



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.**

**PROCESO DE TITULACIÓN**

**DICIEMBRE 2021 – ABRIL 2022**

**EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA**

**PRUEBA PRÁCTICA**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**INGENIERO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**TEMA:**

**LA BRECHA DIGITAL EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI**

**ESTUDIANTE:**

**JEISON CESAR VELASQUEZ MORA**

**TUTOR:**

**RAMOS MOROCHO RAÚL ARMANDO**

**AÑO 2022**

## ÍNDICE

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
JUSTIFICACIÓN .....	5
OBJETIVOS .....	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos .....	6
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN .....	7
MARCO CONCEPTUAL .....	8
DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	23
CONCLUSIONES .....	25
RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS .....	29

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad se vive gran desigualdad con respecto a el desequilibrio existente entre la digitalización y el mundo debido a que el COVID fue uno de los detonantes que nos mantuvo en confinamiento por lo que se utilizaron las modalidades virtuales para poder adquirir conocimientos y seguir aprendiendo de manera que la única opción para comunicarnos era mediante el uso de las plataformas digitales, páginas web, redes sociales, etc. Por lo que se tuvo que adaptar las actividades y también verse por los medios como la computadora, de manera que esto permitió que se pueda seguir comunicado y a la vez se use el teletrabajo y educación virtual para los sectores educativos y laborales con el fin de seguir trabajando, pero lamentablemente para todo el mundo no funcionó de la misma manera debido a diversos factores que han influenciado en el mismo como los son: la economía, acceso a internet, acceso a medios informáticos para la obtención de información, etc.

Pero lamentablemente se conoce que la brecha digital en su mayoría en primera instancia se lo quiso considerar como algo pasajero que posiblemente se desvanecería con lo popular de la tecnología, pero en estos momentos sigue existiendo dificultad con el acceso a internet, aunque se poseen los medios tecnológicos para mantener la conexión a internet de manera que se puede manifestar que todo esto se debe a la existencia de problemas como lo son la falta de acceso a un punto de internet, además de la falta de competencias audiovisuales de origen digital y finalmente las brechas de eficacia en su uso, de esta manera se generan las brechas digitales las cuales son situaciones que se han presentado en la actualidad las cuales han afectado a la generación del siglo XXI.

Al existir las brechas digitales se puede conocer que se genera como problemática la discriminación a nivel tecnológica que genera una manera de pobreza debido a que se

priva de su uso a un determinado grupo de personas de manera que se pierden los recursos para generar ingresos y poder desarrollarse.

Lamentablemente es un problema que si no se realiza alguna actividad para disminuir la existencia de esta seguirá influyendo en el desarrollo de las personas de manera que seguirán existiendo dificultades como el analfabetismo, habrán barreras en los estudios académicos y la adquisición de conocimientos, aumento de problemas a nivel intelectual debido a que hoy en día los medios más utilizados para la adquisición de conocimientos es mediante el uso de los medios digitales ya que estos permiten que se desarrollen procesos como los laborales, los educativos, comunicación entre las personas, etc.

Por este tipo de problema es que se lleva a cabo la realización de este estudio de caso ya que es un tema de mucho interés e importancia para quienes desean adquirir conocimientos en cuanto a este tema planteado.

## JUSTIFICACIÓN

Se lleva a cabo la realización de este tema investigativo con el fin de conocer mas acerca de la brecha digital que existe en la sociedad en el siglo XXI, debido a que es una de las problemáticas que existen en la actualidad, de manera que es constituida como importante en los cuales se deben realizar fundamentaciones teóricas y a su vez aplicar metodologías que permitan a corto y mediano plazo disminuir las brechas digitales y a largo plazo erradicarlas, de esta manera se debe manifestar que este tema elaborado se lo realiza con el objetivo de determinar cuales han sido las consecuencias de la existencia de las mismas.

Además, la importancia de este trabajo radica en que al existir este tipo de problemas a quienes mas influencia son a las personas de la sociedad del siglo XXI, es por ello que se manifiesta que esta investigación es de mucha importancia porque permitirá que quien realiza la indagación obtenga conocimientos referentes al tema.

Finalmente, se indica que al ser un tema que afecta a la sociedad se deben realizar actividades que disminuyan su influencia con el fin de garantizar que se protejan los derechos de las personas y a su vez la libertad de acceder a los medios digitales.

# **OBJETIVOS**

## **Objetivo general**

Analizar de que manera influyen las brechas digitales para que se disminuyan las consecuencias en la sociedad del siglo XXI.

## **Objetivos específicos**

Investigar cuales son los tipos de brechas digitales que afectan a la sociedad del siglo XXI.

Analizar las consecuencias de los tipos de brechas digitales con el fin de fundamentarlos para adquirir conocimientos referentes al tema.

Establecer posibles soluciones referentes a las brechas digitales que influyen a la sociedad del siglo XXI.

## **LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN**

En cuanto al desarrollo de este trabajo investigativo se debe manifestar que este se relaciona con la línea de investigación sistemas de información y comunicación, emprendimiento e innovación ya que se conoce acerca de las brechas digitales que existen en la tecnología que se encuentra en la actualidad, de manera que también se conoce que se desarrolla dentro de la sublínea acerca de las redes y tecnologías inteligentes de software y hardware porque gracias a estos se da a conocer mediante la investigación realizada acerca de las novedades de las tecnologías actuales y las problemáticas que se han presentado con las mismas en los medios digitales. De manera que gracias a este se puede desarrollar este trabajo investigativo.

## MARCO CONCEPTUAL

En la realización de este trabajo investigativo se ha conocido que la brecha digital es un término que se ha escuchado desde hace muchos años atrás pero en la actualidad con la pandemia que se presentó ha sido un tema al cual ha pasado a contexto, ya que es un tema que se desea solucionar debido a que la pandemia ha hecho que exista un confinamiento por lo tanto se debe de seguir manteniendo las actividades como lo son el trabajo y los estudios académicos, de esta manera se ha utilizado las tecnologías para poder realizar estas actividades mediante el teletrabajo y la educación virtual de manera que se considera de vital importancia el salvar las diversas tecnologías, de forma que se actualicen los medios audiovisuales y las competencias necesarias para proteger el estado de salud de las personas y a su vez garantizar la adquisición de conocimientos y por ende al trabajo de las personas.

“Desde comienzos del siglo XXI, el uso de Internet en los hogares se ha normalizado. A día de hoy, pocos son los hogares españoles que no cuentan con una conexión WiFi para conectar sus ordenadores a Internet o con una línea de 4G para navegar por la red a través de su teléfono móvil”(Acosta Gallegos, 2018).

Aunque si bien es cierto mediante el uso de las diversas tecnologías y de los tics se ayudado en varios aspectos a las personas aún existen dificultades en cuanto a la adquisición de internet en los hogares debido a un factor muy importante cómo es el socioeconómico debido a que en su mayoría las personas son de escasos bajos recursos y por dónde no pueden adquirir dichos artefactos.

(Fernández, 2019) manifiesta que “La brecha digital se refiere a la diferencia en el acceso y conocimientos de uso de las nuevas tecnologías. Se suele determinar en base a diferentes criterios, por ejemplo, económicos, geográficos, de género, edad o entre diferentes grupos sociales”.



Aunque hoy en día muchas personas poseen medios tecnológicos que permiten mantener comunicadas a las personas y a su vez permitiéndoles aprender vía online, aún existen muchas personas con problemas para poder realizar estas actividades ya que la brecha digital en este siglo XXI, permite identificar que existe gran dificultad a nivel económico de las personas al igual que existen problemas con las clases sociales y a su vez con los géneros y finalmente con la dificultad de conocer acerca del uso de las TIC por parte de las personas que no manejan este tipo de actividades, por lo que es importante que se realicen actividades para identificar y a su vez modificar para mejorar este tipo de problemas.

“Actualmente, cerca de 4.500 millones de personas más de la mitad de la población mundial carecen de acceso a la tecnología, debido principalmente, a una falta de infraestructuras, lo que provoca una situación de desigualdad de oportunidades frente a los demás. Esta ausencia de acceso a la tecnología, unida a las ya existentes desigualdades económicas y sociales, puede llegar a convertirse en la exclusión social del tercer milenio: la brecha digital”(Luzuriaga, 2018).

Según los datos que se obtuvieron gracias al autor antes mencionado se ha podido identificar que más de la mitad de la población a nivel mundial no poseen la disponibilidad de acceder a las nuevas tecnologías principalmente esto se debe a las infraestructuras y finalmente a los factores determinantes como son los económicos y sociales y es por ello que se la considera una brecha digital en pleno Siglo XXI.

Según el autor (Tomala, 2020) define que “La nueva normalidad seguramente involucrará una reconstrucción de la economía, mientras se procura reducir el riesgo de sufrir una nueva pandemia (o un resurgimiento de la pandemia actual)”, dice el BID en su informe”.

Lamentablemente la pandemia ha traído graves consecuencias en cuanto al estado de salud de las personas y a qué nivel de interacción social con las demás personas ha sido disminuida a tal punto de haber un aislamiento social que ha hecho que se mantenga una mentalidad virtual que desarrollan las personas de manera online, por lo que las personas han tenido que adaptarse a esta situación utilizando así las TIC como medio para desenvolverse en el ámbito económico educativo y social y es esto que ha permitido identificar que en su mayoría las personas no poseen las capacidades para adquirir un servicio de internet estable seguido de no poder adquirir medios tecnológicos para recibir las clases o inclusive trabajar por lo que afectado gravemente a su economía.

“La brecha digital hace referencia a la desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías y las que no. Al inicio de las TIC, se creía que existía un cierto retraso en algunos sectores sociales, colectivos y países, y que éste se superaría con el tiempo gracias a la mayor disponibilidad de ordenadores y de conexiones a Internet. Pero ha pasado el tiempo y estas desigualdades persisten y se amplían, adoptando nuevas formas. Las desigualdades se producen tanto en el acceso a equipamientos como en la utilización y la comprensión de las que ya se encuentran a nuestro alcance”(Miranda Flores, 2019).

Es por ello que se conoce por la brecha digital que según lo que se manifiesta en este las afectaciones en visto de manera directa en los sectores tanto sociales comunitarios y todos los países ya que muchas personas no poseen las capacidades para adquirir acceso a internet y ni mucho menos poder obtener un ordenador o computadora, lo que hace que se vean perjudicados en estos momentos que se viven de pandemia ya que pierden la posibilidad de adquirir conocimientos o inclusive trabajar de manera eficiente en la modalidad teletrabajo es por eso que se puede manifestar que “La brecha digital es otra de las realidades que reflejan la desigualdad para acceder a la información, comunicación

y educación a través de las TIC. En este sentido, la llamada brecha digital no puede ser entendida como un problema tecnológico, ya que influyen factores como la posibilidad de acceder a los servicios, así como poseer los conocimientos y actitudes para hacer un buen uso de la misma”(López, 2020).

Se debe manifestar que el uso de las tecnologías en el diario vivir de las personas es necesario, pero eso también supone una utopía ya que en su mayoría las personas no poseen los instrumentos tecnológicos necesarios ni mucho menos al conocimiento para utilizarlo debido a la brecha digital existente, ya que existe mucha desigualdad en cuanto a muchas personas a nivel mundial en cuanto a la obtención y acceso a internet de manera que produce gran impacto en las personas.

“El concepto de brecha digital no tiene una definición única y aceptada universalmente. La brecha digital hace referencia a la desigualdad en el acceso, uso o impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre grupos sociales. Estos grupos se suelen determinar en base a criterios económicos, geográficos, de género, de edad o culturales”(Azan, 2021).

Es por ello que se ha identificado muchas consecuencias en cuanto a las brechas digitales que se conocen actualmente una de las principales que se destacan sin duda Es la falta de acceso a las nuevas tecnologías un ejemplo de ellos es que en la actualidad desde el comienzo de la pandemia muchas personas no pudieron recibir clases de manera virtual ya que no poseían los medios tecnológicos como una computadora o teléfono de alta gama para poder recibir las clases de manera virtual Aunque por el contrario existiera personas que así pudieron adquirir este tipo de artefacto y poder recibir sus clases virtuales con normalidad de esta manera se identifica si existe una gran Brecha digital entre las personas que poseen escasos recursos económicos con los plásticos elevado estatutos económicos.

“La voz de alerta que nos debería preocupar a todos quienes estamos inmersos en la educación en todos los niveles, es, que si queremos que el sistema educativo funcione en esta nueva realidad que nos ha tocado vivir, aplicando metodologías basadas en plataformas virtuales o modalidad en línea, deben encontrarse soluciones para reducir esta brecha digital y en esta tarea confluyen proveedores de Internet, organizaciones gubernamentales, ONG’s, empresa privada, Instituciones educativas, entre otros”(Mosquera R, 2021).

Se debe tomar en cuenta que una de las maneras de tratar de disminuir la brecha digital es sin duda utilizar metodologías que permitan llevar a cabo de manera plena las actividades virtuales sin que existan dificultades con respecto a la conectividad por parte de un internet deficiente y otros factores que influyen en el mismo para que de esta manera se pueda superar las dificultades de no poder recibir las clases de manera normal, en el caso de nosotros los estudiantes nos ha tocado acoplarnos hasta nueva modalidad que estamos viviendo y ya que continuará hasta que estés en la dificultad de la pandemia por Covid-19.

Es por ello que se debe manifestar que “Por una parte, están las desigualdades económicas entre diferentes países o regiones. El alto coste de la adopción de las TIC hace muy complicado que éstas se puedan usar en los países menos desarrollados, donde las principales preocupaciones se centran en la supervivencia diaria. En este caso, se hablaría de brecha digital económica”(Díaz, 2021). Y por otro lado se debe indicar que “Conforme pasa el tiempo el concepto de Brecha Digital está variando, ya que en sus principios se definía por los problemas de conectividad que se pudieran tener, luego por las capacidades de manejo de la tecnología y últimamente sobre el uso de recursos integrados a la tecnología la existente, esto ha hecho que se definan tres tipos de Brechas digitales”(Luzarraga, 2021)

Es por ello que se definen cuáles son estos tipos e brechas a continuación:

“**La brecha de acceso** es este tipo de brecha digital hace referencia a la imposibilidad que tienen algunos grupos de acceder a las TIC. Si bien las causas son diversas, suelen estar relacionadas por las diferencias socioeconómicas que existen entre grupos de población o entre países. En este sentido, algunas de las principales causas son el hecho de que no todos los países pueden invertir la cantidad necesaria de dinero público para crear infraestructuras que permitan el acceso al internet o que, en un plano más individual, no todas las personas tienen el nivel económico suficiente para comprar dispositivos electrónicos o pagar el acceso a la nube. Además de la falta de ingresos, la brecha de acceso hace frente a ciertas limitaciones, como la edad avanzada y el bajo nivel de estudios”(Roca, 2021).

La brecha digital en base al acceso es aquella que se basa en aquellas dificultades o posibilidades que las poblaciones pueden tener para adquirir una laptop que posea acceso a internet o a su vez que puedan usar herramientas informáticas, aunque se han identificado muchas limitaciones en cuanto al acceso de manera que se convierte en problemas y es por ello que en este caso se conocen que las dificultades para su acceso pueden ser a nivel social económico y cultural. Además, te debo hablar del segundo tipo de brecha como lo es la “**Brecha de uso:** se relaciona con la brecha digital originada por el uso que los individuos y los grupos sociales hacen de las tecnologías de la información y la comunicación”(Romero, 2018).

En esta segunda brecha se conoce que la influencia que se genera es directamente de la capacidad que posee una persona en específico para el abuso de las nuevas tecnologías ya que el poseer acceso a las tecnologías digitales no significa que se las puse de manera correcta es por ello que para que se eliminé esta brecha las personas deben estar capacitadas en el uso de las nuevas tecnologías para poder utilizarlas de manera eficiente

y finalmente se habla de la siguiente recta cómo lo es la digital que se define a continuación.

“**Brecha digital** de calidad de uso. -Se refiere a la utilidad que se les da a las TIC, es decir, depende de la necesidad que tengan las personas para adquirir dichas tecnologías, es decir, si una persona trabaja desarrollando software para su empresa necesita una computadora y conexión a Internet, sin embargo, si esta persona realiza trabajos como: construir edificios u otros trabajos similares, entonces, la necesidad de poseer un aparato tecnológico se reduce”(Freire, 2019).

Es por ello que se debe manifestar que las consecuencias que se viven en cuanto a las brechas digitales son:

“La escasez de contenidos locales, la falta de conocimientos sobre el uso de Internet y el precio de la conexión y los dispositivos son las principales causas de la brecha digital en Latinoamérica, donde seis de cada diez personas con cobertura no son usuarios de la red”(Miranda Flores, 2019).

En la actualidad se conocen diversos factores que intervienen en las brechas digitales entre los que se destacan los siguientes:

“**Económicos.** Se relacionan con las personas que no pueden comprar un dispositivo para conectarse a internet o tienen el dispositivo, pero la conexión resulta demasiado cara. Además, tampoco acceden a centros de uso gratuito de equipos con conexión o lo hacen de forma limitada. Seguido de los políticos. Afectan a las personas que viven en países con restricciones a la libertad de información y opinión, como Cuba o China. También afectan -a menor escala- a las personas que trabajan en administraciones, empresas u organizaciones con políticas restrictivas a este respecto. Además, se conoce de la Actitud ya que las personas tecnófobas rechazan o temen internet de manera irracional, por lo que

no acceden. Y finalmente de las capacidades diversas. Estas tecnologías no se han diseñado pensando en todas las capacidades humanas”(Berrios Duarte, 2020).

“Otro de los factores que han incidido en la brecha digital es la desigualdad laboral entre hombres y mujeres. El retraso en la incorporación de las mujeres al ámbito laboral también ha incidido en una diferencia en la comprensión y uso de las nuevas tecnologías entre géneros. En este caso, la brecha se ha ido reduciendo poco a poco, pero existe tanto en las sociedades desarrolladas como en vías de desarrollo. Es lo que se denomina brecha digital de género”(Gómez, 2021).

Es por ello que se considera muy importante conocer todos y cada uno de los factores que intervienen en la aparición de las brechas digitales en la sociedad del siglo 21 por lo que el poseer conocimientos de que los factores más influyentes sin duda son los económicos y los políticos seguido las capacidades diversas y demás factores hacen que se genera este tipo de problemas por lo que lo más recomendable es hacer actividades que disminuyen dichas brechas

Es por ello que se debe realizar diversas actividades con el fin de reducir la brecha digital para que de esta manera tanto los países como las comunidades y por ende las personas puedan beneficiarse ya que al crear programas enfocados en la formación y a su vez las ayudas por parte de las diversas organizaciones permitirán que se logren crear infraestructuras en las cuales se posea el acceso a internet seguido de programas que capacitan a las personas al manejo de las tic de manera eficiente y finalmente la labor por parte de los gobiernos y de las entidades privadas le mandé a la económica para la digitalización, de manera que se pueden realizar actividades como los soportes técnicos que sean eficientes y eficaces para reducir dicha brecha ya que es importante que las personas puedan adquirir conocimientos de acuerdo al tema y a su vez superar aquellas dificultades

qué se presentan al momento de utilizar nuevas tecnologías ,ya que de esta manera se permite a las personas crecer de manera inclusiva gracias a las capacitaciones que realicen

Es por ello que gracias a la fundamentación teórica llevada a cabo en este trabajo investigativo se ha identificado las definiciones acerca del tema realizado seguido de los tipos de brechas digitales de sus posibles consecuencias y los factores determinantes en la misma y que se debe realizar para disminuir este problema de manera que beneficie a las personas del Siglo XXI.



## MARCO METODOLÓGICO

En el desarrollo de este trabajo investigativo se ha realizado la metodología de la investigación con el fin de que se pueda conocer acerca del tema brechas digitales de manera que se lo realiza desde un enfoque mixto en el que se puede aplicar los métodos inductivos en los que se desarrollara las actividades desde los temas generales hacia los específicos, seguido del método inductivo en donde se identifica y analizan las premisas específicas culminando en lo general de la investigación.

De manera que se determinen las cualidades del problema y a su vez es cuantitativo debido a que se obtendrán los datos estadísticos mediante la encuesta que se aplicara debido a que la técnica a implementar es la de encuesta, con el uso de la herramienta de un cuestionario de preguntas objetivas con las que se obtendrán los datos de la muestra de estudio.

Finalmente se manifiesta que para la realización de este trabajo se desarrolla la muestra de estudio ya que se aplica la encuesta a un determinado grupo de personas perteneciente a la unidad educativa Francisco Huerta Rendon en el cuarto año de educación básica paralelo "C", debido a que se posee la población de estudio de 31 estudiantes se realiza el muestreo en donde se obtienen los siguientes datos: como lo es que se encuestara a 27 personas según el resultado arrojado de la aplicación de la fórmula.

Después de aplicar la muestra se obtuvo como resultado 27 personas a las cuales se les aplicara la encuesta.



## RESULTADOS

Gracias al desarrollo del marco metodológico se llevó a cabo la aplicación de una encuesta en la que se identifica el nivel de conocimiento de las personas y a su vez la capacidad de que poseen en cuanto al uso de las nuevas tecnologías de manera que se lleva a cabo el siguiente análisis e interpretación de datos de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada.

Es por ello que en este trabajo se hará el análisis e interpretación de datos de las preventas más importantes y puntuales respecto al tema elaborado y las demás serán agregadas en los anexos de esta investigación.

En la pregunta 1 de la encuesta aplicada acerca de si el encuestado ¿Conoce acerca de que son las brechas digitales? Manifestaron lo siguiente.

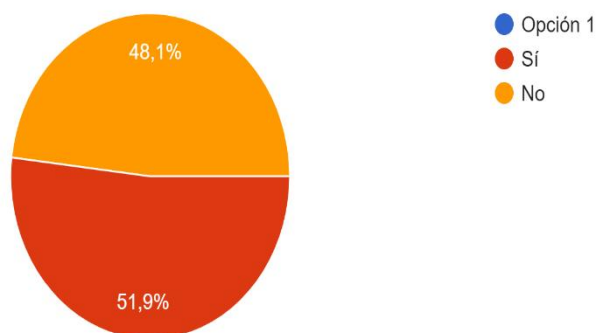
*Tabla 1 Conocimiento del encuestado acerca de las brechas digitales*

<b>Datos</b>	<b>Cantidad de personas</b>	<b>Porcentajes</b>
Si	14	51,9%
No	13	48,1%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Elaboración propia.

1.- ¿Conoce usted acerca de que son las brechas digitales?

27 respuestas



Fuente: Personas encuestadas.  
Elaboración propia.

### Análisis e interpretación de datos

Se puede manifestar que el 51,9% de las personas encuestadas han indicado que poseen conocimiento acerca de qué son las brechas digitales, mientras que el 48,1% restante han indicado no poseer conocimientos en cuanto al tema. De esta manera se ha podido identificar por qué en su mayoría poseen conocimiento acerca del tema mientras que la otra mitad desconoce en cuanto al tema dándonos así datos importantes para esta investigación.

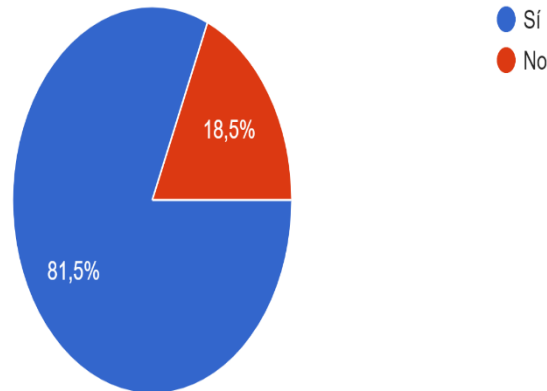
en la segunda pregunta se desea conocer acerca de si **¿Cree usted que poseer conocimiento acerca de los problemas actuales es importante?**

Tabla 2 Conocimientos acerca de los problemas actuales

Datos	Cantidad de personas	Porcentajes
Si	22	81,5%
No	5	18,5%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

2.- ¿Cree usted que poseer conocimiento acerca de los problemas actuales es importante?

27 respuestas



Fuente: Personas encuestadas.  
Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación de datos**

Según la pregunta dos de la encuesta el 81,5% de las personas creen que poseer conocimiento acerca de los problemas actuales es importante, mientras que el 18,5% restante ha manifestado que no lo consideran importante es por ello que se considera como esencial que las personas y tomen en cuenta los problemas actuales ya que así las personas se mantienen informadas y a su vez y está al alcance buscan posibles soluciones para ese tipo de problemas.

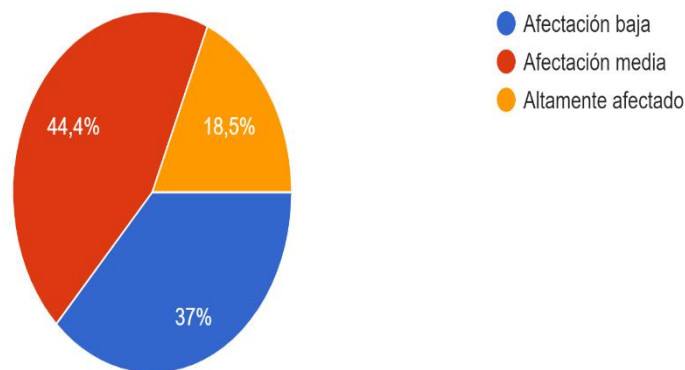
En la pregunta 4 de la encuesta se desea conocer acerca de **¿Cómo consideran los encuestados las afectaciones de las brechas digitales a su entorno?**

Tabla 3 Afectaciones de las brechas digitales

Datos	Cantidad de personas	Porcentajes
Afectación baja	10	18,5%
Afectación media	12	44,4%
Afectación alta	5	37%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

4.- ¿Como cree que es la afectación las brechas digitales a su entorno?

27 respuestas



Fuente: Personas encuestadas.  
Elaboración propia.

### **Análisis e interpretación de datos**

Se conoció mediante la encuesta que el 44,4% de las personas manifestaron que en su entorno hubo una afectación media en cuanto a las brechas digitales, mientras que el 37% indican que la afectación ha sido baja y finalmente el 18,5% ha indicado que la afectación fue elevada, de esta manera se conoce que todos han sufrido la afectación de las brechas digitales solo que en unos lugares ha sido más que en otros por lo que nos permite indicar que es lo que se vive en la actualidad por parte de este tipo de problemas.

## **DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Es importante destacar que lo más relevante de esta investigación es sin duda el poseer conocimientos en cuanto al tema de las brechas digitales debido a que es un tema que afecta de manera directa a las personas en esta sociedad ya que al presentarse la pandemia en la actualidad se ha tenido que realizar modificaciones en el estilo de vida de las personas de manera que en el siglo XXI, se pudo además identificar que las personas a las que se les aplicó la encuesta en su mayoría si poseen conocimientos respecto al tema de manera que esto es de vital importancia para la investigación ya que hace referencia a el nivel de conocimiento que poseen las personas en cuanto a este estudio de caso con el título de las brechas digitales, también se pudo determinar que la mayoría de las personas consideran que el poseer conocimientos de acuerdo a los problemas que se presentan en la actualidad es importante ya que en el caso de las brechas anteriormente no eran tan relevantes como lo son en la actualidad debido a que por el Covid se ha implementado el uso de la tecnología de manera que es más utilizada en este siglo XXI, debido a que es la fuente primaria para la comunicación a nivel social, laboral y educativa, por ello se lo considera importante.

Se identificó que las afectaciones por parte de las brechas digitales ha sido en todas las personas que forman parte de la muestra de estudio ya que al ser personas que no poseen una economía estable han tenido que hacer diversas actividades para poder conseguir un servicio a internet estable, además, de adquirir una computadora o teléfono los cuales sirven para el desarrollo de labores ya sean personales, de trabajo o escolares las cuales destacan en la vida diaria de las personas, finalmente se puede indicar que las afectaciones sin duda se generan más a nivel académico, económico y social ya que son las áreas en las que más se usan los medios o instrumentos digitales de manera que al no poseer los conocimientos necesarios para su manejo no se podrán realizar las actividades, seguido

de ello se manifiesta que al no poseer un medio digital se dificultan las comunicaciones por lo que esto impide el crecimiento intelectual de las personas.

Es por que se debe culminar manifestando que la manera para disminuir las brechas digitales es mediante el trabajo en conjunto de las empresas publicas y privadas de manera que se realicen programas de capacitación de manera constante seguido de las actividades tales como la inversión en el sector para adquirir de manera gratuita los servicios de internet en las áreas educativas y laborales. Por ello se indica que estos datos han sido de mucha importancia para la investigación.



## **CONCLUSIONES**

Se concluye manifestando que los tipos de brechas digitales influyen mucho en la sociedad actualmente debido a que por estos se provocan diversos problemas ya que al existir afectan de manera directa a las personas ya que hay diversos factores como son el económico, social e intelectual que intervienen en el uso de las TICs.

El poseer conocimientos acerca de las consecuencias de los tipos de brechas digitales hacen que se adquieran datos los cuales son indispensables para que no se afecte el intelecto, la educación y el campo laboral en el cual se utilizan las tecnologías que garantizan un adecuado desarrollo y crecimiento intelectual.

Se pudo determinar mediante la investigación que las formas en las que se pueden establecer posibles soluciones para las brechas digitales y que disminuyan su afectación a la sociedad en el siglo XXI son la de trabajar en conjunto para que se pueda incrementar las inversiones de los gobiernos y entidades privadas para enseñar a las personas a manejar dichas tecnologías y entenderlas para poder usarlas para desarrollar las actividades de la vida diaria.

## **RECOMENDACIONES**

Implementar medidas que permitan la disminución de las brechas digitales para que no afecten a la comunidad en pleno siglo XXI, de manera que se logre desarrollar la vida de manera normal y sin complicaciones.

Crear programas de capacitación con el objetivo de educar a las personas acerca de las nuevas tecnologías, informática, manejo de las TICS y el uso adecuado de los medios audiovisuales para beneficiar el entendimiento de las personas y su desarrollo cognitivo.

Trabajar en conjunto con las diversas organizaciones, empresas y gobiernos para erradicar las brechas digitales que existen en la actualidad con el objetivo de educar a las personas y a su vez de que estos puedan conocer de lo importante que es el uso de los medios digitales entre ellos el primordial la comunicación y el aprendizaje.

## REFERENCIAS

Acosta Gallegos, F. (2018, abril 11). ¿Qué es la brecha digital y de qué factores depende? *Mr.Comparador: Noticias de Telefonía e Internet*.  
<https://www.mistercomparador.com/noticias/que-es-la-brecha-digital-factores/>

Azan, M. (2021). *Qué es la brecha digital y cómo evitar que provoque desigualdad*.  
<https://www2.cruzroja.es/web/ahora/brecha-digital>

Berrios Duarte, O. (2020). *Factores de la brecha digital – la broma*.  
<http://www.labroma.org/blog/2009/01/01/factores-de-la-brecha-digital/>

Díaz, R. (2021, febrero 2). Brecha digital. Definición, causas y consecuencias. *Grupo Atico34*. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/brecha-digital/>

Fernández, M. (2019). *Brecha digital. Definición, causas y consecuencias | Grupo Atico34*. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/brecha-digital/>

Freire, D. (2019, enero 30). Exámen de Informática: Tipos de brecha digital. *Exámen de Informática*. <https://examendeinformaticasebastiang.blogspot.com/2015/01/tipos-de-brecha-digital.html>

Gomez, N. (2021). *Brecha digital. Definición, causas y consecuencias | Grupo Atico34*. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/brecha-digital/>

Lopez, F. (2020, abril 22). *Los diferentes tipos de brecha digital y su mayor incidencia en las mujeres*. <https://www.gndiario.com/brecha-digital-genero-desigualdades>

Luzarraga, V. (2021). *¿Qué tipos de brechas tecnológicas existen? | Estrategias de mercadeo Internet Carlos Duque*.  
[https://www.icesi.edu.co/blogs\\_estudiantes/cduque/2009/02/05/%c2%bfque-tipos-de-brechas-tecnologicas-existen/](https://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/cduque/2009/02/05/%c2%bfque-tipos-de-brechas-tecnologicas-existen/)

Luzuriaga, W. (2018, abril 11). ¿Qué es la brecha digital y de qué factores depende?  
*Mr.Comparador: Noticias de Telefonía e Internet.*  
<https://www.mistercomparador.com/noticias/que-es-la-brecha-digital-factores/>

Miranda Flores, J. (2019, febrero 24). *Las causas de la «brecha digital» en Latinoamérica.* abc. [https://www.abc.es/tecnologia/moviles/telefonía/abci-causas-brecha-digital-latinoamerica-201602241153\\_noticia.html](https://www.abc.es/tecnologia/moviles/telefonía/abci-causas-brecha-digital-latinoamerica-201602241153_noticia.html)

Mosquera R, X. (2021). *LA BRECHA DIGITAL: SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA* / *Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.*  
<https://www.uteg.edu.ec/la-brecha-digital-su-impacto-en-la-educacion-en-linea/>

Roca, D. (2021). *La brecha digital: Qué es y cómo podemos reducirla.*  
<https://www.becas-santander.com/es/blog/brecha-digital-que-es.html>

Romero, D. (2018, marzo 20). *Brecha digital | Qué es, en qué consiste, historia, tipos, causas, ejemplos.* Euston96. <https://www.euston96.com/brecha-digital/>

Tomala, D. (2020). Brecha digital, un obstáculo para el teletrabajo y la educación virtual. *Primicias.* <https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/brecha-digital-dificulto-pandemia-internet/>

# ANEXOS



Formulario sin título

Preguntas [Respuestas](#) 27 Con guración



27 respuestas



Se aceptan respuestas

[Resumen](#)

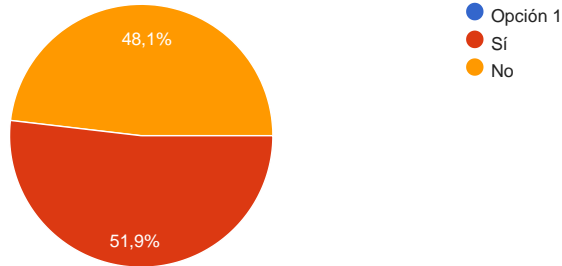
[Pregunta](#)

[Individual](#)

1.- ¿Conoce usted acerca de que son las brechas digitales?

Copiar

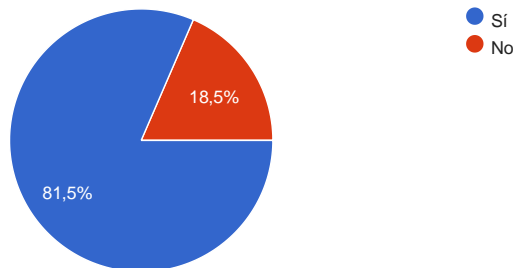
27 respuestas



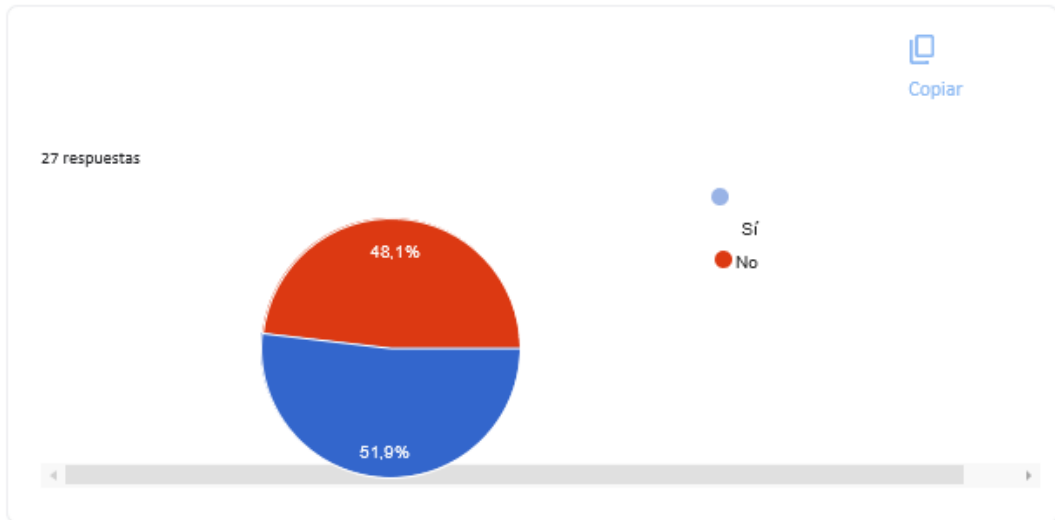
2.- ¿Cree usted que poseer conocimiento acerca de los problemas actuales es importante?

Copiar

27 respuestas



3.- ¿Conoce usted como afectan a la sociedad las brechas digitales en la actualidad?



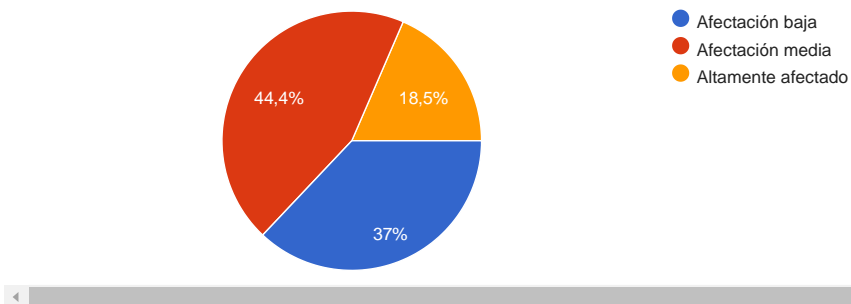
 Copiar



4.- ¿Como cree que es la afectación las brechas digitales a su entorno?

 Copiar

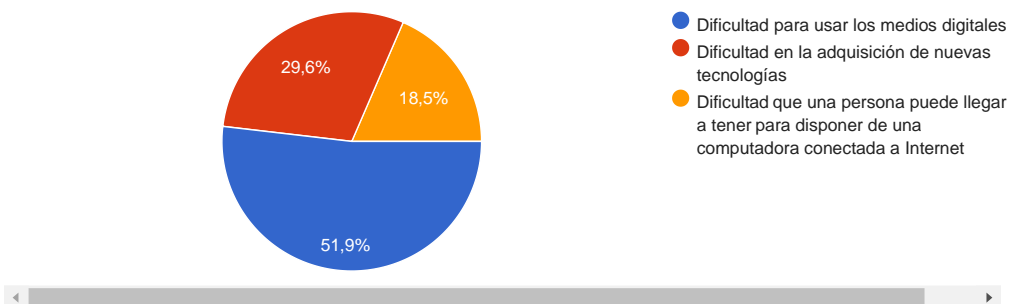
27 respuestas



5.- ¿En su caso cual ha sido la afectación recibida?

 Copiar

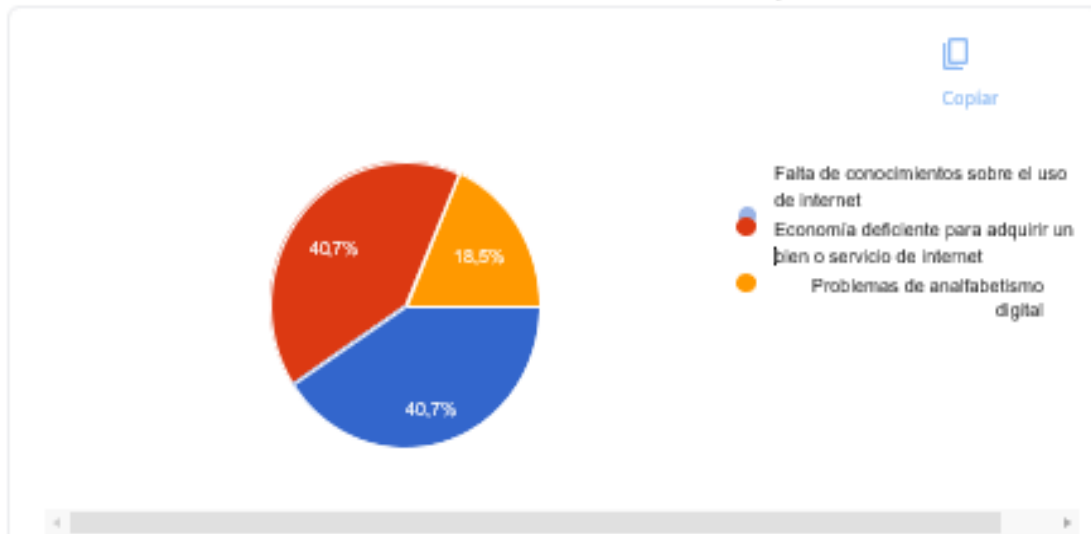
27 respuestas



6.- ¿Que consecuencia se le han presentado con respecto a lo mencionado anteriormente?

20/3/22, 21:31

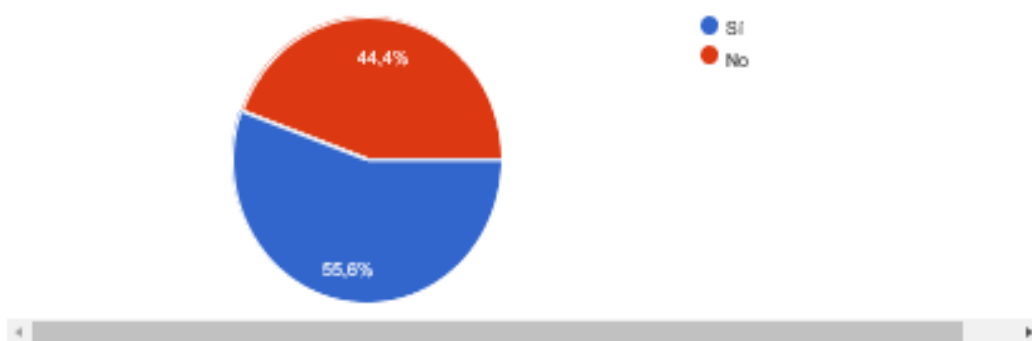
Formulario sin título - Formularios de Google



7.- ¿Cree que las consecuencias de las brechas digitales lo han afectado?

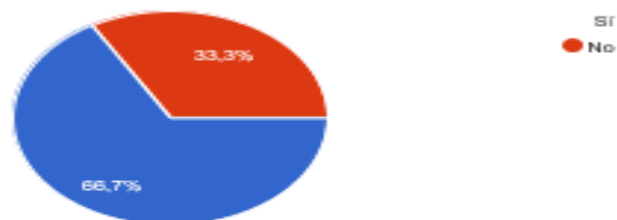
27 respuestas

Copiar



8.- ¿Cree usted que en el siglo XXI existen las afectaciones de las brechas digitales?

27 respuestas

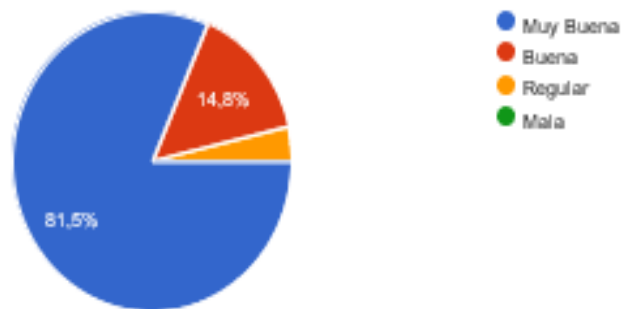


 Copiar

9.- ¿Como considera esta investigación?

27 respuestas

 Copiar



10.- ¿Recomendaría que las personas se eduquen de acuerdo a las brechas digitales?

27 respuestas

