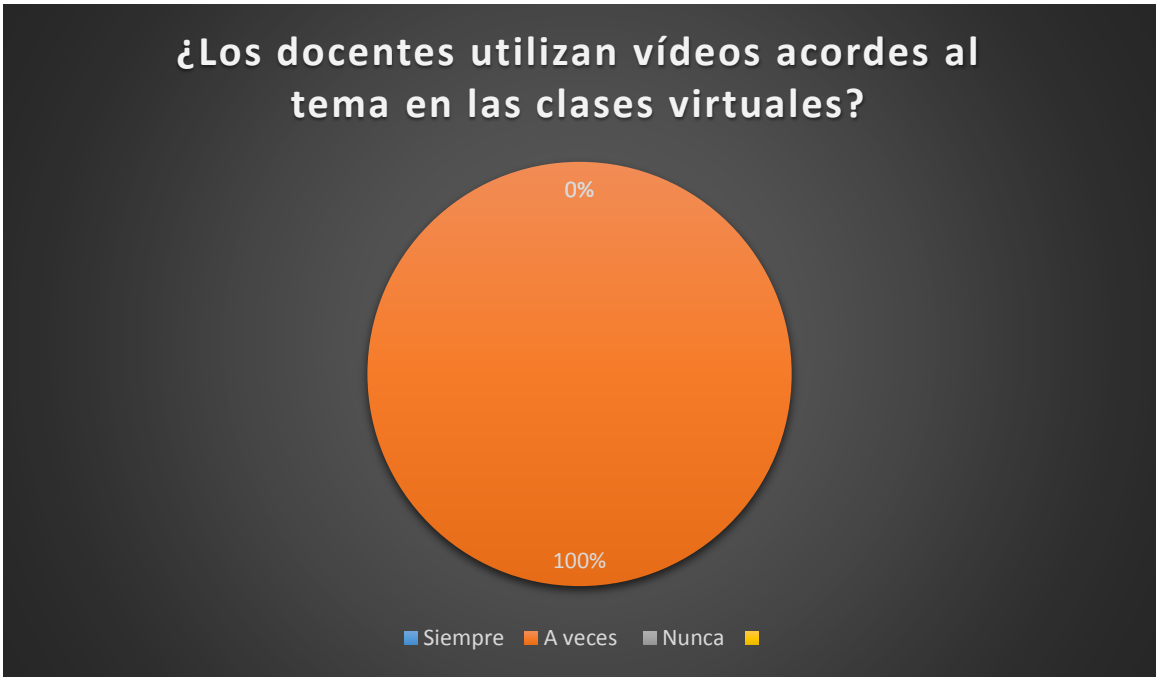
Esto es común cuando los estudiantes ya llevan mucho tiempo sin reconocimiento, el hecho de que ya les da igual ser reconocidos o no demostraría un nivel motivacional bajo.

Quinta Pregunta

¿Los docentes utilizan vídeos acordes al tema en las clases virtuales?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Siempre	**0**	**0%**
A veces	**0**	**0%**
Nunca	**20**	**100%**

Figura 5



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

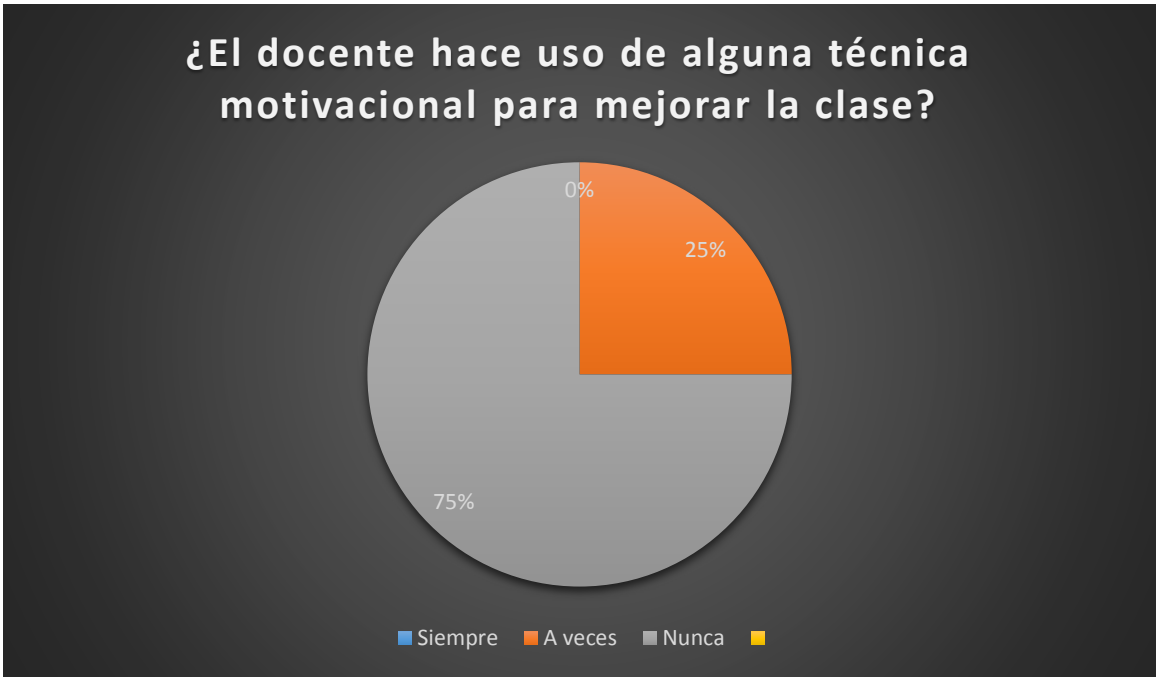
Como futuros profesionales en la docencia es necesario entender que una clase bien elaborada es mejor que cien palabras, siendo así el uso de videos interactivos que permitan mejorar la experiencia en el aprendizaje online y quite del aburrimiento a los estudiantes es un buen plus.

Sexta Pregunta

¿El docente hace uso de alguna técnica motivacional para mejorar la clase?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Siempre	**0**	**0%**
A veces	**5**	**25%**
Nunca	**15**	**75%**

Figura 6



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

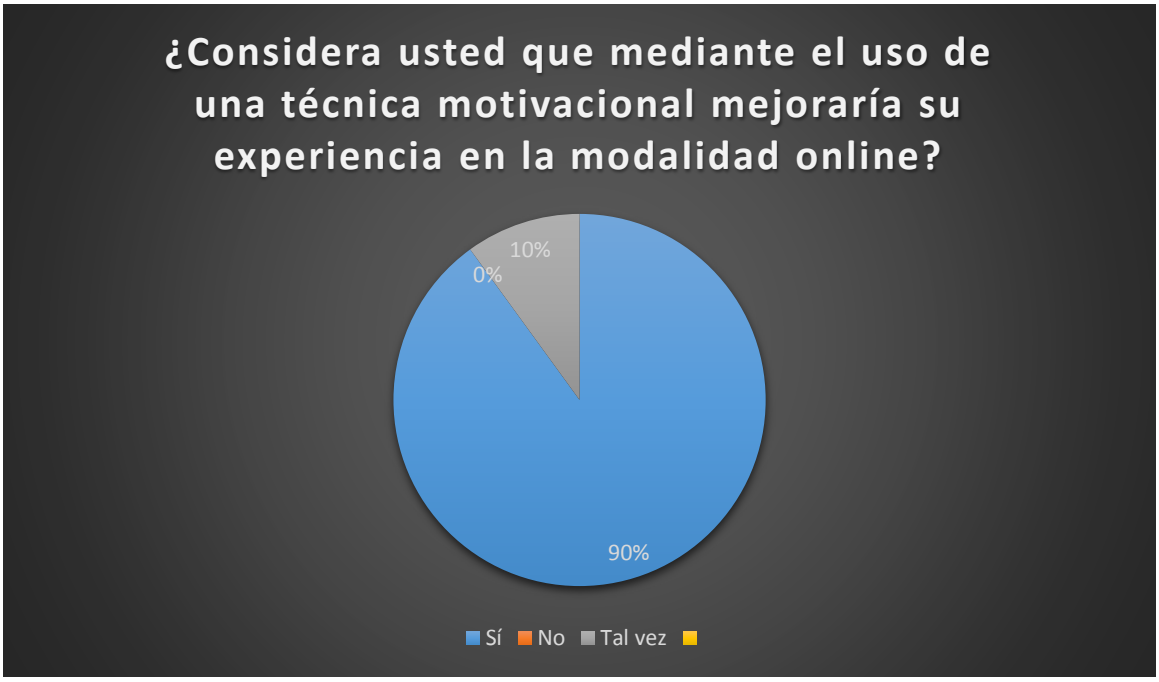
La importancia de comprender las técnicas motivacionales es sumamente alta, porque si el docente comprende y aplica no habría una pequeña porción que indica que brevemente hace algo por motivarlos, pero la mayoría considera que no.

Séptima Pregunta

¿Considera usted que mediante el uso de una técnica motivacional mejoraría su experiencia en la modalidad online?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Sí	**18**	**90%**
No	**0**	**0%**
Tal vez	**2**	**10%**

Figura 7



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

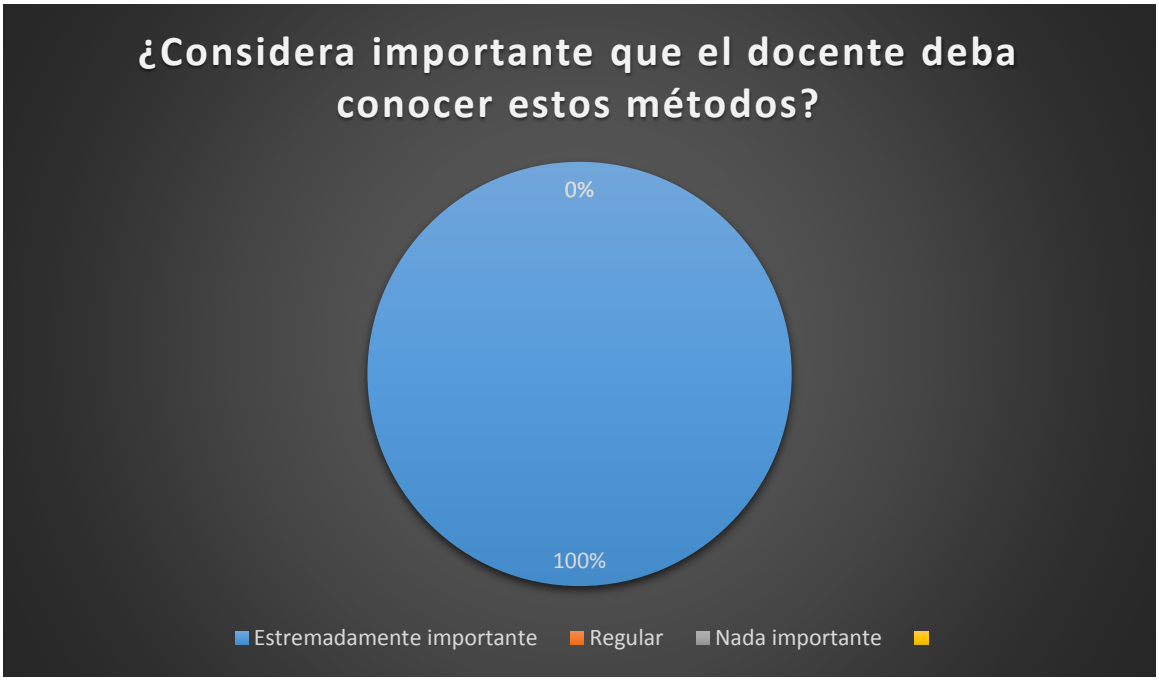
La mayoría de los estudiantes están convencidos que el uso de estas técnicas mejoraría notablemente su desempeño, aunque haya una minoría que no lo crea así.

Octava Pregunta

¿Considera importante que el docente deba conocer estos métodos?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Extremadamente importante	**20**	**100%**
Regular	**0**	**0%**
Nada importante	**0**	**0%**

Figura 8



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

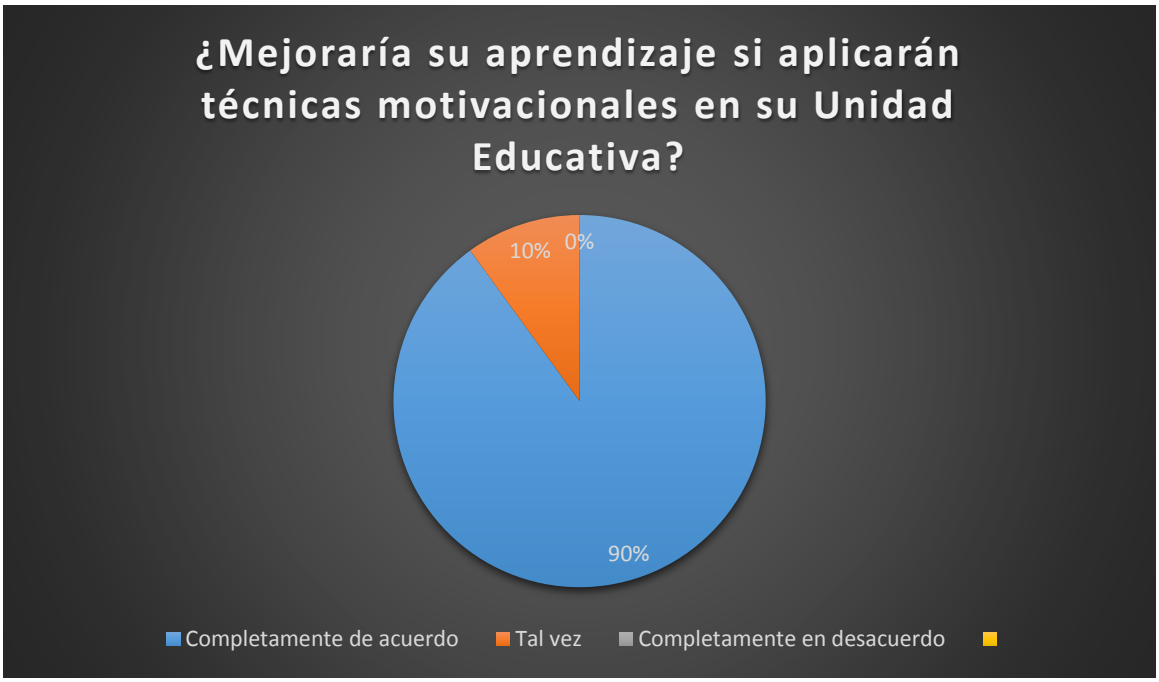
El conocimiento es algo que valoran los estudiantes, y más aún si el docente los anima técnicamente, de esta forma la experiencia que se tiene con las clases virtuales mejora notablemente.

Novena Pregunta

¿Mejoraría su aprendizaje si aplicarán técnicas motivacionales en su Unidad Educativa?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Completamente de acuerdo	**18**	**90%**
Tal vez	**2**	**10%**
Completamente en desacuerdo	**0**	**0%**

Figura 9



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

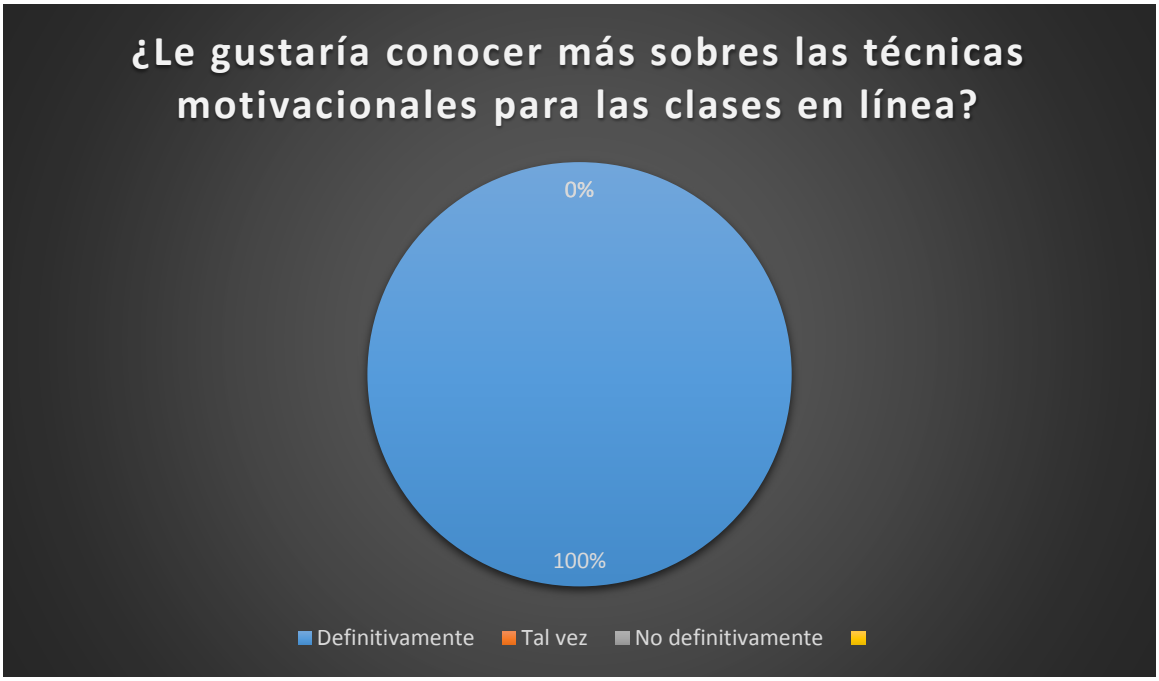
Los estudiantes están completamente de acuerdo que el aprendizaje en un ambiente armónico donde se enseñan técnicas que mejoren su crecimiento personal, va a influir de manera positiva en el desarrollo del aprendizaje.

Décima Pregunta

¿Le gustaría conocer más sobres las técnicas motivacionales para las clases en línea?

Respuesta	Total	
	Cantidad	**%**
Definitivamente	**20**	**100%**
Tal vez	**0**	**0%**
No definitivamente	**0**	**0%**

Figura 10



Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza

Esta pregunta abre la posibilidad del interés que los estudiantes tienen por mejorar, es por esto que el conocimiento puede venir de diferentes formas, hasta de técnicas que permitan una mejor predisposición para las clases.

VIII. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Una ves obtenido los resultados de el cuestionario otorgado a los jóvenes de la Unidad Educativa San José del Tambo, conjuntamente a los estudiantes de tercero de bachillerato paralelo "C", se obtiene las siguientes discusiones:

La primera pregunta permite obtener el grado de interés que poseen los estudiantes, porque el cansancio o pereza está ligado directamente con un aspecto motivacional muy bajo, porque los estudiantes animados suelen ir despiertos, este problema afecta a la mitad del curso con un 50% de votos, la segunda pregunta va de la mano cuando los estudiantes presentan este tipo de desinterés por sus clases y es que los docentes no hacen nada por mejorar el esfuerzo de los estudiantes en está pregunta el 100% negativo enseña esta condición, en la pregunta tres se confirma que el poner una buena nota no basta, también es necesario un buen gesto que motive a los estudiantes, en está pregunta indica que solo ponen buena nota y ya, falta más desenvolvimiento social,.

La cuarta pregunta muestra que una vez que se pierde ese vinculo docente estudiante, al estudiante le da igual si el docente hace buenos gestos motivacionales, y erróneamente creen que esto no perjudica a su forma de desenvolvimiento social y el aprendizaje, un 75% de estudiantes sostienes esta deducción, con la quinta pregunta se demuestra la importancia de un buen video motivacional o educativo en la clase que motive al estudiante, es una mala practica educativa como docentes fallar en este aspecto, algo que en la unidad educativa pasa porque los estudiantes sostienes este comentario con un 100% de los votos.

La pregunta seis indica que para la mayoría de estudiantes no reconocen alguna técnica motivacional por parte del docente, más bien hay una minoría que está confundida, en la pregunta siete los estudiantes si creen firmemente que el uso de técnicas motivacionales mejoraría la experiencia online de educación, y en la octava reconocen con un 100% la importancia que el docente conozca de estos temas, en la novena pregunta el estudiante considera que si aumentaría el aprendizaje significativamente si el docente o la unidad se encarga de mejorar los procesos educativos en base a buenas estrategias motivacionales, respaldado con un 90%, y en la décima pregunta están las aspiraciones de los estudiante al

querer conocer mucho más de estos temas, respaldado con una totalidad de votos al querer conocer mucho más acerca de las estrategias motivacionales.

IX. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1.3 CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo del caso de estudio y el resultado obtenido mediante el cuestionario de investigación se obtienen las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que el síntoma que más aparece en un estudiante desmotivado es la pereza con la que el recibe sus clases, este representa una desconcentración fatal que no le permitirá mejorar su aprendizaje, este aspecto negativo permite que la motivación sea clave en los estudios.

2. El docente como principal fuente de conocimiento debe hacer sus clases de tal forma que integren el interés del estudiante, apoyar al estudiante, recompensar cuando es debido y dejar de ser solo un robot que se dedica a solo decir palabras con la finalidad que algún estudiante entienda, la verdadera docencia va más allá.

3. El docente debe conocer el uso de técnicas motivacionales, para que integre las clases de tal manera que sean completamente agradable para los estudiantes, mucho más si se está en la modalidad online, donde el distanciamiento social se hace más evidente y los estudiantes se desmotivan si no encuentran mejores perspectivas de estudio.

4. Es importante que los estudiantes reconozcan plenamente cuando se les está realizando técnicas motivacionales, esto despeja duda y aumenta su forma de observar las cosas y tomar responsabilidad, por este motivo los estudiantes están abiertos a conocer mucho más de la mano de los docentes como mejorar su formación en base a estas estrategias.

RECOMENDACIONES

Al término de obtener las conclusiones respectivas al caso de estudio se dispone a realizar las siguientes recomendaciones:

1. Mejorar el principal síntoma que mantiene a un estudiante como lo es la pereza, con estrategias que aumenten su rendimiento escolar y anímico, es posible hacerlo mediante el uso de dinámicas sencillas o juegos mediante el docente y el estudiante para levantar el estado de ánimo.

2. El docente al ser la principal vía de información debe capacitarse en temas motivacionales, para reconocer cuando el aula presenta esta serie de inconvenientes y aplicar de forma oportuna las estrategias que mejor crea conveniente, esto beneficiará enormemente el performance del docente y el estudiante aumentará mejor sus grados de aprendizajes.

3. Capacitar también al estudiante las estrategias que aumentan la motivación más que todo de manera online, porque de esta forma saben cuales son los procedimientos a seguir, aumentando mucho mejor la predisposición que mantienen hacia una técnica que les resulte de su agrado.

4. Mejorar el tema de las clases online, esto definitivamente hará que sean más atractivas, se puede hacer uso de cualquier material interactivo que permita que tanto como docentes y estudiantes resuelvan un problema común con cierto grado de cómico que permita mejorar las relaciones sociales, y solo así se podrá conocer de mejor manera cuales son los gustos de los estudiantes y se preparará mejor material educativo acorde a la situación.

X. REFRENCIA BIBLIOGRAFÍA

Briceño Garay, G. (8 de MArzo de 2022). *Servicios Sociales*. Obtenido de https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/la-motivacion-como-interviene-en-el-aprendizaje/

Caurin, J. (15 de Septiembre de 2021). *Emprende Pyme*. Obtenido de https://www.emprendepyme.net/motivacion-intrinseca.html

Colman , H. (15 de Enero de 2022). *Ispring.es*. Obtenido de https://www.ispring.es/blog/blended-learning

E Learning. (8 de Marzo de 2022). *E ABC Learning.com*. Obtenido de https://www.e-abclearning.com/queesunaplataformadeelearning/

Economipedia. (1 de Enero de 2022). *Economipedia.com*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/motivacion-2.html

Educativa. (9 de Marzo de 2022). *Educativa.com*. Obtenido de https://www.educativa.com/nosotros/

EuroInnova. (12 de Enero de 2020). *EuroInnova Business School.com*. Obtenido de https://www.euroinnova.us/blog/motivacion-porque-es-importante

García-Allen, J. (8 de Marzo de 2022). *Psicología y Mente*. Obtenido de https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-motivacion

GCF Global. (15 de Septiembre de 2020). *GCF Global*. Obtenido de https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/

GCF Global. (25 de Septiembre de 2020). *GCF Global*. Obtenido de https://edu.gcfglobal.org/es/curso-de-telegram/que-es-telegram/1/

Intructure. (9 de Marzo de 2022). *Intructure.com*. Obtenido de https://www.instructure.com/es/acerca-de

MOODLE. (9 de Marzo de 2022). Obtenido de https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle

Pérez , Á. (9 de Marzo de 2022). *Xacata.com*. Obtenido de https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona

Question Pro. (1 de Enero de 2020). *Question Pro*. Obtenido de Encuesta: https://www.questionpro.com/es/una-encuesta.html

Question Pro. (11 de Marzo de 2022). *Question Pro*. Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion-cuantitativa/

Question Pro. (11 de Marzo de 2022). *Questión Pro*. Obtenido de 33 tipos de investigación y sus características: https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-investigacion-de-mercados/

Sanfeliciano, A. (21 de Julio de 2022). *La Mente es Maravillosa*. Obtenido de https://lamenteesmaravillosa.com/la-motivacion-en-la-educacion/

Schoology. (9 de Marzo de 2022). *Schoology.com*. Obtenido de https://www.schoology.com/latam

UNGOTI. (9 de Marzo de 2022). *Ungoti.com*. Obtenido de https://ungoti.com/es/blog/que-es-microsoft-teams/

Univesidad de Michigan. (7 de Marzo de 2022). *Health Information Technology & Services*. Obtenido de https://hits.medicine.umich.edu/about-hits/mlearning

US. (25 de Enero de 2021). *Universidad de Santander* . Obtenido de https://www.becas-santander.com/es/blog/motivacion-intrinseca-y-

extrinseca.html#:~:text=La%20motivaci%C3%B3n%20extr%C3%ADnseca%2C%20en%20cambio,de%20un%20aumento%20de%20sueldo.

XI. ANEXOS

Figura 11

Cuestionario Aplicado a los Estudiantes

Cuestionario aplicado a los jóvenes estudiantes de la Unidad Educativa "San José del Tambo"

Año: Paralelo:

1. ¿Durante las clases se siente cansado, con poco interés?
   Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐
2. ¿Los profesores realizan actividades en clase y premian a los que la realizan correctamente?
   Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐
3. ¿Cuándo responde correctamente en clases sus profesores?
   Le felicitan ☐ Le ponen buena nota ☐ No hacen Nada☐
4. ¿El reconocimiento por parte del docente le motiva a aprender?
   Si ☐ No ☐ A veces ☐
5. ¿Los docentes utilizan vídeos acordes al tema en las clases virtuales?
   Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐
6. ¿El docente hace uso de alguna técnica motivacional para mejorar la clase?
   Siempre ☐ A veces ☐ Nunca ☐
7. ¿Considera usted que mediante el uso de una técnica motivacional mejoraría su experiencia en la modalidad online?
   Sí ☐ No☐ Tal vez ☐
8. ¿Considera importante que el docente deba conocer estos métodos?
   Extremadamente importante ☐ Regular ☐ Nada importante☐
9. ¿Mejoraría su aprendizaje si aplicarán técnicas motivacionales en su Unidad Educativa?
   Completamente de acuerdo ☐ Tal vez ☐ Completamente en desacuerdo☐
10. ¿Le gustaría conocer más sobres las técnicas motivacionales para las clases en línea?
    Definitivamente ☐ Talvez ☐ No definitivamente ☐

Elaborado por: Selena Mayumi Barreiro Meza