



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

NOVIEMBRE 2021 - MARZO 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN CONTABILIDAD Y

AUDITORÍA

TEMA:

Control financiero de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil.

EGRESADA:

Yosdy Yulen Castro Peña

TUTOR:

Ing. Wilmer Olmedo Espinoza Toalombo

AÑO 2022

RESUMEN

La presente investigación está basada en el control financiero de la empresa Implanet S. A. perteneciente a la ciudad de Guayaquil; institución dedica a la prestación del servicio de contratación de internet en provincias como el Guayas y Los Ríos. Como su nombre indica, el actual caso tiene como objetivo general analizar los libros contables donde se refleje la verdadera situación de la entidad durante el periodo pandémico 2020-2021, y la influencia de los ingresos y gastos sobre la planificación estratégica para el año contable vigente.

La metodología aplicada en el presente caso de estudio es deductiva, partiendo de conclusiones generales halladas en la organización sobre el control financiero, hasta entender las premisas particulares suscitadas por las situaciones contables que ponen en riesgo la estabilidad económica de la empresa Implanet S. A. La investigación es descriptivo-bibliográfico, por medio de la descripción de la información encontrada gracias a los instrumentos y técnicas efectuadas para la recolección de datos en la institución (cuestionarios, observación, encuestas y entrevistas) se pretenden exponer con fuentes teóricas válidas, la influencia de los ingresos, egresos entre otros factores económicos encontrados en la toma de decisiones de la entidad.

PALABRAS CLAVES: Implanet S. A., control financiero, ingresos, gastos, planificación estratégica.

ABSTRACT

The present investigation is based on the financial control of the company Implanet S.A belonging to the city of Guayaquil; institution dedicated to providing Internet contracting services in provinces such as Guayas and Los Ríos. As its name indicates, the general objective of this case is to analyze the accounting books where the true situation of the entity is reflected during the 2020-2021 pandemic period, and the influence of income and expenses on the strategic planning of the present accounting exercise. .

The methodology applied in this case study is deductive, starting from the general conclusions detected in the organization on financial control, until understanding the particular premises that pose the accounting situations that put the economic stability of the company Implanet S.A. at risk. The research is of a descriptive-bibliographic nature, through the description of the information found thanks to the instruments and techniques carried out for the collection of data in the institution (questionnaires, observation, surveys and interviews) it is intended to expose with valid theoretical foundations. sources, the influence of income, expenses among other economic factors found in the entity's decision making.

KEY WORDS: Implanet S.A, financial control, income, expenses, strategic plannin.

INTRODUCCIÓN

Implanet S. A. es una institución ubicada en la ciudad de Guayaquil dedicada a la prestación del servicio de instalación de internet y telefonía, fundada el 14 de agosto del 2009 brindando su actividad a varias entidades que ofrecen este bien a provincias como Los Ríos y Guayas. La entidad se encuentra específicamente en el Edificio Xima-Piso 14 cuya dirección es Vía a Samborondón Nd km 1.5 donde ofrece a las grandes organizaciones ayuda adicional cuando las mismas, no cuentan con la cantidad suficiente de contratistas para cubrir la demanda de pedidos de red interconectada en ambos lugares.

La presente investigación denominada: “Control financiero de la empresa “Implanet” S. A. de la ciudad de Guayaquil durante el periodo pandémico 2020-2021, se ubica en la sublínea denominada: Gestión financiera, administrativa, tributaria, auditoría, debido a que se pretende determinar los resultados reales que presento la Empresa “Implanet” S. A. de la ciudad de Guayaquil, en el periodo 2020-2021, con la finalidad de conocer el rendimiento económico que la organización obtuvo a inicios de la pandemia del COVID-19 y la forma en que esta influyo en los ingresos y gastos de la institución, para poseer un preámbulo acerca de las decisiones financieras que ejecuta la entidad para mejorar de manera significativa el servicio que proporciona a la localidad.

El método investigación utilizado es el deductivo, debido a que se parte de una conclusión general como lo es la Auditoría y control interno de la empresa “Implanet” S.A de la ciudad de Guayaquil, hacia premisas particulares que exponen la manera en que un inadecuado registro de los rubros de las cuentas de ingresos y gastos dentro de la entidad perjudica la información financiera expuesta en los libros contables.

DESARROLLO

Implanet S.A es una institución de la ciudad de Guayaquil, dedicada a brindar el servicio de instalación de equipo de líneas telefónicas e internet a grandes compañías como la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Netlife, Internet para todos, entre otras organizaciones. El gerente propietario **Ing.** Valentín Aguirre, inicio la idea de negocio a partir del año 2000, ante la necesidad recurrente que poseían las entidades mencionadas de contar con un número considerable de contratistas por el aumento que poseía el bien que otorgan a la ciudadanía, el mismo que durante los últimos años y con la llegada de la pandemia del COVID-19 incremento aún más por la nueva modalidad de labor y estudio.

Implanet S. A. fue registrada en el Servicio de Rentas Internas (SRI) el 13 de septiembre del año 2002 teniendo como Registro Único del Contribuyente el 0992267453001, iniciando con un capital equivalente a \$3000, generando desde su creación ingresos considerables y ampliando su reconocimiento dentro de la ciudad en la cual está establecida, así como en otros lugares como Babahoyo y San Juan. La entidad se encuentra ubicada en el Edificio Xima-Piso 14 de Guayaquil, cuya dirección es Vía a Samborondón ND km 1.5.

Según Padilla (2020): “En lo referente al servicio de internet en el Ecuador, debido a la pandemia del COVID-19, la demanda aumento en un 30 % a comparación de los periodos posteriores”. (p.28). Implanet S. A. gracias al incremento del bien en mención, no tuvo repercusiones negativas a causa de la nueva enfermedad, permitiéndole aumentar su rentabilidad y participación en el mercado de la ciudad de Guayaquil, llevándole a poseer los números más altos de ingresos de los últimos años.

La institución durante el periodo 2020-2021 con el auge del servicio de internet, presento ingresos considerables por el incremento en la demanda de contratación por diversas entidades, a su vez los gastos también sufrieron ciertas variaciones al tener que adquirir nuevos instrumentos para la seguridad de los empleados, así como contratar nuevo talento humano. El problema emergente en Implanet S. A. radica en que, ante la falta de un control financiero adecuado por parte de la anterior administradora, en el tiempo mencionado se presenta un déficit entre ambas cuentas, siendo los egresos mayores que las entradas, situación que el gerente propietario la considera perjudicial para la correcta toma de decisiones y planificación estratégica para el próximo año contable.

Mantener un correcto control en las variaciones de los ingresos y gastos de una institución, permite conocer la verdadera situación económica de la entidad; si esta información es distorsionada, manipulada o maquillada, la organización corre graves riesgos que a largo plazo perjudicarán su estabilidad financiera, llevando a los directivos a tomar decisiones erróneas aumentando el endeudamiento y disminuyendo la solvencia de la misma durante los periodos contables.

En la Empresa Implanet S. A. el control financiero no es el adecuado según lo manifiesta el gerente propietario, debido a que los ingresos y gastos no son registrados de manera instantánea lo que evita que la información contable sea veraz y oportuna, perjudicando a la entidad por el desconocimiento real de todos los movimientos que realiza la organización, evitando tomar decisiones adecuadas, generando que al final del año comercial los déficits económicos sean notables.

Al existir deficiencias económicas en la entidad, se corre el riesgo de no cumplir con los objetivos y metas planteadas a corto y largo plazo. Implanet S. A. para los años posteriores pretende continuar aumentando la demanda de clientes por ende, busca incorporar nuevas herramientas que le permitan optimizar la actividad que realiza pero, al no supervisar de manera constante los ingresos y gastos que percibe la entidad al final del año contable, es probable que no se lleguen a cumplir todas las actividades destinadas al crecimiento empresarial de la organización en el mercado.

El control es uno de los procesos administrativos con mayor relevancia dentro de las organizaciones, el mismo permite corregir, a tiempo, diversas anomalías que pueden llegar a presentarse durante la ejecución de las actividades cotidianas de una empresa. (Hernández, 2017, p.114). El factor descrito es el elemento más representativo de las entidades comerciales, gracias a las ventajas que proporciona, en la corrección de errores o falencias que llegarán a suscitarse durante el año contable en todas las áreas de la institución.

De acuerdo con Mendoza et al. (2018) entre las ventajas que ofrece el control en las empresas, se encuentran las siguientes:

- Descubre, analiza y corrige fallas en los procesos de cada uno de los departamentos de las empresas.
- Mantiene el compromiso y disciplina de los colaboradores en la realización de tareas y actividades designadas.
- Establece el grado de responsabilidad de cada uno de los miembros de la organización.

- Permite crear soluciones con base en los resultados obtenidos en cada área, actividad o departamento a beneficio de la institución. (p.207).

Por las ventajas que posee este factor, es uno de los procesos con mayor relevancia dentro de las empresas. Cabe recalcar que existen varios tipos de control a aplicar en las entidades, los cuales dependen en gran medida de la clase de actividad que realicen, la gestión y planificación operativa de la institución, con la finalidad de mejorar cada proceso para aumentar beneficios y optimizar recursos. Según Gómez et al. (2019) entre los controles más aplicados en las instituciones, están los siguientes:

- Recurrente.
- Preventivo.
- Preliminar.
- Administrativo.
- Interno
- Financiero. (p.43)

En Implanet S. A., este factor debió de potenciarse en su totalidad, ante el aumento significativo en la demanda del servicio; las decisiones apresuradas y poco acertadas que tomo el gerente propietario al tener que suplir las necesidades de los nuevos clientes, evitó que profundizara este elemento en el área contable, encontrando en una auditoría realizada, valores faltantes en sus estados financieros, que distorsionaron la información presentada en los documentos de la entidad.

La falta de un control financiero adecuado en una empresa, puede representar un grave peligro, debido a que por medio de este procedimiento, se corrigen acciones contables en las

diferentes cuentas que maneja la institución. (Carrión, 2018, p.42); con la finalidad de aplicar estrategias que permitan a las entidades aumentar la rentabilidad, productividad y participación en el mercado, el mismo que exige a las empresas actuales, adaptarse a las nuevas exigencias de la sociedad, a través de procesos y recursos innovadores, por tal razón, las instituciones buscan estabilizarse económicamente para hacer frente a los nuevos retos comerciales.

Al referirse a control financiero, se hace alusión al tratamiento sistematizado que posee una organización para suministrar la información de manera precisa y oportuna, acorde a los procesos administrativos que desarrolle para la correcta toma de decisiones. Esta actividad permite regular eficientemente las operaciones reales de una entidad, con el propósito de determinar que los objetivos y programas empresariales establecidos se cumplan a cabalidad durante el periodo contable. (Castillo, 2021, p.25).

Para Saldarriaga *et al*, (2019) entre los objetivos del control financiero se encuentran los siguientes:

- Diagnosticar los errores de la organización.
- Desviaciones y variaciones existentes en el capital de la empresa.
- Advertir desajustes a las diferentes áreas de la empresa.
- Trabajar en los departamentos donde se esten presentados problemas. (p.158).

El control financiero dentro de una organización es importante debido a que cumple con diferentes funciones, permitiendo diagnosticar errores que suelen cometerse en la organización sea en el área productiva o administrativa, también informa sobre las desviaciones y variaciones en el capital de la entidad, es decir, si el mismo aumento o disminuyendo, permitiendo a los directivos tomar decisiones oportunas para cumplir objetivos empresariales. Además, permite

conocer la realidad de cada departamento o solucionar las falencias e inconvenientes de manera oportuna.

Entre los principales instrumentos que se utilizan para obtener un control financiero adecuado dentro de una organización, se encuentran los siguientes:

- Cuenta de resultados o simplificación de entradas y salidas del efectivo.
- Apalancamiento o endeudamiento comercial para el impulso económico de la institución.
- Análisis financiero o interpretación de los datos reales de la organización.
- Fondo de Maniobra o incremento de la liquidez de la institución
- Ratios financieros o indicadores de la efectividad de las acciones o inversiones que realiza la entidad.
- Cuadro de mando o preámbulo general de la empresa. (Castillo, 2021,p.23).

Para poder gozar de los beneficios que ofrece el control financiero para la salud económica de las organizaciones, se debe seguir una serie de procesos o etapas que influyan en gran medida en la detección oportuna de anomalías en los estados o documentos contables de la institución. Según lo manifiesta Mestanza (2021) entre los pasos principales a seguir para aplicar un seguimiento financiero efectivo, se encuentran los siguientes:

- Análisis de la situación inicial que presente la compañía para poseer un preámbulo de la información contable desde el inicio del periodo contable y determinación de los objetivos a cumplir.

- Elaboración de pronósticos o simulaciones ante posibles riesgos y fijación de parámetros a controlar o prevenir.
- Detección de desviaciones en los libros contables básico (Resultado de situación inicial o general, estados de resultados, flujo de efectivo).

Debido al manejo inadecuado de información por parte del antiguo administrador, se logró hallar anomalías en los libros básicos de la institución “Implanet “S. A., uno de los factores determinantes que lograron evidenciar la falta de un control financiero adecuado en la empresa. Ante el escenario existente, el gerente propietario se vio en la necesidad de realizar una auditoría externa, a fin de presentar la situación real de la entidad y poder tomar decisiones acertadas para los futuros periodos, con el objetivo de continuar conservando el auge que mantiene en el mercado, para innovar procesos y adaptarse a las exigencias de los consumidores.

De acuerdo con lo que se manifiesta en la Norma Internacional de Auditoría 240 (2019): “El auditor, debe presentar las anomalías y fallas existentes en los estados financieros o documentos contables de una entidad para determinar los riesgos de incorrección material”. (p.4). El gerente propietario se vio en la necesidad de aplicar este método, debido a que necesitaba conocer si el faltante de ingresos y gastos encontrados en la auditoría y documentos, fue por fraude o error, para tomar acciones correctivas con el personal a fin de precautelar la salud financiera de la institución.

Dentro de Implanet S. A., al no poseer las cantidades exactas sobre los ingresos y gastos que tuvo la institución durante el periodo 2020-2021, la planificación estratégica se vuelve difícil de ejecutar por no conocer con exactitud si las entradas y salidas de dinero, han generado un desbalance económico en la entidad perjudicando el capital. De acuerdo con el gerente

propietario, la auditoría interna presentó como resultados que alrededor de \$5.786,91 no fueron expuestos en los resultados generales de los años contables en mención, representando un grave problema para la organización.

La ausencia de supervisión en los registros de ingresos y gastos por parte del encargado del área contable perjudico en gran medida el conocer la verdadera situación de la empresa, al no tener los valores reales de la institución no se logran tomar decisiones oportunas al momento de crear estrategias y nuevos programas o planes para aumentar beneficios. Esta situación evidencia la deficiencia que posee en control financiero dentro de Implanet, debido a que los errores encontrados, fueron hallados a final del año contable, cuando las metas y objetivos para el siguiente periodo habían sido establecidas y propuestas; por tal motivo, fue necesario realizar la auditoría, donde se hallaron los siguientes resultados:

Tabla 1

Resultados de la Auditoría Interna de Implanet S.A

	Ingresos	Gastos	Total
Cantidad	\$4.050,84	\$1.736,07	\$5.786,91
Porcentaje	70%	30%	100%

Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña

De acuerdo con los resultados de la auditoría interna, del total no registrado en los libros encontrados en facturas y otros documentos, el 70 % pertenece a los ingresos y el 30 % restante a los gastos obtenidos en la institución en el periodo 2020-2021, ante las falencias encontradas en los controles contables, el gerente propietario procedió a contratar a un nuevo administrador capaz de realizar su trabajo de manera óptima, llevando un control financiero adecuado que le

permita conocer la situación real de la organización y desarrollar correctamente la planificación estratégica para alcanzar los objetivos empresariales establecidos a corto y largo plazo en Implanet S. A.

La planificación estratégica permite el análisis, integración y organización de las diferentes actividades que se desarrollan dentro de una entidad con la finalidad de determinar si existen riesgos que impidan el cumplimiento de las metas y objetivos empresariales previamente establecidos durante el periodo contable en una institución comercial. (Peñañiel et al., 2019, p.112).

Por medio de la planificación estratégica, las organizaciones describen todas las actividades que llevarán a cabo durante el año contable, con la finalidad de cumplir con los objetivos específicos que les permitan desempeñar la misión y visión establecida por la institución. Por tal razón, es indispensable que las entidades cuenten con las cantidades exactas de los gastos e ingresos para elaborar un presupuesto que logre la realización de todas las acciones planificadas para aumentar los beneficios dentro de la organización.

Un presupuesto es la cantidad de dinero que se destina para cubrir ciertos gastos para la realización de ciertas actividades, con la finalidad de repartir de manera adecuada los recursos monetarios que serán ocupados para el cumplimiento de los objetivos empresariales establecidos durante el año comercial a beneficio del crecimiento de la entidad. (Señalin et al., 2020, p.1707).

La elaboración de un presupuesto es elemental para las organizaciones, por tal motivo Implanet S. A. debe ejecutar esta herramienta para poder cumplir con la visión empresarial que posee, la misma que, según las palabras del gerente propietario, “Busca convertirse en una de

las instituciones líderes en la provincia en brindar el servicio de contratación de telefonía e internet” por lo tanto, para alcanzar el éxito, es importante optimizar de manera adecuada todos los recursos tanto humano, materiales y financieros, debido a la alta competitividad existente en el mercado de la ciudad de Guayaquil.

De acuerdo con Santiago (2018) entre las ventajas de elaborar un presupuesto, se encuentran las siguientes:

- Aumenta la eficiencia en la realización de las actividades planificadas.
- Brinda información oportuna sobre los fondos sobrantes que pueden servir para reinversión.
- Predice los meses que serán más lentos en el retorno de la inversión.
- Evita el aumento de deudas en aquellos momentos donde el retorno de la inversión no es progresivo.
- Estima las actividades o recursos que necesita la organización para ser rentable.
- Proporciona una mejor visualización del futuro organizacional.
- Permite controlar la actividad que desarrolla la empresa para su crecimiento económico. (p.54)

Para comprender la importancia del presupuesto y el control financiero dentro de las entidades, es importante conocer la información que posee la entidad en los registros contables; a continuación, gracias a la facilitación de los datos económicos de la entidad por parte del generente propietario, se presenta el estado financiero de los periodos 2020 y 2021, con la finalidad de conocer si la institución a raíz de la pandemia del COVID-19 tuvo un aumento significativo en sus ingresos.

Tabla 2*Estado Financiero de la Empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil*

	Periodos	
	2020	2021
Ventas Netas	85.678,98	89,679.89
Costo de Ventas	25.679,67	27.658,89
Depreciaciones	20.678,90	21.890,89
Utilidad Bruta	\$39.320,41	\$40.130,11
Gastos Operacionales		
Administración	9.897,31	10.987,76
Ventas	4.987,34	5.763,91
Depreciaciones y amortizaciones	2.897,61	2.978.13
Utilidad Operacional	\$21.538.15	\$20.400,31
Ingresos no operacionales	1.654,00	2.897,00
Correcciones monetarias	2.835,59	1.215,25
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	\$26.027,74	\$24.512,56
Provisión para impuesto sobre la renta (35%)	9.100,71	8.570,40
Utilidad neta del año	\$16.927,03	\$15.942,16

*Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil**Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña*

De acuerdo con la información presentada, tomando como base en el 2020 se observa un aumento considerable durante el año 2021 sobre la utilidad que obtuvo Implanet S.A por la venta de su servicio, este auge surgió a raíz de la pandemia del COVID-19, la misma que provoco el ascenso de la demanda debido a la modalidad virtual que aún sigue vigente por las restricciones establecidas por la Administración Pública del Estado, con la finalidad de disminuir los contagios de la nueva enfermedad en la nación así como los índices de mortandad

de la misma, ha diferencia del resto de industria, las referentes a conectividad incrementaron su intervención en el mercado ante a la crisis sanitaria existente.

Para entender a profundidad la situación de la empresa conforme a las variaciones económicas sufridas durante los periodos 2020-2021, es necesario conocer los ratios financieros presentados por la institución en el tiempo mencionado. Con la finalidad de analizar la forma en que la pandemia influyó en gran medida en los estados contables de la organización. De acuerdo con Céspedes y Rivera (2019) son indicadores que permiten: “La medición del desempeño de las entidades, con el objetivo de brindarles información oportuna, capaz de darle la oportunidad de tomar decisiones correctas para corregir errores y aplicar estrategias a beneficio de la empresa”. (p.8). Entre los principales cuantificadores financieros se encuentran los siguientes:

Según Bustamante (2018): “El ratio de Liquidez, es aquel indicador que representa la capacidad que posee una empresa o negocio para hacerle frente a las obligaciones o deudas contraídas a corto plazo”. A través de este elemento, se puede determinar la facilidad que tiene la institución para generar tesorería o liquidez para cumplir con las responsabilidades económicas contraídas con terceras personas o acreedores por diferentes motivos, para estabilizar la situación financiera de la organización.

A continuación, se compara el ratio de liquidez obtenido por Implanet S. A. durante los años 2020 y 2021, para determinar las variaciones que posee la institución en ambos periodos, con la finalidad si la entidad, a un año del periodo de auge, mantiene una salud financiera idónea capaz de hacerle frente a las deudas contraídas con acreedores o terceras personas durante el ejercicio comercial.

Tabla 3

Ratios de Liquidez

Periodo	2020	2021
Porcentaje	3,67%	2,74%
Variación	0.93%	

Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña

De acuerdo con la información presentada por el gerente propietario de Implanet S. A. durante el año 2020 la entidad, debido a la alta demanda de la pandemia del COVID-19 del servicio que ofrece la organización, el porcentaje para hacer frente a las deudas a corto plazo, para el 2021 disminuyó en un 0,93 %, manteniéndose el valor en 2,74 %, representando una cantidad superior a 1, lo que significa que la institución aún mantiene una salud financiera adecuada, permitiéndole cubrir las diferentes obligaciones que se le presenten.

Los gerentes como autoridades buscan constantemente mejorar la salud financiera de las empresas, por tal razón, aplican un sin número de estrategias encargadas de aumentar el valor de las ganancias y poder suplir las frecuentes deudas u obligaciones que lleguen a presentarse durante el periodo contable. Adicional a los riesgos, las organizaciones son vulnerables a la incertidumbre de situaciones adversas que llegaran a presentarse en el entorno; la mayoría de entidades en el Ecuador, no se encontraban preparadas para enfrentar un fenómeno con un impacto altamente grave y perjudicial como lo fue la pandemia del COVID-19.

Otro de los ratios financieros más conocidos, es el de solvencia; según Coaquira et al., (2021), este elemento hace referencia a: “A diferencia del de liquidez, este factor es aquel que determina la capacidad que posee una entidad para hacerle frente a una deuda que pueda presentarse en cualquier momento por diversos factores”. (p.36). Adicional a esto, el

cuantificador permite medir el nivel que tiene la organización para participar en posibles proyectos o invertir en ellos.

Tabla 4

Ratios de Solvencia

Periodo	2020	2021
Porcentaje	3,58%	2,76%
Variación	0.82%	

*Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil
Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña*

De acuerdo con la información proporcionada, durante el periodo 2020 la entidad tenía una capacidad del 3,58 % de hacer frente a las posibles deudas inesperadas que podrían presentársele ante la situación pandémica que en aquel entonces estaba atravesando el país; para el 2021 la cantidad disminuyo en 0,82 % dejando un 2,76 % de recursos monetarios disponibles para incursionar en un nuevo proyecto o implementación de estrategias adicionales, para llevar la demanda del servicio en la empresa.

La solvencia de la organización es altamente considerable, la misma puede ser utilizada para la inversión de la empresa en materiales o herramientas adicionales capaces de suplir con la demanda de clientes potenciales en la localidad. Además de esto, la institución tiene la facilidad y posibilidad de crear proyectos a beneficio de la entidad, debido a que el porcentaje supera en gran medida el ratio de 1.5%, demostrando la capacidad monetaria que posee Implanet S.A para desarrollar nuevos procesos o implementar estrategias para mejorar el servicio que ofrece a la ciudad.

Con la finalidad de comprobar lo expuesto en el presente documento, para validar la información mencionada se aplicaron instrumentos de recolección ideales para conocer la perspectiva tanto del gerente como del jefe del área contable, sobre la situación de la organización utilizando la entrevista y encuesta respectivamente para la obtención de los datos verídicos contables y las debidas fluctuaciones existentes en el año comercial 2021 dentro de la empresa objeto de estudio.

A través de la entrevista se evaluó la perspectiva del gerente propietario sobre la situación financiera de la empresa y los inconvenientes presentados debido al déficit del control interno; junto con las medidas tomadas para mejorar el contexto económico de Implanet S. A. de la ciudad de Guayaquil. A continuación, se exponen los datos más relevantes obtenidas por el instrumento:

Tabla 5

Resultados de la entrevista aplicada al gerente propietario de la empresa “Implanet” S.A de la ciudad de Guayaquil.

Orden	Preguntas	Datos relevantes encontrados
1	¿Qué impacto tuvo la pandemia del COVID-19 sobre Implanet?	Aumento la demanda de consumidores del servicio.
2	¿Qué variación han sufrido los ingresos durante los periodos 2020-2021?	Incrementaron de manera significativa en un 2%.
3	¿Qué variación han sufrido los ingresos durante los periodos 2020-2021?	Incrementaron en un 10%.
4	¿Qué tan adecuado en el control financiero que aplica la entidad?	Es sumamente deficiente.
5	¿Qué estrategias aplica para aumentar el control financiero en la empresa?	Auditoría Externa.
6	¿Qué variaciones ha sufrido el ratio de solvencia durante los periodos 2020-2021?	Disminución de un 0.93%
7	¿Qué variaciones ha sufrido el ratio de solvencia durante los periodos 2020-2021?	Disminución de un 0.82%
8	¿Qué estrategias pretende aplicar para mejorar el control financiero de la institución?	Perfeccionar los sistemas de información financiero. Realizar un seguimiento constante del control interno de la empresa. Implementar auditorias tanto internas como externas para corregir errores y evitar fraudes.

*Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil
Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña*

De acuerdo con la información obtenida por parte del gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil, la pandemia trajo un auge económico considerable, aumentando la demanda de consumidores del servicio, adicional a esto, los ingresos incrementaron en 2 % descritos en el estado de resultado, junto con los gastos que también tuvieron un aumento de 10 % debido a una serie de insumos que tuvo que adquirir la entidad para solventar la cantidad de contratos concretados a beneficio de la institución.

El gerente propietario de Implanet S.A. manifiesta que el control financiero es totalmente deficiente, por lo que se ha visto en la necesidad de aplicar una auditoría externa para comprobar si la información contable está acorde a la verdadera situación de la empresa durante el periodo 2020-2021, con la finalidad de corregir errores o determinar si existió un fraude al momento de manejar los datos de entradas y salidas obtenidas en el lapso comercial considerado como el de mayor auge económico para la organización.

Los ratios de solvencia y liquidez han disminuido de forma considerable en un 0,93% y 0.82% respectivamente, pero a pesar de estas fluctuaciones, la entidad continúa manteniendo una salud financiera adecuada que le permitirá invertir en próximos proyectos y tener el efectivo suficiente capaz de solventar cualquier deuda que llegará a presentarse a la institución por diferentes situaciones. El gerente menciona que desea implementar nuevos recursos tecnológicos adecuados que le permitan ser más eficientes para complacer a la demanda de clientes que se acercan a Implanet S.A a contratar los servicios que oferta la misma.

El gerente, al encontrar las falencias existentes en los registros contables, pretende aplicar una serie de estrategias para mejorar el control financiero, por medio del seguimiento de cada uno de los procesos que realiza la organización, perfeccionar el control interno de la institución, y continuar generando auditorias que le permitan corregir errores a tiempo para poder tomar decisiones acertadas para el buen desempeño comercial de la empresa en el mercado altamente competitivo de la ciudad de Guayaquil.

Los resultados proporcionados gracias a las herramientas de recolección de información utilizadas para el refuerzo de los datos expuestos, permite concluir de manera satisfactoria la investigación determinando la verdadera situación financiera y económica de la empresa

Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil durante el periodo 2020-2021 y la forma en que la pandemia del COVID-19 influyó significativamente en los cambios que mantiene en la actualidad la organización para cubrir la demanda actual del servicio que brinda a las grandes entidades de internet en la provincia para abastecer a la ciudadanía.

CONCLUSIONES

Implanet S.A. demostró ser una de las empresas de la ciudad de Guayaquil que no sufrió repercusiones significativas por parte de un factor externo como lo representa la pandemia del COVID-19 junto con el resto de entidades dedicadas a la prestación del servicio de internet. El auge que mantuvo la institución durante el periodo 2020-2021 fue significativo para incrementar la estabilidad económica de la misma, pero el manejo inadecuado de la información financiera en los faltantes de ingresos y gastos, evidenció el déficit interno en la compañía provocado por un control financiero inadecuado.

Cabe recalcar que a pesar de existir estas falencias en el control financiero, con los datos reales, se logró determinar la manera en que los ingresos incrementaron durante el periodo 2020 al 2021, además se conoció la solvencia y liquidez que maneja la institución para hacer frente a las posibles deudas que puedan presentarse como a los nuevos proyectos que desee implementar; cantidad que la entidad desea mantener e incluso elevar para participar activamente en el mercado e innovar y mejorar cada uno de los procesos que emplea para el desarrollo de su actividad.

Implanet S.A por la actividad que realiza no fue víctima de los estragos de la nueva enfermedad como varias entidades en el país, pero a pesar de que este factor externo aumentó sus niveles de ventas del servicio, le llevó a presenciar las deficiencias existentes en el control financiero, no obstante acorde a la información proporcionada de no tener repercusiones graves, para el año 2021 el ratio de liquidez disminuyó en un 0.93%, variación que no afecta a la entidad debido a que el valor se encuentra por encima de lo que se considera saludable para una empresa.

Bibliografía

1. Bustamante, H. (2018). Los ratios financieros como herramienta de las finanzas para medir su rendimiento de la empresa textil "Lanar S.A". [Tesis de Pregrado] Universidad Alas Peruanas., 113. https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/3450/Tesis_Ratios_Financieros.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Carrión, A. (06 de 11 de 2018). Planeación y control financiero para optimizar los resultados de la empresa Camaronera Rodlarok S.A de la ciudad de Machala Provincia de El Oro. [Tesis de Maestria] Universidad Católica de Santiago de Guayaquil., 112. <http://201.159.223.180/bitstream/3317/11981/1/T-UCSG-POS-MFEE-152.pdf>
3. Castillo, A. (2021). Control financiero para incrementar la rentabilidad de la empresa DISSERGE S.A.C, Jaén. Tesis de Pregrado [Universidad Señor de Sipán], 116. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8553/Castillo%20Flores%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
4. Cespedes, S., & Rivera, L. (12 de 2019). Los ratios financieros. [Tesis de pregrado] Universidad Peruana Unión., 19. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2591/Susana_Trabajo_Bachillerato_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
5. Coaquira, K., Chávez, E., & Jalk, H. (20 de 09 de 2021). Análisis de la liquidez y solvencia: Su repercusión sobre la gestión financiera, caso compañía minera La Poderosa y Subsidiaria. [Artículo Científico] Universidad Peruana Unión, 34-40.
6. Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? *Contabilidad y negocios*, 7(14), 13. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>
7. Gómez, M. C., & Lazarte, C. (2019). Control Interno. [Trabajo de Seminario] Universidad Nacional de Tucumán., 44. <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/29/CONTROL%20INTERNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Hernández, M. (05 de 2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: Conceptos básicos como marco para la investigación. . (Redalyc, Ed.) *Ciencia y Sociedad.*, 42(1), 111-124. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
9. Mendoza, W., García , T., Delgado, M., & Barreiro, I. (28 de 10 de 2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. <https://doi.org/https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
10. Mestanza, J. (2021). El control financiero y su incidencia en la liquidez de Ambavisión Canal 2tv en el año 2010. [Tesis de Pregrado] Universidad Técnica de Ambato, 275.
11. Norma Internacional de Auditoria 240. (2019). Responsabilidades del auditor en la auditoria de estados financieros con respecto al fraude. 40. <https://www.icjce.es/adjuntos/niaes-240.pdf>
12. Padilla, J. (28 de 07 de 2020). Análisis del Comportamiento del tráfico en Internet durante la pandemia del COVID-19: El Caso Colombia. *Entre ciencias e ingeniería*, 14(28), 26-33. <http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v14n28/1909-8367-ecei-14-28-26.pdf>

13. Peñafiel, J., Pibaque, M., & Pin, J. (08 de 11 de 2019). La importancia de la planificación estratégica para las pequeñas y medianas empresas (PYMES). *Ciencias económicas y empresariales*, 4(4), 107-133. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i1%20ESPECIAL.105>
14. Saldarriaga, J., Looor , H., & Pérez, L. (24 de 01 de 2019). Propuesta de sistema de control financiero del modelo de franquicia Cruz Azul, Regional Manabí. . *ECA Sinergia*, 10(12), 157-171. Retrieved 09 de 01 de 2018.
15. Santiago, N. (2018). *Formulación de presupuestos*. (Primera ed.). Ambato, Ecuador: PIO XII. <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/presupuesto.pdf>
16. Señalín, L., Olaya, R., & Herrera, J. (2020). Gestión presupuestaria y planificación empresarial: Algunas reflexiones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1704-1712. <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286026/29065286026.pdf>
17. Sucasaca, K., & Huichi, O. (07 de 2021). Los pagos a cuenta del impuesto a la renta y su incidencia en la liquidez y rentabilidad de la Empresa Agrofood Andina S.A.C de la ciudad de Juliaca 2017-2018. [*Tesis de Pregrado*] *Universidad Peruana Unión*., 69. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5248/Kenia_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo N.1

Entrevista aplicada al gerente propietario de la empresa “Implanet” S.A de la ciudad de Guayaquil.

1. ¿Qué impacto tuvo la pandemia del COVID-19 sobre Implanet?
2. ¿Qué variación han sufrido los ingresos durante los periodos 2020-2021?
3. ¿Qué variación han sufrido los ingresos durante los periodos 2020-2021?
4. ¿Qué tan adecuado es el control financiero que aplica la entidad?
5. ¿Qué estrategias aplica para aumentar el control financiero en la empresa?
6. ¿Qué variaciones ha sufrido el ratio de solvencia durante los periodos 2020-2021?
7. ¿Qué variaciones ha sufrido el ratio de solvencia durante los periodos 2020-2021?
8. ¿Qué estrategias pretende aplicar para mejorar el control financiero de la institución?

Anexo N.2

Encuesta aplicada a los colaboradores de la Empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil.

Objetivo. - Conocer la perspectiva que poseen los colaboradores del área contable de la institución acerca del control financiero que aplica la entidad.

1. ¿Cree usted que la institución ha tenido un crecimiento económico bastante considerable durante el periodo pandémico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Cree usted que Implanet S.A. aplica un control financiero adecuado?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de perfeccionamiento del control financiero?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo

- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Cómo califica el control financiero de la entidad?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

5. ¿Cree usted que el control interno es adecuado en la organización?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Cree usted que es indispensable tener un seguimiento constante de cada uno de los procesos que realiza la entidad?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Conoce usted cabalidad los riesgos de incorrección material y la diferencia entre ellos?

- Si
- No

8. ¿Cree usted que la aplicación de un control adecuado permite corregir errores de incorrección material?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Cree usted que es necesario aplicar auditorías externas dentro de la institución para detectar anomalías?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Cree usted que la institución cuenta con una salud financiera adecuada?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo N.3

Balance General del periodo 2020 proporcionado por el gerente propietario de la empresa Implanet S.A.

Empresa Implanet S.A

Balance General

Periodo 2020

Activo Corriente		Pasivo Corriente	
Caja	25.000,00	Documentos por pagar	135.000,00
Bancos	348.000,00	Acreedores	54.000,00
Clientes	356.000,00	Impuestos por pagar	15.000,00
Deudores	20.000,00		
Total	749.000,00	Total	204.000,00

Activo Fijo		Pasivo Fijo	
Edificios	155.000,00	Acreedores Hipotecarios	69.000,00
Equipo de Transporte	75.000,00	Total	69.000,00
Total	230.000,00		

Capital			
		Capital Social	600.100,00
		Utilidades retenidas	105.900,00
Total Activo	\$979.000,00	Total Pasivo y Capital	\$979.000,00

Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña

Anexo N.4

Balance General del periodo 2021 proporcionado por el gerente propietario de la empresa Implanet S.A.

Empresa Implanet S.A

Balance General

Periodo 2021

Activo Corriente		Pasivo Corriente	
Caja	20.000,00	Documentos por pagar	145.000,00
Bancos	324.000,00	Acreedores	67.000,00
Clientes	310.000,00	Impuestos por pagar	30.000,00
Deudores	10.000,00		
Total	664.000,00	Total	242.000,00

Activo Fijo		Pasivo Fijo	
Edificios	155.000,00	Acreedores Hipotecarios	79.000,00
Equipo de Transporte	70.000,00	Total	79.000,00
Total	225.000,00		

		568000	
		Capital	
		Capital Social	454.400,00
		Utilidades retenidas	113.600,00
Total Activo	\$889.000,00	Total Pasivo y Capital	\$889.000,00

Fuente: Gerente propietario de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Elaborado por: Yosdy Yulen Castro Peña

Anexo N.5

Ratios del periodo 2020 de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Ratios de liquidez= Activo corriente/ Pasivo Corriente
Ratio de liquidez 2020= \$749.000/\$204.000
Ratio de liquidez 2020=3,67%

Ratios de Solvencia= Activo/Pasivo
Ratio de Solvencia 2020= \$979.000,00/\$273.000
Ratio de Solvencia 2020=3,58%

Ratios del periodo 2021 de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil

Ratios de liquidez= Activo corriente/ Pasivo Corriente
Ratio de liquidez 2020= \$664.000/\$242.000
Ratio de liquidez 2020=2,74%

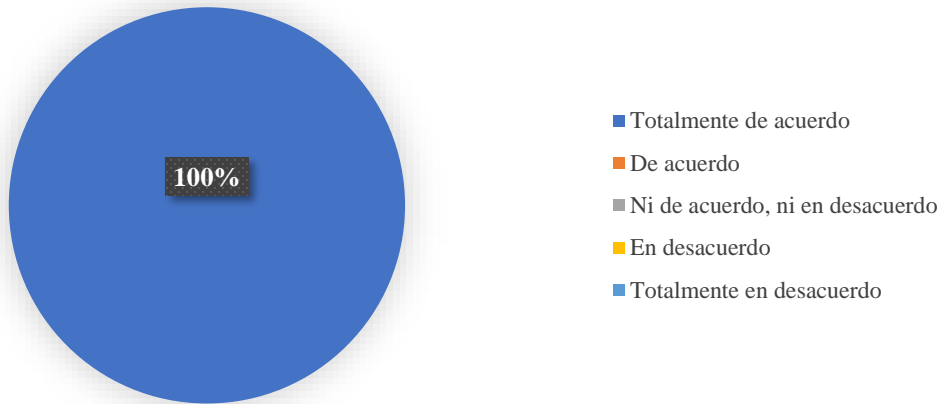
Ratios de Solvencia= Activo/Pasivo
Ratio de Solvencia 2021= \$889.000,00/\$321.000
Ratio de Solvencia 2021=2,76%

Anexo N.6

Resultados de las encuestas aplicadas a los colaboradores del área contable de la empresa Implanet S.A de la ciudad de Guayaquil.

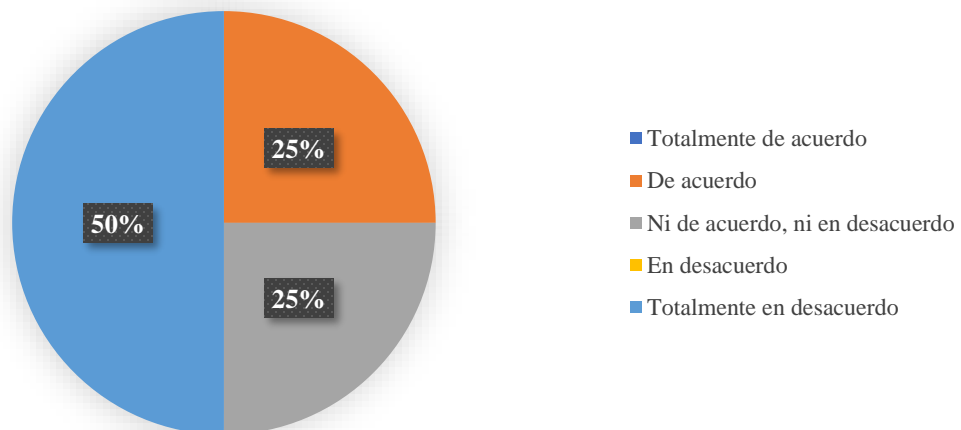
- 1. ¿Cree usted que la institución ha tenido un crecimiento económico bastante considerable durante el periodo pandémico?**

Pregunta N.1



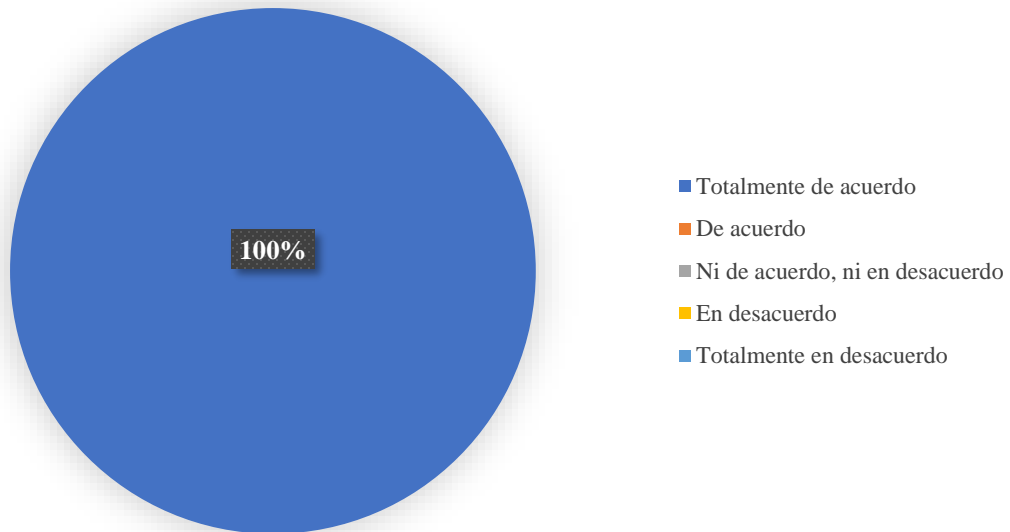
- 2. ¿Cree usted que Implanet S.A. aplica un control financiero adecuado?**

Pregunta N.2



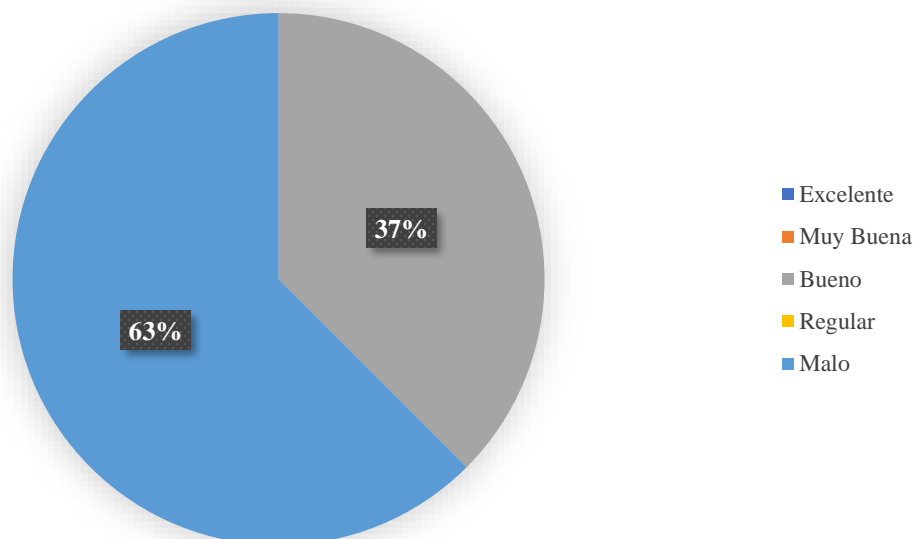
3. ¿Cree usted que es necesario aplicar estrategias de perfeccionamiento del control financiero?

Pregunta N.3



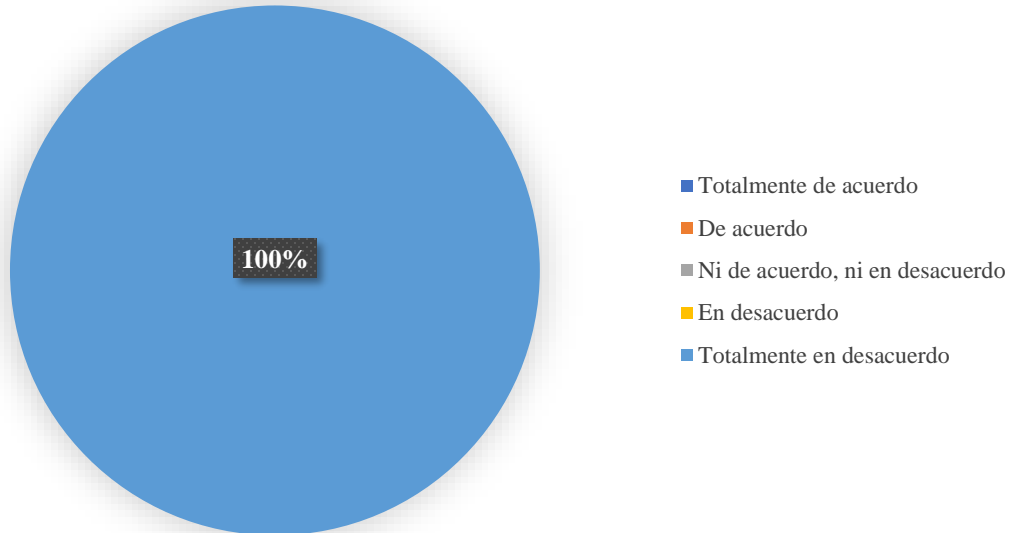
4. ¿Cómo califica el control financiero de la entidad?

Pregunta N.4



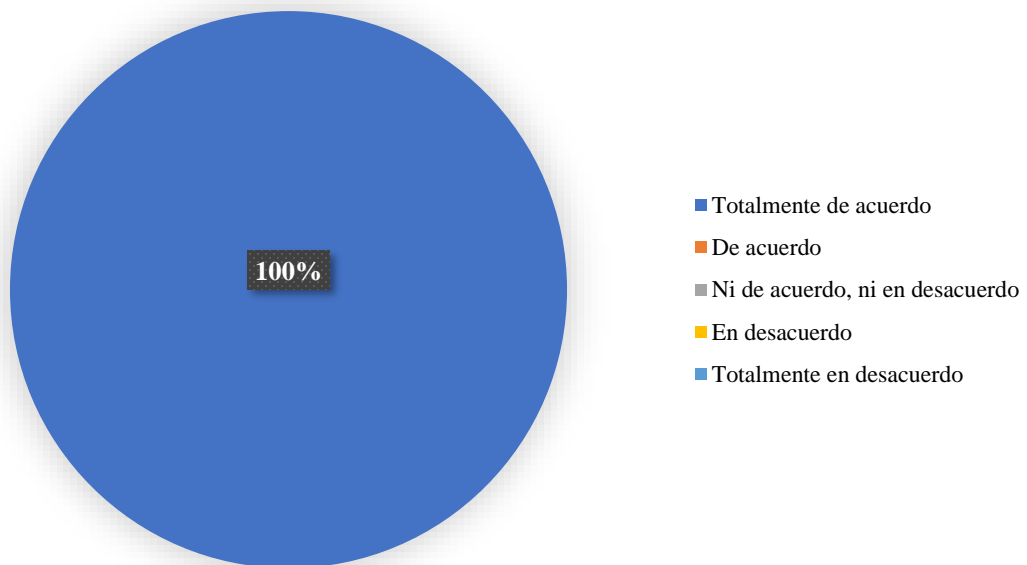
5. ¿Cree usted que el control interno es adecuado en la organización?

Pregunta N.5



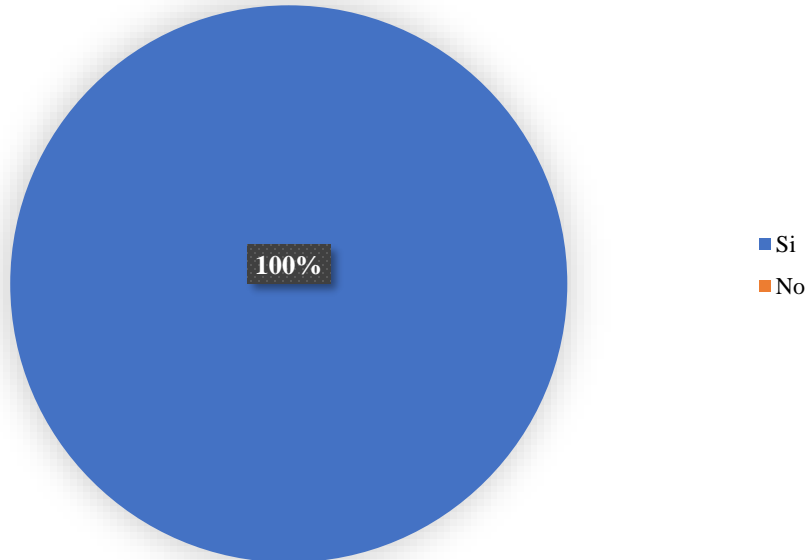
6. ¿Cree usted que es indispensable tener un seguimiento constante de cada uno de los procesos que realiza la entidad?

Pregunta N.6



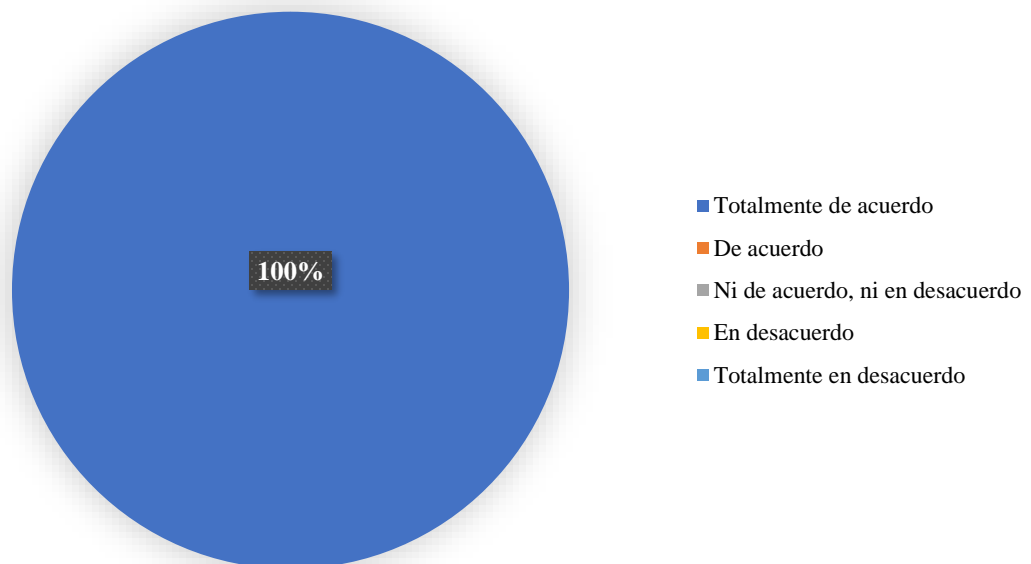
7. ¿Conoce usted cabalidad los riesgos de incorrección material y la diferencia entre ellos?

Pregunta N.7



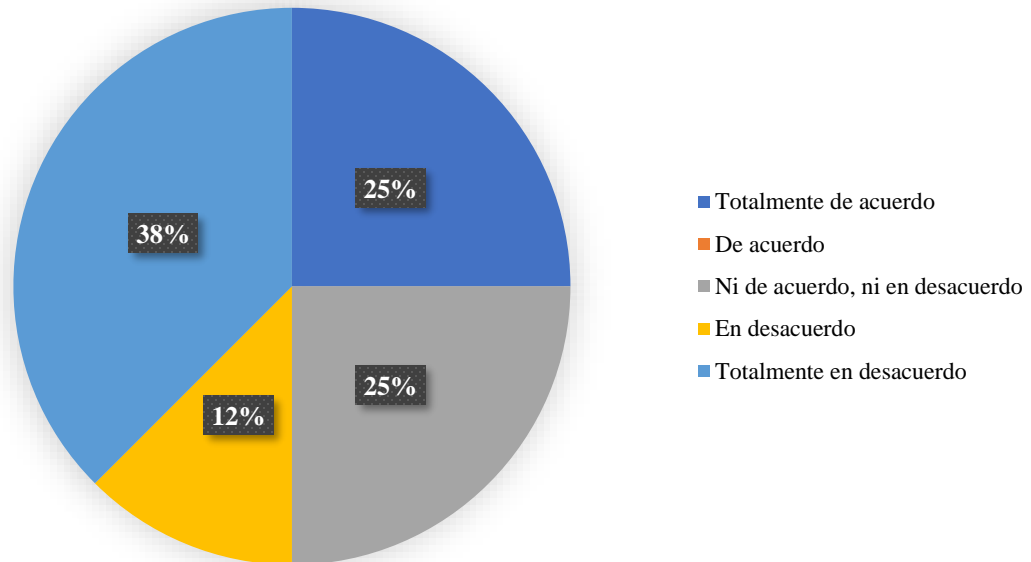
8. ¿Cree usted que la aplicación de un control adecuado permite corregir errores de incorrección material?

Pregunta N.8



9. ¿Cree usted que es necesario aplicar auditorías externas dentro de la institución para detectar anomalías?

Pregunta N.9



10. ¿Cree usted que la institución cuenta con una salud financiera adecuada?

Pregunta N.10

