



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS E INFORMÁTICA

PROCESO DE TITULACIÓN

DICIEMBRE 2021 - ABRIL 2022

EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE CARRERA DE CARÁCTER COMPLEXIVO

PRUEBA PRÁCTICA

INGENIERÍA COMERCIAL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**GESTIÓN DEL PRESUPUESTO EN LA MICROEMPRESA NOVEDADES EL
ÉXITO 2 DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**

EGRESADO:

ROSA MARIA SANTISTEVAN AVILÉS

TUTOR:

LCDO. MARTÍN PARRALES CARVAJAL, MBA.

AÑO 2021 - 2022

Introducción

En el Ecuador muchas empresas no realizan una gestión de presupuestos, contratan a un contador solo para los asuntos tributarios o simplemente no los contratan por los altos costos de sus servicios profesionales. En varias organizaciones de la provincia de Los Ríos también existe esta problemática porque al no contar con un experto contable, no se realiza el registro de ingresos y egresos de sus ventas diarias esto ocasiona un problema para las organizaciones y se ve reflejado en el desconocimiento del tema al momento de realizar la gestión del presupuesto.

La Microempresa Novedades El Éxito 2 de la Ciudad de Babahoyo no cuenta con un profesional para la administración de sus finanzas, ni para la elaboración contable de sus ingresos y egresos diarios, muchas veces realizan compras de mercadería innecesarias, y no llevan un control al momento de realizar sus inversiones.

El propósito de la presente investigación fue precisar la problemática existente en la microempresa y a través de los problemas planteados conocer la situación por la que atraviesa actualmente.

Los métodos que se aplicaron fueron: el método descriptivo por qué se describieron todos los acontecimientos ocurridos dentro de la microempresa, el método analítico sintético sirvió para el análisis y síntesis del sustento teórico que se deriva de varios autores y el método histórico lógico porque se conoció la historia de la empresa, y se pudo saber dónde nace el problema que atraviesa la entidad.

En el presente caso de estudio se integra las asignaturas de gestión del presupuesto, porque a través de los conocimientos adquiridos de esta materia se pudo desarrollar el presente proyecto de investigación, también se integra la asignatura de procesos administrativos porque se planifica, organiza, direcciona y se controla el presupuesto de la entidad y la asignatura de contabilidad porque ayuda en el manejo y control de los movimientos económicos de la organización.

Este trabajo de investigación inicia con el sustento teórico, conceptos y teorías de varios autores nacionales e internacionales en todo lo relacionado con el presupuesto. La

metodología de la investigación estuvo compuesta por la modalidad cualitativa, tipos de investigación, métodos, técnicas y herramienta; las mismas que sirvieron para desarrollar el presente trabajo. Para determinar el problema de investigación se presentaron las siguientes preguntas de reflexión:

¿De qué manera afecta que la microempresa no realice una gestión de su presupuesto económico?

¿Por qué no se realiza una gestión presupuestaria?

¿Cómo se ve afectada la microempresa al no contar con un administrador financiero?

La microempresa novedades El Éxito 2 de propiedad del Sr. Jhonny Vecilla, está ubicada en la ciudad de Babahoyo, en las calles Calderón entre 5 de junio y García Moreno, inicio sus operaciones el 8 de septiembre del 2008, se dedica principalmente a la venta de prendas de vestir para damas, fue creada para satisfacer los gustos de los consumidores tanto en moda y calidad.

El presente trabajo de investigación titulado Gestión del Presupuesto en la Microempresa Novedades El Éxito 2 de la Ciudad de Babahoyo se relaciona con la línea de investigación: Gestión Financiera Administrativa, Tributaria, Auditoría y Control, enmarcada en la sublínea Empresas e Instituciones Públicas y Privadas, debido a que la gestión financiera juega un papel fundamental dentro de las instituciones públicas como privadas y permite analizar y comprender todos los recursos económicos que se utilizan en la empresa para determinar sus ingresos y egresos con la finalidad de poder planificar y utilizar los recursos económicos de la organización, a fin de obtener buenos resultados que sean rentables para la empresa.

Desarrollo

El presente estudio de caso se justifica, porque la administradora de la microempresa no contrata a un contador para que elabore el proceso contable y realice la gestión del presupuesto y de esta manera conocer cómo está la situación económica-financiera de la entidad comercial, además tener conocimiento si cuenta con un registro de las ventas que se

generan diario, con el objetivo de analizar la gestión del presupuesto, estar al tanto de la situación que afecta económicamente al negocio.

La microempresa novedades El Éxito 2 actualmente cuenta con un presupuesto inestable, por tanto es necesario analizar las actividades que se ejecutan; al no elaborar un registro contable de las ventas que se generan diario, realizan compras innecesarias de mercadería que no satisfacen el gusto del consumidor, inadecuada gestión del presupuesto, no cuentan con un profesional contable para que lleve la contabilidad dentro de la microempresa, por esta razón resulta necesario contar con la presencia de un contador que aporte con sus conocimientos y los oriente a realizar un buen manejo de su presupuesto, para que la empresa crezca económicamente.

La microempresa no lleva un control de gastos, la administradora del almacén como todo microempresario quiere que su negocio se distinga de los demás, lo que la lleva a realizar gastos innecesarios, realiza pedidos de fundas personalizadas con el logo del almacén en todos los tamaños, muchas veces realiza pedidos de mercadería que sabe que no tienen acogida, con la situación económica que enfrentan actualmente, no deberían realizar este tipo de gastos innecesarios, ya que afectaría directamente a su presupuesto.

Cuando la microempresa no cuenta con dinero necesario para realizar inversiones y poder abastecer el local con nueva mercadería, la administradora realiza préstamos a personas que le cobran una alta tasa de interés, para poder pagar a sus proveedores y esto provoca pérdidas y a su vez hace que no obtenga ganancias, muchas veces recurren a entidades bancarias para realizar préstamos, pero ese dinero solo es invertido en mercadería y las deudas siguen creciendo, ya que no son canceladas, por motivo que no tienen una buena gestión presupuestaria.

El sustento teórico se basa en todo lo relacionado a teorías y conceptos de varios autores sobre el presupuesto, que sirvieron para desarrollar la investigación a continuación, el detalle:

- Presupuesto
- Objetivo del presupuesto
- Gestión del presupuesto

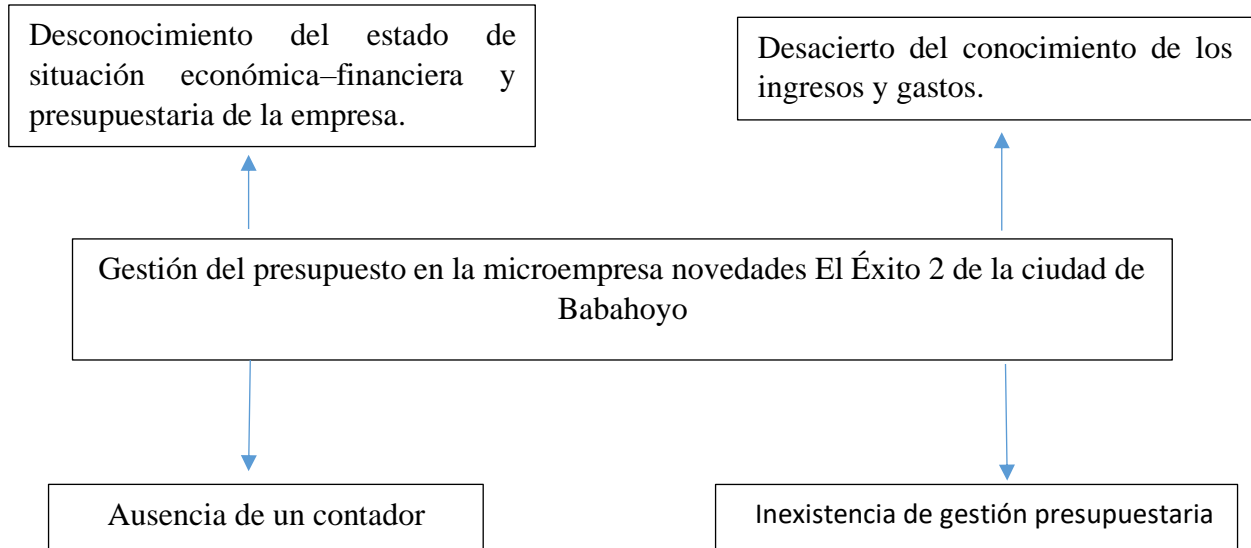
- Control presupuestario
- Presupuesto financiero
- Presupuesto maestro
- Presupuesto económico
- Previsión presupuestaria
- Control administrativo
- Función financiera
- Recursos financieros
- Gestión financiera
- Finanzas Corporativas
- Administración de ventas
- Gerente
- Funciones gerenciales
- Estrategias gerenciales
- Objetivo económico de la administración
- Contador
- Sistemas de informaciones presupuestarias

La técnica que se aplicó para la recolección de la información fue la entrevista dirigida a la administradora y a la ayudante de la microempresa, no se aplicó la técnica de la encuesta por que la microempresa cuenta con una sola trabajadora.

Los resultados obtenidos de este trabajo de investigación, se obtuvieron mediante el análisis de la entrevista realizada a la administradora y a la ayudante donde se pudo determinar el problema en base a las preguntas realizadas.

Dentro del pensamiento crítico se describieron las causas y efectos para determinar la problemática de la investigación; una de las causas es la inexistencia de la gestión del presupuesto lo que ocasiona el desconocimiento del presupuesto con el que cuenta la entidad, otro problema es la falta de un profesional que realice un análisis financiero, esto origina que no tengan un control de los ingresos y egresos que genera diariamente la microempresa.

Árbol de problemas



Objetivo general

Analizar la gestión del presupuesto en la microempresa novedades el éxito 2 de la ciudad de Babahoyo.

Objetivos específicos

- Fundamentar las bases teóricas, conceptos y temas de varios autores sobre todo lo relacionado con el análisis del presupuesto.
- Diagnosticar la situación actual sobre el objeto de estudio de la Microempresa Novedades El Éxito 2.
- Conocer mediante las herramientas utilizadas, las problemáticas de la microempresa

En la investigación realizada se aplicó la modalidad cualitativa, porque mediante el análisis de conceptos y teorías, se obtuvo la información necesaria para el desarrollo del presente estudio de caso.

Las herramientas que se utilizaron para la entrevista fueron: guía de preguntas, cuestionario, esferos, lápiz, borrador, cuaderno, computadora, impresora, hojas A4, entre otras.

El sustento teórico se elaboró en base de consulta de diferentes libros de autores nacionales y extranjeros de acuerdo a la variable de la investigación:

Presupuesto

Dentro de la microempresa el presupuesto presenta la información para conocer la cantidad de dinero que cuenta la entidad para sus operaciones:

El presupuesto es un punto de parada para analizar la manera como se desarrollará el proceso productivo del nuevo período. Es importante analizar todos los elementos que se van a tener en cuenta para el nuevo camino logístico, productivo, de control, financiero y económico que se seguirá, según las proyecciones: capacidad productiva, compradores, capacidad monetaria, dimensión de materiales, mano de obra y servicios conseguibles, tiempo entre otros. (Rincón & Narváez, 2017, p. 18)

La microempresa novedades El Éxito 2 no cuenta con la elaboración de un presupuesto, es por eso que se derivan las problemáticas existentes en el almacén porque no tienen conocimientos de los ingresos y gastos que tiene la entidad.

Objetivo del presupuesto

Para que la entidad tenga una mejor evolución es necesario realizar las tareas paso a paso mediante las funciones administrativas:

El principal objetivo del presupuesto es fungir como una herramienta, mediante el cual la administración de una empresa coordina las actividades y a los responsables de las diferentes áreas o departamentos que la conforman. Para alcanzar las metas fijadas, se hace por medio de la aplicación del proceso administrativo; desde la planificación hasta el control de las operaciones que se esperan generar en un periodo determinado. (López & Gómez, 2019, p. 3)

La microempresa novedades El Éxito 2 no dispone de condiciones financieras actualizadas, por tal motivo no tiene un crecimiento económico estable, y como no cuentan con la

presencia de un profesional para que los oriente a una mejor toma de decisiones, no cuentan con los beneficios necesarios para mejorar la gestión presupuestaria de la entidad.

Gestión del presupuesto

La gestión del presupuesto contribuye indudablemente al financiamiento de la corporación:

Una vez puesta en marcha la estructura de costes, surge la necesidad de repartir tareas, responsabilidades, objetivos. Las empresas empiezan a realizar presupuestos, labor encargada a las personas y áreas de los departamentos que más saben de imputación de costes y gastos. (Villanueva, 2019, p. 12)

La gestión presupuestaria que tiene la microempresa novedades El Éxito 2 es ineficiente dentro del área financiera, y la administradora de la microempresa no está capacitada, ni tiene conocimientos de cómo realizar el presupuesto de la entidad comercial.

Control Presupuestario

El presupuesto es una de las partes más fundamentales dentro de una entidad:

El presupuesto es una de las herramientas de planificación y gestión más útiles de las que dispone una organización, y si no se aprovechan al máximo las prestaciones de dicha herramienta en una determinada organización, se convierte en una carga más que en una herramienta de gestión. (Muñiz, 2009, p. 20)

La microempresa actualmente no cuenta con un contador, para que lleve el manejo y control del presupuesto y realice un registro de los ingresos y egresos que se generan diario.

Presupuesto financiero

Este tipo de presupuesto se relaciona con toda la actividad financiera de la microempresa:

El presupuesto financiero recoge todos los datos económicos necesarios para llevar a cabo la actividad de la empresa. En el encontramos las partidas del presupuesto de tesorería como son gastos, cobros, producción, ventas. Todos los procesos que influyen en el proceso productivo. (Arenal, 2018, p. 21)

La administradora de la microempresa solo se enfoca en realizar inversiones innecesarias de mercadería que no tienen acogida por los clientes, pero en lo que respecta al presupuesto financiero no busca ayuda para la elaboración del mismo.

Presupuesto maestro

Consideran Horngren, Foster, y Datar (2007), este tipo de presupuesto engloba toda la representación económica que existe dentro de la empresa: “El presupuesto maestro resume las proyecciones financieras de todos los presupuestos de la compañía. Expresa los planes financieros y operativos de la administración” (p. 203).

La entidad comercial novedades El éxito 2 no cuenta con la elaboración de un presupuesto maestro, no tienen conocimientos sobre las proyecciones financieras del presupuesto de la microempresa.

Presupuesto económico

Explica Santiago (2018), que este presupuesto se encarga de adelantar los posibles beneficios que tendrá la compañía: “En esta fase, se elaboraran, por áreas de responsabilidad, los presupuestos de ventas, producción, compras, inversiones y gastos, incorporando objetivos realistas, que se puedan alcanzar, pero que, simultáneamente, exijan un esfuerzo significativo” (p. 14).

La administradora de la microempresa al no elaborar el presupuesto, no tiene conocimiento con cuánto dinero cuenta la empresa para realizar sus operaciones, por ese motivo tienen un bajo crecimiento económico por que se dedican a realizar préstamos bancarios, y no a realizar un presupuesto económico adecuado y actualizado para la entidad.

Previsión presupuestaria

Puntualizan López y Gómez (2019), se debe prever todas las herramientas que se utilizaran para la elaboración presupuestaria: “conocer anticipadamente, los recursos que se utilizaran durante el proceso de elaboración del presupuesto, como financiero personal” (p. 4).

La microempresa novedades El Éxito 2, no realiza previsiones presupuestarias, es por tal motivo que económicamente no se encuentra bien, porque no anticipan las herramientas que

utilizaran para la elaboración del presupuesto, tampoco anticipan los gastos que generaran a futuro, esto le afecta económicamente a la entidad comercial.

Control Administrativo

Consideran Luna, Alcívar, Salazar, y Andrade (2019), que toda organización debe llevar un control para que la empresa funcione de manera correcta “Los sistemas de control interno representan para las empresas la base de la eficiencia administrativa, que demanda cada vez más y mejor información, solida, confiable y transparente para decidir qué hacer en un ambiente tan cambiante como el actual” (p. 18).

La microempresa no cuenta con controles administrativos, por motivo que la administradora no tiene conocimientos acerca de esta función, y se ve reflejado en la inadecuada administración que tiene la entidad.

Función Financiera

Consideran Pérez y Carballo (2015), las finanzas ayudan a tener una mejor rentabilidad para la organización: “las finanzas se preocupan de la rentabilidad y el riesgo, se ocupan directamente del dinero y de la información” (p. 25).

Dentro de la microempresa novedades EL Éxito 2 no existe un profesional que realice las funciones en el área financiera, por ese motivo no toman las decisiones correctas respecto al financiamiento de la entidad, la administradora solo se dedica a realizar préstamos bancarios los cuales generan más deudas para la organización.

Recursos Financieros

Argumenta Luna (2015), es un recurso esencial para la empresa, porque le permite obtener ganancias: “Son los valores monetarios que pueden ser propios o ajenos de los que dispone la empresa para hacer frente a sus obligaciones e inversiones” (p. 14).

Los recursos financieros con los que cuenta la microempresa novedades El Éxito 2 son bajos, debido a que no cuentan con una gestión adecuada de su presupuesto, la microempresa carece

de culturas tributarias y de profesionales que la puedan orientar a llevar un buen manejo de su presupuesto.

Gestión Financiera

Indican Pérez y Carballo (2015), hoy en día llevar una gestión financiera es mucho más fácil gracias a la tecnología: “La mejora de las herramientas para recoger, procesar, distribuir y analizar la información económico – financiera ha sido revolucionaria, sobre todo con la aparición y continuo progreso de los ordenadores, las telecomunicaciones y el software de gestión” (p. 26).

La gestión financiera que tiene la microempresa novedades El Éxito 2 es inexistente, debido a que la administradora solo se dedica a atender a los clientes y a comprar mercadería, pero no se encarga de dirigir correctamente las finanzas de la entidad ni a elaborar el presupuesto de los ingresos y egresos que tiene la misma.

Finanzas Corporativas

Señala García (2014), las finanzas son herramientas que siempre están presentes en todo momento en la empresa para desarrollar cualquier tipo de inversión “Las empresas que requieren recursos son aquellas que han identificado alguna oportunidad de inversión rentable, que pretenden desarrollar un proyecto de expansión o, en ocasiones aquellas que por alguna razón se les ha dificultado mantener” (p. 4).

La administradora de la microempresa novedades El Éxito 2 no realiza estrategias para incrementar el valor del negocio, no busca soluciones para mejorar la economía de la empresa, no se capacita en el tema ni busca ayuda de un profesional, para mejorar económicamente las ganancias de la entidad.

Administración de ventas

Es necesario implementar estrategias de ventas, para obtener resultados deseados:

La verdadera esencia de la administración de ventas es la dirección de personal de esta área en las operaciones de mercadotecnia en una empresa. En relaciones con el

personal es la responsabilidad más importante e implica desde reclutamiento, selección, entrenamiento y motivación del personal de ventas. (Torres, 2014, p. 4)

La administración de ventas dentro de la microempresa no es la adecuada, ya que la administradora no capacita a su ayudante, debido a esto viéndose afectadas las ventas en el almacén, provoca que el cliente recurra a otro lugar por la falta de atención de la misma, y por no brindarle la atención correspondiente.

El gerente

Opina Fernández (2010), los gerentes son las personas encargadas de administrar una empresa: “El gerente es la persona a cargo de una organización que, utilizando los recursos puestos a su disposición, trata de alcanzar un objetivo compartido” (p. 4).

El propietario de la microempresa novedades El Éxito 2 ejerce la función de gerente, pero como son pocas las veces que él llega al local, no está al tanto de los problemas que afectan directamente a la microempresa, por ese motivo le delega todas las funciones a la administradora de la entidad.

Funciones gerenciales

Indica Fernández (2010), la mayoría de las microempresas aplican las funciones gerenciales, porque les ayuda a los gerentes a desarrollar de una manera más eficaz su trabajo: “Las actividades que llevan a cabo los gerentes pueden agruparse en cuatro funciones: planificar, organizar, dirigir y controlar. El tiempo que el gerente dedica a cada una de ellas depende del puesto que ocupe en la organización” (p. 4).

La microempresa novedades El Éxito 2, no pone en práctica las funciones gerenciales dentro de la entidad, y como desconocen acerca de estos temas, se ve reflejado en las dificultades por las que atraviesa la institución.

Estrategias gerenciales

Mediante planes estratégicos se pueden solventar todas las problemáticas que existen dentro de la microempresa:

Las estrategias son acciones que permiten lograr los objetivos y las metas que se han definido con anticipación; el conocer innumerables estrategias le proporciona a la gerencia unas posibilidades infinitas de solución a los problemas que se presentan en su organización. (Maldonado, 2019, p. 15)

La administradora no aplica estrategias gerenciales en la organización por tal motivo desconoce la planificación presupuestaria de su entidad en un futuro.

Objetivo económico de la administración

Describe Luna (2015), es lo que se desea conseguir con fines de lucro “Los objetivos económicos son los fines que la Administración persigue lograr para obtener beneficios económicos en el organismo que se lleva a cabo” (p. 33).

La administradora no establece metas claras y precisas para poder conseguir las en un tiempo determinado, no plantea estrategias claras y precisas que ayuden a la microempresa a ir creciendo económicamente en un futuro.

El Contador

Toda organización necesita de un profesional para que lleve la contabilidad de la empresa:

El contador público deberá contar con los conocimientos necesarios para desempeñarse en la profesión independiente como asesor y consultor de empresas en materias contable, fiscales, financiera o para la emisión de dictámenes que sirvan a fines judiciales, administrativos o estén destinados a peritajes contables. (Guerrero & Galindo, 2020, p. 33)

Actualmente la microempresa no cuenta con un contador dentro de la entidad, esto provoca que la entidad no elabore el registro de los ingresos y egresos diarios del negocio, no llevan un registro contable, por ese motivo no obtienen información necesaria y relevante acerca del presupuesto, y así la administradora pueda tomar las decisiones correctas.

Sistemas de informaciones presupuestarias

Destaca Martner (2004), que para favorecer el desarrollo del proceso contable es necesario tener todo en orden: “las cuentas presupuestarias deben ordenarse con vistas a facilitar la formulación, ejecución y contabilización de los programas, para lo cual deben ser lo suficientemente flexibles y numerosas a fin de facilitar dichas fases del ciclo presupuestario” (p. 84).

La administradora de la microempresa El Éxito 2 no está capacitada acerca de los sistemas presupuestarios por ese motivo la gestión del presupuesto con la que cuenta la entidad es ineficiente.

Conclusiones

Mediante la técnica aplicada, se determinó que existen varias falencias en la microempresa novedades El Éxito 2, debido a que no cuentan la presencia de un profesional para que elabore el presupuesto de los ingresos y egresos de la empresa, tampoco elaboran el registro de inventarios de la mercadería, afectando la parte económica de la entidad comercial.

De esta manera se pudo conocer, que a la administradora de la microempresa le es de poca importancia las ganancias o pérdidas que genere la entidad, se verificó que ella es la encargada de administrar la microempresa, pero no está capacitada para asumir este rol, ella solo se dedica a comprar mercadería y atender al cliente, pero según los resultados obtenidos ella no hace nada por mejorar las situaciones que afectan a la microempresa.

Mediante la entrevista aplicada se pudo concluir que existe desconocimiento sobre la gestión del presupuesto dentro de la microempresa novedades El Éxito 2, generando pérdidas a la empresa que le permitan crecer económicamente.

Es de vital importancia la contratación de un profesional contable, debido a que elaboran el presupuesto de la entidad y llevan las cuentas de una manera detallada y organizada y contribuyen en un buen manejo acerca de la gestión presupuestaria dentro de la organización.

Bibliografía

- Arenal, C. (2018). Gestión económico-financiera básica de la actividad comercial de ventas e intermediación. Primera Edición. Logroño: Editorial Tutor formación
- Fernández, E. (2010). Administración de empresas un enfoque interdisciplinar. Primera Edición. España: Editorial Paraninfo.
- García, V. (2014). Introducción a las finanzas. Primera Edición. México: Ebook.
- Guerrero, C. & Galindo, F. (2020). Contabilidad 1, Segunda edición. México: Grupo Editorial Patria.
- Horngren, C., Foster, G. & Datar, S. (2007). Contabilidad de costos un enfoque gerencial. Decimosegunda Edición. México: Pearson educación.
- López, M. & Gómez, X. (2019). Presupuestos, Primera edición. México: Grupo Editorial Patria.
- Luna, A. (2015). Proceso administrativo. Segunda edición. México: Grupo Editorial Patria.
- Luna, G., Alcívar, F. Salazar, J. & Andrade, C. (2019). Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial. Primera Edición. Quito: Edicumbre Editorial Corporativa.
- Maldonado, J. (2019). Habilidades gerenciales visión globalizada del proceso administrativo. Segunda Edición. Colombia: Ediciones de la U.
- Muñiz, L. (2009). Control presupuestario: Planificación, elaboración, implantación y seguimiento del presupuesto. España: Profit Editorial
- Martner, G. (2004). Planificación y presupuestos por programas. Vigésimo Segunda edición. México. Siglo XXI Editores.
- Pérez, J. & Carballo, V. (2015). La gestión financiera de la empresa, Primera edición. España: ESIC Editorial.

Rincón, C. & Narváez, J. (2017). Presupuestos bajo normas internacionales de información financiera y taxonomía XBRL, Primera edición. Bogotá: Ediciones de la U.

Santiago, N. (2018). Formulación de presupuestos Primera Edición. Ambato: Editorial PIO XII

Torres, V. (2014). Administración de ventas. Primera Edición. México: Grupo Editorial Patria.

Villanueva, F. (2019). Control de gestión. Primera Edición. España: Editorial Elearning.

Anexo 1

Reporte Urkund



Document Information

Analyzed document	Proyecto para urkund Rosa Maria 1.docx (D130130227)
Submitted	2022-03-11T19:35:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	rsantistevan015@fafi.utb.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	vparralesc.utb@analysis.orkund.com

Sources included in the report

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO / CUMPLIMIENTO A LA EJECUCION FINANCIERA Y SU IMPACTO A LOS ESTADOS FINANCIEROS - FARMADESCUENTO S.A.docx

SA

Document CUMPLIMIENTO A LA EJECUCION FINANCIERA Y SU IMPACTO A LOS ESTADOS FINANCIEROS - FARMADESCUENTO S.A.docx (D113202449)

Submitted by: lmunozt@fafi.utb.edu.ec

Receiver: dgil.utb@analysis.orkund.com

 1

Anexo 2
Carta de Autorización

Babahoyo, 4 de marzo del 2022

Sr.

Téc. Sup. Jhonny Miguel Vecilla Ochoa

PROPIETARIO DE LA MICROEMPRESA NOVEDADES EL ÉXITO 2

En su despacho.

De mis consideraciones:

Yo: **SANTISTEVAN AVILÉS ROSA MARIA**, con cédula de identidad 1205441015, estudiante de la Universidad Técnica de Babahoyo de la Facultad de Administración, finanzas e informática, carrera de Ingeniería Comercial, matriculado(a) en el proceso de titulación periodo noviembre 2021 – abril 2022, le solicito a usted de la manera más comedida se sirva autorizar a quien corresponda se proceda otorgarme el permiso respectivo para realizar mi Caso de estudio denominado **GESTIÓN DEL PRESUPUESTO EN LA MICROEMPRESA NOVEDADES EL ÉXITO 2 DE LA CIUDAD DE BABAHOYO**, el cual es requisito indispensable para poder titularme.

Esperando una respuesta favorable quedo de usted muy agradecido(a).

Muy atentamente

Rosa Santistevan

Rosa María Santistevan Avilés

120544101-5

Autorizado
04/03/2022
15:30
Jhonny Vecilla
0967042196
JhonnyVecilla@yahoo.com

Novedades "EL EXITO 2"
R.U.C. 1208033090001
Telf. 0967042196
BABAHOYO - LOS RÍOS

Anexo 3

Entrevista aplicada a la Señora Martha Ochoa, administradora de la microempresa novedades El Éxito 2 de la ciudad de Babahoyo.

1.- ¿Cómo se han ejecutado el presupuesto de su microempresa en los últimos años?

No siempre son bien ejecutados, es por ese motivo que la microempresa no se encuentra bien.

2.- ¿Qué piensa de las pérdidas que tiene la microempresa actualmente respecto a la pandemia?

Tratamos de seguir adelante, mediante préstamos bancarios.

3.- ¿Cómo llevan el registro de inventario de la mercadería?

Se lo realiza muy pocas veces, ya que no tenemos tiempo para hacerlo siempre.

4.- ¿Lleva usted un control de los ingresos y gastos que tiene la microempresa?

No, porque actualmente la microempresa tiene más gastos que ingresos.

5.- ¿En la microempresa que tipos de estrategias realizan para aumentar las ventas y generar más ganancias?

Innovamos con mercadería a la moda todas las semanas.

6.- ¿Cuáles son las proyecciones que tiene para mejorar la microempresa, respecto a los ingresos?

Remodelar el almacén, seguir innovando con mercadería a la moda y así poder satisfacer la necesidad del cliente.

Anexo 4

Entrevista aplicada a la Srta. María Mora, ayudante de la microempresa novedades El Éxito 2 de la ciudad de Babahoyo.

1.- ¿Qué opina acerca del crecimiento económico de la microempresa en estos últimos años?

En estos últimos años la microempresa no ha crecido económicamente si aún sigue en pie, es mediante los préstamos que realiza mi jefe.

2.- ¿Cómo considera usted que llevan el control de ingresos y gastos en la microempresa?

No llevan un control de ingresos y gastos en la microempresa, es por eso que casi no obtienen ganancias.

3.- ¿Cree usted que es necesario que contraten un contador dentro de la empresa?

Claro que sí, sería de gran ayuda para el mejoramiento y rentabilidad de la microempresa.

4.- ¿Económicamente en qué nivel cree usted que se encuentra la microempresa?

Pienso que se encuentra en un nivel medio, ya que como mencione anterior la empresa no sube ni decae económicamente.

5.- ¿Actualmente cómo está el nivel de ventas de la microempresa?

Actualmente las ventas son bajas, a raíz de la pandemia bajaron las ventas totalmente ya no es igual que antes.

6.- ¿Cada que tiempo elabora usted un registro de todas las ventas que realiza?

Normalmente no elaboro un registro de ventas por que no me alcanza el tiempo para todas las funciones que realizó.

Anexo 5

Foto 1. Microempresa Novedades El Éxito 2



Foto 2. Entrevista a la Sra. Martha Ochoa administradora de la microempresa Novedades El Éxito 2



Foto 3. Entrevista a la Srta. María Mora ayudante de la microempresa Novedades El Éxito 2



No se aplicó la técnica de la encuesta por que la microempresa cuenta con una sola trabajadora.