



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA.

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 – ABRIL 2022

EXAMEN COMPLEXIVO DE GRADO O DE FIN DE CARRERA

PRUEBA PRÁCTICA

LICENCIADO EN COMERCIO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
COMERCIO

TEMA:

GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN EN GOBIERNO AUTONOMO
DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA ZAPOTAL

EGRESADO:

YOMAIRA ALEJANDRA ARISTEGA SANDOVAL

TUTOR:

ING. GEORGINA ENCALADA TENORIO

AÑO 2022

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS.....	7
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	8
MARCO CONCEPTUAL.....	9
MARCO METODOLÓGICO	21
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	27
CONCLUSIONES.....	28
RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	33

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El presente estudio de caso se realizó en el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural (GADPR) Zapotal, está ubicado en la Av. 12 de octubre de la Parroquia Zapotal, perteneciente al Cantón Ventanas, Provincia Los Ríos, creada el 24 de Octubre del año 2001 y registrada en el Servicio de Rentas Internas (SRI) con R.U.C 1260021060001 por la Licenciada Gina Alvario Macías y cuya labor es administrar de manera eficiente los recursos que son destinados para obras en beneficio de las comunidades.

Entre las funciones que más se realizan dentro del GADZ son: planificar proyectos, organizar reuniones de trabajo y eventos, por esta razón la falta de una correcta planificación ha provocado inconvenientes y evita el correcto avance de las actividades, causando molestias en la ciudadanía.

La falta de planificación es una de las principales causas del fracaso en los negocios y de los conflictos en cualquier área de la vida. Eso origina dificultades de organización y gestión que ponen en riesgo cualquier proyecto de negocio. Planificar con antelación los objetivos y detallar en un plan las tareas necesarias para lograrlos, no garantiza el éxito empresarial, pero reduce sustancialmente las posibilidades de errores, fracasos, conflictos y estrés. (Jimenez , 2020).

Uno de los problemas principales que existe en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal es la falta de planificación esta provoca que no se puedan cumplir con los pedidos y obras que los habitantes de la Parroquia solicitan, el no realizar una buena planificación conlleva a la demora en la puesta en marcha de estas

solicitudes y por ende quedar mal con el pueblo y sus necesidades, el no planificar ha sido la causa primordial de varios problemas dentro de esta administración.

En la administración actual no existe una buena comunicación por que existen diferentes opiniones al momento de tomar una decisión, viven en constante desacuerdo lo que provoca discusiones tardando con el avance de los proyectos que se debaten en las sesiones de trabajo y esto ocasiona que los únicos afectados sean los habitantes por su discordia y mala relación entre compañeros, la comunicación es vital para que exista un buen entendimiento entre las personas.

Otros de los problemas que se pudo observar es que tienen un gran inconveniente puesto que no se está cumpliendo con las metas establecidas, lo que significa que no se está llevando a cabo lo planteado al momento de ejecutar las obras ofrecidas para el beneficio de las comunidades y sus habitantes, llegado al caso no se realizan las propuestas trazadas a cumplirse dentro de su administración, esto ha generado malestar en la ciudadanía por no realizar los trabajos en el período establecido.

En el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal hacen mal uso de los recursos que son asignados por el Gobierno, porque al momento de elegir hacia dónde va direccionado este dinero ellos prefieren invertirlo en obras que no son prioridades para las comunidades por este motivo los ciudadanos se sienten afectados, dando a conocer su malestar por las malas decisiones que atrasan el avance y desarrollo de la Parroquia, lo que significa que los recursos económicos no están siendo bien designados para cubrir los gastos y necesidades que tienen las comunidades, por esta razón los

habitantes de la Parroquia Zapotal muestran su inconformidad porque no se está cumpliendo con las obras de mayor prioridad.

Los efectos que provoca la mala gestión de planificación son que existan falta de creatividad e innovación, conflictos personales, incumplimiento de metas, así como también estrés y ansiedad ya que la emoción de enfrentarse a lo desconocido conlleva a un desequilibrio empresarial y personal afectando de gran manera el progreso y desarrollo de la institución.

Todos estos inconvenientes motivaron para realizar el estudio de caso y poder conocer más a fondo la realidad que se vive.

JUSTIFICACIÓN

La finalidad de este estudio de caso es identificar el rol que cumple la gestión de planificación en la Administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal, el interés es analizar de qué manera se está aplicando la planificación al momento de llevar a cabo una actividad o proyecto en beneficio del desarrollo de la Parroquia y sus comunidades.

La importancia radica en tener una idea clara de los beneficios que ofrece una adecuada gestión de planificación que busque ejecutar tareas necesarias que garanticen el éxito en sus actividades y reduzcan los problemas que afectan a las comunidades de la Parroquia Zapotal y sus habitantes y de esta manera implementar proyectos que mejoren su estilo de vida.

Este estudio de caso beneficia a la Parroquia y sus habitantes que logran por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal obtener una mejor atención y solución a sus problemas en el momento que lo solicitan, porque al momento de aplicar una adecuada planificación se logrará dirigir a la institución al nivel que se desea, aplicando diferentes estrategias para lograr las metas, y de esta manera alcanzar el éxito deseado.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar como influye la gestión de planificación en la Administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer la influencia de la gestión en el desarrollo adecuado del GADZ mediante el análisis de la planificación
- Determinar los aspectos que se deben mejorar en la administración del GADZ
- Investigar estrategias que mejoren la planificación en el GADZ

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Este estudio de caso tiene como título: Gestión de Planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Zapotal que está basada en evaluar de qué forma se está llevando a cabo las actividades y desempeño laboral, conocer la realidad que se vive actualmente en su administración, si se lleva una buena planificación al momento de realizar sus funciones y de esta manera buscar soluciones que permitan corregir los errores cometidos, es por ello que se enmarca en la línea de Gestión Financiera, Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, en la sublínea de Empresas e Instituciones Públicas y Privadas.

MARCO CONCEPTUAL

La gestión es un conjunto de procedimientos y acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado objetivo. Es decir, en términos generales, la gestión es una serie de tareas que se realizan para acometer un fin planteado con antelación. La palabra gestión suele relacionarse principalmente con el mundo corporativo, con las acciones que desarrolla una empresa para alcanzar, por ejemplo, su objetivo de ventas o de ganancias. (Ramos, 2019).

La gestión está encargada de administrar de manera eficiente los recursos con la finalidad de cumplir con una meta establecida dentro de las empresas u organismos públicos.

Gestión es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación. Gestión es también un conjunto de acciones u operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización. (Cervantes, 2022).

La gestión de planificación que se utiliza en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal presenta inconvenientes que han afectado el funcionamiento de sus actividades, retrasando el desarrollo de sus funciones

Los pasos de la gestión, principalmente en el ámbito empresarial, son los siguientes:

- **Planificación:** Se fijan los objetivos a corto y largo plazo. Esto, partiendo de un análisis de la situación actual.
- **Organización:** Se determinan los procedimientos y estrategias a seguir para conseguir los objetivos planteados.

- **Dirección:** Es la puesta en marcha de lo planificado, teniendo en ocasiones que existir un gestor que lidere a un grupo de personas para que todos trabajen en la consecución de los mismos objetivos.
- **Control:** Es la etapa final, cuando se contrastan los resultados obtenidos con lo planificado con antelación. (Westreicher, 2020).

Los pasos para llevar a cabo una gestión eficiente dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal son; planificar, organizar, direccionar y controlar, los cuales se deben realizar correctamente si se desea alcanzar una administración exitosa.

Algunos tipos de gestión importantes son:

- **Gestión empresarial:** Es un conjunto de acciones que se enmarcan en un plan estratégico de negocios y que aportan valor al crecimiento de la empresa. (Westreicher, 2020)

El primer gran objetivo de la gestión empresarial es la planificación. Es decir, qué se debe hacer en el futuro. De la mano de esta meta llegan la organización de actividades y recursos, la contratación de personal, la dirección (guiar, supervisar y motivar) y la coordinación. (Conasa, 2021).

La gestión empresarial está orientada a mejorar las empresas, sus actividades y competitividad, está relacionada con la planificación, la organización, la dirección y el control.

- **Gestión de carteras:** Es una actividad que consiste en tomar decisiones de inversión y aplicarlas sobre un conjunto de activos seleccionado de forma discrecional y personalizada. (Westreicher, 2020).

Aunque habitualmente la gestión de carteras es una actividad profesional, también se puede utilizar el concepto para hacer referencia a una situación personal. De hecho, hay inversores particulares que gestionan su propia cartera de valores. Sin embargo, cuando hablamos de gestión de carteras lo más común es que nos estemos refiriendo a la actividad profesional que realizan las entidades autorizadas. (López, 2020).

La gestión de carteras está relacionada directamente con las inversiones personales, con esta se busca administrar los recursos de una manera más efectiva al momento de llevar a cabo un proyecto.

- **Gestión de proyectos:** Es la administración de una serie de recursos con el objetivo de desarrollar un proyecto (que puede ser de cualquier tipo) en un tiempo determinado. (Westreicher, 2020).

La gestión de proyectos es un conjunto de metodologías para planificar y dirigir los procesos de un proyecto. Un proyecto comprende un cúmulo específico de operaciones diseñadas para lograr un objetivo con un alcance, recursos, inicio y final establecidos. Los objetivos de la gestión de proyectos son:

- Gestionar el inicio y la evolución de un proyecto;
- Controlar y responder ante problemas que surjan durante un proyecto;
- Facilitar la finalización y aprobación del proyecto. (Guillén, 2021).

Por otro lado la gestión de proyectos planifica el tiempo, recursos y objetivos al llevar a cabo un proyecto es decir la gestión permite trazar el camino que se debe seguir para alcanzar los fines deseados.

- **Gestión ambiental:** Es una serie de tareas destinadas al desarrollo sostenible de un proyecto o empresa, de manera que impacte lo menos posible en el medioambiente. (Westreicher, 2020)

La gestión ambiental son el conjunto de medidas orientadas a trabajar de manera integral el sistema ambiental. Es decir, la estrategia para que la acción humana afecte en la menor medida posible al medio ambiente y conseguir así un desarrollo sostenible. Este concepto es conocido también como gestión del medio ambiente. (Sanchez, 2019).

Además la gestión ambiental se encarga de dar a conocer a través de un estudio los daños e impacto ambiental al momento de llevar a cabo un proyecto.

- **Gestión social:** Es el desarrollo de una serie de herramientas y proyectos para fomentar la inclusión social. Es decir, el mayor acceso a educación, servicios de salud, oportunidades de trabajo, vivienda, seguridad, etc. Asimismo, se busca una mayor conexión entre los miembros de una comunidad. (Westreicher, 2020).

La gestión social es una modalidad de gestión desarrollada por organizaciones de todo tipo y centrada en el fomento de la inclusión social y el desarrollo humano. Por medio de acciones de gestión social es posible el desarrollo de estrategias o planes de actuación dirigidos a mejorar el bienestar de la sociedad, su calidad de vida y su acceso a distintos servicios cotidianos considerados como básicos. (Sanchez, 2020).

Mientras que la gestión social hace posible el desarrollo de planes y objetivos que van dirigidos a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la parroquia y sus comunidades.

- **Gestión del conocimiento:** Es un concepto aplicado a las empresas. Hace referencia a la transferencia de experiencias y conocimientos entre los miembros de una organización. Esto, a fin de conseguir mayor beneficio para la firma. (Westreicher, 2020).

Gestión del conocimiento es el proceso por el cual una organización, facilita la transmisión de informaciones y habilidades a sus empleados, de una manera sistemática y eficiente. Es importante aclarar que las informaciones y habilidades no tienen por qué estar exclusivamente dentro de la empresa, sino que pueden estar o generarse generalmente fuera de ella. (Archanco, 2019).

Por ende la gestión de conocimientos es la acción de transferir entre los miembros de una empresa información, conocimientos y experiencias adquiridas para lograr un mejor desempeño.

- **Gestión pública:** Es la administración de los recursos del Estado (erario), que debería buscar el mayor beneficio de la ciudadanía. Específicamente, es tarea del Poder Ejecutivo. (Westreicher, 2020).

Además, es aquella que está conformada por los entes institucionales y los procesos a través de los cuales el gobierno planifica e implementa políticas, distribuye bienes y servicios y regula con el objetivo de dar curso a sus funciones. (García, 2019).

En este contexto la gestión pública como su nombre lo indica esta encargada de gestionar los recursos de las instituciones públicas para que vayan dirigidos a solucionar los problemas de la ciudadanía.

(Westreicher, 2019) Escribió que la planificación es la estructuración de una serie de acciones que se llevan a cabo para cumplir determinados objetivos. La planificación es entonces, en términos generales, la definición de los procedimientos y estrategias a seguir para alcanzar ciertas metas. Si lo vemos desde otro punto de vista, planificar significa anticiparnos a eventos que pueden representar una amenaza u oportunidad. De ese modo, se busca reducir los impactos negativos de dichas contingencias e impulsar los positivos.

Mientras que (Pérez Porto y Gardey , 2021) afirman que la planificación en una organización, los directivos son quienes tienen que realizar los planes que serán regidos por la planificación. La operación y ejecución de los planes puede haber sido realizada por una única persona u otro individuo, que obligatoriamente tendrá que conocer y comprender el nivel de planeamiento que se ha querido o podido llevar a cabo.

Se puede decir, que la planificación es un programa de acción que permite establecer un periodo de tiempo para alcanzar un objetivo o meta establecido dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal, esto permite minimizar daños y maximizar la eficiencia.

Planificar con antelación los objetivos y detallar en un plan las tareas necesarias para lograrlos, no garantiza el éxito empresarial, pero reduce sustancialmente las posibilidades de errores, fracasos, conflictos y estrés. (Jimenez, 2021).

Si lo vemos desde otro punto de vista, planificar significa anticiparnos a eventos que pueden representar una amenaza u oportunidad. De ese modo, se busca reducir los impactos negativos de dichas contingencias e impulsar los positivos. (Contreras, 2020).

La planificación supone trabajar en una misma línea desde el comienzo de un proyecto, ya que se requieren múltiples acciones cuando se organiza cada uno de los proyectos. Su primer paso, dicen los expertos, es trazar el plan que luego será concretado. En otras palabras, la planificación es un método que permite ejecutar planes de forma directa, los cuales serán realizados y supervisados en función del planeamiento. (Pérez y Gardey, 2021).

Dentro de la planificación podemos identificar tres etapas:

- Identificación del problema a resolver y/o de los objetivos que se desean cumplir.
- Proponer soluciones y estrategias que se deban seguir para resolver el problema identificado o para cumplir con las metas planteadas.
- Después de analizar todas las opciones, determinar cuáles son las acciones más eficientes para cumplir con los objetivos propuestos, estructurando un plan. (Westreicher, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, podemos concluir que para llevar cabo una adecuada planificación es importante contar con la mayor y mejor información posible, así como con la colaboración y convicción del equipo de trabajo para que se pueda ejecutar el plan a definir. De otra forma, no se conseguirán los resultados esperados, al no tomarse en cuentas estas recomendaciones existe una probabilidad alta de fracaso en la puesta en marcha de actividades y obras que se aspiran llevar a cabo.

La planeación administrativa de una empresa es la primera y la más importante de sus funciones. Consiste en elaborar estrategias que guíen el accionar de la organización para cumplir sus metas. (Uriarte, 2020)

En una organización, la planeación es el establecimiento de una estrategia que permita alcanzar una serie de objetivos preestablecidos. El resultado del proceso de planeación es un plan que guiará el accionar de la empresa y ayudará a usar los recursos en la forma más eficiente. (Uriarte, 2020).

Por ello la planeación de la administración permite diseñar estrategias para alcanzar el objetivo deseado de una forma más eficiente, la finalidad de toda empresa es generar ganancias, y lograr el éxito, el propósito que cumple la planificación de la administración es alcanzarlo.

Teniendo en cuenta la planeación administrativa se caracteriza por:

- **La unidad.** Las estrategias que implementa cada área de una empresa se deben realizar conforme a los lineamientos de un plan general.
- **La penetrabilidad.** La planeación estratégica recae tanto en los niveles jerárquicos como en los responsables ejecutivos.
- **La continuidad.** La planeación de estrategias es una actividad constante, necesaria para mantener a la organización en funcionamiento.
- **La precisión.** Los planes de acción deben ser claros y concretos, para reducir la posibilidad de errores. (Uriarte, 2020).

Por otro lado es importante mencionar que las características de la planeación nos demuestra el valor que tiene esta y porque se hace necesaria utilizarla para el funcionamiento adecuado del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal, sin dejar de mencionar que los principios de la planeación permiten hacer las cosas de una mejor manera.

Por esta razón los principios a tener en cuenta para que la planeación sea de utilidad son los siguientes:

Flexibilidad. El plan debe poder adaptarse a los cambios que se registren dentro de la organización, ya sea porque hubo cambios en las necesidades de la firma, en las operaciones o a nivel gerencial.

Inherencia. Toda organización debe contar con un plan que determine cómo resolver determinados problemas y así alcanzar los objetivos de la forma más eficientemente posible.

Racionalidad. Consiste en la comprensión de un problema para luego determinar los criterios de diseño del plan, el establecimiento de alternativas y su aplicación. Las decisiones deben tomarse a partir de la lógica y la razón, no según las emociones y los valores.

Universalidad. Los planes deben especificar la cantidad de recursos necesarios (considerando los recursos disponibles dentro de la compañía) para alcanzar los objetivos establecidos. De este modo, una vez terminado el diseño del plan, puede implementarse de inmediato.

Unidad. A cada miembro de la firma le será asignado un objetivo que, a su vez, deberá ser guiado hacia una meta en común. Si bien hay un plan para cada una de las funciones, todas deben confluir en un plan principal.

Compromiso. Para alcanzar la meta se debe calcular el tiempo que implicará el compromiso de cada recurso.

Precisión. El plan debe ser exacto, cualquier error puede repercutir en el resto de las funciones de la firma. Mientras más exactos sean los planes, mayores serán las chances de lograr los objetivos.

Factor limitante. El plan debe ser diseñado considerando que ante cada decisión se debe establecer el factor limitante que puede impedir la concreción de los objetivos.

Factibilidad. Todo plan debe ser realista: diseñado en base a la experiencia, a hechos concretos y a los recursos disponibles.

Además existen distintos tipos de planeación:

Estratégica. Es una planeación a largo plazo que llevan adelante los directivos de la organización. En ella se analiza cómo los factores externos e internos impactan en los objetivos establecidos: campañas publicitarias, presencia en los medios, incursión en el mercado, etc.

Táctica. Son los planes que se diseñan para hacer frente a una crisis y por eso se vinculan con decisiones a corto plazo que respondan al plan estratégico.

Interactiva. En esta planeación se diseñan soluciones para problemas que podrían surgir a futuro, identificando los recursos necesarios para llevarla adelante.

Normativa. Consiste en un conjunto de reglas que regulan el funcionamiento de la organización puertal adentro. En este plan se incluyen jornadas laborales, horario de descanso, vacaciones y uniforme para el personal.

Operativa. En este plan se aborda la forma en que se organizarán los recursos, (incluyendo a los empleados) para la resolución de conflictos. En este plan se asignan los proyectos para cada área, los pasos a seguir y los plazos para cada uno.

Cabe recalcar que los tipos de planeación son importantes porque todos trabajan en conjunto para solucionar los problemas y de esta manera obtener mejores resultados para beneficio de la empresa.

Es importante mencionar los elementos que conforman la planeación son:

Visión. Lo que la firma proyecta ser en el largo plazo.

Misión. El propósito de la firma.

Objetivos. Los resultados que la compañía se propone alcanzar. Siempre se deben detallar los plazos y las acciones necesarias, además de los objetivos de cada empleado para enfocar sus tareas a ese fin.

Estrategias. La descripción de la forma en la que se canalizarán los esfuerzos para alcanzar los objetivos. Aquí se incluyen los de la organización en su conjunto y los de cada individuo. Un buen plan siempre incluye una serie de alternativas para optar por la más adecuada en cada circunstancia.

Políticas. La guía que se diseña para tomar las decisiones de cada una de las áreas de la compañía.

Programa. La serie de acciones que deberán llevarse a cabo para ejecutar cada parte del plan. Debe detallar el tiempo que llevará concretar cada una de las partes.

Presupuesto. El detalle financiero de lo que costará la implementación de un plan. Ayuda a llevar un control de su implementación ya que detalla costos, ingresos, egresos, etc.

No obstante los elementos de la planeación nos indica el presente y futuro de la empresa, además las estrategias que se van a utilizar para cumplir con el presupuesto que se necesita para cumplir con cada uno de los proyectos establecidos en los objetivos.

Una adecuada planeación administrativa facilita la toma de decisiones sobre los recursos (humanos y materiales), las políticas y las actividades que debe adoptar la organización. (Uriarte, 2020).

Tomando en cuenta que la importancia de la planeación administrativa de la empresa consiste en que le permite crear estrategias eficientes para guiarla hacia el cumplimiento de sus objetivos.

La planeación es clave para focalizar los esfuerzos y ayuda a identificar cuáles serán las tareas de cada área y empleado para concretar los objetivos en forma eficiente. (Pastrano, 2021).

De manera que la planeación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal es importante porque facilita tomar decisiones al momento de trazar el camino que se va a seguir al realizar una actividad o proyecto que busque mejorar la calidad de vida de sus habitantes y comunidades.

MARCO METODOLÓGICO

En este trabajo se utilizó como tipo de investigación; la bibliográfica o documental como punto de partida que permitió analizar los diferentes campos problemáticos, ayudó al fortalecimiento del marco conceptual y referencial cuya búsqueda permitió analizar y evaluar fuentes mediante internet en archivos, informes, libros y otros para reunir la información importante para el desarrollo dentro de la investigación.

La investigación de campo permitió definir la realidad del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Zapotal donde se realizó la investigación utilizando técnicas de recolección de información (encuestas) y así tener claro los pasos a seguir para los objetivos a alcanzar.

Al utilizar los métodos de investigación, el investigativo sirvió para establecer los temas que se llevarán a cabo dentro de la investigación, tales como problemas y definiciones relacionadas a la gestión de planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Zapotal.

Mientras que el deductivo permitió describir conocimientos de lo general a lo particular mediante el análisis de la información que se tiene recopilada sobre el tema y periodo de estudio.

La encuesta como instrumento de investigación se aplicó a los 14 empleados que conforman el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Zapotal, quienes brindaron información necesaria para definir los aspectos que permitan determinar la gestión de planificación de la administración de dicha institución.

En cuanto al estudio de caso se realiza la aplicación de la muestra de estudio la cual se realiza de la siguiente manera:

Tamaño de la población N: 14

Desviación estándar δ : 0,5

Nivel de confianza Z: 1,95

Error muestral e: 0,05

FORMULA:

$$n = \frac{Z^2 \delta^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \delta^2}$$

$$n = \frac{1,95^2 \cdot 0,5^2 \cdot 14}{0,05^2(14 - 1) + 0,5^2 \cdot 1,96^2}$$

$$n = 14$$

RESULTADOS

Tabla 1

Importancia de la planificación en el GADZ

Opciones	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	9	64%
De acuerdo	5	36%
Neutral	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados del GADZ.

Elaborado por: Yomaira Aristega Sandoval.

Análisis.

En base a la encuesta realizada sobre qué tan importante es la planificación en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal el 64% de los encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo, mientras que el 36% supo manifestar que están de acuerdo.

Tabla 2

Aspectos en los que se debe mejorar la planificación.

Opciones	Frecuencia	%
Atención a la ciudadanía	4	29%
Proyectos	5	36%
Organización	3	21%
Toma de decisiones	2	14%
Otros	0	0%
Total	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados del GADZ.

Elaborado por: Yomaira Aristega Sandoval.

Análisis.

La tabla 2 indica en qué aspectos considera que debe mejorar la Planificación del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal, obteniendo como respuesta de la encuesta que el 36% piensa que se debe mejorar en la realización de los proyectos, mientras que el 29% opina que se debe mejorar en la atención que se le brinda a la ciudadanía y el 21% y 14% opinan que en organización y toma de decisiones.

Tabla 3*Análisis de la administración del GADZ.*

Opciones	Frecuencia	%
Excelente	4	29%
Muy bueno	10	71%
Bueno	0	0%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total	14	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados del GADZ.**Elaborado por: Yomaira Aristega Sandoval.***Análisis.**

Mediante la encuesta aplicada a los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal sobre cómo consideran el trabajo de la actual administración el 71% señaló que es muy buena mientras que el otro 29% indicó que les parece excelente.

Tabla 4*Cumplimiento de metas del GADZ.*

Opciones	Frecuencia	%
Excelente	2	14%
Muy bueno	7	50%
Bueno	5	36%
Regular	0	0%
Deficiente	0	0%
Total	14	100%

*Fuente: Encuesta aplicada a los empleados del GADZ.**Elaborado por: Yomaira Aristega Sandoval.***Análisis.**

En la tabla número 4 pregunta cómo califica el cumplimiento de las metas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal, lo que obtuvo como resultado de la encuesta que el 50% de los empleados encuestados mencionaron que se realiza de una muy buena manera, el 36% señaló que lo hacen de una buena manera y el 14% restante que se realiza un cumplimiento de metas excelente.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se aprecia en los resultados obtenidos en la tabla 1 de la encuesta aplicada a los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal se obtiene que la mayoría indicaron que la planificación es importante para su eficiente desempeño, la planificación es la base primordial en toda empresa debido a que esta es esencial para poder tener un enfoque que permita realizar de forma correcta cualquier proyecto o actividad y de esta manera llevar a cabo una adecuada administración.

Si se observan los resultados de la tabla número 2 se establece que la mayoría de los empleados encuestados señaló que se debe mejorar la planificación a la hora de realizar proyectos ya que esto ha causado altercados entre los compañeros, otro de los aspectos donde indican que debe existir mejoras es en la atención al cliente ya que esto ha ocasionado retrasos e inconvenientes con la ciudadanía por este motivo los esfuerzos deben ir dirigidos a aplicar de mejor manera la planificación.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla número 3, se aprecia la opinión que tienen los empleados respecto al hecho de calificar la actual administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal, los cuales consideran que esta administración está realizando un trabajo muy bueno porque les brinda la apertura para poder desempeñarse en sus labores asignadas de una forma fluida, es decir sin tanta presión brindándoles a ellos la seguridad para poder mejorar en su trabajo.

Como se pudo evidenciar entre los resultados obtenidos en la tabla 4 sobre el cumplimiento de metas, que los empleados encuestados señalaron que se está ejecutando de forma correcta esta actividad dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal, indicaron además que en base a lo que ellos viven a diario esta

administración cumple con responsabilidad cada actividad asignada, considerando esto algo muy positivo para el desarrollo de las comunidades y sus habitantes.

CONCLUSIONES

- En el Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal en la actualidad sufre algunos errores dentro de la gestión de planificación, porque no cumple con el propósito de aumentar la efectividad de las actividades laborales, esto ha provocado inconvenientes que afectan en el desarrollo de sus funciones y generan insatisfacción de la ciudadanía, lo cual no les ha permitido llevar a cabo los objetivos establecidos para el fortalecimiento y superación de la parroquia y sus comunidades.
- La administración del Gobierno Autónomo Descentralizado Zapotal exige una gran cantidad de trabajo en planificación, dirección y control para obtener una mejor distribución de los recursos y alcanzar un adecuado nivel de eficiencia en cada una de sus áreas y de esta manera mejorar el servicio que se ofrece a la ciudadanía.
- Con base a las opiniones de los empleados del Gobierno Autónomo Descentralizado de Zapotal se pudo evidenciar que las estrategias que más han influido en su administración son; analizar los recursos de la organización, analizar las oportunidades y riesgos y establecer los objetivos, los cuales son primordiales a la hora de tomar una decisión para el desarrollo de un proyecto dentro de su administración.

RECOMENDACIONES

- Aplicar dentro del GADZ una gestión de planificación más eficaz, elaborando un plan de tareas que les permita cumplir con el desarrollo de todos los proyectos que se han comprometido hacer en el transcurso de su período de trabajo en beneficio de la Parroquia y sus ciudadanos.
- Establecer un programa de acciones que les permita realizar las actividades de una forma más ordenada al momento de tomar una decisión, y de esta forma los funcionarios que trabajan en GADZ conozcan sus funciones específicas y las lleven a cabo con mayor eficiencia con la finalidad de ofrecer un mejor servicio.
- Cumplir con las estrategias de planificación para de esta manera no seguir cometiendo los mismos errores que han venido afectando en el desempeño correcto de las actividades del GADZ.

REFERENCIAS

- Pérez Porto y Gardey . (10 de 04 de 2021). *Concepto de planificación*. Recuperado el 28 de 07 de 2021, de definicion.de: <https://definicion.de/planificacion/>
- Archanco. (15 de 06 de 2019). *Papeles de inteligencia*. Recuperado el 06 de 02 de 2022, de Qué es gestión de conocimiento: <https://papelesdeinteligencia.com/que-es-gestion-del-conocimiento/>
- Cervantes. (05 de 02 de 2022). *Significados.com*. Recuperado el 05 de 02 de 2022, de Gestion : <https://www.significados.com/gestion/>
- Código Orgánico de Organización Territorial, A. y. (2014). *Competencias y atribuciones* .
- Conasa. (20 de 04 de 2021). *Conasa itworks*. Recuperado el 05 de 02 de 2022, de Que es la gestión empresarial, sus tipos y cualidades: <https://conasa.grupocibernos.com/blog/que-es-la-gestion-empresarial-sus-tipos-y-cualidades>
- Contreras. (25 de 08 de 2020). *Economipedia*. Recuperado el 30 de 01 de 2022, de Planificación: <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>
- Cortes. (14 de 04 de 2021). *Sodexo*. Recuperado el 12 de 12 de 2021, de Insatisfacción laboral, un mal en tu empresa que puedes prevenir: <https://blog.sodexo.com.mx/blog/insatisfaccion-laboral-prevenir>
- Garcia. (06 de 05 de 2019). *Eiposgrado.edu.pe*. Recuperado el 06 de 02 de 2022, de Gestión pública: <https://eiposgrado.edu.pe/blog/que-es-la-gestion-publica/>

- González. (21 de 06 de 2019). *Billin*. Recuperado el 12 de 12 de 2021, de Que es el incumplimiento: <https://www.billin.net/glosario/definicion-incumplimiento/>
- Guillén. (20 de 01 de 2021). *TICportal.es*. Recuperado el 05 de 02 de 2022, de Gestión de proyectos : <https://www.ticportal.es/glosario-tic/gestion-proyectos>
- Jimenez . (24 de 08 de 2020). *Amplia tus oportunidades*. Recuperado el 03 de 03 de 2022, de La falta de planificación tiene serias consecuencias negativas: <https://www.ampliatusoportunidades.com/falta-de-planificacion/>
- Jimenez. (06 de 06 de 2021). *La falta de planificacion tiene serias consecuencias negativas*. Recuperado el 28 de 06 de 2021, de falta de planificacion: <https://www.ampliatusoportunidades.com/falta-de-planificacion/>
- Lopéz. (20 de 01 de 2020). *Economipedia.com*. Recuperado el 05 de 02 de 2022, de Gestión de carteras: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-carteras.html>
- Pastrano. (05 de 08 de 2021). *Concepto.de*. Recuperado el 30 de 01 de 2022, de Planeación en administración: <https://concepto.de/planeacion-en-administracion/>
- Pérez y Gardey. (13 de 09 de 2021). *Definición.de*. Recuperado el 06 de 02 de 2022, de Concepto de planificación: <https://definicion.de/planificacion/>
- Pieró. (08 de 04 de 2021). *Economipedia*. Recuperado el 12 de 12 de 2021, de Comunicación: <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>
- Porto Y Merino. (14 de 05 de 2021). *Definición.de*. Recuperado el 12 de 12 de 2021, de Recursos Economicos : <https://definicion.de/recursos-economicos/>

Ramos. (18 de 02 de 2019). *Economía* . Obtenido de Definición de gestión:
<https://economia.org/gestion.php>

Sanchez. (02 de 11 de 2019). *Twenergy.com*. Recuperado el 05 de 02 de 2022, de Qué es la gestión ambiental: <https://twenergy.com/ecologia-y-reciclaje/medio-ambiente/que-es-la-gestion-ambiental-558/>

Sanchez. (01 de 11 de 2020). *Economipedia.com*. Recuperado el 06 de 02 de 2022, de Gestión social: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-social.html>

Uriarte. (09 de 03 de 2020). *Caracteristicas*. Recuperado el 12 de 12 de 2021, de Planificación: <https://www.caracteristicas.co/planificacion/>

Uriarte. (03 de 04 de 2020). *Caracteristicas.co*. Recuperado el 06 de 02 de 2022, de Planeación administrativa: <https://www.caracteristicas.co/planeacion-administrativa/>

Westreicher. (26 de 07 de 2019). *Planificación*. Recuperado el 28 de 07 de 2021, de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/planificacion.html>

Westreicher. (07 de 08 de 2020). *economipedia*. Recuperado el 27 de 01 de 2022, de Gestión: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

ANEXOS
ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DEL GOBIERNO AUTONOMO
DESCENTRALIZADO PARROQUIAL DE ZAPOTAL

TEMA: Gestión de Planificación en el GADZ de la Parroquia Zapotal.

1.- ¿A su criterio cómo considera la actual administración del GAD Zapotal?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

2.- ¿Está usted de acuerdo que la planificación es importante para el GAD Zapotal?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3.- ¿En qué aspecto considera que debe mejorar la Planificación del GAD Zapotal?

- Atención a la ciudadanía
- Proyectos
- Organización
- Toma de decisiones
- Otros

4.- ¿Cómo califica usted el cumplimiento de metas dentro del GADZ?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

5.- ¿De qué forma cree usted que están siendo administrado los recursos económicos dentro del GADZ?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Deficiente

6.- ¿En qué aspectos cree usted que deben ir dirigidos los recursos económicos?

- Parques
- Canchas de uso múltiples
- Paraderos
- Ayuda social
- Otros

7.- ¿ En qué aspectos considera usted que debe mejorar la atención a la ciudadanía en el GAD Zapotal?

- Cordialidad
- Rapidez
- Puntualidad
- Eficacia
- Otros

8.- ¿Considera usted que son importantes las capacitaciones dentro del GADZ a sus funcionarios?

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Nunca

Babahoyo, 17 de Marzo del 2022

Sr(a)

Leda. Gina Alvario Macías

PRESIDENTA DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO RURAL DE ZAPOTAL

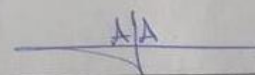
En su despacho.

De mis consideraciones:


Yo: **ARISTEGA SANDOVAL YOMAIRA ALEJANDRA**, con cédula de identidad 1205795774, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Comercio, matriculada en el proceso de titulación periodo noviembre 2021 – abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN EN EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE LA PARROQUIA ZAPOTAL** el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente



Yomaira Alejandra Aristega Sandoval
1205795774


1203035108
0939342115.
Autorizado.

Document Information

Analyzed document	YOMAIRA ARISTEGA S..docx (D130923177)
Submitted	2022-03-20T17:12:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	yaristega774@fafi.utb.edu.ec
Similarity	19%
Analysis address	gencalada.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / estudio de caso.docx Document estudio de caso.docx (D130891992) Submitted by: wmoran368@fafi.utb.edu.ec Receiver: fmorales.utb@analysis.orkund.com	 8
W	URL: https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2621/xml Fetched: 2022-03-20T17:12:33.4030000	 1
SA	submission.pdf Document submission.pdf (D101174895)	 4
SA	TAREA 4 FASES O ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN. NAYELI JAME .pdf Document TAREA 4 FASES O ELEMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN. NAYELI JAME .pdf (D74437895)	 1
SA	submission.pdf Document submission.pdf (D74735358)	 1
SA	Mapa Conceptual Libro Leído.pdf Document Mapa Conceptual Libro Leído.pdf (D110854234)	 1