



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

LICENCIADO EN COMERCIO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN COMERCIO

TEMA:

CONTROL DE INVENTARIO EN BODEGA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA

ARREGUI DÁVILA S.A. DEL CANTÓN BABAHOYO.

EGRESADO:

DANIELA ALEJANDRA ZAJIA BRAVO

TUTOR:

ING. JULY YOJANA GAIBOR GAIBOR

AÑO 2022

CONTENIDO

CARATULA.....	1
CONTENIDO	2
RESUMEN	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
JUSTIFICACIÓN	7
OBJETIVOS	8
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	9
MARCO CONCEPTUAL	10
MARCO METODOLÓGICO.....	22
RESULTADOS.....	23
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	25
CONCLUSIONES	27
RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	32

RESUMEN

Los controles de inventario ayudan a que la empresa cuente con información actualizada y evitan la pérdida innecesaria de sus productos, así como a contar con un stock complejo sobre lo que se requiere. En el presente estudio de caso “CONTROL DE INVENTARIO EN BODEGA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ARREGUI DÁVILA S.A. DEL CANTON BABAHOYO”, fue posible notar uno de los problemas más graves como lo es la falta de un sistema actualizado y automatizado, el poco conocimiento que posee la persona encargada del departamento de bodega o almacén de la empresa en estos temas, ya que la información se maneja regularmente de manera manual, por ello se planteó como objetivo principal, identificar la incidencia del control de inventario en dichas bodegas. Para lo cual se hizo uso de una metodología de carácter cualitativo enfocado en un estudio descriptivo, aplicando el método deductivo que permitió mediante la técnica de la entrevista conocer acerca de la realidad de la bodega de la empresa constructora Arregui Dávila S.A. en temas relacionados al control de inventarios. Llegando a la conclusión que se hace urgente que se cuente con un sistema actualizado y automatizado, del mismo modo que la persona encargada de este espacio este altamente capacitado evitando así problemas futuros graves a la empresa.

Palabras claves

Control – Inventario – Sistemas – Bodegas – Empresa

ABSTRACT

Inventory controls help the company to have updated information and avoid unnecessary loss of its products, as well as to have a complex stock of what is required. In this case study "INVENTORY CONTROL IN THE WAREHOUSE OF THE CONSTRUCTION COMPANY ARREGUI DÁVILA S.A. IN BABAHOYO CANTON", it was possible to notice one of the most serious problems such as the lack of an updated and automated system, the little knowledge that the person in charge of the warehouse department of the company has on these issues, since the information is regularly handled manually, so the main objective was to identify the incidence of inventory control in these warehouses. For which a qualitative methodology was used, focused on a descriptive study, applying the deductive method that allowed through the interview technique to know about the reality of the warehouse of the construction company Arregui Dávila S.A. in issues related to inventory control. The conclusion was that it is urgent to have an updated and automated system, in the same way that the person in charge of this space is highly trained to avoid serious future problems to the company.

Keywords

Control - Inventory - Systems - Warehouses -Company

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El control de inventarios permite la regulación del flujo entre las entradas y salidas de existencias en una empresa o compañía. La manera correcta de regular el flujo de entrada es lograda gracias a la frecuencia y volumen de pedidos que se llevan a cabo gracias a los proveedores. Cuando dentro de una empresa el control de inventario esta desactualizado o no cumple con los estándares de calidad establecidos, por lo general, este tipo de situación se presenta cuando la empresa no cuenta con un sistema actualizado, que permita que toda la información este registrada, ordenada y optimizada, caso contrario lo que se refleja es datos inexactos, seguimiento inconsciente, demandas cambiantes, visibilidad limitada y por último documentación manual.

El inventario ha sido una herramienta muy útil durante muchos años. Debido a que los seres humanos han visto el almacenamiento de varios suministros de alimentos y más. Estos han sido el almacenamiento en épocas de escasez claro ejemplo de inventario, pero esto lo hacían llevando los datos de manera manual, considerando que eran otras épocas, donde la tecnología aún no existía.

Ecuador cuenta con un gran número de empresas que representan la principal unidad económica del país, éstas varían de acuerdo con el tamaño, así como al sector al que se dedican. Muchas de ellas presentan problemas en el control de inventario lo que les ha generado cuantiosas pérdidas económicas. Según análisis realizado por (Paredes, 2017) Para las empresas del país es de suma importancia que se establezca cuál es la cantidad apropiada que se necesita para invertir en un sistema de control de inventario, en aquellas empresas en las que no se han definido políticas, procedimientos adecuados en el control de inventarios se ha generado un manejo inapropiado del mismo.

La empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón Babahoyo, presenta problemas en el control de inventario, a pesar de las múltiples aplicaciones que se encuentran en el mercado para llevar un correcto manejo de los ingresos y egresos de bodega, aún se llevan de forma manual, lo que genera pérdida de tiempo al momento de la búsqueda de los materiales o elementos, muchos de los cuales no son registrados en la base de datos con la que cuentan en el programa Excel, es decir, que existen brechas en el control de inventarios, debido a que aún se maneja la entrada y salida de información de forma manual, lo que representa altos costos de adquisición para la empresa, poniendo en riesgo su estabilidad financiera en el actual mercado competitivo.

Es importante mencionar que la forma como la empresa maneja la información relacionada al control de inventarios está sujeta a un seguimiento por parte de expertos en la materia que les ayude a determinar cuáles son las posibles consecuencias sino se realizan los cambios para el manejo y automatización de los ingresos y egresos que se dan dentro de la empresa, lo que lleva a plantearse la siguiente interrogante de investigación: ¿Cuál es la incidencia del Control de Inventario en bodega de la empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón Babahoyo?

JUSTIFICACIÓN

El estudio de caso titulado “CONTROL DE INVENTARIO EN BODEGA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ARREGUI DÁVILA S.A. DEL CANTÓN BABAHOYO” está enfocado en la parte principal de una empresa, que cuentan con problemas dentro del control de inventarios, lo que hasta la fecha no son aplicados desde un sistema, se lo hace de manera manual o utilizando simplemente una hoja de cálculo que por la cantidad de información se vuelve lento y al no ser tan segura puede haber pérdida de información en la empresa.

Además es un tema importante porque está relacionado con la realidad con la que cuenta la empresa, donde se muestran sus características más relevantes, su análisis situacional, los problemas que le ha causado como las cuantiosas pérdidas económicas y materiales, al no llevar a cabo un control de los inventarios esto genera la desorganización total de la empresa que afecta a todos los departamentos, lo que hace que el estudio se centre en una situación real que se vive en todos los negocios, quienes van a reconocer el valor de llevar con responsabilidad un control de inventario.

Un factor relevante de esta investigación es que cuenta con el apoyo necesario para su desarrollo, pues se busca cimentar el conocimiento aprendido en la etapa de estudios universitaria y de esta manera dar solución a problemas reales, demostrando que el interés es ayudar a comprender que las dos partes se encuentren de acuerdo en la realización del proyecto de investigación estudiante – gerente Empresa Constructora Arregui Dávila S.A.

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar la incidencia del control de inventario en bodegas de la Empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón Babahoyo, mediante un análisis situacional.

Objetivos específicos

Conocer la realidad de la empresa en temas de control de inventarios, utilizando la información registrada en bases de datos manuales.

Analizar la importancia de los controles de inventario, estableciendo conexión con sistemas o aplicaciones que existen en el mercado.

Evaluar el efecto que provoca la ausencia de controles de inventario, mediante herramientas útiles en la organización de los recursos.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación está enfocada en el presente estudio de caso titulado: “CONTROL DE INVENTARIO EN BODEGA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ARREGUI DÁVILA S.A. DEL CANTÓN BABAHOYO” es la Gestión financiera administrativa, tributaria, auditoría y control, bajo la sublínea: Empresas e instituciones públicas y privadas, debido a que es una problemática que real que está enfocada en una empresa de carácter privado y relacionado al carácter de auditoría y control en este sentido donde se encuentra comprometido el tema de los inventarios.

MARCO CONCEPTUAL

El inventario es una colección de activos líquidos e inmuebles de una empresa durante un período de tiempo específico y destinado a ser vendido, consumido, arrendado o convertido de otra manera para el propósito de la empresa. Desde el punto de vista contable, el inventario es un activo líquido, es decir, forma parte del patrimonio de la organización; por lo tanto, puede cotizarse, ordenarse y contabilizarse de acuerdo con el flujo de dichos bienes. Así, el inventario también puede definirse como el registro detallado y ordenado de los elementos que integran el patrimonio de una empresa en un momento dado (Editorial Grudemi, 2019).

Un inventario es un documento que registra todos los activos tangibles y existentes de un negocio, que pueden ser utilizados para alquiler, uso, conversión, consumo o venta. Debe ser una lista detallada que incluya, además de los activos tangibles, los derechos y pasivos de una empresa (Gasbarrino, 2021).

El control de inventarios es muy importante, ya que, por un lado, la exactitud del cálculo del margen de utilidad bruta depende de la contabilidad completa de las operaciones realizadas con los bienes, para uno de los objetivos. La parte principal de la contabilidad de inventarios, según el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados, es la razón de confrontación entre sus ingresos y gastos.

La gestión de inventarios es un proceso contable para el control de las materias primas o bienes que una empresa tiene en su almacén. Los contadores siempre están tratando de determinar cuál es la situación económica de una empresa. En muchas empresas, hay un cambio constante en las existencias, por lo que existe la necesidad de un método que facilite su evaluación. La gestión de inventarios tiene como objetivo calcular el valor de todo lo que se almacena de acuerdo con los almacenes que se han traído, los que se han liberado y el costo de realizar estas operaciones (Aldea, 2019).

De acuerdo con Laveriano, el control de inventario es el registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). También se define como un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento contribuye con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario. (2010, p. 1)

El control de inventario es el proceso mediante el cual una empresa administra los bienes que mantiene en stock. Esto, con el propósito de recopilar información sobre la importación y exportación de productos, también tiene como objetivo ahorrar costos (Westreicher, 2020).

El control de inventario incluye un conjunto de procesos y métodos diseñados para rastrear el inventario de una empresa. Al conocer todos los bienes de una empresa en detalle, los flujos y actividades de una empresa pueden planificarse y organizarse mejor. El control de inventario incluirá la gestión de inventario, incluido el registro de la compra y comercialización de productos. Una empresa debe tener un stock mínimo para prestar un servicio y debe determinar su punto de reorden, que es cuando se liberará la orden de reordenación. De esta forma es posible cuadrar las entradas y salidas de artículos para conocer su disponibilidad. El control del inventario requiere tener en cuenta las fluctuaciones en la demanda, los plazos de entrega y las operaciones comerciales para determinar la cantidad de producto necesaria para atender bien a los clientes (Mecalux, 2020).

El control de inventarios en una empresa comercial es una función que puede resultar muy compleja debido a la cantidad de operaciones de compra y venta que suele realizar. A pesar de la complejidad que implica implementar el control de inventario en empresas que venden una gran cantidad de productos, es importante que enfatice que el control de inventario permite a las empresas tener un suministro suficiente de y puede satisfacer la solicitud de cuando surge la oportunidad (Cruz, 2017).

Cuando se habla de la gestión de inventario es referirse a una parte esencial de la gestión de un negocio. Se enfrentará a un proceso de inventario ineficiente e incontrolable, falta de existencias, exceso de inventario y más si no tiene un excelente método de gestión de inventario. Sin embargo, gestionar directamente todas las actividades y procesos del almacén no es sencillo. Es por eso que necesita un sistema de gestión de inventario en su lugar (Affde, 2021).

El control de inventario es una cuenta de activo a corto plazo que representa el valor de la mercadería que se encuentra actualmente en un almacén. Por lo general, es la relación de bienes materiales y derechos pertenecientes a una persona o una comunidad, hecha con orden y claridad. En contabilidad, el inventario es una lista detallada de artículos de inventario contenidos en un activo, que debe indicar el número de unidades disponibles, descripciones de artículos, precios unitarios, cantidades línea por línea y totales, sección por grupo y clasificación y el inventario total (Velasquez & Cayo, 2015).

Importancia del control de inventario en la empresa

El control de inventarios en las empresas comercializadoras es fundamental ya que permite realizar pedidos, distribuir y suministrar con precisión los productos, cuya mala gestión ha ocasionado que algunas empresas sufran pérdidas, perjuicios económicos importantes, por lo que controles estrictos permiten detectar faltantes de existencias o productos que afectan el desempeño económico de la entidad (Lima, 2020).

El control de inventario en una empresa es de suma importancia, por medio de esta podemos saber de los insumos y materiales que una empresa cuenta, de este modo al momento de distribuir los materiales se los hace con precisión y en poco tiempo.

Tipos de control de inventarios

La clasificación de los tipos de inventarios es muy amplia por tal razón se procedió a elaborar la siguiente tabla donde se mencionan los más utilizados y de acuerdo con las necesidades de cada empresa. Dependiendo de lo que desee inventariar, existen muchos tipos diferentes de inventario, cada uno con diferentes objetivos específicos (Caurim, 2017).

Tipos de inventarios					
Según el momento	Según la periodicidad	Según la forma	Según la función	Según la logística	Otros tipos
Inventario inicial	Inventario anual	Inventario de materias primas	Inventario en tránsito	Inventario de existencias para especulación	Inventario físico
Inventario final	Inventario periódico	Inventario de productos en fabricación	Inventario de ciclo	Inventario de existencias obsoletas	Inventario mínimo
	Inventario cíclico	Inventario de productos terminados	Inventario de seguridad	Inventario en ductos	Inventario máximo
	Inventario permanente	Inventario de suministros de fábrica	Inventario de previsión	Inventario de existencias de seguridad	Inventario disponible
		Inventario de mercancías	Inventario de desacoplamiento	Inventario de existencias naturaleza regular	Inventario en línea

Fuente: (Caurim, 2017)

Inventario según la periodicidad

Si se tiene en cuenta la frecuencia con la que se realizan, se identifican cuatro tipos de inventario (Mecalux, 2021):

Inventario anual. Se realiza una vez al año y se utiliza para confirmar los resultados obtenidos con los registros contables.

Inventario periódico. Se realiza varias veces al año con un ciclo predefinido y prevé el conteo de todas las referencias almacenadas.

Inventario cíclico (también llamado inventario rodante). Se basa en la realización de recuentos periódicos, distribuidos a lo largo del año, de grupos de referencia. A diferencia del inventario periódico, el conteo de ciertas referencias tiene prioridad sobre otras (por valor, rotación, vida útil, etc.).

Inventario permanente (también llamado inventario perpetuo). Se actualiza constantemente, registra cada entrada y salida de artículos y refleja la disponibilidad en tiempo real. Este es el tipo de inventario que aprovecha la logística con la gestión de información digital a través de WMS y la implementación de sistemas de almacenamiento automatizado.

Inventario según el tipo de producto

El inventario también depende del tipo de producto almacenado. Por tanto, podemos distinguir:

Inventarios de materias primas. Se utiliza para determinar la disponibilidad de materias primas utilizadas para fabricar el producto final.

Inventario de suministros de fábrica. Registra materiales utilizados en el proceso de fabricación que, por su naturaleza, no pueden ser cuantificados con precisión, como nueces o pinturas.

Inventario de obra en curso. Incluye productos semielaborados, es decir, aquellos que aún forman parte del proceso de fabricación.

Inventario de productos terminados. Recolectar productos terminados y disponibles para la venta.

Inventario. Comprende los bienes adquiridos para su posterior reventa, sin modificación alguna de los mismos.

Es claro que el tipo de producto determina desde la elección del sistema de almacenamiento hasta la realización de cada operación, y eso incluye el tipo de inventario.

Funciones del control de inventario

La gestión del inventario es el primer paso para garantizar el correcto almacenamiento (según indicación del proveedor o fabricante, temperatura, humedad y seguridad) de todos los productos en él, separados o diferenciados por código. Permite conocer con detalle y precisión los niveles y ubicaciones del almacén, analizar y modificar la distribución para optimizar el espacio disponible; también se reduce el tiempo para definir los SKU para el almacenamiento, la selección y el embalaje, ya que se trata de una estación de preparación. Desde la recepción de la mercancía hasta el despacho de los pedidos, los profesionales de la logística realizan diversas funciones para administrar adecuadamente el inventario y así garantizar el servicio al cliente y superar las expectativas (Pitarch, 2021).

Métodos de control de inventario

Entre los métodos más usuales en el control de inventario están los siguientes:

Método FIFO

El método FIFO recibe su nombre de First In First Out. En otras palabras, lo que entra primero en nuestro inventario debe ser entregado primero. Este es uno de los métodos de gestión logística más utilizados cuando se trata de productos perecederos, ya que tiene como objetivo evitar que los productos lleguen a su fecha de caducidad en nuestras instalaciones y así reducir nuestra pérdida por este motivo (Montero, 2018).

El método FIFO ayudara a la empresa a tener claro cuales son los materiales que ya están en stock y esos son los que tienen que salir primero, este método te permite ah no tener perdidas materiales con productos caducados, o que se estropeen con el pasar del tiempo.

Método Economic Order Quantity

El modelo de cantidades fijas busca determinar, por igualdad cuantitativa de los costos de control y mantenimiento, el costo total más bajo posible, este es un ejercicio de optimización matemática (Salazar, 2019).

Método ABC

El método ABC de clasificación de inventario ayuda a organizar la distribución de diferentes tipos de bienes en el almacén según su relevancia para la empresa, su valor y sus ingresos. Con este sistema se prioriza la compra y disposición de productos no por su volumen o cantidad, sino por el aporte económico que representan para la empresa. El sistema ABC se basa en el principio de Pareto o regla del 80/20, que establece que el 20% del esfuerzo es responsable del 80% de los resultados. Si lo aplicamos al ecosistema del almacén, el 20% de los artículos generan el 80% de los movimientos de mercancía, en tanto que el 80% de los productos origina el restante 20% de movimientos (Mecalux, 2019).

Método de conteo cíclico

El control de inventario cíclico consiste en establecer un sistema eficaz de control de pérdidas. Esto se hace para que todos los artículos del inventario se cuenten regulados. Es muy común implementarlo con el método ABC. Por ejemplo, una empresa podría seleccionar productos para contar ciclos utilizando el método ABC. Luego, el personal a cargo hará el conteo y el gerente de ventas pasará la información al jefe del departamento de control de almacenes. Esto analizará los productos y generará un informe sobre la disponibilidad de los bienes (ESERP., 2021).

Método JIT del control de inventarios

El método Just inTime (JIT) consiste en realizar compras justo cuando se necesitan. Esto reduce los costos de inventario. Es ampliamente utilizado en la logística de cross-docking, donde el tiempo de almacenamiento no supera las 2 horas. Sin embargo, existe el riesgo de quedarse sin existencias. Por eso es importante asegurar el suministro bajo demanda (Caurin, 2017).

Con estos métodos de control de inventario, la empresa puede aumentar las ganancias por ventas y optimizar los costos. También mejorar su funcionamiento y tiempo de entrega. E incluso asegurar una correcta planificación y toma de decisiones para el proceso.

Beneficios del control de inventarios

Un buen control de inventario le permite realizar un seguimiento de la demanda, las cantidades promedio y la escasez de productos que las empresas tienen en stock. Con base en estos datos, se vuelve más fácil tomar acciones de suministro o escasez para las empresas (Logistorage, 2018).

A continuación, se muestran estos beneficios:

- Organización y administración efectiva de bodega
- Las compras son más eficientes
- Se aumenta el control en la demanda
- Se reduce pérdidas por fechas de vencimiento
- Disminuyen los riesgos de robo
- Reduce en los costos de almacenamiento
- Menos obsolescencia de inventarios
- Mejoramiento en la valoración de activos
- Planeación de flujo de caja

- Conocimiento y control del costo del inventario

Sistemas de control de inventario

Básicamente existen dos sistemas de control de inventario que comúnmente son implementados de acuerdo con las necesidades y realidad de cada empresa (EcuRed, 2010). A continuación, se detalla cada uno:

El Sistema de Inventario Periódico

Realiza controles de inventario en todo momento o intervalos y para realizar inventario físico es necesario. Para determinar la cantidad exacta de inventario en una fecha dada. Con el uso de este sistema, no es posible que la empresa sepa en un momento dado la cantidad de sus bienes ni el precio de costo de los productos vendidos. La empresa puede conocer con precisión tanto los inventarios como los costos de los bienes vendidos, únicamente al momento de realizar las estadísticas reales, las cuales generalmente se realizan al final del período, las cuales pueden ser mensuales, semestrales o anuales.

Para determinar el costo de los bienes vendidos realizados en un período, es necesario realizar un recuento de inventario real, que incluye tomar el inventario inicial, sumar las compras, restar las ganancias de las compras y el inventario final. El resultado es el costo de los bienes vendidos para el período. En el inventario periódico, las compras de bienes o materiales no se registran como activos (Inventario) sino que se acreditan a la cuenta de compras. Al final del período, con el valor agregado al mismo, se realiza un inventario físico para determinar el costo de los bienes vendidos. Las devoluciones de bienes comprados también se contabilizan en la cuenta de compras. Los ingresos se contabilizan en la cuenta de ingresos respectiva, al igual que las ganancias por ventas. Al final del período, realizar un conteo físico y determinar el inventario final, este último si se acredita a la cuenta del activo (Inventario).

Sistema de Inventario Perpetuo o Continuo

En este sistema, la empresa lleva un registro continuo de cada ítem del inventario, de esta manera el registro muestra que los bienes están disponibles en cualquier momento. Es útil para preparar estados financieros mensuales, trimestrales u otros intermedios. Las empresas pueden determinar los costos finales de inventario y el costo de los bienes vendidos directamente desde sus cuentas, sin tener que contar físicamente los bienes. Este sistema es el sistema utilizado en nuestro país.

Este sistema proporciona un mayor nivel de control que un sistema recurrente porque la información del inventario siempre está actualizada. Además del control de inventario perpetuo, este sistema ayuda a determinar el costo de los bienes al momento de la venta, ya que cada vez que se envía un producto, se registra la cantidad y el costo de ese producto.

La valuación de las existencias para determinar el costo de las mercaderías vendidas bajo el régimen perpetuo tiene inconvenientes para el valor de las mercaderías, ya que se compran en días distintos a precios distintos, y por tanto no puede haber uniformidad en el valor de los bienes adquiridos.

En el sistema perpetuo, las compras de bienes o materias primas se debitan de la cuenta Inventario (Activo). Al devolver una compra, la cuenta de valores se asigna directamente, es decir, se acredita a la subcuenta de valores respectiva. Cuando se realiza una venta, se registra en la cuenta de ingresos correspondiente y al mismo tiempo se reconoce el costo de los bienes vendidos, ya que al momento de cada venta también se determina su costo.

MARCO METODOLÓGICO

En el presente estudio de caso se aplicó una metodología en modalidad cualitativa enfocada en un estudio con características de investigación descriptiva que contiene los principales elementos para desarrollar el tema sobre el Control de inventario en bodega de la empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón Babahoyo.

Para proceder con la investigación se trabajó con el método inductivo, porque se analizó la situación de manera particular, es decir lo que sucede internamente en la empresa y que está afectando en la realidad de empresa, mediante el uso de la técnica de la entrevista, misma que fue dirigida al responsable de bodega, quien conoce del manejo que se lleva a cabo en la actualidad de todo lo que ingresa y sale del lugar, además de aquellas insubsistencias que han provocado malestar a la hora de realizar actividades y que por falta de material no ha sido posible.

Como instrumento se utilizó el cuestionario de entrevista, gracias a esto se conocieron los principales factores que conllevan a la inexistencia de un control de inventario actualizado y automatizado en la bodega de la empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón Babahoyo.

RESULTADOS

Tabla 1

Entrevista aplicada al encargado de bodega de la empresa Constructora Arregui Dávila

S.A. del cantón Babahoyo.

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Considera que a la fecha la empresa cuenta con un sistema de control de inventario actualizado?	Definitivamente la empresa no cuenta con un sistema de inventario actualizado.
2	¿Cree que el tipo de inventario que se utiliza está acorde a las necesidades de la empresa?	Aparentemente el trabajo se lleva a cabo de manera manual, lo cual no representa seguridad.
3	¿Cuentan con una base de datos de los registros de entrada y salida de mercadería?	No tienen un registro normativo o actualizado ni manual ni en físico de aquello que entra y salida de las bodegas simplemente con las órdenes de entrega
4	¿Cuál es el método que aplican en el control de inventarios?	Generalmente por no llevar un sistema de control de inventario el método que implementan es el LIFO últimos en entrar primeros en salir
5	¿Cómo califica su nivel de conocimiento en temas de control de inventario?	Es un conocimiento básico que no permite mejorar la calidad de los inventarios en la empresa

6	¿Cree que los sistemas de control de inventario aseguran la información de la empresa?	Es evidente que es una estrategia muy útil que tendrá sus ventajas a la hora de conocer la realidad de los productos con los que la empresa cuenta.
7	¿Cuáles son los efectos que provoca la ausencia de controles de inventario?	Desorganización de los productos, estos pueden caducar sin ser utilizados, inexistencia de material necesario
8	¿Cree relevante que la empresa cuente con un sistema de control de inventario automatizado?	La respuesta a esta interrogante fue positiva, es decir, es prioritario contar con un sistema para automatizar la información.

FUENTE: Encargado de Bodega de empresa Constructora Arregui Dávila S.A. del cantón

Babahoyo

Elaborado por: Daniela Zajia Bravo

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Una empresa que no cuente con un debido control de inventario puede provocar que su rentabilidad se vea comprometida, de acuerdo con la interrogante 1 donde se nota la inexistencia de recursos que no han sido planificados acordes a la realidad y necesidad de la misma, es lo que se ha reflejado en la empresa Constructora Arregui Dávila S.A., que hasta la actualidad se lleva este mecanismo mediante sistemas manuales, no significa que es algo inútil pero no asegura la seriedad de la información.

Además, fue posible notar en la respuesta a las interrogantes 2 y 3 que, a pesar de llevar el registro manual, este no está actualizado, lo que le ha generado pérdidas por falta de materiales para la producción de manera específica ya que solo se limitan a las órdenes de entrega lo cual no es suficiente para llevar a cabo un debido proceso de control de los inventarios.

Otro de los aspectos analizados en la entrevista correspondiente a la interrogante 4 es que dan prioridad al método LIFO, aparentemente porque se manifiesta que no llevan un control sobre lo que primero ingresó entonces conforme llega la mercadería le van dando uso, provocando la pérdida de materiales por la caducidad de la misma.

Cabe indicar que la persona que está encargada de las bodegas no tiene un conocimiento amplio acerca del tema de control de inventarios, más aún no conoce del manejo de algún sistema que le ayude a mejorar su labor y priorizar un método que evite la pérdida de materiales de manera innecesaria por el simple desconocimiento o la poca preparación en temas relacionados, y porque generalmente contratan personal sin experiencia y la empresa no hace nada para capacitarlos.

A pesar de ser una estrategia muy útil de acuerdo con lo expuesto por el entrevistado puede que la empresa no busque los mecanismos para actualizarse o actualizar al personal, contar con una organización total, así como orientaciones específicas sobre aquellos productos que están por caducar, así mismo si se cuenta con suficiente material para cubrir la demanda producción.

Con relación a la última interrogante la aceptación de que se trabaja con un sistema de control de inventario fue positiva, lo que permitirá llevar un control actualizado y automatizado.

CONCLUSIONES

Luego de analizada la información de la encuesta, misma que está relacionada con los objetivos de investigación es posible establecer las siguientes conclusiones enmarcadas en el marco conceptual sobre el tema control de inventario en bodegas de la Empresa Constructora Arregui Dávila del cantón Babahoyo, que fue posible mediante un análisis situaciones tomando como referencia las respuestas a la entrevista aplicada al responsable de bodega, esto ayudó a determinar la incidencia que tienen los controles de inventario en el manejo de los materiales que se encuentran en bodega.

Es necesario identificar que al no tener conocimiento de lo que realmente se maneja dentro de la empresa esto le puede generar problemas de carácter económico que conllevan a múltiples tomas de decisiones muchas veces sin pensar en los riesgos que puede correr la rentabilidad y productividad de la misma.

Además, es preciso puntualizar que contar con un análisis profundo acerca de la importancia de los controles de inventario, esto le puede asegurar a la empresa contar con información veraz y oportuna, estableciendo conexión con sistemas o aplicaciones que existen en el mercado y que son de fácil utilidad.

Al implementar los métodos más comunes se debe verificar cuál de ellos es el más adecuado y de qué manera este puede provocar efectos positivos que ayuden a mejorar la organización de la información, para de este modo evitar las pérdidas.

RECOMENDACIONES

Es importante establecer que la empresa necesita un sistema de control de inventario que le ayude a determinar el manejo de los materiales que se encuentran en bodega, la vida útil y constatar los faltantes para seguir con los procesos de producción.

Además, es conveniente que la persona encargada de bodegas tenga conocimiento acerca del manejo de un sistema de control de inventario, que ya no se lleven los registros de manera manual como único medio, sino que se actualice de manera constante, esto permitirá tomas de decisiones oportunas en caso de ser necesario.

Se debe llevar a cabo un análisis trimestral para conocer la realidad o situación que se da dentro de este departamento y así crear un ambiente organizado, que conozca que es lo que debe solicitar, lo que no sirve y lo que existe en stock.

Que el método aplicado sea el que mejor resultado le brinde a la empresa. El seguimiento y control de inventario es fundamental para su negocio porque al tener una visibilidad confiable puede tomar mejores decisiones más allá de reducir costos al no enviar artículos por encima o por debajo y así brindar el mejor servicio a sus clientes. Además, tener niveles óptimos de inventario puede ayudar a liberar el flujo de efectivo.

REFERENCIAS

- Affde. (2021). Sistema de gestión de inventario: tipos, características y beneficios.
<https://www.affde.com/es/inventory-management-system.html>
- Aldea, V. (2019). *¿Qué es una gestión de inventarios?*
<https://www.anfix.com/blog/diccionario/gestion-de-inventarios>
- Caurim, J. (2017). Tipos de inventarios. <https://www.emprendepyme.net/tipos-de-inventarios.html>
- Cruz, A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga: IC Editorial.
- EcuRed. (2010). *Sistemas de control de inventarios*.
https://www.ecured.cu/Sistemas_de_control_de_inventarios
- Editorial Grudemi. (2019). *Inventario*. . Enciclopedia Económica:
<https://enciclopediaeconomica.com/inventario/>
- ESERP. (2021). *Los métodos de control de inventarios más usados*.
<https://es.eserp.com/articulos/metodo-control-inventarios/>
- Gasbarrino, S. (2021). *¿Qué es un inventario? Concepto, tipos y ejemplos*.
<https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario>
- Jara, N., Rosas, G., & Villagomez, J. (2018). *Propuesta de negocio basado en el servicio de lavandería*. Lima.
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en*.
<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>
- Lima, E. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*.
 Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena.

- Logistorage. (2018). *Beneficios del control de inventario y administración del almacén*.
<https://www.logistorage.com/beneficios-del-control-de-inventario-y-administracion-del-almacen/>
- Mecalux. (2019). Método ABC. <https://www.mecalux.es/blog/metodo-abc-clasificacion-almacen>
- Mecalux. (2020). *Control de inventario: claves para un mejor servicio al cliente*.
<https://www.mecalux.es/blog/control-de-inventario>
- Mecalux. (2021). *Tipos de inventarios* . <https://www.mecalux.es/blog/tipos-de-inventario>
- Montero, M. (2018). Método FIFO. <https://www.stocklogistic.com/metodo-fifo-valoracion-stock-almacen/>
- Paredes, M. (2017). *Análisis de Caso, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.A.*
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25779/1/T4028i.pdf>
- Pitarch. (2021). Principales Funciones para la Gestión de Inventarios.
<https://www.ld.com.mx/blog/administracion-de-inventarios/principales-funciones-para-la-gestion-de-inventarios/>
- Salazar, B. (2019). Cantidad económica de pedidos – EOQ.
<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/cantidad-economica-de-pedidos-eoq/>
- Tenesaca, M. (2016). *CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD PARA NEGOCIOS QUE COMERCIALIZAN PRODUCTOS DE PRIMERA NECESIDAD*. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html>
- Velasquez, D., & Cayo, M. (2015). *Métodos de control de inventarios*. Gestipoles.
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6577/1/PIUPCYA0018-2017.pdf>

Westreicher, G. (2020). *Control de inventario*.

<https://economipedia.com/definiciones/control-de-inventario.html>

ANEXOS

Entrevista aplicada al encargado de bodega de la empresa Arregui Dávila S.A. ADSA del cantón Babahoyo.

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Considera que a la fecha la empresa cuenta con un sistema de control de inventario actualizado?	
2	¿Cree que el tipo de inventario que se utiliza está acorde a las necesidades de la empresa?	
3	¿Cuentan con una base de datos de los registros de entrada y salida de mercadería?	
4	¿Cuál es el método que aplican en el control de inventarios?	
5	¿Cómo califica su nivel de conocimiento en temas de control de inventario?	
6	¿Cree que los sistemas de control de inventario aseguran la información de la empresa?	
7	¿Cuáles son efectos que provoca la ausencia de controles de inventario?	

8	¿Cree relevante que la empresa cuente con un sistema de control de inventario automatizado?	
----------	---	--

Babahoyo, 25 de febrero del 2022

Sr(a)

María Eugenia Díaz Zarate

GERENTE GENERAL ADSA

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **Daniela Alejandra Zajia Bravo**, con cédula de identidad **120591253-6**, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera Comercio, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo noviembre 2021 – abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **CONTROL DE INVENTARIO EN BODEGA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA ARREGUI DÁVILA DEL CANTÓN BABAHOYO**, el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente



Daniela Alejandra Zajia Bravo

C.I. 1205912536

Autorizado
[Firma]
02/03/2022.

ADSA S.A.

DEPARTAMENTO
RECURSOS HUMANOS

Ju



Document Information

Analyzed document	CASO DE ESTUDIO - DANIELA ZAJIA - ING YULI GAIBOR.docx (D131125481)
Submitted	2022-03-22T04:01:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	dzajia@fafi.utb.edu.ec
Similarity	5%
Analysis address	ygaibor.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / ELIAN EMMANUEL SANCHEZ GAVILANES - CASO DE ESTUDIO.docx Document ELIAN EMMANUEL SANCHEZ GAVILANES - CASO DE ESTUDIO.docx (D130890341) Submitted by: esanchez950@fafi.utb.edu.ec Receiver: fmorales.utb@analysis.orkund.com		3
SA	Tigrero Tigrero Melanie Jamilex.docx Document Tigrero Tigrero Melanie Jamilex.docx (D113713848)		1
W	URL: https://www.studocu.com/pe/document/universidad-continental/neurociencia/planificacion-y-control-de-la-produccion-kennedy-paucar-laura-pa2/16558347 Fetched: 2021-08-19T01:29:16.5800000		1
SA	ACEBO ROMERO JIMMY JAVIER URKUND.docx Document ACEBO ROMERO JIMMY JAVIER URKUND.docx (D117639631)		2
SA	Trabajo de Grado_ SabogaL_Diana FinaL_R1.docx Document Trabajo de Grado_ SabogaL_Diana FinaL_R1.docx (D113301630)		1
SA	Tesis de Grado_YARM_políticas de inventario_COLUMBUS_09092021 solo capitulos.docx Document Tesis de Grado_YARM_políticas de inventario_COLUMBUS_09092021 solo capitulos.docx (D112389695)		1
SA	RIVERA SALAZAR SARA FERNANDA, REVISION PROYECTO COMPLETO, URKUND.docx Document RIVERA SALAZAR SARA FERNANDA, REVISION PROYECTO COMPLETO, URKUND.docx (D116158329)		1