



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ADMINISTRACIÓN EJECUTIVA**  
**SEMIPRESENCIAL (SECED)**



**DOCUMENTO PROBATORIO (DIMENSIÓN ESCRITA)**  
**DEL EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:**  
**MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EJECUTIVA**

**PROBLEMA:**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO AÑO BÁSICO DE LA ESCUELA JUAN E. VERDESOTO EN EL AÑO 2020

**AUTOR:**

**JULIO CÉSAR ROJAS DÍAS**

**TUTORA:**

**CUMANDÁ FANY CAMPI CEVALLOS**

**BABAHOYO - MARZO/2022**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ADMINISTRACIÓN EJECUTIVA**  
**SEMIPRESENCIAL (SECED)**



## **RESUMEN EJECUTIVO**

La búsqueda de la excelencia educativa engloba integrar principios, ideas, estrategias y paradigmas que garanticen incrementar las posibilidades de éxito en las instituciones que permitan obtener la eficiencia, por mucho tiempo, los procesos que ella requiere. Lo expresado evidencia una visión de los componentes fundamentales de la administración educativa, que al incluir los conceptos de calidad, calidad total y calidad en las instituciones, llevan consigo el factor humano con las connotaciones de cultura y valores, así como los lineamientos de operación como parte de los procesos educativos desarrollados en las organizaciones escolares para la concreción de las metas y objetivos propios de la formación integral.

El presente estudio de caso refiere la gestión administrativa y la deserción estudiantil, por lo tanto su objetivo está encaminado a evidenciar las actividades administrativas en resguardo de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo durante los tiempos de pandemia, para lo cual utilizo una metodología descriptiva de enfoque cualitativa con modalidad documental y de campo, aplicando la técnica de la observación y la entrevista dirigida a los directivos y docentes del cuarto año de educación general básica de la escuela Juan E. Verdesoto, determinando que si existió deserción estudiantil durante este periodo de pandemia, se tienen protocolos preestablecido para su aplicación en los casos y su debida reinserción, que en la institución estudiada se aplican de manera deficiente.

Palabra claves.- Gestión, administrativa, deserción, estudiantil.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ADMINISTRACIÓN EJECUTIVA**  
**SEMIPRESENCIAL (SECED)**



## **EXCUTIVE SUMARY**

The search for educational excellence encompasses integrating principles, ideas, strategies and paradigms that guarantee an increase in the chances of success in institutions that allow the processes it requires to be efficient for a long time. What has been expressed shows a vision of the fundamental components of the educational administration, which by including the concepts of quality, total quality and quality in the institutions, carry with them the human factor with the connotations of culture and values, as well as the operating guidelines as part of the educational processes developed in school organizations for the realization of the goals and objectives of comprehensive training.

This case study refers to the administrative management and student desertion, therefore its objective is aimed at evidencing the administrative activities to safeguard the permanence of students in the educational system during times of pandemic, for which I use a methodology descriptive qualitative approach with documentary and field modality, applying the technique of observation and interview directed to the directors and teachers of the fourth year of basic general education of the Juan E. Verdesoto school, determining that if there was student desertion during this period pandemic, there are pre-established protocols for their application in cases and their proper reintegration, which in the institution studied are poorly applied.

Keywords.- Management, administrative, desertion, student.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN**  
**ADMINISTRACIÓN EJECUTIVA**  
**SEMPRESENCIAL (SECED)**



## ÍNDICE GENERAL

### Tabla de contenido

AGRADECIMIENTO.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN DE LA AUTORÍA INTELECTUAL.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN EJECUTIVO .....	ii
EXCUTIVE SUMMARY .....	iii
RESULTADO DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
INFORME FINAL DEL SISTEMA URKUND .....	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE GENERAL.....	iv
INTRODUCCIÓN .....	1
DESARROLLO .....	3
JUSTIFICACIÓN.....	3
OBJETIVO.....	4
SUSTENTO TEÓRICO .....	4
TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	10
RESULTADOS OBTENIDOS .....	10
CONCLUSIONES .....	15
BIBLIOGRAFÍA.....	17
ANEXOS.....	19



## INTRODUCCIÓN

En el presente estudio de caso titulado Gestión administrativa y la deserción de los estudiantes del cuarto año básico de la escuela Juan E. Verdesoto en el año 2020, hace referencia a la crisis generalizada que generó en el sistema educativo la pandemia ocasionada por el Covid-19 y que se vio reflejada en la imposibilidad de los estudiantes de acceder a la misma, de las estrategias aplicadas por el Estado y del trabajo inclusivo que realizaron las autoridades de los planteles educativos, en este caso de la escuela de educación básica Juan E. Verdesoto.

Señala MINEDUC (2017) en la República del Ecuador la mayor cantidad de establecimientos educativos se encuentran ubicados en las regiones de Pichincha, Manabí y Guayas. Esto se debe al importante número de población que vive en dichas regiones. Así pichincha posee 1.288 establecimientos menos que Manabí, a pesar de que Pichincha contenga el 16.4% de niños con años para ir a la escuela. En referencia al índice de analfabetismo los índices son: Manabí 9,1 %, Pichincha 3,8 %. La región con menos cantidad de establecimientos educativos es Galápagos. Mismos que satisfacen las necesidades educativas en la región ya que cuenta con el más pequeño número de niños de edad escolar a nivel de todo el Ecuador.

Estas cifras se mantenían vigentes hasta antes de la pandemia que asotara al mundo y que paralizó la educación presencial, optando por la modalidad virtual como única opción para mantenerse y darle continuidad a la misma, sin considerar que en los países en vías de desarrollo la infraestructura en telecomunicaciones no estaba preparada, de esta forma gran cantidad de estudiantes tuvieron graves problemas en la conectividad imposibilitando su permanencia en el sistema educativo; por otro lado, el poder tener un equipo o herramienta tecnológica debido a la crisis económica que marcó al mundo imposibilitó también su permanencia.

De esta forma, la mayoría de los alumnos que vivían en las zonas rurales se vieron afectados y debieron hacer grandes sacrificios para mantenerse activos en la educación

virtual. Cabe mencionar que en las zonas rurales a más de tener estudiantes con problemas económicos sin equipos tecnológicos y falta de conectividad también se evidencia estudiantes con padres sin conocimientos de la tecnología y sin ninguna ayuda del Estado ni de las instituciones educativas que los ayude en sus hogares.

En el desarrollo del presente caso de estudio se pretende analizar la gestión administrativa de las instituciones educativas y la influencia en la deserción de los estudiantes, considerando que la mayoría de los estudiantes con problemas son de las zonas urbano marginal y rural que debieron haber sido asistidas para que permanezcan en la educación virtual y puedan continuar con sus estudios.

La metodología utilizada en el presente caso de estudio es descriptivo de enfoque cualitativo donde se recopila la información por medio de los tipos de investigación como la documental para fundamentar teóricamente el trabajo y datos de la institución o persona involucrada y la de campo para recopilar la información directa en el lugar de los hechos por medio de la aplicación de entrevistas con preguntas abiertas relacionadas al problema de estudio, además este caso se relaciona con la sublinea “La gestión administrativa y su influencia en el desarrollo institucional y de los alumnos”.

# **DESARROLLO**

## **JUSTIFICACIÓN**

El presente estudio de caso es importante en la medida en que se reconozca el derecho de los estudiantes a la continuidad de la educación y que el Estado garantice aquello, por lo tanto, los estudios que se encaminen a evidenciar si la permanencia de los estudiantes se mantiene sobre todo luego de una crisis mundial ocasionada por diversos factores y en esta ocasión por una pandemia donde la modalidad de presencia a virtual cambio de forma drástica sin tener la estructura para que todos tengan conectividad de forma normal.

La factibilidad del presente caso de estudio radica en la predisposición de los involucrados en realizar la investigación, en la abundante fuente de información que encontramos en los medios de comunicación y estudio debido a la magnitud del problema que afecto al mundo entero y que de una u otra forma limito su acceso a muchos estudiantes.

Se considera que el presente estudio de caso tendrá dos tipos de aportes uno teórico considerando la recopilación de la información proveniente de fuentes confiables y que servirán de fundamentación teórico para futuras investigaciones relacionadas al tema de estudio, y un aporte práctico una vez que se describa los hechos y acontecimientos investigados.

Existiendo también en el presente estudio dos tipos de beneficiarios, los directos que en este caso son los estudiantes del cuarto año de básica que han sufrido deserción en sus estudios y los beneficiarios indirectos como los familiares de los estudiantes, las autoridades de la institución involucrada y la sociedad en general.

## **OBJETIVO**

Analizar la influencia de la gestión administrativa en la deserción de los estudiantes del cuarto año básico de la escuela Juan E. Verdesoto en el año 2020

## **SUSTENTO TEÓRICO**

Para el desarrollo del sustento teórico en el presente caso de estudio se empezará por definir las variables involucradas en el tema y luego las dimensiones que estas abarcan, empezando por lo que es gestión que de acuerdo con el autor (Anzola, “Administración De Pequeñas Empresas”, Segunda Edición,, 2012) menciona que “gestión administrativa refiere a todas las actividades que se realizan para coordinar el trabajo de un grupo, es decir la forma en la cual se tratan de realizar las metas u objetivos con apoyo de las personas y las cosas por medio del desempeño de ciertas actividades esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”. (Pág.70).

Según (Pacheco-Granados, 2018), la gestión administrativa en instituciones educativas se caracteriza por apoyar financiera y contablemente los procesos para administrar los recursos priorizando las necesidades contenidas en el proyecto educativo institucional. También garantiza la disponibilidad de recursos físicos para apoyar labores académicas, así como suministros de herramientas para el aprendizaje. Otra característica de la gestión administrativa es la gestión de la planta física para asegurar los requerimientos locativos de la institución en función de la labor formativa, también la gestión de servicios complementarios en las que provee programas que apoyan aspectos de desarrollo físico, emocional y social de los alumnos, facilitando el desarrollo y los procesos de aprendizaje en la escuela. El talento humano como aspecto de la gestión administrativa orienta las políticas de desarrollo del recurso humano de la institución educativa.

De acuerdo con lo expresado por Anzola, la gestión administrativa involucra el conjunto de actividades necesarias para la realización de las labores grupales, considerando las capacidades particulares y generales de los miembros, de las condiciones del contexto y

siguiendo un orden sistemático de puntos previos y continuos que orientan el trabajo hasta obtener las metas y objetivos.

Siguiendo con el sustento teórico se tiene a la dimensión gestión educativa, la misma que es definida por Cruz y que indica que es la determinación y la disposición de los medios de una persona o agrupación para alcanzar los objetivos ansiados, debiera universalizarse como la facultad de adelantar participativamente la transformación, con la intención de formar permanentemente tácticas que conceda y garanticen el destino ansiado de un organismo dentro de una sociedad (Cruz, 2015).

Este servicio educativo, además, se fundamenta en los principios pedagógicos de la educabilidad, la educatividad, la pasión y la racionalidad, y consiste en la acción del docente para dinamizar y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje para que el alumno logre unos objetivos previamente delimitados, a través de la adquisición de contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales, y ser así una experiencia de aprendizaje pertinente y significativo (Ander-Egg, 1993) orientada a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser (UNESCO, 2016).

En cuanto a la gestión educativa y considerando lo expresado en el párrafo anterior se tiene que es el deseo o la predisposición de una persona o grupo de mejorar con la adecuada utilización de los medios y recursos sus condiciones intelectuales para alcanzar sus metas y objetivos propuestos, alcanzando de esta forma su formación integral.

Asimismo, se define la planificación estratégica a la cual consideran que es un elemento fundamental para que una institución u organización de variada razón social sea altamente exitosa. Una positiva planificación será aquella que se desarrolle iniciando de un estudio de la situación actual de la institución u organización, ya que esto facilitará que se observe con claridad las vías más adecuadas a seguir una vez que el plan sea desarrollado, por otro lado sería de gran ayuda el crear vías alternas o planes de contingencias ya que estos pueden beneficiar la institución u organización en situaciones inesperadas. (Azócar, 2017).

La Planificación Estratégica se conceptualiza como un sistema gerencial mediante el cual quienes toman las decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan la información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de una empresa, así como su nivel de competitividad, con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro (Valor, Muñoz, & Castillo-Torrealba, 2011, pág. 2)

De acuerdo a lo expresado por el aporte de los autores citados, la planificación estratégica es considerada como un sistema gerencial de apoyo para quienes toman decisiones en una organización, teniendo la oportunidad de analizar y procesar información interna y externa, la misma que permite evaluar la competitividad y proyectarse hacia el futuro de manera segura y eficaz, garantizando su normal y eficiente desarrollo, involucrando a todos sus actores de forma ordenada, sistemática, coherente y concatenada.

Sustentando las dimensiones se tiene que considerar la convivencia escolar que está directamente relacionada con la gestión y la deserción estudiantil, indicando que según él (Mineduc, 2017), convivencia escolar se define como:

“La convivencia pacífica de quienes conforman la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y garantiza el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un ambiente que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”.

Existen diversidad de consideraciones para el término convivencia escolar, la misma que requiere de determinar un concepto claro de aquella terminología es así que según (Fierro-Evans, 2019), la convivencia escolar, integra los cuatro pilares de los que habla el informe Delors, así como los elementos que mantienen en común los principales enfoques revisados. Se pronuncia una definición de convivencia escolar en un sentido amplio, lo que significa apuntar a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto. Este concepto se lo operacionaliza en tres

ámbitos de la vida escolar: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario. Mostramos con ello que un ejercicio de clarificación conceptual permite orientar tareas de investigación, de formación y/o de evaluación de escuelas.

La convivencia escolar, a decir de los anteriores autores citados, indica que es la construcción de la paz duradera dentro de una comunidad escolar, involucrando a todos sus miembros, determinando normas para el buen vivir, considerando practicas pedagógicas y de gestión equitativas, inclusivas y participativas que permitan su desarrollo y normal funcionamiento para alcanzar sus metas y objetivos propuestos.

Definiendo la variable dependiente se tiene que la deserción de estudiante, según el Ministerio de Educación podría definirse por ausentismo de los alumnos dentro del sistema educativo, a los cambios generados por componentes originados relativamente dentro de dicho sistema, y en entornos de índoles personal, familiar, social y del medio. (MinEducación, 2018).

Según (Peña-Axt, 2016), manifiesta que:

“La deserción se entiende como el abandono de la educación y se manifiesta en dejar la institución escolar en la mayoría de los casos sin retorno”.

Lo que se entendería que deserción estudiantil es la salida definitiva de los estudiantes del sistema educativo, donde se consideran los factores que influyen para que se dé el abandono de los estudiantes, ya sea por problemas en el entorno institucional, social, emocional o familiar.

De lo acordado en el párrafo anterior se hace necesario también definir las dimensiones que intervienen en la deserción estudiantil y que en este caso son los problemas sociales, lo que incluye a cualquier condición de discriminación racial, religiosa o sexual, mientras esta sociedad tiene en suficiente predicamento una visión en la cual todos los individuos tengan igual oportunidad, independientemente de la raza a la que pertenezcan, la religión que compartan o no profesen y su sexo. (Lucci, 2019).

Según (López-Aranguren, 2015), indica que:

“Problemas sociales: desigualdad, pobreza, exclusión social”.

Se debe entender por problemas sociales a todos los actos desarrollados en su entorno social ya sea laboral si el adolescente debe trabajar para ayudar a su familia, racial si es víctima por ser de otra raza o condición social, o sexual por pertenecer a otro sexo o género y sufre marginación por aquello y esto ocasiona la salida del sistema educativo de los estudiantes.

En este ámbito también se hace necesario definir que son los problemas institucionales, para lo cual se encuentra un aporte de Sara Cobb, quien manifiesta que “los conflictos son entendidos como un fenómeno discursivo, un proceso que inmiscuye la interacción de historias, una interrelación que acaba por ser calificada como problemática por el sistema en cuyo interior son relatadas” (en Leoz, 2014: 3).

Para no extenderme demasiado, sólo me voy a referir a tres problemas que afectan a la educación básica, ya que la importancia de la misma (por su alcance demográfico y por sus múltiples repercusiones en los demás niveles del sistema escolar) está fuera de duda. Esos problemas son:

a) El hecho de que el aprovechamiento escolar que en general obtienen los alumnos inscritos en la educación primaria y secundaria es insuficiente para que el sistema educativo desempeñe adecuadamente las funciones que le corresponden en la sociedad contemporánea (v.gr. formación en valores, comportamiento ciudadano, productividad, movilidad social intergeneracional, etc.).

b) La distribución inequitativa de las oportunidades de acceso, permanencia y aprendizaje, que es, sin duda, el factor que influye en forma más directa en la deficiente eficacia del sistema escolar.

c) La utilización ineficiente y opaca de los recursos financieros, así como la intervención del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) en decisiones

que deberían estar reservadas a las autoridades educativas (tales como las reformas educativas, la asignación de plazas y la evaluación magisterial) (Muñoz-Izquierdo, 2012, pág. 03).

De acuerdo a los aportes de los diferentes autores se entiende que los problemas institucionales se refieren a los acontecidos dentro de la institución y que tienen que ver con el aprovechamiento escolar que en general obtienen los estudiantes, la distribución inequitativa de las oportunidades de acceso, permanencia y aprendizaje y utilización ineficiente y opaca de los recursos financieros, para brindar un buen entorno pedagógico donde se desarrollen de la mejor manera las actividades escolares y la convivencia escolar.

Y para complementar las variables con sus dimensiones se define también lo que son los problemas familiares, que en palabras de Moreno, indica que son las diferentes clases de problemas originadas dentro de los distintos núcleos familiares pueden necesitar ayuda inmediata de parte de profesionales, tomando en cuenta la gravedad y los resultados que se podrían generar de estos inconvenientes. (Moreno, 2019).

Las situaciones provenientes de las relaciones familiares, como por ejemplo no tener hijos y desearlos, las separaciones, muerte de alguno de los padres, desaparición de alguno de ellos, migraciones, nuevo emparejamiento de personas con hijos del matrimonio anterior, cambios en los tipos de elección de género heterosexual a homosexual. En ellas puede exacerbarse algún conflicto latente o darse alguno no previsto o presentarse bajo formas nuevas. Así tenemos hoy las llamadas nuevas familias, familias monoparentales (Berenstein, 2016, pág. 03).

Con referencia a este tema y de acuerdo a los aportes de los autores citados se puede indicar que los problemas familiares son todas las situaciones que generan posibles conflictos al interior de las mismas tales como; separación de los padres, limitaciones económicas para cubrir sus gastos básicos, problemas de adicción de un miembro de la familia, enfermedades catastróficas de cualquier miembro de la familia.

## **TÉCNICAS APLICADAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La metodología utilizada en el presente caso de estudio es descriptivo de enfoque cualitativo, es decir que el estudio se limitará a describir lo encontrado durante la investigación, donde se recopila la información por medio de los tipos de investigación como la documental que es el escudriñamiento de la información de textos, revistas, artículos científicos y archivos de las instituciones involucradas que sirven para fundamentar teóricamente el trabajo y la investigación de campo que se realiza al aplicar las técnicas de recolección de la información por medio de la aplicación de un cuestionario de preguntas abiertas relacionadas al problema de estudio para recopilar la información directa en el lugar de los hechos.

En el presente estudio de caso se aplicará entrevistas a los docentes del cuarto año de educación general básica y al director de la institución.

## **RESULTADOS OBTENIDOS**

**La primera entrevista se la hizo a la profesora Carmen Vélez, docente del cuarto año de educación general básica.**

Luego de la respectiva presentación y explicación de los motivos para la realización de la entrevista se procedió a leerle las preguntas, cuando se le preguntó si existen casos de deserción estudiantil, ella respondió que si.

Cuando se le preguntó si se aplica alguna estrategia institucional para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil, esta manifestó que si que se realizan visitas domiciliarias para dialogar con los padres de familia y los estudiantes desertores.

Al preguntárseles qué tiempo de inasistencias consideran prudente para considerarse una alerta de deserción, ella manifestó que esperan quince días para encender las alertas y proceder a las visitas.

Cuando se le preguntó si existe un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil, ella manifestó que si, que se empieza realizando un informe al DECE.

Al preguntársele si se realizan visitas a los hogares de los estudiantes que se alejan del sistema educativo, ella indicó que si, que se realizan búsquedas activas.

Cuando se le pregunto si se realizan actividades psicológicas para prevenir la deserción estudiantil, esta respondió que sí, con la intervención de la psicóloga del DECE.

Al preguntársele si se realizan actividades psicológicas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción, ella respondió que si, se trata de ayudar al estudiantes para que asi pueda regresar a las clases.

Cuando se le preguntó si la institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil, esta respondió que si, que siempre se brinda facilidades, las autoridades apoyan siempre.

Al preguntársele si los docentes aplican alternativas específicas para tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, ella manifiesta que si, que cada caso es diferente.

Cuando se le preguntó si los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo, ella indico que sí, dándole oportunidades a que presenten las actividades.

**La siguiente entrevistada es a la directora de la institución,** la misma que al preguntarle si existen casos de deserción estudiantil, manifestó que si.

Al preguntársele si se aplica alguna estrategia institucional para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil, esta respondió que si, visitas domiciliarias

Cuando se le pregunto qué tiempo de inasistencias consideran prudente para considerarse una alerta de deserción, ella respondió que 2 Semanas

Al preguntársele si tienen un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil, manifestó que sí, comunicación con el DECE

Cuando se le pregunto si se realizan visitas a los hogares de los estudiantes que se alejan del sistema educativo, esta manifestó que sí, que se busca al estudiante y sus familiares.

Al preguntársele si se realizan actividades psicológicas para prevenir la deserción estudiantil, ella manifestó que sí, que la psicóloga del DECE se contacta con el estudiante.

Cuando se le pregunto si se realizan actividades psicológicas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción, ella indico que sí, se busca la forma de ayudar al estudiante para que pueda regresar a clases.

Al preguntársele si la institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil, esta manifestó que sí, que las autoridades junto con la psicóloga apoyan el trabajo del docente.

Cuando se le pregunto si los docentes aplican alternativas específicas para tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, ella indico que sí, cada caso necesita de una atención diferente.

Al preguntársele si los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo, ella refirió que sí, lo hacen dándole facilidades para poder presentar las actividades.

**La siguiente entrevistada es la licenciada Leyla Solorzano, inspectora General,** quien al preguntársele si existen casos de deserción estudiantil, ella manifestó que si.

Al preguntársele si se aplica alguna estrategia institucional para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil, ella indico que si, utilizando la técnica de búsqueda activa.

Cuando se les pregunto qué tiempo de inasistencias consideran prudente para considerarse una alerta de deserción, ella manifestó que 1 Mes

Al preguntársele si tienen un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil, ella indico que tienen la asistencia diaria y ficha de conectividad

Cuando se le pregunto si se realizan visitas a los hogares de los estudiantes que se alejan del sistema educativo, ella respondió que sí, que se realiza visitas a domicilio

Al preguntársele si se realizan actividades psicológicas para prevenir la deserción estudiantil, ella indico que la psicóloga se pone en contacto con los padres cuando el docente reporta un estudiante que no se conecta

Cuando se le pregunto si se realizan actividades psicológicas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción, ella respondió que lo realiza la psicóloga de la institución.

Al preguntársele si la institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil, ella indico que si se les da la facilidad para que asistan a la institución a retirar las fichas para trabajar en casa.

Cuando se le pregunto si los docentes aplican alternativas específicas para tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, ella respondió que se trabaja tomando en cuenta las diferencias individuales de cada estudiante.

Al preguntársele si los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo, ella manifestó que sí, mediante el dialogo con los representantes y la ayuda pedagógica y psicológica a los estudiantes.

**La siguiente entrevistada es la master. Jenny Vistin (Sub directora de la Institución),** quien al preguntársele si existen casos de deserción estudiantil, supo manifestar que si.

Cuando se le pregunto que si se aplica alguna estrategia institucional para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil, ella indico que si, que se aplica utilizando la técnica “Búsqueda Activa”.

Al preguntársele en qué tiempo de inasistencias consideran prudente para considerarse una alerta de deserción, ella manifestó que dos veces.

Cuando se le pregunto que si tienen un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil, ella indico que si que toman la asistencia diaria con ficha de conectividad

Al preguntársele si se realizan visitas a los hogares de los estudiantes que se alejan del sistema educativo, ella respondió que sí, aplicando los lineamientos de protocolos mediante la búsqueda activa.

Cuando se le pregunto si se realizan actividades psicológicas para prevenir la deserción estudiantil, ella manifestó que realizando un seguimiento con los informes que han entregado cada texto.

Al preguntársele si se realizan actividades psicológicas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción, manifestó que el DECE lo realiza aplicando los lineamientos en algunos casos de vulnerabilidad.

Cuando se le pregunto si la institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil, ella indico que sí, a través las visitas domiciliaria; entrega presencial en la institución, siempre con el protocolo de bioseguridad

Al preguntársele si los docentes aplican alternativas específicas para tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, ella manifiesto que si, trabajando con las diferencias individuales.

Cuando se le pregunto si los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo, ella indico que si, trabajando en conversatorio con sus representantes legales, ayuda pedagógica y compartición del DECE.

## **CONCLUSIONES**

Durante las clases virtuales desarrolladas en la pandemia se dieron casos de deserción estudiantil.

La Institución aplica estrategias para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil, sin embargo estas no están claras y cada docente lo hace de acuerdo a su criterio, (ejemplo en el tiempo de inasistencias para considerarse una alerta de deserción, existen varias respuestas diferentes), las visitas a los hogares se realizan con frecuencia.

La institución cuenta con un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil, pero su aplicación es muy limitada y se direcciona todas al DECE.

Dentro de las alternativas que aplican para prevenir y controlar la deserción estudiantil están las actividades psicológicas realizadas por la psicóloga del DECE y están encaminadas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción.

De igual forma, la Institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil, los docentes aplican alternativas específicas para

tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anzola, S. (2017). *“Administración De Pequeñas Empresas”*, Segunda Edición,. México: Editorial McGrawhill.
- Azócar, R. (11 de 02 de 2017). *ramneazcara.blogspot.com*. Recuperado el 16 de 07 de 2018, de ramneazcara.blogspot.com: [http://ramneazcara.blogspot.com/2009/02/la-planificacion-estrategica\\_11.html](http://ramneazcara.blogspot.com/2009/02/la-planificacion-estrategica_11.html)
- Berenstein, I. (09 de 2016). *www.scielo.br*. Obtenido de *www.scielo.br*: <https://www.scielo.br/j/pusp/a/b9PbTQhkKP3RkfmNbV3kwTj/?lang=es>
- Cruz, K. M. (2015). *Definición de gestión educativa*. Chiapas: GestioPLIS.
- Fierro-Evans, C. (15 de 03 de 2019). *scielo.cl*. Obtenido de *scielo.cl*: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242019000100009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009)
- López-Aranguren, E. (10 de 2015). *www.redalyc.org*. Obtenido de *www.redalyc.org*: <https://www.redalyc.org/pdf/997/99716080008.pdf>
- Lucci, M. (2019). *La definición local de la problemática social. La conformación de la agenda de gobierno en un municipio de la Provincia de Buenos Aires*. Buenos Aires: UNLP.
- Mineduc. (11 de 06 de 2017). *mineduc.ec.gob*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de *mineduc.ec.gob*: [https://educacion.gob.ec/wp.../2017/06/PUB\\_EstadisticaEducativaVol1\\_mar2015.pdf](https://educacion.gob.ec/wp.../2017/06/PUB_EstadisticaEducativaVol1_mar2015.pdf)
- MinEducación. (01 de 11 de 2018). *mineducacion.gov.co*. Recuperado el 30 de 04 de 2018, de *mineducacion.gov.co*: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Moreno, N. (23 de 09 de 2019). *www.nicolasmorenopsicologo.com*. Recuperado el 16 de 07 de 2018, de *www.nicolasmorenopsicologo.com*: [http://www.nicolasmorenopsicologo.com/tratamientos/centro\\_familiares.htm](http://www.nicolasmorenopsicologo.com/tratamientos/centro_familiares.htm)
- Muñoz-Izquierdo, C. (09 de 2012). *www.scielo.org.mx*. Obtenido de *www.scielo.org.mx*: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000500014](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000500014)

Pacheco-Granados, R. J. (10 de 2018). *scielo.cl*. Obtenido de scielo.cl:  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642018000500259](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642018000500259)

Peña-Axt, J. (09 de 2016). *www.scielo.org.mx*. Obtenido de [www.scielo.org.mx](http://www.scielo.org.mx):  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000300881](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300881)

UNESCO. (2016). *Administración educativa*. Quito: UNESCO.

Valor, D. d., Muñoz, M. B., & Castillo-Torrealba, C. (10 de 2011). *scielo.isciii.es*.  
Obtenido de [scielo.isciii.es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412011000400015):  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412011000400015](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412011000400015)

## **ANEXOS**

### **Anexo # 1**

#### **CUESTIONARIO PARA LA ENTREVISTA**

Estimados docentes y autoridades de la Institución, la presente entrevista tiene como fin el de recopilar información sobre la gestión administrativa y la deserción escolar, para lo cual se les solicita responder de forma clara, precisa y lo más apegado a la realidad.

Nombre del entrevistado:

Cargo en la Institución:

- 1).- ¿Existen casos de deserción estudiantil?
  
- 2).- ¿Se aplica alguna estrategia institucional para detectar de forma rápida los casos de deserción estudiantil?
  
- 3).- ¿Qué tiempo de inasistencias consideran prudente para considerarse una alerta de deserción?
  
- 4).- ¿Tienen un protocolo a seguir para las alertas de deserción estudiantil?
  
- 5).- ¿Se realizan visitas a los hogares de los estudiantes que se alejan del sistema educativo?
  
- 6).- ¿Se realizan actividades psicológicas para prevenir la deserción estudiantil?

7).- ¿Se realizan actividades psicológicas para reinsertar a los estudiantes en situaciones de riesgo y deserción?

8).- ¿La institución brinda las facilidades para asistir a los estudiantes con posibilidades de deserción estudiantil?

9).- ¿Los docentes aplican alternativas específicas para tratar cada caso y garantizar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo?

10).- ¿Los tutores han logrado reinsertar algún estudiante brindándole alternativas especiales para garantizar la permanencia de estos en el sistema educativo?